



مذكرة للعرض على مجلس الكلية المنعقد يوم الأحد

الموافق ٢١ / ١٢ / ٢٠١٤

السيد الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية

حية طيبة وبعد....

برجاء التكرم بالموافقة على إدراج الخطة التنفيذية لمقترنات التحسين التي أعدتها وحدة ضمان الجودة بالكلية، وأقرها مجلس إدارة الوحدة في اجتماعه يوم الأحد الموافق ٣٠/١١/٢٠١٤ ضمن موضوعات مجلس الكلية الموقر.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير.....

مجلس الكلية رقم (٢١)
بتاريخ ٢١ / ١٢ / ٢٠١٤
القرار: الموافقة

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د. / إسماعيل محمد إسماعيل حسن
٢٠١٤/١٩/١٤

سم حماي

الخطة التنفيذية لخطة التحسين

في ضوء تقرير المراجعة الداخلية للكلية خلال يومي ٢٢ / ٤ / ٢٠١٤، ووارد إلينا بتاريخ ١١ / ١٤ / ٢٠١٤ م، وما أبرزه من مقترنات تحسين، تم وضع الخطة التنفيذية لهذه المقترنات على أن يبدأ العمل بها فور اعتمادها من مجلس الكلية عن شهر ديسمبر للعام الجامعي ٢٠١٥ / ٢٠١٤ م على النحو التالي:

م	مقترن التحسين	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية للتنفيذ
١.	المراجعة الشاملة للخطة الإستراتيجية لاستكمال ما بها من جوانب غير مكتملة، وكذلك تحديد مسؤولية التنفيذ لأنشطة المختلفة وتوقيتات تنفيذها وتوضيح أسباب عدم تنفيذ بعض الأنشطة التي تجاوزت تاريخ تنفيذها	رئيس فريق معيار التخطيط الاستراتيجي	أسبوعان
٢.	مناقشة الخطة الإستراتيجية مع جميع الأطراف المعنية ومع المسؤولين عن التنفيذ	رئيس فريق معيار التخطيط الاستراتيجي	أسبوع
٣.	وضع آلية لمتابعة تنفيذ أنشطة الخطة التنفيذية مع توضيح مصادر التمويل لتلك الأنشطة	رئيس فريق معيار التخطيط الاستراتيجي	أسبوع
٤.	اتخاذ كل الإجراءات اللازمة لتفعيل الوحدات ذات الطابع الخاص غير المفعلاة، والترويج لها	كل من: أ.د. عميد الكلية، رئيس فريق معيار الهيكل التنظيمي، و مدير الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية	أسبوعان
٥.	تفعيل دليل التوصيف الوظيفي	كل من: رئيس فريق معيار، الهيكل التنظيمي، مدير عام الكلية	أسبوعان
٦.	تحديد الاحتياجات التدريبية لكافة فئات الكلية، ووضع خطط تدريبية تلبي احتياجاتهم	كل من: رئيس فريق معيار، القيادة والحكومة، رئيس فريق معيار، أعضاء هيئة التدريس، رئيس فريق معيار، الجهاز الإداري	أسبوعان

الفترة ال الزمنية للتنفيذ	المسئول عن التنفيذ	مقترن التحسين	م
أسبوع	كل من: رئيس فريق معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة، رئيس فريق معيار الهيكل التنظيمي، ومدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث، ومديرة الشئون الهندسية، ومدير إدارة المعامل	وضع شكل تنظيمي للتعامل مع الأزمات والكوارث، ووضع خطة لإدارتها، وتدريب الأفراد المعنيين على كيفية التعامل معها	٧
أسبوعان	رئيس فريق معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	عمل برامج كاملة للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	٨
أسبوع	رئيس فريق معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	إصدار قرار بإنشاء وحدة إدارية خاصة بالخدمات المجتمعية وشئون البيئة على أن يكون لها هيكل تنظيمي محدد للمستويات	٩
أسبوع	رئيس فريق معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	مستندات مساهمة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة	١٠
أسبوعان	رئيس فريق معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	إجراء التحليلات الإحصائية لنتائج استبيانات رضاء الأطراف المجتمعية، ومن ثم اتخاذ الإجراءات التصحيحية	١١
أسبوعان	عميد الكلية وكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	تجهيز العيادة الطبية بالكلية للحالات الطارئة	١٢

الفترة ال الزمنية للتنفيذ	المسئول عن التنفيذ	مقترن التحسين	م
أسبوع	كل من: عميد الكلية، وكلاء الكلية، ورئيس فريق معيار الموارد	تحديد نسبة ما يتم إنفاقه من التمويل الذاتي في دعم العملية التعليمية	١٣
أسبوعان	رئيس فريق معيار المصداقية والأخلاق، مدير إدارة المكتبة	اعتماد كافة إجراءات المحافظة على حقوق الملكية الفكرية من مجلس الكلية والإعلان عنها لكافة الأطراف المعنية وإجراء استطلاع رأى لكافة الأطراف عن مدى فاعلية هذه الإجراءات	١٤
أسبوع	عميد الكلية ووكالاتها ورئيس فريق معيار المصداقية والأخلاق	وضع آلية لتلقي الشكاوى والمقترنات من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما والإداريين والعامل، ومن ثم توثيقها وإعلانها	١٥
أسبوعان	رئيس فريق معيار المصداقية والأخلاق	زيادة التوعية بحقوق الملكية الفكرية من خلال عقد ندوات تثقيفية حديثة في هذا الشأن	١٦
أسبوعان	رئيس فريق معيار المصداقية والأخلاق	مراجعة دليل الممارسات الأخلاقية من قبل متخصصين حقوقين، والموافقة عليه	١٧
أسبوعان	كل من: وكيل الكلية للدراسات العليا، وكيل الكلية للتعليم والطلاب، رئيس فريق معيار الطلاب والخريجون، رئيس فريق معيار التعليم والتعلم	اعتماد آلية واضحة تضمن العدالة وعدم التمييز بين الطالب في فرص التعلم والتقويم	١٨
أسبوعان	كل من: عميد الكلية، والسادة وكلاء الكلية، رئيس فريق معيار القيادة والحكومة، ومدير عام الكلية	اعتماد آلية تضمن عدم تعارض مصالح قيادات المؤسسة والعاملين بها مع مسؤولياتهم وواجباتهم الوظيفية والإعلان عنها	١٩
أسبوعان	رئيس فريق معيار الجهاز الإداري، ومدير عام الكلية	قياس مردود التدريب للجهاز الإداري على تطوير الأقسام التي يعملون بها	٢٠

الفترة الزمنية للتنفيذ	المسئول عن التنفيذ	مقترح التحسين	م
أسبوع	رئيس فريق معيار الجهاز الإداري، ومدير عام الكلية	معايير تقييم أعضاء الجهاز الإداري يجب أن تكون واضحة ومعلنة	٢١
أسبوعان	رئيس فريق معيار الجهاز الإداري	الاستفادة من نتائج قياس الرضا الوظيفي ومناقشة نتائج الاستبيانات مع الجهاز الإداري	٢٢
أسبوع	كل من عميد الكلية ووكلائها	وضع آلية موثقة ومعتمدة للتعامل مع العجز أو الفائض من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٢٣
أسبوع	كل من عميد الكلية ووكلائها ومدير عام الكلية	اتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة مشكلة النقص في عدد العمال	٢٤
أسبوع	كل من عميد الكلية ووكلائها	وضع سياسات مبتكرة لجذب الطلاب الوافدين	٢٥
شهر	كل من: وكيل الكلية للدراسات العليا، وكيل الكلية للتعليم والطلاب، رئيس فريق معيار التعليم والتعلم	عمل برامج تعليمية متميزة سواء على مستوى البكالوريوس أو الدراسات العليا يتم الترويج لها	٢٦
أسبوعان	كل من: وكيل الكلية للدراسات العليا، وكيل الكلية للتعليم والطلاب، رئيس فريق معيار الطلاب والخريجون، رئيس فريق معيار التعليم والتعلم، مدير مركز الإرشاد النفسي بالكلية	وضع قواعد موثقة لتحديد المتفوقين والمبتعدين والمعترين في الدراسة ودعمهم ورعايتهم	٢٧
أسبوعان	رئيس فريق معيار إدارة الجودة والتقويم المستمر	المراجعة الشاملة للخطة التنفيذية لتطوير القدرة المؤسسية والفعالية التعليمية لاستكمال ما بها من جوانب غير مكتملة، وكذلك تحديد مسؤولية التنفيذ لأنشطة المختلفة وتوقيتات تنفيذها وتوضيح أسباب عدم تنفيذ بعض الأنشطة التي تجاوزت تاريخ تنفيذها	٢٨
أسبوع	كل من: عميد الكلية ووكلاه الكلية	تفعيل نظام الريادة العلمية وال ساعات المكتبة	٢٩

الفترة ال الزمنية للت التنفيذ	المُسؤول عن التنفيذ	مقترن التحسين	م
أسبوع	كل من: مدير وحدة ضمان الجودة، ومنسي البرامج الأكاديمية بالكلية، ومنسي الجودة بالأقسام الأكاديمية	إنشاء لجنة للمراجعة الداخلية للبرامج وملفات المقررات بالأقسام العلمية	٣٠
أسبوعان	كل من: رئيس فريق معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية ومنسي البرامج الأكاديمية بالكلية ومنسي الجودة بالأقسام الأكاديمية	إجراء تحليل فجوة ما بين المعايير المتبناه ولائحة عام ٢٠٠٥ لتحديد متطلبات التحديث في البرامج والمقررات الدراسية لإنشاء برامج جديدة بنظام الساعات المعتمدة	٣١
أسبوعان	كل من: رئيس فريق معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية ومنسي البرامج الأكاديمية بالكلية ومنسي الجودة بالأقسام الأكاديمية	عمل استطلاع رأى للمستفيدين والأطراف المعنية في البرامج التعليمية من أجل تطوير البرامج والمقررات بما يلائم احتياجات سوق العمل	٣٢
أسبوعان	كل من: رئيس فريق معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية ورؤساء الأقسام الأكاديمية	وضع آلية فعالة لتقدير المقررات الدراسية بواسطة الطالب حتى يتثنى عمل الإجراءات التصحيحية التي من شأنها زيادة الفاعلية التعليمية لهذه المقررات وبالتالي البرامج	٣٣
أسبوع	رئيس فريق معيار التعليم والتعلم	مراجعة إستراتيجية التعليم والتعلم لاستكمال المحاور الخاصة بمصادر التعلم والتتأكد من تطبيق الأنماط غير التقليدية في التعليم	٣٤
أسبوعان	كل من: وكيل الكلية للتعليم والطلاب، رئيس فريق معيار التعليم والتعلم	نشر الوعي بينواد استراتيجية التعليم والتعلم وخاصة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب	٣٥
أسبوعان	رئيس فريق معيار التعليم والتعلم	عمل استطلاع رأى للطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن طرق التدريس والتقويم ومناقشة نتائج استطلاع الرأي معهم	٣٦

الفترة الزمنية للتنفيذ	المُسؤول عن التنفيذ	مقترن التحسين	م
أسبوعان	رئيس فريق معيار التعليم والتعلم	تحديث بنود إستراتيجية التعليم والتعلم بناءً على نتائج التقويم	٣٧
أسبوعان	كل من وكيل الكلية للدراسات العليا وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب رئيس فريق معيار التعليم والتعلم	عمل توصيف للتدريب الميداني لضمان قياس المخرجات المطلوبة	٣٨
أسبوعان	كل من وكيل الكلية للدراسات العليا وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ورؤساء الأقسام الأكademie بالكلية	التأكد من جودة الكتاب الجامعي بجميع المقررات وعدم إلزام الطلاب بالشتít	٣٩
أسبوعان	كل من وكيل الكلية للدراسات العليا وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ورؤساء الأقسام الأكademie بالكلية ورؤساء الكترونات، وأعضاء الكترونول المركزي	وضع نموذج للإجابة لجميع المواد مع وضع آلية لمراجعة الورقة الامتحانية	٤٠
أسبوعان	كل من: وكيل الكلية للدراسات العليا رئيس فريق معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية	صياغة الخطة البحثية للكتاب بشكل يوضح مدى ارتباطها بخطة الجامعة واحتياجات المجتمع والتوجهات القومية متضمنة (الأنشطة - آليات التنفيذ - الفترة الزمنية - مؤشرات النجاح) مع مراعاة الإعلان عنها وزيادة الفترة الزمنية الخاصة بها بما يعطى لها مرونة في التطبيق	٤١
أسبوعان	كل من: رئيس فريق معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية، رئيس فريق معيار أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام العلمية، مدير وحدة التعليم الإلكتروني	تدعم قاعدة بيانات البحث العلمية بالكلية بأبحاث السادة أعضاء هيئة التدريس	٤٢

الفترة الزمنية للتنفيذ	المستوى عن التنفيذ	مقترن التحسين	م
أسبوعان	<p>كل من:</p> <p>وكييل الكلية للدراسات العليا، ووكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة</p> <p>رئيس فريق معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية</p>	<p>دعم مؤسسات المجتمع المدني وكذلك العملية التعليمية بالأبحاث العلمية التطبيقية الخاصة بالكلية مع توثيق ذلك</p>	٤٣.
أسبوع	<p>كل من:</p> <p>عميد الكلية، ووكلاء الكلية، ورئيس فريق معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية</p>	<p>توضيح نسبة ما يخصص سنويًا من الموارد الذاتية لأنشطة البحث العلمي</p>	٤٤.
أسبوعان	<p>كل من:</p> <p>وكييل الكلية للدراسات العليا ورئيس فريق معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية</p>	<p>عمل آلية يمكن من خلالها ملاحظة مردود الإنفاق على البحث العلمي</p>	٤٥.
أسبوعان	<p>كل من:</p> <p>عميد الكلية ووكييل الكلية للدراسات العليا ورئيس فريق معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية</p>	<p>زيادة التفاعل مع المؤسسات البحثية الدولية والندوات العلمية المحلية والدولية</p>	٤٦.
أسبوع	<p>كل من:</p> <p>أ.د. عميد الكلية ووكلاء الكلية ورئيس فريق معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية ورؤساء الأقسام العلمية</p>	<p>وضع آلية لزيادة فعالية الكلية في تنظيم المؤتمرات والندوات العلمية المحلية والدولية</p>	٤٧.
أسبوع	<p>كل من:</p> <p>أ.د. عميد الكلية ووكلاء الكلية ورئيس فريق معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية ورؤساء الأقسام العلمية</p>	<p>عمل آلية من شأنها تشجيع الطلاب على المشاركة في المؤتمرات العلمية</p>	٤٨.
شهر	<p>كل من:</p> <p>وكييل الكلية للدراسات العليا ورؤساء الأقسام الأكademie</p>	<p>توصيف برامج الدراسات العليا</p>	٤٩

الفترة الزمنية للتنفيذ	المسئول عن التنفيذ	مقترن التحسين	م
أسبوعان	كل من: وكيل الكلية للدراسات العليا ورؤساء الأقسام الأكademie	مراجعة توصيف برامج الدراسات العليا مع الاستعانة بمراجع داخلي وخارجي وعمل إجراءات تصحيحية في ضوء ما ورد في تقارير المراجعين	٥٠
أسبوعان	كل من: وكيل الكلية للدراسات العليا ورؤساء الأقسام الأكademie	عمل مصفوفة توافق برامج الدراسات العليا مع المعايير المرجعية	٥١
أسبوع	مجلس الكلية	تمثيل الطلاب وأعضاء من المجتمع المدني، كجهات مستفيدة ضمن تشكيل مجلس الكلية، واللجان المنبثقة عنه	٥٢
تم تنفيذ ذلك		تخصيص ميزانية خاصة لوحدة ضمان الجودة حتى تستطيع القيام بمهامها	٥٣
تم تنفيذ ذلك		إدراج مدير وحدة ضمان الجودة ضمن تشكيل مجلس الكلية لضمان فاعليته وعرضه لمواضيع الجودة ومناقشتها بالمجلس الحاكم	٥٤