



## استبيان قياس آراء عملاء فنادق شرم الشيخ

اسم الفندق: \_\_\_\_\_

عنوانه: \_\_\_\_\_

بيانات مندوب الفندق: \_\_\_\_\_

الاسم: \_\_\_\_\_

رقم الموبايل: \_\_\_\_\_

وظيفته بالفندق: \_\_\_\_\_

تاريخ زيارة اللجنة الفنية للفندق: \_\_\_\_\_

حجم وعدد ونوع الفحص المطلوب: \_\_\_\_\_

عدد ( ) غلاية عدد ( ) مولد أخرى ( )

| م | الخدمات المقدمة للعميل<br>Service to Client         | ممتاز<br>Excellent | جيد جداً<br>V.good | جيد<br>Good | مقبول<br>Suf. | غير مقبول<br>Un Suf. |
|---|-----------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|----------------------|
| ١ | مدى جودة وطريقة التواصل بين المركز والسادة العملاء. |                    |                    |             |               |                      |
| ٢ | أسعار الفحص واجراء المعاينات                        |                    |                    |             |               |                      |
| ٣ | دقة نتائج تقارير المعاينات                          |                    |                    |             |               |                      |
| ٤ | مدى الالتزام بالمواعيد                              |                    |                    |             |               |                      |
| ٥ | إرسال التقارير للمحافظة                             |                    |                    |             |               |                      |
| ٦ | التعاون في حل المشاكل                               |                    |                    |             |               |                      |
| ٧ | التطوير في تقديم الخدمات                            |                    |                    |             |               |                      |



كلية الهندسة – جامعة المنصورة  
مركز الخدمات الفنية والمعملية والعلمية

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

نشكر حسن تعاونكم معنا في ملء هذا النموذج ..،

أهم الشكاوى التي تحتاج لعناية خاصة من المعمل:

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

مقترحاتكم في تطوير الأداء وتقديم الخدمة:

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |