

كلية الهندسة -  
جامعة المنصورة

خطة قطاع  
شئون خدمة  
المجتمع  
وتنمية البيئة

للعام الجامعي 2018 - 2019

أ. د. / إبراهيم لطفى  
حسن القلا

# وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

## ( أ ) مقدمة

تعتبر جامعة المنصورة من الجامعات الإقليمية بمصر , مسترشدة برسالتها, تساهم مساهمات هامة وجلية وملموسة لشريحة المجتمع المحلى الذي تخدمه وللمجتمع الوطني ككل وللبيئة بأسرها, وكلية الهندسة من كليات الجامعة التي لها دور ملموس وفعال فى هذه المساهمات, ومنذ إنشاء قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية اعتبارا من 7/11/1995, كان للكلية دور فعال فى أنشطة قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة من خلال ما تم تقديمه من دراسات وبحوث تتناول قضايا البيئة ومشاكلها, وبالأخص مشاكل الطاقة والتلوث الصناعي, والسلامة والصحة المهنية

## ( ب ) الأطر التي تسير عليها الخطة

المنهجية التي تسير عليها الخطة هي:

أولاً: إطار قانون تنظيم الجامعات رقم (49) لسنة ( 1972 ) ولائحته التنفيذية وفقاً لآخر تعديلاته (2015) والتي تحدد مهام القطاع فى السياق التالى:  
"مادة (35) مكرر, يختص مجلس خدمة البيئة وتنمية المجتمع بالنظر فى المسائل الآتية:

1. دراسة واقتراح السياسة العامة والخطط والبرامج التي تكفل تحقيق دور الجامعة فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
2. دراسة مشاكل النشاط الإنتاجى ودور الخدمات ومواقع العمل فى البيئة ودور البحث العلمى التطبيقى حلها.
3. دراسة واقتراح السياسة العامة لإنشاء وإدارة الوحدات ذات الطابع الخاص التي تقدم خدماتها لغير الطلاب وذلك فيما عدا المستشفيات الجامعية.
4. دراسة واقتراح السياسة العامة لإعداد وتنفيذ برامج تدريب أفراد المجتمع على استخدام الأساليب العلمية والفنية الحديثة وتعليمهم ورفع كفاءتهم الإنتاجية فى شتى المجالات.
5. دراسة واقتراح السياسة العامة لتنظيم المؤتمرات والندوات العلمية والمحاضرات العامة التي تستهدف خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

6. المسائل التي يحيلها مجلس الجامعة للدراسة وإبداء الرأي.

7. المسائل الأخرى التي يختص بها وفقاً للقانون.

**ثانياً: إطار رؤية ورسالة جامعة المنصورة والتي تعتبر أن خدمة المجتمع وتنمية البيئة توجه تسعى لتحقيقه في رؤيتها وركن أساسى لرسالتها وكما هو وارد فى السياق التالى:**

### رؤية جامعة المنصورة:

أنها تسعى في الخمس سنوات القادمة إلى:

✓ احتلال مكان الصدارة بين الجامعات المصرية والعربية المعتمدة.

✓ الاقتراب من الجامعات العالمية المرموقة فى توفير بيئة متميزة للتعليم والتعلم والبحوث.

✓ الريادة والتفوق فى تقديم خدمات مهنية وفنية متخصصة لمختلف قطاعات المجتمع الإقليمى والقومى.

### رسالة جامعة المنصورة:

”جامعة المنصورة مؤسسة حكومية مستقلة تختص، من خلال كلياتها ومراكزها ووحداتها المتخصصة، بالتعليم الجامعى والبحث العلمى والمساهمة فى توفير الخدمات المهنية والفنية المتخصصة التى تحتاج إليها مختلف قطاعات الإنتاج والخدمات الحكومية والخاصة على المستويين الإقليمى والقومى.“

**ثالثاً: إطار رؤية ورسالة الكلية والتي هي جزء لا يتجزأ من رؤية ورسالة الجامعة والتي جاءت على النحو التالى:**

### رؤية كلية الهندسة - جامعة المنصورة:

”تسعى كلية الهندسة خلال الخمس سنوات القادمة الى اكتساب ثقة المجتمع فخريجها وتبوء مكانه متميزه بين كليات الهندسهالمصريهوالعربيهالمعتمده من خلال توفير بيئهمتميزه للتعليم والتعلم والبحث العلمى وخدمة الجامعه والمجتمع.“

### رسالة كلية الهندسة - جامعة المنصورة:

”اعداد مهندسين قادرين على الابداع من خلال برامجها الأكاديميه المختلفه، واعداد كوادر قادره على البحث والتطوير من خلال برامج الدراسات العليا، كما تقوم الكليه بتوفير الخدمات والاستشارات الفنيه المتخصصة من خلال مراكزها ووحداتها ذات الطابع الخاص.“

من هذا المنطلق وفى إطار الالتزام بالمعايير والممارسات التي حددتها هيئة ضمان

الجودة والاعتماد نتقدم بهذه الخطة والتي تتركز في المحاور:

## ج) محاور الخطة

تقوم خطة عمل قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة على عدة محاور رئيسية هي:

### المحور الأول: تنمية الموارد الذاتية.

وهو محور حاكم في جميع الأعمال والممارسات التي يقوم بها قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ويتلخص ذلك في:

أولاً: زيادة أعداد الطلاب الذين يتم قبولهم في جميع بمستويات البرامج المميزة الأربع ( CIE - BCE - BME - MTE ) وقبول أكبر عدد ممكن خصوصاً بعد افتتاح المبنى الجديد.

ثانياً: التنسيق مع إدارة الكلية للإسراع في استحداث برامج مميزة جديدة بالإضافة للبرامج الموجودة.

ثالثاً: تعظيم دخل الوحدات ذات الطابع الخاص المتمثلة في [ مركز الدراسات والبحوث والاستشارات الهندسية، مركز الخدمات الفنية والمعملية والعلمية ، وحدة التدريب ، وحدة المعامل الهندسية، وحدة تكنولوجيا الورش الفنية، المعمل الافتراضي ] وذلك عن طريق:

1- مخاطبة السادة مديري الوحدات ذات الطابع الخاص :

السيد أ.د / مدير مركز الدراسات والبحوث والاستشارات الهندسية .

السيد أ.د / مدير مركز الخدمات الفنية والمعملية والعلمية .

السيد أ.د/ مدير وحدة تكنولوجيا الورش الفنية .

السيد أ.د/ مدير وحدة التدريب.

وذلك لموافاتنا بأسماء العملاء الذين يتعاملون مع تلك الوحدات.

2- يتم مخاطبة العملاء ( شركات / مؤسسات – متدربين لدى المعمل الافتراضي ) باستبيانات من خلالها يتم التعرف على رأى العملاء من مميزات أو سلبيات، وكذلك المقترحات وطرح الحلول.

3- يتم مخاطبة السادة مديري الوحدات ذات الطابع الخاص برأى العملاء لتعظيم ما ذكر من إيجابيات ومعالجة ما ذكر فيها من سلبيات ودراسة المقترحات التي تقدم من هؤلاء العملاء.

4- يتم متابعة الإجراءات التصحيحية التي سوف تتخذ من قبل تلك الوحدات بشأن رأى العملاء.

## المحور الثاني: الندوات وورش العمل

وفيه (نقترح الآتي):

مؤشرات النجاح	الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	الأنشطة
<p>- حضور عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والمتخصصين والمختصين فى هذا الشأن.</p> <p>- تقديم حلول لأزمتي الطاقة والصرف الصحي"</p>	<p>أكتوبر 2018 (الأسبوع الأول)</p>	<p>- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة</p> <p>- رئيس مجلس إدارة شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالدقهلية</p>	<p>كلية الهندسة</p> <p>قاعة أ.د/ رشاد البدرأوى</p>	<p>1- ندوة عن " استرجاع الطاقة الكهربائية من حمأة الصرف الصحي"</p>
<p>- حضور عدد كبير من مسئولي شركات ومؤسسات المجتمع المدني.</p> <p>- تحسين الخدمة المقدمة للعملاء.</p> <p>- زيادة الدخل العائد والمحقق للكلية.</p>	<p>نوفمبر 2018 (الأسبوع الثالث)</p>	<p>- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة</p> <p>- رئيس الغرفة التجارية بالدقهلية</p>	<p>كلية الهندسة</p> <p>قاعة أ.د/ رشاد البدرأوى</p>	<p>2- ورشة عمل عن " تطوير الخدمات الفنية بالقطاعات الإنتاجي والخدمي لمحافظتي الدقهلية ودمياط"</p>
<p>- حضور عدد كبير من رجال الأعمال والصناعة.</p> <p>- تعظيم الإيجابيات ومعالجة السلبيات الموجودة فى التعامل مع العملاء.</p>	<p>ديسمبر 2018 (الأسبوع الأول)</p>	<p>- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة</p> <p>- نقيب المهندسين بالدقهلية</p>	<p>كلية الهندسة</p> <p>قاعة أ.د/ رشاد</p>	<p>3- ملتقى " رجال الأعمال والصناعة"</p>

			البدراوى	
- حضور عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الطلاب والجهاز الادارى - زيادة الوعي للمحافظة على استهلاك المياه	فبراير 2019 (الأسبوع الثالث)	- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - وكيل وزارة الرى بالدقهلية - رئيس مجلس إدارة شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالدقهلية	كلية الهندسة قاعة أ.د/ رشاد البدراوى	4- ندوة عن " المحافظة على الموارد المائية "
- حضور عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والمتخصصين من شركات الكهرباء والجهاز الإداري والطلاب. - ترشيد استهلاك الكهرباء	مارس 2019 (الأسبوع الأول)	- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - رئيس قسم الهندسة الكهربائية - رئيس قسم الهندسة الميكانيكية	كلية الهندسة قاعة أ.د/ السعيد عاشور	(4) 5- ندوة عن " توفير الطاقة "
- حضور عدد كبير من خريجي الكلية - تقديم فرص تدريبية للخريجين أو وظيفية إن وجدت	يوليو 2019 (الأسبوع الثالث)	- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	كلية الهندسة قاعة أ.د/ رشاد البدراوى	6- ملتقى "الخريجين السنوي"

**ملحوظة هامة:** جميع ما سبق ذكره من ندوات وورش عمل قابل للتعديل والإضافة.

### **المحور الثالث: تفعيل بروتوكولات التعاون وإبرام بروتوكولات أخرى مع مؤسسات وهيئات المجتمع الخارجي وكذلك رجال الصناعة.**

باعتبار أن المشاركة المجتمعية هي أحد أهم المحاور للقدرة المؤسسية للكلية والى تتم من خلالها خدمة مؤسسات وهيئات المجتمع الخارجي ، ولذا انتهجت الكلية نظام طموح لاستمرار تفعيل بروتوكولات التعاون التي تم الاتفاق عليها بالفعل مع بعض الشركات والمؤسسات الخارجية مثل شركة الدقهلية للسكر- شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالدقهلية- معهد تكنولوجيا المعلومات ITI-

النخيلي إخوان - شومان و... والتواصل المستمر معهم ترسيخاً لمبدأ المشاركة المجتمعية عن طريق تقديم الدعم التقني وإعطاء دورات تدريبية لمهندسي تلك الشركات والتركيز على التنسيق لإعداد برامج تدريبية للخريجين مع تلك الجهات ووضع برنامج لمتابعة الخريجين عن طريق "وحدة متابعة الخريجين" ومهمتها التواصل المستمر مع خريجي الكلية وتقديم لهم الفرص التدريبية والوظيفية، ويتأتى ذلك عبر الخطوات التالية:

1- توفير قاعدة بيانات للشركات والمؤسسات الصناعية.

2- يتم مراسلة هذه الشركات والمؤسسات لإفادتنا بالموافقة على تدريب طلاب الفرقة الرابعة لديها ، كذلك تحديد أعداد وتخصصات المتدربين.

4- سوف يتم إعلام طلاب الفرقة النهائية أثناء تأديتهم امتحان آخر العام وأثناء فترة المشروع بتلك الشركات ويتم إعلامهم عن طريق (التواصل مع وحدة متابعة الخريجين - النشر على موقع الكلية - لصق إعلانات التدريب بلوح إعلانات الأقسام العلمية-المقابلات الشخصية بأماكن تواجدهم أثناء فترة المشروع).

5- توزيع استمارة استبيان على طلاب الفرقة الرابعة من خلال مكتب وحدة متابعة الخريجين بأسماء الشركات المتاحة للتدريب فيها لإبداء رغباتهم في التدريب وتحديد أسماء الشركات التي يرغبون التدريب فيها .

6- تجميع هذه الاستثمارات وتفريغها وعمل إحصائيات وذلك بتحديد وتجميع أسماء الطلاب من جميع الأقسام العلمية مقرونة بأسماء الشركات التي أبدوا رغباتهم للتدريب بها.

7- الاتصال بالأقسام العلمية لترشيح عضو هيئة تدريس من كل قسم بما يتفق تخصصه مع تخصص الطلاب وطبيعة عمل المؤسسة والبرنامج الذي يتم تدريبهم عليه.

8- عقد اجتماع مع كل من السيد أ.د/ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والسادة أعضاء هيئة التدريس الذين تم ترشيحهم للإشراف ومع الطلاب الذين سيتم تدريبهم لتقديم الإيضاحات والاستفسارات والاتفاق على خطة تدريب الطلاب – الخريجون.

9- مخاطبة الشركات لإعلامهم بأسماء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس المشرفين عليهم أثناء فترة التدريب والاتفاق على ميعاد محدد لبدء البرنامج

(6)

10- بدء البرنامج التدريبي طبقاً للميعاد المتفق عليه ومتابعته من قبل السادة أعضاء هيئة التدريس المشرفين.

11- الاتصال الدوري بالشركات للمتابعة والتأكد من جودة التدريب ، وكذلك استمرارية مقابلة السادة أعضاء هيئة التدريس المشرفين على البرامج التدريبية .

12- بعد الانتهاء من فترة التدريب يعقد اجتماع مع كلاً من الطلاب والسادة أعضاء هيئة التدريس المشرفين لمناقشة ما تم للتركيز على الإيجابيات لتعظيمها ومعالجة السلبيات إن وجدت عبر لقاء مع متلقى هذه الخدمة.

13- إرسال خطاب للشركات والمؤسسات الصناعية لإفادتنا بأسماء السادة الخريجين الذين اجتازوا فترة تدريبهم بجدية.

14- توزيع شهادة تدريب على الخريجين الذين تم تدريبهم من قبل الشركات.

وكذلك جرى دراسة إبرام عقد بروتوكولات تعاون أخرى مع العديد من المؤسسات الصناعية والأكاديمية لتقديم خدمة مجتمعية متميزة على أرض الواقع.

#### **المحور الرابع : السلامة المهنية وإدارة الأزمات وتحمل الكلية ومحيطها**

ويتم في هذا الشأن:

1) الاهتمام بالبيئة الداخلية بالكلية من خلال المحافظة على المساحة الخضراء بل وزيادة رقتها ، كذلك الاهتمام بأعمال النظافة وهذا يتأتى من خلال:

- الاهتمام بالمساحات الخضراء وذلك بالتنسيق مع المهندسة الزراعية بالكلية

- أعمال النظافة وذلك بالتنسيق أمين الكلية وكذلك

- إشراك قسم الهندسة المعمارية ومشاريعهم الطلابية في التجميل.

2) توفير وسائل السلامة المهنية لكافة العاملين بالكلية وتوفير احتياطات الأمان بجميع أماكن الكلية من خلال " وحدة إدارة الأزمات والكوارث " ، ويتم ذلك بالتنسيق مع أ (7) السلامة والصحة المهنية وتنفيذ مقترحاتها.

3) ترشيد استهلاك الكهرباء والتوسع في استخدام الطاقة المتجددة ويتم ذلك عن طريق:

- عقد ورشة عمل لكيفية استخدام الطاقة المتجددة ، ومن ثم تفعيل مخرجات تلك الندوة وبتنفيذ ما أوصت به.

- الاستفادة من المشاريع البحثية لأعضاء هيئة التدريس

- الاستفادة من مشاريع التخرج لدى الطلاب وخاصة قسم عمارة لتجميل الكلية

### **المحور الخامس: الأبحاث والمشروعات التطبيقية**

وهو من المحاور التي نفتقدها على مستوى جامعات مصر. ولربط الصناعة بالبحث العلمي نقترح الآتي:

1) أن يكون ضمن بروتوكولات التعاون مع المؤسسات الصناعية بند لمشروع بحثي لطلبة البكالوريوس يتم العمل عليه وتطويره سنويا ويصرف عليه من الجهة صاحبة المشروع.

2) أن يتم مخاطبة من لديهم أبحاث مع الصناعة من أعضاء هيئة التدريس والباحثين بالكلية لعمل فريق من داخل الكلية لتبنى البحث وتدعيم الصرف عليه من بند الخدمات الطلابية لضمان استمراره.

3) مخاطبة الصندوق الاجتماعي – صندوق جمعية مصر - بالشبكة القومية للحاضنات التكنولوجية لتبنى تلك المشاريع وكذلك الحصول على قروض بدون فوائد للخريجين.

## **( ٤ ) الخاتمة**

نأمل بأن تكون الخطة المقترحة لما تبقى من العام الحالي لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية الهندسة لبنة تضيف إلى هذا الصرح والإنجاز العظيم. وتلك الخطة مرنة

وتقبل أي حذف أو أية مقترحات أخرى ما من شأنه إعلاء شأن كلية الهندسة جامعة المنصورة كما عهدناها دائماً.

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أ.د/ إبراهيم لطفى القـلا

(8)