



مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء



تقرير المراجعة الداخلية الدورية

لكليات جامعة المنصورة

كلية التربية

تاريخ الزيارة ٤/٢٢ _ ٢٣/٤/٢٠١٤

ص	م المحتويات
	١ تمهيد:
	٢ مقدمة:
	٣ عملية المراجعة:
	٣ البيانات الأساسية للمؤسسة محل التقييم
	٤ الخلاصة
	٥ التقرير التفصيلي
	٦ مقترحات التحسين
	٧ القرار ومبرراته
	٨ قائمة المرفقات

تمهيد:

فى إطار تحقيق رسالة مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء بجامعة المنصورة، والدور المناط به لمتابعة نظم ضمان جودة التعليم والتهيئة للاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE)، فقد وضع المركز آلية لتنفيذ هذه المهمة ووافق عليها مجلس إدارة المركز بجلسته رقم (٥) بتاريخ ٢٦/١/٢٠٠٩ متضمنة الإجراءات التالية:

أولاً: تقدم كليات الجامعة التقرير السنوى الذاتى (الدراسة الذاتية)، لمركز ضمان الجودة بنفس المعايير والضوابط التى وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

ثانياً: يقوم المركز باقتراح تشكيل لجنة مراجعة داخلية من ذوى الخبرة فى المراجعات الداخلية من داخل جامعة المنصورة أو خارجها بنفس الضوابط التى تقوم بها الهيئة القومية لضمان الجودة ويوافق عليها السيد الأستاذ الدكتور/ رئيس الجامعة.

ثالثاً: تقوم اللجنة المشكلة بإجراء زيارة ميدانية لكلية بنفس المنهجية التى تتبعها وبنفس الإجراءات والضوابط الصادرة بدليل الهيئة وإعداد تقرير التقييم لكلية موضحاً به نقاط القوة ونقاط التى تحتاج إلى تحسين ومقترحات التحسين وتسلم اللجنة تقريرها للمركز.

رابعاً: يسلم المركز نسخة من التقرير للسيد الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية والذى يقوم بدوره بإتخاذ اللازم لإعداد خطة تحسين وعرض التقرير وخطة التحسين على مجلس الكلية تمهيداً للعرض على مجلس الجامعة.

مقدمة

تم تقويم (كلية/ التربية) خلال الفترة من يوم ٢٠١٤/٤/٢٢م إلى يوم ٢٠١٤/٤/٢٣م. وقد هدفت عملية المراجعة والتقويم التي قام بها مركز ضمان الجودة لكلية التربية إلى الوقوف على الوضع الحالي من استيفاء معايير الاعتماد في ضوء تقييم القدرة المؤسسية والذي يتضمن التحقق من أن الكلية تتسم بالمصداقية والنزاهة ولديها من القيادة والحوكمة والتنظيم والموارد البشرية والمادية والمشاركة المجتمعية والتقويم المؤسسي المستمر ما يدعم تحقيق رسالتها المعلنة وأهدافها الإستراتيجية.

وكذلك في ضوء تقييم الفاعلية التعليمية والذي يتضمن التحقق من أن الكلية تضع الطالب في مقدمة اهتماماتها، وتتبنى المعايير الأكاديمية القياسية القومية أو أي معايير أكاديمية أخرى معتمدة، وتتوافر بها البرامج التعليمية، وإستراتيجية للتعليم والتعلم، والكفاءات الأكاديمية والبحث العلمي والدراسات العليا بما يضمن تحقيق واستمرارية الفاعلية التعليمية. وتضمنت عملية المراجعة تقويم سياسات وآليات التقييم الذاتي والتطوير المستمر للأداء باعتباره الضمان الأساسي لتنافسية الكلية وتميزها ونجاحها في تحقيق رسالتها.

وقد شكل المركز فريق المراجعة الداخلية واعتمد الفريق في عملية التقييم على تحليل دقيق للدراسة الذاتية مدعومة بالوثائق بالإضافة إلى الزيارة الميدانية التي قام بها الفريق لكلية التي استغرقت الفترة من ٢٢ / ٤ / ٢٠١٤ إلى ٢٣ / ٤ / ٢٠١٤، وقد قام الفريق أثناء الزيارة الميدانية بالتحقق مما جاء بتقرير الدراسة الذاتية من خلال الملاحظة ودراسة الوثائق وإجراء مقابلات مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والأطراف المعنية المختلفة.

عملية المراجعة:

في ضوء التمهيد السابق تم إعداد هذا التقرير عن أداء كلية التربية والمبنى على الأدلة والشواهد والذي يوضح نتيجة المراجعة الداخلية التي قام بها أعضاء فريق المراجعة المشكل والمكون من:

- | | |
|---------------|---------------------------------------|
| رئيساً للفريق | ١- أ.د/ عادل عيد حسن محفوظ |
| عضواً | ٢- أ.د/ عادل حسن عبد السلام |
| عضواً | ٣- أ.د/ مها عبده محمد عبده ع شماوى |
| عضواً | ٤- أ.م.د/ أمانى فوزى محمد بدوى الجمل. |
| عضواً | ٥- د/ أمير محمد ناجى شعلان |

وقد تم التوصل إلى نتيجة التقييم بعد ان قامت اللجنة بإنهاء الأعمال الموكلة إليها بإتباع النظم والبروتوكولات التي أقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) للمراجعة طبقاً للمعايير الخاصة بالاعتماد.

وقد تلخصت خطوات العمل كما يلى :

- ١- قامت اللجنة بالفحص الناقد لتحليل الدراسة الذاتية المقدمة من الكلية بناء على المعايير الموضوعية من الهيئة القومية.
- ٢- خلصت الدراسة إلى تحديد أوجه القصور عن ما يجب ان يكون طبقاً لمعايير الهيئة وكذلك أوضحت أوجه التناقض وقدمت التساؤلات.
- ٣- وقد نشأ عن الدراسة برنامج العمل الميداني الذي تم في الفترة من ٤/٢٢ إلى ٢٣/٤/٢٠١٤ طبقاً للجدول الزمني المرفق.

تمت الزيارة الميدانية بحضور كافة أعضاء الفريق و استغرقت (٢ أيام) في الفترة من (٢٠١٤/٤/٢٢) إلى (٢٠١٤/٤/٢٣). وقد تضمنت أنشطة المراجعة ما يأتي :

الملاحظة: تم تفقد المباني الرئيسية و المدرجات و المعامل و الورش و المكتبة و ملاحظته اتفاقها مع المعدلات المرجعية و ملائمتها لطبيعة نشاط المؤسسة و متطلبات البرامج التعليمية و عدد الطلاب. وكذلك تمت ملاحظة بعض الأنشطة الدراسية.

الفحص: تم فحص كافة الوثائق والسجلات المطلوبة وفقا لعملية المراجعة (لم ينتهي للفريق الإطلاع على توصيفات البرامج والمقررات على مستوى مرحلة البكالوريوس).

اللقاءات: تم عقد (٥) لقاء مع (١٩٩) فرد، وشملت اللقاءات كل من: العميد والوكلاء وأمين الكلية ومدير وحدة الجودة وأعضاء هيئة التدريس ومعاوني أعضاء هيئة التدريس والطلاب والخريجون، والإداريون، والأطراف المجتمعية. وقد دارت المناقشات استرشادا بنماذج أدوات المراجع لتقييم مؤسسات التعليم العالي (إجراء اللقاءات) وسجلت محاضر اللقاءات وتم تسليمها ضمن مرفقات التقرير الحالي (مرفق رقم ١، ٢، ٣، ٤، ٥).

هذا ويعبر التقرير المقدم عن رأي فريق المراجعة واستنتاجاته المبينة على الدليل والتي خلص إليها من خلال مراجعة الوثائق والمستندات التي قدمتها الكلية وما تم من أنشطة خلال الزيارة الميدانية. ويعبر التقرير عن مدي استيفاء معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي المحددة من قبل الهيئة وقت الزيارة الميدانية ولا يلتفت بأي حال من الأحوال إلى أي تغيير يكون قد طرأ على وضع المؤسسة بعد انتهاء الزيارة.

الإطار التقييمي

تم تقييم كلية التربية جامعة المنصورة في ضوء رسالتها وأهدافها المعلنة و قياسا على المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد و هي كالاتي:

المحور الأول : القدرة المؤسسية	م	المحور الثاني : الفاعلية التعليمية	م
المعايير		المعايير	
التخطيط الاستراتيجي	١	الطلاب والخريجون	٨
الهيكل التنظيمي	٢	المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية	٩
القيادة والحوكمة	٣	التعليم والتعلم	١٠
المصدقية والأخلاقيات	٤	أعضاء هيئة التدريس	١١

البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى.	١٢	الجهاز الإداري	٥
الدراسات العليا	١٣	الموارد والتسهيلات المادية للتعلم	٦
إدارة الجودة	١٤	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	٧

٢- البيانات الأساسية للمؤسسة محل التقييم

١,٢ (كلية التربية جامعة المنصورة) هي (كلية)، أنشأت سنة (١٩٦٩) بالقرار الجمهوري رقم (١٠٨٨). وتقع بمحافظة (الدقهلية).

٢,٢ مدة الدراسة بالكلية (٤) سنوات، و تمنح درجة (بكالوريوس العلوم و التربية / ليسانس الآداب و التربية) من خلال عدد (١٦) برنامج مفصلة بالجدول (١) أدناه

(جدول ١)

النسبة إلى الطلاب			عدد الطلاب	عدد أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة			البرنامج
مجموع	هيئة التدريس ^١	هيئة المعاونة		مجموع	هيئة التدريس	هيئة المعاونة	
١٠ : ١	٣٨ : ١	١٤ : ١	٥٣٨	٥٢	١٤	٣٨	ليسانس الآداب و التربية فى اللغة العربية و الدراسات الإسلامية
١٣ : ١	٥٠ : ١	١٨ : ١	٦٠٥	٤٥	١٢	٣٣	ليسانس الآداب و التربية للتعليم الأساسى فى اللغة العربية.
١٦ : ١	٣٦ : ١	٢٢ : ١	٨٦٦	٥٦	١٧	٣٩	ليسانس الآداب و التربية فى اللغة الإنجليزية
١٦ : ١	٥٥ : ١	٢٢ : ١	٧٦٨	٤٩	١٤	٣٥	ليسانس الآداب و التربية للتعليم الأساسى فى اللغة الإنجليزية
٨ : ١	٣٠ : ١	١٠ : ١	٢٦٧	٣٥	٩	٢٦	ليسانس الآداب و التربية فى اللغة الفرنسية
٩ : ١	٣٧ : ١	١١ : ١	٢٩٧	٣٤	٨	٢٦	ليسانس الآداب و التربية فى التاريخ
٦ : ١	٢٣ : ١	٨ : ١	١٥٨	٢٨	٧	٢١	ليسانس الآداب و التربية فى الجغرافيا
١٢ : ١	٥٤ : ١	١٥ : ١	٤٣٠	٣٧	٨	٢٩	ليسانس الآداب و التربية للتعليم الأساسى فى الدراسات الاجتماعية
٧ : ١	٢٧ : ١	١٠ : ١	٢٧٠	٣٨	١٠	٢٨	ليسانس الآداب و التربية فى علم

النفس								
٣ : ١	١٨ : ١	٤ : ١	٢٥٥	٧٤	١٤	٦٠	١٠ بكالوريوس العلوم والتربية في الرياضيات	
٣ : ١	١٦ : ١	٤ : ١	٢١٣	٧٣	١٣	٦٠	١١ بكالوريوس العلوم والتربية للتعليم الأساسي في الرياضيات	
٢ : ١	١٥ : ١	٢ : ١	١٩٩	١٠ ١	١٣	٨٨	١٢ بكالوريوس العلوم والتربية في الكيمياء	
٠,٠٩ : ١	٢ : ١	٠,٢ : ١	١٧	٩٠	١٠	٨٠	١٣ بكالوريوس العلوم والتربية في الفيزياء	
٢ : ١	٢١ : ١	٢ : ١	١٦٧	٩٣	٨	٨٥	١٤ بكالوريوس العلوم والتربية في العلوم البيولوجية و الجيولوجية	
٢ : ١	٩ : ١	٣ : ١	٢٢٤	١١ ٥	٢٥	٩٠	١٥ بكالوريوس العلوم والتربية للتعليم الأساسي في العلوم	
٠,٩ : ١	٥ : ١	٢ : ١	٧٢	٥٣	١٤	٣٩	١٦ بكالوريوس التربية الخاصة	
							١٦	مجموع

٣,٢. تخرج من الكلية عدد (٤٤) من الدفعات ، كان أولها في العام الدراسي (١٩٦٩/١٩٧٠ م)، ومقيد بالكلية وفق إحصائيات العام الدراسي (٢٠١٢/٢٠١٣) عدد (٤٢٩٨) من طلاب المرحلة الجامعية الأولى بالإضافة إلى ٢٦ طالب برياض الأطفال و ٢٢ طالب بالشعبة الصناعية و طالب واحد نظام قديم لتصبح جملة الطلاب ٤٣٤٧.

٢. ٤ تقدم الكلية (٥) من برامج الدراسات العليا منها (٣) برنامج للدبلوم و (١) برنامج ماجستير و(١) برنامج دكتوراه في التخصصات المبينة في الجدول (٢) أدناه.

٢. ٥ . مقيد بالكلية وفق إحصائيات العام الدراسي (٢٠١٢/٢٠١٣) عدد (٤٢٠٧) من طلاب الدراسات العليا منهم (٤٠١٨) طالب دبلوما / و(١٥٢) طالب ماجستير و(٣٧) طالب دكتوراه.

(جدول ٢)

أولاً: الدبلومات		م
عدد الطلاب	التخصص	
٢٥٧٤	الدبلوم العامة في التربية نظام العام الواحد	١
٩١	الدبلوم العامة في التربية نظام العامين	
٨٨٢	الدبلوم المهنية	٢
٤٧١	الدبلوم الخاصة	٣
٤٠١٨	الإجمالي	

ثانياً: الماجستير		٤
التخصص	عدد الطلاب	
الصحة النفسية	١	
علم النفس التربوي	١٦	
أصول التربية	١٧	
تكنولوجيا التعليم	٢١	
الإجمالي	١٥٢	
ثالثاً الدكتوراه		٥
صحة نفسية	٧	
علم النفس التربوي	٥	
أصول التربية	٩	
المناهج	١٤	
تكنولوجيا التعليم	٢	
الإجمالي	٣٧	

٦.٢ يعمل بالكلية (٢١٢) من أعضاء هيئة التدريس، ٨٧,٣ % منهم بصفة دائمة و ١٢,٧ % من المنتدبين. ويبلغ عدد أعضاء الهيئة المعاونة ٥٣ فرد. ومبين بجدول (٣) أدناه توزيع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقاً لدرجاتهم.

أستاذ غير متفرغ	أستاذ متفرغ	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد	معيد
١	٢٤	٣١	٣٠	٩٩	٣١	٢٢

٨.٢ يعمل بالمؤسسة عدد ٢٣٢ من أفراد الجهاز الإداري.

٣,٤. الخلاصة

تم تقييم المؤسسة في ضوء رسالتها المعلنة و نصها:

إعداد معلمي التعليم قبل الجامعي المؤمنين برسالتهم والقادرين على الإبداع والمنافسة في سوق العمل وتدريبهم ، وإعداد الباحثين القادرين على تطوير المعرفة وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والاجتماعية ، وتوفير الخدمات والاستشارات المتخصصة من خلال المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية.

٤. التقرير التفصيلي

١,٤ التخطيط الاستراتيجي

يكون للمؤسسة رسالة واضحة ومعلنة يشارك في تحديدها كافة الأطراف المعنية وتعبر عن دور المؤسسة التعليمي والبحثي و المجتمعي. وتنتهج المؤسسة التخطيط الاستراتيجي القائم على التحليل الدقيق للوضع القائم ويكون لها خطة إستراتيجية ذات أهداف محددة وخطة تنفيذية محددة الأنشطة والمسؤوليات و الموارد و مؤشرات الأداء. وتعمل المؤسسة على تقييم و تحسين وضعها التنافسي.

- لكلية التربية جامعة المنصورة رؤية و رسالة معلنتان من خلال وسائل متعددة (لوحات جدارية - الموقع الالكتروني للكلية على صفحة الجامعة) و رسالة الكلية مرتبطة برسالة الجامعة.

- لم يشارك مختلف الاطراف فى صياغة الرؤية و الرسالة و لكن تم أخذ رأى الاطراف المعنية عن طريق استبيانات فى الرؤية و الرسالة.

- كما تبين من مقابلة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والإداريين معرفة بعضهم برسالة ورؤية الكلية.

- لدى الكلية خطة إستراتيجية للفترة من ٢٠١٢ حتى ٢٠١٧م و المعتمدة بتاريخ ٢٠١٢/٥/١٢م

و لكن الخطة غير مستوفاه و غير مكتملة الجوانب (فحص الخطة الاستراتيجية ٢٠١٢-٢٠١٧م) و قد تم التعديل فى الخطة الاستراتيجية و تم اعتمادها بتاريخ ٢٠١٤/٢/٩م و قد وضعت الغايات والأهداف الإستراتيجية بناء على تحليل رباعي (SWOT analysis) لكل من البيئة الداخلية والخارجية للكلية لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات (فحص التقرير الذاتى السنوى للكلية).

- تحتاج الكلية الى مراجعة شاملة للخطة الاستراتيجية حيث أن هناك العديد من الأهداف الاستراتيجية التى لم يتم تنفيذها فى حين ان الوقت الزمنى لتنفيذها قد انتهى كما هو موثق بالخطة الاستراتيجية.

- لا توجد الية واضحة تم استخدامها لمراجعة الخطة الاستراتيجية السابقة و مناقشتها مع جميع الاطراف المعنية.

- تضمنت الخطة الإستراتيجية لكلية غايات نهائية و أهداف إستراتيجية مصاغة بطريقة واضحة وقابلة للقياس ولكن مسئولية التنفيذ في كثير من الأنشطة غير محددة.
- تم تصميم خطة تنفيذية لتطبيق إستراتيجية الكلية، وقد قامت الكلية بترتيب الأنشطة بتسلسل منطقي، وتحديد المخرجات ، والمسئوليات (غير محدد في كثير من الأنشطة)، والجدول الزمني ومؤشرات التقييم، كما تمت ترجمة الخطة إلى موازنة مالية (جميع الأنشطة بالخطة التنفيذية تمولها الكلية دون تحديد واضح لمصادر التمويل).
- لا توجد آلية لمتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية و لا يوجد ما يدل على تنفيذ تلك الأنشطة (فحص مستندات - مقابلات أعضاء هيئة التدريس- الإداريين - الطلاب).
- تتميز الكلية بوضع تنافسي مقبول حيث هناك ازدياد في أعداد الطلاب الوافدين سنويا .
درجة استيفاء المعيار: (مستوفي جزئياً)

٢.٤ الهيكل التنظيمي:

يكون للمؤسسة هيكل تنظيمي رسمي مععلن وملائم لحجم ونوع أنشطتها بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية. ويجب أن يتضمن الهيكل الإدارات الأساسية اللازمة لتقديم خدمات الدعم للعملية التعليمية، والدراسات العليا، والبحث العلمي ويسمح بالتعاون المتبادل الأفقي والرأسي بين مستوياته ووحداته.

- يوجد لكلية هيكل تنظيمي معتمد ومفعل (محضر مجلس الكلية رقم ١٧٥ بتاريخ ٢٠١٢/٥/١٢)
- (فحص وثيقة الهيكل التنظيمي ولقاء أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري).
- بالإضافة إلى الجهازين الرئيسيين في هيكل الكلية التنظيمي وهما الجهاز الأكاديمي والجهاز الإداري فقد استحدثت الكلية وحدات ومراكز مستحدثة تتمثل في:
 - ١- وحدة ضمان الجودة .
 - ٢- وحدة التعليم الإلكتروني.
 - ٣- مركز الخدمة العامة.
 - ٤- وحدة التدريب والتنمية البشرية.
 - ٥- وحدة الأزمات والكوارث.
 - ٦- مركز الإرشاد النفسي.
 - ٧- وحدة رعاية الوافدين.

وقد تم اعتماد هذه الوحدات فى مجالس الكلية (الاطلاع على مجلسى الكلية برقمي ١٩٦ و ١٧٣)

هذا بالإضافة لوجود بعض الوحدات ذات الطابع الخاص الموجودة بالكلية والتابعة للجامعة وهي:

١- مركز تكنولوجيا التعليم.

٢- مركز الخدمة العامة.

٣- مركز دراسات القيم والانتماء الوطني.

٤- مركز تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

٥- مركز اللغة الإنجليزية.

- برغم اعتماد هذه الوحدات ووجودها فى الهيكل التنظيمى الا ان تفعيل اغلب هذه الوحدات والمراكز لم يتضح للفريق حيث لا توجد مستندات لاجتماعات مجالس ادارتها ولا اى أنشطة تخصها باستثناء وحدة ضمان الجودة ومركز الارشاد النفسى. كما تبين للفريق من خلال ملاحظة اماكن هذه الوحدات انها مغلقة الابواب وكذلك من خلال لقاء اعضاء الجهاز الادارى لم يتبين وجود اى موظف من اعضاء الوحدات المستحدثة.

- يتوافر لدى الكلية توصيف وظيفي شامل وموثق لكافة الوظائف الأكاديمية طبقاً لما جاء فى قانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ وأيضاً للوظائف الإدارية طبقاً لقانون العاملين (فحص التوصيف الوظيفي ولقاء اعضاء الجهاز الإداري)، الا انه أثناء لقاء اعضاء الجهاز الادارى اشتكى بعضهم من عدم توزيعهم على اماكن مناسبة لتخصصهم حيث يعمل ادهم فى الدراسات العليا فى حين انه خريج كلية التجارة فى حين تعمل احدى الموظفات فى الاستحقاقات وهي حاصلة على تربية رياضية. كما تمت الشكوى من عدم وجود متخصصين فى المكتبات او من الحاصلين على مؤهل يسمح لهم بالتعامل مع المراجع الاجنبية فى المكتبة، ايضا تمت الشكوى من توزيع بعض العاملين فى اماكن مختلفة بعد حصولهم على دورات تأهيلية للتعامل مع المكتبات.

- الخطة التدريبية الموجودة للعام ٢٠١٠-٢٠١١ ولم يتبين وجود خطة تدريبية حديثة.

- يوجد توصيف وظيفي للعاملين ببعض الوحدات المستحدثة مثل وحدة الازمات والكوارث، ولكن لم يتضح من فحص الوثائق وجود توصيف وظيفي لبعض الوحدات مثل وحدة رعاية الوافدين.

- لم يتبين وجود شكل تنظيمي للتعامل مع الازمات والكوارث.

درجة استيفاء المعيار (مستوفي جزئيا)

٣.٤ القيادة والحوكمة

للمؤسسة قيادة واعية تتبنى فكر التطوير والسعي إلى التميز، وقادرة على وضع السياسات اللازمة لذلك واتخاذ القرارات في إطار زمني ملائم يضمن كفاءة وفاعلية أداء المؤسسة. وتطبق القيادة نمطا ديمقراطيا في اتخاذ القرارات وتحرص على تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة

يتم اختيار أ.د عميد الكلية والسادة الوكلاء و رؤساء الأقسام بالانتخاب المباشر وفقا لآليات اختيار القيادات الجامعية المقدمة من المجلس الأعلى للجامعات والمتضمنة معايير استرشادية لاختيار القيادات الجامعية (فحص وثيقة آليات ومعايير اختيار القيادات).

- قد اظهرت اللقاءات مع أعضاء هيئة التدريس و الجهاز الادارى و الطلاب عدم رضا بعض الأطراف عن القيادات الأكاديمية و الادارية بالكلية .

- مجالس الأقسام و مجلس الكلية و اللجان الرسمية بالكلية تناقش العديد من الموضوعات الخاصة بالتعليم و التعلم و تتخذ القرارات المناسبة.

- لم تحصل القيادات الأكاديمية على دورات تؤهلهم للمواقع القيادية.

- لم يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية و بالتالى لا توجد خطة تدريبية موثقة للقيادات تلبي احتياجاتهم .

- لم يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات الادارية و بالتالى لا توجد خطة تدريبية للقيادات الادارية.

- يتم تقييم اداء القيادات الادارية من خلال تقارير كفاءة الأداء، ولكن لا يتم استطلاع راي العاملين في اداء القيادات وكذلك لا يتم مناقشة نتيجة التقييم مع القيادات (تقارير كفاءة الأداء، قانون العاملين المدنيين بالدولة رقم ٤٢ لسنة ١٥٢٨، لقاء العاملين والقيادات الادارية).

- توجد مصادر لتنمية الموارد الذاتية للكلية منها الطلاب الوافدون و بعض الوحدات ذات الطابع الخاص .

- لا يوجد ما يفيد بأن الكلية تستخدم التمويل الذاتى فى دعم العملية التعليمية فمعظم الصرف كان عل هيئة أجور و مكافآت (بيان باجمالى نسبة المنصرف بالكلية مقارنة بما تم اعتماده بموازنة الكلية للعام المالى ٢٠١٢/٢٠١٣م من واقع الحساب الختامى و الصادر من ادارة الحسابات و الموازنة).

- هناك تعاون مفعّل بين الكلية وبعض القطاعات الانتاجية و الخدمية فى المجتمع (اتفاقية مع جامعة الدلتا و الجامعة الامريكية).
- درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي)

٤,٤ المصادقية والأخلاقيات:

تلتزم المؤسسة بالمصادقية و النزاهة في جميع سياساتها وقراراتها و تعاملاتها داخل و خارج المؤسسة و تحرص على تطبيق الممارسات العادلة و عدم التمييز و تعمل على حماية حقوق الملكية الفكرية و النشر و تراقب تطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفرادها.

أعلنت الكلية عن الضوابط التي اتخذتها للحفاظ علي حقوق الملكية الفكرية متمثلة فى وضع إرشادات للمتريدين على المكتبة وحثهم على الالتزام بالضوابط المنصوص عليها فى قانون الملكية الفكرية، حظر استخدام البرامج الجاهزة غير المرخصة على أجهزة الحاسب الآلى بالكلية، مخاطبة الأقسام العلمية بحثهم على ضرورة ترقيم مؤلفاتهم والحصول على رقم إيداع لها و الإلتزام بلائحة النشر العلمى المعدلة بقرار مجلس الجامعة بتاريخ ٢٩/٣/٢٠٠٩ و تضمين كتاب دليل الممارسات الأخلاقية جزء عن حقوق الملكية الفكرية، وتصويره وتوزيعه على السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (زيارة المكتبة وفحص مرفقات المعيار) لكن جميع هذه الإجراءات غير معتمده من مجلس الكلية فيما عدا إجراء تضمين كتاب دليل الممارسات الأخلاقية جزء عن حقوق الملكية الفكرية و الذى تم إعتماده بقرار مجلس الكلية رقم ٢٠١ بتاريخ ١٣/٤/٢٠١٤.

- تعتبر الإجراءات التي اتخذتها الكلية للحفاظ علي حقوق الملكية الفكرية غير فاعلة- في رأى أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري حيث أفادوا أنهم لا يعرفون عنها شيئاً، أما في رأى الطلاب والهيئة المعاونة فإن بها نقاط ضعف عند التطبيق تتمثل فى إمكانية تصويرهم لما يرغبون دون التقيد بهذه الحقوق حيث يمكنهم تصوير كتب كاملة (لقاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب، الإداريين).

- تطبق الكلية قواعد محددة لضمان العدالة و عدم التمييز على مستوى العاملين فى توزيع أعباء العمل و المكافئات و كذلك على مستوى أعضاء هيئة التدريس فى توزيع أعباء الإشراف و التدريس (فحص وثائق المعيار و الجداول الدراسية و الأعباء التدريسية)، الإلا

أن الطلاب لا يشعرون بالعدالة أثناء إجراء الإمتحان الشفوي (مقابلة الطلاب) كما أنهم أفادوا بعدم وجود آلية واضحة بالنسبة لهم للتقدم بالشكاوى و فى حالة التقدم بشكوى ما لا يتم الرد عليها إلا فى نطاق التظلمات من نتيجة مقرر ما.

- و لا يوجد بالكلية آلية معتمدة و معلنة تضمن عدم تعارض مصالح قيادات المؤسسة و العاملين بها مع مسئوليتهم و واجباتهم الوظيفية، و لكن يوجد ممارسة على نطاق محدود بخصوص هذا الشأن متمثلة فى نماذج القرابة و النسب عند التسجيل بالدراسات العليا.

- و تمتلك الكلية دليل للممارسات الأخلاقية معتمد فى مجلس الكلية رقم (٢٠١) بتاريخ ٢٠١٣ /٤/١٣ و هو متاح على الموقع الإلكتروني للكلية، إلا أن هذا الدليل لم يتم مراجعته و الموافقة عليه من قبل متخصصين حقوقيين.

وإجمالاً فإن المؤسسة تلتزم بالمصادقية و النزاهة فى سياساتها وقراراتها و تعاملاتها داخل و خارج المؤسسة و أنها تحرص على تطبيق الممارسات العادلة و عدم التمييز على مستوى أعضاء هيئة التدريس و العاملين فقط إلا أن الطلاب لا يشعرون بهذه العدالة و تعمل على حماية الحريات الأكاديمية و حقوق الملكية الفكرية و النشر و تراقب تطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفرادها و لكنها تحتاج إلى تحسين بعض الممارسات.

درجة استيفاء المعيار: (مستوفي جزئياً).

٥,٤ الجهاز الإداري

للمؤسسة جهاز إداري مؤهل على كافة مستوياته ستتم بكفاءة الأداء، وتحرص المؤسسة على التنمية المستمرة لأفراده و تقييم أداءهم بموضوعية وتعمل على زيادة الرضا الوظيفي لديهم.

- تقوم الكلية بتدريب عدد من أعضاء الجهاز الإداري (مقابلة أمين الكلية) ولكن لا توجد خطة تدريبية معتمدة مبنية على تحديد الإحتياجات من خلال تقارير المتابعة الدورية وإنما يوجد حصر بأعداد المتدربين فقط وهذه الدورات التدريبية تتم من خلال ما تقدمه الجامعة من برامج ودورات في الإدارة العامة ومركز التدريب الإداري بالجامعة، كما لا توجد آليات لقياس أثر التدريب على كفاءة الأداء ولا يوجد نظام للمساءلة والمحاسبة (مقابلة أمين الكلية والجهاز الإداري).
 - الكلية تضم جهازاً إدارياً يقدم كافة الخدمات المطلوبة للعملية التعليمية ويرأس الجهاز الإداري أمين "الكلية" والذي يتبع إدارياً عميد "الكلية". (فحص الوثائق ومقابلة العميد وأمين الكلية)
 - تطبق الكلية أساليب لتقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين من خلال التقارير السنوية التي تقوم الإدارات والأقسام بإعدادها عن جودة الأداء والالتزام في العمل (فحص بعض نماذج للتقارير السرية)، ولكن لا توجد أساليب مختلفة عن تلك المحددة في قانون العاملين لتقييم الأداء (مقابلة الجهاز الإداري وأمين الكلية).
 - يوجد قياس للرضا الوظيفي ولكن لم يتم الاستفادة من نتائج قياس الرضا الوظيفي للعاملين بالكلية ولا توجد إجراءات تصحيحية لزيادة نسبة الرضا الوظيفي إلى جانب أنه لا يوجد وعي كافي بمفهوم التوصيف الوظيفي. كما أن أجهزة الأمن والسلامة "غير كافية والموجود منها منتهي الصلاحية" ببعض المكاتب، ولا يوجد عدد كاف من عمال النظافة للاهتمام بنظافة المكان.
- درجة استيفاء المعيار: (مستوفي جزئياً)

٦,٤ الموارد

المؤسسة مواردها المالية والمادية الكافية، والتي تتناسب مع طبيعة وحجم نشاطها و تمكنها من تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية، وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتوزع المؤسسة الموازنة وفقا للاحتياجات الفعلية وبما يخدم تحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية .

- تشغل كلية التربية عديد من المباني المنفصلة تسمح بالإضاءة والتهوية الطبيعية ويشمل قاعات الدرس والمعامل المتخصصة ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والمكاتب الإدارية وتعتبر مساحة المباني مناسبة لممارسة جميع أنشطة الكلية من حيث توافر المساحات الأرضية بما يتناسب مع سعة المعامل والقاعات، كما تتوافر - تتوافر بالكلية أماكن كافية لممارسة الأنشطة الطلابية والنشاط الفني والرياضي إلى جانب ما يتيحه ملاعب الجامعة من إمكانيات وتسهيلات متعددة لممارسة الأنشطة الطلابية (ملاحظة).

عناصر الأمن والسلامة (ملاحظة).

- يتوافر بالكلية دورات المياه تتسم بالنظافة و سلامة الصرف الصحي (ملاحظة)، إلا أن عدد دورات المياه لا يتناسب مع عدد الطلاب في ضوء المعايير المرجعية

- توجد خطة معتمدة للكلية تحدد بنود ومصادر الإنفاق لتغطية الخطة التنفيذية إلى جانب أن التطور في حجم الموارد الذاتية كافي لدعم العملية التعليمية والبحثية - تتوافر للكلية مباني ومعامل ملائمة وكافية لتحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة. كذلك المعدات والأجهزة الخاصة بالمعامل. ولكن لا توجد خطة للصيانة بصورة دورية.

- يوجد بمكتبة الكلية تجهيزات حديثة تتفق مع طبيعة نشاط الكلية إلى جانب العديد من الوسائل التعليمية الداعمة للبرامج التعليمية المختلفة

المنشآت الصادرة عن الهيئة.

- للكلية موقع على شبكة الإنترنت يتضمن معلومات كافية عن الكلية الوحدات ذات الطابع الخاص في حاجة إلى تفعيل لزيادة الموارد الذاتية للكلية

درجة استيفاء المعيار: (مستوفي جزئياً)

٤. ٧ . المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

تتلقى المؤسسة احتياجات المجتمع المحيط من خلال ما تمارسه من أنشطة وما تقدمه من خدمات و تقيس رضاه عن تلك الخدمات؛ وتحرص كذلك على تفعيل المشاركة المجتمعية في مجلسها الرسمي.

لا يوجد بالكلية برامج كاملة للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وإنما بعض الممارسات مثل نشرات إعلانية عن ندوات أو دورات أو من خلال الموقع الإلكتروني للكلية على الإنترنت (النشرات الاعلانية - الموقع الإلكتروني للكلية على الإنترنت).

- يوجد بالكلية وحدات ذات طابع خاص تقدم خدمات واستشارات للجهات المستفيدة سواء داخل الجامعة أو خارجها ومن هذه الوحدات:

- مركز الخدمة العامة بالكلية.

- وحدة رعاية الوافدين

- مركز الارشاد النفسي.

(كتيبات خاصة بالوحدات- لقاءات أعضاء هيئة التدريس).

- توجد بالكلية خطة معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة (محضر مجلس الكلية رقم ١٩٢). كما توجد استمارات لتحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين مما يمثل استقصاء لاحتياجات المجتمع.

- يوجد بالكلية مركز لدراسات القيم والانتماء الوطنى وهو ما يمثل نقطة تميز بالكلية حيث انه الاول من نوعه.

- تحتوي خطة الكلية مجموعة من الأنشطة تتضمن ندوات ومؤتمرات وورش عمل خاصة بقطاع شئون خدمه المجتمع وتنميه البيئة وهذه الأنشطة تم تفعيلها مثل عقد ندوة بعنوان " التوعية السياسية لطلاب الجامعة" يوم ٢٠١٣/١٢/٢، كما تم عقد ندوة عن " الاكتشاف المبكر لأمراض الثدى لدى السيدات" وذلك يوم ٢٠١٣/١١/٢٥. كذلك دورة تدريبية في تعديل السلوك للأطفال في الفترة من ٨/٢٥ إلى ٢٠١٣/٨/٣١ و دورة في التخاطب للفئات الخاصة في الفترة من ٨/٢٥ إلى ٢٠١٣/٩/٨ و كذلك من ١١/ ٢١ إلى ٢٠١٣/١٢/٢٦ و ندوة بالتعاون مع مركز الحياة للعلاج الطبيعي وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة بعنوان اضطراب التوحد يوم ٢٠١٤/٣/٢١ و ندوة "قضايا ومشكلات الشباب الجامعى ٢٠١٣/٤/٢ و التجربة التركبية فى بناء الانسان" بالاشتراك مع جمعية الصداقة التركية بالقاهرة، وذلك فى يوم ٢٠١٣/٤/٨ و الدورة التدريبية لتوعية الأئمة والدعاة بمحافظة الدقهلية، بالتعاون مع مديرية أوقاف الدقهلية

وذلك فى الفترة من ٢٢-٢٤/٤/٢٠١٣ و تنظيم الاحتفال بيوم اليتيم بالكلية يوم ١٤/٤/٢٠١٣ والمشاركة فى ورشة التخطيط الاستراتيجى لمحو الامية بمحافظة الدقهلية، المنعقدة بمكتبة مصر العامة فى مبنى محافظة الدقهلية يومى ٢١-٢٢/٥/٢٠١٣، كذلك المشاركة فى الندوة العلمية التى اقامتها نقابة المعلمين بالدقهلية بعنوان "مشكلات التعليم فى محافظة الدقهلية" يوم ٢٦/٥/٢٠١٣. كذلك ندوة رابطة خريجي كلية التربية جامعة المنصورة فى يوم ١٠/١٢/٢٠١٣. كما اقامت الكلية يوماً بيئياً تحت شعار "كليتى نظيفة" بهدف توعية الطلاب بأهمية نظافة الكلية. (مستندات حضور الندوات والدورات).

- توجد مشاركة لممثلين عن المجتمع المدنى فى مجلس الكلية من خلال ممثل عن مديرية التربية والتعليم وممثل عن الهيئة العامة لتعليم الكبار (محاضر مجالس الكلية).

- تشارك العديد من الأطراف المجتمعية فى توفير فرص لتدريب الطلاب (التدريب الميدانى) كذلك توفير فرص عمل للخريجين حيث توجد بروتوكولات تعاون مع أكاديمية ومدارس الدلتا لتعيين أوائل الخريجين (برتوكولات تعاون مع أكاديمية ومدارس الدلتا وهيئة تعليم الكبار).

- برغم استحداث ٣ برامج بالكلية بناء على استقصاء احتياجات المجتمع (انتشار مدارس اللغات بالدقهلية) الا انه لا تشارك الأطراف المجتمعية فى إعداد البرامج التعليمية بشكل موثق.

(مناقشة أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجهاز الادارى والطلاب وطلاب الدراسات العليا)

- تم قياس رضا الأطراف المجتمعية عن مستوى الخريج كجزء من استبانة تضم بنود متعددة منها رؤية الكلية ورسالتها اهدافها الاستراتيجية. كما تم إعداد استبانة لقياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة. ايضا تم قياس رضا المتدربين فى مركز الارشاد النفسى عن مستوى دورة التخاطب.

- لم تتوافر اى مستندات تدل على التحليل الاحصائى لنتائج هذه الاستبيانات ولم يتبين كيفية الاستفادة من نتائج قياس رضا الأطراف المجتمعية و لا اى اجراءات تصحيحية.

وإجمالاً فان الفريق يرى ان معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة مستوفي.

درجة استيفاء المعيار: (مستوفي)

٨.٤ الطلاب والخريجون

تعتبر المؤسسة الطالب محور العملية التعليمية وتحرص على توفير فرص التعلم المتكافئة، وتقديم الدعم والإرشاد، وتشجيع الأنشطة الطلابية، وتعمل على مشاركة الطلاب في اتخاذ القرار، وتحرص المؤسسة كذلك على استمرار علاقتها بالطلاب بعد تخرجهم.

- قواعد قبول الطلاب بالكلية تتم وفقا لقانون تنظيم الجامعات كما ان تحويل الطلاب من وإلى الكلية يتم وفقا لقانون تنظيم الجامعات.
- تلتزم الكلية بعمل اختبار للقدرات ولكنه يحتاج الى مراجعة وتطوير حيث اتفق الطلاب و الخريجون على أنه اختبار صوري و غير فعال (مقابلات الطلاب و الخريجون).
- أعداد الطلاب المقبولين سنويا تتلاءم الى حد ما مع الموارد المتاحة للكلية.
- توجد قواعد لتوزيع الطلاب على التخصصات المختلفة داخل الكلية .
- توجد احصائية عن الطلاب الوافدين (يوجد زياده ضعيفة لعدد الطلاب الوافدين وذلك فى مرحلة البكالوريوس .) و هناك تطور ايجابى لأعداد الطلاب الوافدين سنويا بمرحلة الدراسات العليا، كما ان الكلية تهتم بتوفير رعاية للطلاب الوافدين عن طريق وجود دليل للوافدين ووحدته للوافدين.
- يوجد دعم طلابى حيث أن هناك وثيقة لدعم الكتاب الجامعى بالكلية ٢٠١٢-٢٠١٣ باجمالى ٣٤١٨ كتاب ولكن هناك بعض التخصصات يتم فيها بيع أكثر من كتاب لنفس التخصص كما ان جودة طباعة الكتاب الجامعى غير جيدة (مقابلة الطلاب)
- يوجد بالكلية نظام معنن للرعاية الاجتماعية للطلاب كما توجد عيادة طبية بالكلية و لكنها غير مجهزه للحالات الطارئة.
- لا توجد قواعد موثقة لتحديد المتفوقين و المبدعين و المتعثرين فى الدراسة و لا يوجد ما يثبت دعم و تحفيز الكلية للمتفوقين و المبدعين كما انه لا توجد برامج رعاية للطلاب المتعثرين فى الدراسة .
- يوجد بالكلية دليل للطلاب على موقع الكلية على الشبكة العنكبوتية للجامعة و لكن لا توجد نسخ ورقية مطبوعة (لقاءات الطلاب – فحص موقع الكلية الاليكترونى).

- لا يوجد ما يثبت أن نظام الريادة العلمية و الساعات المكتبية يعمل بفاعلية داخل الكلية حيث لا توجد جداول معلنة للطلاب بالساعات المحدده على مكاتب الساده أعضاء هيئة التدريس.

تهتم الكلية بالأنشطة الطلابية العلمية و الثقافية و الرياضية و الاجتماعية للطلاب و قد حصلت الكلية على مراكز متقدمة فى تلك الأنشطة على مستوى الجامعة و يوجد دليل للأنشطة الطلابية ٢٠١٢-٢٠١٣ م كما توجد احصائية توضح التزايد فى نسبة الطلاب المشاركين فى الأنشطة المختلفة بالمقارنة بالعام السابق.

- تقدم الكلية بعض الدورات التدريبية لدعم الخريجين و اعدادهم لسوق العمل و لكن لم يتم الاعلان عنها بشكل جيد حيث أن الخريجون لا يعلموا عنها شيئاً (مقابلة الخريجين) ، كما أنه يوجد كتيب سنوى للخريجين و هناك وحدة لمتابعة الخريجين و لكنها غير مفعلة.

- لا توجد اليات واضحة و موثقة لمتابعة مستوى الخريجين فى سوق العمل.
درجة استيفاء المعيار: (مستوفي جزئياً)

٤ . ٩ المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

تتبنى المؤسسة المعايير الأكاديمية القومية أو غيرها من المعايير الأكاديمية المعتمدة من الهيئة بما يتماشى مع رسالتها، وتتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير المتبناه و تتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها وتتفق البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة في المستوى الجامعي الأول مع رسالتها وغاياتها التعليمية وتعكس احتياجات المجتمع وسوق العمل. و توصف المؤسسة البرامج والمقررات مراعية اتساق مخرجات التعلم المستهدفة من المقررات لكل برنامج مع أهدافه. و تقوم المؤسسة بمراجعة برامجها و تحديثها دورياً وتتأكد من تحقق مخرجات التعلم المستهدفة من كل برنامج.

- يوجد بالكلية لائحة دراسية صدرت عام ٢٠٠٥ بالقرار الوزاري رقم ٣١٢٣ (الإطلاع علي القرارات الوزارية واللائحة) .

- قامت الكلية بتبني المعايير القومية الصادرة عن هيئة ضمان جودة التعليم والاعتماد (مجلس الكلية رقم ١٩٤ لسنة ٢٠١٣) وعملت علي التوعية بها من خلال محاضرة السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية من خلال ورشتين عمل يومي (٢٤ ، ٢٩)

- مارس ٢٠١٤ م حول كيفية توصيف البرامج والمقررات الدراسية وإعداد خرائط المنهج (فحص مرفقات المعيار)، إلا أنه لم يتضح تبنى مجالس الأقسام العلمية لهذه المعايير.
- لم تقوم الكلية بإجراء تحليل فجوة ما بين المعايير المتبناه ولائحة عام ٢٠٠٥، لتحديد مدى إستيفاء لائحتها لمعايير الـ NARS المتبناه من قبل مجلسها.
- لا يوجد توصيف للبرامج التعليمية و ولكن يوجد توصيف لعدد ١٥ مقرر دراسي فقط لم يتم فيهم مراعاة شروط توصيف المقرر مثل عدم بدء جمل المهارات بالفعل المناسب أو عدم وجود هذا الفعل من الأساس كما لوحظ أن أساليب التقييم تختلف من مقرر لآخر.
- تقدم الكلية عدد ١٦ برنامج أكاديمي على مستوى البكالوريوس بنظام الفصلين الدراسيين، وهذه البرامج هي الرياضيات لمعلم المرحلة الإعدادية والثانوية، الرياضيات لمعلم المرحلة الابتدائية، الكيمياء لمعلم المرحلة الإعدادية والثانوية، الفيزياء لمعلم المرحلة الإعدادية والثانوية، البيولوجي لمعلم المرحلة الإعدادية والثانوية، العلوم لمعلم المرحلة الابتدائية، اللغة الإنجليزية لمعلم المرحلة الإعدادية والثانوية، اللغة الإنجليزية لمعلم المرحلة الابتدائية، اللغة الفرنسية لمعلم المرحلة الإعدادية والثانوية، اللغة العربية والدراسات الإسلامية لمعلم المرحلة الإعدادية والثانوية، اللغة العربية والدراسات الإسلامية لمعلم المرحلة الابتدائية، التاريخ لمعلم المرحلة الإعدادية والثانوية، الجغرافيا لمعلم المرحلة الإعدادية والثانوية، المواد الاجتماعية لمعلم المرحلة الابتدائية، علم النفس لمعلم المرحلة الثانوية، التربية الخاصة (فحص اللائحة) و لم يتثنى للفريق مراجعة هذه البرامج لعدم وجود توصيف لها .
- لا توجد إجراءات معلنة وموثقة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية. وإجمالاً فإن الفريق يجد المعايير الأكاديمية التي تتبناها المؤسسة متوافقة مع رسالتها المعلنة
- و لكن يجد أن المؤسسة لم تتأكد من توافق برامجها مع المعايير المتبناه و لم تتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلبات تلك المعايير . كما أنها لم تتأكد من أن البرامج التعليمية التي تقدمها تعكس متطلبات المجتمع وسوق العمل و لم توصف برامجها ومقرراتها كما أنها لم تتأكد من اصطفاة مخرجات التعلم المستهدفة مع أهداف البرامج. و لا يوجد لدى المؤسسة من السياسات والآليات ما يضمن قيامها بالمراجعة الدورية للبرامج في ضوء المتغيرات المختلفة. و إجمالاً فإن أداء المؤسسة فيما يتعلق بالبرامج التعليمية لا يتفق مع الحد الأدنى من متطلبات الجودة.
- درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي)

٤. ١٠ التعليم والتعلم

توفر المؤسسة فرص التعلم للطلاب، وتحرص على ملائمة أساليب التعليم والتعلم والتقويم لمخرجات التعلم المستهدفة، موفرة فرص التعلم الذاتي لجميع الطلاب. و تتيح المؤسسة مصادر تعلم متنوعة وملائمة للبرامج ولأعداد الطلاب وتحرص على تقويم الطلاب بعدالة وموضوعية.

- توجد إستراتيجية غير موثقة للتعليم والتعلم ولكن لا يتم تطويرها بناءً على مراجعة نتائج الإمتحانات أو نتائج الإستبيانات الموجهة إلى الأطراف المعنية المختلفة إلى جانب أن الكلية لا تتأكد من تنفيذ أنماط التعليم والتعلم والتي تتضمنها الإستراتيجية إلى جانب أن المقررات الدراسية لا تنمى قدرات التعلم الذاتي (الإطلاع علي استراتيجية التعليم- مقابلة الطلاب والخريجين) كما لا تتوافر الوثائق التي تدل علي مشاركة الأطراف المعنية من خارج الكلية في إعداد إستراتيجية التعليم والتعلم (مقابلة الخريجين) ،

- للتغلب علي مشكلة الكثافة الطلابية تقوم الكلية بتقسيم الطلاب إلى مجموعات تتناسب مع سعة الفصول الدراسية والمدرجات والمعامل. (مقابلة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس) (دراسة الخطة الدراسية و تقسيم طلاب الفرقة إلي مجموعات) ويرى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس أن هذه السياسة حسنت كثيراً من نسبة حضور الطلاب وعلي معدل التحصيل (مقابلة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس)

- لا توجد آليات للتأكد من إستيفاء الإمتحانات لمخرجات التعلم المستهدفه كما لا يوجد تنوع في أساليب تقويم الطلاب للتأكد من إستيفاء مخرجات التعلم المستهدفة كما لا توجد ممارسات تتبعها الكلية للتأكد من شفافية الإمتحانات الشفوية أما بالنسبة لأعمال الكنترول فلا توجد نماذج إجابة في كل مقررات مرحلة البكالوريوس.

- تقوم وحدة ضمان الجودة بالكلية بعمل إستبيانات للطلاب عن طرق التدريس وتقوم بتحليل النتائج ولكن لم تتم مناقشتها مع الطلاب وإتخاذ إجراءات تصحيحية بناءً على ذلك

درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي)

٤. ١١ أعضاء هيئة التدريس

توفر المؤسسة العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم في التخصصات المختلفة بما يلاقي متطلبات البرامج التي تقدمها بالنسبة لكل من المستوى الجامعي الأول و الدراسات العليا ، وتقييم أدائهم بموضوعية بما يمكنها من الارتقاء بمستوى جودة العملية التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع وفقا لرسالتها المعلنة. و تعمل المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم و ضمان رضاهم الوظيفي

- ان نسبة أعضاء هيئة التدريس الى الطلاب بالكلية متقنة الى حد ما مع المعدلات المرجعية، كما أنه يتوافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين للتدريس في التخصصات المختلفة في البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية ، ولكن كانت نسبة أعضاء الهيئة المعاونة الى الطلاب بالكلية لا تتفق و احتياجات الخطة التعليمية بالكلية كما أنه لا توجد اجراءات للتعامل مع العجز أو الفائض المحتمل من أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة .
- تم تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و لكن لم تتم أي اجراءات تفعيلية و لا توجد خطة تدريبية يتم تنفيذ برامجها تلبية للاحتياجات التدريبية لكل فئة أو قياس لمؤشرات و مردود التدريب .
- تعتمد الكلية على الاستبيانات الطلابية المرفوعة على موقع الجامعة الاليكترونى على نظام الفارابى لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و لكن لم يتضمن التقرير السنوى للكلية على نتائج تحليل هذا التقييم و كذلك طرق و اليات الاستفاده من هذه النتائج .
- تحرص الكلية على قياس و تقييم الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس و معاونيهم و لكن لم يتم الاستفاده من نتائج التقييم و لم يتم اتخاذ أى من القرارات أو التصرفات المناسبة لتحسين أو المحافظة على رضائهم .

درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي)

٤. ١٢ البحث العلمي والأنشطة العلمية

يكون للمؤسسة خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة وتحرص على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي. وتشجع المؤسسة التعاون بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث، وتعمل على أن يساهم البحث العلمي في دعم وتعزيز العملية التعليمية.

- لدى الكلية خطة موثقة ومعتمدة (مجلس الكلية رقم ٢٠١ في ٢٠١٤/٤/١٣) للبحث العلمي ولكنها لمدة عام واحد فقط كما أنه غير موضح بها آليات التنفيذ ومؤشرات النجاح كما أنه لا يوجد ما يفيد ارتباط تلك الخطة بخطة الجامعة البحثية (الإطلاع علي خطة البحث العلمي للكلية)، وتلتزم الأقسام إلى حد كبير بالخطة الحالية خاصة في التسجيل لدرجات الماجستير والدكتوراه (لقاءات هيئة التدريس)، وتراقب إدارة الكلية تطبيق الخطة البحثية وتعطي أولوية التمويل للبحوث التي تقع في إطار الخطة البحثية ولكن لا توجد آلية واضحة ومعتمدة من مجلس الكلية تثبت ذلك (لقاءات عميد الكلية و وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث).

- الميزانية المخصصة للبحث العلمي من الموازنة العامة هي حوالى ٣٨٧٦,٥١ جنيهاً مصرياً ومن الموارد الذاتية للكلية هو ما يتم صرفه من صندوق البحوث بالجامعة من نسبة الـ ٥٠% الخاصة بالكلية ولكنها غير واضحة في صورة بيان رقمي و هي لا تكفي للبحث العلمي حيث وجد أن المبلغ المنصرف من الموازنة العامة تم توزيعه على ثلاثة أقسام علمية فقط، كما لم تتخذ الكلية إجراءات بتخصيص جزء من الموارد الذاتية لصالح ميزانية البحث العلمي (الإطلاع علي الموازنة).

- لم يتثنى للفريق الإطلاع على الأبحاث العلمية المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس بالرغم من وجود قاعدة بيانات للبحوث العلمية بالمؤسسة ولكنها شبه خالية من الأبحاث مما يعكس عدم وجود توعيه للسادة أعضاء هيئة التدريس بتسجيل أبحاثهم المنشورة بها. أو وإجمالاً فإن النشاط البحثي بالمؤسسة ضعيف ولا يتلاءم مع الشق البحثي في الرسالة المعلنة بالمؤسسة ويجد الفريق أن أداء المؤسسة فيما يتعلق بالبحث العلمي لا يتفق مع الحد الأدنى من متطلبات الجودة.

درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي)

٤ . ١٣ . الدراسات العليا

تقدم المؤسسة برامج متنوعة للدراسات العليا تسهم في تحقيق رسالتها ودعم وضعها التنافسي، وتضع لها معايير أكاديمية بما لا يقل عن المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة. وتوصف المؤسسة ببرامج الدراسات العليا وتراجعها دورياً، وتتأكد من اصطفاة مخرجات التعلم المستهدفة لأي برنامج ومقرراته مع أهداف البرنامج. وتوفر المؤسسة مصادر التعلم المختلفة وتقر نظاماً موضوعية لتقويم طلاب الدراسات العليا.

- ١- تقدم الكلية برامج متنوعة للدراسات العليا حيث تمنح الدرجات العلمية للدبلومات والماجستير والدكتوراه في جميع التخصصات حيث بلغ العدد الإجمالي للبرامج المطبقة في مرحلة الدراسات العليا ٦ برامج (إحصائيات الدراسة الذاتية) . تم التعريف ببرامج الدراسات العليا من خلال الموقع الإلكتروني بالكلية حيث تم نشر جميع المعلومات الخاصة ببرنامج الدراسات العليا و الدرجات الممنوحة ومواعيد التقدم لتلك البرامج والأوراق المطلوبة وشروط التسجيل والمصروفات الدراسية لبرامج الدراسات العليا بالكلية . (الإطلاع علي لائحة الدراسات العليا – إحصائيات الدراسة الذاتية) .
- تلتزم الأقسام العلمية بتوزيع الإشراف على الرسائل وفقاً للتخصص الدقيق للسادة المشرفين. حيث يتم اختيار التخصص بصورة ملائمة مع التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس حيث يتم اختيار التخصص المطلوب وفقاً لطبيعة الدرجة الممنوحة ويتم اعتماد لجنة الإشراف من مجالس الأقسام ومجلس الكلية وفقاً للتخصص الدقيق المطلوب.
- يتم حل مشكلات الطلاب المسجلين حين التقدم بأي شكوى من خلال مجالس الأقسام المختصة ويقدم السادة المشرفون على الرسائل العلمية تقريراً سنوياً بمدى التزام الطالب وتقديمه في الدراسة ويتم اعتماد هذه التقارير بلجنة الدراسات العليا ومجلس الكلية ويتم رفعها إلى قطاع الدراسات العليا بالجامعة.
- بالرغم من أن التطور المتزايد في أعداد الطلاب المصريين خلال السنوات الأخيرة إلا أن نسبة أعداد الطلاب الوافدين إلى إجمالي طلاب الدراسات العليا مازالت قليلة ويجب إتباع طرق متنوعة لجذب الطلاب الوافدين.
- لم تقم الكلية بتوصيف برامجها في مرحلة الدراسات العليا لإستيفاء المعايير المرجعية الصادرة عن الهيئة وبمراجعة البرامج لوحظ أن كل البرامج لم تستوفى كامل المعايير المحددة ولاتوجد بها مصفوفة توافق.

- تقيس الكلية رضا طلاب الدراسات العليا ولكن لا يتم تحليل نتائج تقييم رضا الطلاب للإستفادة منها في تطوير برامج الدراسات العليا كما لا يوجد نظام فعال للتعامل مع تظلمات الطلاب.

درجة استيفاء المعيار: (مستوفي جزئياً)

٤. ١٤. إدارة الجودة

تلتزم المؤسسة بإجراء تقويم شامل ومستمر لقدرتها المؤسسية وتقوم بتحديد نقاط القوة وتعزيزها وكذلك نقاط الضعف ومعالجتها، وتستخدم نتائج التقويم في تطوير أدائها الكلي وتعزيز نظم إدارة الجودة بالمؤسسة، وتوفر القيادة كافة سبل الدعم لنظم إدارة الجودة بالمؤسسة، ويكون للمؤسسة نظام لإدارة الجودة الداخلية وتحرص على التقويم الشامل والمستمر للفاعلية التعليمية وتسعى بجدية إلى الاستفادة من نتائج هذا التقويم في وضع خطط تحسين وتعزيز فاعلية التعليم. وتعمل المؤسسة آليات المحاسبة والمسائلة بما يضمن حسن الأداء.

تتوافر بالكلية وحدة لضمان الجودة وبها كوادر بشرية مؤهلة (احدى عضوات الجهاز الادارى بالوحدة حاصلة على درجة الدكتوراه) كما تتوفر بالوحدة التجهيزات الملائمة لممارسة أنشطتها. وتقوم وحدة ضمان الجودة بالكلية بعمليات المتابعة الدورية للمستحدثات بالتنسيق مع مركز ضمان الجودة بالجامعة، كما تعمل على نشر ثقافة الجودة بالكلية.

- برغم عدم تخصيص ميزانية خاصة لوحدة الجودة الا ان ادارة الكلية تقدم الدعم المادى للوحدة. وبرغم عدم وجود مدير الوحدة فى التشكيل الرسمى لمجلس الكلية الا انه يشارك فى عرض ومناقشة قضايا الجودة فى مجلس الكلية حيث تتم دعوة سيادته لحضور مجالس الكلية بانتظام.

- برغم وجود خطة للتطوير والتقويم المستمر للكلية واعتمادها بتاريخ ٩-٢-٢٠١٤، الا ان الخطة التنفيذية لتطوير القدرة المؤسسية والفعالية التعليمية تتضمن توقيتات قديمة (يناير-ديسمبر ٢٠١٢) وذلك فى مجالات التطوير والتعزيز الخاصة بمعيار الهيكل التنظيمي ومعيار القيادة والحوكمة ومعيار المصادقية (يوليو ٢٠١٢- يوليو ٢٠١١) والجهاز الادارى والموارد المالية والمادية والمشاركة المجتمعية (يوليو - ديسمبر ٢٠١٣). كما ان مؤشرات المتابعة وتقييم

الاداء فى هذه الخطة غير مفعلة، مثال (بناء قائمة بالاحتياجات المجتمعية التى تسعى الكلية لتحقيقها) ووجود وثائق معلنة عن نتائج تطبيق ادوات القياس.

- برغم وجود بعض الممارسات لتعزيز وتطوير الفاعلية التعليمية بالكلية الا ان الاستفادة من أنشطة التعزيز فى تحسين أداء الكلية محدودة لعدم مصداقية هذه الممارسات. فمثلا تعكس استبيانات استطلاع راي الطالب فى مقرر دراسى وورقة امتحانية وعضو هيئة تدريس عدم الدقة، وذلك لعدم تضمين او وضوح اسم المقرر الدراسى ولا اسم الورقة الامتحانية ولا اسم عضو هيئة التدريس المطلوب قياس مدى رضا الطالب عنهم. كما ان بعض الاستبيانات (الخاص باستطلاع رأى الطالب عن القيادات الاكاديمية بالكلية) تم تطبيقها على قسم واحد فقط (قسم اللغة العربية). كذلك الاستبيان الخاص بتقييم الخدمات المجتمعية بنوده لا تخدم الغرض المطلوب من الاستبيان.

- يتم تفعيل اللوائح والقوانين المتعلقة بالمساءلة كما ومثال ذلك ما حدث مع أحد أعضاء هيئة التدريس بالكلية عند تجاوزه فى أسعار الكتب لبعض المواد، وتهديداته للطلاب بالرسوب، وذلك فى مجلس الكلية الطارئ برقم ١٨٩.

- تم تطبيق اساليب اخرى لتطوير المساءلة والمحاسبة مثل ربط بعض الحوافز بانتهاء اعضاء هيئة التدريس من بعض المتطلبات الخاصة بتوصيف المقررات وعمل تقاريرها. كذلك عدم اعتماد اى اوراق تخص السفر والمؤتمرات والدورات الا بعد اعتماد وحدة الجودة.
درجة استيفاء المعيار : (مستوفى جزئيا)

مقترحات التحسين

- ١) مراجعة شاملة للخطة الاستراتيجية لتحديد مسؤولية التنفيذ للأنشطة المختلفة و توضيح أسباب عدم تنفيذ بعض الأنشطة التي تجاوزت تاريخ تنفيذها.
- ٢) وضع آلية لمتابعة تنفيذ أنشطة الخطة التنفيذية مع توضيح مصادر التمويل لتلك الأنشطة.
- ٣) تفعيل الوحدات ذات الطابع الخاص.
- ٤) تفعيل دليل التوظيف الوظيفي.
- ٥) تحديد الإحتياجات التدريبية لكافة فئات الكلية و وضع خطط تدريبية تلبى إحتياجاتهم..
- ٦) وضع شكل تنظيمي للتعامل مع الأزمات و الكوارث.
- ٧) تحديد نسبة ما يتم إنفاقة من التمويل الذاتى فى دعم العملية التعليمية.
- ٨) إعتقاد كافة إجراءات المحافظة على حقوق الملكية الفكرية من مجلس الكلية و الإعلان عنها لكافة الأطراف المعنية، و إجراء إستطلاع رأى لكافة الأطراف عن مدى فاعلية هذه الإجراءات.
- ٩) زيادة التوعية بحقوق الملكية الفكرية من خلال عقد ندوات تثقيفية حديثة في هذا الشأن.
- ١٠) إعتقاد آلية واضحة تضمن العدالة و عدم التمييز بين الطلاب في فرص التعلم و التقويم.
- ١١) إعتقاد آلية تضمن عدم تعارض مصالح قيادات المؤسسة و العاملين بها مع مسؤوليتهم و واجباتهم الوظيفية و الإعلان عنها.
- ١٢) قياس مردود التدريب للجهاز الادارى على تطوير الاقسام الذين يعملون بها .
- ١٣) معايير تقييم اعضاء الجهاز الادارى يجب أن تكون واضحة ومعلنة.
- ١٤) الإستفادة من نتائج قياس الرضا الوظيفى و مناقشة نتائج الاستبيانات مع الجهاز الادارى.
- ١٥) الترويج للوحدات ذات الطابع الخاص.
- ١٦) عمل برامج تعليمية متميزة سواء على مستوى البكالوريوس أو الدراسات العليا يتم الترويج لها .
- ١٧) وضع قواعد موثقة لتحديد المتفوقين و المبدعين و المتعثرين فى الدراسة و دعمهم و رعايتهم .
- ١٨) تفعيل نظام الريادة العلمية و الساعات المكتبية.
- ١٩) إنشاء لجنة للمراجعة الداخلية للبرامج و ملفات المقررات بالأقسام العلمية.

٢٠) إجراء تحليل فجوة ما بين المعايير المتبناه ولائحة عام ٢٠٠٥ لتحديد متطلبات التحديث في البرامج و المقررات الدراسية لإنشاء برامج جديد بنظام الساعات المعتمدة.

٢١) عمل إستطلاع رأى للمستفيدين و الأطراف المعنية في البرامج التعليمية من أجل تطوير البرامج و المقررات بما يلائم إحتياجات سوق العمل.

٢٢) وضع آلية فعالة لتقييم المقررات الدراسية بواسطة الطلاب حتى ينتهى عمل الإجراءات التصحيحية التى من شأنها زيادة الفاعلية التعليمية لهذه المقررات و بالتالى البرامج.

٢٣) مراجعة استراتيجية التعليم و التعلم لاستكمال المحاور الخاصة بمصادر التعلم و التأكد من تطبيق الانماط الغير تقليدية فى التعليم .

٢٤) نشر الوعى ببندود استراتيجية التعليم و التعلم وخاصة بين اعضاء هيئة التدريس و الطلاب

٢٥) عمل استطلاع راي للطلاب و اعضاء هيئة التدريس عن طرق التدريس و التقييم و مناقشة نتائج استطلاعات الراي معهم .

٢٦) تحديث بنود استراتيجية التعليم بناءا على نتائج التقييم .

٢٧) عمل توصيف للتدريب الميدانى لضمان قياس المخرجات المطلوبة.

٢٨) التأكد من جودة الكتاب الجامعى بجميع المقررات و عدم إلزام الطلاب بالشيت.

٢٩) وضع نموذج للإجابة لجميع المواد مع وضع الية لمراجعة الورقة الامتحانية.

٣٠) صياغة الخطة البحثية لكلية بشكل يوضح مدى إرتباطها بخطة الجامعة و إحتياجات المجتمع و التوجهات القومية متضمنة (الأنشطة - آليات التنفيذ - الفترة الزمنية - مؤشرات النجاح) مع مراعاة الإعلان عنها و زيادة الفترة الزمنية الخاصة بها بما يعطى لها مرونة فى التطبيق.

٣١) تدعيم قاعدة بيانات البحوث العلمية بالكلية بأبحاث السادة أعضاء هيئة التدريس.

٣٢) دعم مؤسسات المجتمع المدنى و كذلك العملية التعليمية بالأبحاث العلمية التطبيقية الخاصة بالكلية مع توثيق ذلك.

٣٣) توضيح نسبة ما يخصص سنوياً من الموارد الذاتية لأنشطة البحث العلمى.

٣٤) عمل آلية يمكن من خلالها ملاحظة مردود الإنفاق على البحث العلمى.

٣٥) زيادة التفاعل مع المؤسسات البحثية الدولية من خلال المشروعات البحثية و الإتفاقيات الثقافية.

٣٦) زيادة فعالية الكلية فى تنظيم المؤتمرات و الندوات العلمية المحلية و الدولية.

٣٧) عمل آلية من شأنها تشجيع الطلاب على المشاركة فى المؤتمرات العلمية.

- ٣٨) مراجعة توصيف برامج الدراسات العليا مع الاستعانة بمراجع خارجي وعمل إجراءات تصحيحية لما ورد في تقارير المراجعين.
- ٣٩) عمل مصفوفة توافق برامج الدراسات العليا مع المعايير المرجعية.
- ٤٠) تخصيص ميزانية خاصة لوحدة ضمان الجودة حتى تستطيع القيام بمهامها.
- ٤١) إدراج مدير وحدة ضمان الجودة ضمن تشكيل مجلس الكلية لضمان فاعليته وعرضه لمواضيع الجودة و مناقشتها بالمجلس الحاكم.

التوصية:

العمل على تنفيذ مقترحات التحسين من خلال صياغتها في صورة خطة تنفيذية يتم فيها تحديد المسؤوليات والفترات الزمنية واعتمادها من المجلس الحاكم.

مبررات التوصية:

عدم استيفاء متطلبات الجودة المؤهلة للتقدم للاعتماد.

٧. قائمة المرفقات

ملاحظات	اسم المرفق	رقم المرفق
العدد ٢٢ عضو	كشف حضور الإجتماع مع السادة أعضاء هيئة التدريس	١
العدد ٣٤	كشف حضور الإجتماع مع وكلاء الكلية و أعضاء هيئة التدريس	٢
العدد ٢٣	كشف حضور الإجتماع مع الهيئة المعاونة	٣
العدد ٤٢	كشف حضور الإجتماع مع طلاب الدراسات العليا	٤
العدد ٧٨	كشف حضور الإجتماع مع الإداريين	٥
	نماذج تقييم قاعات المحاضرات، المعامل، العيادة الطبية و مراجعة أعمال الكنترول	٦
٢١ استبيان	استبيانات رأى الطلاب	٧
٢٥ استبيان	استبيان فاعلية المشاركة المجتمعية	٨
-	البيانات الأساسية للكلية	٩