



استبيان قياس آراء عملاء ورش الكلية

بيانات العميل:

الاسم:

الوظيفة/ مكان العمل:

رقم الموبايل:

نوع المنتج المطلوب :

الكمية/ العدد:

اليوم/ التاريخ:

من خارج الجامعة:

من داخل الجامعة:

نشكر حسن تعاونكم معنا في ملء هذا النموذج ..

م	الخدمات المقدمة للعميل	ممتاز Excell ent	جيد جداً V.goo d	جيد Goo d	مقبول Suf.	غير مقبول Un Suf.
١	مدى جودة وطريقة التواصل بين فريق العمل بوحدة تكنولوجيا الورش والسادة العملاء					
٢	مدى كفاءة وتعاون فريق العمل بوحدة تكنولوجيا الورش في تقديم الخدمة					
٣	مدى الالتزام بالمواعيد المتفق عليها					
٤	مدى جودة المنتج وفقاً للمواصفات القياسية					
٥	مدى توافق الأسعار مع أسعار السوق					
٦	مدى التطوير في تقديم الخدمات					
٧	مدى التعاون في حل المشاكل إن وجدت					

مقترحاتكم في تطوير الأداء وتقديم الخدمة:

أهم الشكاوى إن وجدت:
