

تقرير فني عن زيارة المتابعة الدورية والدعم الفني لكلية طب الأسنان

تاريخ الزيارة : الأحد الموافق ٢٠١٢/١٢/٢

فريق الزيارة :

من المركز :

أ. د / أسماء عبد المنعم مصطفى – مدير مركز ضمان الجودة .

أ. م. د / شذا محمد حماد – نائب مدير مركز ضمان الجودة .

من خارج المركز :

أ. د / سهام جاد الحق – أستاذ بكلية الطب – مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية .

أ. د / ماهر عامر على عامر – أستاذ بكلية العلوم

أولا : نقاط القوة :

١. يوجد للكلية خطة إستراتيجية موثقة ومعتمدة وتغطي الأهداف الإستراتيجية كما يتوافر للكلية رؤية ورسالة وأهداف إستراتيجية معتمدة .
٢. أسلوب القيادة بالكلية ديمقراطي في اختيار القيادات .
٣. يوجد مكتب لإدارة شؤون الوافدين وحل مشاكلهم .
٤. كل عيادة خارجية مجهزة و مفعلة ب ٢٣ وحدة ماعدا وحدة الفم والتقويم بها ١٣ وحدة وجهاز تعقيم ووحدة تعقيم مركزي .
٥. يوجد نظام للتخلص من النفايات في العيادات ، وتعاقد مع المحرقة .
٦. نظام إلكتروني لتوزيع وتصنيف المرضى (filing system) .
٧. وحدة التنظيم التقني تتبع العميد مباشرة لعمل قاعدة بيانات الكترونية .
٨. يتوافر لدى الكلية خطة معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة .
٩. تنوع مصادر التمويل الذاتي (صندوق الخدمات التعليمية – وحدة العلاج بأجر – وحدة التعليم الطبي المستمر – متحصلات رسوم الوافدين – صندوق تذاكر المرضى – متحصلات تدريب أطباء الامتياز - التبرعات) .
١٠. وجود وحدتان ذات طابع خاص (وحدة العلاج بأجر – التعليم الطبي المستمر)
١١. تنامي الإقبال من الطلبة الوافدين بالكلية .
١٢. يوجد للكلية هيكل تنظيمي معتمد .
١٣. تتميز سياسات التحويل من و إلى الكلية بالشفافية والوضوح الشديدين مما يتيح لجميع الطلاب فهمها واستيعابها وأيضا ضمان العدالة في توزيع الطلاب .
١٤. تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي بالكلية .

- ١٥ . يوجد آلية مطبقة للدعم الطلابي .
- ١٦ . هناك آليات لتحديد المتفوقين والمبدعين كما يوجد برامج لرعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة .
- ١٧ . تدريس مقرر خاص عن أخلاقيات المهنة لطلبة الفرقة الرابعة (مبادئ حقوق الإنسان والمبادئ القانونية العامة .
- ١٨ . تتبنى المؤسسة المعايير الأكاديمية القياسية القومية (NARS) .
- ١٩ . استخدام نظام التعليم الإلكتروني من خلال توفير بعض المقررات في صورة الكترونية .
- ٢٠ . يوجد بالكلية وحدة لضمان الجودة وتوفر إدارة الكلية للوحدة الموارد البشرية .
- ٢١ . يوجد هيئة شئون المرضى لجذب المرضى لعيادة الكلية .
- ٢٢ . يوجد مركزين للأبحاث (المركز الإكلينيكي للدراسات العليا والبحوث ومعمل أكاديمي) .
- ٢٣ . وجود الجمعية العلمية للطلاب (تم تبادل الطلاب بين مصر ورومانيا) .

ثانيا : نقاط تحتاج إلى تحسين :

- ١ . عدم وجود خطة تدريبية معتمدة ومعلنة لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حيث يقتصر التدريب على برامج التطوير التابعة لمركز تطوير الأداء الجامعي .
- ٢ . لا يوجد معايير وإجراءات مفعلة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
- ٣ . عدم وجود خطة للبحث العلمي للكلية مع وجود خطط للأقسام .
- ٤ . عدم وجود قواعد بيانات لأنشطة البحث العلمي حيث لا تتوافر قاعدة بيانات على موقع الكلية يستدل منها على الكفاءة العلمية البحثية مثل أعداد المشاركين في أنشطة البحث العلمي ، وأعداد الأبحاث العلمية المسجلة والمنشورة ، ونسبة الأبحاث المنشورة محليا ودوليا إلى أعداد أعضاء هيئة التدريس ، وإحصاء أعداد الأبحاث التطبيقية ، وإحصاء المشاركة بالمؤتمرات المحلية والدولية .
- ٥ . عدم وجود لجنة أخلاقيات للبحث العلمي لنشر الوعي وتفعيل أخلاقيات البحث العلمي .
- ٦ . عدم وجود توصيف موثق ومعتمد للبرامج والمقررات الدراسية للدراسات العليا (دبلوم ، ماجستير ، دكتوراه) .
- ٧ . عدم وجود آلية لتقييم العاملين سنويا سوى تقدير كفاية أداء العاملين .
- ٨ . عدم وجود قنوات اتصال مع وزارة الصحة و التأمين الصحي إلا من خلال القوافل الطبية و الندوات و المؤتمرات .

٩. عدم وجود قياس وتقييم رضا منظمات سوق العمل و المجتمع المدني عن مستوى خريجي المؤسسة .
١٠. عدم وجود آليات موثقة لقياس التوجه الوظيفي للخريجين .
١١. ضعف التوعية بالخطوة الإستراتيجية .
١٢. عدم وجود توصيف وظيفي للجهاز الإداري .
١٣. استمرار نظام حفظ و تداول واستدعاء الوثائق ورقيا وليس الكترونيا .
١٤. لا يوجد نظام أو ضوابط واضحة لربط الحوافز أو المكافآت بنتائج تقييم الأداء .
١٥. عدم قياس الاحتياجات المجتمعية من الكلية وعدم وجود استبيان عن رأى المجتمع فى مستوى الخريج و البرامج الدراسية .
١٦. غياب خرائط المنهج أو المصفوفات بكل أنواعها سواء على مستوى المقررات أو البرامج .
١٧. غياب إجراءات و آليات المراجعة الدولية للبرامج والمقررات التعليمية ، سواء داخليا أو خارجيا ، حيث يقتصر ذلك على تقييمها من قبل الطلاب وحتى هذا الأمر غير مفعّل فى الوقت الراهن .
١٨. عدم تفعيل أسلوب عمل تقارير للبرامج والمقررات أحد آليات مراجعتها وتطويرها .
١٩. غياب إستراتيجية موثقة ومعلنة للتعليم والتعلم بمشاركة الأطراف المعنية المختلفة داخل المؤسسة وخارجها .
٢٠. عدم توافر آليات للتحقق من مدى استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة .
٢١. لا يوجد معايير معلنة أو توصيف لأعمال السنة وكيفية تقييمها فى المواد المختلفة .
٢٢. عدم تحليل نتائج تقويم الطلاب على المستويات المختلفة (الفرق الدراسية / المقررات) والاستفادة منها فى تطوير البرامج والمقررات الدراسية .
٢٣. لا يتم قياس وتقييم رضا الطلاب بأي وسيلة من الوسائل عن الخدمات المقدمة لهم فى مختلف المجالات وبالتالي تغيبت القرارات التصحيحية التى تساهم فى رفع مستوى رضاهم .
٢٤. غياب دراسة مدى إقبال سوق العمل على خريجي المؤسسة كأحد مؤشرات فاعلية البرامج .
٢٥. يعتمد الطلاب على الدروس الخصوصية خارج الكلية ومن غير أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم .
٢٦. لا تتوافر بالمؤسسة آلية لمراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم بصفة دورية فى ضوء نتائج الامتحانات والاستقصاءات المختلفة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
٢٧. عدم وجود آلية لتحليل معدل تطور أعداد طلاب الدراسات العليا .

٢٨. لا توجد أساليب للتقويم الدوري لعناصر الفاعلية التعليمية للمؤسسة ومن ثم تطويرها .
٢٩. انخفاض مستوى الوعي بثقافة الجودة وأهمية الاعتماد فى التعليم ، وللتعرف بمفاهيم الجودة و الاعتماد المتمثلة فى معايير الاعتماد ، والمعايير الأكاديمية ، و حماية حقوق الملكية الفكرية لدى مختلف الأطراف المعنية بالكلية.
٣٠. لا يوجد ميثاق أخلاقي أو دليل للممارسات الأخلاقية والمهنية وخصوصا للعيادات بالكلية .
٣١. لا يوجد قواعد موثقة ومعلنة للمساءلة والمحاسبية .
٣٢. قلة عدد الحكيمات وعدم صرف مقابل للنوبنجية .
٣٣. لا يوجد شبكة ربط بين العيادات المختلفة مما ييسر التواصل .
٣٤. لا يوجد وحدة صيانة فنية للأجهزة .
٣٥. لا يوجد دورات توعية للعمال .
٣٦. قلة عدد العمال .
٣٧. لا يوجد أي تدريب للعمال على التعامل فى العيادات .
٣٨. لا توجد معايير معلنة لتوزيع المكافآت بين العاملين .
٣٩. انتشار الدروس الخصوصية بالكلية .
٤٠. شكوى بعض الطلاب من عدم العدالة والموضوعية فى التصحيح والامتحانات .
٤١. شكوى بعض الطلاب من أن كل (٣٠) طالب يقفون على وحدة واحدة مع مريض واحد للملاحظة .
٤٢. لا يوجد إرشاد عملي كاف للطلاب على المرضى .

ثالثا : مقترحات التحسين :

١. تصميم خطة تدريب لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم تعتمد على الاحتياجات الحقيقية بحيث لا يقتصر على ورش العمل التى تنظمها إدارة الجامعة من خلال أنشطة مشروع تنمية القيادات وقدرات أعضاء هيئة التدريس FLDP .
٢. الانتهاء من التوصيف الوظيفي للجهاز الإداري وتفعيل بطاقات التوصيف الوظيفي للإداريين .
٣. تفعيل الخطة التدريبية لرفع كفاءة القيادات الأكاديمية وإكسابهم المهارات الإدارية .
٤. استحداث آلية لضمان العدالة فى توزيع الحوافز والمكافآت تبعا لمستويات الأداء بين العاملين .
٥. استحداث آلية شفافة لتقديم الشكاوى والتظلم بين فئات الكلية .

٦. الاهتمام بتوعية القيادات الإدارية والعاملين بأهمية الدورات التدريبية وتحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بصورة دورية وقياس أثر التدريب في الأداء .
٧. استخدام وسائل موضوعية متنوعة لتقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين وتطبيق ضوابط واضحة لربط الحوافز أو المكافآت بنتائج تقييم الأداء .
٨. إنشاء قواعد بيانات الكترونية لجميع أنشطة الكلية .
٩. تصميم الخطة التنفيذية للبحث العلمي لتوضيح الأنشطة والمسؤولية التنفيذية والإطار الزمني والميزانيات التقديرية المعنية بتحقيق جميع الأهداف الإستراتيجية المنصوص عليها بالخطة .
١٠. زيادة التوعية بالخطة الإستراتيجية على مستوى كل الأطراف المعنية داخل وخارج الكلية .
١١. العمل على زيادة مشاركة الأطراف المعنية بكافة فئاتها عند مراجعة الخطة الإستراتيجية وتوثيق المشاركة .
١٢. زيادة المشاركة الفعلية للأطراف المجتمعية بأنشطة المؤسسة لزيادة الوعي لأهمية الاعتماد من خلال عضوية اللجان ، ورش عمل ، مقابلات ، ندوات .
١٣. تنفيذ خطة التوعية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة لاستهداف الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية .
١٤. تفعيل دور المراجع الداخلي والخارجي للبرامج و للمقررات الدراسية .
١٥. مشاركة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والأطراف المعنية في وضع إستراتيجية التعليم والتعلم والإعلان عنها ووضع آلية لمراجعتها .
١٦. زيادة الاهتمام بقياس رضا الطلاب فيما يخص الأنشطة الطلابية ونظم الدعم والرعاية مع اتخاذ إجراءات تصحيحية في ضوء استطلاع آراء الطلاب .
١٧. عقد ورش عمل لرؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس عن كيفية إعداد الورقة الإمتحانية التي تتوافق مع مخرجات التعلم المستهدفة .
١٨. تسجيل الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس وفقا لآليات معتمده ومعلنة ويتم حفظ بيانات الأبحاث في سجلات الكترونية تمهيدا لإدخال برامج قواعد البيانات الالكترونية .
١٩. تطوير نظم الامتحانات وأنواع الأسئلة وتوزيع الدرجات .
٢٠. إنشاء معمل مهارات للتدريبات العملية .
٢١. إنشاء معمل افتراضي لدراسة الحالات .
٢٢. تشكيل لجنة لأخلاقيات البحث العلمي .
٢٣. توفير مقر لجمعية طلاب طب الأسنان .