



كلية التربية

مجلس الكلية رقم ١ / ٢٠٢١
بتاريخ ١٤ / ١٢ / ٢٠٢٠
القرار: الموافقة طبقاً للمواضع

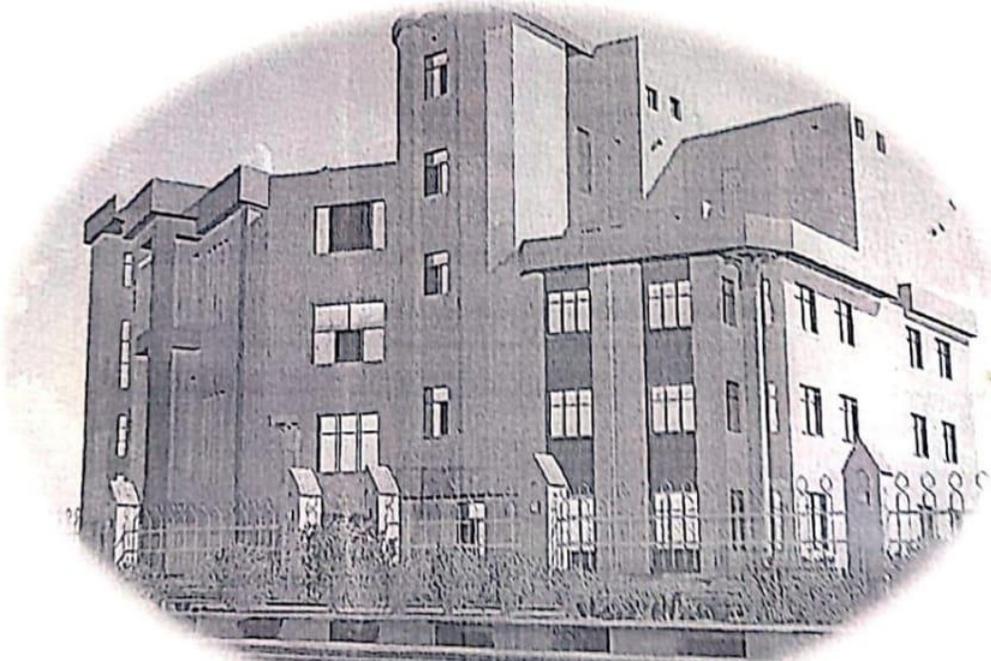


جامعة المنصورة

الخطة الاستراتيجية

لكلية التربية جامعة المنصورة

٢٠٢١ - ٢٠٢٥



المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
٢	فهرس المحتويات	.١
٣	ألبوم صور	.٢
٦	مقدمة	.٣
٨	فريق إعداد الخطة الاستراتيجية .	.٤
٩	نبذة عن الكلية .	.٥
١١	الهيكل التنظيمي للكلية	.٦
١٥	منهجية إعداد الخطة .	.٧
١٦	المرجعيات الأساسية للخطة الاستراتيجية لكلية التربية بالمنصورة	.٨
١٨	الأدوات والأساليب والمنهجيات المستخدمة .	.٩
١٩	المنهجية المستخدمة لتحليل الوضع الراهن .	.١٠
٢٠	الميزة التنافسية للكلية	.١١
٢٢	التحليل البيئي – تحليل البيئة الداخلية للكلية .	.١٢
٣٧	تحليل البيئة الخارجية للكلية .	.١٣
٤٣	تحليل الفجوة .	.١٤
٤٩	عناصر الخطة الاستراتيجية .	.١٥
٧١	الخطة التنفيذية .	.١٦
١١٩	الخطة الزمنية للخطة التنفيذية	.١٧
١٤٧	السياسات العامة للكلية	.١٨
١٥٦	إجمالي المبالغ المطلوبة لتنفيذ الخطة	.١٩
١٥٧	آلية متابعة وتقييم تنفيذ الخطة التنفيذية	.٢٠

ألبوم صور







مقدمة

أظهرت التحولات والتغيرات المتلاحقة والمتشابكة على الصعيدين المحلي والعالمي منذ بداية الألفية الثالثة ومع نهايات العقد الثاني منها، ضرورة التطوير والتغيير المستمر فى استراتيجيات وأدوات مؤسسات التعليم العالي، ومنها مؤسسات إعداد وتكوين المعلمين - كليات التربية. كما أحدثت التطورات العلمية والتكنولوجية المتلاحقة والمتشابكة، تغييرا جوهريا فى أنماط وأدوات التعليم والتعلم، وفى مسارات البحث العلمي وآلياته، حيث أوجدت أرضية خصبة لتدويل التعليم العالي وزيادة أنشطته التنافسية، وأظهرت الحاجة نحو التحول الرقمي للجامعات، وجاءت جائحة كورونا بما فرضته من قيود على كافة الأنشطة الإنسانية، لتؤكد الحاجة للتحول عن الأنماط التقليدية فى التعليم والبحث إلى أنماط جديدة أكثر اعتمادًا على تكنولوجيا الاتصال والمعلومات المتقدمة ولتفرض ضرورة بناء ثقافة جامعية جديدة أكثر مرونة واستيعابا للتطورات المتلاحقة برؤية استشرافية تعزز من مداخل العمل والتخطيط الاستراتيجي.

وقد انتهجت كلية التربية - جامعة المنصورة، منذ فترة طويلة، منهج التخطيط الاستراتيجي فى ضبط إيقاع مسيرتها نحو تحقيق أهدافها وبلوغ طموحاتها، إدراكا من القائمين عليها بأنه أصبح سمة من سمات القرن الحادي والعشرين وضرورة تفرضا طبيعة العصر، بما يتوافر لهذا المنهج من أدوات وتقنيات كمية وكيفية ترصد وتستوعب المتغيرات الداخلية والخارجية المحيطة بكلية التربية لتستفيد منها فى وضع الخطط المستقبلية والإجرائية لأنشطتها المختلفة.

وتأتى الخطة الاستراتيجية للكلية (٢٠٢١-٢٠٢٥) لتؤكد طبيعة التخطيط عامة والتخطيط الاستراتيجي بخاصة، وأنه عملية مستمرة تبدأ مما انتهت إليه الخطط السابقة من خلال تقييم موضوعي لإنجازات الخطط السابقة ومعوقاتهما، وما تعايشه الكلية من تغيرات وتحولات مستجدة، وما انبج عنها من رؤى للجودة وطموح للتميز ورغبة فى تحقيق سبق بين كليات التربية محليا وإقليميا.

وقد تأسست الخطة الاستراتيجية الجديدة للكلية على العديد من المعطيات التى ساهمت فى بلورة توجهها وتصميم أهدافها وأنشطتها وآليات عملها، من ذلك: خطة مصر للتنمية المستدامة- رؤية ٢٠٣٠، واستراتيجية الحكومة لتطوير التعليم العالي فى مصر ٢٠١٥-٢٠٣٠، وتوجهات الخطط

الاستراتيجية لجامعة المنصورة، و خلاصة تقارير المراجعات الداخلية والخارجية، والدراسات الذاتية للكلية، والمناقشات المستفيضة مع الأطراف الخارجية والمستفيدين، فضلا عن الخبرة التراكمية لمجتمع الكلية من تجربة الاعتماد الأكاديمي؛ الذي حصلت عليه الكلية بقرار الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد رقم (١٦٩) بتاريخ ١٤ أغسطس ٢٠١٧م. وكذلك من مسعى الكلية لتجديد الاعتماد فى أغسطس ٢٠٢٢، وفى تلبية طموح مجتمع الكلية فى الحصول على الاعتماد البرامجى للبرامج التى تقدمها الكلية بالمرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا تتاغما مع توجهات الجامعة.

واعتمدت الخطة الاستراتيجية لكلية التربية فى منهجيتها على استخدام أسلوب التحليل البيئى (SWOT) لعناصر البيئة الداخلية، من نقاط قوة وضعف، ولعناصر البيئة الخارجية، بما تحتويه من فرص وتهديدات؛ وذلك بغرض التغلب على نقاط الضعف؛ والاستفادة من الفرص المتاحة لكلية التربية لتطوير الأداء بها.

وجاءت الخطة الاستراتيجية للكلية (٢٠٢١ - ٢٠٢٥) متضمنة (٩) تسعة أهداف استراتيجية رئيسة انبثق منها (٣٩) تسعة وثلاثون هدفا فرعا تضمنت (١٧٩) مائة وتسعة وسبعين نشاطا وإجراءً لتحقيق تلك الأهداف، بما يحقق توجهات الكلية وطموحاتها فى إطار توجهات وطموحات جامعة المنصورة لتحقيق الجودة والتميز.

تشكيل فرق إعداد الخطة الاستراتيجية ٢٠٢١ - ٢٠٢٥

فريق إدارة إعداد الخطة الاستراتيجية

م	الاسم	الوظيفة
١	أ.د. محمد حسنين عبده العجمي	عميد الكلية
٢	أ.د. / زبيدة محمد قرني عبد الله	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب
٣	أ.د. / محمود مندوه محمد سالم	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية
٤	أ.د. / علي عبد ربه حسين إسماعيل حماد	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث
٥	أ.د. / أشرف السعيد أحمد محمد	أستاذ بقسم أصول التربية
٦	د. / عبد الرحمن عبد الغنى النجولي الجمل	مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية
٧	أ. / ثناء عبدالرازق سيد أحمد	أمين الكلية

الفريق التنفيذي لإعداد الخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢١ / ٢٠٢٥

م	الاسم	الوظيفة	الدور
١	أ.د. / أشرف السعيد أحمد محمد	أستاذ بقسم أصول التربية	رئيسا
٢	د. / عبد الرحمن عبد الغنى محمد النجولي	مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية	عضوا
٣	د. مروة بكر مختار إبراهيم الدياسطي	مدرس بقسم أصول التربية	عضوا
٤	د. السيد فكرى عبد العزيز مصطفى	مدرس بقسم أصول التربية	عضوا
مجموعة تم الاستعانة بها في بعض الإجراءات			
١	أ.م. د. / دينا علي حامد	أستاذ مساعد بقسم أصول التربية	عضوا
٢	أ.م. د. / أسماء الهادي إبراهيم عبد الحى	أستاذ مساعد بقسم أصول التربية	عضوا
٣	د. / رضا عبدالرازق جبر جبر	مدرس بقسم علم النفس التربوي	عضوا
٤	د. / محمد محمد إبراهيم مطر	مدرس بقسم أصول التربية	عضوا
٥	د. / أماني كمال عثمان يوسف	مدرس بقسم المناهج	عضوا
٦	أ. / حازم أحمد حسن سليط	مدرس مساعد بقسم اللغة العربية	عضوا
٧	أ. / رضا أحمد يوسف عبد الحميد	مدرس مساعد بقسم المناهج	عضوا
٨	أ. / إسلام عبدالفتاح عبده رمضان محمد	معيد بقسم اللغات الأجنبية	عضوا
٩	أ. / زينبات عيد سليمان	مدير إدارة الدراسات والامتحانات	عضوا
١٠	د. / بدر محمد إبراهيم العدل (دكتوراه في التربية)	المكتب الفني لوحدة ضمان الجودة	عضوا إداريا
١١	د. / منى أحمد إبراهيم حسن (دكتوراه في التربية)	المدارس الرسمية للغات بديوان المديرية مديرية التربية والتعليم - خريج - من المجتمع	عضوا خارجيا
١٢	الطالب / جمال خيال	الفرقة الرابعة	عضوا - طالبا

نبذة عن الكلية

أنشئت كلية التربية بالمنصورة بالقرار الجمهوري رقم ١٠٨٨ لسنة ٦٩ باسم كلية المعلمين وكانت تتبع جامعة القاهرة ، وفي عام ١٩٧٢ أصبحت إحدى كليات جامعة شرق الدلتا، التي أنشئت بموجب القرار الجمهوري رقم ٤٩، وبصدور القرار بتعديل مسمى الجامعة إلى جامعة المنصورة عام ١٩٧٣ عدل مسمى الكلية إلى كلية التربية، وكانت تشغل مبنى مدرسة المنصورة الثانوية للبنين، والذي يقع عند تقاطع شارعي الجلاء وأحمد ماهر بحي الثانوية، وفي عام ١٩٨٨ وضع حجر الأساس للمبنى الجديد للكلية لتنضم إلى منظومة كليات الجامعة بالحرم الجامعي، وفي عام ١٩٩٤ قام السيد الأستاذ الدكتور/ أحمد أمين حمزة - رئيس الجامعة وقتئذٍ - بافتتاح مبنى الكلية لتبدأ الدراسة فيه في العام الجامعي ١٩٩٤/١٩٩٥، ثم أنشئ مبانٍ جديدان في المنطقة المجاورة لكلية الصيدلة، ثم مبنى جديد بجوار سور مساكن أعضاء هيئة التدريس.

وفي الوقت الحالي تقع كلية التربية في جامعة المنصورة، يحدها من الشمال مدينة الأمل الجامعية، ويحدها من الجنوب مساكن أعضاء هيئة التدريس، ويحدها من الشرق شارع جيهان، ويحدها من الغرب كلية الصيدلة، لذلك فموقعها مميز بالنسبة للجامعة، وقد تخرجت أول دفعة بالكلية في العام الدراسي ١٩٧٣/١٩٧٢

مبنى كلية التربية بالمنصورة :

المبنى الأول : ويتكون من ثلاثة أجنحة على النحو التالي :

• الجناح الشمالي :

ويضم أقسام (علم النفس التربوي - اللغة العربية والدراسات الإسلامية - المواد الاجتماعية - أصول التربية- الصحة النفسية)، بالإضافة إلى مقر الكنترول، والمدرجات، وقاعات الدرس، والسمنار، ومعامل علم النفس، ومعامل الكمبيوتر ، وغرف السادة أعضاء هيئة التدريس للأقسام المذكورة.

• الجناح الجنوبي

ويضم أقسام (المناهج وطرق التدريس - تكنولوجيا التعليم - اللغات الأجنبية)، بالإضافة إلى المدرجات، وقاعات الدرس، ومعامل تكنولوجيا التعليم، ومعامل الكمبيوتر واللغات، وغرف السادة أعضاء هيئة التدريس للأقسام المذكورة، وكذا مكتبة الكلية بالدور الأرضي وتشغل دورا كاملا.

• الجناح الأوسط

ويضم المدخل الرئيسي للكلية، ومكتب أ.د. عميد الكلية، ومجلس الكلية، ومكاتب السادة وكلاء الكلية، وكذلك مكاتب سكرتارية العميد والوكلاء، وكذلك معامل اللغة الإنجليزية والكمبيوتر، لطلاب مرحلة الليسانس والبالوريوس، بالإضافة إلى غرف للسادة أعضاء هيئة التدريس، وكذلك صالات امتحانات وقاعات للدرس.

المبنى الثاني : ويضم: وحدة ضمان الجودة - مركز الإرشاد النفسى - إدارة الدراسات العليا - إدارة رعاية الطلاب - جهاز دعم ونشر الكتاب الجامعي - إدارة الخريجين - صالة ألعاب، بالإضافة إلى مدرجي د. سيد خير الله، د. النجيجي.

المبنى الثالث : ويضم إدارة شؤون الطلاب وأقسامها - الخزينة الفرعية، بالإضافة إلى الجهاز الإداري بالكلية، والمسجد.

المبنى الرابع : مبنى التدريس المصغر وبه قاعات مجهزة لتدريب طلاب الكلية على مهارات التدريس فى التخصصات المختلفة، كما أنه يستخدم فى تدريب المعلمين العاملين بالتربية والتعليم.

البرامج التعليمية

البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية :

أولاً: المرحلة الجامعية الأولى :

- ١) الليسانس في الآداب والتربية في اللغة العربية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٢) الليسانس في الآداب والتربية في اللغة الإنجليزية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٣) الليسانس في الآداب والتربية في اللغة الفرنسية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٤) الليسانس في الآداب والتربية في الجغرافيا (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٥) الليسانس في الآداب والتربية في التاريخ (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٦) الليسانس في الآداب والتربية في علم النفس (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٧) البكالوريوس في العلوم والتربية في الرياضيات (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٨) البكالوريوس في العلوم والتربية في الفيزياء (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ٩) البكالوريوس في العلوم والتربية في الكيمياء (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١٠) البكالوريوس في العلوم والتربية في العلوم البيولوجية والجيولوجية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١١) البكالوريوس في العلوم والتربية في العلوم البيولوجية والبيولوجية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١٢) البكالوريوس في العلوم والتربية في الرياضيات باللغة الإنجليزية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١٣) البكالوريوس في العلوم والتربية في الفيزياء باللغة الإنجليزية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١٤) البكالوريوس في العلوم والتربية في الكيمياء باللغة الإنجليزية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١٥) البكالوريوس في العلوم والتربية في العلوم البيولوجية والجيولوجية باللغة الإنجليزية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١٦) البكالوريوس في العلوم والتربية في العلوم البيولوجية والبيولوجية باللغة الإنجليزية (التعليم الإعدادي والثانوي).
- ١٧) الليسانس في الآداب والتربية في اللغة الألمانية (التعليم الإعدادي والثانوي). (غير مفعّل)
- ١٨) الليسانس في الآداب والتربية في الفلسفة والاجتماع (التعليم الإعدادي والثانوي). (غير مفعّل)
- ١٩) الليسانس في الآداب والتربية للتعليم الأساسي (الحلقة الأولى) في اللغة العربية.
- ٢٠) الليسانس في الآداب والتربية للتعليم الأساسي (الحلقة الأولى) في اللغة الإنجليزية.
- ٢١) الليسانس في الآداب والتربية للتعليم الأساسي (الحلقة الأولى) في الدراسات الاجتماعية.
- ٢٢) البكالوريوس في العلوم والتربية للتعليم الأساسي (الحلقة الأولى) في العلوم.

- ٢٣) البكالوريوس فى العلوم والتربية للتعليم الأساسى (الحلقة الأولى) فى الرياضيات.
- ٢٤) البكالوريوس فى العلوم والتربية للتعليم الأساسى (الحلقة الأولى) فى العلوم باللغة الإنجليزية.
- ٢٥) البكالوريوس فى العلوم والتربية للتعليم الأساسى (الحلقة الأولى) فى الرياضيات باللغة الإنجليزية. (لم يرشح للكلية طلاب من مكتب التنسيق)
- ٢٦) الليسانس فى التربية الخاصة التربية الخاصة للتعليم الأساسى (الحلقة الأولى).

العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة: ٢٦

عدد البرامج المطبقة بالفعل : ٢٤

ثانياً: مرحلة الدراسات العليا :

- ❖ الدبلوم العامة فى التربية نظام العام الواحد/العامين.
- ❖ الدبلوم العامة (إعداد المعلم فى الآداب)
- ❖ الدبلوم المهنية فى التربية فى التخصصات الآتية:
- الإدارة المدرسية.
- ضمان الجودة.
- تعليم الكبار.
- التخطيط والسياسات التعليمية.
- التربية البيئية.
- تربية الطفل.
- الأخصائى النفسى المدرسى.
- التفوق العقلى والابتكار.
- القياس والتقويم النفسى والتربوى.
- التربية البيئية.
- مناهج وطرق تدريس العلوم باللغة الإنجليزية.
- مناهج وطرق تدريس الرياضيات باللغة الإنجليزية.
- تكنولوجيا التعليم.
- التعليم الإلكتروني.
- مناهج وبرامج التعليم.
- التربية الخاصة.

❖ **الدبلوم الخاصة فى التربية فى التخصصات التالية:**

- أصول التربية.
- تربية الطفل.
- إدارة تعليمية. (غير مفعّل)
- المناهج وطرق تدريس التخصص.
- علم النفس التربوى.
- الصحة النفسية.
- التربية الخاصة.
- التربية البيئية.
- تكنولوجيا التعليم.

❖ **الدبلوم الخاص فى إعداد**

المعلم فى الآداب، تخصصات:

- اللغة العربية
- اللغة الإنجليزية (لغويات)
- اللغة الفرنسية (أدب)
- اللغة الانجليزية (أدب)
- اللغة الفرنسية (لغويات)
- الجغرافيا. التاريخ

❖ **دكتوراه الفلسفة في التربية في التخصصات التالية:**

- أصول التربية.
- المناهج وطرق التدريس.
- علم النفس التربوي.
- الصحة النفسية.
- تكنولوجيا التعليم.

❖ **الماجستير في التربية في التخصصات التالية:**

- أصول التربية.
- المناهج وطرق التدريس.
- علم النفس التربوي.
- الصحة النفسية.
- تكنولوجيا التعليم.

❖ **دكتوراه الفلسفة في إعداد المعلم في الآداب، تخصصات:**

- اللغة العربية.
- اللغة الانجليزية (لغويات).
- اللغة الانجليزية (أدب)
- اللغة الفرنسية (لغويات)
- اللغة الفرنسية (أدب)
- الجغرافيا
- التاريخ

❖ **الماجستير في إعداد المعلم في الآداب، تخصصات:**

- اللغة العربية.
- اللغة الانجليزية (أدب).
- اللغة الانجليزية (لغويات).
- اللغة الفرنسية (أدب)
- اللغة الفرنسية (لغويات).
- الجغرافيا
- التاريخ

❖ **الوحدات والمراكز ذات الطابع الخاص بالكلية:**

- وحدة ضمان الجودة
- وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- مركز الإرشاد النفسي
- مركز الخدمة العامة
- مركز تكنولوجيا التعليم.

منهجية إعداد الخطة

تعتبر الخطة الاستراتيجية عن خريطة الطريقة التي توجه الكلية نحو ما تطمح إليه، وما يحقق رؤيتها المستقبلية وأهدافها الاستراتيجية، انطلاقاً من وضعها الحالي، ومن خلال الاستخدام والتوظيف الأمثل لنقاط القوة والفرص المتاحة من جهة، والسيطرة على ومواجهة نقاط الضعف والتهديدات من جهة أخرى، وفي الوقت ذاته التأكد باستمرار من أن الكلية تتحرك في الاتجاه الصحيح. وتعتمد الخطة الاستراتيجية لكلية التربية جامعة المنصورة - بشكل عام - على أسلوب (الوضع الحالي - الهدف - المسار) (Situation- Target -Path).



وعليه تتحرك الإجراءات نحو بناء الخطة الاستراتيجية للكلية في ثلاث مراحل رئيسية، تتمثل في دراسة وتحليل الوضع الراهن كخطوة أولى يتأسس عليها تحديد الأهداف الاستراتيجية كخطوة ثانية، ثم في النهاية المسار المتمثل في مجموعة من الأنشطة والاجراءات التي تقود إلى تحقيق الأهداف المحددة سلفاً.

واعتمدت كلية التربية - جامعة المنصورة على مجموعة من الخطوات والإجراءات المتسلسلة التي مثلت في مجملها منهجية بناء وإعداد الخطة الخمسية للأعوام (٢٠٢١-٢٠٢٥)، هذه الخطوات كما يلي:

- تشكيل فريق التخطيط الاستراتيجي للكلية.
- الإعداد لأعمال التخطيط الاستراتيجي وتحديد المنهجية والأدوات.
- مراجعة وتحديد رؤية ورسالة وقيم الكلية.
- تحديد الهدف من الخطة.
- دراسة وتقييم الوضع الراهن للكلية في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- تحليل الفجوة.
- توحيد المفاهيم والتركيز حول تحقيق الأهداف ووضع الأولويات.
- تحديد وصياغة الأهداف الاستراتيجية.
- تحديد الأنشطة الاستراتيجية.
- وضع صياغة مبدئية للخطة.

- عرض الأهداف والأنشطة الاستراتيجية على الأطراف الداخلية بالكلية، والمتمثلة في أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين والطلاب.
- عرض الأهداف والأنشطة الاستراتيجية على المستفيدين والمؤسسات التربوية والتعليمية بالمجتمع.
- وضع آليات تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
- تأسيس آليات تقييم ومراقبة تنفيذ الاستراتيجية.
- وضع صياغة نهائية للخطة شاملة آليات التنفيذ والمراقبة والتقييم.
- عرض الخطة على مجالس الأقسام ومجلس الكلية لاعتمادها.

المرجعيات الأساسية للخطة الاستراتيجية لكلية التربية بالمنصورة :

يعتمد إعداد الخطة الاستراتيجية لكلية التربية بالمنصورة (٢٠٢١-٢٠٢٥) على المرجعيات التالية:

١- استراتيجية مصر للتنمية المستدامة - رؤية مصر ٢٠٣٠

في فبراير ٢٠١٦ أطلقت مصر أجندة وطنية تعكس الخطة الاستراتيجية طويلة المدى للدولة لتحقيق مبادئ وأهداف التنمية المستدامة في كل المجالات، وتعكس رؤية مصر ٢٠٣٠ الأبعاد الثلاثة للتنمية المستدامة: البعد الاقتصادي، والبعد الاجتماعي، والبعد البيئي. وترتكز رؤية مصر ٢٠٣٠ على تحسين جودة حياة المصريين في كافة المجالات ، وترسيخ مبادئ العدالة والاندماج الاجتماعي، وتعزيز الاستثمار في البشر وبناء قدراتهم الإبداعية من خلال توفير تعليم عالي الجودة يتميز بإطار نظام مؤسسي، وكفاء، وعادل، ومستدام، قادر على بناء شخصية متكاملة مستنيرة ومبدعة وفخورة بوطنها ، وبناء مجتمع معرفي مبدع ومبتكر، منتج للعلوم والتكنولوجيا والمعارف، ويتميز بمنظومة وطنية متكاملة للبحث العلمي والتكنولوجيا والابتكار ذات كفاءة عالية وعنصر بشري مبدع قادر على تحديد الأولويات القومية. وترتكز الرؤية على حوكمة مؤسسات الدولة والمجتمع من خلال الإصلاح الإداري وترسيخ الشفافية، ودعم نظم المتابعة والتقييم وتمكين الإدارات المحلية وتعزيز الريادة المصرية إقليمياً ودولياً.

٢- البعد القومي والخطط الاستراتيجية للدولة في مجال التعليم العالي

في عام ٢٠١٥ أعلنت وزارة التعليم العالي عن استراتيجية الحكومة لتطوير التعليم العالي في مصر ٢٠١٥-٢٠٣٠ بعنوان "مصر تستثمر في المستقبل"، والتي ارتكزت على ١٢ مساراً للتخطيط، ترتبط بإتاحة فرص التعليم والتوسع في أنماط جديدة للتعليم العالي، وتطوير نظم القبول وأركان العملية التعليمية بما فيها من مسارات الموارد البشرية، وتطوير البيئة الطلابية للانخراط في المجتمع المحيط، وتطوير وبناء القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس ، وسبل رفع وبناء قدرات العاملين بالجهاز الإداري ، وتحسين كفاءة العمل الإداري ومنظومة الأداء ، وتطوير منظومة البحث العلمي وتحفيز

أعضاء هيئة التدريس على النشر العلمي ودفع الشباب نحو الإبداع والابتكار، ومسار تطوير الحوكمة والإدارة المؤسسية، وتحقيق الاعتماد والجودة بمعايير عالمية، ودعم التعاون الدولي وزيادة أعداد الطلاب الوافدين إلى مصر من خلال مسار التدويل، وتوطين التكنولوجيا في التعليم، وتحسين نظم الاتصالات والمعلومات في مجال إدارة التعليم وعمليات التعليم والتعلم والبحث العلمي.

٣- الارتباط بالخطة الاستراتيجية لجامعة المنصورة:

وضعت جامعة المنصورة خطة استراتيجية لمختلف الأنشطة ومحاو العمل الجامعي، وحرص الفريق التنفيذي للخطة الاستراتيجية على تحقيق الارتباط بين الخطة الاستراتيجية للجامعة والخطة الاستراتيجية للكلية، على اعتبار أن الخطة الاستراتيجية للجامعة تعد الموجه الأساسي للخطة الاستراتيجية للكلية.

٤- معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد:

تم إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية في ضوء المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لاعتماد مؤسسات التعليم العالي كأحد أهم المرجعيات عند إعداد خطتها الاستراتيجية.

٥- تقارير المراجعة الداخلية:

تمثل تقارير المراجعين أحد المصادر المهمة لإعداد الخطة الاستراتيجية، وتتمثل في تقارير المراجعات الداخلية التي ينظمها مركز ضمان الجودة بالجامعة بصفة مستمرة، بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من تقارير المراجعة الداخلية في فترة التأهل للحصول على الاعتماد، وما بعده لضمان جودة الأداء بالكلية، وكذلك تقارير المراجعة الداخلية للبرامج المميزة.

٦- تقارير الدراسات الذاتية للكلية:

تمتلك كلية التربية بجامعة المنصورة العديد من الدراسات الذاتية والتقارير السنوية التي تمثل إحدى المرجعيات المهمة في هذه الخطة والتي منها:

- الدراسات الذاتية التي أعدتها الكلية لمركز ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة، من خلال نظام المراجعة الداخلية الذي يشرف عليه مركز ضمان الجودة.
- التقارير السنوية الدورية التي تعدها الكلية للعرض على مجلس الجامعة.
- الدراسة الذاتية التي قدمتها الكلية للهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد عام ٢٠١٦ والتي تأهلت الكلية من خلالها للاعتماد، وما دار حولها من ملاحظات واستفسارات من الهيئة وتقارير مناقشة هذه الملاحظات.

٧- مشاركة الأطراف الخارجية والمستفيدين:

تلبية احتياجات وتوقعات الأطراف الخارجية والمستفيدين من أولى الضمانات التي تؤشر على مدى واقعية الخطة المقترحة، ولذلك كان من أهم العوامل لضمان فاعلية الخطة هو تحديد الأطراف صاحبة المصلحة، وتلك الأطراف تتمثل في المهتمين بالتربية والتعليم، سواء أكانوا عاملين في مدارس حكومية، أم مدارس خاصة ودولية أم كيانات جامعية حكومية أو خاصة، أم خريجين وأولياء الأمور، أم كليات الجامعة على المستوى الداخلي، حيث يكون أصحاب المصلحة هم : أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم والطلاب والعاملون.

ولقد عززت أدوات وخطط التواصل مع المجتمع الخارجي والجهات المستفيدة التي وضعتها الكلية في السنوات الأخيرة من إيضاح ماذا يريد كل طرف من الآخر، وأوجدت قنوات بالمسئولية تجاه كل الأطراف، وساهمت في بناء خريطة باحتياجات وطموحات الأطراف المستفيدة داخليًا وخارجيًا.

الأدوات والأساليب والمنهجيات المستخدمة:

- تم الاعتماد على مجموعة من أدوات وتقنيات جمع وتحليل البيانات، مثل :
- ورش العمل والحلقات النقاشية لفريق إعداد الخطة مع مختلف الأطراف.
- جلسات العصف الذهني لقيادات الكلية، والاجتماعات الدورية لرؤساء الأقسام وإدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- مجموعة الاستبيانات الموجهة للمستفيدين من الداخل ومن الخارج.
- المقابلات الشخصية لقيادات الكلية مع ممثلي قطاعات التربية والتعليم بمحافظة الدقهلية .
- الملاحظة الموضوعية.
- تحليل الوثائق

هذا بالإضافة إلى التقارير والدراسات التي تجريها الكلية لتقييم وضعها الراهن، مثل الدراسات الذاتية للكلية، والتقارير السنوية، وتقارير الزيارات الميدانية والمتابعة، وتقارير المراجعين الخارجيين لبرامج الكلية.

أدوات تحليل البيانات

تعتمد دراسات الخطة الاستراتيجية على مجموعة من المناهج والأدوات التحليلية كما يلي:

- منهج (SWOT) لتحليل الوضع الراهن الداخلي والخارجي.

- مصفوفة العوامل الداخلية، ومصفوفة العوامل الخارجية، ومصفوفة العوامل الداخلية / الخارجية لتحديد الوضع الاستراتيجي الحالي للكلية.

المنهجية المستخدمة لتحليل الوضع الراهن :

ارتكزت المنهجية المتبعة لتحليل الوضع الراهن - بشقيه الداخلي والخارجي - على المنهجية الشائعة - التحليل الرباعي البيئي SWOT Analysis ، كما يلي:

قوى الدفع الموجبة	قوى الدفع السالبة	البيئة الداخلية
S نقاط القوة Strength	W نقاط الضعف Weakness	
O الفرص المتاحة Opportunities	T التحديات الخارجية Threats	البيئة الخارجية

تحليل البيئة الداخلية للكلية :

يتم من خلال تحليل البيئة الداخلية، التركيز على نقاط القوة والضعف فيها، وقد ارتكز هذا التحليل على المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، طبقاً للدليل الصادر عن الهيئة لاعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي (الإصدار الثالث- يوليو ٢٠١٥).

تحليل البيئة الخارجية للكلية :

ويتضمن ذلك دراسة تأثير مجموعة العوامل والمؤثرات الخارجية التي قد يكون لها دور - في المستقبل - في تغيير الظروف الخارجية المحيطة بالكلية، وبالتالي فقد تمثل بعض المتغيرات المتوقعة تهديدات، أو تتيح فرصاً للكلية يجب الاستفادة منها. ولقد استند تحليل البيئة الخارجية للكلية على منهجية PEST Analysis في تحليل العوامل الخارجية والمؤثرة على الكلية على النحو التالي:

- العوامل السياسية (Political).
- العوامل الاقتصادية (Economic).
- العوامل الاجتماعية (Social Cultural).
- العوامل التكنولوجية (Technological).

وما تتضمنه هذه العوامل من قوانين وقواعد منظمة للعمل والنشاط ، وقطاعات مستفيدة، وما تتمخض عنه من منافسين جدد أو محتملين، ويتبلور عنها من اتجاهات لسوق العمل الحالي والمستقبلي والتي تؤثر على منظومة عمل كلية التربية.

الميزة التنافسية لكلية التربية

تمتلك كلية التربية جامعة المنصورة العديد من نقاط التميز، تتمثل في الآتي:

- حصول الكلية على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالقرار رقم (١٦٩) بتاريخ ١٤ / ٨ / ٢٠١٧.
- توجد كلية التربية - جامعة المنصورة منفردة بمحافظة الدقهلية حيث الكثافة السكانية العالية وزيادة الاهتمام بالتعليم كما وكيفا.
- وجود بنية أساسية ومنشآت ملائمة من حيث العدد والتجهيزات.
- وجود بنية تكنولوجية وتقنية متقدمة كمقوم رئيس لتحقيق الجودة.
- يحيط بالكلية العديد من المدارس بأنواعها المختلفة ومستوياتها المتفاوتة وتبعيتها سواء للحكومة أو القطاع الخاص.
- توافر كفاءات علمية متميزة من أعضاء هيئات التدريس بالتخصصات المختلفة حائزة على جوائز علمية محلية ودولية، وتتواجد بشكل ملحوظ في لجان الترقيات العلمية.
- تنوع وتكامل تخصصات وفروع الدراسة بمرحلتى البكالوريوس / الليسانس والدراسات العليا لتغطي معظم الاحتياجات المطلوبة لمؤسسات التعليم قبل الجامعي.
- وجود (٧) برامج نوعية وتعليمية مميزة بمرحلة البكالوريوس ، خمسة برامج منها للتعليم العام، وبرنامجين للتعليم الأساسي تخاطب مخرجاتها احتياجات المدارس الخاصة والدولية محليا وعربيا.
- وجود بعض البرامج المتميزة بمرحلة الدراسات العليا مثل الدبلومات المهنية لإعداد معلم العلوم والرياضيات باللغة الإنجليزية وقيادات مدارس STEM.
- وجود عدد من برامج الشراكة الدولية مثل "مشروعى الإيراسموس" الممولين من الاتحاد الأوروبي من أجل إعداد وتخريج كوادر وكفاءات متخصصة في مجال التربية الخاصة.

- وجود مدارس بحثية وعلمية متميزة قادرة على الإسهام في حل المشكلات التربوية التي تواجه المجتمع المحلي.
- زيادة أعداد الراغبين في استكمال الدراسات العليا بالكلية والذي ينعكس إيجابياً على التمويل الذاتي للكلية.
- وجود عدد من الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية التي تقدم خدماتها للجامعة والمجتمع.
- تزايد أعداد الطلاب الوافدين في مرحلتي البكالوريوس/الليسانس والدراسات العليا الراغبين في الدراسة بالكلية.
- تزايد إقبال المدارس الخاصة للغات علي خريجي الكلية من البرامج العامة والمميزة.

التحليل البيئي (الرباعي) لكلية التربية

تم تحليل الوضع الراهن لكلية التربية جامعة المنصورة وفقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (إصدار يوليو ٢٠١٥)، مع الوضع في الاعتبار مؤشرات الأداء الداخلية، والعوامل الخارجية المرتبطة بالمستفيدين والمنافسين، والتحولات التربوية والمجتمعية واتجاهات سوق العمل.

أولاً : تحليل البيئة الداخلية

اعتمد تحليل الوضع الراهن لكلية التربية جامعة المنصورة على معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (إصدار يوليو ٢٠١٥) وأسفر التحليل بما اعتمد عليه من أدوات وأساليب على ما يلي:

المعيار	نقاط القوة	نقاط الضعف
التخطيط الاستراتيجي	١- لدى الكلية خطة استراتيجية معتمدة تتناغم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة.	١- ضعف كفاية قواعد البيانات والمعلومات المتاحة عن أنشطة وممارسات الكلية.
	٢- شاركت في صياغة الخطة الاستراتيجية في كافة مراحلها الجهات الداخلية والخارجية.	٢- ضعف قناعة بعض أطراف مجتمع الكلية بجدوى الخطط الاستراتيجية.
	٣- رؤية ورسالة الكلية واضحتين ومعلنتين لكافة الأطراف ورؤية المؤسسة معتمدتان ومعلنتين.	٣- ضعف كفاية نظم متابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقا للجدول الزمني وتحقيق مستويات الأداء.
	٤- تركزت كافة أنشطة وبرامج الخطة الاستراتيجية على رؤية ورسالة واضحتين، ومعلنتين لكافة الأطراف.	
	٥- التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجراءاته بما يضمن ملاءمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.	
	٦- الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.	
	٧- الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسئولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.	

المعيار	نقاط القوة	نقاط الضعف
القيادة والحكومة	<p>١- وجود معايير موثقة ومعتمدة ومعلنة لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية.</p> <p>٢- تقييم أداء القيادات وفق معايير تقييم موضوعية، والاستفادة من نتائج التقييم في تحسين الأداء.</p> <p>٣- وجود هيكل تنظيمي متكامل وملائم حيث تعمل الوحدات الأكاديمية والإدارية بتناغم، وفقاً للوائح والنظم المعتمدة من الجامعة.</p> <p>٤- اتباع سياسة الباب المفتوح من قبل إدارة الكلية.</p> <p>٥- تتمتع الكلية برأسمال اجتماعي يدعم الترابط والانسجام النفسي والاحترام المتبادل بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية والطلاب ما يعزز منظومة الأداء.</p> <p>٦- تتبع القيادات النمط الديمقراطي؛ مما يدعم الترابط والانسجام بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية والطلاب، ويعزز منظومة الأداء.</p> <p>٧- يوجد توصيف وظيفي موثق لجميع وظائف الكلية، ويحدد بدقة المسؤوليات والمهام.</p>	<p>١- ضعف التنسيق بين الكلية ووزارة التربية والتعليم فيما يتعلق بالأعداد المقترح قبولها بالكلية وفق احتياجات محافظة الدقهلية المستقبلية.</p> <p>٢- ضعف رضا العاملين بالكلية (أعضاء هيئة تدريس، إداريين، عاملين) عن سياسات التحفيز المادي والمعنوي.</p> <p>٣- ضعف التنسيق بين الكلية وجميع المؤسسات المعنية في تنفيذ الخطة التدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية</p> <p>٤- ضعف قياس مردود التدريب على القيادات من قبل الكلية.</p>

المعيار	نقاط القوة	نقاط الضعف
إدارة الجودة والتطوير	١- الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.	١- اللائحة الداخلية لوحة ضمان الجودة غير محدثة بما يتوافق مع المتغيرات وبما يضمن تمثيل الفئات المختلفة في مجالس الوحدة ويحدد الاختصاصات والصلاحيات.
	٢- لدى الكلية نظام متكامل لضمان الجودة في كافة أنشطة ممارسات الكلية.	٢- عدم اعتماد البرامج التعليمية بالكلية اعتماد برامجي الذي أصبح مطلباً لتجديد اعتماد الكلية.
	٣- زيادة ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب بالكلية.	٣- عدم كفاية آليات متابعة تنفيذ الخطط المختلفة.
	٤- وجود وحدة لضمان الجودة بالكلية تقود منظومة أنشطة الجودة وفقاً لمنهجية علمية تتوافق مع المعايير القومية وفلسفة الجامعة للجودة.	
	٥- يتوفر لوحة ضمان الجودة بالكلية الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة.	
	٦- يشارك في إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية ممثلين عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعى تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.	
	٧- تقويم أنشطة الكلية يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية.	
	٨- لدى الكلية أدوات ومقاييس مقننة لقياس جوانب الأداء المختلفة.	
	٩- يُستفاد من نتائج التقويم في اتخاذ إجراءات تصحيحية لتحسين وتطوير الأداء.	

المعيار	نقاط القوة	نقاط الضعف
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	<p>١- تتمتع الكلية بوجود عدد كاف من أعضاء هيئة التدريس في التخصصات التربوية المختلفة ودرجات علمية متنوعة ساهم في اكتمال الهيكل الأكاديمي في الأقسام التربوية مما يعمق من القيمة العلمية المضافة.</p> <p>٢- يتمتع عدد مناسب من أعضاء هيئة التدريس بالكلية بسمعة محلية ودولية في مجال تخصصاتهم، وحصول عدد منهم على جوائز محلية ودولية.</p> <p>٣- يشارك عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس بالكلية في عضوية اللجان العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين، وفي قوائم المحكمين بلجان الترقيات المحلية والعربية، وكذلك في قوائم المحكمين للكثير من المجالات العربية والعالمية ذات السمعة.</p> <p>٤- تتناسب عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع عدد الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية.</p> <p>٥- يتناسب التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس مع طبيعة المواد التي يشاركون في تدريسها.</p>	<p>١- حاجة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للمزيد من التدريب على أساليب التعليم والتعلم القائمة على التكنولوجيا (التعليم الإلكتروني، التعليم عن بعد، التعليم المختلط.....).</p> <p>٢- قصور نظام إعداد وتأهيل الكوادر الأكاديمية من المعيد والمدرسين المساعدين نتيجة ندرة برامج الابتعاث الخارجي أو الإشراف المشترك، وعدم وجود خطط واضحة بالأقسام لتكوينهم العلمي، وزيادة أعباء التدريس والأعباء الإدارية.</p> <p>٣- ضعف قنوات بعض أعضاء هيئة التدريس بمعايير الجودة والاعتماد التي تطبقها الكلية.</p> <p>٤- غياب برامج اجتماعية لمساندة ودعم أعضاء هيئة التدريس والعاملين لتعزيز الانتماء المؤسسي وبناء علاقات التعاون والترابط بين أعضاء الكلية.</p> <p>٥- كثرة الأعمال الإدارية، وأعمال الامتحانات الملقاة على عاتق أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</p>
الجهاز الإداري	<p>١- استخدام نظم الإدارة الإلكترونية في كثير من الإدارات داخل الكلية، حيث توجد قواعد بيانات لأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري (نظام الفارابي، ونظام الفاروق) وشئون الطلاب والدراسات العليا (نظام ابن الهيثم).</p> <p>٢- انسجام أعضاء اتحاد طلاب الكلية مع إدارتها، وفعاليتهم في تحقيق أدوارهم.</p> <p>٣- حصول رعاية الشباب بالكلية على العديد من الجوائز في مسابقات الجامعة نتيجة وجود كوادر بشرية متميزة تعمل وفقاً لرؤية استراتيجية.</p> <p>٤- وجود مبنى مستقل للجهاز الإداري بالكلية.</p>	<p>١- ضعف مستوى التأهيل المهني والتقني لبعض أعضاء الجهاز الإداري والفنيين بالكلية.</p> <p>٢- وجود عجز في الكوادر البشرية (الإدارية، والفنية، والعمالة المساندة) مما يؤثر بالسلب على الأداء الإداري وإجراءات الصيانة بالكلية.</p> <p>٣- قلة العدد الكافي من الفنيين المدربين لإدارة المعامل وصيانة أجهزتها.</p> <p>٤- ضعف نظام المتابعة والتقييم المستمر للجهاز الإداري بالكلية.</p>

المعيار	نقاط القوة	نقاط الضعف
الموارد المالية والحدادية	<p>١- وجود بنية تحتية متكاملة من المدرجات والقاعات والمعامل تستوعب متطلبات التطوير والتوسع في البرامج التعليمية.</p> <p>٢- وجود مكتبة مزودة بالتجهيزات المادية والتكنولوجية والمراجع العلمية العربية والأجنبية، وبعض الدوريات ذات السمعة العالمية.</p> <p>٣- وجود فناء للكلية تتخلله المساحات الخضراء، ومزود بمقاعد واستراحات للطلاب وبالإضافة إلى الإضاءة الجيدة</p> <p>٤- وجود مكاتب لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم مؤسمة بالتجهيزات المناسبة.</p> <p>٥- تتم عمليات صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق بصورة دورية.</p> <p>٦- استحداث بعض البرامج المتميزة بمصروفات، بتطلبها سوق العمل، لزيادة موارد الكلية الحالية عن طريق جذب الطلاب القادرين والوافدين، مثل برامج إعداد معلمي العلوم والرياضيات باللغة الأجنبية للتعليم قبل الجامعي.</p>	<p>١- عدم وجود مبنى مستقل للبرامج النوعية بالكلية.</p> <p>٢- إهدار الكلية لمواردها الذاتية في تأجير المعامل في كليات أخرى وخاصة كلية العلوم.</p> <p>٣- محدودية مصادر التمويل بالكلية.</p> <p>٤- ضعف البنية التحتية والتكنولوجية اللازمة للتوجه نحو التحول الرقمي بشكل كامل.</p> <p>٥- قلة عدد المراجع العلمية الحديثة مقارنة بإجمالي مراجع ومصادر المكتبة.</p>
المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	<p>١- الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وتتبنى المعايير القومية الأكاديمية المرجعية في برامجها التعليمية.</p> <p>٢- جميع البرامج التعليمية ومقرراتها موصفة ومعتمدة من مجالس الأقسام والكلية وتخضع لتحديثات دورية لضمان توافق نواتج التعلم مع المعايير الأكاديمية التي تتبناها الكلية.</p> <p>٣- توجد تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية للتأكد من توافقها مع التوصيف وتتضمن مقترحات التحسين والتطوير.</p> <p>٥- تتوافق البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجية.</p> <p>٦- تُعلن الكلية توصيف المقررات الدراسية للطلاب بداية كل فصل دراسي لنشر ثقافة الجودة والمعايير.</p> <p>٧- استحداث بعض البرامج المتميزة بمصروفات، بتطلبها سوق العمل، مثل برامج إعداد معلمي العلوم والرياضيات باللغة الأجنبية للتعليم قبل الجامعي.</p>	<p>١- ضعف نظام تقييم البرامج الدراسية من وجهة نظر المقوم الخارجي وجهات التوظيف.</p> <p>٢- ضعف آليات التسويق لبرامج الكلية واستقطاب الوافدين في مرحلة البكالوريوس والليسانس.</p> <p>٣- وجود بعض الثغرات في تطبيق اللائحة الداخلية للكلية.</p> <p>٤- تأخر الكلية في تطوير لائحة الدراسة في برامج البكالوريوس / الليسانس وفقا لنظام الساعات المعتمدة.</p> <p>٥- ندرة الاستفادة من نتائج تقييم الطلاب ومخرجات التعلم في تطوير منظومة التعليم والتعلم وتحسين البرامج الدراسية.</p>

المعيار	نقاط القوة	نقاط الضعف
التدريس والتعلم	<p>١- وجود كوادر أكاديمية متميزة ذات خبرات متنوعة فى استراتيجيات وأساليب التدريس والتعلم الحديثة.</p> <p>٢- تنوع أساليب تقويم الطلاب (تحريري، شفهي، عملي، مشاريع تخرج...) للتأكد من نواتج التعلم المستهدفة.</p> <p>٣- وجود توصيفات معتمدة للبرامج الدراسية ومقرراتها يتم تطويرها باستمرار وتستخدم كمرجعية أساسية فى أنشطة التعليم والتعلم.</p> <p>٤- وجود معايير معتمدة للورقة الامتحانية يتم متابعة الالتزام بها كل فصل دراسي من خلال تحليل نماذج الامتحانات بالبرامج المختلفة.</p> <p>٥- تحرى الدقة والموضوعية فى أعمال الكنترول والامتحانات من خلال وجود دليل للعمل بالكنترولات، ووجود لجان لمراجعة كافة أعمال الامتحانات.</p> <p>٦- التحول التدريجي نحو الاختبارات الموضوعية، والتوسع فى أنظمة التصحيح الإلكتروني، والاختبارات الإلكترونية.</p>	<p>١- قصور برنامج التدريب الميداني عن تحقيق الكفاءة المهنية للطلاب، لضعف المتابعة والإشراف وزيادة عدد الطلاب بالمدرسة الواحدة.</p> <p>٢- قلة عدد المقررات الإلكترونية التي تتيح التعلم الذاتي للطلاب.</p> <p>٣- قلة عدد المراجع العلمية للتخصصات العلمية والأدبية.</p> <p>٤- ندرة مشاركة الأطراف المستفيدة فى صياغة وإعداد استراتيجيات التعليم والتعلم.</p> <p>٥- ضعف الاستفادة من استطلاعات رأي الطلاب وتقويمهم للمقررات والبرامج الدراسية فى تطوير تلك البرامج واستراتيجيات التعليم والتعلم.</p>
الطلاب والخريجون	<p>١- تتسم إجراءات القبول بالبرامج التعليمية بالشفافية والعدالة.</p> <p>٢- وجود مكتب متابعة للخريجين تمثل حلقة اتصال بهم؛ لتجميع آرائهم؛ وإخبارهم بالمستجدات وبفرص العمل والتدريب المتاحة.</p> <p>٣- تنوع برامج الدعم والخدمات التي تقدمها الكلية لطلابها، والتي تتمثل في برامج الرعاية الاجتماعية والصحية، من خلال التعاون بين الجامعة ومجتمع الكلية "صندوق التكافل الاجتماعي".</p> <p>٤- تتنوع الأنشطة الطلابية التي تقدمها الكلية لطلابها وتوفر لها الدعم المالي الكافي والتجهيزات والموارد المناسبة.</p> <p>٥- حصول الكلية على مراكز متقدمة فى الأنشطة الطلابية على مستوى الجامعة.</p>	<p>١- ضعف نسبة الطلاب الوافدين إلى إجمالي عدد الطلاب فى البكالوريوس والليسانس.</p> <p>٢- ضعف آلية ربط الخريجين بالكلية لمعرفة مسارات توظيفهم، وذلك لتوجيه سياسات التعليم.</p> <p>٣- عدم تفعيل آلية اكتشاف المتعثرين والمتفوقين وبرامج رعاية المتعثرين والمتفوقين دراسيا.</p> <p>٤- ضعف المشاركة الفعلية للطلاب فى أنشطة الجودة والمشاريع البحثية.</p>
البحث العلمي والأنشطة العلمية	<p>١- وجود خطة بحثية معتمدة للكلية، ومستمدة من الخطة البحثية للجامعة.</p> <p>٢- وجود مجلة علمية محكمة لنشر بحوث أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم سواء من داخل الكلية أو خارجها.</p> <p>٣- حصول الكلية على "مشروعى الإيراسموس" الممولين من الاتحاد الأوروبي من أجل إعداد وتخريج كوادر وكفاءات</p>	<p>١- ضعف الميزانية المقدمة للأبحاث من الجامعة مما يعوق البحث العلمي.</p> <p>٢- تدنى مستوى المجلة العلمية للكلية فى تقييم المجلس الأعلى للجامعات</p> <p>٣- قلة عدد المؤتمرات المحلية والدولية التي تنظمها الكلية، مما يقلل من فرص احتكاك أعضاء هيئة التدريس والباحثين</p>

المعيار	نقاط القوة	نقاط الضعف
	<p>متخصصة في مجال التربية الخاصة، ومشاركة بعض أعضاء هيئة التدريس في أنشطتهما دولياً.</p> <p>٤- وجود لجنة لأخلاقيات البحث العلمي بالكلية تعمل وفق القواعد والإرشادات الدولية والضوابط المحلية، بالإضافة إلى دليل للممارسات الأخلاقية للبحث العلمي.</p> <p>٥- تمتلك الكلية قواعد بيانات محدثة للبحوث والأنشطة العلمية.</p> <p>٦- يشارك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في المشروعات البحثية والندوات والمؤتمرات العلمية.</p>	<p>بنظرائهم على المستوى المحلى والعربي، ويضعف من فرص تبادل المعرفة.</p> <p>٤- قلة البحوث العلمية البينية بين الأقسام المختلفة بالكلية.</p> <p>٥- ضعف تفعيل قاعدة بيانات الكلية لرفع ملخصات الأبحاث العلمية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</p>

نقاط الضعف	نقاط القوة	المعيار
<p>١. ضعف نظام الإرشاد الأكاديمي في نظام الساعات المعتمدة، وما يترتب على ذلك من مشكلات تواجه الطلاب في تسجيل ومتابعة الدراسة بشكل أفضل.</p> <p>٢. زيادة عبء الإشراف العلمي على رسائل الماجستير والدكتوراه بالنسبة لعضو هيئة التدريس.</p> <p>٣. ضعف آليات التسويق والتعريف ببرامج الدراسات العليا لاستقطاب أعداد أكبر من الملتحقين خاصة الطلاب الوافدين.</p> <p>٤. ضعف تطبيق نظم إدارة التعلم الإلكترونية (LMS) في برامج الدراسات العليا.</p> <p>٥. غياب التعاون الدولي مع الجامعات الأجنبية في مجال الإشراف العلمي والحصول على الدرجات العلمية.</p> <p>٦. قلة الدورات التدريبية المقدمة لطلاب الدراسات العليا لتلبية احتياجاتهم اللازمة لإنهاء دراساتهم الأكاديمية والبحثية.</p>	<p>١. تقديم برامج متنوعة في مرحلة الدراسات العليا (الدبلومات، الماجستير، الدكتوراه) في التخصصات التربوية والأكاديمية.</p> <p>٢. تطبيق نظام الساعات المعتمدة في الدراسات العليا بالكلية.</p> <p>٣. استحداث بعض البرامج النوعية بمرحلة الدراسات العليا بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل والاتجاهات الحديثة في التعليم، مثل: برنامجي الدبلوم المهنية لإعداد معلم العلوم والرياضيات وقيادات مدارس STEM، وبرنامجي الدبلوم المهنية لإعداد معلم العلوم والرياضيات باللغة الإنجليزية.</p> <p>٤. وجود توصيف معتمد للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية وفقا للمعايير القياسية لبرامج الدراسات العليا الصادرة عن الهيئة القومية لجودة التعليم والاعتماد.</p> <p>٥. وجود تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن، ويساهم في وضع خطط للتحسين والتطوير المستمر.</p> <p>٦. تعتمد الكلية آليات واضحة ومعلنة للتسجيل والإشراف على طلاب الدراسات العليا.</p> <p>٧. استخدام النظم الإدارية الإلكترونية (نظام ابن الهيثم للدراسات العليا) في إجراءات القبول والتسجيل وأعمال الكنترول واستخراج الشهادات العلمية وغيرها.</p> <p>٨. استقطاب الكلية للطلاب الوافدين للحصول على درجات علمية في برامج الدراسات العليا المختلفة.</p>	<p>الدراسات العليا</p>

المعيار	نقاط القوة	نقاط الضعف
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	<p>١- التزام الكلية بوضع خطة سنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة، والسعي لتنفيذها.</p> <p>٢- تشارك الكلية في العديد من المبادرات والمشروعات لخدمة المجتمع وتنمية البيئة (مثل: مشروع محو الأمية، تدريب المعلمين،.....) .</p> <p>٣- عقد عدد من بروتوكولات التعاون بين الكلية والمؤسسات المجتمعية والدولية لتحسين قدرات الطلاب والباحثين (مثل: شركة CERTIPORT الدولية لتنفيذ التدريب والاختبارات،.....)</p> <p>٤- عقد عدد من بروتوكولات التعاون مع بعض الجامعات والمؤسسات التعليمية(مثل: أكاديمية الدلتا، الأكاديمية المهنية للمعلمين...).</p> <p>٥- التعاون الدائم مع مؤسسات الدولة في وضع برامج توعوية، مثل: وزارة الشباب والرياضة- والأزهر الشريف...</p> <p>٦- عقد عدد من بروتوكولات التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني الخيرية؛ كمؤسسة الإصلاح الخيرية، وغيرها.</p> <p>٧- وجود ممثلين من المجتمع الخارجي في المجالس الرسمية بالكلية؛ مثل مجلس الكلية، ومجلس إدارة وحدة ضمان الجودة،...</p>	<p>١- ضعف وسائل الإعلان عن الخدمات التي تقدمها الكلية لخدمة المجتمع.</p> <p>٢- قلة الموارد المالية المخصصة لدعم الخدمات المجتمعية.</p> <p>٣- ضعف مشاركة الاطراف المجتمعية المختلفة في تطوير البرامج الدراسية.</p> <p>٤- قلة عدد ملتقيات التوظيف التي تعقدها الكلية.</p>

باستقراء الجدول السابق يتضح أنّ عدد نقاط القوة للكلية يبلغ ٧٧ نقطة في مقابل ٥٣ نقطة ضعف على مستوى كافة جوانب الأداء الكلية، وهو ما يشير إلى تفوق نقاط القوة على نقاط الضعف ويعكس بيئة داخلية مشجعة إلى حد ما، ولكن هناك العديد من نقاط الضعف التي تحتاج إلى استراتيجيات وخطط عمل وأنشطة للمواجهة والتطوير.

ويوضح الجدول التالي تلك النقاط على العناصر المختلفة :

م	المجال/ المعيار	عدد نقاط القوة	عدد نقاط الضعف
١	التخطيط الاستراتيجي	٧	٣
٢	القيادة والحوكمة	٧	٤
٣	إدارة الجودة والتطوير	٩	٣
٤	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٥	٥
٥	الجهاز الإداري	٤	٤

م	المجال/ المعيار	عدد نقاط القوة	عدد نقاط الضعف
٦	الموارد المالية والمادية	٦	٥
٧	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٧	٥
٨	التدريس والتعلم	٦	٥
٩	الطلاب والخريجون	٥	٤
١٠	البحث العلمي والأنشطة العلمية	٦	٥
١١	الدراسات العليا	٨	٦
١٢	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	٧	٤
إجمالي		٧٧	٥٣

وقد تم تحديد (٣٦) لكل من نقاط القوة والضعف بالتساوي للتحليل مثلت تقريبا (٥٥,٤%) من إجمالي نقاط القوة والضعف التي أفرزها التحليل البيئي للعوامل الداخلية وذلك لتحليل مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية، على النحو التالي:

مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية لكلية التربية

ملخص الأوزان النسبية للعوامل الداخلية المؤثرة على أداء الكلية:

م	نقاط القوة	الوزن النسبي	كفاءة الكلية	الوزن المرجح
١	الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ولديها نظام متكامل لضمان الجودة في كافة أنشطة ممارسات الكلية.	٠,٠١٩٢	٤	٠,٠٧٦٨
٢	وجود بنية تحتية متكاملة من المدرجات والقاعات والمعامل تستوعب متطلبات برامج التطوير والتوسع في البرامج التعليمية.	٠,٠٠٦٤	٤	٠,٠٢٥٦
٣	وجود بنية تكنولوجية مناسبة على مستوى المدرجات وقاعات التدريس ومكاتب أعضاء هيئة التدريس، ووجود بنية تحتية إلكترونية مناسبة من أجهزة حاسب وشبكات إنترنت سلكية ولاسلكية بالكلية.	٠,٠١٢٨	٤	٠,٠٥١٢
٤	وجود مكتبة مزودة بالتجهيزات المادية والتكنولوجية والمراجع العلمية العربية والأجنبية، وبعض الدوريات ذات السمعة العالمية.	٠,٠٠٦٤	٤	٠,٠٢٥٦
٥	وجود هيكل تنظيمي متكامل وملائم حيث تعمل الوحدات الأكاديمية والإدارية بتناغم، وفقاً للوائح والنظم المعتمدة من الجامعة.	٠,٠٠٦٤	٤	٠,٠٢٥٦
٦	وجود مجلة علمية محكمة لنشر بحوث أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم سواء من داخل الكلية أو خارجها.	٠,٠٠٦٤	٣	٠,٠٢٥٦

م	نقاط القوة	الوزن النسبي	كفاءة الكلية	الوزن المرجح
٧	استخدام نظم الإدارة الإلكترونية في كثير من الإدارات داخل الكلية، حيث توجد قواعد بيانات لأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري (نظام الفارابي، ونظام الفاروق) وشئون الطلاب والدراسات العليا) نظام ابن الهيثم).	٠,٠١٢٨	٤	٠,٠٥١٢
٨	تتمتع الكلية بوجود عدد كاف من أعضاء هيئة التدريس في التخصصات التربوية المختلفة وبدرجات علمية متنوعة ساهم في اكتمال الهيكل الأكاديمي في الأقسام التربوية مما يعمق من القيمة العلمية المضافة.	٠,٠١٩٢	٤	٠,٠٧٦٨
٩	يشارك عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس بالكلية في عضوية اللجان العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين، وفي قوائم المحكمين بلجان الترقيات المحلية والعربية، وكذلك في قوائم المحكمين للكثير من المجالات العربية والعالمية ذات السمعة.	٠,٠١٢٨	٤	٠,٠٥١٢
١٠	يتمتع عدد مناسب من أعضاء هيئة التدريس بالكلية بسمعة محلية ودولية في مجال تخصصاتهم، وحصول عدد منهم على جوائز محلية ودولية.	٠,٠١٩٢	٤	٠,٠٧٦٨
١١	مشاركة عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس بالكلية في تدريس بعض مقررات البرامج الدراسية في بعض الكليات داخل الجامعة، وبعض الجامعات المصرية الحكومية والخاصة.	٠,٠١٢٨	٤	٠,٠٥١٢
١٢	استحداث بعض البرامج المتميزة بمصروفات، يتطلبها سوق العمل، لزيادة موارد الكلية الحالية عن طريق جذب الطلاب القادرين والوافدين، مثل برامج إعداد معلمي العلوم والرياضيات باللغة الأجنبية للتعليم قبل الجامعي.	٠,٠١٩٢	٤	٠,٠٧٦٨
١٣	تزايد أعداد الطلاب الوافدين في مرحلتى الليسانس والبيكالوريوس والدراسات العليا، والتي تركز عليها الكلية كأحد مصادر التمويل الذاتي.	٠,٠١٩٢	٤	٠,٠٧٦٨
١٤	استحداث بعض البرامج المتميزة بمرحلة الدراسات العليا مثل الدبلومات المهنية لإعداد معلم العلوم والرياضيات وقيادات مدارس STEM.	٠,٠١٩٢	٣	٠,٠٥٧٦
١٥	حصول رعاية الشباب بالكلية على العديد من الجوائز في مسابقات الجامعة نتيجة وجود كوادر بشرية متميزة تعمل وفقا لرؤية استراتيجية.	٠,٠١٢٨	٤	٠,٠٥١٢
١٦	تنوع برامج الدعم والخدمات التي تقدمها الكلية لطلابها، والتي تتمثل في برامج الرعاية الاجتماعية والصحية، من خلال التعاون بين الجامعة ومجتمع الكلية "صندوق التكافل الاجتماعي".	٠,٠١٢٨	٤	٠,٠٥١٢
١٧	تمنح الكلية العديد من الدرجات العلمية لبرامج مرحلة الدراسات العليا (الدبلومات، الماجستير، الدكتوراه) في القطاع التربوي والأكاديمي.	٠,٠١٩٢	٤	٠,٠٧٦٨
١٨	عقد عدد من بروتوكولات التعاون بين الكلية والمؤسسات المجتمعية والدولية لتحسين قدرات الطلاب والباحثين (مثل: شركة CERTIPORT الدولية لتنفيذ التدريب والاختبارات،.....)	٠,٠١٩٢	٤	٠,٠٧٦٨
١٩	انسجام أعضاء اتحاد طلاب الكلية مع إدارتها، وفعاليتهم في تحقيق أدوارهم.	٠,٠١٢٨	٤	٠,٠٥١٢

م	نقاط القوة	الوزن النسبي	كفاءة الكلية	الوزن المرجح
٢٠	لدى الكلية مركز تواصل لذوي الاحتياجات الخاصة بالكلية يتضمن مجموعة من الأجهزة ثلاثم ذوي الإعاقات السمعية.	٠,٠١٢٨	٤	٠,٠٥١٢
٢١	حصول الكلية على "مشروعى الإيراسموس" الممولين من الاتحاد الأوروبي من أجل إعداد وتخريج كوادر وكفاءات متخصصة في مجال التربية الخاصة، ومشاركة بعض أعضاء هيئة التدريس فى أنشطتهما دولياً.	٠,٠١٢٨	٤	٠,٠٥١٢
٢٢	توجه الكلية بعد موافقة مجلس الجامعة على طرح برامج الماجستير والدكتوراه المهنية(مثل: الماجستير المهني في التربية الخاصة.....).	٠,٠١٢٨	٤	٠,٠٥١٢
٢٣	اتباع سياسة الباب المفتوح من قبل إدارة الكلية.	٠,٠١٢٨	٤	٠,٠٥١٢
٢٤	تتمتع الكلية برأسمال اجتماعي يدعم الترابط والأنسجام النفسي والاحترام المتبادل بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية والطلاب ما يعزز منظومة الأداء.	٠,٠١٩٢	٤	٠,٠٧٦٨
٢٥	وجود خطة بحثية معتمدة للكلية، ومستمدة من الخطة البحثية للجامعة، حيث يوجد بالكلية مدارس بحثية متميزة فى مختلف التخصصات التربوية.	٠,٠١٩٢	٤	٠,٠٧٦٨
٢٦	فناء الكلية تتخلله المساحات الخضراء، ومزود بمقاعد واستراحات للطلاب وبالإضاءة الجيدة.	٠,٠٠٦٤	٤	٠,٠٢٥٦
٢٧	وجود مبنى مستقل للجهاز الإداري بالكلية.	٠,٠٠٦٤	٤	٠,٠٢٥٦
٢٨	وجود مكتب متابعة الخريجين تمثل حلقة اتصال بهم؛ لتجميع آرائهم؛ وإخبارهم بالمستجدات وبفرص العمل والتدريب المتاحة.	٠,٠١٢٨	٣	٠,٠٣٨٤
٢٩	عقد عدد من بروتوكولات التعاون مع بعض الجامعات والمؤسسات التعليمية (مثل: أكاديمية الدلتا، الأكاديمية المهنية للمعلمين...)	٠,٠١٢٨	٤	٠,٠٥١٢
٣٠	مكاتب السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم مؤسسة بالتجهيزات المادية.	٠,٠٠٦٤	٤	٠,٠٢٥٦
٣١	يوجد توصيف وظيفي موثق لجميع وظائف الكلية، ويحدد بدقة المسؤوليات والمهام.	٠,٠٠٦٤	٤	٠,٠٢٥٦
٣٢	يتوفر مستوى مناسب من ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب بالكلية	٠,٠١٩٢	٤	٠,٠٧٦٨
٣٣	تتنوع أساليب تقويم الطلاب (تحريرى، شفهي، عملي، مشاريع تخرج...) للتأكد من نواتج التعلم المستهدفة.	٠,٠١٩٢	٣	٠,٠٥٧٦
٣٤	تتسم إجراءات القبول بالبرامج التعليمية بالشفافية والعدالة.	٠,٠١٢٨	٤	٠,٠٥١٢
٣٥	تشارك الكلية فى العديد من المبادرات والمشروعات لخدمة المجتمع وتنمية البيئة (مثل: مشروع محو الأمية، تدريب المعلمين،.....).	٠,٠١٩٢	٤	٠,٠٧٦٨

م	نقاط القوة	الوزن النسبي	كفاءة الكلية	الوزن المرجح
٣٦	لدى الكلية خطة استراتيجية معتمدة تتناغم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، شاركت في صياغتها في كافة مراحلها الجهات الداخلية والخارجية، وترتكز كافة أنشطة وبرامج الخطة على رؤية ورسالة واضحتين، ومعلنتين لكافة الأطراف.	٠,٠١٩٢	٤	٠,٠٧٦٨
مجموع				
		٠,٥٠		١,٩٥

م	نقاط الضعف	الوزن النسبي	كفاءة الكلية	الوزن المرجح
١	كثرة الأعمال الإدارية، وأعمال الامتحانات الملقاة على عاتق أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٢	إهدار الكلية لمواردها الذاتية في تأجير المعامل في كليات أخرى وخاصة كلية العلوم.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٣	اقتصار أساليب التقييم المتبعة للطلاب على عدد محدود من الاختبارات.	٠,٠٢٠٨	١	٠,٠٢٠٨
٤	ضعف نظام تقييم البرامج الدراسية من وجهة نظر المقوم الخارجي وجهات التوظيف.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٥	محدودية مصادر التمويل المتاحة للكلية.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٦	ضعف آليات التسويق لبرامج الكلية واستقطاب الوافدين في مرحلة البكالوريوس والليسانس.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٧	قصور برنامج التدريب الميداني عن تحقيق الكفاءة المهنية للطلاب، لضعف المتابعة والإشراف وزيادة عدد الطلاب بالمدرسة الواحدة.	٠,٠٢٠٨	١	٠,٠٢٠٨
٨	ضعف آلية ربط الخريجين بالكلية لمعرفة مسارات توظيفهم، وذلك لتوجيه سياسات التعليم.	٠,٠٠٦٩	١	٠,٠٠٦٩
٩	وجود بعض الثغرات في تطبيق اللائحة الداخلية للكلية.	٠,٠٠٦٩	١	٠,٠٠٦٩
١٠	تأخر الكلية في تطوير لائحة الدراسة في برامج البكالوريوس / الليسانس وفقا لنظام الساعات المعتمدة.	٠,٠٢٠٨	١	٠,٠٢٠٨
١١	ضعف البنية التحتية والتكنولوجية اللازمة للتوجه نحو التحول الرقمي بشكل كامل.	٠,٠٢٠٨	١	٠,٠٢٠٨

م	نقاط الضعف	الوزن النسبي	كفاءة الكلية	الوزن المرجح
١٢	ضعف الميزانية المقدمة للأبحاث من الجامعة مما يعوق البحث العلمي.	٠,٠٢٠٨	١	٠,٠٢٠٨
١٣	قلة فاعلية الإجراءات المتخذة لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية.	٠,٠٢٠٨	١	٠,٠٢٠٨
١٤	ضعف التنسيق بين الكلية ووزارة التربية والتعليم فيما يتعلق بالأعداد المقترح قبولها بالكلية وفق احتياجات محافظة الدقهلية المستقبلية.	٠,٠٢٠٨	١	٠,٠٢٠٨
١٥	حاجة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للمزيد من التدريب على أساليب التعليم والتعلم القائمة على التكنولوجيا (التعليم الالكتروني، التعليم عن بعد، التعليم المختلط.....).	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
١٦	قلة عدد المقررات الالكترونية في البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
١٧	حاجة بعض البرامج والمقررات الدراسية إلى مراجعة وتعديل لمواكبة متطلبات سوق العمل.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
١٨	ضعف مستوى التأهيل المهني والتقني لبعض أعضاء الجهاز الإداري والفنيين بالكلية.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
١٩	تدني تقدير المجلة العلمية للكلية في تقييم المجلس الأعلى للجامعات	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٢٠	قلة عدد المراجع العلمية الحديثة مقارنة بإجمالي مراجع ومصادر المكتبة.	٠,٠٠٦٩	١	٠,٠٠٦٩
٢١	ضعف إمكانات وتجهيزات بعض الوحدات ذات الطابع الخاص، والحاجة إلى تطويرها والإعلام عنها.	٠,٠٠٦٩	١	٠,٠٠٦٩
٢٢	وجود عجز في الكوادر البشرية (الإدارية، والفنية، والعمالة المساندة) مما يؤثر بالسلب على الأداء الإداري وإجراءات الصيانة بالكلية.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٢٣	قلة عدد المؤتمرات المحلية والدولية التي تنظمها الكلية، مما يقلل من فرص احتكاك أعضاء هيئة التدريس والباحثين بنظرائهم على المستوى المحلي والعربي، ويضعف من فرص تبادل المعرفة.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٢٤	قلة عدد المراجع العلمية للتخصصات العلمية والأدبية.	٠,٠٠٦٩	١	٠,٠٠٦٩
٢٥	ضعف جودة بعض رسائل الماجستير والدكتوراه نتيجة ضعف نظام الإشراف على طلاب الدراسات العليا وزيادة عدد الباحثين لعضو هيئة التدريس.	٠,٠٢٠٨	١	٠,٠٢٠٨
٢٦	ضعف كفاية قواعد البيانات والمعلومات المتاحة عن أنشطة وممارسات الكلية.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩

م	نقاط الضعف	الوزن النسبي	كفاءة الكلية	الوزن المرجح
٢٧	قصور نظام إعداد وتأهيل الكوادر الأكاديمية من المعيدین والمدرسين المساعدين نتيجة ندرة برامج الابتعاث الخارجي أو الاشراف المشترك، وعدم وجود خطط واضحة بالأقسام لتكوينهم العلمي، وزيادة أعباء التدريس والأعباء الادارية.	٠,٠٢٠٨	١	٠,٠٢٠٨
٢٨	ضعف قناعات بعض أعضاء هيئة التدريس بمعايير الجودة والاعتماد التي تطبقها الكلية.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٢٩	غياب برامج اجتماعية لمساندة ودعم أعضاء هيئة التدريس والعاملين لتعزيز الانتماء المؤسسي وبناء علاقات التعاون والترابط بين أعضاء الكلية.	٠,٠٠٦٩	١	٠,٠٠٦٩
٣٠	قلة البحوث العلمية البينية بين الأقسام المختلفة بالكلية.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٣١	ضعف نسبة الطلاب الوافدين إلى إجمالي عدد الطلاب في البكالوريوس والليسانس.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٣٢	ضعف نظام المتابعة والتقييم المستمر للجهاز الإداري بالكلية	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٣٣	ضعف رضا العاملين بالكلية (أعضاء هيئة تدريس، إداريين، عاملين) عن سياسات التحفيز المادي والمعنوي.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٣٤	قلة العدد الكافي من الفنيين المدربين لإدارة المعامل وصيانة أجهزتها.	٠,٠١٣٩	١	٠,٠١٣٩
٣٥	ضعف وسائل الإعلان عن الخدمات التي تقدمها الكلية لخدمة المجتمع.	٠,٠٠٦٩	١	٠,٠٠٦٩
	مجموع	٠,٥٠		٠,٥٠
	المجموع الكلي	١		٢,٤٥

- تحديد وزن نسبي لكل عامل من العوامل الداخلية (القوة / الضعف)، ومراعاة أن مجموع الأوزان النسبية لنقاط القوة (٠,٥) ولنقاط الضعف (٠,٥)، بحيث يكون مجموع الوزن النسبي لجميع نقاط القوة ونقاط الضعف يساوي واحد صحيح .
- حساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط القوة عن طريق ضرب الوزن النسبي $\times 4$ في حالة قدرة الكلية على الاستفادة من نقطة القوة بنسبة ٩٠ - ١٠٠% ، ويضرب الوزن النسبي $\times 3$ في حالة قدرة الكلية على الاستفادة من نقطة القوة بنسبة ٧٥ - ٩٠%.

- أما بالنسبة لحساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط الضعف فيكون عن طريق ضرب الوزن النسبي $\times 2$ في حالة قدرة الكلية على التغلب على نقطة الضعف بنسبة ٩٠-١٠٠% ، ويضرب الوزن النسبي $\times 1$ في حالة قدرة الكلية على التغلب على نقطة الضعف بنسبة ٧٥-٩٠%.
- جمع الأوزان المرجحة لكل من نقاط القوة ونقاط الضعف للوصول إلى الوزن الكلي المرجح للعوامل الداخلية بالنسبة للكلية، وهذا الرقم يعبر عن قدرة الكلية على التعامل مع عوامل البيئة الداخلية (كلما زاد الرقم واقترب من ٣ كانت القدرة أكبر والعكس صحيح).
- تعكس نتائج مصفوفة العوامل الداخلية القوة المتوسطة للوضع الاستراتيجي الداخلية للكلية بشكل عام حيث يبلغ إجمالي النقاط (٢,٤٥) وهو ما يشير إلى قوة الكلية وقدرتها على تخطي نقاط الضعف من خلال وضع استراتيجيات للتطوير والتحسين.

ثانياً : تحليل البيئة الخارجية

اعتمد تحليل البيئة الخارجية على منهجية PEST Analysis في تحليل العوامل الخارجية والمؤثرة على الكلية وما تتضمنه هذه العوامل من قوانين وقواعد منظمة للعمل والنشاط، وقطاعات مستفيدة، وما تتمخض عنه من منافسين جدد أو محتملين، ويتبلور عنها من اتجاهات لسوق العمل الحالي والمستقبلي والتي تؤثر على منظومة عمل كلية التربية على النحو التالي.

م	الفرص	التحديات
١	تميز جامعة المنصورة إلكترونياً وتقدمها في معدلات التحول الرقمي يساعد الكلية على استكمال نظام الإدارة الإلكترونية MIS بها.	البيروقراطية الإدارية وجمود بعض اللوائح والقوانين مما يعيق ويبطئ العديد من أوجه التغيير.
٢	تقدم جامعة المنصورة في التصنيفات العالمية للجامعات مما يعزز سمعة كلياتها.	تزايد البطالة بين خريجي كليات التربية نتيجة إلغاء نظام تكليف خريجها.
٣	عدم وجود كليات منافسة للكلية بالجامعات الخاصة في المحافظة.	صعوبة معرفة الاحتياجات الفعلية من المعلمين التي تحتاجها محافظة الدقهلية في التخصصات المختلفة.
٤	تزايد الطلب الاجتماعي المحلي والعربي على الدراسات العليا التربوية.	تفضيل بعض المدارس الخاصة والدولية تعيين خريجي الكليات غير التربوية.
٥	تزايد الطلب على التعليم الخاص والدولي بمحافظة الدقهلية بما يزيد من عدد المدارس الخاصة الدولية واللغات.	تدني النظرة المجتمعية لمهنة المعلم نتيجة انخفاض مرتبات المعلمين وضعف قدرتهم التأثيرية في المجتمع مما يقلل من جاذبية كليات التربية.
٦	وجود اهتمام متنامي بمجال التربية الخاصة على المستوى المحلي والإقليمي	التحول إلى أنماط التعليم والتعلم الإلكتروني مما يهدد الطلب على خريجي كليات التربية.

م	الفرص	التحديات
٧	وجود سوق عمل لخريجي الكلية محلياً وعربياً، وخاصة دول الخليج العربي.	ارتفاع مستويات التضخم وانخفاض مستويات الدخل مما يعوق المزيد من الطلاب على الدراسات العليا.
٨	توجه وزارة التربية والتعليم إلى أنماط التعلم القائمة على التكنولوجيا (مثل: التعليم عن بعد، التعليم الهجين....) مما يتيح مشروعات تعاون بين الكلية والوزارة لتدريب وتأهيل المعلمين.	الهجوم الشديد على كليات التربية والادعاء بمسئوليتها عن تدنى مستوى أداء المعلم.
٩	وضع المؤهل التربوي كمعيار تفضيلي حاكم لتعيين المعلمين والكوادر التربوية.	انغلاق مسارات التوظيف أمام خريجي كليات التربية واقتصارها على مهنة التعليم مقارنة بخريجي الكليات الأخرى.
١٠	وجود امتيازات مالية وفي تولى المناصب الإدارية بوزارة التربية والتعليم للحاصلين على الماجستير والدكتوراه مما يعزز الطلب الاجتماعي على الدراسات العليا.	تدني رضا أرباب العمل (وزارة التربية والتعليم، والمدارس الخاصة والدولية،...) عن كفاءة خريجي كليات التربية.
١١	تزايد الوعي المجتمعي مما يعزز الطلب على الخدمات التربوية (الإرشاد النفسي والتوجيه الأسري، وذوى الاحتياجات الخاصة....)	تناقص أعداد المعارين والمتقاعدين مع الدول العربية.
١٢	المشاريع التطويرية المتزايدة التي تتبناها وزارة التربية والتعليم مما يفتح المجال لمشاركة الكلية بتقديم الاستشارات والتدريب.	ضعف موازنة التعليم الجامعي نتيجة الأزمة الاقتصادية مما ينعكس على موازنة الجامعات والكليات التابعة لها.
١٣	سياسات وزارة التعليم العالي الهادفة لتوفير موارد مالية إضافية للجامعات من خلال التوسع في البرامج المميزة، وتحميل الراسبين جزءاً من تكلفة الفرص الثانية .	ظهور منافسين جدد على تقديم بعض الخدمات التربوية التي تقدمها الكلية (مثل: مراكز تنمية الموارد البشرية، مراكز ذوى الاحتياجات الخاصة.....)
١٤	التطور الهائل في تكنولوجيات المعلومات والاتصالات وما تتيحه من سبل تيسر العمل التنظيمي والأنشطة التعليمية والبحثية.	تزايد حدة المنافسة مع كليات التربية في الجوار الإقليمي على جذب طلاب الدراسات العليا.
١٥	وجود العديد من بروتوكولات التعاون العلمي بين الجامعة والجهات والجامعات الأجنبية بما يزيد من فرص الابتعاث الخارجي (إشراف مشترك، منح ، ومهمات علمية)	تزايد حدة المنافسة على الطلاب الوافدين مع كليات التربية في المدن الكبرى ذات الإمكانيات السياحية (مثل: القاهرة، الإسكندرية)، والكليات المناظرة في بعض الدول العربية.
١٦	الاهتمام المتزايد بأعداد وتدريب المعلمين في خطة الدولة للتنمية المستدامة - رؤية مصر ٢٠٣٠.	ارتفاع معدلات التضخم يؤدي إلى تآكل وتدني القيمة الشرائية للدخل المادي لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بدخل أرباب بعض المهن والوظائف الأخرى.
١٧	الاستقرار الأمني والسياسي الذي تنعم به مصر وانعكاساته الإيجابية على مستوى الطموح العلمي والتعليمي.	التباعد الاجتماعي الذي تفرضه جائحة كورونا وتأثيراته على القيمة المضافة لعملية التعليم والتعلم.
١٨	اهتمام الجامعات المتزايد بالنشر الدولي وتوفير مكافآت للنشر الدولي.	

م	الفرص	التحديات
١٩	اهتمام الدولة بتحقيق الجودة والتميز ، وتعزيز المنافسة بين الجهات الحكومية المختلفة على جوائز التميز .	

أسفرت نتائج التحليل البيئي للعوامل الخارجية المؤثرة في كلية التربية جامعة المنصورة عن وجود (١٩) فرصة خارجية، (١٧) تهديدا خارجيا تواجه الأداء التعليمي والعلمي للكلية، كما يلي :

الجال	عدد النقاط
▪ الفرص المتاحة	١٩
▪ التهديدات المحتملة	١٧
الإجمالي	٣٦

وبصفة عامة تم اختيار (٣٦) نقطة من نقاط الفرص والتهديدات تمثلت (١٠٠%) من إجمالي النقاط التي أفرزها التحليل الرباعي للبيئة الخارجية للكلية، وذلك لتحليل مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية.

مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية لكلية التربية

ملخص الأوزان النسبية للعوامل الخارجية المؤثرة على أداء الكلية

م	الفرص	الوزن النسبي	كفاءة الكلية	الوزن المرجح
١	تميز جامعة المنصورة إلكترونياً وتقدمها في معدلات التحول الرقمي يساعد الكلية على استكمال نظام الإدارة الإلكترونية MIS بها.	٠,٠٣٤	٤	٠,١٣٦
٢	تقدم جامعة المنصورة في التصنيفات العالمية للجامعات مما يعزز سمعة كليتها.	٠,٠٣٤	٤	٠,١٣٦
٣	عدم وجود كليات منافسة للكلية بالجامعات الخاصة في المحافظة.	٠,٠٢٢	٤	٠,٠٨٨
٤	تزايد الطلب الاجتماعي المحلي والعربي على الدراسات العليا التربوية.	٠,٠٣٤	٤	٠,١٣٦
٥	تزايد الطلب على التعليم الخاص والدولي بمحافظة الدقهلية بما يزيد من عدد المدارس الخاصة الدولية واللغات.	٠,٠٢٢	٣	٠,٠٦٦
٦	وجود اهتمام متمم بمجال التربية الخاصة على المستوى المحلي والإقليمي.	٠,٠١١	٤	٠,٠٤٤
٧	وجود سوق عمل لخريجي الكلية محلياً وعربياً، وخاصة دول الخليج العربي.	٠,٠١١	٣	٠,٠٣٣
٨	توجه وزارة التربية والتعليم إلى أنماط التعلم القائمة على التكنولوجيا (مثل: التعليم عن بعد، التعليم الهجين....) مما يتيح مشروعات تعاون بين الكلية والوزارة لتدريب وتأهيل المعلمين.	٠,٠١١	٣	٠,٠٣٣
٩	وضع المؤهل التربوي كمعيار تفضيلي حاكم لتعيين المعلمين والكوادر التربوية.	٠,٠٢٢	٤	٠,٠٨٨
١٠	وجود امتيازات مالية وفي تولي المناصب الإدارية بوزارة التربية والتعليم للحاصلين على الماجستير والدكتوراه ما يعزز الطلب الاجتماعي على الدراسات العليا.	٠,٠١١	٤	٠,٠٤٤
١١	تزايد الوعي المجتمعي مما يعزز الطلب على الخدمات التربوية (الإرشاد النفسي والتوجيه الأسري، وذوى الاحتياجات الخاصة....).	٠,٠٢٢	٤	٠,٠٨٨
١٢	المشاريع التطويرية المتزايدة التي تتبناها وزارة التربية والتعليم مما يفتح المجال لمشاركة الكلية بتقديم الاستشارات والتدريب.	٠,٠١١	٤	٠,٠٤٤
١٣	سياسات وزارة التعليم العالي الهادفة لتوفير موارد مالية إضافية للجامعات من خلال التوسع فى البرامج المميزة، وتحميل الراسبين جزءاً من تكلفة الفرص الثانية .	٠,٠٣٤	٤	٠,١٣٦

م	الفرص	الوزن النسبي	كفاءة الكلية	الوزن المرجح
١٤	التطور الهائل في تكنولوجيات المعلومات والاتصالات وما نتج عنه من سبل تيسر العمل التنظيمي والأنشطة التعليمية والبحثية.	٠,٠٣٤	٤	٠,١٣٦
١٥	وجود العديد من بروتوكولات التعاون العلمي بين الجامعة والجهات والجامعات الأجنبية بما يزيد من فرص الابتعاث الخارجي (إشراف مشترك، منح، ومهام علمية)	٠,٠٣٤	٤	٠,١٣٦
١٦	الاهتمام المتزايد بإعداد وتدريب المعلمين في خطة الدولة للتنمية المستدامة - رؤية مصر ٢٠٣٠.	٠,٠٣٤	٤	٠,١٣٦
١٧	الاستقرار الأمني والسياسي الذي تنعم به مصر وانعكاساته الإيجابية على مستوى الطموح العلمي والتعليمي.	٠,٠٣٤	٤	٠,١٣٦
١٨	اهتمام الجامعات المتزايد بالنشر الدولي وتوفير مكافآت للنشر الدولي.	٠,٠٢٢	٣	٠,٠٦٦
١٩	اهتمام الدولة بتحقيق الجودة والتميز، وتعزيز المنافسة بين الجهات الحكومية المختلفة على جوائز التميز.	٠,٠٣٤	٤	٠,١٣٦
اجمالي		٠,٥٠		١,٨٢

م	التحديات المحتملة	الوزن النسبي	كفاءة الكلية	الوزن المرجح
١	البيروقراطية الإدارية وجمود بعض اللوائح والقوانين مما يعيق ويبطئ العديد من أوجه التغيير.	٠,٠٣٠	١	٠,٠٣٠
٢	تزايد البطالة بين خريجي كليات التربية نتيجة إلغاء نظام تكليف خريجها.	٠,٠٤٦	١	٠,٠٤٦
٣	صعوبة معرفة الاحتياجات الفعلية من المعلمين الذين تحتاجهم محافظة الدقهلية في التخصصات المختلفة.	٠,٠١٥	١	٠,٠١٥
٤	تفضيل بعض المدارس الخاصة والدولية تعيين خريجي الكليات غير التربوية.	٠,٠١٥	١	٠,٠١٥
٥	تدني النظرة المجتمعية لمهنة المعلم نتيجة انخفاض مرتبات المعلمين وضعف قدرتهم التأثيرية في المجتمع مما يقلل من جاذبية كليات التربية.	٠,٠٣٠	١	٠,٠٣٠

م	التحديات المحتملة	الوزن النسبي	كفاءة الكلية	الوزن المرجح
٦	التحول إلى أنماط التعليم والتعلم الإلكتروني مما يهدد الطلب على خريجي كليات التربية.	٠,٠٣٠	١	٠,٠٣٠
٧	ارتفاع مستويات التضخم وانخفاض مستويات الدخل مما يعوق المزيد من الطلب على الدراسات العليا.	٠,٠٤٦	١	٠,٠٤٦
٨	الهجوم الشديد على كليات التربية والادعاء بمسئوليتها عن تدنى مستوى أداء المعلم.	٠,٠٣٠	١	٠,٠٣٠
٩	انغلاق مسارات التوظيف أمام خريجي كليات التربية واقتصارها على مهنة التعليم مقارنة بخريجي الكليات الأخرى.	٠,٠٤٦	١	٠,٠٤٦
١٠	تدني رضا أرباب العمل (وزارة التربية والتعليم، والمدارس الخاصة والدولية، ...) عن كفاءة خريجي كليات التربية.	٠,٠١٥	١	٠,٠١٥
١١	تتناقص أعداد المعارين والمتعاقدين مع الدول العربية.	٠,٠٣٠	١	٠,٠٣٠
١٢	ضعف موازنة التعليم الجامعي نتيجة الأزمة الاقتصادية مما ينعكس على موازنة الجامعات والكليات التابعة لها.	٠,٠٤٦	١	٠,٠٤٦
١٣	ظهور منافسين جدد على تقديم بعض الخدمات التربوية التي تقدمها الكلية (مثل: مراكز تنمية الموارد البشرية، مراكز ذوى الاحتياجات الخاصة.....)	٠,٠١٥	١	٠,٠١٥
١٤	تزايد حدة المنافسة مع كليات التربية في الجوار الإقليمي على جذب طلاب الدراسات العليا.	٠,٠٣٠	١	٠,٠٣٠
١٥	تزايد حدة المنافسة على الطلاب الوافدين مع كليات التربية فى المدن الكبرى ذات الإمكانيات السياحية (مثل: القاهرة، الإسكندرية)، والكليات المناظرة فى بعض الدول العربية.	٠,٠٣٠	١	٠,٠٣٠
١٦	ارتفاع معدلات التضخم يؤدي إلى تآكل وتدني القيمة الشرائية للدخل المادي لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بدخل أرباب بعض المهن والوظائف الأخرى.	٠,٠٣٠	١	٠,٠٣٠
١٧	التباعد الاجتماعي الذى تفرضه جائحة كورونا وتأثيراته على القيمة المضافة لعملية التعليم والتعلم.	٠,٠١٥	١	٠,٠١٥
	مجموع	٠,٥٠		٠,٥٠
	المجموع الكلي	١		٢,٣٢

- تحديد وزن نسبي لكل عامل من العوامل الاستراتيجية الخارجية (الفرص / التهديدات)، ومراعاة أن مجموع الأوزان النسبية للفرص (٠,٥) ولتهديدات (٠,٥)، بحيث يكون مجموع الأوزان النسبية للفرص والتهديدات يساوي واحد صحيح .
- حساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط الفرص عن طريق ضرب الوزن النسبي $\times 4$ في حالة قدرة الكلية على استغلال الفرصة بنسبة ٩٠ - ١٠٠% ، ويضرب الوزن النسبي $\times 3$ في حالة قدرة الكلية على استغلال الفرصة بنسبة ٧٥ - ٩٠%.
- أما بالنسبة لحساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط التهديد فيكون عن طريق ضرب الوزن النسبي $\times 2$ في حالة قدرة الكلية على التعامل مع التهديد بنسبة ٩٠ - ١٠٠% ، ويضرب الوزن النسبي $\times 1$ في حالة قدرة الكلية على التعامل مع التهديد بنسبة ٧٥ - ٩٠%.
- جمع الأوزان المرجحة لكل من نقاط الفرص ونقاط التهديد للوصول إلى الوزن الكلي المرجح بالنسبة للكلية والذي يعبر عن قدرتها على التعامل مع عوامل البيئة الخارجية (كلما زاد الرقم واقترب من ٣ كانت القدرة أكبر والعكس صحيح).
- تعكس نتائج مصفوفة العوامل الخارجية للكلية القوة المتوسطة للوضع الاستراتيجي الخارجي للكلية بشكل عام حيث يبلغ إجمالي النقاط (٢,٣٢) وهو ما يشير إلى قوة أعلى من المتوسط وقدرتها على تخطي التهديدات والاستفادة من الفرص المتاحة لها.
- ومن خلال التحليل الاستراتيجي للعوامل الداخلية والخارجية للكلية يتضح أن قدرة الكلية على التعامل مع العوامل الداخلية بلغ (٢,٤٥) من إجمالي ٣ نقاط ، وقدرتها على التعامل مع العوامل الاستراتيجية في البيئة الخارجية بلغ (٢,٣٢) من إجمالي ثلاث نقاط. وهذا يشير إلى قدرة متوسطة للكلية في التعامل مع العوامل الداخلية والخارجية إلا أن قدرتها في التعامل مع العوامل الداخلية أكبر من قدرتها على التعامل مع العوامل الخارجية إلى حد ما.

تحليل الفجوة

استهدفت هذه الخطوة تحليل الفجوة بتقييم الفرق بين الوضع الحالي والمستهدف الوصول إليه، لأنّ الفجوة تمثل الفرق بين الواقع والمأمول، وتم اتخاذ جودة الخدمات المقدمة كمرجعية أساسية، باستخدام نموذج ServQual، وهو اختصار لكلمتي الخدمة (Service) والجودة (Quality)، ويرتكز على تحليل عدد محدد من الفجوات على النحو التالي:

- فجوة المعرفة: الفجوة بين تصورات إدارة الكلية لتوقعات المستفيدين والخدمات المتوقعة.

– فجوة المعايير: الفجوة بين تصورات إدارة الكلية لتوقعات المستفيدين، وبين ترجمة هذه التصورات ومواصفات الجودة.

– فجوة انجاز الخدمة: الفجوة بين جودة الخدمة التي يتوقعها المستفيدون والخدمة الفعلية.

– فجوة الاتصال: الفجوة في وسائل الاتصال بين الكلية والمستفيدين.

– فجوة الخدمة المتوقعة : الفجوة بين الخدمات التي تقدمها الكلية وتوقعات المستفيدين.

وذلك بالنسبة للخدمات المختلفة التي تقدمها الكلية، ممثلة في:

(١) الخدمات التعليمية (الخريجين)

(٢) البحث العلمي.

(٣) الخدمات الاستشارية.

(٤) خدمات التدريب والتعليم المستمر.

(٥) الخدمات البيئية والمجتمعية

وبناءً عليه تم تحديد خمسة أنواع من الفجوات التي ستحاول الكلية من خلال استراتيجيات محددة سد الفجوة بين الوضع الراهن وتحقيق المستهدف.

وعموماً تم دراسة وتحليل الفجوة من خلال دراسة عناصر البيئة الداخلية وتحديد نقاط القوة مقارنة بنقاط الضعف والجدول التالي تأثير الفجوات على معايير الجودة وفقاً للمعادلة:

$$\text{فاعلية البيئة الداخلية} = \{ \text{عدد نقاط القوة} \div (\text{عدد نقاط الضعف} + \text{عدد نقاط القوة}) \} \times 100$$

الفجوة = ١٠٠ – فاعلية البيئة الداخلية

الوزن النسبي لتأثيرات الفجوات على معايير الجودة لكلية التربية – جامعة المنصورة

م	المجال/ المعيار	الفجوة	مؤشر الفجوة
١	التخطيط الاستراتيجي	٣٠%	متوسطة
٢	القيادة والحوكمة	٣٦%	متوسطة
٣	إدارة الجودة والتطوير	٢٥%	متوسطة
٤	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٥٠%	متوسطة
٥	الجهاز الإداري	٥٠%	متوسطة
٦	الموارد المالية والمادية	٤٥%	متوسطة
٧	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٤٢%	متوسطة
٨	التدريس والتعلم	٤٥%	متوسطة

م	المجال/ المعيار	الفجوة	مؤشر الفجوة
٩	الطلاب والخريجون	%٤٤	متوسطة
١٠	البحث العلمي والأنشطة العلمية	%٤٥	متوسطة
١١	الدراسات العليا	%٤٣	متوسطة
١٢	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	%٣٦	متوسطة

ولقد تم حساب المؤشرات الافتراضية لوجود فجوة وفقا للآتي :

الفجوة	النسبة
لا توجد فجوة	من صفر : %٥
فجوة صغيرة	من %٦ : %٢٠
فجوة متوسطة	من %٢١ : %٥٠
فجوة كبيرة	من %٥١ : %١٠٠

ولعلاج الفجوة بين الوضع الحالي للكلية وبين المأمول وضعت الكلية المزيد من الإجراءات وفقا لطبيعة كل فجوة كما يلي:

(١) : فجوة المعرفة : الفجوة بين تصورات إدارة الكلية لتوقعات المستفيدين والخدمات المتوقعة.

يتوقع المستفيدون أن تقدم الكلية خدمات متنوعة فى شتى مجالات الخدمات التربوية والبحث العلمي المرتبطة بالتنمية، وأن يكون الخريجون بمستوى معين، ويمثل ضعف قنوات التواصل بين إدارة الكلية والجهات المستفيدة من الخدمات التى تقدمها الكلية السبب الجوهري لوجود هذه الفجوة. وتدرک إدارة الكلية حاليا هذه التوقعات من خلال نتائج الاستبانات ومخرجات التعلم المستهدفة. ولتقليل وتدارك هذه الفجوة، فإنه يتعين على إدارة الكلية تحقيق ما يلي:

- تعزيز قنوات التواصل واستحداث طرق جديدة ومبتكرة للتواصل مع الجهات المستفيدة.
- تزويد الموقع الإلكتروني للكلية بصفة دورية عن كافة أنشطتها وبرامجها.
- تفعيل وزيادة كفاءة وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصال للاستفادة من وسائل التعليم والتعلم الحديثة وتعزيز التوجه نحو رقمنة التعليم.
- تعزيز الشراكات مع المجتمع والبيئة المحيطة.
- تحسين ورفع كفاءة الأنشطة الطلابية لتغطي كافة الاحتياجات الطلابية.

- تحديث لائحة الطلاب لإدخال نظام الساعات المعتمدة ونظم التعليم الحديثة الجاذبة للمزيد من المستفيدين.
- تحديث وتطوير نظام للمتابعة والمراجعة المنتظمة للمقررات والبرامج الدراسية وفقا للتحويلات المستجدة واحتياجات سوق العمل.

(٢) : فجوة المعايير : الفجوة بين تصورات إدارة الكلية لتوقعات المستفيدين، وبين ترجمتها إلى ممارسات الجودة.

تعتبر الفجوة بين تصورات الكلية لتوقعات المستفيدين وبين تحويل وترجمة هذه التصورات إلى ممارسات جودة متوسطة فيما يتعلق بـ (الخريج، والخدمات الإرشادية والاستشارية، والبحث العلمي، وخدمات التدريب والتعليم المستمر، والخدمات البيئية والمجتمعية). وقد يعود هذا التباين بين تصورات الكلية فيما يرضى المستفيدين والعملاء وبين ترجمة هذه الرؤى والتصورات إلى متطلبات جودة الخدمة إلى: محدودية الموارد المتاحة والتي يمكن توظيفها لتعزيز جودة المعامل والأنشطة العملية، والقصور في تطبيق المعايير الأكاديمية والمخرجات التعليمية المستهدفة (ILOS) للبرامج والمقررات، وقصر مدة الفصل الدراسي وتأثيره السلبي على التكوين العلمي والمهارى للطلاب، ونمطية بعض أساليب التعليم والتعلم، وضعف قنوات التواصل الفعالة بين المستفيدين وإدارة الكلية. ووجود هذه الفجوة يؤثر في نوعية الخريج ورضا أرباب العمل عنه ووضع التنافسي في سوق العمل.

ولتدارك هذه الفجوة ينبغي على إدارة الكلية المبادرة باتخاذ الإجراءات التالية:

- المراجعة المستمرة للبرامج والمقررات الدراسية مع المعايير الأكاديمية القومية المرجعية ووفقا للمخرجات التعليمية المستهدفة (ILOS).
- تطوير نظم الامتحانات وطرق التقييم المتبعة لتقيس المهارات المختلفة للمتعلم.
- تشجيع الطلاب على التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة .
- تطوير أداء الوحدات ذات الطابع الخاص، والتوسع في تقديم الخدمات الاستشارية على ضوء دراسة علمية دقيقة لاحتياجات المستفيدين لزيادة موارد الكلية الذاتية.
- تسويق البحث العلمي وتنشيط وتحفيز القائمين عليه للتقدم والحصول على مشاريع إضافية من الجهات المانحة.

(٣) : فجوة إنجاز الخدمة : الفجوة بين جودة الخدمة التي يتوقعها المستفيدون والخدمة الفعلية.

يمكن القول أنّ هناك فجوة حقيقية بين جودة الخدمة الفعلية التي تقدمها الكلية وجودة الخدمة التي يتوقعها المستفيدون والعملاء، فعلى مستوى الخريج ربما تبدو الفجوة متوسطة نتيجة القصور في اكتساب الطلاب المهارات المهنية بالرغم من وفرة معارفهم ومعلوماتهم العلمية إلى حد ما، إلا أنهم يفتقرون إلى القدرة على تطوير تلك المعارف وتحويلها إلى مهارات تطبيقية وربما يرجع ذلك إلى ضعف منظومة

- التدريب الميداني، وغياب نسبة من الطلاب عن المحاضرات خلال الفصل الدراسي مما يؤثر على جودة الخريج، ويمكن مواجهة هذه الفجوات من خلال الآتي:
- تطوير وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مجالات التعليم والتعلم الإلكتروني وأساليب وأنماط التعلم القائمة على التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة.
 - تحسين نظم التقييم وأدواته وأنواعه بطرق تقيس فاعلية درجة تحقق المهارات المختلفة لدى الخريجين.
 - تقديم السبل المختلفة المنهجية واللامنهجية لتنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى الطلاب.
 - تطوير الجوانب التطبيقية في البرامج التعليمية وإتاحة مساحة أكبر للتدريب الميداني في عدد ساعات البرامج لتعزيز التكوين المهني للخريجين.
 - عقد ملتقيات التوظيف بصورة دورية لإيجاد قنوات تواصل بين الخريجين وأرباب العمل، بما يسهم في توفير فرص عمل لهم.

(٤) : فجوة الاتصال : الفجوة في وسائل الاتصال بين الكلية والمستفيدين .

تعتبر هذه الفجوة متوسطة على مستوى الخدمات المختلفة (الخريج، والخدمات الإرشادية والاستشارية، والبحث العلمي، وخدمات التدريب والتعليم المستمر، والخدمات البيئية والمجتمعية) وإن تباينت حدة هذه الفجوة بينها. وربما ترجع هذه الفجوة إلى قصور أدوات الإعلام والاتصال بالمستفيدين للإعلان عن والتوعية بالخدمات المتنوعة التي تقدمها الكلية، وانخفاض توقعات المستفيدين والعملاء لمستوى جودة الخدمات الفعلية التي تقدمها الكلية.

ويمكن مواجهة هذه الفجوة من خلال الإجراءات التالية:

- تفعيل دور وكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة في إزالة الهوة بين الكلية والجهات المستفيدة وتضمين خطة وكالة خدمة المجتمع آليات إجرائية لتعزيز قنوات الإعلام والاتصال.
- تفعيل دور مكتب الخريجين كهمزة وصل بين الكلية والخريجين بتوقعاتهم واحتياجاتهم ورؤاهم المختلفة.
- تطوير أداء قنوات الإعلام والمعلومات بالكلية (موقع الكلية...) لتقديم المعلومات الكافية عن أنشطة وخدمات الكلية.
- وضع سياسات إعلامية وتسويقية تتضمن كافة الخدمات التي تقدمها الكلية.
- تطوير مطويات ومنتشورات الوحدات ذات الطابع الخاص المختلفة بالكلية وكافة الإدارات المعنية بتقديم خدمات للجمهور.
- وضع خطة لتعزيز اتفاقيات التعاون المشترك مع الجهات المستفيدة، وتعزيز عقد ملتقيات دورية لبناء رؤية مشتركة حول احتياجات كل طرف من الآخر.

(٥) فجوة الخدمة المتوقعة: الفجوة بين الخدمات التي تقدمها الكلية وتوقعات المستفيدين

تسبب ارتفاع سقف الطموح لدى المستفيدين نتيجة الطفرة في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، ونتيجة الطفرة العلمية والاقتصادية إلى وجود فجوة متوسطة بين الخدمات التي تقدمها الكلية مثل جودة الخريجين وبين رغبة أو توقعات المستفيدين وأرباب العمل، وهذه الفجوة على مستوى جودة الخريج، ومخرجات البحث العلمي، ونوعية الخدمات الاستشارية والتنموية التي تقدمها الكلية للمستفيدين. وربما ترجع الفجوة إلى ضعف استجابة خطط تطوير البرامج التعليمية والأكاديمية بصورة متعمقة لمتغيرات العصر، وغياب القياس الدقيق للتحويلات في رغبات وطموحات المستفيدين، وكذلك ضعف قناعة المستفيدين أحيانا وقلة إحاطتهم أحيانا أخرى بالأبحاث التي تقوم بها الكلية ودورها في تطوير منظومة أعمالهم.

ويمكن التغلب على هذه الفجوة من خلال :

- تحديث ومتابعة تطبيق المعايير الأكاديمية للكلية بصورة مستمرة.
- تدعيم قنوات التواصل مع الخريجين وأرباب العمل والمستفيدين محليا وعربيا.
- ربط خريطة البحث العلمي بالكلية بالاحتياجات الفعلية للمستفيدين وقضايا المجتمع التربوية.
- تفعيل آليات ونظم المتابعة من وحدة ضمان الجودة بالكلية.
- وضع خطة للنهوض بالوضع التنافسي للكلية مقارنة بنظيراتها.

عناصر الخطة الاستراتيجية

تتمثل العناصر الرئيسية للخطة الاستراتيجية للكلية (٢٠٢١ / ٢٠٢٥) فيما يلي:

رؤية الكلية

تتمثل رؤية كلية التربية فيما يلي :

أن تحقق الكلية التميز والريادة محلياً وإقليمياً بين كليات التربية في برامجها التعليمية، وأنشطتها البحثية، وخدماتها التنموية في إطار الشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل.

رسالة الكلية

تتمثل رسالة كلية التربية فيما يلي :

تقديم برامج تعليمية متميزة لإعداد معلمي التعليم الأساسي والثانوي في الآداب والعلوم، والكوادر التربوية، وإنتاج أبحاث علمية متميزة في العلوم الإنسانية والتربوية؛ لحل مشكلات المجتمع وتطويره من خلال بيئة تكنولوجية داعمة وشراكات فاعلة طبقاً لمعايير الجودة القومية

تتمثل أهم القيم الجوهرية التي تتبناها الكلية في تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية ٢٠٢١ -

٢٠٢٥ فيما يلي :

• الانتماء

تقوية بواعث المواطنة والاندماج المؤسسي والإخلاص في تحقيق أهداف الكلية

• التميز

تميز خدمات الكلية ومخرجاتها وتوافقها والتحولات المجتمعية ومعايير الجودة

• العدالة

الالتزام بالقوانين والأعراف الجامعية وتحقيق تكافؤ الفرص مع كافة الأطراف

- **المصادقية**
ترسيخ الثقة داخل الكلية ومع الجهات المستفيدة ودقة البيانات والمعلومات المتاحة وصدقها
- **المساءلة**
تحمل المسؤولية عن أداء المهام الوظيفية والواجبات المؤسسية وفقا للمعايير الموضوعية
- **التعاون**
تعزيز مبدأ العمل الجماعي وما يرتبط به من مهارات ومناخ مؤسسي داعم
- **المرونة**
توقع التغيير والاستعداد له والتكيف مع تبعاته بعقلية منفتحة واستراتيجيات إبداعية
- **الشراكة**
تعزيز التعاون المتبادل بين الكلية والأطراف المجتمعية
- **التعلم المستمر**
إتاحة فرص التعلم المستدام لمجتمع الكلية للتناغم مع التطور الرقمي والخدمات الذكية.

الارتباط بين رؤية الكلية ورسالتها وقيمها الحاكمة ورؤية جامعة المنصورة ورسالتها وقيمها الحاكمة

كانت الخطة الاستراتيجية للجامعة من الموجهات الرئيسية لعمل فريق التخطيط الاستراتيجي في كل مرحلة من مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية، فقد روعي تناغم رؤية الكلية ورسالتها وقيمها الحاكمة مع رؤية جامعة المنصورة ورسالتها والقيم الحاكمة لها، كما هو موضح فيما يلي:

الرؤية

رؤية كلية التربية – جامعة المنصورة	رؤية جامعة المنصورة
أن تحقق الكلية التميز والريادة محلياً وإقليمياً بين كليات التربية في برامجها التعليمية، وأنشطتها البحثية، وخدماتها التنموية في إطار الشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل.	تحقيق التميز والريادة محلياً وعالمياً في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل.

روعي ارتباط رؤية كلية التربية مع رؤية الجامعة كما يتضح مما يلي:

رؤية كلية التربية – جامعة المنصورة	رؤية جامعة المنصورة
أن تحقق الكلية التميز والريادة محلياً وإقليمياً	تحقيق التميز والريادة محلياً وعالمياً
بين كليات التربية في برامجها التعليمية، وأنشطتها البحثية	في بناء مجتمع المعرفة
وخدماتها التنموية	من خلال التنمية المستدامة
في إطار الشراكة المجتمعية الفاعلة	والشراكة المجتمعية الفاعلة
والتدويل	والتدويل.

من المقارنة السابقة يظهر أن رؤية الكلية تسعى إلى تحقيق التميز والريادة على المستويين المحلي والعالمي لما تقدمه من برامج وخدمات في إطار تعزيز الشراكة المجتمعية والتدويل، وهذا ما تؤكد به رؤية جامعة المنصورة.

الرسالة

رسالة كلية التربية – جامعة المنصورة	رسالة جامعة المنصورة
تقديم برامج تعليمية متميزة لإعداد معلمي التعليم الأساسي والثانوي في الآداب والعلوم، والكوادر التربوية، وإنتاج أبحاث علمية متميزة في العلوم الإنسانية والتربوية لحل مشكلات المجتمع وتطويره من خلال بيئة تكنولوجية داعمة وشراكات فاعلة طبقاً لمعايير الجودة القومية.	تقديم برامج تعليمية وبحوث مميزة تخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والبحث العلمي والابتكار وبناء شراكات فاعلة داخلياً وخارجياً طبقاً لمعايير الجودة العالمية.

روعي ارتباط رسالة كلية التربية مع رسالة الجامعة كما يتضح مما يلي:

رسالة كلية التربية – جامعة المنصورة	رسالة جامعة المنصورة
تقديم برامج تعليمية متميزة لإعداد معلمي التعليم الأساسي والثانوي في الآداب والعلوم، والكوادر التربوية.	تقديم برامج تعليمية
إنتاج أبحاث علمية متميزة لحل مشكلات المجتمع وتطويره	وبحوث مميزة تخدم المجتمع
من خلال بيئة تكنولوجية داعمة	من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والبحث العلمي والابتكار
وشراكات فاعلة	وبناء شراكات فاعلة داخلياً وخارجياً
طبقاً لمعايير الجودة القومية.	طبقاً لمعايير الجودة العالمية.

جاءت رسالة الكلية متناغمة مع رسالة الجامعة، من خلال تأكيدها على إعداد معلمين، وعلى إنتاج أبحاث علمية تخدم المجتمع وتطوير بيئة تكنولوجية داعمة وشراكات فاعلة فى إطار معايير الجودة، وهذا ما يمثل الركائز الجوهرية التى استندت إليها رسالة الجامعة من تقديم برامج تعليمية وأنشطة بحثية تخدم المجتمع فى إطار بيئة تكنولوجية وشراكات فعالة وطبقاً لمعايير الجودة.

القيم الحاكمة

روعي ارتباط القيم الحاكمة لخطة كلية التربية الاستراتيجية ٢٠٢١-٢٠٢٥ مع القيم الحاكمة لخطة الجامعة الاستراتيجية كما يلي:

القيم الحاكمة لخطة كلية التربية - جامعة المنصورة	القيم الحاكمة لخطة جامعة المنصورة
الانتماء: تنشيط بواعث المواطنة والاندماج المؤسسي والإخلاص في تحقيق أهداف الكلية.	الانتماء: تعزيز مبادئ المواطنة والإخلاص لتحقيق قيم وأهداف الجامعة.
التميز: خصوصية خدمات الكلية ومخرجاتها وتوافقها والتحول المجتمعية ومعايير الجودة.	الجودة: إتقان العمل وتطبيق معايير ضمان الجودة في مختلف أنشطة الجامعة
العدالة: الالتزام بالقوانين والأعراف الجامعية وتحقيق تكافؤ الفرص مع كافة الأطراف.	العدالة: الموضوعية والتجرد والحيادية وتحقيق تكافؤ الفرص مع كافة الأطراف.
المصداقية: ترسيخ الثقة داخل الكلية ومع الجهات المستفيدة ودقة البيانات والمعلومات المتاحة وصدقها	النزاهة: الالتزام بالقوانين والأخلاقيات المهنية والابتعاد عن أي ممارسات تؤدي إلى الإخلال بالواجبات والمهام.
	المصداقية: صدق ودقة وأمانة كافة البيانات والمعلومات التي تنتجها الجامعة وترسيخ مبدأ الثقة المتبادلة بين الجامعة وجميع الجهات ذات العلاقة.
	الشفافية: وضوح الأنظمة والإجراءات وإتاحة المعلومات لكافة الأطراف.
المساءلة: تحمل المسؤولية عن أداء المهام الوظيفية والواجبات المؤسسية وفقا للمعايير الموضوعية.	المساءلة: قبول وتحمل مسؤولية السياسات والقرارات المتعلقة بالجامعة وتطبيقها ضمن الصلاحيات المناطة بكل شخص من العاملين في الجامعة كل في موقعه.
التعاون: تعزيز مبدأ العمل الجماعي وما يرتبط به من مهارات ومناخ مؤسسي داعم.	العمل المؤسسي التعاوني: توفير مناخ تنظيمي قائم على الثقة والاحترام المتبادل والعمل الجامعي التعاوني الفعال.
الشراكة: تعزيز التعازن المتبادل بين الكلية والطرف المجتمعية.	
التعلم المستمر: إتاحة فرص التعلم المستمر لمجتمع الكلية للتناغم مع التطور الرقمي والخدمات الذكية.	التعلم المستمر: إتاحة فرص التعلم المستمر مدى الحياة لمجتمع الجامعة كافة.
المرونة: توقع التغيير والاستعداد له والتكيف مع تبعاته بعقلية منفتحة واستراتيجيات إبداعية.	الإبداع: تشجيع التفكير الابتكاري ودعم المبادرات الإبداعية لخدمة الجامعة والمجتمع.

يتضح مما سبق التناغم بين القيم الحاكمة للخطة الاستراتيجية للجامعة والقيم الحاكمة للخطة الاستراتيجية للجامعة من خلال إعادة تعريف مساحة حركة تلك القيم.

الأهداف الاستراتيجية للكلية:

سعى لتحقيق رؤية الكلية ورسالتها خلال السنوات الخمس القادمة ومن خلال التحليل الفجوة بين الوضع الراهن ورؤية الكلية وطموحاتها المستقبلية، تم تحديد الأهداف الاستراتيجية، والأهداف الاستراتيجية الفرعية، كما يلي:

م	الأهداف الاستراتيجية	م	الأهداف الاستراتيجية الفرعية
١	تطوير القدرات الإدارية والتنظيمية للكلية لتحقيق التميز في المجالات المختلفة	١	تطوير سياسات العمل بالكلية لتتناغم مع التحولات الجامعية والمجتمعية.
		٢	حوكمة الإجراءات الإدارية والتنظيمية لتعزيز المساءلة والشفافية.
		٣	بناء نظام للحوافز المادية والمعنوية يركز على الأداء
٢	دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة القومية	١	وضع خطة استراتيجية موقّعة لتحقيق ضمان الجودة الشاملة بالكلية.
		٢	ربط الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء للكلية بالخطة الاستراتيجية للكلية والخطط الاستراتيجية والتنفيذية للقطاعات المختلفة.
		٣	تحديث اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة.
		٤	دعم منظومة ضمان الجودة في الكلية لاستيفاء معايير الجودة والحصول على الاعتماد للبرامج التعليمية في المرحلة الجامعية الأولى، وتجديد الاعتماد المؤسسي.
٣	تطوير وتحديث البنية التحتية المادية والتكنولوجية وتنمية الموارد الذاتية بالكلية	١	تحسين جودة البنية التحتية المادية لمرافق الكلية المختلفة.
		٢	توفير وتحديث البنية التحتية التكنولوجية والرقمية.
		٣	تنمية الموارد الذاتية للكلية.
٤	دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	١	تطوير آليات الكلية في التعامل مع العجز والزيادة في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
		٢	بناء نظام موضوعي لتحسين وتطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
		٣	دعم الحراك الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
		٤	تحسين مناخ العمل المؤسسي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
٥	دعم وتطوير قدرات الجهاز الإداري والمساند	١	توفير احتياجات الكلية من الكوادر الإدارية والكوادر المساندة.
		٢	وضع سياسات وآليات لتنمية مستدامة لقدرات الجهاز الإداري مستندة

م	الأهداف الاستراتيجية	م	الأهداف الاستراتيجية الفرعية
			لمؤشرات تقييم الأداء.
٣			تحسين مستوى الرضا الوظيفي لدى الكوادر الإدارية والكوادر المساندة.
٦	دعم وتطوير منظومة التعليم والتعلم، لتعكس التوجهات العالمية	١	تطوير واستحداث البرامج واللوائح الدراسية للمرحلة الجامعية الأولى وفقا لاحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.
		٢	تطوير أساليب التعليم والتعلم لتتناغم مع التحول الرقمي والتوجهات العالمية.
		٣	توفير مناخ تعليمي داعم لعمليتي التعليم والتعلم.
		٤	تطوير نظم وسياسات التقييم لتتناغم مع التوجهات المعاصرة .
٧	تعزيز قدرة منظومة الدراسات العليا والبحث العلمي على المنافسة الدولية	١	تطوير واستحداث البرامج واللوائح الدراسية للدراسات العليا وفقا لاحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.
		٢	تطوير خطة وسياسات الكلية للبحث العلمي وربطها بالخطة الاستراتيجية البحثية للجامعة واحتياجات المجتمع وسوق العمل.
		٣	التطوير المستمر لمنظومة البحث العلمي بالكلية.
		٤	توفير بيئة داعمة ومحفزة للبحث العلمي والابتكار.
		٥	تحفيز النشر الدولي في كافة التخصصات.
		٦	التوعية بحقوق الملكية الفكرية والمحافظة عليها.
٨	دعم الطلاب والخريجين وتنمية مهاراتهم.	١	تطوير سياسات قبول الطلاب للمرحلة الجامعية الأولى.
		٢	تهيئة وإعداد وتوجيه الطلاب وتحسين اتجاهاتهم للالتحاق بالبرامج المختلفة بالكلية.
		٣	تنمية مهارات التعلم مدى الحياة ومهارات العمل وريادة الأعمال للطلاب والخريجين.
		٤	دعم الأنشطة الطلابية وتطويرها بالكلية.
		٥	تطوير برامج التدريب الميداني وربطه بسوق العمل.
		٦	تحديث وتفعيل مكتب متابعة الخريجين بالكلية وجهات التوظيف.
		٧	مراجعة وتطوير آليات جذب الوافدين.

م	الأهداف الاستراتيجية	م	الأهداف الاستراتيجية الفرعية
		٨	وضع آلية فاعلة للتعامل مع شكاوي وتظلمات الطلاب.
٩	تدعيم الشراكة المجتمعية وأنشطة التنمية المستدامة، لتعزيز الريادة المجتمعية	١	تطوير أداء الوحدات ذات الطابع الخاص لتتلاءم مع الاحتياجات المجتمعية.
		٢	نشر ثقافة التنمية المستدامة داخل الكلية وخارجها.
		٣	بناء وتفعيل الشراكات مع القطاعات المستفيدة.
		٤	استحداث وتطوير الخدمات الموجهة لتنمية البيئة المجتمعية.

الارتباط بين الأهداف الاستراتيجية للكلية والأهداف الاستراتيجية لجامعة المنصورة

وضعت كلية التربية تسعة أهداف استراتيجية رئيسية، بينما وضعت الجامعة عشرة أهداف استراتيجية، وأكدت الأهداف في كل منهما على أربعة مجالات رئيسية، هي:

- مجال التعليم وشئون الطلاب.
- مجال الدراسات العليا والبحث العلمي.
- مجال شئون البيئة وخدمة المجتمع.
- مجال تحسين وتطوير الهيكل الإداري.

وجاءت الأهداف الاستراتيجية للكلية مرتبطة بأهداف الجامعة كما هو مبين بالجدول التالي:

أهداف الكلية	أهداف الجامعة
(١) تطوير القدرات الإدارية والتنظيمية للكلية لتحقيق التميز في المجالات المختلفة.	الهدف الاستراتيجي (١): تعزيز قدرات الجامعة لتطوير الأداء المؤسسي وتحقيق التميز في كافة المجالات.
(٢) دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة القومية.	الهدف الاستراتيجي (٢): دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة الدولية.
(٥) دعم وتطوير قدرات الجهاز الإداري والمساند.	الهدف الاستراتيجي (٣): دعم وتطوير الجهاز الإداري وتنمية قدرات أفراد.
(٣) تطوير وتحديث البنية التحتية المادية والتكنولوجية وتنمية الموارد الذاتية بالكلية.	الهدف الاستراتيجي (٤): تنمية الموارد المادية والمالية والبنية التحتية والتكنولوجية.
(٤) دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	الهدف الاستراتيجي (٥): دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
(٨) دعم الطلاب والخريجين وتنمية مهاراتهم.	الهدف الاستراتيجي (٦): دعم الطلاب والخريجين وتنمية مهاراتهم.
(٦) دعم وتطوير منظومة التعليم والتعلم، لتعكس التوجهات العالمية.	الهدف الاستراتيجي (٧): دعم وتطوير منظومة التعليم والتعلم.
(٧) تعزيز قدرة منظومة الدراسات العليا والبحث العلمي على المنافسة الدولية.	الهدف الاستراتيجي (٨): تطوير منظومة البحث العلمي والأنشطة العلمية.

أهداف الكلية	أهداف الجامعة
(٩) تدعيم الشراكة المجتمعية وأنشطة التنمية المستدامة، لتعزيز الريادة المجتمعية.	الهدف الاستراتيجي (٩): تحقيق الشراكة المجتمعية والتنمية المستدامة.
(٤) دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. (٦) دعم وتطوير منظومة التعليم والتعلم، لتعكس التوجهات العالمية. (٧) تعزيز قدرة منظومة الدراسات العليا والبحث العلمي على المنافسة الدولية. (٨) دعم الطلاب والخريجين وتممية مهاراتهم. (٩) تدعيم الشراكة المجتمعية وأنشطة التنمية المستدامة، لتعزيز الريادة المجتمعية.	الهدف الاستراتيجي (١٠): تدويل الجامعة بما يعزز القدرة التنافسية لها.

الأنشطة والإجراءات للأهداف الفرعية للخطة الاستراتيجية:

تمثلت الأنشطة والإجراءات المحققة لكل هدف فرعي من الأهداف التسعة الرئيسية للخطة الاستراتيجية، فيما يلي:

الهدف الاستراتيجي الأول

تطوير القدرات الإدارية والتنظيمية للكلية لتحقيق التميز في المجالات المختلفة

١/١ تطوير سياسات العمل بالكلية لتتناغم مع التحولات الجامعية والمجتمعية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- نشر ثقافة وفكر التخطيط الاستراتيجي من خلال وضع خطط استراتيجية لكل وكالة من وكالات الكلية الثلاث ومتابعة تنفيذها.
- ٢- تطوير وتحديث الهيكل التنظيمي للكلية بما يتفق ومتطلبات التحول الرقمي.
- ٣- تحديث التوصيف الوظيفي لكافة الوظائف القيادية والأكاديمية والإدارية لتحقيق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات.
- ٤- مراجعة سياسات العمل بالكلية لكافة القطاعات (التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، والمالي والإداري).
- ٥- مراجعة اللوائح المنظمة للعمل بكافة قطاعات الكلية.
- ٦- وضع آلية للتعامل مع الأزمات والكوارث والأحداث الطارئة بالكلية.
- ٢/١ حوكمة الإجراءات الإدارية والتنظيمية لتعزيز المساءلة والشفافية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- بناء آلية لتقييم الأداء بكافة قطاعات العمل بالكلية.
- ٢- وضع آلية لمساءلة ومحاسبة العاملين بالكلية ترتبط بنتائج تقييم الأداء.
- ٣- وضع خطة لتحسين الأداء المالي وزيادة كفاءة استثمار الموارد المتاحة للكلية.
- ٤- وضع آلية لاختيار إدارات الوحدات واللجان المختلفة بالكلية بما يضمن العدالة وتكافؤ الفرص.
- ٥- توسيع مشاركة الطلاب والجهات المستفيدة في وحدات الكلية ولجانها ذات الصلة باحتياجاتهم.
- ٦- دعم تحول منظومة العمل الإداري بالكلية إلى منظومة رقمية.
- ٧- بناء نظام للمتابعة المستمرة لمستهدفات خطط العمل بالكلية.
- ٣/١ بناء نظام للحوافز المادية والمعنوية يركز على الأداء.

الأنشطة والإجراءات

- 1- وضع معايير موضوعية للحوافز والمكافآت ترتبط بالأداء الوظيفي.
- 2- مراجعة وتطوير نظم الحوافز والمكافآت القائمة بكافة مستويات العمل بالكلية لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص.

الهدف الاستراتيجي الثاني

دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة القومية

- 1/2 وضع خطة استراتيجية موثقة لتحقيق ضمان الجودة الشاملة بالكلية وربطها بالخطة الاستراتيجية للكلية.

الأنشطة والإجراءات

- 1- وضع خطة استراتيجية موثقة لضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية تشمل كافة أوجه نشاطها وترتبط بالخطة الاستراتيجية للكلية وتحدد جميع المسؤوليات والاختصاصات وفقا للهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة.
- 2- اعتماد الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء من مجلس الكلية.
- 3- إعلان الاستراتيجية المعتمدة.
- 4- تفعيل الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة في جميع الوكالات وأقسام وإدارات الكلية.

- 2/2 ربط الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية بالخطة الاستراتيجية للكلية والخطط الاستراتيجية والتنفيذية للقطاعات المختلفة.

الأنشطة والإجراءات

- 1- وضع آلية لنشر وتفعيل الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء للكلية وربطها بالقطاعات
 - 2- وضع آلية لضمان اتساق الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للقطاعات مع خطة الكلية.
 - 3- وضع آلية لمتابعة تقدم الخطط التنفيذية وفقا للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.
- 3/2 تحديث اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة.

الأنشطة والإجراءات

- 1- مراجعة اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة.
- 2- تحديث اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلاً تنظيمياً ذا تبعية وعلاقات واضحة.

٣- اعتماد اللائحة من مجلس الكلية.

٤- اعتماد اللائحة من مركز ضمان الجودة ومجلس الجامعة

٥- تفعيل اللائحة

٤/٢ دعم منظومة ضمان الجودة في الكلية لاستيفاء معايير الجودة والحصول على الاعتماد للبرامج التعليمية في المرحلة الجامعية الأولى، وتجديد الاعتماد المؤسسي.

الأنشطة والإجراءات

١- توفير الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة لتغطية المهام المتعددة لوحدة ضمان الجودة.

٢- تفويم أنشطة الكلية بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية وأدوات ملائمة وباستخدام المراجعات الداخلية والخارجية.

٣- عرض ومناقشة موضوعات الجودة في مجلس الكلية من خلال تمثيل مدير الوحدة في مجلس الكلية.

٤- مناقشة نتائج التفويم مع المعنيين والاستفادة منها في توجيه التخطيط وصنع القرار واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.

٥- توفير الدعم الفني للفئات المختلفة بالكلية من قبل وحدة ضمان الجودة.

٦- دعم منظومة ضمان الجودة في الكلية وتأهيلها لاستيفاء معايير الجودة والحصول على الاعتماد للبرامج وللكلية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

٧- دعم مشروعات التطوير والتحسين المستمر من قبل قيادة الكلية.

الهدف الاستراتيجى الثالث

تطوير وتحديث البنية التحتية المادية والتكنولوجية وتنمية الموارد الذاتية بالكلية

١/٣ تحسين جودة البنية التحتية المادية لمرافق الكلية المختلفة.

الأنشطة والإجراءات

١- تحسين جودة التجهيزات المادية بالقاعات التدريسية والمعامل.

٢- تحديث تجهيزات المكتبة الورقية ومصادرha العلمية الورقية.

٣- الموازنة بين أعداد أعضاء هيئة التدريس والغرف المتاحة لهم وتحسين جودة تجهيزاتها.

٤- تزويد ساحات وأماكن الأنشطة الطلابية بالتجهيزات اللازمة لتعزيز الأنشطة الطلابية المتنوعة (المسرح، صالة الألعاب،.....)

- ٥- تحسين جودة تجهيزات قاعات الاجتماعات والمناقشات العلمية.
 - ٦- وضع خطة لتأسيس الوحدات ذات الطابع الخاص المستحدثة وتحديث مقرات المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص وتجهيزاتها.
 - ٧- وضع خطة لزيادة سعة مخازن الكلية وسلامة عمليات الحفظ والتخزين.
 - ٨- التنسيق الحضاري لمباني الكلية وما تحتويه من مساحات خضراء بما يوفر اللمسة الجمالية المميزة للكلية.
 - ٩- تحديث إجراءات وعوامل الأمن والسلامة بالكلية.
 - ١٠- وضع خطة لتطوير نظام الصيانة وتجهيزاته يحقق استدامة عمليات الصيانة لكافة المرافق والتجهيزات.
 - ١١- تأسيس باركنج مجهز لسيارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بالكلية.
- ٢/٣ توفير وتحديث البنية التحتية التكنولوجية والرقمية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- توسيع وتحديث قواعد البيانات بالكلية لتشمل كافة البيانات المتعلقة بأنشطة الكلية المختلفة وحول الجهات المستفيدة.
 - ٢- وضع خطة لتزويد وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالكلية بالتجهيزات التقنية اللازمة للتحول الرقمي في التعليم.
 - ٣- تحديث أنظمة المكتبة الإلكترونية وتجهيزاتها لتخاطب مطالب التحول الرقمي في التعليم.
 - ٤- وضع خطة لتوفير التجهيزات التقنية اللازمة للتوسع في أنظمة التقييم والتصحيح الإلكتروني.
 - ٥- تحديث الموقع الإلكتروني بالكلية ليتناسب مع متطلبات التحول الرقمي في مناشط التعليم والبحث.
- ٣/٣ تنمية الموارد الذاتية للكلية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع خطة لتنفيذ دور المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص كمصدر لتنمية الموارد الذاتية للكلية.
- ٢- استحداث مكاتب ووحدات ذات طابع خاص تقدم خدماتها الاستشارية والمهنية للقطاعات المستفيدة.
- ٣- استحداث درجات مهنية في مرحلة الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه) تقدم من خلال التعليم عن بعد.
- ٤- وضع خطة للترويج التسويقي للخدمات الاستشارية والبرامج الدراسية النوعية التي تقدمها للكلية.
- ٥- وضع خطة للتوسع في استقطاب الطلاب الوافدين بالبرامج النوعية وبالدراسات العليا.

٦- بناء شراكات بحثية بين الكلية والقطاعات والجهات المستفيدة.

الهدف الاستراتيجى الرابع

دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

١/٤ تطوير آليات الكلية فى التعامل مع العجز والزيادة فى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

الأنشطة والإجراءات

١- إجراء دراسة تحليلية لتحديد نسب العجز والزيادة فى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل قسم وتخصص.

٢- مراجعة خطط الأقسام لتعيين الهيئة المعاونة.

٣- وضع خطة للتعامل مع العجز أو الزيادة فى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل قسم وتخصص.

٢/٤ بناء نظام موضوعي لتحسين وتطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

الأنشطة والإجراءات

١- وضع آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بناءً على معايير علمية متفق عليها.

٢- بناء أدوات ومقاييس علمية مقننة لتقييم كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٣- تحديد الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لأعضاء هيئة التدريس على ضوء مقتضيات التحول الرقمي والمتغيرات الجامعية.

٤- التعاون مع مركز تنمية القدرات بالجامعة فى توفير برامج تدريبية على ضوء احتياجات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٥- دراسة أثر البرامج التدريبية المنفذة على أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٣/٤ دعم الحراك الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

الأنشطة والإجراءات

١- وضع خطة للتحفيز المادي والمعنوي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة فى المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية.

٢- وضع خطة لتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الاستفادة من المنح والبعثات التى توفرها الجامعة والهيئات العلمية الدولية.

٣- وضع آلية لجذب خبرات أكاديمية ومهنية متنوعة محليا ودوليا للكلية (مناقشات علمية، مؤتمرات وندوات، مراجعة البرامج وأنشطة التقييم..).

٤/٤ تحسين مُناخ العمل المؤسسي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

الأنشطة والإجراءات

- ١- قياس الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بناءً على أدوات ومقاييس مقننة.
- ٢- وضع خطة لرفع مستويات الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تعالج جوانب الضعف والملاحظات التي أظهرها تطبيق أدوات قياس الرضا الوظيفي.
- ٣- وضع برنامج لتنمية رأس المال الاجتماعي بين أعضاء المجتمع الأكاديمي (أمسيات، مناسبات، رحلات...)

الهدف الاستراتيجي الخامس

دعم وتطوير قدرات الجهاز الإداري والمساند

١/٥ توفير احتياجات الكلية من الكوادر الإدارية والكوادر المساندة.

الأنشطة والإجراءات

- ١- دراسة احتياجات قطاعات الكلية المختلفة من الكوادر الإدارية والكوادر المساندة (العمال، وأفراد الصيانة والأمن).
- ٢- وضع آلية لإعادة توزيع العاملين وفق متطلبات العمل ونتائج رصد العجز والزيادة في قطاعات الكلية المختلفة.
- ٣- وضع خطة لتوفير وتعيين الكوادر الإدارية والمساندة التي تلبى احتياجات الكلية.

٢/٥ وضع سياسات وآليات لتنمية مستدامة لقدرات الجهاز الإداري مستندة لمؤشرات تقييم الأداء.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع آليات لتقييم أداء الكوادر الإدارية والمساندة بناءً على معايير ومؤشرات موضوعية وشاملة.
- ٢- بناء أدوات ومقاييس علمية مقننة لتقييم كفاءة أداء الكوادر الإدارية والكوادر المساندة.
- ٣- تحديد الاحتياجات التدريبية للكوادر الإدارية بناءً على تحليل تقارير تقييم الأداء وقياس الاحتياجات.
- ٤- التعاون مع مركز تنمية القدرات بالجامعة في توفير برامج تدريبية على ضوء احتياجات الهيئة الإدارية.
- ٥- وضع خطة لتحفيز الكوادر الإدارية والمساندة على التنمية الذاتية وإتاحة الوسائل اللازمة لذلك.

٣/٥ تحسين مستوى الرضا الوظيفي لدى الكوادر الإدارية والكوادر المساندة.

الأنشطة والإجراءات

- ١- قياس الرضا الوظيفي لدى الكوادر الإدارية والكوادر المساندة بناءً على أدوات ومقاييس مقننة.
- ٢- وضع خطة لرفع مستويات الرضا الوظيفي لدى الكوادر الإدارية والكوادر المساندة تعالج جوانب القصور التي أظهرها تطبيق أدوات قياس الرضا الوظيفي.

الهدف الاستراتيجى السادس

دعم وتطوير منظومة التعليم والتعلم، لتعكس التوجهات العالمية

١/٦ تطوير واستحداث البرامج واللوائح الدراسية للمرحلة الجامعية الأولى وفقاً لاحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.

الأنشطة والإجراءات

- ١- إعداد لائحة جديدة للبرامج الدراسية للدرجة الجامعية الأولى وفقاً لنظام الساعات المعتمدة.
- ٢- توصيف البرامج والمقررات الدراسية فى ضوء تطبيق نظام الساعات المعتمدة.
- ٣- وضع آلية لمراجعة برامج الدرجة الجامعية الأولى فى ضوء المعايير القومية الأكاديمية المرجعية.
- ٤- وضع آلية لتحديد الكفايات المهنية والوظيفية المطلوبة لخريجي المرحلة الجامعية الأولى فى ضوء احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.
- ٥- مراجعة برامج الدرجة الجامعية الأولى على ضوء الاحتياجات المحددة للمجتمع وسوق العمل.
- ٦- استحداث برامج نوعية جديدة فى ضوء احتياجات سوق العمل والمستفيدين بصفة عامة.

٢/٦ تطوير أساليب التعليم والتعلم لتتناغم مع التحول الرقمي والتوجهات العالمية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- إعداد قائمة بأساليب التعليم والتعلم التى تدعم التعلم مدى الحياة والتعلم الذاتي والتحول الرقمي فى التعليم.
- ٢- التوسع فى تحويل المقررات الدراسية بالبرامج المختلفة إلى مقررات إلكترونية تفاعلية.
- ٣- توعية وتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على التقنيات التكنولوجية الحديثة التى تدعم التعلم الذاتي والتحول الرقمي فى التعليم.
- ٤- وضع خطة لدعم مصادر المعرفة والتعلم الذاتي المتاحة للطلاب بالكلية.
- ٥- التوسع فى تقديم البرامج التعليمية المختلفة وفقاً لنظام التعليم عن بعد والتعليم الهجين.

٦- وضع آلية لمتابعة تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم التي تدعم التعلم مدى الحياة والتعلم الذاتي والتحول الرقمي في التعليم.

٣/٦ توفير مناخ تعليمي داعم لعمليتي التعليم والتعلم.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع آلية لتوفير الدعم للطلاب غير القادرين للحصول على الكتاب الجامعي.
- ٢- وضع خطة لتعزيز مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية.
- ٣- بناء الالتزام المتبادل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالمواثيق الأخلاقية للجامعة.
- ٤/٦ تطوير نظم وسياسات التقويم لتتناغم مع التوجهات المعاصرة .

الأنشطة والإجراءات

- ١- إعداد قائمة بأنماط التقويم التي تتناغم مع التحول الرقمي في التعليم مع الابتكار والتنوع في ذلك.
- ٢- وضع آلية لتقييم كفاءة العملية التدريسية ونواتج التعلم للطلاب.
- ٣- إعداد بنوك أسئلة إلكترونية للمقررات الدراسية بالبرامج التعليمية المختلفة.
- ٤- إنشاء نظم تعتمد على التقويم الإلكتروني (مثل: ملف الإنجاز الإلكتروني، والامتحانات عن بعد on line، وغيرها).
- ٥- وضع آلية لاكتشاف المبكر للطلاب المتعثرين والموهوبين دراسيا والتعامل معهم.
- ٦- وضع آلية لمتابعة مدى تطبيق أساليب التقويم التي تتناغم مع التحول الرقمي والتوجهات المعاصرة.

الهدف الاستراتيجي السابع

تعزيز قدرة منظومة الدراسات العليا والبحث العلمي على المنافسة الدولية

١/٧ تطوير واستحداث البرامج واللوائح الدراسية للدراسات العليا وفقا لاحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع آلية لمراجعة برامج الدراسات العليا في ضوء المعايير الأكاديمية القياسية.
- ٢- مراجعة برامج الدراسات العليا على ضوء المعايير القياسية واحتياجات المجتمع وسوق العمل.
- ٣- وضع آلية لدراسة وتحديد احتياجات المجتمع وسوق العمل من التخصصات المستحدثة.
- ٤- استحداث برامج جديدة بالدراسات العليا في ضوء الشراكات الدولية واحتياجات المجتمع وسوق العمل.
- ٥- مراجعة لوائح الدراسات العليا فيما يتعلق بالوافدين على ضوء احتياجاتهم.

٢/٧ تطوير خطة وسياسات الكلية للبحث العلمي وربطها بالخطة الاستراتيجية البحثية للجامعة واحتياجات المجتمع وسوق العمل.

الأنشطة والإجراءات

- ١- دراسة وتحديد مجالات البحث العلمي الواجب تطويرها على ضوء احتياجات التنمية التربوية للمجتمع والخطة البحثية للجامعة
 - ٢- وضع خطة لتطوير الخطة البحثية للكلية على ضوء احتياجات القطاعات المستفيدة والخطة البحثية للجامعة.
 - ٣- وضع آلية لمتابعة تنفيذ الخطة البحثية للكلية.
 - ٤- مراجعة سياسات البحث العلمي بالكلية بما يتناغم مع مقتضيات التحول الرقمي واحتياجات القطاعات المستفيدة .
 - ٥- التوسع في برامج البحث العلمي لمنح الماجستير والدكتوراه المهنية بالتخصصات المختلفة.
- ٣/٧ التطوير المستمر لمنظومة البحث العلمي بالكلية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع آلية لتقييم كفاءة العملية البحثية بالكلية.
 - ٢- تطوير آلية توزيع الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه لتحقيق العدالة والجودة.
 - ٣- تطوير قاعدة بيانات شاملة ومحدثة ومتاحة لكافة أنشطة البحث العلمي بالكلية.
 - ٤- دعم بناء مدارس علمية بالأقسام المختلفة تغطي كافة المجالات الرئيسية والفرعية بكل تخصص.
 - ٥- رفع الكفاءة البحثية لدى الباحثين بالتخصصات العلمية المختلفة.
- ٤ /٧ توفير بيئة داعمة ومحفزة للبحث العلمي والابتكار.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع آلية للتحول نحو البحوث البينية والتطبيقية.
- ٢- استحداث آلية لتفعيل التعاون البحثي بين الكلية وقطاعات المجتمع المستفيدة.
- ٣- وضع خطة لتسويق البحوث العلمية ونتائجها لقطاعات المجتمع المستفيدة.
- ٤- وضع خطة لتنظيم سلسلة من الندوات والمؤتمرات العلمية بالاشتراك مع مؤسسات علمية محلية ودولية.
- ٥- دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الندوات العلمية بالداخل والخارج.
- ٦- تطوير منظومة التعاون البحثي بين الكلية والمؤسسات العلمية محليا وعربيا.
- ٧- رفع تصنيف المجلة العلمية للكلية بتصنيف المجالات العلمية بالمجلس الأعلى للجامعات.

٥/٧ تحفيز النشر الدولي في كافة التخصصات.

الأنشطة والإجراءات

- ١- بناء خطة لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في النشر الدولي.
 - ٢- وضع قواعد للتحفيز المادي والمعنوي لأعضاء الهيئة التدريس والهيئة المعاونة والباحثين الذين ينشرون أبحاثهم دولياً.
- ٦/٧ التوعية بحقوق الملكية الفكرية والمحافظة عليها.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع خطة للتوعية والتدريب على حماية حقوق الملكية الفكرية.
- ٢- بناء دليل للممارسات الأخلاقية في التعامل مع الملكية الفكرية.
- ٣- وضع قواعد للمساءلة والمحاسبة في التعامل مع حالات انتهاك حقوق الملكية الفكرية.

الهدف الاستراتيجي الثامن

دعم الطلاب والخريجين وتنمية مهاراتهم

١/٨ تطوير سياسات قبول الطلاب للمرحلة الجامعية الأولى.

الأنشطة والإجراءات

- ١- مراجعة وتحديث وثيقة لسياسات قبول الطلاب والتحويل ومعادلة المقررات للمرحلة الجامعية الأولى طبقاً لقانون تنظيم الجامعات تتميز بالشفافية والعدالة تلتزم الكلية بتطبيقها ومراجعتها دورياً.
 - ٢- تطوير منظومة إلكترونية ملائمة لتيسير وتنظيم الالتحاق والتسجيل.
- ٢/٨ تهيئة وإعداد وتوجيه الطلاب وتحسين اتجاهاتهم للالتحاق بالبرامج المختلفة بالكلية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- إعداد ونشر دليل (إلكتروني) على موقع الكلية للتعريف بحقوق والتزامات الطلاب وقواعد العمل الجامعي وسياسات الثواب والعقاب.
- ٢- عقد لقاءات تعريفية دورية في الكلية لشرح اللائحة الطلابية ونظام الدراسة بها والبرامج المختلفة المتاحة وفرصها المتوقعة بسوق العمل محلياً وإقليمياً ودولياً.

٣/٨ تنمية مهارات التعلم مدى الحياة ومهارات العمل وريادة الأعمال للطلاب والخريجين.

الأنشطة والإجراءات

- ١- تطوير برامج تدريبية لتنمية قدرات ومهارات التعلم المستمر والمهارات العامة والإبداعية والتفكير العلمي وفكر ريادة الأعمال والقابلية للتوظيف للطلاب في المستويات الجامعية المختلفة.
 - ٢- تفعيل المؤتمرات الطلابية لدعم الأنشطة العلمية والابتكارية.
 - ٣- عقد الاتفاقيات والشراكة مع مختلف الجهات الداخلية والخارجية لدعم الأنشطة العلمية والطلابية.
- ٤/٨ دعم الأنشطة الطلابية وتطويرها بالكلية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- تطوير نظام متكامل لتقديم الدعم المادي واللوجستي لجميع الأنشطة الطلابية بالكلية.
 - ٢- وضع خطة سنوية للأنشطة الطلابية بالكلية وربطها بالخطة الاستراتيجية للكلية وبخطة الجامعة للأنشطة الطلابية
 - ٣- وضع آليات لزيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية المختلفة.
 - ٤- التقييم الدوري لمستوى كفاءة الأنشطة الطلابية في تلبية احتياجات الطلاب.
- ٥/٨ تطوير برامج التدريب الميداني وربطه بسوق العمل.

الأنشطة والإجراءات

- ١- مراجعة وتطوير سياسات وآليات تنفيذ وتقويم برامج التدريب الميداني في ضوء مواصفات سوق العمل وتتضمن:
 - اختيار المؤسسات والاتفاق معها على تدريب الطلاب.
 - آلية الإشراف على التدريب.
 - طرق تقويم الطلاب.
 - ٢- تأسيس وتفعيل نظام للمتابعة الإلكترونية (عن بعد) للتدريب الميداني بالمؤسسات التعليمية.
- ٦/٨ تحديث وتفعيل مكتب متابعة الخريجين بالكلية وجهات التوظيف.

الأنشطة والإجراءات

- ١- تطوير وتفعيل مكتب متابعة الخريجين بالكلية لربط الخريجين بسوق العمل.
 - ٢- تحديث قاعدة بيانات الخريجين لقياس توجهات سوق العمل والتواصل مع المستفيدين.
 - ٣- الإعلان عن تطبيق "وظيفتي" لطلاب وخريجي الكلية.
 - ٤- تنمية مهارات الخريجين المهنية المطلوبة لسوق العمل وإدارة وتنفيذ المشروعات الصغيرة.
 - ٥- نشر ثقافة وفكر ريادة المشروعات الصغيرة من خلال البرامج التدريبية - ورش العمل- الندوات.
- ٧/٨ مراجعة وتطوير آليات جذب الوافدين.

الأنشطة والإجراءات

- ١- تدعيم وتحديث مكتب الطلاب الوافدين بالكلية لزيادة القدرة على جذب الطلاب الوافدين للدراسة بالكلية.
 - ٢- تقديم خدمات علمية واجتماعية أفضل للوافدين.
 - ٣- مراجعة وتحديث سياسات قبول وقواعد وإجراءات التحاق لطلاب الوافدين للمرحلة الجامعية الأولى.
 - ٤- تطوير منظومة إلكترونية ملائمة لتيسير وتنظيم الالتحاق للطلاب الوافدين للمرحلة الجامعية الأولى.
 - ٥- تطوير نظام متكامل لتقديم الدعم اللوجستي للطلاب الوافدين بالكلية.
- ٨/٨ وضع آلية فاعلة للتعامل مع شكاوي وتظلمات الطلاب.

الأنشطة والإجراءات

- ١- تشكيل لجنة مسؤولة عن التعامل مع شكاوي وتظلمات الطلاب على مستوى الكلية.
- ٢- وضع آلية تحدد قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب وشكاواهم، وسبل متابعتها.
- ٣- قياس رضا الطلاب عن آلية التعامل مع التظلمات والشكاوي.

الهدف الاستراتيجى التاسع

تدعيم الشراكة المجتمعية وأنشطة التنمية المستدامة، لتعزيز الريادة المجتمعية

- ١/٩ تطوير أداء الوحدات ذات الطابع الخاص لتتلاءم مع الاحتياجات المجتمعية.

الأنشطة والإجراءات

- ١- دراسة وتحليل احتياجات ومشكلات قطاعات المجتمع المختلفة بناء على التحولات والمتغيرات المجتمعية المستجدة.
- ٢- تقييم أداء الوحدات ذات الطابع الخاص على ضوء المراجعة المستمرة لنوعية الخدمات التى تقدمها ورغبات واحتياجات العملاء ومستوى رضاهم.
- ٣- الاستفادة من خبرات وتجارب الوحدات ذات الطابع الخاص داخل الجامعة وخارجها عبر تدعيم قنوات التواصل والشراكات معها.
- ٤- تنويع الخدمات التى تقدمها الوحدات ذات الطابع الخاص والتوسع فيها لتلبية الاحتياجات المجتمعية المختلفة.
- ٥- وضع خطة استراتيجية للوحدات ذات الطابع الخاص ترتبط بالخطة الاستراتيجية لوكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية.

٢/٩ نشر ثقافة التنمية المستدامة داخل الكلية وخارجها.

الأنشطة والإجراءات

- ١- عقد ورش عمل وندوات لزيادة وعى قطاعات المجتمع وفهمهم لمجالات التنمية المستدامة وأهدافها ودور كلية التربية في تحقيقها.
 - ٢- إتاحة أنشطة طلابية متنوعة حول أهداف التنمية المستدامة وسبل الحفاظ على البيئة .
 - ٣- عقد ندوات ومؤتمرات علمية بالشراكة مع المؤسسات المحلية والدولية المهمة بقضايا البيئة حول قضايا البيئة والتنمية المستدامة.
 - ٤- تعزيز الشراكات البحثية مع قطاعات المجتمع للمساهمة في مواجهة قضايا البيئة.
 - ٥- تضمين البرامج الدراسية مقررات أو موضوعات دراسية حول قضايا البيئة وأهداف التنمية المستدامة.
- ٣ /٩ بناء وتفعيل الشراكات مع القطاعات المستفيدة.

الأنشطة والإجراءات

- ١- وضع خطة لترويج وتسويق الخدمات المختلفة التى يمكن أن تقدمها الكلية للقطاعات والجهات المستفيدة .
 - ٢- تطوير الموقع الإلكتروني للكلية وتحديث بياناته دوريا لإتاحة البيانات المطلوبة للقطاعات المستفيدة.
 - ٣- تطوير آليات اتصال فعالة بين الكلية والقطاعات المستفيدة داخل مصر وخارجها.
 - ٤- وضع خريطة لزيارات دورية متبادلة مع القطاعات المستفيدة لتبادل الخبرات حول سبل تطوير أداء الكلية وحل مشكلات القطاعات المستفيدة.
 - ٥- تقييم أداء اللجان والوحدات المنبثقة عن وكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وإسهامها فى تعزيز الشراكات المجتمعية.
 - ٦- التوسع فى عقد اتفاقات وبرتوكولات للتعاون مع القطاعات المستفيدة داخل مصر وخارجها.
- ٤/٩ استحداث وتطوير الخدمات الموجهة لتنمية البيئة المجتمعية.

الأنشطة والإجراءات

١. تأسيس نظام معلوماتي متكامل لاستشعار التحولات المجتمعية والبيئية، ورصد الفرص والتهديدات المحتملة لأداء الكلية.
٢. المتابعة الدورية لاتجاهات المستفيدين ومستوى رضاهم عن مخرجات الكلية.
٣. وضع خطة استراتيجية لوكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة مؤسسة على احتياجات القطاعات المستفيدة.
٤. تأسيس وحدات للاستشارات التربوية والنفسية تقدم خدماتها للقطاعات المستفيدة.
٥. وضع برنامج لتنشيط ريادة الأعمال الاجتماعية لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لكلية التربية جامعة المنصورة (٢٠٢١/٢٠٢٥)

الهدف الاستراتيجي الأول: تطوير القدرات الإدارية والتنظيمية للكلية لتحقيق التميز في المجالات المختلفة

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
١ / ١	تطوير سياسات العمل بالكلية لتتنغم مع التحولات الجامعية والمجتمعية.	١- نشر ثقافة وفكر التخطيط الاستراتيجي من خلال وضع خطط استراتيجية لكل وكالة من وكالات الكلية الثلاث ومتابعة تنفيذها.	- تنفيذ برامج تدريبية لنشر ثقافة التخطيط الاستراتيجي. - وجود خطط استراتيجية معتمدة لوكالات الكلية الثلاثة.	يناير ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- وكلاء الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠
		٢- تطوير وتحديث الهيكل التنظيمي للكلية بما يتفق ومتطلبات التحول الرقمي.	- وجود خريطة تنظيمية محدثة ومعتمدة للكلية تستجيب لمتطلبات التحول الرقمي.	٢٠٢١	مستمر	- وكلاء الكلية - مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص - أمين الكلية	- عميد الكلية	٢٠٠٠
		٣- تحديث التوصيف الوظيفي لكافة الوظائف القيادية والأكاديمية والإدارية لتحقيق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات.	- دليل محدد ومعتمد ومعلن للتوصيف الوظيفي للوظائف المختلفة.	٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكلاء الكلية - أمين الكلية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	١٠٠٠
		٤- مراجعة سياسات العمل بالكلية لكافة القطاعات (التعليم، البحث العلمي، خدمة المجتمع، المالي والإداري).	- وجود لجنة مشكلة لتطوير السياسات في كل قطاع. - تقارير اللجان المشكلة وما تتضمنه من مقترحات تطوير.	٢٠٢١	مستمر	- وكلاء الكلية - أمين الكلية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	١٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٥- مراجعة اللوائح المنظمة للعمل بكافة قطاعات الكلية.	- اللوائح الداخلية معدلة ومعتمدة ومعلنة لكافة قطاعات العمل.	يوليو ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكلاء الكلية - أمين الكلية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	١٠٠٠
		٦- وضع آلية للتعامل مع الأزمات والكوارث والأحداث الطارئة بالكلية.	- وجود آلية للتعامل مع الأزمات والأحداث الطارئة معتمدة. - نشر اجراءات الآلية لتدعيم ثقافة التعامل مع الأحداث الطارئة داخل مجتمع الكلية.	يناير ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - أمين الكلية.	- عميد الكلية.	١٢٠٠٠
٢/ ١	حوكمة الإجراءات الإدارية والتنظيمية لتعزيز المساءلة والشفافية.	١- بناء آلية لتقييم الأداء بكافة قطاعات العمل بالكلية.	- آلية معتمدة ومطبقة لتقييم أداء العاملين بالكلية.	يوليو ٢٠٢١	يوليو ٢٠٢٢	- وكلاء الكلية. - أمين الكلية.	- عميد الكلية. - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠
		٢- وضع آلية لمساءلة ومحاسبية العاملين بالكلية ترتبط بنتائج تقييم الأداء.	- آلية معتمدة ومطبقة للمساءلة والمحاسبية. - نشر آلية المساءلة والمحاسبية داخل مجتمع الكلية.	٢٠٢٢	٢٠٢٣	- وكلاء الكلية. - أمين الكلية.	- عميد الكلية. - مدير وحدة ضمان الجودة	٦٠٠٠
		٣- وضع خطة لتحسين الأداء المالي وزيادة كفاءة استثمار الموارد المتاحة للكلية.	- وجود خطة معتمدة لاستثمار وإدارة الموارد المتاحة للكلية. - انخفاض التكاليف وزيادة كفاءة ميزانية الكلية السنوية.	٢٠٢٣	٢٠٢٤	- وكلاء الكلية. - أمين الكلية.	- عميد الكلية. - مدير وحدة ضمان الجودة	١٢٠٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٤- وضع آلية لاختبار إدارات الوحدات واللجان المختلفة بالكلية بما يضمن العدالة وتكافؤ الفرص.	- وجود آلية معتمدة ومتفق عليها من مجتمع الكلية. - ارتفاع معدلات رضا العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية.	٢٠٢١	٢٠٢٢	- وكلاء الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة. - أمين الكلية	- عميد الكلية. - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠٠
		٥- توسيع مشاركة الطلاب والجهات المستفيدة في وحدات الكلية ولجانها ذات الصلة باحتياجاتهم.	- تمثيل الطلاب والجهات المستفيدة في تشكيل لجان ووحدات الكلية.	٢٠٢١	مستمر	- وكلاء الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية.	٢٥٠٠٠
		٦- دعم تحول منظومة العمل الإداري بالكلية إلى منظومة رقمية	- تقليل مساحة المعاملات الورقية لصالح المعاملات الإلكترونية. - زيادة عدد الأنظمة الإلكترونية التي تستخدمها إدارات الكلية.	٢٠٢٢	مستمر	- أمين الكلية	- عميد الكلية. - وكلاء الكلية	٥٠٠٠٠٠٠
		٧- بناء نظام للمتابعة المستمرة لمستهدفات خطط العمل بالكلية.	- وجود تقارير نصف سنوية لكل خطط وبرامج العمل بالكلية. - شيوع ثقافة المتابعة المستمرة للأداء بالكلية.	٢٠٢٢	٢٠٢٣	- وكلاء الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة. - أمين الكلية	- عميد الكلية. - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
٣/١	بناء نظام للحوافز المادية والمعنوية يركز علي الأداء	١- وضع معايير موضوعية للحوافز والمكافآت ترتبط بالأداء الوظيفي.	- قائمة معتمدة بمعايير منح الحوافز والمكافآت بالكلية.	يوليو ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكلاء الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة - أمين الكلية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	١٢٠٠٠٠
		٢- مراجعة وتطوير نظم الحوافز والمكافآت القائمة بكافة مستويات العمل بالكلية لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص.	- زيادة مستويات الرضا الوظيفي داخل الكلية.	يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكلاء الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة - أمين الكلية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	١٢٠٠٠٠ -

الهدف الاستراتيجي الثاني: دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة القومية

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
١/٢	وضع خطة استراتيجية موثقة لتحقيق ضمان الجودة الشاملة بالكلية وربطها بالخطة الاستراتيجية للكلية.	<p>١- وضع خطة استراتيجية موثقة لضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية تشمل كافة أوجه نشاطها وترتبط بالخطة الاستراتيجية للكلية وتحدد جميع المسؤوليات والاختصاصات وفقا للهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة.</p> <p>٢- اعتماد الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء من مجلس الكلية.</p> <p>٣- إعلان الاستراتيجية المعتمدة.</p> <p>٤- تفعيل الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة في جميع الوكالات وأقسام وإدارات الكلية.</p>	يناير ٢٠٢١	يناير ٢٠٢٢	- مدير وحدة ضمان الجودة - عميد الكلية	- عميد الكلية	٥٠٠٠		
٢/٢	ربط الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء للكلية بالخطة	<p>١- وضع آلية لنشر وتفعيل الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء للكلية وربطها بالقطاعات</p> <p>٢- وضع آلية لضمان اتساق الخطط</p>			- عميد الكلية - وكلاء الكلية - مدير وحدة ضمان				

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
	الاستراتيجية للكلية والخطط الاستراتيجية والتنفيذية للقطاعات المختلفة	الاستراتيجية والتنفيذية للقطاعات مع خطة الكلية. ٣- وضع آلية لمتابعة تقدم الخطط التنفيذية وفقا للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.	٢٠٢١	مستمر	الجودة - أمين الكلية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠		
٣/٢	تحديث اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة	١- مراجعة اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة. ٢- تحديث اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيميًا ذا تبعية وعلاقات واضحة. ٣- اعتماد اللائحة من مجلس الكلية. ٤- اعتمادها من مركز ضمان الجودة ومجلس الجامعة ٥- تفعيل اللائحة	٢٠٢١	مستمر	- مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠		
٤/٢	دعم منظومة ضمان الجودة في الكلية لاستيفاء معايير الجودة والحصول على الاعتماد للبرامج	١- توفير الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة لتغطية المهام المتعددة لوحدة ضمان الجودة. ٢- تقويم أنشطة الكلية بصفة دورية	٢٠٢١	مستمر	- مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية	١٠٠٠٠		

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدى الزمني	مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل	
			من	إلى					
	التعليمية في المرحلة الجامعية الأولى، وتجديد الاعتماد المؤسسي.	<p>استخدام مؤشرات أداء موضوعية وأدوات ملائمة وباستخدام المراجعات الداخلية والخارجية.</p> <p>٣- عرض ومناقشة موضوعات الجودة في مجلس الكلية من خلال تمثيل مدير الوحدة في مجلس الكلية.</p> <p>٤- مناقشة نتائج التقويم مع المعنيين والاستفادة منها في توجيه التخطيط وصنع القرار واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.</p> <p>٥- توفير الدعم الفني للفئات المختلفة بالكلية من قبل وحدة ضمان الجودة.</p> <p>٦- دعم منظومة ضمان الجودة في الكلية وتأهيلها لاستيفاء معايير الجودة والحصول على الاعتماد للبرامج ولللكية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.</p> <p>٧- دعم مشروعات التطوير والتحسين المستمر من قبل قيادة الكلية.</p>							

الهدف الاستراتيجي الثالث: تطوير وتحديث البنية التحتية المادية والتكنولوجية وتنمية الموارد الذاتية بالكلية

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
١/٣	تحسين جودة البنية التحتية المادية لمرافق الكلية المختلفة.	١- تحسين جودة التجهيزات المادية بالقاعات التدريسية والمعامل.	- توافر أجهزة وشاشات عرض متطورة مناسبة للتطور في عمليتي التعليم والتعلم. - رفع كفاءة منظومة الإضاءة والتهوية بالقاعات والمعامل.	يناير ٢٠٢١	مستمر	وكيل خدمة المجتمع - أمين الكلية	- عميد الكلية	١٠٠٠٠٠
		٢- تحديث تجهيزات المكتبة الورقية ومصادرنا العلمية الورقية.	- زيادة الكتب والدوريات العلمية العربية والأجنبية الحديثة مقارنة بالكتب القديمة. - زيادة مساحات الاطلاع وجودة خدماتها.	يناير ٢٠٢١	مستمر	وكيل الدراسات العليا - أمين الكلية	- عميد الكلية	١٠٠٠٠٠
		٣- الموازنة بين أعداد أعضاء هيئة التدريس والغرف المتاحة لهم وتحسين جودة تجهيزاتها.	- توافر غرف ملائمة تحقق رضاهم الوظيفي وتحقق جودة أدائهم.	يناير ٢٠٢١	مستمر	وكيل خدمة المجتمع - أمين الكلية	عميد الكلية	٥٠٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٤- تزويد ساحات وأماكن الأنشطة الطلابية بالتجهيزات اللازمة لتعزيز الأنشطة الطلابية المتنوعة (المسرح، صالة الألعاب،.....)	-توافر ساحات وأماكن مجهزة تخدم الأنشطة المتنوعة للطلاب.	٢٠٢١	٢٠٢٣	- وكيل شئون الطلاب - أمين الكلية	- عميد الكلية	٥٠٠٠٠
		٥- تحسين جودة تجهيزات قاعات الاجتماعات والمناقشات العلمية.	- توافر قاعات ملائمة للنشاطات العلمية والبحثية المختلفة. - زيادة رضا المستفيدين من قاعات الاجتماعات والمناقشات.	يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢	وكيل الدراسات العليا - أمين الكلية	- عميد الكلية	٥٠٠٠٠
		٦- وضع خطة لتأثيث الوحدات ذات الطابع الخاص المستحدثة وتحديث مقرات المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص وتجهيزاتها.	- خطة معتمدة ومطبقة تحقق جودة تجهيزات المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص. - زيادة رضا العاملين في والمستفيدين من المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص.	٢٠٢٢	٢٠٢٣	وكلاء الكلية - مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص - أمين الكلية -	- عميد الكلية - وكلاء الكلية	٥٠٠٠٠
		٧- وضع خطة لزيادة سعة مخازن الكلية وسلامة عمليات الحفظ والتخزين.	- خطة معتمدة ومطبقة تحقق سلامة تخزين أوراق اجابات الطلاب وموارد الكلية المختلفة.	٢٠٢٢	٢٠٢٣	- وكيل شئون خدمة المجتمع - أمين الكلية	- عميد الكلية	٥٠٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
		٨- التنسيق الحضاري لمباني الكلية وما تحتويه من مساحات خضراء بما يوفر اللمسة الجمالية المميزة للكلية.	- وجود طابع جمالي مميز للكلية عن غيرها من كليات الجامعة. - رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن نظافة وجمال منشآت الكلية.	يناير ٢٠٢٣	يوليو ٢٠٢٤	- وكيل شئون خدمة المجتمع - أمين الكلية	- عميد الكلية	١٠٠٠٠٠	
		٩- تحديث إجراءات وعوامل الأمن والسلامة بالكلية.	- توافر تجهيزات الأمن والسلامة بكافة مرافق الكلية. - وجود خطة معتمدة وتم التدريب عليها للإخلاء وقت الطوارئ.	يوليو ٢٠٢١	يوليو ٢٠٢٢	- وكيل شئون خدمة المجتمع - أمين الكلية	- عميد الكلية	٥٠٠٠٠	
		١٠- وضع خطة لتطوير نظام الصيانة وتجهيزاته يحقق استدامة عمليات الصيانة لكافة المرافق والتجهيزات.	- وجود خطة معتمدة ومطبقة للصيانة تتوافر لها آلية لمتابعة تنفيذها وتتوافر لها الإمكانيات المادية والبشرية.	يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكيل شئون خدمة المجتمع - أمين الكلية	- عميد الكلية	٢٠٠٠٠	
		١١- تأسيس باركنج مجهز لسيارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملون بالكلية.	- إقامة باركنج واصطفاف السيارات بشكل حضاري	٢٠٢٣	٢٠٢٤	- وكيل خدمة المجتمع - أمين الكلية -	- عميد الكلية	٥٠٠٠٠٠	

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
٢/٣	توفير وتحديث البنية التحتية التكنولوجية والرقمية.	١- توسيع وتحديث قواعد البيانات بالكلية لتشمل كافة البيانات المتعلقة بأنشطة الكلية المختلفة وحول الجهات المستفيدة.	- وجود قاعدة بيانات محدثة وشاملة لكافة جوانب نشاط الكلية.	٢٠٢١	مستمر	- وكلاء الكلية - أمين الكلية - مديرو الأقسام الإدارية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠
		٢- وضع خطة لتزويد وحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية بالتجهيزات التقنية اللازمة للتحويل الرقمي في التعليم.	- بيان باحتياجات وحدة التعليم الإلكتروني من التجهيزات التقنية. - وجود خطة لتزويد وحدة التعليم الإلكتروني باحتياجاتها من التجهيزات التقنية.	يناير ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- وكيل شئون الطلاب - مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات - أمين الكلية	- عميد الكلية - وكيل شئون الطلاب	٣٠٠٠٠
		٣- تحديث أنظمة المكتبة الإلكترونية وتجهيزاتها لتخاطب مطالب التحول الرقمي في التعليم.	- تواجد أنظمة للفهرسة والاستعارة الإلكترونية. - إتاحة عدد أكبر من قواعد البيانات العالمية للطلاب.	٢٠٢٢	٢٠٢٤	- وكيل الدراسات العليا - مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات - أمين الكلية	- عميد الكلية - وكيل الدراسات العليا	٥٠٠٠٠
		٤- وضع خطة لتوفير التجهيزات التقنية اللازمة للتوسع في أنظمة التقييم والتصحيح الإلكتروني.	- بيان بالاحتياجات التقنية والاجهزة المطلوبة. - وجود خطة معتمدة لتوفير الاحتياجات التقنية اللازمة لأنظم التقييم والتصحيح الإلكتروني.	يوليو ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكيل شئون الطلاب - مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات - أمين الكلية	- عميد الكلية - وكيل شئون الطلاب	٥٠٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
		٥- تحديث الموقع الإلكتروني بالكلية ليتناسب مع متطلبات التحول الرقمي في مناشط التعليم والبحث.	- موقع محدث وشامل يلبي كافة احتياجات المستفيدين ويعزز قنوات التواصل معهم.	٢٠٢١	مستمر	- وكلاء الكلية - أمين الكلية - مديرو الأقسام الإدارية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠	
٣/٣	تنمية الموارد الذاتية للكلية	١- وضع خطة لتفعيل دور المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص كمصدر لتنمية الموارد الذاتية للكلية.	- خطة معتمدة ومطبقة لزيادة الخدمات التي تقدمها المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص والموارد المالية الناجمة عنها.	٢٠٢١	٢٠٢٢	- وكلاء الكلية - مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص	- عميد الكلية	٢٠٠٠٠	
		٢- استحداث مكاتب ووحدات ذات طابع خاص تقدم خدماتها الاستشارية والمهنية للقطاعات المستفيدة.	- إضافة وحدات ذات طابع خاص جديدة بالهيكل التنظيمي للكلية. - وجود دليل بالخدمات التي تقدمها الوحدات والمكاتب ذات الطابع الخاص المستحدثة.	٢٠٢٢	٢٠٢٤	- وكلاء الكلية - مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص	- عميد الكلية	١٠٠٠٠٠	
		٣- استحداث درجات مهنية في مرحلة الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه) تقدم من خلال التعليم عن بعد.	- اعتماد اللائحة الدراسية لبرامج الماجستير والدكتوراه المهنية في تخصصات الكلية المختلفة.	٢٠٢١	مستمر	- وكيل الدراسات العليا - وكيل خدمة المجتمع	- عميد الكلية	١٠٠٠٠	

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٤- وضع خطة للترويج التسويقي للخدمات الاستشارية والبرامج الدراسية النوعية التي تقدمها للكلية.	- خطة معتمدة ومطبقة لتسويق خدمات الكلية وبرامجها النوعية للجهات المستفيدة.	يوليو ٢٠٢١	يوليو ٢٠٢٢	- وكلاء الكلية - أمين الكلية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	١٠٠٠٠
		٥- وضع خطة للتوسع في استقطاب الطلاب الوافدين بالبرامج النوعية وبالدراسات العليا.	- خطة معتمدة ومطبقة لاستقطاب الطلاب الوافدين وفتح أسواق جديدة لخدمات الكلية وبرامجها. - زيادة أعداد الطلاب الوافدين عاما بعد عام.	٢٠٢٢	٢٠٢٣	- وكلاء الكلية - مكتب الوافدين	- عميد الكلية	٥٠٠٠
		٦- بناء شراكات بحثية بين الكلية والقطاعات والجهات المستفيدة.	- زيادة عدد عقود المشاريع البحثية الممولة مع القطاعات المستفيدة	٢٠٢١	مستمر	- وكيل الدراسات العليا - وكيل خدمة المجتمع	- عميد الكلية	٥٠٠٠

الهدف الاستراتيجي الرابع : دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
١/٤	تطوير آليات الكلية في التعامل مع العجز والزيادة في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	١- إجراء دراسة تحليلية لتحديد نسب العجز والزيادة في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل قسم وتخصص.	- قائمة بنسب العجز والزيادة في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل قسم وتخصص.	يوليو ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢٢	أعضاء مجالس الأقسام - شئون أعضاء هيئة التدريس	عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠
		٢- مراجعة خطط الأقسام لتعيين الهيئة المعاونة.	- تقارير مراجعة خطط الأقسام	يناير ٢٠٢٢	يوليو ٢٠٢٢	- أعضاء مجالس الأقسام - شئون أعضاء هيئة التدريس	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	-
		٣- وضع خطة للتعامل مع العجز أو الزيادة في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل قسم وتخصص.	- خطة معتمدة للتعامل مع العجز والزيادة في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	يوليو ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٣	- أعضاء مجالس الأقسام - شئون أعضاء هيئة التدريس	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	-
٢/٤	بناء نظام موضوعي لتحسين وتطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	١- وضع آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بناءً على معايير علمية متفق عليها.	- توافر معايير موضوعية معتمدة ومعلنة لتقييم كفاءة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	يوليو ٢٠٢١	يناير ٢٠٢٢	- رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	١٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
	المعاونة.		- وجود آلية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم					
		٢- بناء أدوات ومقاييس علمية مقننة لتقييم كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	- توافر مقاييس وأدوات مقننة ومعتمدة.	يناير ٢٠٢٢	يوليو ٢٠٢٢	- رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة.	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠
		٣- تحديد الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لأعضاء هيئة التدريس على ضوء مقتضيات التحول الرقمي والمتغيرات الجامعية.	- قائمة بالاحتياجات التدريبية موثقة ومعتمدة	يوليو ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢	- رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة.	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠
		٤- التعاون مع مركز تنمية القدرات بالجامعة في توفير برامج تدريبية على ضوء احتياجات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	- قائمة بالدورات التدريبية المتاحة التي تلبي احتياجات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. - ارتفاع مؤشرات الرضا عن البرامج التدريبية المقدمة.	يناير ٢٠٢٣	مستمر	- وكيل شئون خدمة المجتمع - مركز تنمية القدرات بالجامعة	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدة الزمنية		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
		٥-دراسة أثر البرامج التدريبية المنفذة على أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	٢٠٢٤	٢٠٢٥	- تقارير تقييم أثر التدريب على معدلات أداء وانجاز أعضاء هيئة التدريس		- رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية	٥٠٠٠
٣/٤	دعم الحراك الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	١- وضع خطة للتحفيز المادي والمعنوي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة فى المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية. ٢- زيادة عدد المشاركات فى المؤتمرات المحلية والاقليمية والدولية.	يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٤	- خطة معتمدة لتحفيز أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على حضور المؤتمرات. - زيادة عدد المشاركات فى المؤتمرات المحلية والاقليمية والدولية.		- وكيل الدراسات العليا - شئون أعضاء هيئة التدريس	- عميد الكلية	١٠٠٠٠٠
		٢- وضع خطة لتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الاستفادة من المنح والبعثات التى توفرها الجامعة والهيئات العلمية الدولية.	٢٠٢٢	٢٠٢٣	- وجود خطة معتمدة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الاستفادة من المنح والبعثات المتاحة. - زيادة عدد المتقدمين للحصول على منح وبعثات.		- وكيل الدراسات العليا - شئون أعضاء هيئة التدريس	- عميد الكلية	٢٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
				يناير ٢٠٢٢	يوليو ٢٠٢٢	- وكيل الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	٢٠٠٠
٤/٤	تحسين مناخ العمل المؤسسي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة.	١- قياس الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة بناءً على أدوات ومقاييس مقننة.	- توافر أدوات ومقاييس مقننة لقياس الرضا الوظيفي. - نتائج قياس الرضا الوظيفي.	يوليو ٢٠٢١	يناير ٢٠٢٢	- رؤساء مجالس الأقسام. - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية	٥٠٠٠
		٢- وضع خطة لرفع مستويات الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة تعالج جوانب الضعف والملاحظات التي أظهرها تطبيق أدوات قياس الرضا الوظيفي.	- خطة معتمدة وموثقة لتحسين مستويات الرضا الوظيفي. - ارتفاع مؤشرات الرضا الوظيفي والانتماء المؤسسي.	يوليو ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٤	- وكلاء الكلية - رؤساء مجالس الأقسام.	- عميد الكلية	٢٠٠٠٠٠ -

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٣- وضع برنامج لتنمية رأس المال الاجتماعي بين أعضاء المجتمع الأكاديمي (أمسيات، مناسبات، رحلات...)	- تنظيم عدد من اللقاءات والرحلات لأعضاء المجتمع الأكاديمي. - زيادة الانتماء والترابط داخل الكلية.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكلاء الكلية - رؤساء مجالس الأقسام.	- عميد الكلية	١٠٠٠٠٠

الهدف الاستراتيجي الخامس : دعم وتطوير قدرات الجهاز الاداري والمساند

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
١/٥	توفير احتياجات الكلية من الكوادر الادارية والكوادر المساندة.	١- دراسة احتياجات قطاعات الكلية المختلفة من الكوادر الادارية والكوادر المساندة (العمال، وأفراد الصيانة والأمن) .	- قائمة باحتياجات الكلية من الكوادر الادارية والكوادر المساندة.	يوليو ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- أمين الكلية - مديرو الأقسام الادارية بالكلية	- وكلاء الكلية	١٥٠٠٠٠
		٢- وضع آلية لإعادة توزيع العاملين وفق متطلبات العمل ونتائج رصد العجز والزيادة فى قطاعات الكلية المختلفة.	- آلية معتمدة ومطبقة ومعلنة لجميع العاملين بالكلية.	يوليو ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- أمين الكلية - مديرو الأقسام الادارية بالكلية	- وكلاء الكلية	١٥٠٠٠٠
		٣- وضع خطة لتوفير وتعيين الكوادر الادارية والمساندة التى تلبى احتياجات الكلية.	- خطة معتمدة لتوفير وتعيين الكوادر الادارية والمساندة.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- أمين الكلية - مديرو الأقسام الادارية بالكلية	- وكلاء الكلية	١٠٠٠٠٠
٢/٥	وضع سياسات وآليات لتنمية مستدامة لقدرات الجهاز الاداري مستندة لمؤشرات تقييم الأداء.	١- وضع آليات لتقييم أداء الكوادر الادارية والمساندة بناءً على معايير ومؤشرات موضوعية وشاملة.	- توافر معايير ومؤشرات موضوعية وشاملة معتمدة ومعلنة لتقييم الكوادر الادارية والمساندة.	يناير ٢٠٢٢	يوليو ٢٠٢٢	- أمين الكلية - مديرو الأقسام الادارية بالكلية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدة الزمنية		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
٣/٥	تحسين مستوى الرضا الوظيفي لدى الكوادر الادارية والكوادر المساندة.	١- قياس الرضا الوظيفي لدى الكوادر الادارية والكوادر المساندة بناءً على أدوات ومقاييس مقننة.	- توافر أدوات ومقاييس مقننة لقياس الرضا الوظيفي. - نتائج قياس الرضا الوظيفي.	يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٣	- مدير وحدة ضمان الجودة - أمين الكلية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٣٠٠٠	
		٢- وضع خطة لرفع مستويات الرضا الوظيفي لدى الكوادر الادارية والكوادر المساندة تعالج جوانب القصور التي أظهرها تطبيق أدوات قياس الرضا الوظيفي.	- خطة معتمدة وموثقة لتحسين مستويات الرضا الوظيفي. - ارتفاع مؤشرات الرضا الوظيفي والانتماء المؤسسي.	يناير ٢٠٢٣	ديسمبر ٢٠٢٤	- أمين الكلية - مديرو الأقسام الادارية	- عميد الكلية - وكلاء الكلية	٢٠٠٠٠	

الهدف الاستراتيجي السادس : دعم وتطوير منظومة التعليم والتعلم، لتعكس التوجهات العالمية

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
١/٦	تطوير واستحداث البرامج واللوائح الدراسية للمرحلة الجامعية الأولى وفقاً لاحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.	١- إعداد لائحة جديدة للمقررات الدراسية للدرجة الجامعية الأولى وفقاً لنظام الساعات المعتمدة.	لائحة معتمدة وموثقة من المستويات الادارية والتخصصية المختلفة.	يناير ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- وكيل الكلية لشئون التعليم - رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠
				يناير ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- وكيل الكلية لشئون التعليم - رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠
				يناير ٢٠٢٢	يوليو ٢٠٢٢	- وكيل الكلية لشئون التعليم - رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
		4- وضع آلية لتحديد الكفايات المهنية والوظيفية المطلوبة لخريجي المرحلة الجامعية الأولى في ضوء احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.	- آلية معتمدة وموثقة ومطبقة دوريا لتحديد احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل من كفايات لدى الخريجين. - أدوات ومقاييس مقننة لاستطلاع رأي المجتمع والقطاعات المستفيدة عن برامج الدرجة الجامعية الأولى. - قائمة مقننة باحتياجات المجتمع والقطاعات المستفيدة من مواصفات الخريجين.	يناير ٢٠٢٣	ديسمبر ٢٠٢٣	- وكيل الكلية لشئون التعليم - رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠	
		5- مراجعة برامج الدرجة الجامعية الأولى على ضوء الاحتياجات المحددة للمجتمع وسوق العمل.	- لوائح وتوصيفات محدثة لمقررات برامج الدرجة الجامعية الأولى وفقا لاحتياجات المجتمع وسوق العمل. - زيادة رضا أرباب العمل عن كفاءة خريجي برامج الدرجة الجامعية الأولى.	يناير ٢٠٢٤	مستمر	- وكيل الكلية لشئون التعليم - رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠	

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
		٦- استحداث برامج نوعية جديدة فى ضوء احتياجات سوق العمل والمستفيدين بصفة عامة.	زيادة عدد البرامج النوعية المعتمدة والمنفذة.	يناير ٢٠٢٢	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل الكلية لشئون التعليم - رؤساء مجالس الأقسام - مدير البرامج النوعية	- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم	٣٠٠٠
٢/٦	تطوير أساليب التعليم والتعلم لتتنغم مع التحول الرقمي والتوجهات العالمية.	١- إعداد قائمة بأساليب التعليم والتعلم التى تدعم التعلم مدى الحياة والتعلم الذاتى والتحول الرقمى فى التعليم.	- قائمة أساليب التعليم والتعلم معتمدة ومنشورة.	يوليو ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٤		- وكيل شئون التعليم - وكيل الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٣٠٠٠
		٢- التوسع فى تحويل المقررات الدراسية بالبرامج المختلفة إلى مقررات إلكترونية تفاعلية.	- زيادة أعداد المقررات الإلكترونية التفاعلية بجميع أقسام الكلية.	يناير ٢٠٢٢	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات	- عميد الكلية - وكلاء الكلية	٥٠٠٠٠
		٣- توعية وتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على التقنيات التكنولوجية الحديثة التى تدعم التعلم الذاتى والتحول الرقمى فى التعليم.	- عدد الدورات التدريبية المنعقدة. - أعداد المشاركين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى الدورات التدريبية. - نتائج استقصاء الطلاب حول أساليب التعليم والتعلم المستخدمة	يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢		مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات	- عميد الكلية - وكلاء الكلية	١٠٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
		٤- وضع خطة لدعم مصادر المعرفة والتعلم الذاتي المتاحة للطلاب بالكلية.	- خطة معتمدة ومطبقة لدعم مصادر المعرفة والتعلم الذاتي.	زيادة عدد مصادر المعرفة الورقية والالكترونية التي تدعم التعلم الذاتي.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل شئون التعليم - وكيل الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام - مدير مكتبة الكلية	- عميد الكلية - وكلاء الكلية	١٠٠٠٠٠
		٥- التوسع في تقديم البرامج التعليمية المختلفة وفقا لنظام التعليم عن بعد والتعليم الهجين.	- زيادة عدد المقررات الدراسية التي تقدم للطلاب وفقا لنظام التعليم عن بعد أو التعليم الهجين.		يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكلاء الكلية - مدير وحدة التعليم الالكتروني	- عميد الكلية - وكلاء الكلية	١٠٠٠٠
		٦- وضع آلية لمتابعة تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم التي تدعم التعلم مدى الحياة والتعلم الذاتي والتحول الرقمي في التعليم.	- وجود آلية معتمدة ومعلنة ومطبقة لمتابعة أساليب التعليم والتعلم المستخدمة.		يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكيل شئون التعليم - وكيل الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	-
٣/٦	توفير مناخ تعليمي داعم لعمليتي التعليم والتعلم.	١- وضع آلية لتوفير الدعم للطلاب غير القادرين للحصول على الكتاب الجامعي.	- آلية معتمدة وموثقة ومعلنة للطلاب. - إتاحة الكتاب الجامعي للطلاب غير القادرين.		يناير ٢٠٢١	يوليو ٢٠٢١	- وكيل شئون التعليم - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
		٢. وضع خطة لتعزيز مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية.	- زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في الأنشطة الطلابية.	يناير ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- وكيل شئون التعليم - مدير رعاية الشباب	- عميد الكلية	٢٠٠٠	
		٣- بناء الالتزام المتبادل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالمواثيق الأخلاقية للجامعة.	- وعي الطلاب بميثاق أخلاقيات الطالب الجامعي. - وجود دليل لأخلاقيات المهنة الأكاديمية معتمد ومعلن. - انخفاض عدد الشكاوى داخل قاعات الدرس.	يوليو ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكيل شئون التعليم - مدير رعاية الشباب	- عميد الكلية	٥٠٠٠	
٤/٦	تطوير نظم وسياسات التقويم لتنناغم مع التوجهات المعاصرة .	١- إعداد قائمة بأنماط التقويم التي تتناغم مع التحول الرقمي في التعليم مع الابتكار والتنوع في ذلك.	- وجود قائمة معتمدة ومعانة بأنماط التقويم لقياس جميع نواتج التعليم.	يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكيل شئون التعليم - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠	
		٢- وضع آلية لتقييم كفاءة العملية التدريسية ونواتج التعلم للطلاب.	- وجود آلية معتمدة ومطبقة للقياس الدوري لمدى التطابق بين كفاءة العملية التدريسية والمخرجات التعليمية المستهدفة (ILO'S)	يوليو ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- وكيل شئون التعليم - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠	

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
		٣- إعداد بنوك أسئلة الكترونية - للمقررات الدراسية بالبرامج التعليمية المختلفة.	وجود بنوك أسئلة للمقررات الدراسية المختلفة تراعي معايير وضع الأسئلة.	يوليو ٢٠٢١	مستمر	- وكيل شئون التعليم - وكيل الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية - مدير وحدة - ضمان الجودة	١٠٠٠٠	
		٤- انشاء نظم تعتمد على التقويم الإلكتروني (مثل: ملف الإنجاز الإلكتروني، والامتحانات عن بعد on line، وغيرها).	وجود عدد من المقررات التي يتم تقويمها إلكترونيا في عدة تخصصات.	يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٤	- وكلاء الكلية - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية - وكلاء الكلية	١٠٠٠٠٠	
		٥- وضع آلية للاكتشاف المبكر للطلاب المتعثرين والموهوبين دراسيا والتعامل معهم.	- آلية معتمدة ومطبقة للاكتشاف المبكر للطلاب المتعثرين والموهوبين دراسيا والتعامل معهم.	يناير ٢٠٢٢	يوليو ٢٠٢٢	- وكيل شئون التعليم - رؤساء مجالس الأقسام - مدير مركز الارشاد النفسي	- عميد الكلية	٢٠٠٠٠	
		٦- وضع آلية لمتابعة مدى تطبيق أساليب التقويم التي تتناغم مع التحول الرقمي والتوجهات المعاصرة.	وجود آلية معتمدة ومعلنه لمتابعة أساليب التقويم المستخدمة لقياس نواتج التعلم المختلفة. وجود خطط تحسين أساليب التقويم المستخدمة بناءً على تقارير المتابعة.	يوليو ٢٠٢١	مستمر	- وكيل شئون الطلاب - رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة - ضمان الجودة	٢٠٠٠	

الهدف الاستراتيجي السابع : تعزيز قدرة منظومة الدراسات العليا والبحث العلمي على المنافسة الدولية

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
١/٧	تطوير واستحداث البرامج واللوائح الدراسية للدراسات العليا وفقا لاحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.	١- وضع آلية لمراجعة برامج الدراسات العليا فى ضوء المعايير الأكاديمية القياسية.	- آلية معتمدة وموثقة ومعلنة للمراجعة الدورية للبرامج فى ضوء المعايير الأكاديمية القياسية.	يناير ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠
		٢- مراجعة برامج الدراسات العليا على ضوء المعايير القياسية واحتياجات المجتمع وسوق العمل.	- تقارير المراجعة الداخلية والخارجية لكل برنامج. - وجود خطط تحسين لبرامج الدراسات العليا على ضوء تقارير المراجعة. - لوائح وتوصيفات محدثة لمقررات برامج الدرجة الجامعية الأولى وفقا لاحتياجات المجتمع وسوق العمل.	يوليو ٢٠٢١	مستمر	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠
		٣- وضع آلية لدراسة وتحديد احتياجات المجتمع وسوق العمل من التخصصات المستحدثة.	- آلية معتمدة ومطبقة لتحديد احتياجات المجتمع وسوق العمل.	يناير ٢٠٢٢	يوليو ٢٠٢٢	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	٢٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٤- استحداث برامج جديدة بالدراسات العليا في ضوء الشراكات الدولية واحتياجات المجتمع وسوق العمل.	- وجود برامج نوعية جديدة معتمدة ومفعلة بالدراسات العليا. - وجود برامج للدراسات العليا معتمد ومطبقة بالشراكة مع مؤسسات علمية دولية.	يناير ٢٠٢٣	مستمر	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠
		٥- مراجعة لوائح الدراسات العليا فيما يتعلق بالوافدين على ضوء احتياجاتهم.	- لوائح مطورة للدراسات العليا فيما يتعلق بالوافدين تلبي احتياجاتهم. - زيادة عدد الطلاب الوافدين بال تخصصات المختلفة.	يوليو ٢٠٢٢	يناير ٢٠٢٣	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام - مدير مكتب الوافدين	- عميد الكلية	٥٠٠٠
٢/٧	تطوير خطة وسياسات الكلية للبحث العلمي وربطها بالخطة الاستراتيجية البحثية للجامعة واحتياجات المجتمع وسوق العمل.	١- دراسة وتحديد مجالات البحث العلمي الواجب تطويرها على ضوء احتياجات التنمية التربوية للمجتمع والخطة البحثية للجامعة.	- خريطة بالمجالات والاحتياجات البحثية.	يناير ٢٠٢١	يوليو ٢٠٢١	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة الجودة	- عميد الكلية	٢٠٠٠
		٢- وضع خطة لتطوير الخطة البحثية للكلية على ضوء احتياجات القطاعات المستفيدة والخطة البحثية للجامعة.	- خطة بحثية مطورة ومعتمدة ومعلنة تتناغم مع الخطة البحثية للجامعة وحاجات المستفيدين.	يوليو ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	٢٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٣- وضع آلية لمتابعة تنفيذ الخطة البحثية للكلية.	- آلية معتمدة ومعلنة لمتابعة تنفيذ الخطة البحثية.	يوليو ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- وكيل شئون الدراسات العليا - مدير وحدة الجودة	- الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	١٠٠٠
		٤- مراجعة سياسات البحث العلمي بالكلية بما يتناغم مع مقتضيات التحول الرقمي واحتياجات القطاعات المستفيدة .	- نتائج دراسة احتياجات القطاعات المستفيدة ومقتضيات التحول الرقمي. - تقارير مراجعة سياسات البحث العلمي بالكلية. - خطة معتمدة ومطبقة لتطوير سياسات البحث العلمي بالكلية .	يناير ٢٠٢٢	يوليو ٢٠٢٣	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية	٢٠٠٠
		٥- التوسع في برامج البحث العلمي لمنح الماجستير والدكتوراه المهنية بالتخصصات المختلفة.	- وجود لوائح لبرامج الماجستير والدكتوراه المهنية. - وجود برامج معتمدة ومفعلة لمنح الماجستير والدكتوراه المهنية.	يناير ٢٠٢٣	مستمر	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	١٠٠٠٠
٣/٧	التطوير المستمر لمنظومة البحث العلمي بالكلية.	١- وضع آلية لتقييم كفاءة العملية البحثية بالكلية.	- آلية معتمدة ومعلنة لتقييم كفاءة البحث العلمي. - تقارير لتقييم أداء منظومة البحث العلمية بالكلية. - خطط تحسين لمنظومة البحث العلمي بكل قسم علمي.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	١٠٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٢- تطوير آلية توزيع الاشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه لتحقيق العدالة والجودة.	- آلية معتمدة ومعلنة بناءً على رؤى الأقسام وسياسات الجامعة.	يناير ٢٠٢٢	يوليو ٢٠٢٢	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	-
		٣- تطوير قاعدة بيانات شاملة ومحدثة ومتاحة لكافة أنشطة البحث العلمي بالكلية.	- وجود قاعدة بيانات شاملة ومحدثة ومتاحة للجميع.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- وكيل شئون الدراسات العليا - مدير إدارة الدراسات العليا	- عميد الكلية	٥٠٠٠
		٤- دعم بناء مدارس علمية بالأقسام المختلفة تغطي كافة المجالات الرئيسية والفرعية بكل تخصص.	- وجود مدارس علمية راسخة بكل تخصص تغطي مجالاته الرئيسية والفرعية.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	٦٠٠٠٠
		٥- رفع الكفاءة البحثية لدى الباحثين بالتخصصات العلمية المختلفة.	- وضع قائمة بجوانب القصور في الأداء البحثي لدى الباحثين. - توفير حزمة من الندوات وورش العمل والبرامج التدريبية التي تدعم فنيات ومهارات البحث العلمي لدى الباحثين.	يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٤	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
٤/٧	توفير بيئة داعمة ومحفزة للبحث العلمي والابتكار.	١- وضع آلية للتحويل نحو البحوث البيئية والتطبيقية.	- وجود آلية معتمدة وموثقة ومعلنة. - زيادة عدد البحوث البيئية بين التخصصات والأقسام. - زيادة عدد الأبحاث البيئية والتطبيقية.	يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية - وكيل الدراسات العليا	٦٠٠٠٠
		٢- استحداث آلية لتفعيل التعاون البحثي بين الكلية وقطاعات المجتمع المستفيدة.	- عقد بروتوكولات تعاون بحثي مع قطاعات المجتمع المستفيدة. - وجود آليات معتمدة ومفعلة لتعزيز التعاون البحثي بين الكلية والقطاعات المستفيدة.	يوليو ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكيل شئون الدراسات العليا - وكيل خدمة المجتمع - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	٢٠٠٠
		٣- وضع خطة لتسويق البحوث العلمية ونتائجها لقطاعات المجتمع المستفيدة.	- خطة معتمدة وموثقة لتسويق البحوث العلمية ونتائجها.	يناير ٢٠٢٣	ديسمبر ٢٠٢٣	- وكيل شئون الدراسات العليا - وكيل خدمة المجتمع - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	٢٠٠٠
		٤- وضع خطة لتنظيم سلسلة من الندوات والمؤتمرات العلمية بالتعاون مع مؤسسات علمية محلية ودولية.	- عقد عدد من الندوات والمؤتمرات العلمية بالتعاون مع مؤسسات علمية محلية ودولية.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل شئون الدراسات العليا - وكيل خدمة المجتمع - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	٥٠٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٥- دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الندوات العلمية بالداخل والخارج.	- زيادة عدد المشاركين في الندوات والمؤتمرات بالداخل والخارج من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	٥٠٠٠٠
		٦- تطوير منظومة التعاون البحثي بين الكلية والمؤسسات العلمية محليا وعربيا.	- وجود عدد من بروتوكولات التعاون البحثي بين الكلية ومؤسسات علمية محلية وعربية.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	١٠٠٠٠
		٧- رفع تصنيف المجلة العلمية للكلية بتصنيف المجلات العلمية بالمجلس الأعلى للجامعات.	- حصول المجلة العلمية للكلية على ترتيب متقدم في تصنيف المجلس الأعلى للجامعات.	يناير ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكيل شئون الدراسات العليا	- عميد الكلية	١٠٠٠٠
٥/٧	تحفيز النشر الدولي في كافة التخصصات	١- بناء خطة لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في النشر الدولي.	- خطة معتمدة ومفعلة لرفع الكفاءة على النشر الدولي. - زيادة عدد المستفيدين من تطبيق خطة رفع الكفاءة على النشر الدولي.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	١٠٠٠٠
		٢- وضع قواعد للتحفيز المادي والمعنوي لأعضاء هيئة التدريس	- وثيقة معتمدة ومعلنة لقواعد التحفيز على النشر العلمي دوليا. - زيادة عدد الأبحاث المنشورة	يناير	ديسمبر	- وكيل شئون الدراسات العليا - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	٥٠٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		والهيئة المعاونة والباحثين الذين ينشرون أبحاثهم دولياً.	دولياً من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والباحثين.	٢٠٢٢	٢٠٢٢			
٦/٧	التوعية بحقوق الملكية الفكرية والمحافظة عليها.	١- وضع خطة للتوعية والتدريب على حماية حقوق الملكية الفكرية.	- انعقاد عدد من الندوات والدورات للتوعية والتدريب على حماية حقوق الملكية الفكرية. - قائمة بالمشاركين في الندوات والدورات التدريبية لحماية حقوق الملكية الفكرية.	يوليو ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٣	- وكيل شئون الدراسات العليا - رئيس لجنة أخلاقيات البحث العلمي	- عميد الكلية	٥٠٠٠
		٢- بناء دليل للممارسات الأخلاقية في التعامل مع الملكية الفكرية.	- دليل معتمد ومعلن للباحثين بالأقسام المختلفة حول المصادقية في التعامل مع الملكية الفكرية.	يوليو ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكيل شئون الدراسات العليا - رئيس لجنة الأخلاقيات	- عميد الكلية	٢٠٠٠
		٣- وضع قواعد للمساءلة والمحاسبية في التعامل مع حالات انتهاك حقوق الملكية الفكرية.	- قواعد معتمدة ومعلنة ومفعلة بالأقسام المختلفة.	يناير ٢٠٢٣	يوليو ٢٠٢٣	- وكيل شئون الدراسات العليا - رئيس لجنة الأخلاقيات	- عميد الكلية	٢٠٠٠

الهدف الاستراتيجي الثامن : دعم الطلاب والخريجين وتنمية مهاراتهم.

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
١/٨	تطوير سياسات قبول الطلاب للمرحلة الجامعية الأولى.	١- مراجعة وتحديث وثيقة لسياسات قبول الطلاب والتحويل ومعادلة المقررات للمرحلة الجامعية الأولى طبقاً لقانون تنظيم الجامعات تمييزاً بالشفافية والعدالة تلتزم الكلية بتطبيقها ومراجعتها دورياً.	- وثيقة معتمدة ومعلنة لسياسات وقواعد القبول والتحويل ومعادلة المقررات لطلاب المرحلة الجامعية الأولى تتميز بالشفافية والعدالة وتلتزم الكلية بتطبيقها ومراجعتها دورياً.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- عميد الكلية - وكيل شئون التعليم - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠
		٢- تطوير منظومة إلكترونية ملائمة لتيسير وتنظيم الالتحاق والتسجيل.	- منظومة إلكترونية متطورة ملائمة لتيسير وتنظيم الالتحاق والتسجيل.	يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	- عميد الكلية	٥٠٠٠
٢/٨	تهيئة وإعداد وتوجيه الطلاب وتحسين اتجاهاتهم للالتحاق بالبرامج المختلفة بالكلية.	١- إعداد ونشر دليل (الالكتروني) على موقع الكلية للتعريف بحقوق والتزامات الطلاب وقواعد العمل الجامعي وسياسات الثواب والعقاب.	- دليل (الالكتروني) على موقع الكلية للتعريف بحقوق والتزامات الطلاب وقواعد العمل الجامعي وسياسات الثواب والعقاب.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	- عميد الكلية	٢٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٢- عقد لقاءات تعريفية دورية في الكلية لشرح اللائحة الطلابية ونظام الدراسة بها والبرامج المختلفة المتاحة وفرصها المتوقعة بسوق العمل محلياً وإقليمياً ودولياً	- عدد من اللقاءات التي نفذت لشرح اللائحة الطلابية ونظام الدراسة. - عدد الطلاب الذين شاركوا في اللقاءات التعريفية الدورية.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - مدير إدارة رعاية الشباب	- عميد الكلية	٥٠٠٠
٣/٨	تنمية مهارات التعلم مدى الحياة ومهارات العمل وريادة الأعمال للطلاب والخريجين.	١- تطوير برامج تدريبية لتنمية قدرات ومهارات التعلم المستمر والمهارات العامة والإبداعية والتفكير العلمي وريادة الأعمال والقابلية للتوظيف للطلاب في المستويات الجامعية المختلفة.	- حزمة برامج تدريبية لتنمية المهارات العامة والإبداعية والتفكير العلمي وفكر ريادة الأعمال والقابلية للتوظيف للطلاب والخريجين في المستويات الجامعية المختلفة.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل شئون التعليم وإدارة رعاية الطلاب - مركز تطوير الأداء الجامعي - المركز الجامعي المهني	- عميد الكلية - وكيل شئون التعليم	٢٠٠٠٠
		٢- تفعيل المؤتمرات الطلابية لدعم الأنشطة العلمية والابتكارية.	- زيادة نسبة أعداد الطلاب المشاركين في المؤتمرات واللقاءات العلمية الداخلية والخارجية إلى عدد طلاب الكلية.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل شئون التعليم وإدارة رعاية الطلاب - اتحاد الطلاب بالكلية	- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	٥٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٣- عقد الاتفاقيات والشراكة مع مختلف الجهات الداخلية والخارجية لدعم الأنشطة العلمية والطلابية.	- عقود الاتفاقيات والشراكة مع مختلف الجهات الداخلية والخارجية لدعم الأنشطة العلمية والطلابية.	يناير ٢٠٢٣	مستمر	- وكيل شئون التعليم - إدارة رعاية الطلاب - مكتب التعاون الدولي	- عميد الكلية - وكيل شئون التعليم	٥٠٠٠
٤/٨	دعم الأنشطة الطلابية وتطويرها بالكلية.	١- تطوير نظام متكامل لتقديم الدعم المادي واللوجستي لجميع الأنشطة الطلابية بالكلية.	- وجود نظام معتمد وفعل لتقديم الدعم المادي واللوجستي لجميع الأنشطة الطلابية بالكلية. - قائمة بأنواع الدعم المقدم للطلاب وإحصاءات المستفيدين.	يوليو ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكيل شئون التعليم - وكيل خدمة المجتمع - إدارة رعاية الطلاب - اتحاد الطلاب بالكلية	- عميد الكلية	٥٠٠٠٠
		٢- وضع خطة سنوية للأنشطة الطلابية بالكلية وربطها بالخطة الاستراتيجية للكلية وبخطة الجامعة للأنشطة الطلابية	- خطة سنوية معتمدة ومفعلة ومعلنة للأنشطة الطلابية.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- وكيل شئون التعليم - إدارة رعاية الطلاب - اتحاد الطلاب بالكلية	- عميد الكلية	٢٠٠٠
		٣- وضع آليات لزيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية المختلفة.	- آلية معتمدة ومفعلة لزيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية.	يناير ٢٠٢٢	يوليو ٢٠٢٢	- وكيل شئون التعليم - إدارة رعاية الطلاب - اتحاد الطلاب بالكلية	- عميد الكلية	٢٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٤- التقييم الدوري لمستوى كفاءة الأنشطة الطلابية في تلبية احتياجات الطلاب.	- أدوات ومقاييس لقياس رضا الطلاب عن مستوى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية - تقارير عن مستوى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية - وجود خطط لتحسين نوعية الأنشطة الطلابية المقدمة.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- وكيل شؤون التعليم - مدير وحدة ضمان الجودة - إدارة رعاية الشباب - اتحاد الطلاب بالكلية	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠
٥/٨	تطوير برامج التدريب الميداني وربطه بسوق العمل.	١- مراجعة وتطوير سياسات وآليات تنفيذ وتقييم برامج التدريب الميداني في ضوء مواصفات سوق العمل وتتضمن: • اختيار المؤسسات والاتفاق معها على تدريب الطلاب. • آلية الإشراف على التدريب. • طرق تقييم الطلاب.	- سياسات معتمدة ومعلنة ومفعلة لتنفيذ وتقييم التدريب الميداني. - نتائج آليات قياس آراء الطلاب وأوجه الاستفادة من النتائج. - تقارير تقييم برامج التدريب الميداني من قبل جهات التدريب الميداني.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- وكيل شؤون التعليم - إدارة شؤون الطلاب	- عميد الكلية	١٠٠٠٠
		٢- تأسيس وتفعيل نظام للمتابعة الالكترونية (عن بعد) للتدريب الميداني بالمؤسسات التعليمية.	- وجود نظام معتمد ومفعّل للمتابعة الالكترونية (عن بعد) للتدريب الميداني للطلاب	يوليو ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢	- وكيل شؤون التعليم - إدارة شؤون الطلاب	عميد الكلية	١٠٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
٦/٨	تحديث وتفعيل مكتب متابعة الخريجين بالكلية وجهات التوظيف.	١- تطوير وتفعيل مكتب متابعة الخريجين بالكلية لربط الخريجين بسوق العمل.	- مكتب متابعة الخريجين بالكلية مفعلة ومرتبطة بسوق العمل.	يوليو ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- وكيل شئون التعليم - وكيل خدمة المجتمع - مدير ادارة الخريجين - مدير مكتب متابعة الخريجين	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية	٢٠٠٠
		٢- تحديث قاعدة بيانات الخريجين لقياس توجهات سوق العمل والتواصل مع المستفيدين.	- قاعدة بيانات الخريجين محدثة لقياس توجهات سوق العمل والتواصل مع المستفيدين.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- وكيل شئون التعليم - وكيل خدمة المجتمع - مدير ادارة الخريجين - مكتب متابعة الخريجين	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية	٢٠٠٠
		٣- تنمية مهارات الخريجين المهنية المطلوبة لسوق العمل ولإدارة وتنفيذ المشروعات الصغيرة.	- تنفيذ عدد من الدورات والندوات لتنمية مهارات الخريجين. - نتائج آليات قياس آراء الخريجين وأوجه الاستفادة منها.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- وكيل شئون التعليم - وكيل خدمة المجتمع - مدير ادارة الخريجين - مكتب متابعة الخريجين	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية	٥٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
		٤- نشر ثقافة وفكر ريادة المشروعات الصغيرة من خلال البرامج التدريبية - ورش العمل- الندوات.	تففيذ عدد من اللقاءات والندوات للخريجين حول فكر ريادة الأعمال.	يناير ٢٠٢١	مستمر	يناير ٢٠٢١	- وكيل شئون التعليم - وكيل خدمة المجتمع - مدير ادارة الخريجين - مكتب متابعة الخريجين	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية	٥٠٠٠
٧/٨	مراجعة وتطوير آليات جذب الوافدين.	١- تدعيم وتحديث مكتب الطلاب الوافدين بالكلية لزيادة القدرة على جذب الطلاب الوافدين للدراسة بالكلية.	- لائحة محدثة لمكتب الطلاب الوافدين. - زيادة أعداد الوافدين بالكلية.	يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢	يناير ٢٠٢٢	- وكيل شئون التعليم - مدير مكتب الوافدين	- عميد الكلية	٢٠٠٠
		٢- تقديم خدمات علمية واجتماعية أفضل للوافدين.	- نتائج آليات قياس آراء الوافدين والجهات الموفدة لهم وأوجه الاستفادة من النتائج.	يناير ٢٠٢١	مستمر	يناير ٢٠٢١	- وكيل شئون التعليم - وكيل خدمة المجتمع - مدير مكتب الوافدين	- عميد الكلية	١٠٠٠٠
		٣- مراجعة وتحديث سياسات قبول وقواعد وإجراءات التحاق لطلاب الوافدين للمرحلة الجامعية الأولى	-سياسات محدثة ومعلنة لقبول وقواعد وإجراءات التسجيل للطلاب الوافدين للمرحلة الجامعية الأولى.	يناير ٢٠٢٢	ديسمبر ٢٠٢٢	يناير ٢٠٢٢	- وكيل شئون التعليم - مدير مكتب الوافدين	- عميد الكلية	٢٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٤- تطوير منظومة إلكترونية ملائمة لتيسير وتنظيم الالتحاق للطلاب الوافدين للمرحلة الجامعية الأولى.	- منظومة إلكترونية فعالة لقبول وتسجيل الوافدين للمرحلة الجامعية الأولى.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- وكيل شؤون التعليم - مدير مكتب الوافدين	- عميد الكلية	٣٠٠٠٠
		٥- تطوير نظام متكامل لتقديم الدعم اللوجستي للطلاب الوافدين بالكلية.	- قائمة بأنواع التسهيلات اللوجستية الداعمة للطلاب الوافدين.	يوليو ٢٠٢٢	يوليو ٢٠٢٣	- وكيل شؤون التعليم - وكيل خدمة المجتمع - مدير مكتب الوافدين	- عميد الكلية	١٠٠٠٠
٨/٨	وضع آلية فاعلة للتعامل مع شكاوي وتظلمات الطلاب.	١- تشكيل لجنة مسئولة عن التعامل مع شكاوي وتظلمات الطلاب على مستوى الكلية.	- وجود لجنة معتمدة ومفعلة ومعلنة للتعامل مع شكاوي الطلاب.	يوليو ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- وكيل شؤون التعليم - وحدة ضمان الجودة - اتحاد الطلاب بالكلية	- عميد الكلية	٢٥٠٠٠
		٢- وضع آلية تحدد قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب وشكاوهم، وسبل متابعتها.	- آلية معتمدة ومعلنة ومطبقة للتعامل مع تظلمات الطلاب وشكاوهم، وسبل متابعتها.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل شؤون التعليم - وحدة ضمان الجودة - اتحاد الطلاب بالكلية	- عميد الكلية	٢٠٠٠

التمويل	مسئول المتابعة	مسئول التنفيذ	المدى الزمني		مؤشرات الأداء	الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
			إلى	من				
٣٠٠٠	- عميد الكلية	- وكيل شئون التعليم - وحدة ضمان الجودة - اتحاد الطلاب بالكلية	يناير مستمر	٢٠٢١	- نتائج قياس آراء الطلاب على آلية التعامل مع التظلمات وأوجه الاستفادة من النتائج. - قياس رضا الطلاب عن آلية التعامل مع التظلمات والشكاوى.			

الهدف الاستراتيجي التاسع : تدعيم الشراكة المجتمعية وأنشطة التنمية المستدامة، لتعزيز الريادة المجتمعية

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
١/٩	تطوير أداء الوحدات ذات الطابع الخاص لتتلاءم مع الاحتياجات المجتمعية	١- دراسة وتحليل احتياجات ومشكلات قطاعات المجتمع المختلفة بناء على التحولات والمتغيرات المجتمعية المستجدة.	- نتائج استطلاع الرأي لتحديد الاحتياجات. - خريطة بالاحتياجات المجتمعية لربط الكلية بمجتمعها المحيط.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكلاء الكلية. - مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص	- عميد الكلية. - مدير وحدة ضمان الجودة	٥٠٠٠
		٢- تقييم أداء الوحدات ذات الطابع الخاص على ضوء المراجعة المستمرة لنوعية الخدمات التي تقدمها ورغبات واحتياجات العملاء ومستوى رضاهم.	- نتائج استطلاع رأي حول أداء الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية. - وجود قائمة بنقاط القوة والضعف في أداء الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل خدمة المجتمع - مدير وحدة ضمان الجودة	- عميد الكلية. - مدير وحدة ضمان الجودة	٣٠٠٠
		٣- الاستفادة من خبرات وتجارب الوحدات ذات الطابع الخاص داخل الجامعة وخارجها عبر تدعيم قنوات التواصل والشراكات معها.	- وجود عدد من الاتفاقيات والشراكات مع الوحدات ذات الطابع الخاص بالجامعة وخارجها.	يناير ٢٠٢٢	يناير ٢٠٢٤	- وكيل خدمة المجتمع. - مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص	- عميد الكلية. - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠
		٤- تنويع والتوسع في الخدمات التي تقدمها الوحدات ذات الطابع الخاص لتلبية الاحتياجات المجتمعية المختلفة.	- زيادة مؤشرات رضا الجهات المستفيدة عن الخدمات المقدمة.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل خدمة المجتمع. - مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص	- عميد الكلية. - مدير وحدة الجودة	٢٠٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدة الزمنية		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
		٥- وضع خطة استراتيجية للوحدات ذات الطابع الخاص ترتبط بالخطة الاستراتيجية لوكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية	- توافر خطة استراتيجية واضحة ومعلنه للوحدات ذات الطابع الخاص.	يناير ٢٠٢١	ديسمبر ٢٠٢١	- مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص	- وكيل خدمة المجتمع. - مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠
٢/٩	نشر ثقافة التنمية المستدامة داخل الكلية وخارجها.	١- عقد ورش عمل وندوات لزيادة وعي قطاعات المجتمع وفهمهم لمجالات التنمية المستدامة وأهدافها ودور كلية التربية في تحقيقها.	- بيان بعدد الورش والندوات حول التنمية المستدامة ومجالاتها. - اعلانات ومطويات حول برامج وأهداف التنمية المستدامة. - تمثيل مؤسسات المجتمع المعنية بالبيئة في اللجان والفعاليات المرتبطة بالبيئة بالكلية.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- وكيل خدمة المجتمع - رؤساء مجالس الأقسام.	- عميد الكلية	٢٠٠٠٠
		٢- إتاحة أنشطة طلابية متنوعة حول أهداف التنمية المستدامة وسبل الحفاظ على البيئة .	- وجود خطة للأنشطة الطلابية تتضمن فعاليات مختلفة حول التنمية المستدامة. - زيادة أعداد الطلاب المشاركين في أنشطة الحفاظ على البيئة.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- وكيل شؤون الطلاب - وكيل خدمة المجتمع - مدير إدارة رعاية الشباب - اتحاد الطلاب	- عميد الكلية - وكيل شؤون التعليم	٥٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
		٣- عقد ندوات ومؤتمرات علمية بالشراكة مع المؤسسات المحلية والدولية المهمة بقضايا البيئة حول قضايا البيئة والتنمية المستدامة.	- تفعيل اليوم البيئي. - نتائج المؤتمرات وتوصياتها.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل الدراسات العليا - وكيل خدمة المجتمع - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية	٣٠٠٠٠	
		٤- تعزيز الشراكات البحثية مع قطاعات المجتمع والانتاج للمساهمة في مواجهة قضايا البيئة.	- ابرام عقود بحثية ممولة حول بعض قضايا الوعي البيئي مع مؤسسات البيئة بالمجتمع.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	- وكيل الدراسات العليا - وكيل خدمة المجتمع	- عميد الكلية	٥٠٠٠	
		٥- تضمين البرامج الدراسية مقررات أو موضوعات دراسية حول قضايا البيئة وأهداف التنمية المستدامة.	- زيادة عدد المقررات المتضمنة قضايا البيئة ومشكلاتها كمتطلب كلية / جامعة. - توصيفات محدثة للمقررات تتضمن بعض قضايا البيئة.	يناير ٢٠٢٣	ديسمبر ٢٠٢٤	- وكيل شئون الطلاب - وكيل خدمة المجتمع - رؤساء مجالس الأقسام	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	١٠٠٠٠	
٣/٩	بناء وتفعيل الشراكات مع القطاعات المستفيدة.	١- وضع خطة لترويج وتسويق الخدمات المختلفة التي يمكن أن تقدمها الكلية للقطاعات والجهات المستفيدة .	- وجود خطة معتمدة من مجلس الكلية ومرتبطة بخطة وكالة الكالة لشئون خدمة المجتمع والبيئة.	يناير ٢٠٢٢	يوليو ٢٠٢٢	- وكيل خدمة المجتمع - مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	٢٠٠٠	
		٢- تطوير الموقع الإلكتروني للكلية وتحديث بياناته دوريا لإتاحة البيانات المطلوبة للقطاعات المستفيدة.	- زيادة الروابط المتاحة على موقع الكلية المرتبطة بأنشطتها المختلفة.	يناير	مستمر	- وكلاء الكلية - مدير وحدة الجودة	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	٣٠٠٠	

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء	المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
				من	إلى			
			-زيادة عدد المستخدمين للموقع وعدد التنزيلات ورسائل التواصل مع موقع الكلية.	٢٠٢١				
		٣- تطوير آليات اتصال فعالة بين الكلية والقطاعات المستفيدة داخل مصر وخارجها.	-وجود آلية معتمدة لإجراءات الاتصال مع القطاعات المستفيدة.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	-وكيل خدمة المجتمع -مكتب التعاون الدولي	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	٥٠٠٠
		٤- وضع خريطة لزيارات دورية متبادلة مع القطاعات المستفيدة لتبادل الخبرات حول سبل تطوير أداء الكلية وحل مشكلات القطاعات المستفيدة.	-محاضر الزيارات والاجتماعات مع القطاعات المستفيدة.	يناير ٢٠٢١	مستمر	-وكيل خدمة المجتمع -مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	٥٠٠٠
		٥- تقييم أداء اللجان والوحدات المنبثقة عن وكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة واسهامها في تعزيز الشراكات المجتمعية.	-تقارير نصف سنوية عن أداء اللجان والوحدات المنبثقة عن وكالة البيئة.	يناير ٢٠٢١	مستمر	-وكيل خدمة المجتمع -مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	٢٠٠٠
		٦- التوسع في عقد اتفاقات وبرتوكولات للتعاون مع القطاعات المستفيدة داخل مصر وخارجها.	- عدد من بروتوكولات التعاون مع الجهات المستفيدة الداخلية والخارجية.	يناير ٢٠٢٢	مستمر	-وكيل خدمة المجتمع -مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص -مكتب التعاون الدولي	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	٥٠٠٠

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	مؤشرات الأداء		المدى الزمني		مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	التمويل
			من	إلى	من	إلى			
٤/٩	استحداث وتطوير الخدمات الموجهة لتنمية البيئة المجتمعية.	١- تأسيس نظام معلوماتي متكامل لاستشعار التحولات المجتمعية والبيئية، ورصد الفرص والتهديدات المحتملة لأداء الكلية.	- وجود قاعدة بيانات محدثة وشاملة عن جوانب الفرص والتحديات المحتملة لأداء الكلية. - نتائج استطلاعات رأي دورية عن احتياجات القطاعات المستفيدة ورضاهم عن ما يقدم من خدمات.	يوليو ٢٠٢٢	يوليو ٢٠٢٣	- وكيل خدمة المجتمع - مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	٥٠٠٠	
		٢- المتابعة الدورية لاتجاهات المستفيدين ومستوى رضاهم عن مخرجات الكلية.	- وجود لجنة معتمدة لرصد التحولات المجتمعية وسبل الاستفادة منها أو مواجهتها.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- وكيل خدمة المجتمع - مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	٥٠٠٠	
		٣- وضع خطة استراتيجية لوكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة مؤسسة على احتياجات القطاعات المستفيدة.	- خطة استراتيجية معتمدة لوكالة خدمة المجتمع، وخطط تنفيذية منبثقة عنها ومعتمدة. - تشكيل لجان لمتابعة تنفيذ مشاريع وبرامج الخطة.	يناير ٢٠٢١	يوليو ٢٠٢١	- وكيل خدمة المجتمع - مديرو الوحدات ذات الطابع الخاص	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	٢٠٠٠	
		٤- وضع برنامج لتنشيط ريادة الأعمال الاجتماعية لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.	- وجود دليل لريادة الأعمال الاجتماعية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية. - سجلات ووثائق ورش العمل والندوات المنعقدة بالكلية حول ريادة الأعمال الاجتماعية.	يناير ٢٠٢١	مستمر	- وكيل شؤون التعليم - وكيل خدمة المجتمع - رؤساء الأقسام الأكاديمية.	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	٢٠٠٠٠	

الخطة الزمنية للخطة التنفيذية لكلية التربية جامعة المنصورة (٢٠٢١/٢٠٢٥)

الهدف الاستراتيجي الأول: تطوير القدرات الإدارية والتنظيمية للكلية لتحقيق التميز في المجالات المختلفة

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات															
		٢٠٢١			٢٠٢٢			٢٠٢٣			٢٠٢٤			٢٠٢٥			
		١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	
١ / ١	تطوير سياسات العمل بالكلية لتتنغم مع التحولات الجامعية والمجتمعية.	٧- نشر ثقافة وفكر التخطيط الاستراتيجي من خلال وضع خطط استراتيجية لكل وكالة من وكالات الكلية الثلاث ومتابعة تنفيذها.															
		٨- تطوير وتحديث الهيكل التنظيمي للكلية بما يتفق ومتطلبات التحول الرقمي.															
		٩- تحديث التوصيف الوظيفي لكافة الوظائف القيادية والأكاديمية والادارية لتحقيق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات.															
		١٠- مراجعة سياسات العمل بالكلية لكافة القطاعات (التعليم، البحث العلمي، خدمة المجتمع، المالي والإداري).															
		١١- مراجعة اللوائح المنظمة للعمل بكافة قطاعات الكلية.															
		١٢- وضع آلية للتعامل مع الأزمات والكوارث والأحداث الطارئة بالكلية.															
٢ / ١	حوكمة الإجراءات الإدارية والتنظيمية لتعزيز المساءلة	٨- بناء آلية لتقييم الأداء بكافة قطاعات العمل بالكلية.															
		٩- وضع آلية لمساءلة ومحاسبية العاملين بالكلية ترتبط بنتائج تقييم															

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															الأداء.	والشفافية.	
															١٠- وضع خطة لتحسين الأداء المالي وزيادة كفاءة استثمار الموارد المتاحة للكلية.		
															١١- وضع آلية لاختيار إدارات الوحدات واللجان المختلفة بالكلية بما يضمن العدالة وتكافؤ الفرص.		
															١٢- توسيع مشاركة الطلاب والجهات المستفيدة في وحدات الكلية ولجانها ذات الصلة باحتياجاتهم.		
															١٣- دعم تحول منظومة العمل الإداري بالكلية إلى منظومة رقمية		
															١٤- بناء نظام للمتابعة المستمرة لمستهدفات خطط العمل بالكلية.		
															١- وضع معايير موضوعية للحوافز والمكافآت ترتبط بالأداء الوظيفي.	بناء نظام للحوافز المادية والمعنوية يركز علي الأداء	٣/١
															٢- مراجعة وتطوير نظم الحوافز والمكافآت القائمة بكافة مستويات		

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															العمل بالكلية لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص.		

الهدف الاستراتيجي الثاني: دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة القومية

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															<p>٥- وضع خطة استراتيجية موثقة لضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية تشمل كافة أوجه نشاطها وترتبط بالخطة الاستراتيجية للكلية وتحدد جميع المسؤوليات والاختصاصات وفقا للهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة.</p> <p>٦- اعتماد الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء من مجلس الكلية.</p> <p>٧- إعلان الاستراتيجية المعتمدة.</p> <p>٨- تفعيل الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة في جميع الوكالات وأقسام وإدارات الكلية.</p>	وضع خطة استراتيجية موثقة لتحقيق ضمان الجودة الشاملة بالكلية وربطها بالخطة الاستراتيجية للكلية.	١/٢

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															٤- وضع آلية لنشر وتفعيل الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء للكلية وربطها بالقطاعات ٥- وضع آلية لضمان اتساق الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للقطاعات مع خطة الكلية. ٦- وضع آلية لمتابعة تقدم الخطط التنفيذية وفقا للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.	ربط الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة وتقييم الأداء للكلية بالخطة الاستراتيجية للكلية والخطط الاستراتيجية والتنفيذية للقطاعات المختلفة	٢/٢
															٦- مراجعة اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة. ٧- تحديث اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيميًا ذا تبعية وعلاقات واضحة. ٨- اعتماد اللائحة من مجلس الكلية. ٩- اعتمادها من مركز ضمان الجودة ومجلس الجامعة ١٠- تفعيل اللائحة	تحديث اللائحة الإدارية والمالية لوحدة ضمان الجودة	٣/٢
															٨- توفير الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة لتغطية المهام المتعددة لوحدة ضمان الجودة. ٩- تقويم أنشطة الكلية بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية وأدوات ملائمة وباستخدام المراجعات الداخلية والخارجية.	دعم منظومة ضمان الجودة في الكلية لاستيفاء معايير الجودة والحصول على الاعتماد للبرامج التعليمية في المرحلة	٤/٢

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															١٠- عرض ومناقشة موضوعات الجودة في مجلس الكلية من خلال تمثيل مدير الوحدة في مجلس الكلية. ١١- مناقشة نتائج التقييم مع المعنيين والاستفادة منها في توجيه التخطيط وصنع القرار واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير. ١٢- توفير الدعم الفني للفئات المختلفة بالكلية من قبل وحدة ضمان الجودة. ١٣- دعم منظومة ضمان الجودة في الكلية وتأهيلها لاستيفاء معايير الجودة والحصول على الاعتماد للبرامج ولل كلية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. ١٤- دعم مشروعات التطوير والتحسين المستمر من قبل قيادة الكلية.	الجامعية الأولى، وتجديد الاعتماد المؤسسي.	

الهدف الاستراتيجي الثالث: تطوير وتحديث البنية التحتية المادية والتكنولوجية وتنمية الموارد الذاتية بالكلية

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	٢٠٢١			٢٠٢٢			٢٠٢٣			٢٠٢٤			٢٠٢٥			
			١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	
١/٣	تحسين جودة البنية التحتية المادية لمرافق الكلية المختلفة.	١٢- تحسين جودة التجهيزات المادية بالقاعات التدريسية والمعامل.																
		١٣- تحديث تجهيزات المكتبة الورقية ومصادرهما العلمية الورقية.																
		١٤- الموازنة بين أعداد أعضاء هيئة التدريس والغرف المتاحة لهم وتحسين جودة تجهيزاتها.																
		١٥- تزويد ساحات وأماكن الأنشطة الطلابية بالتجهيزات اللازمة لتعزيز الأنشطة الطلابية المتنوعة (المسرح، صالة الألعاب،.....)																
		١٦- تحسين جودة تجهيزات قاعات الاجتماعات والمناقشات العلمية.																
		١٧- وضع خطة لتأسيس الوحدات ذات الطابع الخاص المستحدثة وتحديث مقرات المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص وتجهيزاتها.																
		١٨- وضع خطة لزيادة سعة مخازن الكلية وسلامة عمليات الحفظ والتخزين.																

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															١٩- التنسيق الحضاري لمباني الكلية وما تحتويه من مساحات خضراء بما يوفر اللمسة الجمالية المميزة للكلية.		
															٢٠- تحديث إجراءات وعوامل الأمن والسلامة بالكلية.		
															٢١- وضع خطة لتطوير نظام الصيانة وتجهيزاته يحقق استدامة عمليات الصيانة لكافة المرافق والتجهيزات.		
															٢٢- تأسيس باركنج مجهز لسيارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملون بالكلية.		
															٦- توفير وتحديث البنية التحتية التكنولوجية والرقمية.	٢/٣	
															٦- توسيع وتحديث قواعد البيانات بالكلية لتشمل كافة البيانات المتعلقة بأنشطة الكلية المختلفة وحول الجهات المستفيدة.		
															٧- وضع خطة لتزويد وحدة التعليم الالكتروني بالكلية بالتجهيزات التقنية اللازمة للتحول الرقمي في التعليم.		
															٨- تحديث أنظمة المكتبة الإلكترونية وتجهيزاتها لتخاطب مطالب التحول الرقمي في التعليم.		
															٩- وضع خطة لتوفير التجهيزات التقنية اللازمة للتوسع في أنظمة التقييم والتصحيح الالكتروني.		
															١٠- تحديث الموقع الالكتروني بالكلية ليتناسب مع متطلبات التحول الرقمي في مناشط التعليم والبحث.		

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات														
		٢٠٢١			٢٠٢٢			٢٠٢٣			٢٠٢٤			٢٠٢٥		
		١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢
٣/٣	تنمية الموارد الذاتية للكلية															
	٧- وضع خطة لتفعيل دور المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص كمصدر لتنمية الموارد الذاتية للكلية.															
	٨- استحداث مكاتب ووحدات ذات طابع خاص تقدم خدماتها الاستشارية والمهنية للقطاعات المستفيدة.															
	٩- استحداث درجات مهنية فى مرحلة الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه) تقدم من خلال التعليم عن بعد.															
	١٠- وضع خطة للترويج التسويقي للخدمات الاستشارية والبرامج الدراسية النوعية التى تقدمها للكلية.															
	١١- وضع خطة للتوسع فى استقطاب الطلاب الوافدين بالبرامج النوعية وبالدراسات العليا.															
	١٢- بناء شراكات بحثية بين الكلية والقطاعات والجهات المستفيدة.															

الهدف الاستراتيجي الرابع : دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات															
		٢٠٢١			٢٠٢٢			٢٠٢٣			٢٠٢٤			٢٠٢٥			
		١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	
١/٤	تطوير آليات الكلية في التعامل مع العجز والزيادة في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	٤-	إجراء دراسة تحليلية لتحديد نسب العجز والزيادة في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل قسم وتخصص.														
		٥-	مراجعة خطط الأقسام لتعيين الهيئة المعاونة.														
		٦-	وضع خطة للتعامل مع العجز أو الزيادة في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل قسم وتخصص.														
٢/٤	بناء نظام موضوعي لتحسين وتطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	٦-	وضع آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بناءً على معايير علمية متفق عليها.														
		٧-	بناء أدوات ومقاييس علمية مقننة لتقييم كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.														
		٨-	تحديد الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لأعضاء هيئة التدريس على ضوء مقتضيات التحول الرقمي والمتغيرات الجامعية.														

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															٩- التعاون مع مركز تنمية القدرات بالجامعة فى توفير برامج تدريبية على ضوء احتياجات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.		
															١٠- دراسة أثر البرامج التدريبية المنفذة على أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.		
															٤- وضع خطة للتحفيز المادي والمعنوي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة فى المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية.	دعم الحراك الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٣/٤
															٥- وضع خطة لتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على الاستفادة من المنح والبعثات التى توفرها الجامعة والهيئات العلمية الدولية.		
															٦- وضع آلية لجذب خبرات أكاديمية ومهنية متنوعة محليا ودوليا للكلية (مناقشات علمية، مؤتمرات وندوات، مراجعة البرامج وأنشطة التقييم..).		
															٤- قياس الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بناءً على أدوات ومقاييس مقننة.	تحسين مناخ العمل المؤسسي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٤/٤

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															٥- وضع خطة لرفع مستويات الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تعالج جوانب الضعف والملاحظات التي أظهرها تطبيق أدوات قياس الرضا الوظيفي.	المعاونة.	
															٦- وضع برنامج لتنمية رأس المال الاجتماعي بين أعضاء المجتمع الأكاديمي (أمسيات، مناسبات، رحلات...).		

الهدف الاستراتيجي الخامس : دعم وتطوير قدرات الجهاز الاداري والمساند

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات																
		٢٠٢١			٢٠٢٢			٢٠٢٣			٢٠٢٤			٢٠٢٥				
		١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢		
١/٥	توفير احتياجات الكلية من الكوادر الادارية والكوادر المساندة.	٤- دراسة احتياجات قطاعات الكلية المختلفة من الكوادر الادارية والكوادر المساندة (العمال، وأفراد الصيانة والأمن) .																
		٥- وضع آلية لإعادة توزيع العاملين وفق متطلبات العمل ونتائج رصد العجز والزيادة في قطاعات الكلية المختلفة.																
		٦- وضع خطة لتوفير وتعيين الكوادر الإدارية والمساندة التي تلبى احتياجات الكلية.																
٢/٥	وضع سياسات وآليات لتنمية مستدامة لقدرات الجهاز الاداري مستندة لمؤشرات تقييم الأداء.	٦- وضع آليات لتقييم أداء الكوادر الإدارية والمساندة بناءً على معايير ومؤشرات موضوعية وشاملة.																
		٧- بناء أدوات ومقاييس علمية مقننة لتقييم كفاءة أداء الكوادر الادارية والكوادر المساندة.																
		٨- تحديد الاحتياجات التدريبية للكوادر الادارية بناءً على تحليل تقارير تقييم الاداء وقياس الاحتياجات.																

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															٩- التعاون مع مركز تنمية القدرات بالجامعة فى توفير برامج تدريبية على ضوء احتياجات الهيئة الادارية.		
															١٠- وضع خطة لتحفيز الكوادر الادارية والمساندة على التنمية الذاتية واتاحة الوسائل اللازمة لذلك.		
															٣- قياس الرضا الوظيفي لدى الكوادر الادارية والكوادر المساندة بناءً على أدوات ومقاييس مقننة.	تحسين مستوى الرضا الوظيفي لدى الكوادر الادارية والكوادر المساندة.	٣/٥
															٤- وضع خطة لرفع مستويات الرضا الوظيفي لدى الكوادر الادارية والكوادر المساندة تعالج جوانب القصور التى أظهرها تطبيق أدوات قياس الرضا الوظيفي.		

الهدف الاستراتيجي السادس : دعم وتطوير منظومة التعليم والتعلم، لتعكس التوجهات العالمية

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات																
		٢٠٢١			٢٠٢٢			٢٠٢٣			٢٠٢٤			٢٠٢٥				
		١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢		
١/٦	تطوير واستحداث البرامج واللائحة الدراسية للمرحلة الجامعية الأولى وفقاً لاحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.	٧- إعداد لائحة جديدة للمقررات الدراسية للدرجة الجامعية الأولى وفقاً لنظام الساعات المعتمدة.																
		٨- توصيف البرامج والمقررات الدراسية فى ضوء تطبيق نظام الساعات المعتمدة.																
		٩- وضع آلية لمراجعة برامج الدرجة الجامعية الأولى فى ضوء المعايير الأكاديمية القياسية.																
		١٠- وضع آلية لتحديد الكفايات المهنية والوظيفية المطلوبة لخريجي المرحلة الجامعية الأولى فى ضوء احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.																
		١١- مراجعة برامج الدرجة الجامعية الأولى على ضوء الاحتياجات المحددة للمجتمع وسوق العمل.																
		١٢- استحداث برامج نوعية جديدة فى ضوء احتياجات سوق العمل والمستفيدين بصفة عامة.																
٢/٦	تطوير أساليب التعليم والتعلم لنتناغم مع التحول الرقمي	٧- إعداد قائمة بأساليب التعليم والتعلم التى تدعم التعلم مدى الحياة والتعلم الذاتي والتحول الرقمي فى التعليم.																

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															٨- التوسع فى تحويل المقررات الدراسية بالبرامج المختلفة إلى مقررات إلكترونية تفاعلية.	والتوجهات العالمية.	
															٩- توعية وتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على التقنيات التكنولوجية الحديثة التى تدعم التعلم الذاتي والتحول الرقمي فى التعليم.		
															١٠- وضع خطة لدعم مصادر المعرفة والتعلم الذاتي المتاحة للطلاب بالكلية.		
															١١- التوسع فى تقديم البرامج التعليمية المختلفة وفقا لنظام التعليم عن بعد والتعليم الهجين.		
															١٢- وضع آلية لمتابعة تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم التى تدعم التعلم مدى الحياة والتعلم الذاتي والتحول الرقمي فى التعليم.		
															٤- وضع آلية لتوفير الدعم للطلاب غير القادرين للحصول على الكتاب الجامعي.		
															٥- وضع خطة لتعزيز مشاركة أعضاء هيئة التدريس فى الأنشطة الطلابية.		

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															٦- بناء الالتزام المتبادل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالمواثيق الأخلاقية للجامعة.		
															٧- إعداد قائمة بأنماط التقويم التي تتناغم مع التحول الرقمي في التعليم مع الابتكار والتنوع في ذلك.	٤/٦ تطوير نظم وسياسات التقويم لتنناغم مع التوجهات المعاصرة .	
															٨- وضع آلية لتقييم كفاءة العملية التدريسية ونواتج التعلم للطلاب.		
															٩- إعداد بنوك أسئلة الكترونية للمقررات الدراسية بالبرامج التعليمية المختلفة.		
															١٠- انشاء نظم تعتمد على التقويم الإلكتروني (مثل: ملف الإنجاز الإلكتروني، والامتحانات عن بعد on line، وغيرها).		
															١١- وضع آلية للاكتشاف المبكر للطلاب المتعثرين والموهوبين دراسيا والتعامل معهم.		
															١٢- وضع آلية لمتابعة مدى تطبيق أساليب التقويم التي تتناغم مع التحول الرقمي والتوجهات المعاصرة.		

الهدف الاستراتيجي السابع : تعزيز قدرة منظومة الدراسات العليا والبحث العلمي على المنافسة الدولية

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات																
		٢٠٢١			٢٠٢٢			٢٠٢٣			٢٠٢٤			٢٠٢٥				
		١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢		
١/٧	تطوير واستحداث البرامج واللوائح الدراسية للدراسات العليا وفقا لاحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.	٦- وضع آلية لمراجعة برامج الدراسات العليا فى ضوء المعايير الأكاديمية القياسية.																
		٧- مراجعة برامج الدراسات العليا على ضوء المعايير القياسية واحتياجات المجتمع وسوق العمل.																
		٨- وضع آلية لدراسة وتحديد احتياجات المجتمع وسوق العمل من التخصصات المستحدثة.																
		٩- استحداث برامج جديدة بالدراسات العليا فى ضوء الشراكات الدولية واحتياجات المجتمع وسوق العمل.																
		١٠- مراجعة لوائح الدراسات العليا فيما يتعلق بالوافدين على ضوء احتياجاتهم.																
٢/٧	تطوير خطة وسياسات الكلية للبحث العلمي وربطها بالخطة الاستراتيجية البحثية للجامعة واحتياجات المجتمع وسوق	٦- دراسة وتحديد مجالات البحث العلمي الواجب تطويرها على ضوء احتياجات التنمية التربوية للمجتمع والخطة البحثية للجامعة																
		٧- وضع خطة لتطوير الخطة البحثية للكلية على ضوء احتياجات القطاعات المستفيدة والخطة البحثية للجامعة.																

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															٨- وضع آلية لمتابعة تنفيذ الخطة البحثية للكلية.	العمل.	
															٩- مراجعة سياسات البحث العلمي بالكلية بما يتناغم مع مقتضيات التحول الرقمي واحتياجات القطاعات المستفيدة .		
															١٠- التوسع في برامج البحث العلمي لمنح الماجستير والدكتوراه المهنية بالتخصصات المختلفة.		
															٦- وضع آلية لتقييم كفاءة العملية البحثية بالكلية.	التطوير المستمر لمنظومة البحث العلمي بالكلية.	٣/٧
															٧- تطوير آلية توزيع الاشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه لتحقيق العدالة والجودة.		
															٨- تطوير قاعدة بيانات شاملة ومحدثة ومتاحة لكافة أنشطة البحث العلمي بالكلية.		
															٩- دعم بناء مدارس علمية بالأقسام المختلفة تغطي كافة المجالات الرئيسية والفرعية بكل تخصص.		
															١٠- رفع الكفاءة البحثية لدى الباحثين بالتخصصات العلمية المختلفة.		
															٨- وضع آلية للتحول نحو البحوث البينية والتطبيقية.	توفير بيئة داعمة ومحفزة	٤/٧

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															٩- استحداث آلية لتفعيل التعاون البحثي بين الكلية وقطاعات المجتمع المستفيدة.	للبحث العلمي والابتكار.	
															١٠- وضع خطة لتسويق البحوث العلمية ونتائجها لقطاعات المجتمع المستفيدة.		
															١١- وضع خطة لتنظيم سلسلة من الندوات والمؤتمرات العلمية بالشراكة مع مؤسسات علمية محلية ودولية.		
															١٢- دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الندوات العلمية بالداخل والخارج.		
															١٣- تطوير منظومة التعاون البحثي بين الكلية والمؤسسات العلمية محليا وعربيا.		
															١٤- رفع تصنيف المجلة العلمية للكلية بتصنيف المجالات العلمية بالمجلس الأعلى للجامعات.		
															٣- بناء خطة لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في النشر الدولي.		تحفيز النشر الدولي في كافة التخصصات
															٤- وضع قواعد للتحفيز المادي والمعنوي لأعضاء الهيئة التدريس والهيئة المعاونة والباحثين الذين ينشرون أبحاثهم دوليا.		

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															٤- وضع خطة للتوعية والتدريب على حماية حقوق الملكية الفكرية.	التوعية بحقوق الملكية الفكرية والمحافظة عليها.	٦/٧
															٥- بناء دليل للممارسات الأخلاقية في التعامل مع الملكية الفكرية.		
															٦- وضع قواعد للمساءلة والمحاسبية في التعامل مع حالات انتهاك حقوق الملكية الفكرية.		

الهدف الاستراتيجي الثامن : دعم الطلاب والخريجين وتنمية مهاراتهم.

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	٢٠٢١			٢٠٢٢			٢٠٢٣			٢٠٢٤			٢٠٢٥		
			١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢
١/٨	تطوير سياسات قبول الطلاب للمرحلة الجامعية الأولى. بتطبيقها ومراجعتها دورياً.	٣- مراجعة وتحديث وثيقة لسياسات قبول الطلاب والتحويل ومعادلة المقررات للمرحلة الجامعية الأولى طبقاً لقانون تنظيم الجامعات تمييز بالشفافية والعدالة تلتزم الكلية بتطبيقها ومراجعتها دورياً.															
		٤- تطوير منظومة إلكترونية ملائمة لتيسير وتنظيم الالتحاق والتسجيل.															
٢/٨	تهيئة وإعداد وتوجيه الطلاب وتحسين اتجاهاتهم للالتحاق بالبرامج المختلفة بالكلية.	٣- إعداد ونشر دليل (إلكتروني) على موقع الكلية للتعريف بحقوق والتزامات الطلاب وقواعد العمل الجامعي وسياسات الثواب والعقاب.															
		٤- عقد لقاءات تعريفية دورية في الكلية لشرح اللائحة الطلابية ونظام الدراسة بها والبرامج المختلفة المتاحة وفرصها المتوقعة بسوق العمل محلياً وإقليمياً ودولياً															
٣/٨	تنمية مهارات التعلم مدى الحياة ومهارات العمل وريادة الأعمال للطلاب والخريجين.	٤- تطوير برامج تدريبية لتنمية قدرات ومهارات التعلم المستمر والمهارات العامة والإبداعية والتفكير العلمي وفكر ريادة الأعمال والقابلية للتوظيف للطلاب في المستويات الجامعية المختلفة.															
		٥- تفعيل المؤتمرات الطلابية لدعم الأنشطة العلمية والابتكارية.															

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															٦- عقد الاتفاقيات والشراكة مع مختلف الجهات الداخلية والخارجية لدعم الأنشطة العلمية والطلابية.		
															٥- تطوير نظام متكامل لتقديم الدعم المادي واللوجستي لجميع الأنشطة الطلابية بالكلية.	دعم الأنشطة الطلابية وتطويرها بالكلية.	٤/٨
															٦- وضع خطة سنوية للأنشطة الطلابية بالكلية وربطها بالخطة الاستراتيجية للكلية وخطة الجامعة للأنشطة الطلابية		
															٧- وضع آليات لزيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية المختلفة.		
															٨- التقييم الدوري لمستوى كفاءة الأنشطة الطلابية في تلبية احتياجات الطلاب.		
															٣- مراجعة وتطوير سياسات وآليات تنفيذ وتقويم برامج التدريب الميداني في ضوء مواصفات سوق العمل وتتضمن: • اختيار المؤسسات والاتفاق معها على تدريب الطلاب. • آلية الإشراف على التدريب. • طرق تقويم الطلاب.	تطوير برامج التدريب الميداني وربطه بسوق العمل.	٥/٨
															٤- تأسيس وتفعيل نظام للمتابعة الالكترونية (عن بعد) للتدريب الميداني بالمؤسسات التعليمية.		
															٦- تطوير وتفعيل رابطة الخريجين بالكلية لربط الخريجين بسوق العمل.	تحديث وتفعيل رابطة	٦/٨

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															٧- تحديث قاعدة بيانات الخريجين لقياس توجهات سوق العمل والتواصل مع المستفيدين.	الخريجين بالكلية وجهات التوظيف.	
															٨- الإعلان عن تطبيق "وظيفتي" لطلاب وخريجي الكلية.		
															٩- تنمية مهارات الخريجين المهنية المطلوبة لسوق العمل وإدارة وتنفيذ المشروعات الصغيرة.		
															١٠- نشر ثقافة وفكر ريادة المشروعات الصغيرة من خلال البرامج التدريبية - ورش العمل- الندوات.		
															٦- تدعيم وتحديث مكتب الطلاب الوافدين بالكلية لزيادة القدرة على جذب الطلاب الوافدين للدراسة بالكلية.	٧/٨ مراجعة وتطوير آليات جذب الوافدين.	
															٧- تقديم خدمات علمية واجتماعية أفضل للوافدين.		
															٨- مراجعة وتحديث سياسات قبول وقواعد وإجراءات التحاق لطلاب الوافدين للمرحلة الجامعية الأولى.		
															٩- تطوير منظومة إلكترونية ملائمة لتيسير وتنظيم الالتحاق للطلاب الوافدين للمرحلة الجامعية الأولى.		
															١٠- تطوير نظام متكامل لتقديم الدعم اللوجستي للطلاب الوافدين بالكلية.		

الهدف الاستراتيجي التاسع : تدعيم الشراكة المجتمعية وأنشطة التنمية المستدامة، لتعزيز الريادة المجتمعية

م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات																	
		٢٠٢١			٢٠٢٢			٢٠٢٣			٢٠٢٤			٢٠٢٥					
		١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢	١	٧	١٢			
١/٩	تطوير أداء الوحدات ذات الطابع الخاص لتتلاءم مع الاحتياجات المجتمعية	٦- دراسة وتحليل احتياجات ومشكلات قطاعات المجتمع المختلفة بناء على التحولات والمتغيرات المجتمعية المستجدة.																	
		٧- تقييم أداء الوحدات ذات الطابع الخاص على ضوء المراجعة المستمرة لنوعية الخدمات التي تقدمها ورغبات واحتياجات العملاء ومستوى رضاهم.																	
		٨- الاستفادة من خبرات وتجارب الوحدات ذات الطابع الخاص داخل الجامعة وخارجها عبر تدعيم قنوات التواصل والشراكات معها.																	
		٩- تنويع والتوسع في الخدمات التي تقدمها الوحدات ذات الطابع الخاص لتلبية الاحتياجات المجتمعية المختلفة.																	
		١٠- وضع خطة استراتيجية للوحدات ذات الطابع الخاص ترتبط بالخطة الاستراتيجية لوكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية																	
٢/٩	نشر ثقافة التنمية المستدامة داخل الكلية وخارجها.	٦- عقد ورش عمل وندوات لزيادة وعي قطاعات المجتمع وفهمهم لمجالات التنمية المستدامة وأهدافها ودور كلية التربية في تحقيقها.																	
		٧- إتاحة أنشطة طلابية متنوعة حول أهداف التنمية المستدامة وسبل الحفاظ على البيئة .																	

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															٨- عقد ندوات ومؤتمرات علمية بالشراكة مع المؤسسات المحلية والدولية المهتمة بقضايا البيئة حول قضايا البيئة والتنمية المستدامة.		
															٩- تعزيز الشراكات البحثية مع قطاعات المجتمع والانتاج للمساهمة في مواجهة قضايا البيئة.		
															١٠- تضمين البرامج الدراسية مقررات أو موضوعات دراسية حول قضايا البيئة وأهداف التنمية المستدامة.		
															٧- وضع خطة لترويج وتسويق الخدمات المختلفة التي يمكن أن تقدمها الكلية للقطاعات والجهات المستفيدة .	٣/٩	بناء وتفعيل الشراكات مع القطاعات المستفيدة.
															٨- تطوير الموقع الإلكتروني للكلية وتحديث بياناته دوريا لإتاحة البيانات المطلوبة للقطاعات المستفيدة.		
															٩- تطوير آليات اتصال فعالة بين الكلية والقطاعات المستفيدة داخل مصر وخارجها.		
															١٠- وضع خريطة لزيارات دورية متبادلة مع القطاعات المستفيدة لتبادل الخبرات حول سبل تطوير أداء الكلية وحل مشكلات القطاعات المستفيدة.		
															١١- تقييم أداء اللجان والوحدات المنبثقة عن وكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة واسهامها في تعزيز الشراكات المجتمعية.		
															١٢- التوسع في عقد اتفاقات وبرتوكولات للتعاون مع القطاعات المستفيدة داخل مصر وخارجها.		

٢٠٢٥			٢٠٢٤			٢٠٢٣			٢٠٢٢			٢٠٢١			الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١	١٢	٧	١			
															١-تأسيس نظام معلوماتي متكامل لاستشعار التحولات المجتمعية والبيئية، ورصد الفرص والتهديدات المحتملة لأداء الكلية.	استحداث وتطوير الخدمات الموجهة لتنمية البيئة المجتمعية.	٤/٩
															٢-المتابعة الدورية لاتجاهات المستفيدين ومستوى رضاهم عن مخرجات الكلية.		
															٣-وضع خطة استراتيجية لوكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة مؤسسة على احتياجات القطاعات المستفيدة.		
															٤-تأسيس وحدات للاستشارات التربوية والنفسية تقدم خدماتها للقطاعات المستفيدة.		
															٥-وضع برنامج لتنشيط ريادة الأعمال الاجتماعية لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.		

السياسات العامة للكلية :

تتضمن المبادئ التي تستند إليها السياسات العامة للكلية ما يلي:

أولاً: تكافؤ الفرص

تؤمن الكلية بمبدأ تكافؤ الفرص بين مجموع أعضاء مجتمعها، من طلاب وباحثين وأعضاء الهيئة التدريسية والبحثية والعاملين.

ثانياً: التنوع في تقديم البرامج :

تتميز برامج الكلية بالتنوع من حيث التخصصات في كل مستوى تعليمي، بدءاً من برامج الدرجة الجامعية الأولى وحتى برنامج الدكتوراه، وفي ضوء هذا التنوع جاءت سياسات الكلية ملائمة لاحتواء هذا التنوع في البرامج.

ثالثاً: الحرية الأكاديمية :

تؤمن الكلية أيضاً بالحرية الأكاديمية للسادة الأساتذة من الهيئة التدريسية والبحثية، وذلك في إطار القيم الجامعية.

رابعاً: السياق المنهجي للخريج :

تسعى سياسات الكلية ببرامجها المختلفة على أن يكون هناك اتساق بين برامجها ومقرراتها وبين الأدوار المهنية المتوقعة من الخريج، بحيث يصبح قادراً على القيام بمهامه وأدواره كمعلم، في ظل العصر الحالي وما يموج به من تحديات ومتغيرات سريعة.

خامساً: الاستيفاء :

تستهدف سياسات وبرامج الكلية أن تكون مستوفاة لمتطلبات مهنة التدريس والبحث العلمي الجاد ومعايير الجودة ومواصفات الخريج، من حيث تأكيدها على الشروط المهنية (الخصائص المهنية والشخصية والنفسية للمتقدم) والأكاديمية المتمثلة في المؤهل المطلوب الحصول عليه والشروط الطبية المنصوص عليها في اللائحة.

سادساً: الثقة :

تتيح سياسات الكلية العدل والموضوعية بين المتعلمين والعاملين بها؛ من أجل اكتساب ثقة الطلاب المعلمين والباحثين المستفيدين من الكلية، كعملاء أساسيين للكلية، بالإضافة إلى اكتساب ثقة المجتمع المحلى والقومي والإقليمي بالكلية وبمخرجاتها.

سادساً: المرونة :

تتميز سياسات العمل بالتنوع في آلياتها، مما يتيح للنظام فرصة لتعديل الخطط والبرامج، وفقاً لمعطيات الموقف التعليمي، والبحث، والمتطلبات المتغيرة للمستفيدين.

سابعاً: الشفافية :

تؤمن الكلية بالشفافية، وعرض الإيجابيات والسلبيات أمام أعضاء المجتمع التعليمي والبحثي والمجتمعي؛ بهدف معالجة السلبيات ودعم الإيجابيات؛ وصولاً إلى تحقيق رؤية الكلية ورسالتها.

ثامناً: خدمة المجتمع :

تؤمن الكلية بأهمية المشاركة المجتمعية؛ باعتبارها أحد العوامل المهمة في ضمان جودة الاتساق بين برامجها ومتطلبات سوق العمل واحتياجات المستفيدين.

تاسعاً: التواصل مع الآخر :

تؤمن الكلية بالانفتاح على الآخر والتواصل معه، وذلك بتوجهاتها لأن تكون خبرة ومركزاً للإشعاع الثقافي والتواصل الحضاري.

عاشراً: المساءلة :

تؤكد سياسات الكلية على ضرورة مبدأ المساءلة في إدارة الأداء وإدارة التغيير، بحيث يمكن بمقتضاها التحقق من أن الأمور تسير وفقاً لما هو مخطط لها، وضمن أفضل أداء ممكن، وذلك بأن يتم الأداء ضمن الأطر التي حددتها الأهداف، ووفقاً للمعايير المتفق عليها؛ للوصول بالنظام إلى مستوى متميز من الكفاية والفاعلية دون أي تسبب أو إهدار؛ وبذلك يعتبر

تقييم الأداء عنصراً رئيسياً في تحقيق المحاسبية، كما أن نتائج المحاسبية ضرورية من أجل تحسين الأداء في الكلية بشرط تكاملها مع نتائج التقييم؛ لأنه لا يمكن عمل إجراءات التحسين التي تستهدف التطوير المؤسسي بدون تعرف نتائج تقييم الأداء في إطار المساءلة.

حادي عشر: العمل الفريقي :

تؤكد سياسات الكلية على التزام الكلية بتشجيع العمل الفريقي، فضلاً عن المبادرات والمشروعات الفردية التي يتقدم بها أعضاء هيئة التدريس، شريطة أن تحقق رسالة الكلية.

أولاً: سياسات الكلية في مجال التعليم والتعلم :

تتلخص سياسة الكلية في مجال التعليم والتعلم في: الاستمرار في تقديم خبرة تعليمية جيدة للطلاب، ومن ثم المحافظة على مكانة الكلية التعليمية والبحثية، وكذلك مواكبة التطورات العالمية والإقليمية فيما تطرحه الكلية من مقررات وبرامج؛ من أجل إعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل داخلياً وخارجياً، وتركز سياسة التعليم والتعلم على العناصر التالية:

❖ سياسة الكلية في قبول الطلاب وتحويلهم وإعادة قيدهم

تلتزم الكلية باللائحة الداخلية للكلية واللوائح الجامعية والقرارات الوزارية المنظمة لهذه الأمور.

❖ سياسة الكلية للتغلب على مشكلة الكثافة العددية الزائدة للطلاب، وتتضمن:

- تقسيم الطلبة إلى مجموعات في الدروس النظرية، ومجموعات أصغر عدداً في الدروس العملية، على أكثر من فترة زمنية.
- استحداث برنامج إعداد معلمي العلوم والرياضيات باللغة الإنجليزية، بما قد يقلل من أعداد طلاب البرامج العادية المناظرة.
- تحويل نظام الدراسة في الدراسات العليا إلى نظام الساعات المعتمدة الذي يعتمد على التدريس لمجموعات عددية صغيرة من الطلاب.

❖ سياسة الكلية لتوفير الدعم المادي للطلاب

- تلتزم الكلية بتوفير الدعم المادي للطلاب في صورة كتاب مدعم من قبل جهاز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.
- تلتزم الكلية بتوفير الدعم المادي لغير القادرين في صورة دفع المصروفات من خلال صندوق التكافل الاجتماعي للطلاب.
- تلتزم الكلية بتوفير الدعم المادي لغير القادرين في صورة تبرعات مالية من صندوق التبرعات بالكلية.
- تقديم رعاية صحية مجانية للطلاب كل على حسب حالته.

❖ سياسة الكلية في التعامل مع الطلاب.

- تلتزم الكلية بعدم التمييز في الإجراءات المختلفة بين الطلاب والخريجين في مختلف الشعب.
- تلتزم الكلية بالشفافية التامة في اتخاذ كافة الإجراءات.
- تلتزم الكلية بالاهتمام بحل مشكلات الطلاب في جميع الشعب.
- تلتزم الكلية بتطبيق اللوائح والقوانين في حفظ حقوق تعيين أوائل الخريجين.
- تلتزم الكلية بتحقيق رغبات الطلاب عند وضع جداول الامتحانات النهائية.
- تلتزم الكلية بدراسة جميع التظلمات من نتيجة الامتحان وفق آلية مقننة.
- اتباع إدارة الكلية سياسة الباب المفتوح مع الطلاب.
- تخصيص صناديق لشكاوى ومقترحات الطلاب وتشكيل لجنة لدراستها والرد عليها.
- يراعى وضع الجدول الدراسي بطريقة تحقق أعلى استفادة.
- تطوير طرق التدريس واستخدام التكنولوجيا التعليمية.
- تطبيق نظام امتحان منتصف الفصل الدراسي على جميع المقررات والفرق التعليمية.
- تفعيل نظام الساعات المكتبية والريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي.

❖ سياسة الكلية لتشجيع التعلم الذاتي.

- الاتجاه إلى التعلم الذاتي وتشجيعه.
- إنشاء قاعات للاطلاع الداخلي بمكتبة الكلية مزودة بالتجهيزات وأجهزة التكيف.
- توفير المراجع الحديثة بالمكتبة في صورة ورقية وإلكترونية.

- تصميم مكتبة إلكترونية على موقع الكلية تتضمن المراجع الإلكترونية التي يمكن أن يشارك بها أعضاء هيئة التدريس والمتعلمون أنفسهم.
- ❖ **سياسة الكلية في تدريب الطلاب المعلمين.**
- تبنى معايير للتدريب الميداني.
- تقييم فاعل حقيقي للطلاب؛ لتحقيق المخرجات المستهدفة.
- تلتزم الكلية بأن يتابع أعضاء هيئة التدريس، وخاصة التربويون، تدريب الطلاب في المدارس - المنسقون - على أن تكون ضمن ساعات عملهم بالجدول الدراسي.
- تسعى الكلية لزيادة فترات التدريب الميداني داخل الكلية وخارجها.
- السعي للخروج بالتدريب الميداني خارج نطاق مدينتي المنصورة وطلخا إلى عواصم المراكز.
- السعي لزيادة قيمة الإشراف على مجموعات التدريب الميداني.
- تلتزم الكلية بعدم اعتماد نتيجة البكالوريوس أو الليسانس للطلاب إلا بعد اجتياز التدريب الميداني بصورة مرضية.
- ❖ **سياسة الكلية تجاه تقييم الطلاب.**
- تلتزم الكلية بتنوع أساليب التقييم لتحقيق جميع المخرجات المستهدفة للعملية التعليمية.
- تلتزم الكلية بتطبيق اللائحة الداخلية في التقييم.
- تلتزم الكلية بتقييم الطلاب بصورة دورية.
- تلتزم الكلية بالعدالة والموضوعية والدقة في رصد درجات المتعلمين.
- ❖ **سياسة الكلية تجاه الأنشطة الطلابية.**
- تشجع الكلية الأنشطة الطلابية المختلفة؛ بهدف تنمية المهارات والقدرات؛ ودعم التوازن النفسي للطلاب.
- تشجع الكلية الاشتراك في الأنشطة الطلابية.
- تلتزم الكلية ببناء علاقات اجتماعية جيدة بين الأساتذة والطلاب، وبين الطلاب وبعضهم البعض، وبين الأساتذة وبعضهم البعض، من خلال الأنشطة والساعات المكتبية.

- الموافقة - في ضوء لوائح الكلية - على إنشاء الأسر وإقامة الأنشطة المختلفة بسرعة وفاعلية.
- وضع الجدول الدراسي بطريقة تساعد الطلاب على ممارسة الأنشطة.
- الدعم المادي والمعنوي لاتحاد طلاب الكلية باعتباره أحد دعائم الأنشطة الطلابية.
- ❖ سياسة الكلية تجاه غياب الطلاب
- تحسين وسائل عرض المحاضرات.
- الاهتمام بتحسين البيئة الداخلية لقاءات الدرس.
- الحرص على ربط المحاضرات بالتطبيق العملي.
- تلتزم الكلية برصد حضور الطلاب في المعامل والدروس التطبيقية وبعض المحاضرات
- يتم حرمان الطلاب من دخول امتحانات نهاية الفصل الدراسي في حالة تجاوزهم نسبة الغياب المحددة باللائحة.

ثانيا: سياسات الكلية في مجال البحث العلمي والدراسات العليا :

تصاغ الخطة البحثية لكل قسم بما يتواءم مع خطة الجامعة، والتي تمثل القضايا القومية المؤثرة في المسار المجتمعي، وعليه فرسالة الكلية فيما يخص البحث العلمي هي دعم الخطط البحثية للأقسام للبحوث التطبيقية؛ بغية المساهمة في حل المشكلات الموجودة بقطاعات التعليم المختلفة؛ وذلك بهدف المساهمة في تحقيق أفضل الخدمات المجتمعية بأبعادها المختلفة.

- ❖ سياسات الكلية في تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في مجال البحث العلمي
- تنمية الكوادر البشرية وتعزيز قدراتها البحثية؛ للتفاعل مع معطيات عصر العلم والتكنولوجيا، مع غرس ثقافة البحث والتطوير وقيمها في عقول طلاب الكلية وباحثيها.
- تدعيم اشتراك أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الدورات التدريبية وورش العمل الخاصة بالبحث العلمي.
- إكساب معاوني أعضاء هيئة التدريس مهارات الكتابات العلمية ومبادئ البحث العلمي، وتدريبهم على استعمال الكمبيوتر والأجهزة العلمية.

- تحفيز وتدعيم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على الاشتراك في المؤتمرات العلمية المحلية والدولية.
- توفير مصادر الاطلاع على أحدث التطورات العلمية، عن طريق تفعيل وتحديث محتويات المكتبة الورقية والرقمية.
- الارتقاء بجودة الأبحاث العلمية وتشجيع النشر العلمي الدولي
- وضع خطة بحثية عامة للكلية، تعتمد على الاحتياجات المجتمعية، وحث الأقسام العلمية على وضع خطط خاصة بها والالتزام بتنفيذ هذه الخطة.
- توجيه الباحثين نحو البحوث العلمية الأكثر فائدة؛ للمشاركة في تطوير التعليم ومواجهة المشكلات المجتمعية.
- بناء قاعدة بيانات كاملة عن البحوث العلمية والباحثين ورسائل الدراسات العليا وإتاحتها للجميع.
- تشجيع الحصول على المشاريع البحثية.
- تطوير البحوث العلمية في مجال التربية والتعليم، واستخدامها في دعم جهود التنمية التعليمية وحل المشكلات التعليمية، من خلال المشروعات البحثية والرسائل العلمية التي تتم في إطار أنشطتها.

❖ سياسات تطوير الدراسات العليا :

- تلتزم الكلية بتعرف مدى جودة مخرجات الدراسات العليا بنهاية العام الدراسي، واستنتاج أوجه التحسين المطلوبة.
- تلتزم الكلية بدراسة تقارير المقررات والبرامج الدراسية بالدراسات العليا بنهاية العام الدراسي، واستنتاج أوجه التحسين المطلوبة.
- تلتزم الكلية بتكافؤ الفرص التعليمية، دون أى شكل من أشكال التمييز، سواء من حيث الجنس أو اللون أو العرق أو المستوى الاقتصادي والاجتماعي أو غيرها، بين المتقدمين لبرامج الدراسات العليا، وإنما مجرد استيفاء المتقدم لشروط القبول يمنحه فرصة مواصلة دراسته العليا بالكلية.
- تلتزم الكلية بالتنوع، من حيث أنواع الدبلومات والتخصصات في كل مستوى تعليمي، بدءاً من الدبلومات وحتى درجة الدكتوراه.

- الحرص الشديد على أن يكون هناك اتساق بين برامج الدراسات العليا والأدوار المهنية المتوقعة من المتخرج فيها، بحيث يصبح قادراً على القيام بمهامه وأدواره كمعلم فى ظل العصر الحالي وما يموج به من تحديات وتغيرات سريعة.

ثالثاً: سياسات الكلية فى مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة :

تسعى وكالة الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة إلى تنمية المجتمع ونشر ثقافة المشاركة المجتمعية، حيث تتحدد رسالة قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة في تفعيل دور الكلية لتحقيق مشاركة فاعلة في تطوير التعليم. وتتمثل السياسة الرئيسة لقطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة في:

- تشجيع المبادرات الفردية لهيئة التدريس والباحثين ودعمها.
- تقديم خدمات مجتمعية تلبي احتياجات المجتمع الفعلية.
- تحقيق الأمن والسلامة للأفراد، وحماية وصيانة المنشآت، والحفاظ على البيئة طبقاً للمعايير.
- تنمية الوحدات ذات الطابع الخاص وتطويرها.
- تنظيم دورات تدريبية وورش عمل للطلاب؛ لتنمية مهاراتهم؛ وإشراكهم في أنشطة خدمة المجتمع.
- تلتزم الكلية بتعرف احتياجات الأطراف المجتمعية من الكلية؛ لاستخلاص أوجه التحسين المطلوبة.
- تلتزم الكلية بمراجعة خططها للمشاركة المجتمعية سنوياً، وتحديد نقاط القوة والضعف.
- تلتزم الكلية بوضع خطة سنوية لخدمة المجتمع، تعرض على لجنة خدمة المجتمع لمناقشتها، والعرض على مجلس الكلية لإقرارها واعتمادها.
- تقييم مدى تفعيل بروتوكولات التعاون المبرمة في العام الماضي مع الجهات المستفيدة، واستنتاج أوجه التحسين المطلوبة.

رابعاً: سياسات الكلية فى تنمية الموارد المالية :

- التوسع في أنشطة الوحدات ذات الطابع الخاص التابعة للكلية.

- استقطاب الطلاب الوافدين في برامج البكالوريوس / الليسانس والدراسات العليا.
- استحداث برنامج إعداد معلمي العلوم والرياضيات باللغة الإنجليزية كبرنامج متميز بمصروفات.
- تنفيذ البرامج التدريبية التي تطلبها الجهات الأخرى، مثل الأكاديمية المهنية للمعلمين، ووحدة التخطيط والمتابعة بوزارة التربية والتعليم.

الموارد المالية :

- تهدف الكلية إلى تنمية الموارد المالية بها عن طريق تقديم خدمات متعددة لفئات المجتمع المختلفة، من خلال تسويق خدماتها التعليمية والبحثية والمجتمعية.

الإيرادات :

- يتم فرض رقابة على جميع إيرادات الكلية، ويتم تحصيل جميع المبالغ بموجب استصدار إيصالات تحصيل النقدية، ويتم توريد النقدية في البنك يومياً.

المصروفات :

- جميع مصروفات ونفقات الكلية يتم إعداد استمارات صرف عنها، وتصرف بموجب مستندات تدل على المصروفات والنفقات.

الأصول الثابتة :

- عند اقتناء الأصول الثابتة يتم استلامها بموجب محاضر الفحص، ويتم إضافتها بموجب:
 - إذن إضافة للمخازن، وعند الاحتياج إلى هذه الأصول يتم صرفها من المخازن بموجب:
 - إذن صرف وتسليمها كعهده إلى أحد العاملين بالكلية.

إجمالي المبالغ المطلوبة لتنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية

م	الهدف الاستراتيجي	اجمالي المبالغ بالآلف جنيه
١	تطوير القدرات الإدارية والتنظيمية للكلية لتحقيق التميز في المجالات المختلفة	٥٤٩٥
٢	دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر فى ضوء معايير الجودة القومية	٢٣
٣	تطوير وتحديث البنية التحتية المادية والتكنولوجية وتنمية الموارد الذاتية بالكلية	١٤١٠
٤	دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٤٣١
٥	دعم وتطوير قدرات الجهاز الإداري والمساند	٤٥٥
٦	دعم وتطوير منظومة التعليم والتعلم، لتعكس التوجهات العالمية	٣٨٤
٧	تعزيز قدرة منظومة الدراسات العليا والبحث العلمي على المنافسة الدولية	٣٨٦
٨	دعم الطلاب والخريجين وتنمية مهاراتهم	٢٢٦
٩	تدعيم الشراكة المجتمعية وأنشطة التنمية المستدامة، لتعزيز الريادة المجتمعية	١٥٦
	الإجمالي	٨٩٦٦

آلية متابعة وتقييم تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية

تأتي عملية المتابعة والتقييم لمعدلات تنفيذ مستهدفات الخطة التنفيذية بصورة دورية للتأكد من التحرك نحو انجاز أهداف الخطة الاستراتيجية وفقا لمؤشرات الأداء المتفق عليها، وللوقوف على المعوقات التي قد تواجه الأنشطة والاجراءات المتخذة وتحديد الانحرافات التي تقتضي التدخل لتعديل وتصحيح المسار في الوقت المناسب.

وتتم عملية المتابعة الدورية وبشكل منتظم من خلال وحدة ضمان الجودة والاعتماد بالكلية وتحت اشراف قيادات الكلية، ومجلس الكلية، وتسير عملية المتابعة والتقييم وفقا للخطوات التالية:

- (١) يقع على عاتق وحدة ضمان الجودة بالكلية إعداد آلية لتنفيذ الخطة التنفيذية وفقا لمؤشرات المتابعة والتقييم.
- (٢) يتم تشكيل لجنة من بين أعضاء الكلية، وممثلين لفريق التخطيط الاستراتيجي، تتولى بدعم من وحدة ضمان الجودة ما يلي :
 - إعداد التقارير النصف سنوية والسنوية حول الأنشطة والإجراءات المطلوبة لتنفيذ مستهدفات الخطة التنفيذية وفقا للتوقيتات الزمنية.
 - مراجعة متغيرات البيئة الداخلية والخارجية واقتراح التعديلات التي تطرأ على الخطة الاستراتيجية للتوائم مع هذه المتغيرات، ورفعها لوحدة ضمان الجودة لإعداد تقرير بذلك لمجلس الكلية.
- (٣) تتولى الجهات المسؤولة عن التنفيذ إعداد تقرير فني نصف سنوي عن الأنشطة المطلوبة ومدى الانجاز.
- (٤) ترفع التقارير الفنية إلى وحدة ضمان الجودة التي تتولى إعداد تقرير نصف سنوي مجمع يعرض على مجلس الكلية.
- (٥) تتولى الجهات المسؤولة عن التنفيذ إعداد تقرير سنوي عن الأنشطة المطلوبة ومدى الانجاز لكل هدف فرعي ولكل هدف استراتيجي، وتتولى وحدة ضمان الجودة بالكلية رفع تقرير سنوي مجمع لمجلس الكلية.