

ليصور ويوزع على :
السيد. عمرو عبد الجود
السادة مسئولو المائيد (١٦) مسار

٩/٧
٢٠١٣



مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء

تقرير المراجعة الداخلية الدورية

لكليات جامعة المنصورة

كلية التربية

تاريخ الزيارة ٦-٨ / ٤ / ٢٠١٣

بمقتضى
عبد
٢٠١٣/٩/١١

مركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة
مصدر ١٦٨
تاريخ ٩ / ١٣ / ٢٠١٣
ملاحظات -

م	المحتويات	ص
١	تمهيد:	
٢	مقدمة:	
٣	عملية المراجعة:	
٣	البيانات الأساسية للمؤسسة محل التقييم	
٤	الخلاصة	
٥	التقرير التفصيلي	
٦	مقترحات التحسين	
٧	القرار ومبرراته	
٨	قائمة المرفقات	

تمهيد:

في اطار تحقيق رسالة مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء بجامعة المنصورة، والدور المناط به لمتابعة نظم ضمان جودة التعليم والتهيئة للاعتماد الاكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) ، فقد وضع المركز آلية لتنفيذ هذه المهمة ووافق عليها مجلس إدارة المركز بجلسته رقم (٥) بتاريخ ٢٠٠٩/١/٢٦ متضمنة الاجراءات التالية :

أولاً : تقدم كليات الجامعة التقرير السنوي الذاتى (الدراسة الذاتية)، لمركز ضمان الجودة بنفس المعايير والضوابط التى وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .

ثانياً : يقوم المركز باقتراح تشكيل لجنة مراجعة داخلية من ذوى الخبرة فى المراجعات الداخلية من داخل جامعة المنصورة أو خارجها بنفس الضوابط التى تقوم بها الهيئة القومية لضمان الجودة ويوافق عليها السيد الأستاذ الدكتور/ رئيس الجامعة .

ثالثاً : تقوم اللجنة المشكلة بإجراء زيارة ميدانية للكلية بنفس المنهجية التى تتبعها وبنفس الاجراءات والضوابط الصادرة بدليل الهيئة وإعداد تقرير التقييم للكلية موضعاً به نقاط القوة ونقاط التى تحتاج إلى تحسين ومقترحات التحسين وتسلم اللجنة تقريرها للمركز.

رابعاً : يسلم المركز نسخة من التقرير للسيد الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية والذى يقوم بدوره بإتخاذ اللازم لإعداد خطة تحسين وعرض التقرير وخطة التحسين على مجلس الكلية تمهيداً للعرض على مجلس الجامعة.

تقرير المراجعة الخارجية لكلية التربية . جامعة المنصورة.

(إبريل) ٢٠١٣

مقدمة

تم تقويم (كلية/التربية) خلال الفترة من يوم ٢٠١٣/٤/٦ م إلي يوم ٢٠١٣٠ /٤/٨ م. وقد هدفت عملية المراجعة والتقويم التي قام بها مركز ضمان الجودة لكلية التربية إلى الوقوف على الوضع الحالي من استيفاء معايير الاعتماد في ضوء تقييم القدرة المؤسسية والذي يتضمن التحقق من أن الكلية تتسم بالمصداقية والنزاهة ولديها من القيادة والحوكمة والتنظيم والموارد البشرية والمادية والمشاركة المجتمعية والتقويم المؤسسي المستمر ما يدعم تحقيق رسالتها المعلنة وأهدافها الإستراتيجية.

و كذلك في ضوء تقييم الفاعلية التعليمية والذي يتضمن التحقق من أن الكلية تضع الطالب في مقدمة اهتماماتها، وتتبنى المعايير الأكاديمية القياسية القومية أو أي معايير أكاديمية أخرى معتمدة، وتتوافر بها البرامج التعليمية، وإستراتيجية للتعليم والتعلم، والكفاءات الأكاديمية والبحث العلمي والدراسات العليا بما يضمن تحقيق واستمرارية الفاعلية التعليمية. وتضمنت عملية المراجعة تقويم سياسات و آليات التقييم الذاتي و التطوير المستمر للأداء باعتباره الضمان الأساسي لتنافسية الكلية وتميزها ونجاحها في تحقيق رسالتها.

وقد شكل المركز فريق المراجعة الداخلية واعتمد الفريق في عملية التقييم على تحليل دقيق للدراسة الذاتية مدعمة بالوثائق بالإضافة إلى الزيارة الميدانية التي قام بها الفريق للكلية التي استغرقت الفترة من ٢٠١٣/٤ /٦ إلى ٢٠١٣/٤/٨ وقد قام الفريق أثناء الزيارة الميدانية بالتحقق مما جاء بتقرير الدراسة الذاتية من خلال الملاحظة ودراسة الوثائق وإجراء مقابلات مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والأطراف المعنية المختلفة.

٢- عملية المراجعة:

في ضوء التمهيد السابق تم إعداد هذا التقرير عن أداء كلية التربية والمبنى على الأدلة والشواهد والذي يوضح نتيجة المراجعة الداخلية التي قام بها أعضاء فريق المراجعة المشكل والمكون من:

- | | |
|---------------|------------------------------------|
| رئيساً للفريق | ١- أ.د/ إبراهيم عباس الزهيري |
| عضواً | ٢- أ.د/ أ.د. / أمانى فوزي الجمل |
| عضواً | ٣- أ.د/ حسام الدين مصطفى عبد المطب |
| عضواً | ٤- أ.د/ مها عبده محمد العشماوي |
| عضواً | ٥- أ.د/ أحمد عبد الفتاح حسين |

وقد تم التوصل إلى نتيجة التقييم بعد ان قامت اللجنة بإنهاء الأعمال الموكلة إليها بإتباع النظم والبروتوكولات التي أقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) للمراجعة طبقاً للمعايير الخاصة بالاعتماد.

وقد تلخصت خطوات العمل كما يلي :

- ١- قامت اللجنة بالفحص الناقد لتحليل الدراسة الذاتية المقدمة من الكلية بناء على المعايير الموضوعية من الهيئة القومية.
- ٢- خلصت الدراسة إلى تحديد أوجه القصور عن ما يجب ان يكون طبقاً لمعايير الهيئة وكذلك أوضحت أوجه التناقض وقدمت التساؤلات.
- ٣- وقد نشأ عن الدراسة برنامج العمل الميداني الذي تم في الفترة من ٢٠١٣/٤/٦ إلى ٢٠١٣/٤/٨ طبقاً للجدول الزمني المرفق.

تقرير المراجعة الخارجية لكلية التربية . جامعة المنصورة. (إبريل) ٢٠١٣

تمت الزيارة الميدانية بحضور كافة أعضاء الفريق و استغرقت (٣ أيام) في الفترة من (٢٠١٣/٤/٦) إلى (٢٠١٣/٤/٨). وقد تضمنت أنشطة المراجعة ما يأتي :

الملاحظة: تم تفقد المباني الرئيسية و المدرجات و المعامل و الورش و المكتبة وملاحظه اتفاقها مع المعدلات المرجعية وملاءمتها لطبيعة نشاط المؤسسة و متطلبات البرامج التعليمية و عدد الطلاب. وكذلك تمت ملاحظة بعض الأنشطة الدراسية .

الفحص: تم فحص كافة الوثائق والسجلات المطلوبة وفقا لعملية المراجعة ولم يتمكن الفريق من الاطلاع على محضر الاجتماع الطارئ لقسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ ٢٠١٣/٣/٩

اللقاءات: تم عقد (٥) لقاء مع (١١٤) فرد، وشملت اللقاءات كل من: العميد والوكلاء وأمين الكلية ومدير وحدة الجودة وأعضاء هيئة التدريس و معاوني أعضاء هيئة التدريس والطلاب والخريجون، والإداريون، والأطراف المجتمعية. وقد دارت المناقشات استرشادا بنماذج أدوات المراجع لتقييم مؤسسات التعليم العالي (إجراء اللقاءات) و سجلت محاضر اللقاءات وتم تسليمها ضمن مرفقات التقرير الحالي .

ولم يتمكن الفريق من مقابلة قيادات الكلية والسادة أعضاء هيئة التدريس ما عدا (أ.د.مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة، أ.م.د.مدير وحدة ضمان الجودة ، ومنسق الزيارة، أ.د.رئيس قسم علم النفس التربوي) في اللقاء الختامي الذي يعرض فيه ملخص الزيارة الشفهي نظرا لخروج الجميع لتناول الغذاء مخالفة لبروتوكول الزيارة.

هذا ويعبر التقرير المقدم عن رأي فريق المراجعة واستنتاجاته المبنية على الدليل والتي خلص إليها من خلال مراجعة الوثائق والمستندات التي قدمت الكلية وما تم من أنشطة خلال الزيارة الميدانية. ويعبر التقرير عن مدي استيفاء معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي المحددة من قبل الهيئة وقت الزيارة الميدانية ولا يلتفت بأي حال من الأحوال إلى أي تغير يكون قد طرأ على وضع المؤسسة بعد انتهاء الزيارة.

الإطار التقييمي

تم تقييم كلية التربية في ضوء رسالتها وأهدافها المعلنة و قياسا على المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد و هي كالآتي:

المحور الأول : القدرة المؤسسية	م	المحور الثاني : الفاعلية التعليمية	م
المعايير		المعايير	
التخطيط الاستراتيجي	١	الطلاب والخريجون	٨
الهيكل التنظيمي	٢	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٩
القيادة والحوكمة	٣	التعليم والتعلم والتسهيلات المادية للتعلم	١٠
المصداقية والأخلاقيات	٤	أعضاء هيئة التدريس	١١
الجهات الإداري	٥	البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى.	١٢
الموارد والتسهيلات المادية للتعلم	٦	الدراسات العليا	١٣
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	٧	نظام إدارة الجودة والتطوير المستمر	١٤

٣-البيانات الأساسية للمؤسسة محل التقييم

- ١.٣ . (كلية التربية) هي (كلية)، أنشأت سنة (١٩٦٩م) بالقرار (الجمهوري) رقم (١٠٨٨).
- ٢.٣ . مدة الدراسة بالكلية (٤) سنوات، وتمنح درجة (بكالوريوس الآداب والتربية/ليسانس الآداب والتربية) من خلال عدد (١٥) برنامج مفصلة بالجدول (١) أدناه.
- ٣.٣ . تخرج من الكلية عدد (٤٣) من الدفعات، كان أولها في العام الدراسي (١٩٦٩/١٩٧٠م)، ومقيد بالكلية وفق إحصائية العام الدراسي (٢٠١٣/٢٠١٣م) عدد (٤٢٥٣) من طلاب المرحلة الجامعية الأولى.

تقرير المراجعة الخارجية لكلية التربية . جامعة المنصورة.

(ابريل) ٢٠١٣

(جدول ١)

النسبة إلى الطلاب	عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة			عدد الطلاب	برنامج			
	هيئة التدريس	الهيئة المعاونة	مجموع		هيئة التدريس	الهيئة المعاونة	مجموع	
١٢,٣ : ١	٣ : ١	٩,٤ : ١	٤٠٦	٥٠	١٢	٣٨	١	ليسانس الآداب والتربية لغة عربية
٧,٤ : ١	١,٨ : ١	٥,٦ : ١	٥٥١	٤١	١٠	٣١	٢	ليسانس الآداب والتربية تعليم أساسي لغة عربية
٩,٤ : ١	٢,٨ : ١	٦,٦ : ١	٥٤٥	٥١	١٥	٣٦	٣	ليسانس الآداب والتربية لغة إنجليزية
٦,٤ : ١	١,٩ : ١	٤,٥ : ١	٦٤٤	٤١	١٢	٢٩	٤	ليسانس الآداب والتربية تعليم أساسي لغة إنجليزية
١٤,٧ : ١	٣,٩ : ١	١٠,٨ : ١	٢٣٢	٣٤	٩	٢٥	٥	ليسانس الآداب والتربية لغة فرنسية
١٢,٩ : ١	٢,٩ : ١	١٠ : ١	٢٤١	٣١	٧	٢٤	٦	ليسانس الآداب والتربية تاريخ
٢٠,٨ : ١	٤,٨ : ١	١٦ : ١	١٢٥	٢٦	٦	٢٠	٧	ليسانس الآداب والتربية جغرافيا
٩,٣ : ١	١,٨ : ١	٧,٥ : ١	٣٨٧	٣٦	٧	٢٩	٨	ليسانس الآداب والتربية تعليم أساسي دراسات اجتماعية
١٧ : ١	٤,٥ : ١	٠,١ : ١	٢٢٤	٣٨	١٠	٢٨	٩	ليسانس الآداب والتربية علم النفس
٣٢,٦ : ١	٦,٢ : ١	٢٦,٤ : ١	٢٢٧	٧٤	١٤	٦٠	١٠	بكالوريوس العلوم والتربية رياضيات
٦٤,٩ : ١	١٢,٣ : ١	٥٢,٦ : ١	١١٤	٧٤	١٤	٦٠	١١	بكالوريوس العلوم والتربية تعليم أساسي رياضيات
٩٤,١ : ١	١١ : ١	١٠,٢ : ١	١١٨	١١١	١٣	٩٨	١٢	بكالوريوس العلوم والتربية كيمياء
١١,٢٥ : ١	١,٢٥ : ١	١٠ : ١	٨	٩٠	١٠	٨٠	١٣	بكالوريوس العلوم والتربية فيزياء
٨٠,٩ : ١	٧ : ١	٧٣,٩ : ١	١١٥	٩٣	٨	٨٥	١٤	بكالوريوس العلوم والتربية علوم بيولوجية وجيولوجية

١٢٩,٦ : ١	١٣,٩ : ١	١١٥,٧ : ١	٢١٦	٢٨٠	٣٠	٢٥٠	بكالوريوس العلوم والتربية تعليم أساسي علوم	١٥
							١٥	

٤.٣ تقدم (الكلية) (٥) من برامج الدراسات العليا منها (٣) برنامج للدبلوم و(١) برنامج ماجستير و(١) برنامج دكتوراه في التخصصات المبينة في الجدول (٢) أدناه.

٥.٣ . مقيد بالكلية وفق إحصائيات العام الدراسي (٢٠١٢/٢٠١٣م) عدد (٤٣٣١) من طلاب الدراسات العليا منهم (٤٠٨١) طالب دبلومات/ و(٢١٦) طالب ماجستير و(٣٤) طالب دكتوراه.

(جدول ٢)

برنامج الدبلومات			
١- الدبلوم العامة في التربية			
١.٢- نظام العامين		١.١- نظام العام الواحد	
عدد الطلاب	الشعبة/ التخصص	عدد الطلاب	الشعبة/ التخصص
١٦	اللغة العربية	٦٣٠	اللغة العربية
٦	التاريخ	٤٠٤	التاريخ
١	الجغرافيا	٧٧	الجغرافيا
٢	علم النفس	١١٠	علم النفس
٧	الفلسفة والاجتماع	٣٣١	الفلسفة والاجتماع
٩	الإشراف الاجتماعي	٤٧٨	الإشراف الاجتماعي
٨	اللغة الإنجليزية	٣٦٣	اللغة الإنجليزية
١	اللغة الفرنسية	٢٣٧	اللغة الفرنسية
١	الملابس الجاهزة	١٠	الملابس الجاهزة

(إبريل) ٢٠١٣

تقرير المراجعة الخارجية لكلية التربية . جامعة المنصورة.

٦	المواد التجارية	٤	التربية الرياضية
٢	العلوم	١٧٤	المواد التجارية
٣	الرياضيات	١٠٠	العلوم
١٠	الحاسب الآلي	٢٦	الرياضيات
		٣٤	الإدارة المدرسية
		٤٣	الحاسب الآلي
٧٢	الإجمالي	٣٠٢١	الإجمالي

٣- الدبلوم الخاصة		٢- الدبلوم المهنية	
عدد الطلاب	الشعبة/ التخصص	عدد الطلاب	الشعبة/ التخصص
٧١	قسم أصول التربية	٢٢٤	شعبة المناهج وبرامج التعليم
١٣٣	قسم المناهج وطرق التدريس	٤٠	شعبة الإدارة التعليمية
٢٢	قسم علم النفس التربوي	٢٦	شعبة الإدارة المدرسية
١٤	قسم تربية الطفل	٠	شعبة التخطيط وتطوير المناهج
٧٨	قسم الصحة النفسية	٠	شعبة التخطيط واقتصاديات التعليم
		٢٤	شعبة تربية الطفل
		٠	شعبة تعليم الكبار
		١٨	شعبة الأخصائي النفسي
		٦١	شعبة معلم تكنولوجيا التعليم
		٠	شعبة القياس النفسي التربوي

شعبة علم النفس المدرسي	٠
شعبة معلم التربية الخاصة	٢٦٨
شعبة التربية البينية	٩
شعبة المناهج وبرامج التعليم ٢٠٠٦	٠
شعبة رياض الأطفال (لائحة قديمة)	٠
شعبة توجيه وإرشاد نفسي	٠
الإجمالي	٦٧٠
الإجمالي	٣١٨

الماجستير		الدكتوراه	
عدد الطلاب	التخصص	عدد الطلاب	التخصص
٢٤	قسم صحة نفسية	٤	قسم صحة نفسية
٢٧	قسم علم النفس التربوي	٢	قسم علم النفس التربوي
٥٤	قسم أصول التربية	١١	قسم أصول التربية
٠	قسم اللغات الأجنبية	٠	قسم اللغات الأجنبية
٠	قسم المواد الاجتماعية والفلسفة	٠	قسم المواد الاجتماعية والفلسفة
٩٢	قسم المناهج	١١	قسم المناهج
١٩	قسم تكنولوجيا تعليم	٦	قسم تكنولوجيا تعليم
٠	قسم اللغة العربية	٠	قسم اللغة العربية
٠	قسم رياض الأطفال	٠	قسم رياض الأطفال
٢١٦	الإجمالي	٣٤	الإجمالي

تقرير المراجعة الخارجية لكلية التربية . جامعة المنصورة.

(إبريل) ٢٠١٣

٦.٣ . يعمل بالكلية (٢٣٩) من أعضاء هيئة التدريس، (٨٨.٣%) و(١١.٧%) من المنتدبين. ويبلغ عدد أعضاء الهيئة المعاونة (٦٠) فرد. ومبين بجدول (٣) أدناه توزيع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقا لدرجاتهم.

معيد	مدرس مساعد	مدرس متفرغ	مدرس	أستاذ مساعد متفرغ	أستاذ مساعد	أستاذ	أستاذ متفرغ	أستاذ غير متفرغ
٢٣	٣٧	٩	٨٢	١٣	٢٢	٢٨	٢٤	١

٧.٣ . يعمل بالمؤسسة عدد (٢٢١) من أفراد الجهاز الإداري.

٣.٤ . الخلاصة

تم تقييم المؤسسة في ضوء رسالتها المعلنة و نصها " إعداد معلمي التعليم قبل الجامعي المؤمنين برسالتهم والقادرين على الإبداع والمنافسة في سوق العمل وتدريبهم، إعداد الباحثين القادرين على تطوير المعرفة وتوظيفها في حل المشكلات التربوية والمجتمعية، وتوفير الخدمات والاستشارات الفنية المتخصصة من خلال المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية"

٤. التقرير التفصيلي

١.٤ التخطيط الاستراتيجي

يكون للمؤسسة رسالة واضحة ومعلنة يشارك في تحديدها كافة الأطراف المعنية وتعبّر عن دور المؤسسة التعليمي والبحثي و المجتمعي. وتنتهج المؤسسة التخطيط الاستراتيجي القائم على التحليل الدقيق للوضع القائم ويكون لها خطة إستراتيجية ذات أهداف محددة وخطة تنفيذية محددة الأنشطة والمسئوليات و الموارد و مؤشرات الأداء. وتعمل المؤسسة على تقييم و تحسين وضعها التنافسي.

للكلية رؤية ورسالة واضحة ومعتمدة (بمجلس الكلية رقم ١٧٤ في ٨م/٤/٢٠١٢ ثم برقم ١٧٥ في ٢٠١٢/٥/٢

تتلاءم مع مستوى مؤسسات التعليم العالي وتتناول الدور البحثي والمجتمعي والتعليمي (الإطلاع علي وثيقتي الرؤية والرسالة). وقد حرصت الكلية على نشر رسالتها بوسائل متعددة داخليا (الملاحظة والإطلاع علي بعض المطبوعات) وخارجيا (الإطلاع علي موقع الكلية الإلكتروني). إلا انه تبين عدم مشاركة الأطراف المجتمعية والطلاب في صياغة الرسالة

(مقابلات مع أعضاء هيئة التدريس/ العاملون/ الطلاب/ ممثلي المجتمع/ محاضر اجتماعات/

مناقشة الرؤية والرسالة). لا توجد إستراتيجية للكلية تستوفي كامل الجوانب بشكل سليم ولم تتأكد الكلية من أن رسالتها تعكس رسالة الجامعة حيث إن الخطة التنفيذية الموجودة عبارة عن خطة تنفيذية لتطوير القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية وليست خطة تنفيذية للخطة الإستراتيجية، ولم تحدد الخطة مصدر التمويل الخاص بكل نشاط (الإطلاع على الخطة التنفيذية). كما لم يتم إشراك الطلاب أو الأطراف المجتمعية في تحديد الأهداف الإستراتيجية والأنشطة المخططة التي تم تحديدها (مقابلة الطلاب وممثلي الأطراف المجتمعية). وقد تم عرض الخطة الإستراتيجية على أعضاء هيئة التدريس و معاونين (مقابلات مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة).

واقصر التحليل البيئي الذي قدمته الخطة على تحليل البيئة الداخلية دون البيئة الخارجية (الإطلاع على التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية).

- لم يثبت من فحص الوثائق أن الكلية قامت بتقييم وضعها التنافسي ومتابعة توظيف خريجها و مستوى أدائهم وفقا لأراء أصحاب العمل. كذلك لم تبرز إستراتيجية المؤسسة السمات التي قد تميزها عن المؤسسات المناظرة .(فحص الخطة الإستراتيجية).

- لم تحرص الكلية على تنمية ونشر الوعي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين والأطراف المجتمعية برسالتها وبالتالي فإن مستوى المشاركة في صياغة الرؤية والرسالة من جانب مختلف الأطراف ضعيف جدا، ولم يتم وضع الأهداف الإستراتيجية بناء على التحليل البيئي للكلية ووضعها التنافسي والتحديات الحالية والمستقبلية وذلك من خلال مصفوفة التحليل الكيفي TOWS بعد تحديد الإستراتيجية البديلة التي سنتبناها الكلية في خطتها التنفيذية. ومن ثم لم يتم عرض الأهداف الإستراتيجية للمناقشة على كافة الأطراف المعنية داخل وخارج الكلية

كما لم يتم إعداد وثيقة دراسة الفجوة بين ما هو موجود وما هو مأمول حسب Norms

ولا توجد وثيقة لسياسات الكلية واعتمادها في: مجالات التعليم- البحث العلمي- خدمة المجتمع وتنمية البيئة- سياسات مالية- سياسات القبول والتحويل ولا توجد وسائل لنشر وإعلان سياسات الكلية في المجالات السابقة

وبالتالي يتعين ضرورة إعداد وثيقة الخطة التنفيذية Action plan لتطبيق إستراتيجية الكلية تتضمن الأنشطة والمهام المطلوبة – آليات التنفيذ – مسؤولية التنفيذ – الفترة الزمنية للتنفيذ- المخرجات – مؤشرات الإنجاز – التمويل اللازم، وإعداد وثيقة بمجالات ارتباط إستراتيجية الكلية بإستراتيجية الجامعة

ولم يتم إعداد وثيقة تتضمن السمات المميزة للكلية ودورها في خدمة المجتمع – الوضع التنافسي الحالي والمستقبلي للكلية مقارنة بالكليات المناظرة على المستوى المحلي – الإقليمي – الدولي وتضمينها في الخطة الإستراتيجية للكلية وبوضوح السمات التي تميزها عن الكليات المناظرة الأخرى في المجتمع المحيط، والتي تعكس وضع الكلية الاستراتيجي والتنافسي من خلال ما يلي: تزايد إقبال المنظمات في سوق العمل على خريجها - تزايد إقبال الطلاب الوافدين عليها- مستوى كفاءة الخريجين من وجهة نظر المنظمات التي يعملون بها

وإجمالا يرى فريق المراجعة أن هناك محاولات ضعيفة جدا من الكلية لتبني التخطيط الاستراتيجي بما يتفق مع المعايير المحددة من قبل الهيئة.

درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي) بمستوى ٦,٧ %

٤ . ٢ الهيكل التنظيمي:

يكون للمؤسسة هيكل تنظيمي رسمي معلن وملئم لحجم ونوع أنشطتها بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية. ويجب أن يتضمن الهيكل الإدارات الأساسية اللازمة لتقديم خدمات الدعم للعملية التعليمية، والدراسات العليا، والبحث العلمي ويسمح بالتعاون المتبادل الأفقي والرأسي بين مستوياته ووحداته.

يتكون الهيكل التنظيمي لكلية من جهازين أساسيين هما الجهاز الأكاديمي والجهاز الإداري، والعلاقات بين كل منهما، والسلطات والمسئوليات والصلاحيات والمهام الخاصة بهما تخضع لما جاء في قانون تنظيم الجامعات، ولكنه في حاجة لتعديل حيث وجد خلط بين مستوى القيادات العليا والقيادات الإدارية. واستحدثت الكلية لجنة لإدارة الأزمات والكوارث ، تتبع إداريا وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، كما توجد وحدة لضمان الجودة تتبع عميد الكلية (الإطلاع علي الهيكل التنظيمي) لها هيكل تنظيمي ونظام إداري وترتبط بمركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة (الإطلاع علي الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة)

يتوافر لدى الكلية توصيف وظيفي شامل وموثق لكافة الوظائف الأكاديمية طبقاً لما جاء في قانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ وأيضاً للوظائف الإدارية طبقاً لقانون العاملين رقم ٤٧ لسنة ١٩٧٨ (فحص التوصيف الوظيفي)، ولم يتضح من فحص الوثائق وجود توصيف وظيفي للإدارات المستخدمة.

لا تقوم جميع المجالس المختلفة بأدوارها في المناقشات المتعلقة بالعملية التعليمية بحرية وشفافية فقد تم حجب محضر الاجتماع الطارئ لقسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ ٢٠١٣/٣/٩، وتوجد ممارسات فعلية للمجالس واللجان الرسمية المختلفة بالكلية لمناقشة واتخاذ القرارات الخاصة بالتعليم والتعلم (فحص مجالس الكلية وبعض مجالس الأقسام ومقابلات أعضاء هيئة التدريس)

تم اتخاذ إجراءات التوصيف الوظيفي وتحديد المسئوليات للقيادات الأكاديمية والتنفيذية وجميع وظائف الكلية

إعداد قائمة الإدارات المتخصصة بالكلية معتمدة ومعلنة (إدارة شؤون الطلاب - الدراسات العليا - الإدارة المالية والحسابات - العلاقات الثقافية)، وتشكيل هذه الإدارات من القيادات الإدارية والعاملين.

- يوجد قرار اعتماد وحدة إدارة الأزمات والكوارث متضمن الموارد البشرية والمادية اللازمة لكنها تحتاج إلى تفعيل - خطة تدريب أفراد الوحدة وتنمية قدراتهم في هذا المجال - وتدريب أفراد الكلية المعنيين على الخطط الموضوعية للأزمات والكوارث ولكنها تحتاج إلى تفعيل وكيفية التعامل معها، ويوجد قرار اعتماد وحدة ضمان الجودة بالكلية وهيكلها التنظيمي (معتمد وموثق ومعلن).

وقرار لائحة الوحدة ومجلس إدارتها (معتمد وموثق ومعلن). وملفات ومسؤوليات وأنشطة الوحدة (موثقة ومعلنة). كما يوجد محاضر وجلسات مجلس إدارة الوحدة، وتتم مناقشة قضايا الجودة على مستوى المجالس الرسمية للكلية. (محاضر مجلس الكلية)

وإجمالاً يري فريق المراجعة مستوى الأداء في هذا المعيار متوسط

درجة استيفاء المعيار (غير مستوفى) بمستوى ٥٠%

٣.٤ القيادة والحوكمة

للمؤسسة قيادة واعية تتبنى فكر التطوير والسعي إلى التميز، وقادرة على وضع السياسات اللازمة لذلك واتخاذ القرارات في إطار زمني ملائم يضمن كفاءة وفاعلية أداء المؤسسة. وتطبق القيادة نمطا ديمقراطيا في اتخاذ القرارات وتحرص على تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة

تبنى القيادة الأسلوب الديمقراطي في الإدارة (مقابلات أعضاء هيئة التدريس) وتقوم بتعيين القيادات طبقاً لما جاء في قانون تنظيم الجامعات، ولم تقوم الكلية بوضع معايير لاختيار المناصب الإدارية التي يخضع التعيين فيها للسلطة التقديرية لعميد الكلية (مقابلة العميد)، ولكن يشارك

تقرير المراجعة الخارجية لكلية التربية . جامعة المنصورة. (إبريل) ٢٠١٣

أعضاء هيئة التدريس في عملية انتخاب العميد (مقابلة أعضاء هيئة التدريس) إلا أن وثيقة معايير واليات اختيار القيادات الأكاديمية (غير معتمده أو موثقة ولم يؤخذ بها عند اختيار الوكلاء أو مدير الوحدة) الممارسات الفعلية للمجالس واللجان الرسمية بالكلية مرضية في مجال مناقشة واتخاذ القرارات الخاصة بالتعليم والتعلم. هناك تعاون مفعّل بين الكلية وبعض القطاعات الإنتاجية و الخدمية في المجتمع (اتفاقية مع جامعة الدلتا والجامعة الأمريكية).

لا يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات.

لا يوجد بيان معتمد و موثق بالدورات التدريبية وعددها لكل قيادة أكاديمية.

لا توجد خطة لتنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.

لا يوجد ما يدل على استخدام الكلية التمويل الذاتي في دعم العملية التعليمية و البحثية.

وإجمالاً وجد الفريق أن أداء المؤسسة فيما يتعلق القيادة والحوكمة يحتاج إلى تحسين حيث لا يتفق مع الحد الأدنى من متطلبات الجودة.

درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي) بمستوى ٤٧,٩٢%

٤.٤ المصدقية والأخلاقيات

تلتزم المؤسسة بالمصدقية و النزاهة في جميع سياساتها وقراراتها و تعاملاتها داخل و خارج المؤسسة وحرص على تطبيق الممارسات العادلة و عدم التمييز و تعمل على حماية حقوق الملكية الفكرية و النشر و تراقب تطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفرادها.

أعلنت الكلية عن الضوابط التي اتخذتها للحفاظ علي حقوق الملكية الفكرية (زيارة المكتبة وفحص دليل الطلاب والتقرير السنوي للكلية)

(إبريل) ٢٠١٣

تقرير المراجعة الخارجية لكلية التربية . جامعة المنصورة.

تعتبر الإجراءات التي اتخذتها الكلية للحفاظ علي حقوق الملكية الفكرية غير فاعلة توجد إجراءات تصحيحية لمعالجة بعض الممارسات غير عادلة مثل مراجعة سعر الكتاب الجامعي وإعادة بعض المبالغ للطلاب وكذلك الاستجابة لشكوى بعض السادة أعضاء الجهاز الإداري. (والطلاب). وأسفرت اللقاءات (لقاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب، الإداريين)، وفحص الوثائق عن:
-لا تتوافر بالكلية إجراءات لنشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية والنشر. -

يتم تداول نسخ غير أصلية من برامج الكمبيوتر. -

-لا توجد شفافية في تداول بعض المعلومات بالكلية-

دليل أخلاقيات المهنة غير موثق وغير معن

- عدم تحري المصدقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة حيث لاحظت اللجنة وجود منشورات معلنة بالكلية تتضمن معلومات غير صحيحة، كما تم حجب محضر الاجتماع الطارئ لقسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ ٢٠١٣/٣/٩

وإجمالاً وجد الفريق أن أداء الكلية فيما يتعلق بالمصدقية والأخلاقيات لا يتفق مع الحد الأدنى من متطلبات الجودة

درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي) بمستوى ٣،٥٩%

٥.٤ الجهاز الإداري

للمؤسسة جهاز إداري مؤهل على كافة مستوياته ستتم بكفاءة الأداء، وتحرص المؤسسة على التنمية المستمرة لأفراده و تقييم أداءهم بموضوعية وتعمل على زيادة الرضا الوظيفي لديهم.

تضم الكلية جهازا إداريا يقدم كافة الخدمات المطلوبة للعملية التعليمية ويرأس الجهاز الإداري أمين "الكلية" والذي يتبع إداريا عميد "الكلية". (فحص الوثائق ومقابلة العميد وأمين الكلية) تصبّق الكلية اساليب لتقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين من خلال التقارير السنوية التي تقوم الإدارات والأقسام بإعدادها عن جودة الأداء والالتزام في العمل ولكن لا توجد أساليب مختلفة عن تلك المحددة في قانون العاملين لتقييم الأداء (مقابلة امين عام الكلية).

تقوم الكلية بتدريب عدد من أعضاء الجهاز الإداري . ويمكن لا توجد خطة تدريبية معتمدة مبنية على تحديد الاحتياجات من خلال الاستبيانات وتقارير المتابعة الدورية وإن كانت الدورات التدريبية تتم من خلال ما تقدمه الجامعة من برامج، لا توجد اليات لقياس أثر التدريب على كفاءة الأداء. (مقابلة أمين عام الكلية).

- لا تقوم الكلية بقياس الرضا الوظيفي للإداريين .

- لا يوجد توصيف وظيفي يشمل الإدارات المستحدثة معتمد و موثق .

- لا يوجد نظام للمحاسبة و الرد على التظلمات .

- لا يتم قياس أثر التدريب .

وإجمالاً فقد وجد الفريق أن للمؤسسة جهاز إداري مؤهل و لكن المنظومة تحتاج إلى تحسين لتحقيق الأداء المطلوب بالنسبة لجميع أنشطة المؤسسة .

درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي) بمستوى ١٦.٦٧ %

٦.٤ الموارد

للمؤسسة مواردها المالية والمادية الكافية، والتي تتناسب مع طبيعة وحجم نشاطها و تمكنها من تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية، وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتوزع المؤسسة الموازنة وفقا للاحتياجات الفعلية وبما يخدم تحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية .

- تشغل كلية العديد من المباني منفصلة تشمل قاعات الدرس والمعامل ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والمعامل المتخصصة ، بالإضافة إلي مبني مدرجات ومبنى إدارة الكلية (ملاحظة)، وتعتبر مساحة المباني مناسبة لممارسة جميع أنشطة الكلية من حيث توافر المساحات الأرضية بما يتناسب مع سعة المعامل والقاعات، كما تتوافر عناصر الأمن والسلامة (ملاحظة).
- تتوفر التهوية والإضاءة الطبيعية المناسبة للقاعات والمدرجات والمكاتب بالمباني المختلفة، وتتوافر بالكلية أماكن كافية لممارسة الأنشطة الطلابية والنشاط الفني، والرياضي إلى جانب ما تتيحه ملاعب الجامعة من امكانيات وتسهيلات متعددة لممارسة الأنشطة الطلابية (ملاحظة).
- يتوافر بالكلية العديد دورات المياه التي تتسم بالنظافة، وسلامة الصرف الصحي (ملاحظة)، تتناسب مع المعايير المرجعية للمنشآت الصادرة عن الهيئة.
- - يوجد خطة معتمدة من مجلس الكلية تحدد بنود ومصادر الإنفاق لتغطية خطة الكلية في المجالات الأكاديمية المختلفة.
- - مكتبة الكلية مجهزة بتجهيزات حديثة تتفق وطبيعة نشاطها، كما أنها مزودة بكاميرات مراقبة..
- - يوجد بالكلية وسائل تعليمية داعمة للبرامج التعليمية.
- - يوجد للكلية موقع متميز على شبكة الإنترنت يتضمن معلومات عن الكلية.

- - خدمة الإنترنت متاحة لجميع الفئات من خلال شبكات لاسلكية تغطي مباني الكلية ومن خلال أجهزة الحاسبات بالمكاتب

- الإلا أن وحدات ذات الطابع الخاص غير مفعلة، ولا تتوفر بالكلية نظم ووسائل للأمن والسلامة وتتم بعض الممارسات التي لا تتفق مع قواعد تحقيق الأمن والسلامة مثل وجود باب واحد لثلاث معامل كمبيوتر، ورغم أنه يوجد بالكلية إمكانيات معملية إلا أن عددها غير كافي وبعضها لا يستغل الاستغلال الأمثل فمثلا معامل الحاسب لا تعمل في الفصل الدراسي الثاني وإنما إشغالها فقط في الفصل الدراسي الأول، كما أنه لا يتوافر بالمعامل العدد المناسب من أمناء للمعامل المؤهلين.

وإجمالاً وجد الفريق أن موارد الكلية تتناسب وطبيعة نشاط المؤسسة وحجمها وان الكلية تدير تلك الموارد بكفاءة وتنميها بما يسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها.

درجة استيفاء المعيار: (مستوفي) بمستوى ٨٢,٧ %

٤.٧ . المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

تلبية المؤسسة احتياجات المجتمع المحيط من خلال ما تمارسه من أنشطة وما تقدمه من خدمات و تقيس رضاه عن تلك الخدمات؛ وتحرص كذلك على تفعيل المشاركة المجتمعية في مجلسها الرسمي.

- توجد بالكلية خطة معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة ، وبها تحتوي خطة الكلية مجموعة من الأنشطة تتضمن ندوات ومؤتمرات وورش عمل خاصة بقطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة مثل مجال محو الأمية (التعاون مع مركز الدراسات المعرفية وتنظيم مؤتمر مشترك ٢٠-٢١ فبراير ٢٠١٣ - التعاون مع جمعية الصداقة التركية- تعاون مع مديرية الأوقاف- الأكاديمية المهنية للمعلمين من خلال دورات في التعلم النشط).

- واتضح من لقاءات مع أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجهاز الإداري والطلاب وطلاب الدراسات العليا.تشارك الأطراف المجتمعية في توفير فرص لتدريب الطلاب وتوفير فرص عمل للخريجين حيث توجد بروتوكولات تعاون مع أكاديمية ومدارس الدلتا لتعيين أوائل الخريجين.

-لا يوجد بالكلية برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وإنما بعض الممارسات مثل نشرات إعلانية عن ندوات أو دورات.

- لا تشارك الأطراف المجتمعية في إعداد البرامج التعليمية.

- لا يتم قياس رضا الأطراف المجتمعية نحو خدمات المجتمع وتنمية البيئة ولا عن مستوى الخريج.

- تضم المستندات المقدمة نتائج إحصائية عن استبيان لا يخص رضا الأطراف المجتمعية المحيطة وإنما يتحدث عن موضوع آخر ودولة أخرى هي تونس.

وإجمالاً وجد الفريق أن المؤسسة غير متفاعلة مع مجتمعها وأن أداءها فيما يتعلق بالمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة يتفق مع الحد المتوسط من متطلبات الجودة
درجة استيفاء المعيار: (مستوفي جزئياً) بمستوى ٦٤,٢%

٤ . ٨ الطلاب والخريجون

تعتبر المؤسسة الطالب محور العملية التعليمية وتحرص على توفير فرص التعلم المتكافئة، وتقديم الدعم والإرشاد، وتشجيع الأنشطة الطلابية، و تعمل على مشاركة الطلاب في اتخاذ القرار، وتحرص المؤسسة كذلك على استمرار علاقتها بالطلاب بعد تخرجهم.

- - تعلن الكلية عن قواعد قبول الطلاب في وسائل الإعلان المناسبة (إنترنت/ دليل الطلاب/ إدارة شئون الطلاب). تتوفر وثيقة معتمدة لسياسات القبول والتحويل ويتوفر دليل للطلاب يتضمن معلومات عن الكلية وأقسامها

ومن فحص الوثائق مقابلة مدير وحدة ضمان الجودة - فحص الموقع الإلكتروني للكلية اتضح :

- عدم وجود خطة معتمدة ومعلنة للدعم والإرشاد الطلابي طبقا للاحتياجات الفعلية للطلاب
تتضمن: (الدعم الأكاديمي - الدعم المادي - الرعاية الصحية - وثيقة معتمدة من أساليب اكتشاف
الطلاب المتفوقين والمتعثرين - نظم إرشاد وتوجيه الطلاب الجدد - رعاية الطلاب الوافدين -
الدعم المالي للطلاب المستحقين للمنح الدراسية...). ولا يتم إعداد وتنظيم برامج تنظيمية للطلاب
الجدد، كما لا توجد وثيقة بقواعد لتوزيع الطلاب على التخصصات المختلفة، ولا يوجد ما يوضح
نسبة طلبات التحويل من المؤسسة واليها سنوياً ، إضافة إلى أنه لا يوجد ما يوضح مدى ملاءمة
أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة للكلية، ولا تتوافر إحصائيات عن الطلاب الوافدين
توضح نسبة هؤلاء الطلاب إلى العدد الإجمالي بالكلية ، ولا تتوافر إحصائيات عن الطلاب
الوافدين توضح نسبة هؤلاء الطلاب إلى العدد الإجمالي بالكلية ، ولا تتوافر معلومات تدل على
وجود برامج وأنشطة متنوعة لرعاية الطلاب الوافدين ، ولا يتوافر دليل عن توفير برامج موثقة
لدعم الطلاب مادياً ونفسياً وغيرها ، إضافة إلى عدم وجود خطة معتمدة ومعلنة للدعم والإرشاد
الطلابي طبقا للاحتياجات الفعلية للطلاب تتضمن: (الدعم الأكاديمي - الدعم المادي - الرعاية
الصحية - وثيقة معتمدة من أساليب اكتشاف الطلاب المتفوقين والمتعثرين - نظم إرشاد وتوجيه
الطلاب الجدد - رعاية الطلاب الوافدين - الدعم المالي للطلاب المستحقين للمنح الدراسية...).

لا توجد استبيانات قياس وتقييم رضا الطلاب عن خدمات الدعم والإرشاد الطلابي، كما لا توجد
قواعد موثقة لتحديد المتفوقين والمبدعين والمتعثرين في الدراسة، ولا تطبق الكلية وسائل لرعاية
وتحفيز المتفوقين والمبدعين، كما لا توجد برامج لرعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة
-لا يوجد دليل للإرشاد الأكاديمي " يتضمن نظام القبول بالمؤسسة - الأقسام العلمية والدرجات
التي تمنحها - خطوات التسجيل للطلاب المستجدين - الرسوم الدراسية - المقررات الإلزامية
والاختيارية - جداول الدراسة والامتحانات لجميع المستويات في الأقسام والتخصصات المختلفة
- قواعد الامتحانات - برامج وخدمات رعاية الشباب والخدمات الطلابية "، ولا يوجد ما يثبت
فعالية نظام الإرشاد الأكاديمي و/ أو الريادة العلمية بالكلية

لا توجد إحصائيات تقدير تزايد في نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة بالمقارنة بالأعوام الخمسة السابقة.

لا يوجد ما يفيد حصول الكلية على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية، ولا يوجد نظام لتقدير ومكافأة المتفوقين في الأنشطة الطلابية.

لا يوجد لدى الكلية سياسة لإعداد الخريجين لسوق العمل، ولا توجد وحدة لمتابعة الخريجين، ولا توجد آليات لمتابعة مستوى الخريجين في سوق العمل، ولا توجد نشرة أو كتيب عن وحدة خدمات الخريجين – مسؤوليتها والخدمات التي تقدمها، ولا توجد قواعد بيانات (سجلات) الخريجين والتوجه الوظيفي، كما لا توجد قائمة ببرامج إعداد الطلاب والخريجين لسوق العمل، ولا يوجد الكتاب السنوي للخريجين وملتقى التوظيف السنوي.

وإجمالاً وجد الفريق أن المؤسسة لا تضع الطالب في مقدمة اهتمامها وإن مستوى رضا الطلاب عن أداء المؤسسة متدني وإن أداء المؤسسة فيما يتعلق بالطلاب والخريجين لا يتفق مع الحد الأدنى من متطلبات الجودة

درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي) بمستوى ٩ %

٤ . ٩ المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

تتبنى المؤسسة المعايير الأكاديمية القومية أو غيرها من المعايير الأكاديمية المعتمدة من الهيئة بما يتماشى مع رسالتها، وتتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير المتبناه و تتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها وتتفق البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة في المستوى الجامعي الأول مع رسالتها وغاياتها التعليمية وتعكس احتياجات المجتمع وسوق العمل. و توصف المؤسسة بالبرامج والمقررات مراعية اتساق مخرجات التعلم المستهدفة من المقررات لكل برنامج مع أهدافه. و تقوم المؤسسة بمراجعة برامجها و تحديثها دورياً وتتأكد من تحقق مخرجات التعلم المستهدفة من كل برنامج.

يوجد بالكلية لائحة داخلية لمرحلة البكالوريوس، وملفات البرامج الدراسية (يتضمن ملف البرنامج):
توصيف وتقرير البرامج ، بالإضافة إلى توصيف وتقارير المقررات الدراسية وتحصر الكلية
على أن تلبي البرامج التعليمية التي تقدمها، من حيث تنوعها ومحتواها احتياجات سوق العمل
- تتصف البرامج التعليمية بالمرونة الكافية على النحو الذي يسمح لها بالاستجابة إلى التغيير في
متطلبات سوق..

مع وجود نماذج استبيانات ونتائج تقييم المقررات الدراسية بواسطة الطلاب، والإجراءات
التصحيحية المتخذة بناء على نتائج التقييم، إلا أن المقابلات المتعددة مع أعضاء هيئة التدريس ،
وأعضاء المجالس الحاكم (رؤساء الأقسام، وكلاء الكلية الثلاث، وعميد الكلية) اتضح ما يلي:

- لم يتم اتخاذ إجراءات تبنى المعايير الأكاديمية المرجعية القومية الصادرة عن الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد إصدار إبريل ٢٠١٣ أو معايير أخرى معتمدة من الهيئة، لا توجد
قائمة برامج توعية أعضاء هيئة التدريس بالمعايير الأكاديمية (ورش عمل - ندوات - لقاءات -
مناقشات مفتوحة...).

وعدم وجود قوائم المعايير الأكاديمية القياسية القومية لجميع التخصصات بالكلية، أو محاضر
مجلس الكلية ومجالس الأقسام حول إجراءات تبنى المعايير الأكاديمية، وبالتالي لا توجد تقارير
المراجعة الداخلية والخارجية حول توافق البرامج التعليمية مع المعايير الأكاديمية، أو تقارير
المراجعة الداخلية والخارجية لقياس ومتابعة مدى تطبيق المعايير الأكاديمية المتبناة، ومصفوفة
البرنامج مع المعايير الأكاديمية، ومصفوفة البرنامج مع المقررات الدراسية مصفوفة المقررات مع
نواتج التعليم المستهدفة ، أو أدلة البرامج التعليمية (كتيبات).

ولا توجد تقارير مراجعين خارجيين للبرامج التعليمية متضمنة مدى ملاءمة البرامج للتطور
العلمي في مجال التخصص، ملائمة هيكل البرنامج ونوعية المقررات، طرق التدريس والتقييم
غير التقليدية ، كما لا توجد وسائل استطلاع رأي المستفيدين والأطراف المعنية في البرامج
التعليمية وملاءمتها للتطور في مجال التخصص واحتياجات سوق العمل

تم توصيف البرامج والمقررات الدراسية في ضوء معايير غير معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد وغير موثقة كما لم يتم اختيار معايير أجنبية يتم في ضونها التوصيف،
وبالتالي لم يتم توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في ضوء الأكاديمية المرجعية

القومية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد إصدار إبريل ٢٠١٣، ونماذج
الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد أو معايير أخرى معتمدة من الهيئة ونماذجها.
لم تحرص الكلية على اتخاذ إجراءات المراجعة والاستفادة من تقارير المراجعين أو الممتحنين
الخارجيين وبالتالي لم تضع في اعتبارها ضرورة مراجعة وتحديث البرامج والمقررات ما يلي :
- التطور العلمي والتكنولوجي في مجال التخصص وفي طرق التدريس - متغيرات سوق العمل -
محتويات التقارير السنوية للبرامج والمقررات - نتائج تقييم المقررات الدراسية بواسطة الطلاب
- إعداد الوثائق التالية) مصفوفة البرنامج مع المعايير الأكاديمية- مصفوفة البرنامج مع المقررات
الدراسة- مصفوفة المقررات مع النتائج التعليمية ILOs - أدلة البرامج التعليمية (كتيبات)- تقارير
المراجعين الخارجيين للبرامج التعليمية متضمنة مدى ملائمة البرامج للتطور العلمي في مجال
لتخصص، ملائمة هيكل البرنامج ونوعية المقررات، طرق التدريس والتقييم غير التقليدية
وإجمالاً وجد الفريق أن المعايير الأكاديمية المتبناة من الكلية لا ترقى لمستوى المعايير
الأكاديمية القومية وأن أداء الكلية فيما يتعلق بتبني المعايير والوفاء بمتطلباتها لا يتفق مع الحد
الأدنى من متطلبات الجودة ، وأن البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية لا تتوافق في محتواها
ومستواها الأكاديمي مع رسالة الكلية المعلنة وأن بعض البرامج المقدمة غير محدثة وأن
مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج لا تتسق وأهدافه وبالتالي فإن أداء الكلية فيما يتعلق
بالبرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية لا يتفق مع الحد الأدنى من متطلبات الجودة
درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي) بمستوى ٦, ٢٣%

٤ . ١٠ التعليم والتعلم والتسهيلات المادية للتعلم

توفر المؤسسة فرص التعلم للطلاب، وتحرص على ملائمة أساليب التعليم والتعلم والتقويم لمخرجات التعلم المستهدفة، موفرة فرص التعلم الذاتي لجميع الطلاب. وتتيح المؤسسة مصادر تعلم متنوعة وملائمة للبرامج ولأعداد الطلاب وتحرص على تقويم الطلاب بعدالة وموضوعية.

- توجد إستراتيجية غير موثقة من مجلس الكلية للتعليم وتخلو من آلية لمتابعة التنفيذ للتأكد من تنفيذ أنماط التعليم والتعلم والتي تتضمنها الإستراتيجية (الإطلاع علي إستراتيجية التعليم) ويتطلب ذلك إعداد إستراتيجية للتعليم والتعلم في ضوء توصيف البرامج الدراسية ومقرراتها - لا تتوفر الوثائق التي تدل على مشاركة الأطراف المعنية من خارج الكلية في إعداد إستراتيجية التعليم والتعلم (مقابلة الأطراف المجتمعية و الخريجين) ، كما لا يوجد ما يثبت أن هناك تطوير للإستراتيجية نتيجة لمراجعة نتائج الامتحانات أو استقصاء الموجهة إلى الأطراف المعنية

تتوفر نماذج لمقرر الكتروني وصفحات الكترونية تعليمية، وينبغي التوسع في إدخال المقررات الالكترونية المساعدة للعملية التعليمية تتوفر قائمة ببرامج التدريب الميداني وآلية محددة لنظام العمل، وضوح نظام عمل لجان رصد الدرجات والإجراءات الخاصة بها، ويوجد نظام للتظلمات وتلقي وفحص الشكاوي والرد عليها، كما تتميز مكتبة الكلية بشكل واضح من حيث التجهيزات المادية والموارد البشرية.

وتوضح الوثائق ومقابلات الطلاب عدم استطلاع رأي جميع الأطراف ذات الصلة بالبرامج التعليمية واستخدام نتائج تحليل الرأي في إعداد خطط التحسين، كما أنه لم يتم تحليل البنية الداخلية للكلية للتعرف على أهم المشكلات التعليمية ووضع خطط التحسين للتغلب عليها، ولا يوجد دليل للتدريب الميداني لأقسام الكلية واعتماده ونشره على الطلاب، وكذلك دليل تنظيم إجراءات العمل بلجان رصد الدرجات ونشره على أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم. (مقابلة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس).

وإجمالاً وجد الفريق أن الكلية لا توفر فرص التعلم الملائمة وإن أساليب التعليم والتعلم القائمة لا تدعم التعلم الذاتي ولا تتوافق مع المخرجات المستهدفة من التعلم والتي وردت في توصيف البرامج والمقررات. ووجد الفريق أن أداء المؤسسة بالنسبة للتعليم والتعلم لا يتفق مع الحد الأدنى من متطلبات الجودة
درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي) ٥٠%

٤. ١١ أعضاء هيئة التدريس

توفر المؤسسة العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم في التخصصات المختلفة بما يلاقي متطلبات البرامج التي تقدمها بالنسبة لكل من المستوى الجامعي الأول و الدراسات العليا ، وتقييم أدائهم بموضوعية بما يمكنها من الارتقاء بمستوى جودة العملية التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع وفقاً لرسالتها المعلنة. و تعمل المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم و ضمان رضاهم الوظيفي

بالكلية أعضاء هيئة تدريس مؤهلون للقيام بأعباء التعليم والبحث العلمي، (الإطلاع علي بعض من نماذج السير الذاتية) وتصل نسبة أعضاء هيئة التدريس علي رأس العمل إلى أعداد الطلاب إلى ١ : ٤,٨٥ (جداول أعداد أعضاء هيئة التدريس) كما تصل نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب (١: ٢٤,٥) بما يتفق مع احتياجات الخطة التعليمية (جداول أعداد الهيئة المعاونة علي رأس العمل)، وبالتالي نسبة أعضاء هيئة التدريس في البرنامج التي يوجد لها أقسام أكاديمية لها بالكلية مستوفي عدد أعضاء هيئة التدريس وهي تتفق مع المعايير.

وتتبع الكلية النظام التقليدي في تعيين المعيدين، قواعد مفعلة لتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

وتعمل الكلية علي استقصاء رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (الإطلاع علي استمارات الاستقصاء) وتقوم بتحليل نتائج الاستقصاء (الإطلاع علي نتائج التحليل)، (مقابلات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة).

ولكن برنامج تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس غير مفعّل، ولم يتم اتخاذ الإجراءات الكافية لتنفيذ البرنامج الذي يلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة، كذلك لا يوجد تفعيل

(إبريل) ٢٠١٣

تقرير المراجعة الخارجية لكلية التربية . جامعة المنصورة.

قواعد تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، ولا يتم تفعيل استبيان لقياس مدى الرضا

الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والمدرسين المساعدين والمعيدين، ولم يتم اتخاذ إجراءات

وتصرفات مناسبة للتحسين والمحافظة على الرضا الوظيفي

وإجمالاً وجد الفريق أن الكلية توفر العدد الملائم من أعضاء هيئة التدريس لتقديم برامجها

المتنوعة وتحقيق رسالتها البحثية والمجتمعية ولكن أدائها فيما يتعلق بأعضاء هيئة التدريس لا

يتفق مع الحد الأدنى من متطلبات الجودة

درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي) بمستوى ٥٧%

٤. ١٢ البحث العلمي والأنشطة العلمية

يكون للمؤسسة خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة وتحرص على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي. و تشجع المؤسسة التعاون بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث، وتعمل على أن يساهم البحث العلمي في دعم وتعزيز العملية التعليمية.

يوجد مشروعات بحثية ممولة من الجامعة، وقد أقامت الكلية مؤتمرا دوليا في عام ٢٠١٠ وسوف يعقد بصفة دورية. يوجد مشاركة لأعضاء هيئة التدريس بأبحاث علمية في مؤتمرات محلية و خارجية. وتوجد بروتوكولات تعاون مع المؤسسات العلمية (مع الجامعة الأمريكية و جامعة الدلتا)

ويشير فحص الوثائق ولقاءات عميد الكلية و وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث. إلى عدم وجود خطة للكلية موثقة ومعتمدة للبحث العلمي، كما لا يوجد ما يفيد بأن الكلية تستفيد من نتائج البحث العلم في العملية التعليمية.

إضافة إلى عدم وجود قاعدة بيانات كاملة للبحوث العلمية ولكن يوجد قائمة بالبحوث على صفحة كل عضو هيئة تدريس بالكلية على موقع الجامعة.

ولا يوجد ما يفيد بأن المؤسسات الإنتاجية والخدمية تستفيد من البحوث التطبيقية الخاصة بالكلية. ولا توجد اتفاقيات ثقافية مفعلة في الخمس سنوات الأخيرة، كما لا يشارك الطلاب في المؤتمرات العلمية بأبحاث أو أوراق عمل.

وإجمالا فإن النشاط البحثي بالكلية لا يتلاءم مع الشق البحثي في الرسالة المعلنة بالكلية ويجد الفريق أن أداء الكلية فيما يتعلق بالبحث العلمي يحتاج إلى تحسين.

درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي) بمستوى ٣١.٨٧٥%

٤ . ١٣ . الدراسات العليا

تقدم المؤسسة برامج متنوعة للدراسات العليا تسهم في تحقيق رسالتها ودعم وضعها التنافسي، وتضع لها معايير أكاديمية بما لا يقل عن المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة. وتوصف المؤسسة ببرامج الدراسات العليا وتراجعها دورياً، وتتأكد من اصطفاة مخرجات التعلم المستهدفة لأي برنامج ومقرراته مع أهداف البرنامج. وتوفر المؤسسة مصادر التعلم المختلفة وتقر نظاماً موضوعية لتقويم طلاب الدراسات العليا.

الكلية لديها ٥٤ برنامج للدراسات العليا منها ٣٨ برنامج مفعّل، تمنح من خلالهم درجات الدكتوراه والماجستير والدبلوم، منها ٥ برنامج للدكتوراه و ٥ برنامج للماجستير و ١٥ برنامج لدبلوم الدراسات العليا (الإطلاع علي خطة الدراسات العليا – إحصائيات الدراسة الذاتية) .

تلتزم الأقسام العلمية بتوزيع الإشراف على الرسائل العلمية وفقاً للتخصص، وتوجد إجراءات لمتابعة وتقييم أداء الباحثين مع تطبيق لائحة للدراسات العليا هذا مع ملاءمة عدد أعضاء هيئة التدريس للقيام بأعباء تدريس المقررات وتوافر الإمكانيات والتسهيلات للعملية البحثية وفقاً لميزانية الدولة وبحاجة إلى البحث عن مصادر تمويل غير تقليدية ورغم تطور في أعداد الطلاب المصريين بالدراسات العليا فمازالت نسبة الطلاب الوافدين إلى إجمالي عدد طلاب الدراسات العليا قليلة وبحاجة إلى اتباع أساليب متنوعة لزيادة أعداد الطلاب الوافدين في الدراسات العليا

أثبت فحص الوثائق والمقابلات الفردية والجماعية أن الكلية لم تتبنى الكلية معايير أكاديمية ومن ثم فإن أساليب التقويم لا تتناسب مع المخرجات التعليمية المستهدفة ولا يطبق نظام الممتحنين الخارجيين ولا تتسم طرق تقويم لطلاب بالعدالة ويتم توزيع شيت لطلاب الدراسات العليا.

تقوم الكلية باستخدام استبيانات متنوعة لقياس رضا طلاب الدراسات العليا ولكن لا يتم تحليل نتائج تقييم رضا الطلاب والاستفادة منها في تطوير برامج الدراسات العليا، وتستخدم الكلية وسائل معلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب

توجد قاعدة بيانات للدراسات العليا وتتبع الكلية أساليب متنوعة للتعريف ببرامج الدراسات العليا، ولكن لا يوجد دليل لطلاب الدراسات العليا، لم يتم تبني وتطبيق معايير قياسية أكاديمية لبرامج

الدراسات العليا المختلفة ، رغم وجود وثيقة المعايير القياسية للدراسات العليا الصادرة عن الهيئة

القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد منذ شهر مارس علم ٢٠١٠م

كما أن فحص الوثائق أثبت عدم وجود الكثير من الوثائق مثل توصيف موثق ومعتمد لكافة برامج الدراسات العليا ومقرراتها ، وأنه لم تتم مراجعة برامج الدراسات العليا المختلفة بواسطة مراجعين خارجيين، وبالتالي يصعب الحكم على مدى توافق مخرجات التعلم المستهدفة مع المعايير المرجعية الأكاديمية لكل برنامج، ورغم أن الكلية تقيس رضا طلاب الدراسات العليا إلا أن الاستفادة من تحليل نتائج التقييم غير كافية في تطوير برامج الدراسات العليا وتحسين مناخ التعلم، هذا إلى جانب وجود نظام فعال للتعامل مع تظلمات الطلاب

وإجمالاً وجد الفريق أن أداء الكلية فيما يخص الدراسات العليا لا يتفق مع الحد المطلوب من

متطلبات الجودة

درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي) بمستوى ٥٨,٢%

٤ . ١٤ . نظام إدارة الجودة والتطوير المستمر

توجد وحدة لضمان الجودة تتوفر لها البنية الأساسية وبعض التجهيزات المناسبة لممارسة عملها، والقائمون على وحدة ضمان الجودة لديهم الوعي الكافي والفهم الكامل لأبعاد عملية التقييم الشامل للكلية وأنشطة ضمان الجودة ومفهوم التطوير المستمر ، واتضح من فحص الوثائق وجود التقرير الذاتي السنوي عن الأداء الكامل للكلية (آخر إصدار معتمد). وتقرير تقييم الأداء لجميع العاملين

تلتزم المؤسسة بإجراء تقييم شامل ومستمر لقدرتها المؤسسية وتقوم بتحديد نقاط القوة وتعزيزها وكذلك نقاط الضعف ومعالجتها، وتستخدم نتائج التقييم في تطوير أدائها الكلي وتعزيز نظم إدارة الجودة بالمؤسسة، وتوفر القيادة كافة سبل الدعم لنظم إدارة الجودة بالمؤسسة، ويكون للمؤسسة نظام لإدارة الجودة الداخلية وتحرص على التقييم الشامل والمستمر للفاعلية التعليمية وتسعى بجدية إلى الاستفادة من نتائج هذا التقييم في وضع خطط تحسين وتعزيز فاعلية التعليم. وتعمل المؤسسة أليات المحاسبة والمسائلة بما يضمن حسن الأداء.

بالكلية كتيب عن النظام الداخلي لإدارة الجودة بها وآليات تنفيذه ومؤشرات التقييم المستمر لكفاءة الأداء والتقرير السنوي.

إلا المقابلات الفردية والجماعية أسفرت عن: ضرورة دعم وحدة ضمان الجودة بالأجهزة والأدوات لممارسة عملها وإعداد مخرجاتها بشكل أفضل، وإعداد آليات محددة لإجراء المراجعة الداخلية على أنشطة الجودة بالكلية واعتمادها ونشرها وتفعيل العمل بها، إضافة إلى إعداد قائمة بالإجراءات التصحيحية التي تتخذ بناء على عمليات المراجعة والتقييم المستمر، مع ضرورة توفر محاضر مجلس الكلية واللجان المنبثقة عنه بصورة دورية شهرية بوحدة ضمان الجودة لمتابعة تنفيذ القرارات بشكل صحيح ودوري إعداد تقرير التقييم الذاتي بشكل كامل ويتعين استطلاع رأي المجتمع الداخلي والجهات المستفيدة (الاستبيانات) في كل ما يتعلق بالعملية التعليمية والبحثية وأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة واستخدام نتائج التقييم في إعداد خطط التحسين

بالإضافة إلى إعداد خطة تطوير وتقييم للفاعلية التعليمية وتحديد آليات واضحة لتنفيذها واعتمادها وإعلانها والعمل بها في ضوء نتائج الامتحانات وتقييم الطلاب للعملية التدريسية وتحليل نتائج استبيانات الطلاب ونتائج فاعلية إستراتيجية التعليم والتعلم والتدريب الميداني .

هذا مع ضرورة تحديث دليل وحدة ضمان الجودة بالكلية ليتضمن جميع أنشطة ضمان الجودة واللجان القائمة على تنفيذ الأعمال وآليات محددة للتنفيذ والمتابعة والتقييم والبرنامج الزمني لإنجاز

الأنشطة، والتوسع بشكل كبير في البرامج التدريبية والتثقيفية والندوات التي توصل لمفاهيم الجودة ونظام العمل بها وثقافة التقويم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية..
بالإضافة إلى صياغة واعتماد معايير موضوعية ومحددة لتقييم أداء العاملين بالكلية في ضوء الأعمال الفعلية المكلف بها العضو الإداري ، واستطلاع رأي العاملين بالكلية حول كفاءة القيادات الإدارية بالكلية، وكذلك استطلاع رأي الطلاب حول الخدمات التعليمية المختلفة وفاعلية الإرشاد الطلابي وتحليل نتائجه وإعداد خطط التحسين في ضوء النتائج
هذا بجانب ضرورة إعداد خطة التطوير والتقييم المستمر للفاعلية التعليمية (معمدة ومعلنة).
ووثائق آليات تطبيق الخطة من خلال وحدة ضمان الجودة بالكلية نماذج ومناقشة تقييم الفاعلية التعليمية مع إدارة الكلية وبقي المستفيدين والإجراءات التصحيحية المتخذة لكفاءة الأداء. بالإضافة إلى قائمة البرامج التدريبية لنشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والإداريين والعاملين (مؤتمرات - ندوات - لقاءات - مطبوعات...).
وإجمالاً وجد الفريق أن نظام إدارة الجودة بالمؤسسة غير مفعّل وأن أداء المؤسسة فيما يتعلق بالتقويم المستمر والتطوير للقدرة المؤسسية لا يتفق مع الحد الأدنى من متطلبات الجودة.

درجة استيفاء المعيار: (غير مستوفي) بمستوى ٤,٣ ٪

اجمالي التقديرات الكمية للمعايير

المحور الثاني : الفاعلية التعليمية		م	المحور الأول : القدرة المؤسسية		م
مستوى المعيار	المعيار		مستوى المعيار	المعيار	
٤-٣-٢-١			٤-٣-٢-١		
١	الطلاب والخريجون	٨	١	التخطيط الاستراتيجي	١
١	البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية	٩	٣	الهيكل التنظيمي	٢
٣	التعليم والتعلم والتسهيلات المادية للتعلم	١٠	٣	القيادة والحوكمة	٣
٣	أعضاء هيئة التدريس	١١	٣	المصداقية والأخلاقيات	٤
٢	البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى.	١٢	١	الجهاز الإداري	٥
٣	الدراسات العليا	١٣	٤	الموارد	٦
٢	نظام إدارة الجودة والتطوير المستمر	١٤	٣	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	٧

مقترحات التحسين

التخطيط الاستراتيجي

- ١- مشاركة فعالة لكافة الأطراف المعنية داخل وخارج المؤسسة (أعضاء هيئة تدريس/ طلاب/ إداريين/ الأطراف المجتمعية).
- ٢- لا توجد إستراتيجية لكلية تستوفي كامل الجوانب بشكل سليم وترتبط باستراتيجيه الجامعة
- ٣- يشارك في وضع الرسالة كافة الأطراف المعنية.
- ٤- لم تتأكد الكلية من أن رسالتها تعكس رسالة الجامعة
- ٥- لا تحرص الكلية على تنمية ونشر الوعي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين والأطراف المجتمعية برسالة المؤسسة
- ٦- مستوى المشاركة في صياغة الرؤية والرسالة من جانب مختلف الأطراف ضعيف جدا
- ٧- يتعين وضع الأهداف الإستراتيجية بناء على التحليل البيئي للكلية ووضعها التنافسي والتحديات الحالية والمستقبلية وذلك من خلال مصفوفة التحليل الكيفي TOWS بعد تحديد الإستراتيجية البديلة التي ستبناها الكلية في خطتها التنفيذية.
- ٨- ضرورة عرض الأهداف الإستراتيجية للمناقشة على كافة الأطراف المعنية داخل وخارج الكلية
- ٩- ضرورة اعتماد الأهداف الإستراتيجية وإعلانها من خلال الوسائل المختلفة
- ١٠- ضرورة إعداد وثيقة دراسة الفجوة بين ما هو موجود وما هو مأمول حسب Norms
- ١١- ضرورة أعداد وثيقة لسياسات الكلية واعتمادها في: مجالات التعليم- البحث العلمي- خدمة المجتمع وتنمية البيئة- سياسات مالية- سياسات القبول والتحويل ولا توجد وسائل لنشر وإعلان سياسات الكلية في المجالات السابقة

١٢- ضرورة إعداد وثيقة الخطة التنفيذية Action plan لتطبيق إستراتيجية الكلية تتضمن الأنشطة والمهام المطلوبة - آليات التنفيذ - مسؤولية التنفيذ - الفترة الزمنية للتنفيذ - المخرجات - مؤشرات الإنجاز - التمويل اللازم.

١٣- يتعين إعداد وثيقة بمجالات ارتباط إستراتيجية الكلية بإستراتيجية الجامعة

١٤- يتعين وثيقة تتضمن السمات المميزة للكلية ودورها في خدمة المجتمع - الوضع التنافسي الحالي والمستقبلي للكلية مقارنة بالكليات المناظرة على المستوى المحلي - الإقليمي - الدولي

١٥- ضرورة تضمين الخطة الإستراتيجية للكلية وبوضوح السمات التي تميزها عن الكليات المناظرة الأخرى في المجتمع المحيط، والتي تعكس وضع الكلية الاستراتيجي والتنافسي من خلال ما يلي: تزايد إقبال المنظمات في سوق العمل على خريجها - تزايد إقبال الطلاب الوافدين عليها- مستوى كفاءة الخريجين من وجهة نظر المنظمات التي يعملون بها

الهيكل التنظيمي

١- مراجعة وثيقة الهيكل التنظيمي واعتمادها وإعلانها

٢- الوسائل التي تتبعها الوحدة لممارسة أنشطتها (وثائق التغذية المرتجعة - تقارير المراجعين الخارجيين - مستندات التدقيق الداخلي.....)

القيادة والحوكمة

١- لا توجد معايير معلنة و موضوعية تم الأخذ بها عند ترشيح القيادات (الوكلاء و مدير وحدة ضمان الجودة).

٢- لا يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات.

٣- لا يوجد بيان معتمد و موثق بالدورات التدريبية و عددها لكل قيادة أكاديمية.

٤- لا توجد خطة لتنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.

٥- لا يوجد ما يدل على استخدام الكلية التمويل الذاتي في دعم العملية التعليمية و البحثية.

المصادقية والأخلاق

- ١- لا تتوافر بالكلية إجراءات لنشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية والنشر .
- ٢- يتم تداول نسخ غير أصلية من برامج الكمبيوتر .
- ٣- لا توجد شفافية في تداول بعض المعلومات بالكلية-٤-
- ٤- دليل أخلاقيات المهنة غير موثق وغير معلن
- ٥- تحرى المصادقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة حيث لاحظت اللجنة وجود منشورات معلنه بالكلية تتضمن معلومات غير صحيحة.
- ٦- إيداع محضر الاجتماع الطارئ لقسم المناهج وطرق التدريس بتاريخ ٢٠١٣/٣/٩ في وحدة

ضمان الجودة

الجهاز الإداري

- ١- لا يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات الإدارية و للعاملين بالكلية.
- ٢- لا تستخدم المؤسسة معايير و أدوات موضوعية لتقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين .
- لا تقوم الكلية بقياس رضا العاملين.
- ٣- لا يوجد توصيف وظيفي يشمل الإدارات المستحدثة معتمد و موثق .
- ٤- لا يوجد نظام للمحاسبة و الرد على التظلمات .
- ٥- لا يتم قياس أثر التدريب.

الموارد

- ١- الموارد المالية المتاحة من الموازنة ومن الموارد الذاتية لا تتناسب مع ما جاء في الخطة التنفيذية.

- ٢- لا تتطور الموارد الذاتية خلال السنوات الأخيرة بما يسمح بتغطية بنود الإنفاق.
- ٣- الوحدات ذات الطابع الخاص غير مفعلة.
- ٤- لا تتوفر بالكلية نظم ووسائل للأمن والسلامة وتتم بعض الممارسات التي لا تتفق مع قواعد تحقيق الأمن والسلامة مثل وجود باب واحد لثلاث معامل.
- ٥- يوجد بالكلية إمكانيات معملية إلا أن عددها غير كافي وبعضها لا يستغل الاستغلال الأمثل فمثلا معامل الحاسب لا تعمل في الفصل الدراسي الثاني وإنما إشغالها فقط في الفصل الدراسي الأول.
- ٦- لا يتوافر بالمعامل العدد المناسب من أمناء للمعامل المؤهلين.

المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

- ١- لا يوجد بالكلية برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وإنما بعض الممارسات مثل نشرات إعلانية عن ندوات أو دورات.
- ٢- لا تشارك الأطراف المجتمعية في إعداد البرامج التعليمية.
- ٣- لا يتم قياس رضا الأطراف المجتمعية نحو خدمات المجتمع وتنمية البيئة ولا عن مستوى الخريج.
- ٤- تضم المستندات المقدمة نتائج إحصائية عن استبيان لا يخص رضا الأطراف المجتمعية المحيطة وإنما يتحدث عن موضوع آخر ودولة أخرى هي تونس.

الطلاب والخريجون

- ١- خطة معتمدة ومعلنة للدعم والإرشاد الطلابي طبقا للاحتياجات الفعلية للطلاب تتضمن: (الدعم الأكاديمي - الدعم المادي - الرعاية الصحية - وثيقة معتمدة من أساليب اكتشاف الطلاب المتفوقين والمتعثرين - نظم إرشاد وتوجيه الطلاب الجدد - رعاية الطلاب الوافدين - الدعم المالي للطلاب المستحقين للمنح الدراسية...).
- ٢- لا يتم إعداد وتنظيم برامج تنظيمية للطلاب الجدد.

- ٣- لا توجد وثيقة هل هناك قواعد لتوزيع الطلاب على التخصصات المختلفة
- ٥- لا يوجد ما يوضح نسبة طلبات التحويل من المؤسسة وإليها سنوياً
- ٦- لا يوجد ما يوضح مدى ملاءمة أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة للكلية
- ٧- لا تتوافر إحصائيات عن الطلاب الوافدين توضح نسبة هؤلاء الطلاب إلى العدد الإجمالي بالمؤسسة
- ٨- لا تتوافر إحصائيات عن الطلاب الوافدين توضح نسبة هؤلاء الطلاب إلى العدد الإجمالي بالمؤسسة
- ٩- لا تتوافر معلومات تدل على وجود برامج وأنشطة متنوعة لرعاية الطلاب الوافدين
- ١٠- لا يتوافر دليل عن توفير برامج موثقة لدعم الطلاب مادياً ونفسياً وغيرها
- ١١- لا توجد خطة معتمدة ومعلنة للدعم والإرشاد الطلابي طبقاً للاحتياجات الفعلية للطلاب تتضمن: (الدعم الأكاديمي - الدعم المادي - الرعاية الصحية - وثيقة معتمدة من أساليب اكتشاف الطلاب المتفوقين والمتعثرين - نظم إرشاد وتوجيه الطلاب الجدد - رعاية الطلاب الوافدين - الدعم المالي للطلاب المستحقين للمنح الدراسية...).
- ١٢- استبيانات قياس وتقييم رضا الطلاب عن خدمات الدعم والإرشاد الطلابي.
- ١٣- لا توجد قواعد موثقة لتحديد المتفوقين والمبدعين والمتعثرين في الدراسة
- ١٤- لا تطبق الكلية وسائل لرعاية وتحفيز المتفوقين والمبدعين
- ١٥- لا توجد برامج لرعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة
- ١٦- لا يوجد دليل للإرشاد الأكاديمي " يتضمن نظام القبول بالمؤسسة - الأقسام العلمية والدرجات التي تمنحها - خطوات التسجيل للطلاب المستجدين - الرسوم الدراسية - المقررات الإلزامية والاختيارية - جداول الدراسة والامتحانات لجميع المستويات في الأقسام والتخصصات المختلفة - قواعد الامتحانات - برامج وخدمات رعاية الشباب والخدمات الطلابية " .
- ١٧- لا يوجد ما يثبت فعالية نظام الإرشاد الأكاديمي و/ أو الريادة العلمية بالكلية

١٨- لا توجد إحصائيات تفيد تزايد في نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة بالمقارنة

بالأعوام الخمسة السابقة

١٩- لا يوجد ما يفيد حصول الكلية على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية

٢٠- لا يوجد نظام لتقدير ومكافأة المتفوقين في الأنشطة الطلابية

٢١- لا يوجد لدى الكلية سياسة لإعداد الخريجين لسوق العمل

٢٢- لا توجد وحدة لمتابعة الخريجين

٢٣- لا توجد آليات لمتابعة مستوى الخريجين في سوق العمل

٢٤- لا توجد نشرة أو كتيب عن وحدة خدمات الخريجين - مسؤوليتها والخدمات التي تقدمها .

٢٥- لا توجد قواعد بيانات (سجلات) الخريجين والتوجه الوظيفي

٢٦- لا توجد قائمة برامج إعداد الطلاب والخريجين لسوق العمل.

٢٧- لا يوجد الكتاب السنوي للخريجين وملتقى التوظيف السنوي

البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية

١- اتخاذ إجراءات تبني المعايير الأكاديمية المرجعية القومية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان

جودة التعليم والاعتماد إصدار إبريل ٢٠١٣ أو معايير أخرى معتمدة من الهيئة

٢- قائمة برامج توعية أعضاء هيئة التدريس بالمعايير الأكاديمية (ورش عمل - ندوات - لقاءات - مناقشات مفتوحة...).

٣- قوائم المعايير الأكاديمية القياسية القومية لجميع التخصصات بالمؤسسة.

٤- محاضر مجلس الكلية ومجالس الأقسام حول إجراءات تبني المعايير الأكاديمية.

٥- تقارير المراجعة الداخلية والخارجية حول توافق البرامج التعليمية مع المعايير الأكاديمية.

٦- تقارير المراجعة الداخلية والخارجية لقياس ومتابعة مدى تطبيق المعايير الأكاديمية المتبناة.

٧- مصفوفة البرنامج مع المعايير الأكاديمية.

٨- مصفوفة البرنامج مع المقررات الدراسية

٩- مصفوفة المقررات مع النتائج التعليمية ILOs

١٠- أدلة البرامج التعليمية (كتيبات).

١١- تقارير المراجعين الخارجيين للبرامج التعليمية متضمنة مدى ملائمة البرامج للتطور العلمي في مجال التخصص، ملائمة هيكل البرنامج ونوعية المقررات، طرق التدريس والتقييم غير التقليدية

١٢- وسائل استطلاع رأي المستفيدين والأطراف المعنية في البرامج التعليمية وملاءمتها للتطور في مجال التخصص واحتياجات سوق العمل

١٣- توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في ضوء الأكاديمية المرجعية القومية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد إصدار إبريل ٢٠١٣ ، ونماذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد أو معايير أخرى معتمدة من الهيئة ونماذجها.

١٤- حرص الكلية على اتخاذ إجراءات المراجعة والاستفادة من تقارير المراجعين أو الممتحنين الخارجيين وبالتالي لم تضع في اعتبارها ضرورة مراجعة وتحديث البرامج والمقررات ما يلي :

١٥- التطور العلمي والتكنولوجي في مجال التخصص وفي طرق التدريس - متغيرات سوق العمل - محتويات التقارير السنوية للبرامج والمقررات - نتائج تقييم المقررات الدراسية بواسطة الطلاب

١٦- إعداد الوثائق التالية (مصفوفة البرنامج مع المعايير الأكاديمية- مصفوفة البرنامج مع

المقررات الدراسية- مصفوفة المقررات مع النتائج التعليمية ILOs- أدلة البرامج التعليمية

(كتيبات)- تقارير المراجعين الخارجيين للبرامج التعليمية متضمنة مدى ملائمة البرامج للتطور

العلمي في مجال لتخصص، ملائمة هيكل البرنامج ونوعية المقررات، طرق التدريس والتقييم غير التقليدية

التعليم والتعلم والتسهيلات المادية للتعلم

- ١- إعداد إستراتيجية للتعليم والتعلم في ضوء توصيف البرامج الدراسية ومقرراتها
- ٢- التوسع في إدخال المقررات الالكترونية المساعدة للعملية التعليمية
- ٣- استطلاع رأي جميع الأطراف ذات الصلة بالبرامج التعليمية واستخدام نتائج تحليل الرأي في إعداد خطط التحسين
- ٤- تحليل البيئة الداخلية للكلية للتعرف على أهم المشكلات التعليمية ووضع خطط التحسين للتغلب عليها
- ٥- إعداد دليل للتدريب الميداني لأقسام الكلية واعتماده ونشره على الطلاب
- ٦- إعداد دليل تنظيم إجراءات العمل بلجان رصد الدرجات ونشره على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

أعضاء هيئة التدريس

- ١- آلية لسد العجز الناتج عن عدم وجود أقسام أكاديمية لبرامج مثل الرياضيات والفيزياء والكيمياء والبيولوجي
- ٢- اتخاذ إجراءات معينة للتعامل مع العجز/ الفائض في أعضاء الهيئة المعاونة
- ٣- تفعيل برنامج تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس
- ٤- اتخاذ الإجراءات الكافية لتنفيذ البرنامج الذي يلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة
- ٥- تفعيل قواعد تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

٦- تفعيل استبيان لقياس مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والمدرسين المساعدين والمعيرين

٧- اتخاذ إجراءات وتصرفات مناسبة للتحسين والمحافظة على الرضا الوظيفي

البحث العلمي والأنشطة العلمية

١- لا توجد خطة موثقة للبحث العلمي بالكلية.

٢- لا توجد قاعدة بيانات كاملة للبحوث العلمية و لكن يوجد قائمة بالبحوث على صفحة كل عضو هيئة تدريس بالكلية على موقع الجامعة.

٣- لا يوجد ما يفيد بأن المؤسسات الإنتاجية و الخدمية تستفيد من البحوث التطبيقية الخاصة بالكلية.

٤- لا يشارك الطلاب في المؤتمرات العلمية بأبحاث أو أوراق عمل.

الدراسات العليا

١- إعداد دليل لطلاب الدراسات العليا

٢- تبني وتطبيق معايير قياسية أكاديمية لبرامج الدراسات العليا المختلفة

٣- البحث عن مصادر تمويل غير تقليدية من أجل دعم ملية البحث العلمي

٤- اتباع أساليب متنوعة لجذب الطلاب الوافدين في الدراسات العليا من مختلف الدول

٥- أساليب التقويم لا تتناسب مع المخرجات التعليمية المستهدفة

٦- تطبيق نظام الممتحنين الخارجيين

٧- مراعاة العدالة طرق تقويم لطلاب

٨- اتخاذ إجراءات لمنع توزيع شيت على الطلاب

٩- تبني معايير أكاديمية وأساليب تقويم يتم قياسها وتوافقها مع طرق التقويم المستخدمة مع المخرجات التعلم المستهدفة

نظام إدارة الجودة والتطوير المستمر

١- دعم وحدة ضمان الجودة بالأجهزة والأدوات لممارسة عملها واعداد مخرجاتها بشكل افضل

٢- إعداد آليات محددة لإجراء المراجعة الداخلية على أنشطة الجودة بالكلية واعتمادها ونشرها وتفعيل العمل بها

٣- إعداد قائمة بالإجراءات التصحيحية التي تتخذ بناء على عمليات المراجعة والتقويم المستمر

٤- ضرورة توفر محاضر مجلس الكلية واللجان المنبثقة عنه بصورة دورية شهرية بوحدة ضمان الجودة لمتابعة تنفيذ القرارات بشكل صحيح ودوري وإعداد تقرير التقويم الذاتي بشكل كامل

٥- استطلاع رأي المجتمع الداخلي والجهات المستفيدة (الاستبيانات) في كل ما يتعلق بالعملية التعليمية والبحثية وأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة واستخدام نتائج التقويم في إعداد خطط التحسين

٦- إعداد خطة تطوير وتقويم للفاعلية التعليمية وتحديد آليات واضحة لتنفيذها واعتمادها وإعلانها والعمل بها في ضوء نتائج الامتحانات وتقويم الطلاب للعملية التدريسية وتحليل نتائج استبيانات الطلاب ونتائج فاعلية إستراتيجيه التعليم والتعلم والتدريب الميداني

٧- تحديث دليل وحدة ضمان الجودة بالكلية ليشتمل جميع أنشطة ضمان الجودة واللجان القائمة على تنفيذ الأعمال وآليات محددة للتنفيذ والمتابعة والتقييم والبرنامج الزمني لإنجاز الأنشطة

٨- التوسع بشكل كبير في البرامج التدريبية والتثقيفية والندوات التي تؤصل لمفاهيم الجودة ونظام العمل بها وثقافة التقويم الذاتي والمراجعة الداخلية والخارجية.....

٩- صياغة واعتماد معايير موضوعية ومحددة لتقييم أداء العاملين بالكلية في ضوء الأعمال الفعلية المكلف بها العضو الإداري

١٠- استطلاع رأي العاملين بالكلية حول كفاءة القيادات الإدارية بالكلية

١١- استطلاع رأي الطلاب حول الخدمات التعليمية المختلفة وفاعلية الإرشاد الطلابي وتحليل

نتائجه وإعداد خطط التحسين في ضوء النتائج

التوصية

ضرورة اتخاذ إجراءات التصويبات السابقة واهتمام قيادات الكلية بممارسات جودة الأداء

مبررات التوصية

عدم استيفاء متطلبات الجودة والتقدم للاعتماد

٧. قائمة المرفقات

رقم المرفق	اسم المرفق	ملاحظات
١	كشف حضور السادة الإداريين مع فريق المراجعة	عدد ٦٩
٢	كشف حضور السادة أعضاء المجتمع المدني وأولياء الأمور مع فريق المراجعة	عدد ٥
٣	كشف حضور السادة أعضاء المجلس التنفيذي وأعضاء مجلس الإدارة مع فريق المراجعة	عدد ١٣
٤	كشف حضور السادة أعضاء الهيئة المعاونة وطلاب الدراسات العليا مع فريق المراجعة	عدد ١٧