



زمن الامتحان : ساعتان
البرنامج : الهندسة الزراعية
والنظم الحيوية
العام الأكاديمي : ٢٠١٥ / ٢٠١٦
تاريخ الامتحان : ٧ / ٦ / ٢٠١٦

قسم : الإرشاد الزراعي والمجتمع الريفي
امتحان : المستوى الثاني
الامتحان التحريري النهائي لمقرر: مهارات
الاتصال والعرض الفعال
الدرجة الكلية : ٨٠ درجة



يتكون الامتحان من (ورقه واحدة فقط)
أجب من فضلك عن جميع الأسئلة التالية
السؤال الأول (٢٥ درجة)

(١٥ درجة)

أ- عرف كلاً من

- ١- الاستجابة
- ٢- مهارات الاستماع النشط
- ٣- مهارة التحدث
- ٤- معالجة الرسالة
- ٥- الاتصال الفعال

(١٠ درجات)

ب- أكمل العبارات الآتية

- ١- من السمات التي يجب أن تتوفر في المتحدث الجيد
- ٢- من خصائص الاتصال النسبية لأنه
- كما يتصف بأنه موجه لأنه
- ٣- من طرق تحسين الاتصال في أنماط التعليم المختلفة
- ٤- من أشكال الاتصال اللفظي
- ٥- من معوقات عملية الاتصال

السؤال الثاني (٣٥ درجة)

- ١- قارن بين الاتصال المباشر والاتصال الجماهيري وذلك من حيث كيفية حدوثه - مكان حدوثه- تلقي القائم بالاتصال لرد الفعل- التفاعل مع القائم بالاتصال- العلاقة بين أطراف الاتصال.

(١٠ درجات)

(١٠ درجات)

٢- وضح في مخطط كيف تحدث عملية الاستماع النشط؟

(٥ درجات)

٣- اذكر فقط مبادئ الاتصال الفعال؟

(١٠ درجات)

٤- تناول بالتفصيل خطوات الاتصال الفعال؟

السؤال الثالث (٢٠ درجة)

(١٠ درجات)

١- اشرح باختصار الاعتبارات الواجب مراعاتها قبل البدء في العرض؟

(١٠ درجات)

٢- اذكر فقط كيف يمكنك التغلب علي مخاوفك من إلقاء العروض أمام الجمهور ؟

انتهت الأسئلة مع تمنياتنا بالتوفيق ،،،،

أسماء لجنة الممتحنين :

أ.م.د/ رباب وديع غزي

د/ أميره محمود عبد المعطي رمضان