



استبيان قياس آراء عملاء خدمة حجز قاعات الكلية

بيانات الحاجز:

الاسم:

الوظيفة:

رقم الموبايل:

اليوم/ التاريخ:

الغرض من الحجز:

نشكر حسن تعاونكم معنا في ملء هذا النموذج ..

م	الخدمات المقدمة للعميل	ممتاز Excellent	جيد جداً V.good	جيد Good	مقبول Suf.	غير مقبول Un Suf.
١	مدى جودة وطريقة التواصل بين فريق العمل بالمركز والسادة العملاء					
٢	مدى كفاءة وتعاون مسئول القاعات في تقديم الخدمة					
٣	مدى الالتزام بالمواعيد المتفق عليها					
٤	مدى جودة القاعات					
٥	مدى جودة وتوافر الأجهزة وخدمات الانترنت بالقاعات وخلافه					
٦	مدى التطوير في تقديم الخدمات					
٧	مدى التعاون في حل المشاكل إن وجدت					

مقترحاتكم في تطوير الأداء وتقديم الخدمة:

أهم الشكاوى إن وجدت:
