



## استبيان رأي عميل – المعامل الخدمية

بيانات العميل (Client Data):

- Name : ..... الاسم:
- Tel. \ Mob.: ..... التليفون/ محمول:
- Working Field : ..... مجالات العمل:

نشكر حسن تعاونكم معنا في ملء هذا النموذج ..،

إدارة المعمل:

توقيع العميل:

م	الخدمات المقدمة للعميل Service to Client	ممتاز Excellent	جيد جداً V.good	جيد Good	مقبول Suf.	غير مقبول Un Suf.
١	إستقبال العميل ..... Client Reception					
٢	جودة الإتصالات بالمعمل ..... Communication					
٣	التقارير ..... Reports					
٤	دقة النتائج ..... Quality of Result					
٥	تكاليف التحاليل ..... Cost					
٦	الالتزام بالمواعيد ..... Commitment With the date					
٧	التعاون في حل المشاكل ..... Solving the Problem					
٨	التطوير في تقديم الخدمات ..... Service Improvement					

أهم الشكاوى التي تحتاج لعناية خاصة من المعمل:

مقترحاتكم في تطوير الاداء وتقديم الخدمة: