

## إستراتيجية التعليم والتعلم بمرحلة الليسانس

### مقدمة :

قامت وحدة ضمان الجودة بالكلية بإعداد هذه الإستراتيجية للتعليم والتعلم وتوزيعها على السادة أعضاء هيئة التدريس لتطبيقها والإستفادة منها فى العملية التعليمية لتحقيق الفائدة المرجوة منها فى العملية التعليمية .

### وتتلخص إستراتيجية الكلية فى النقاط التالية :

الإستمرار فى تقديم خبرة تعليمية جيدة للطلاب ومن ثم المحافظة على مكانة الكلية العلمية من خلال العملية التعليمية والبحثية وكذلك مواكبة التطورات العالمية والإقليمية فيما تطرحه الكلية من مقررات وبرامج من أجل إعداد خريج قادر على المنافسة فى سوق العمل داخليا وخارجيا وتركز إستراتيجية التعليم والتعلم على أربعة فروع رئيسية من النشاط :

- أ- تقديم الدعم للعملية التعليمية بكافة مراحلها .
- ب- تقديم الدعم للتطوير المهنى المستمر لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم .
- ج- ربط التعليم بسوق العمل من خلال توفير الخبرات لتعزيز العمل التطوعي وتطوير المهارات العامة للتوظيف .
- د- دعم نجاح وتقديم الطلاب ذوى الإحتياجات الخاصة .

### 1- أهداف إستراتيجية :

- تسعى كلية الآداب لتقديم تجربة تعليمية ذات جودة عالية لجميع طلابها ، وتعزيز التفوق فى التعلم والتعليم عن طريق :
- إكساب الطلاب خبرة تعليمية متميزة فى مجال البحث العلمى فى إطار الخطة العامة للجامعة .
  - مساعدة الطلاب على تطوير مهاراتهم الشخصية التى يحتاجونها للنجاح فى دراساتهم وحياتهم العلمية وتقديم مساهمة قيمة فى المجتمع .
  - إثراء المجتمع من خلال توفير التعليم بعد الجامعى ( الدراسات العليا والدبلومات ) .
  - تطوير ورعاية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وكذلك الإداريين ومحاولة الإستفادة الكاملة من الموارد المادية من أجل الإرتقاء بالعملية التعليمية .
  - وتهدف سياسات التعليم والتعلم بالكلية إلى التأكيد على الدور المركزى للتعليم بالإشتراك مع البحوث فى تحقيق الخطة العامة للجامعة وهى :
  - العمل على تعزيز وتطوير دور الكلية فى العملية التعليمية و التدريسية .

- المحافظة على المعايير التعليمية الموجودة بالكلية ومحاولة تطويرها بما يتماشى مع مكانة الكلية العلمية المتميزة ، مما يؤدي إلى تخريج طالب قادر على المنافسة فى سوق العمل .
- تعظيم دور الكلية كمركز تعليم وثقيف وتنوير تشع مساهماتها العلمية والفكرية .
- إبراز دور الكلية فى تقديم تعليم متميز وبجودة عالية وتوفير فرص التنمية المهنية المناسبة لدعم أعضاء هيئة التدريس .
- تعزيز دور الكلية الحالى كإحدى كليات الجامعة من خلال المحافظة على وتحسين نوعية التعليم المقدم للخريج .
- تقديم بعض المنح الدراسية التى توفر للطلاب الفرصة للدراسة فى بيئة بحثية متميزة .
- المشاركة المنظمة والفاعلة فى تنمية وتطوير الرصيد المعرفى الوطنى والعالمى بمباشرة البحث العلمى المنظم والتطوير التقنى بما يتفق مع إحتياجات المجتمع وسوق العمل .
- تشجيع الإبتكارات والأفكار الجديدة فيما يخص التعليم والتعلم وأساليب التقييم .
- الأخذ فى الإعتبار توقعات الطلاب فيما يخص إستراتيجية التعليم والتعلم بالكلية .
- تحقيق الموائمة بين مواصفات خريج الكلية المطلوب تحقيقها ومحتوى المقررات والبرامج الدراسية التى يتم تدريسها بالكلية .

#### **ودعما لهذه الأهداف ستقوم الكلية بما يلى :**

- التأكد من أن البنية التحتية المادية وآليات دعم التعليم والتقييم يلبى إحتياجات أعضاء هيئة التدريس والطلاب وتأخذ فى الإعتبار أفضل الممارسات .
- تلبية جميع متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد التى تحددها وحدة ضمان الجودة ومتطلبات مختلف الهيئات المهنية .
- تقديم الدعم الأكاديمي اللازم لزيادة قدرة جميع الطلاب للنجاح فى القسم الذى ينتسبون إليه .

#### **٢- القيم والمبادئ الأساسية :**

هناك مجموعة من القيم والمبادئ الأساسية تسعى إليها كلية الآداب جامعة المنصورة لتعزيز إستراتيجية التعليم والتعلم وهى :

- أن فرص التعليم والتعلم التى تتيحها الكلية لطلابها تسهم فى تكوين الطلاب فكريا وثقافيا وتعزز خبراتهم التعليمية والعملية .

- تصميم برامج التعلم والتعليم بما يهدف إلى تطوير مهارات وسمات الطالب سواء فى مرحلة الدراسة الجامعية أو فى مرحلة الدراسات العليا ومن ثم ضمان تطوير المهارات اللازمة لتحقيق النجاح الأكاديمي وتلبية إحتياجات سوق العمل بعد التخرج والمشاركة الفاعلة والتميزة فى تفعيل ثروات المجتمع وتحقيق نموه وتطوره ودعم قدراته .
- إدراك الطلاب لأهمية مراعاة أعلى مستويات النزاهة الأكاديمية فى كل جانب من جوانب دراستهم .
- بالإضافة إلى توفير فرص التعلم من خلال المناهج الدراسية فإن الكلية تعزز الوعي والمشاركة فى فرص التعلم المتاحة داخل الجامعة أو خارجها من أجل التنمية الأكاديمية والشخصية للطلاب ، وعلى إختلاف دراستهم هذه الفرص مثل : فرص التدريب ، فرص العمل ، المشاركة فى إتحاد الطلاب ونماذج المحاكاة والأنشطة ذات الصلة .
- أن التعليم والتعلم يسهم فى تنمية الفرد ككل ليصبح مستعدا للتعامل مع الحياة العملية خارج التعليم الجامعى ، وإكسابه المهارات والمواقف التى تؤهله للقيام بذلك بفعالية .

### ٣- تحقيق أهداف برامج البكالوريوس والدراسات العليا :

- ٣- ١ : لضمان تحقيق خريج الكلية للأهداف الإستراتيجية ومهارات التوظيف المحددة من قبل الكلية له لسوف يحصل الخريجون على :
- المنح الدراسية الملائمة والمتاحة فى التخصصات التى يختارونها .
- تطوير المهارات اللازمة للتعلم على نحو فعال ومستقل من أجل دعم التقدم فى جميع مسارات العملية التعليمية .
- تدعيم الطرق التى تؤدى إلى إثراء حياتهم وتسهيل مساهمة كاملة فى المجتمع ، فى المستقبل ، **وينتطلب ذلك ما يلى :**
- سيؤكد القائمون على البرامج الدراسية المختلفة بالكلية بأن الطالب يستطيع :
- الفهم الجيد والمعرفة الشاملة للمحتوى العلمي .
- فهم وتطبيق المفاهيم الأساسية والتقنيات اللازمة .
- التحليل النقدي للقضايا الرئيسية

- وينبغى لكل برنامج من برامج الكلية أن يمكن الطالب من تنمية مجموعة من المهارات الشخصية أو المهارات القابلة للتحويل بما فى ذلك :
- حل المشكلات .

- مهارات الإتصال ( المكتوبة والشفوية ) .
- مهارات الحاسب الآلي الأساسية .
- العمل الجماعي ( ديناميات الجماعة ) .
- مهارات تكنولوجيا المعلومات .
- مهارات التعامل مع نظم المعلومات .
- مهارات التفكير الإبداعي والإبتكاري .
- تنمية المهارات الوظيفية .

٣-٢: تسعى الأقسام العلمية المختلفة بالكلية لتوفير فرص الطلاب على التفكير المنطقي في تعلمهم وإنجازاتهم من خلال تطوير المقررات الدراسية والأنشطة والإمتحانات والتخطيط للمستقبل سواء على المستوى التعليمي وتنمية المهارات والتقدم إلى فرص العمل المناسبة والمجزية وبالتحديد ستقدم للطلاب فرصا للتطوير من خلال :

- القدرة على تقييم تقدمهم في مختلف المواد الدراسية وإتخاذ الإجراءات المناسبة لتطوير أنفسهم بمساعدة عضو هيئة التدريس القائم بتدريس المادة .
- الوعي بالفرص المتاحة بالكلية ومعرفة كيفية الوصول إلى تلك الفرص وكذلك كيف تسهم هذه الفرص في تنمية الشخصية والمهارات المختلفة .
- معرفة الفرص المتاحة لخريجي الكلية للمزيد من الدراسة أو في مجال العمل وكذلك معرفة كيفية الوصول إلى تلك الفرص .
- القدرة على تسويق أنفسهم على نحو فعال عن طريق التعبير عن مهاراتهم وإهتماماتهم وسمات أخرى مناسبة لأصحاب العمل وغيرهم .
- فهم للمساهمة التي يمكن أن يقدمها الخريج للمجتمع والمنظمات المختلفة .

٣-٣: كل مقرر دراسي سيتضمن توصيف لذلك المقرر يشتمل على أهداف ذلك المقرر والمخرجات التعليمية المستهدفة منه والتي تتلاءم مع :

- الأهداف الإستراتيجية للتعليم والتعلم .
- إحتياجات الطلاب وأرباب العمل ووكالات التمويل والهيئات المهنية .

#### ٤- المبادئ الرئيسية للإستراتيجية :

٤-١: تركز أهداف إستراتيجية التعليم والتعلم على ثلاثة عناصر رئيسية يحتوى كل منها على سلسلة من الإجراءات المرتبطة بها .

**أولاً :** ترحب الكلية بالتنوع فى أعضاء هيئة التدريس والطلاب ومن ثم ستسعى الكلية لضمان تنوع برامج الدراسة والمقررات الدراسية وطرق التدريس والتقييم بما يأخذ فى الإعتبار الإحتياجات المتنوعة للتعلم من مختلف الطلاب .

### **الإجراءات :**

١- سيتم متابعة وتقييم جميع البرامج الدراسية للتأكد من أن تصميم المناهج الدراسية والتعليم والتعلم وأساليب التقييم مناسبة للطلاب على إختلاف مستوياتهم وهذا يشمل النظر فى :

- متطلبات تعليم ذوى الإحتياجات الخاصة .
- متطلبات وحدة ضمان الجودة .
- تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص .

٢- كما سيتم متابعة وتقييم جميع المقررات الدراسية لضمان إستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التعليم والتعلم والتقييم من أجل تعزيز وقياس ومكافأة الطلاب المتفوقين عبر مجموعة من المهارات المحددة والقابلة للتحويل والتي تم تحديدها فى المخرجات التعليمية المستهدفة .

**ثانياً :** تسعى الكلية للتأكد من أن جميع المقررات والبرامج الدراسية توفر تجربة ذات جودة عالية للطلاب مع بيئة داعمة لتعزيز مشاركتهم فى عملية التعلم .

### **الإجراءات :**

١- سيتم متابعة وتقييم المقررات الدراسية بإنتظام ومراجعتها لضمان وجود تنمية تدريجية لجوانب المعرفة والفهم والمهارات .

٢- ضمان أن التعلم مدعوم بمصادر التعلم المناسبة وتقديم الدعم الأكاديمي اللازم كما سيتم تصميم الترتيبات اللازمة للتوجيه والإشراف لمساعدة الطلاب على تحسين وتطوير قدراتهم .

٣- مراجعة السياسات والإجراءات المتبعة وآليات التنفيذ بالكلية وتطويرها لضمان الأخذ فى الإعتبار التنوع الطلابي والحفاظ على معدلات أداء عالية .

٤- مكتبة الكلية ستكون مسؤولة عن :

- تطوير مهارات الطلاب المعلوماتية بطريقة ملائمة لأنماط التعلم المختلفة .
- توفير الكتب الأساسية والمراجع اللازمة فى الوقت المناسب وبطريقة فعالة .
- الإستفادة الكاملة من المواد الإلكترونية المتاحة ذات الصلة .
- توفير بيئة تعليمية متنوعة ومرنة .

**ثالثا :** تسعى الكلية لضمان الإعتراف بالقيمة التي تضيفها على التعليم فى جميع أنحاء المؤسسة وأن خطط تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والسياسات المتبعة تتفق مع إستراتيجية التعليم والتعلم .

#### **الإجراءات :**

١- ستقوم الكلية بتشجيع ومكافأة البحوث والإبتكارات والممارسات الجديدة فى مجال التعلم والتعليم من قبل الأفراد والأقسام .

٢- ستقوم الكلية بمحاولة توفير المنح الدراسية .

٣- سيتم مراجعة المبادئ الرئيسية للكلية لضمان إستمرارها فى معاونة أعضاء هيئة التدريس على القيام بدورهم كمعلمين ومقدمي التوجيه والدعم للطلاب .

٤- ستقوم الكلية بضمان توافر فرص التدريب الميداني الملائمة وتنمية القدرات لتمكين أعضاء هيئة التدريس من :

- تقديم المقررات الدراسية فى صور متنوعة .
- استخدام أساليب تقييم مناسبة لأهداف المقرر .
- إكتساب فهم عملي لإختيار المصادر الصحيحة للمعلومات على الإنترنت وتطوير مهارات التعلم عبر الإنترنت لصالح جميع الطلاب .
- تعزيز تطورهم المهني .
- تقديم الدعم الأكاديمي .

٥- تتضمن خطة الكلية الإستمرارية فى تطوير الخبرة لدعم أعضاء هيئة التدريس فى هذه المجالات من خلال مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس على سبيل المثال:

### **الخطة التنفيذية لإستراتيجية التعليم والتعلم**

م	المخرجات	فترة التنفيذ	الفئة	مسئولية	أنشطة	مؤشرات
---	----------	--------------	-------	---------	-------	--------

النجاح	التنفيذ	المستهدفة	النهاية	البداية	إستراتيجية معلنة وموثقة للتعليم والتعلم	١-
طرق تعليم مطورة	١- إعتقاد مجلس الكلية لسياسة طرق التعليم المطورة . ٢- تحويل عدد من المقررات الدراسية إلى مقررات إلكترونية . ٣- لجان - ندوات- إجتماعات ٤- إعتقاد موارد مالية لتطوير طرق التدريس . ٥- إستبيان عن رضا المستفيدين من الخدمات .	أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب . أ.د/ رؤساء الأقسام العلمية			تطوير طرق التعليم لتحقيق المخرجات وأهداف البرنامج	أ-
وجود سياسة معتمدة ومعلنة لتشجيع التعلم الذاتي والتفاعلي	١- توافر مصادر التعلم الذاتي . ٢- أنشطة علمية للمقررات الدراسية التي تساعد على تنمية قدرة الطالب على التعلم الذاتي . ٣- تقييم التعلم الذاتي ( تخصيص جزء من درجات العملي )	أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب . أ.د/ رؤساء الأقسام العلمية	الطلاب		سياسة معتمدة ومعلنة لتشجيع التعلم الذاتي والتفاعلي	ب-

م	المخرجات	فترة التنفيذ	الفئة	مسئولية	أنشطة	مؤشرات
---	----------	--------------	-------	---------	-------	--------

النجاح	التنفيذ	المستهدفة	النهاية	البداية	موائمة أدوات التعليم والتعلم لتحقيق أهداف البرنامج	٢ -
خطه معتمدة لتطوير الأقسام العلمية	١- مساهمة الطلاب في إعداد التقارير العلمية ورؤى العملية التعليمية . ٢- إجتماعات مجالس الأقسام ٣- اللجان المنبثقة من مجلس الكلية . ٤- تقارير عن مدى الإنجاز في تنفيذ الخطة	أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب . أ.د/ رؤساء الأقسام العلمية	الطلاب		أ- خطة معتمدة لتطوير الأقسام العلمية لزيادة فرص التعليم والتعلم .	أ-
وجود معامل - قاعات تدريس - قاعات ندوات مطورة	١- توفير الأجهزة العلمية ( أجهزة عرض - حاسبات ) ٢- تنفيذ خطة الصيانة لدرورية . ٣- تحليل نتائج إستبيانات قياس رضا الطلاب	أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب . أ.د/ رؤساء الأقسام العلمية	الطلاب		ب- قاعات تدريسية وورش عمل ومعامل ( لغات - حاسبات - نظم معلومات ) لتحقيق الأهداف التعليمية .	ب-
مكتبة متطورة وحديثة	١- توفير الأوعية المكتبية الحديثة . ٢- نقاط إنترنت - مؤتمرات مرئية - VIDEO CONFERENCE . ٣- تحليل نتائج إستبيانات قياس رضا الطلاب .	أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب . أ.د/ رؤساء الأقسام العلمية إدارة المكتبة	طلاب الليسانس - الدراسات العليا - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة		ج- مكتبة حديثة ومطورة	ج-
الإرتقاء بمعدلات الرضاء الطلابي عن المصادر والتسهيلات المتاحة للتعليم والتعلم	١- تشكيل لجنة للتعليم والتعلم . ٢- تحليل نتائج إستبيانات قياس رضا الطلاب .	أعضاء هدف التعليم والتعلم واللجان المشكلة	الطلاب		د- رضا الطلاب عن التسهيلات المادية للتعليم والتعلم .	د-

## تابع الخطة التنفيذية لإستراتيجية التعليم والتعلم

### السياسات الخاصة بالتعليم والتعلم:

- ١ - إستراتيجية التعليم والتعلم بالكلية وتقارير المراجعين الخارجيين .
- ٢ - أساليب التعليم والتعلم بالكلية .
- ٣ - خطط الكلية فى التعامل مع ما يوجهها من مشكلات خاصة بالتعليم والتعلم .
- ٤ - خطة التدريب الميداني للطلاب .
- ٥ - إستراتيجية تفويم الطلاب .
- ٦ - الإمكانيات المتاحة للتعليم والتعلم ( قاعات التدريس - مكتبة - المعامل ) .