

# الجودة... الطريق إلى الاعتماد

نشرة ربيع سنوية تصدر عن وحدة ضمان الجودة



## وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية



إن وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية منوط بها إعداد الوسائل والتداريب المناسبة لتأمين وحماية الثروة البشرية من الطالب والجهاز الإداري والفنى وأعضاء هيئة التدريس، وكذلك حماية ثروة الكلية المادية من مدرجات وقاعات محاضرات ومعامل طلابية وبشارة وأجهزة من أية أخطار محتملة، وقد وافق مجلس الكلية على مقترن إنشاء وحدة إدارة الأزمات والكوارث بتاريخ ١٧/٥/٢٠١٠، ثم وافق مجلس الكلية على تعديل الهيكل التنظيمي للوحدة بتاريخ ١٢/٦/٢٠١١ بحيث يتضمن كلاً من:

١. فريق إدارة الأزمات والكوارث.

٢. مدير الوحدة.

٣. مسؤول التدريب والتوعية البيئية.

٤. مسؤول السلامة والصحة المهنية والحماية المدنية.

٥. مسؤول الأعمال الإدارية والمالية.

٦. مسؤول الاتصالات والمعلومات.



## نشر ثقافة ومفهوم الجودة والاعتماد

### رؤية الكلية

"تسعى كلية الهندسة خلال الخمس سنوات القادمة إلى اكتساب ثقة وإرضاء المجتمع المحلي والمعرفة في إعداد مهندسين وكوادر بحثية من خال برامجها التعليمية طبقاً للمعايير القياسية وإتاحة خدمة مجتمعية ترضي المستفيدين". تم اعتماد رؤية الكلية بمجلس الكلية رقم ٤٢٨ بتاريخ ١١/١٠/٢٠١٠.

### أسرة التحرير تتمنى النجاح والتفوق للطلاب في امتحانات نهاية الفصل الدراسي الثاني من العام الأكاديمي ٢٠١٢/٢٠١١

### وتجدد الدعوة لمشاركةكم الفعالة في أنشطة الكلية



### أسرة التحرير

أ.م.د./ ماهر محمد عبد الرزاق  
أ.م.د./ شريف أحمد شتا  
د.م./ إبراهيم عبد الغفار بدران  
د.م./ عبد الحميد فوزي إبراهيم

### رسالة الكلية

"الكلية مؤسسة تعليمية حكومية تستخدم العلم والمعارف في إعداد مهندسين وكوادر بحثية من خال برامجها التعليمية طبقاً للمعايير القياسية وإتاحة خدمة مجتمعية ترضي المستفيدين".

تم اعتماد رسالة الكلية بمجلس الكلية رقم ٤٢٨ بتاريخ ١١/١٠/٢٠١٠.

### كلية الهندسة تسعى لتحسين ترتيبها محلياً وعالمياً بين الكليات المناظرة

وافق مجلس الكلية بجلسته رقم (٤٤٨) بتاريخ ١١ من يونيو ٢٠١٢ على تشكيل لجنة تختص بتجميع المستندات اللازمة واتخاذ ما يلزم لتحسين ترتيب الكلية محلياً وعالمياً بين الكليات المناظرة، بحيث يرأس اللجنة أ.د. أحمد الأمين عثمان النمر، الأستاذ غير المترغب بقسم الهندسة الإنشائية، وتضم أعضاء مختارين ليمثلوا مختلف الأقسام العلمية بالكلية، ويساعدوا في تحقيق الهدف المنشود.

### ويأتي اهتمام إدارة الكلية بتحسين ترتيبها بين الكليات المناظرة في ضوء النقدم الكبير الذي شهدته التصنيفات العالمية لجامعة المنصورة في العام الحالي، وأهمها ما

صدر مؤخراً عن مجلة التايمز البريطانية للتعلم. وتسهم الكليات المنفردة في صنع تلك الإنجازات، بينما يشتراك في المسؤولية وأهدافها المعلنة، وكذلك اكتساب ثقة المجتمع في خريجيها بناءً على آليات تقويم معترف بها عالمياً من خلال إطار عمل مستقل ومحايد.

### الأهداف الاستراتيجية للكلية

١. تدعيم وتحسين القرة المؤسسية.  
٢. تطوير المعايير الأكademie للبرامج التعليمية لتدريب العلوم الهندسية على النحو الذي يتاسب مع طبيعة المجتمع المصري ويحقق متطلبات المعايير القومية.  
٣. تحسين وتطوير نظم التعليم والتعلم.  
٤. رفع كفاءة البحث العلمي وتنمية موارد.  
٥. تعزيز المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة وتنمية الموارد الذاتية الكلية.  
٦. وضع منظومة التقويم المستمر وإدارة الجودة بما يحقق أهداف الكلية.



### وحدة ضمان الجودة

ضمان الجودة والتطوير المستمر لتحسين كفاءة الأداء للكلية بالنسبة لأنظمتها وبرامجها وبما يتفق مع رسالة الكلية وأهدافها المعلنة، وكذلك اكتساب ثقة المجتمع في خريجيها بناءً على آليات تقويم معترف بها عالمياً من خلال إطار عمل مستقل ومحايد.

### رسالة وحدة ضمان الجودة

وحدة ضمان الجودة بكلية الهندسة



### تابع الجودة... مسؤولة من؟

بعد تطبيق نظم الجودة في منظومة التعليم بالجامعات مسؤولية كل من القيادة الجامعية والأستاذ الجامعي والعاملين، ونستعمل في هذا العدد استعراض دور الأستاذ، ثم نبدأ في إلقاء الضوء على دور القيادات الجامعية في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة وذلك ضمن سلسلة من الحلقات حول دور الأطراف ذات الصلة في منظومة الجودة بالكلية.

#### ٢- دعم الطلاب:

- الحرص على حضور المحاضرات والتواجد أثناء الساعات المكتبة.  
- القيام بدوره كمرشد أكاديمي للطلاب على أكمل وجه.

#### ٣- المشاركة المجتمعية:

- العمل على فتح قنوات التواصل مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة، وكذلك مع المعدين بالعملية التعليمية.  
- عقد ندوات مع خبراء مؤسسات المجتمع المدني وجهات التوظيف، لتبادل الخبرات.

- المشاركة في اللقاءات التوظيفية التي تفتح أبواب عمل للطلاب في مرحلة التخرج من خلال الربط مع سوق العمل.

#### ٤- دور القيادات الجامعية في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة:

كي تساعد وتغزو القيادات الجامعية في تطبيق منظومة الجودة بالكلية، ينبغي عليها الاعتراف بالطلبة محور للعملية التعليمية، وبالأستاذة ممنفذين للعملية التعليمية، وعموماً يمكن تلخيص هذا الدور في النقاط الآتية:

- وضع خطة استراتيجية متكاملة، تشمل على التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع.  
- تفعيل ودعم نظم وأدوات ضمان الجودة بالكلية.

- عقد لقاءات توظيفية، لفتح أبواب عمل أمام الطلاب في مرحلة التخرج.

- وضع آلية لتقبيل شكاوى الطلاب والتعامل معها.

- تحسين وتطوير قطاع شئون الطلاب، للتسريع من عمليات تسجيل المقررات والامتحانات بالكلية.  
- تتبع في العدد القادم

### ندوة بالكلية لجامعة IEEE الكهرباء والالكترونيات

عقد بكلية الهندسة ندوة لجامعة IEEE (معهد مهندسي الكهرباء والالكترونيات)،

حيث مثل الجمعية أ.د. أحمد درويش وزير الدولة لتنمية الادارية الأسبق ورئيس فرع المنظمة في مصر، وذلك لافتتاح فرع الجمعية الطلابي في جامعة المنصورة.

وقد حضر في الندوة لفيف من العلماء منهم العالم المصري الدكتور محمد سعد، الحاصل على جائزة أفضل عالم مفترع في إفريقيا من منظمة اليونسكو.

وقد أشاد الأستاذ الدكتور حسن عثمان نائب رئيس جامعة المنصورة لشئون التعليم والطلاب بالندوة التي أدارها نخبة من العلماء أعضاء جمعية IEEE في مجالات الاتصالات والحسابات، والذين اعتادوا اللقاء بطلاب الكلية لتقديم العون لهم وتنمية مهاراتهم في مجالات التدريب وتنظيم المؤتمرات وورش العمل بطريقة احترافية.

وقد تطرق الندوة إلى استعراض ما تقوم به الجمعية من أنشطة، وبخاصة في مجالات الحاسوبات والاتصالات والكهرباء.

يوليو ٢٠١٢

السبت الأحد الاثنين الثلاثاء الأربعاء الخميس	٥	٤	٣	٢	١
١٢	١٠	٩	٨	٧	
١٩	١٧	١٦	١٥	١٤	
٢٦	٢٥	٢٤	٢٣	٢١	
٣٠	٢٩	٢٨	٢٧	٢٦	٢٨

أغسطس ٢٠١٢

	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	١٤	١٥	١٦	١٧	١٨	١٩	٢٠	٢١	٢٢	٢٣	٢٤	٢٥	٢٦	٢٧	٢٨

سبتمبر ٢٠١٢

	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	١٤	١٥	١٦	١٧	١٨	١٩	٢٠	٢١	٢٢	٢٣	٢٤	٢٥	٢٦	٢٧	٢٨	

### وفوز فرق من طلاب كلية الهندسة في مسابقة ROV

اشتركت عدة فرق من طلاب كلية الهندسة في مسابقة "ROV" Remote Operated Vehicles، والتي أقيمت على مستوى الجامعات والمعاهد المصرية وبعض الجامعات العالمية وبذلك بالاكاديمية البحرية بأبي قير بالإسكندرية، وقد حصل فريق "Ceatus" تحت إشراف أ.د. محمد أحمد فني و. د. محمد شريف مصطفى على المركز الأول ودرع المسابقة، والتأهل للمسابقة الدولية بالولايات المتحدة الأمريكية بولاية فلوريدا، كما حصل فريق "Insala" تحت إشراف م. علي رضوان على أيادي تصميم، بينما حصل فريق "Water Dragon" تحت إشراف أ.د. محمد أحمد فني على أيادي تصميم.

وفوز فريق بقسم الهندسة الكهربائية بالمسابقة العلمية الكبرى للابتكارات فاز فريق (transform) بقسم الهندسة الكهربائية في المسابقة العلمية الكبرى للابتكارات بمشروع تصميم وتنفيذ منصة آلية ذكية ذاتية القيادة دون تدخل عمل بالذكاء الاصطناعي، وقد أقيمت المسابقة في إطار دعم جامعة المنصورة لطلابها، تحت رعاية أ.د. السيد عبد الخالق رئيس الجامعة، حيث تقام إليها العديد من المشروعات.

والتقى الفائز عبارة عن نموذج مصغر لسيارة آلية متعددة الاستخدامات، تستطيع قيادة نفسها بدون أي تدخل خارجي، وإلى أية جهة يدهدها المستخدم، وتقوم بأى عمل يطلبها بدءاً من نقل المواد الخام بين أماكن الإنتاج والتخزين إلى الكشف عن القabil في الصحراء الغربية، كجانب من التطبيقات المحتملة.

### وفوز فريق بقسم الهندسة المعمارية بمنحة ألمانية للتبدل العلمي والثقافي

كما تمكن فريق ESU-lab الذي يتكون من عدد من طلاب وطالبات مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا بقسم الهندسة المعمارية بالكلية تحت إشراف أ.د. شريف محمد شتا، الأستاذ المساعد بالقسم من الفوز بمنحة DAAD، والمنحة تتمثل في رحلة علمية لمدة ١٢ يوماً، يقumen خلالها ١٥ من الطلبة والطالبات مع مشرفهم بالسفر إلى ألمانيا في سبتمبر القادم لمدة ١٢ يوماً، يقumen خلالها زيارة جامعة برلين التقنية وجامعة فرانكفورت للالاطلاع على الدراسة باقسام الهندسة المعمارية هناك، كما يتضمن برنامج الرحالة إلقاء المشاركون محاضرات وعروض تقديمية، وعمل لقاءات تقافية مشتركة، وزيارة لألم المعاملاة السياحية الهامة، كما تسمح المنحة بتمويل زيارة لاحقة للجامعة الألمانية إلى هندسة المنصورة.

وغير بالذكر أن هذه هي المرة الثانية خلال عامين التي يتمكن فيها قسم الهندسة المعمارية بالكلية من الفوز بذلك المنحة، وذلك من بين المتقدمين إليها من طلاب الجامعات في كافة أنحاء العالم.

اجتماعات اللجان المنبثقة عن وحدة ضمان الجودة.  
اجتماعات المجلس التنفيذي للوحدة.

## جامعة المنصورة الأولى مصرياً والثانية عربياً في تصنيف التایمز البريطاني



حصلت جامعة المنصورة على مراكز متقدمة في التصنيفات العالمية للجامعات هذا العام، وذلك كما جاء في التصنيف الجديد للجامعات لعام ٢٠١٢ م الذي صدر مؤخراً عن مجلة التایمز البريطانيّة للتعليم Times Higher Education حيث حصلت جامعة المنصورة على المركز عالمياً ضمن الجامعات التي أنشئت منذ أقل من ٥٠ عام.

وتعتبر جامعة المنصورة الجامعة المصرية الوحيدة التي حصلت على تصنيف متقدم ضمن ١٠٠ جامعة على مستوى العالم وتأتي في المرتبة الثانية عربياً.

وتقيس المعايير التي يعتمد عليها تصنیف التایمز مدى تطور أية جامعة من خلال مؤشرات علمية دقيقة، حيث يدخل فيها تمويل البحث العلمي، ومستوى البنية التحتية البحثية في مختبرات الجامعات ومعاملها، وقدرة الجامعات على استقطاب أساتذة متميزين، وطلاب دراسات عليا وكثافة النشر العلمي في مجالات علمية وظهورها في محركات البحث عن قواعد المعلومات العالمية.



## مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

وقد اشتغلت الاحتفالية على استقبال فريق المراجعة للتأكد من درجة مطابقة الجوانب والأبعاد المختلفة بالكلية لمقاييس الهيئة بمخرجات المشروع عن طريق مشروع التطوير المستمر القومية، سواء من حيث البنية عرض تقديمى للمدير التنفيذى للمشروع، وكلمة لكل من مثل عن المشروع، وكمي كل من مثل عن الطالب ومدير مركز ضمان الإدارية والتعليمية والبحثية والمشاركة المجتمعية.



### زيارة فريق الاعتماد

وكان فعاليات زيارة فريق الاعتماد للكلية قد بدأت في يوم الأحد الموافق ٢٠١٢/٥/٦ واستمرت إلى الأربعاء الموافق ٢٠١٢/٥/٩.



### سؤال وجواب...

#### ماذا تعنى الإدارة في كلا المصطلحين: (Administration)، و (Management)؟



- بينما يرى البعض الآخر أن مصطلح Administration يطلق عادة على إدارة القطاع الحكومي والمنظمات الخدمية، بينما يطلق Management عادة على إدارة قطاع الأعمال والمنظمات التجارية.

- تمثل التفسيرات إلى وضع المصطلح Administration في مستوى إداري أعلى من الآخر لختصاصه بالقيادة ورسم السياسات، على حين يتعين اختصاص المصطلح الثاني بتنفيذ هذه السياسات.

- تعود كلمة "ادارة" تارة إلى المصطلح Administration، بينما تفترس تارة أخرى بمصطلح إنجليزي آخر هو Management.

- وهناك العديد من التفسيرات للمصطلحين، حيث يرى البعض أمثل (شيلدون Sheldon وساكس Saxe) أن مصطلح Administration يعبر عن مهام الإدارة في المستويات العليا، وأن مصطلح Management يعبر عن مهام الإدارة في مستويات التنفيذ والأعمال الإجرائية اليومية.



## أخلاقيات وأداب المهنة: مسؤولية مشتركة (٥)

### من معاور القدرة المؤسسية: المصداقية والأخلاقيات

#### ٣/٤ تنمية الصف الثاني بأمانة وإخلاص

بداية من العدد التالي، تستكمل النشرة استعراض محور المصداقية والأخلاقيات من خلال إلقاء الضوء على دور أخلاقي المهنة في مجال البحث العلمي، فالصناعة دور محوري في ثراء الشعوب وازدهارها، وذلك بفضل قيمة الأفكار الإبداعية التي تقضي إلى منتجات أو خدمات جديدة ومتطرفة. ويولد البحث العلمي الهندسي مستودعاً للمعلومات لتغذية التطوير في مجال تصميم وصناعة منتجات وأنظمة هندسية وفنية جديدة ومنافسة على الصعيدين الوطني والعالمي.

#### ٤/٤ إعطاء النموذج في السلوك الشخصي لكل من حوله

وهذا موجه إلى كل المتعاملين في نطاق مباشر مع أولياء الأمور، حيث الوطنى والعالمي.

وتقسم الأبحاث العلمية إلى بحث علمي أكاديمي، يتولد من الفضول

العلمي، ويهدف إلى إحداث إضافة علمية معرفية مع إظهار بوادر واضحة للأصالة، وببحث علمي صناعي، يولد مخزوناً من المعرفة والإبداع من التأثير الدقيق بتطبيقه وال المعلومات لتغذية التطوير الهندسي والقوانين وحيادية تامة، على أن المستقبلي، وعادة ما يأتي تلبية لحاجة، ويهدف إلى دعم الإبداع من أجل زيادة الربحية.

#### ٤/٥ تطبيق القوانين بدقة مع مراعاة روح النص

- حيث لا يمكن أن تتوقع من الجميع إلا قدرًا من الالتزام الدقيق بتطبيق القوانين وحيادية تامة، على أن تراعي حكمة النص قبل حرفيته كلما كان ذلك ممكناً.

#### ٤/٦ الاستخدام الرشيد للموارد والحفاظ على المال العام

- هذه مسؤولية أخلاقية أساسية، حيث يفترض أن استخدام المباني أو المعدات أو المستلزمات يكون من منطق تحقيق الهدف دون إسراف ودون تقدير أيضاً، حيث يلزم الاستخدام الوعي والرشيد.

### أخبار أسرة الكلية



- قررت الوكالة الدولية للطاقة الشمسية EWEA ضم أ.د. محمد جلال عثمان، الأستاذ المقرب بقسم الهندسة الكهربائية، رئيس الجمعية المصرية لطاقة الرياح ليكون ضمن ٣١ عضواً متعدد الجنسيات، والعضو المصري العربي الوحيد بإدارتها العليا.



- تم تعيين السيد الدكتور/ حازم السيد عمر الشوربجي، المدرس بقسم هندسة الإنتاج والتصميم الميكانيكي بكلية الهندسة، مستشاراً لعميد الكلية لشؤون الجودة، وذلك اعتباراً من ١/١/٢٠١٢.

- وفي سياق متواصل، تدرس إدارة الكلية في الوقت الراهن تشكيل الهيكل التنظيمي لمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة لثلاث سنوات قابلة للتجديد، بحيث يضم في تشكيله الجديد ممثلين عن المجتمع الصناعي، ومندوبي عن اتحاد الطلاب، وكذلك طلاب الفرق الدراسية المختلفة بالكلية.