

**الخطة الإستراتيجية  
2023 / 2018  
كلية الهندسة – جامعة المنصورة**

## كلمة الأستاذ الدكتور / عميد الكلية

تمثل الجامعات الركيزة الأساسية للتعليم العالي، حيث تساهم في بناء الإنسان معرفياً وثقافياً ومهارياً على النحو الذي يساعد على تنمية الموارد البشرية في كافة التخصصات التي تحتاجها خطط التنمية المستدامة. ومن هنا تزداد الاهتمام في مصر على المستويين الحكومي والمجتمعي بتطوير مؤسسات التعليم العالي ذلك بهدف تحسين مستوى جودة أداء هذه المؤسسات وتفعيل دورها في قيادة عمليات التنمية الشاملة.

1

وفي إطار رؤية واستراتيجية كلية الهندسة التي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من رؤية واستراتيجية الجامعة ومن خلال التعاون وثيق الصلة بمركز ضمان الجودة بالجامعة وذلك بهدف تعزيز وتطوير نموذج عام وشامل للجودة بالكلية والذي يلزم بتطوير وتنفيذ نظام للجودة داخلياً وفقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والذي شارك به عدد كبير من السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية وكذا الهيئة المعاونة والسادة العاملين المشهود لهم باهتمامهم بعمليات التطوير.

لا يسعني أن أشكر بالاسم كل من ساهم وساعد على إخراج وتطوير هذا العمل، لكن يجب أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لإدارة جامعة المنصورة ومركز ضمان الجودة بالجامعة على الدعم المتواصل والبناء. كما أتقدم لجميع السادة أعضاء الهيئة الأكademie والإدارية والعاملين وأبنائى الطلاب بالكلية بالعرفان والتقدير لما بذلوه من جهد ومشاركة في إتمام الخطة الإستراتيجية للكلية في مرحلة تجديد إعتماد الكلية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.

قائم بعمل عميد الكلية

أ.د. / صبحي محمد عبد القادر

## كلمة الدكتور / مدير وحدة ضمان الجودة

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد هيئه قومية مستقلة بوصفها أحد الركائز الهامة في الخطة القومية المصرية لإصلاح التعليم حيث تم إنشائها بقرار جمهوري رقم 82 لعام 2006 وفي 2004 قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بإنشاء لجنة قومية لضمان الجودة والاعتماد لتقديم الدعم الفنى والمالي لمؤسسات التعليم العالى المصرية حتى تصبح المؤسسات التعليمية قادرة على تحمل مسئولية المحافظة على التحسين المستمر للمعايير الأكademie لبرامجها المتواقة مع المعايير القومية ولجودة فرص التعليم التى تقدمها.

حصلت كلية الهندسة جامعة المنصورة على الإعتماد المؤسسى من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد فى يناير 2016 ويكون لزاماً على كلية الهندسة إنتهاز فرصة تطوير أنظمتها الداخلية لضمان الجودة إلى الدرجة التي تضمن لها جودة عالية و تستطيع من خلالها إكتساب ثقة المجتمع فى خريجها وخدماته المجتمعية.

و يعتبر أهم شروط تجديد الاعتماد أن تكون نظم كلية الهندسة الداخلية لضمان الجودة فعالة بشكل يمكن إثباته مع الاستمرار فى تطوير وتحسين قدرتها المؤسسية وفاعليتها التعليمية.

وفي هذا الإطار تقدم الكلية خطتها الإستراتيجية طبقاً لمتغيرات الأحداث والتحديات الداخلية والخارجية.

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ إبراهيم عبد الغفار بدران

## فريق إعداد الخطة الإستراتيجية



لقد روعي عند تشكيل فريق التخطيط الاستراتيجي التأهيل الفني وال النفسي للقيام بأعباء إعداد عملية التخطيط الاستراتيجي بقيادة منسق الفريق والذي يتولى تأهيل فريق التخطيط.

## فريق الإعداد والصياغة



3

مقرراً	أ. د./ مجدى محمد السعداوي
منسق اللجنة	أ.م. د./ ابراهيم عبد الغفار بدران
عضوأ	د./ محمد أحمد سعيد
عضوأ	م./ ممدوح عبد الستار المنشاوي
عضوأ	م/ رضا إبراهيم محمد
عضوأ	أ./ رضا صبحى عبد الرحمن

## فريق العمل فى مجال التعليم والطلاب



مقرراً	أ. د./ محمد جمال إبراهيم مهدي
منسق اللجنة	أ. د./ فوقية فهيم إسماعيل
عضوأ	م./ بيشوى القس سيدهم
عضوأ	م./ سماء فوزى عثمان
عضوأ	أ./ كريم شوقى سعد
عضوأ	أ./ ناهد سعيد على السيسى

## فريق العمل فى مجال الدراسات العليا والبحوث



مقرراً	أ. د./ شربف مسعود أحمد البدوى
منسق اللجنة	مقرراً
عضوأ	أ. د./ سحر صدقى القداح
عضوأ	د./ عبد الفتاح على العدل
عضوأ	م/ محمد يحيى العزب
عضوأ	أ. أيمن صبرى
عضوأ	أ/ مرورة محمد عبد الغنى

## فريق العمل فى مجال المجتمع وتنمية البيئة



مقرراً	أ. د./ إبراهيم لطفى القلا
منسق اللجنة	أ. د./ أحمد أحمد عبد الفتاح الصروى
عضوأ	د/ محمد صبرى سرايا

عضوأ  
عضوأ

م/ أحمد فردة  
أ./ على أحمد على الحديدي

### فريق الجهاز الإداري والموارد



مقررأ  
منسق اللجنة  
عضوأ  
عضوأ  
عضوأ  
عضوأ

أ./ إبراهيم إبراهيم عليوة  
أ.د./ أحمد محمد حامد  
د./ عبد المنعم فردة  
أ./ مدحية عثمان اسماعيل  
أ./ نهلة سامي حمزة  
أ./ مى السيد فهمى

### فريق المراجعة والصيانة النهائية



قائم بأعمال عميد الكلية  
عميد الكلية الأسبق  
مدير وحدة ضمان الجودة (منسق اللجنة)  
عضوأ  
عضوأ

أ.د./ صبحي محمد عبد القادر  
أ.د./ محمود مصطفى عوض  
أ.د./ حمدي أحمد الميقاتي  
أ.د./ إبراهيم جار العلم راشد  
أ.د./ عادل السيد نصر أحمد ضيف  
أ.د./ محمد إبراهيم السعيد  
أ.م.د./ إبراهيم عبد الغفار بدران  
أ.م.د./ مرفت محمد أبو الخير  
أ./ رضا صبحي عبد الرحمن

## الفصل الأول

### مقدمة عن كلية الهندسة جامعة المنصورة

#### مقدمة ....

5

التخطيط هو التنبؤ بالمستقبل والاستعداد له انطلاقاً من تحليل الحاضر وتوقعات واتجاهات المستقبل لتحقيق الأهداف المرغوب تحقيقها وتحديد الأساليب والوسائل المناسبة لتحقيق هذه الأهداف بكفاءة وفاعلية وفقاً لأولويات وجدول زمني محدد وتحديد دقيق للمسؤوليات. والتخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي يرتبط بالنشاط الإداري الذي تمارسه الإدارة العليا في المؤسسة والخاص بتحليل الفجوة بين موارد وإمكانيات المؤسسة والفرص المتاحة في البيئة المحيطة بغرض سد هذه الفجوة وتحقيق الملائمة والتوافق الاستراتيجي. وتتجدر الإشارة إلى أن التخطيط الاستراتيجي ليس هو الخطة الإستراتيجية أو الخطة الإستراتيجية ولكنه نشاط تمارسه الإدارة العليا في المؤسسة للتوصل إلى تحقيق رسالة المؤسسة.

وإدارة كلية الهندسة جامعة المنصورة إيماناً منها بأهمية التخطيط الاستراتيجي- الذي يوفر الإطار العام للتخطيط الأكثر تفصيلاً في المستويات الإدارية المختلفة للقرارات التشغيلية. اتخذته أساساً لوضع خطة إستراتيجية طويلة الأجل تتضمن الرؤية المستقبلية للكلية والرسالة التي تسعى إلى تحقيقها والغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية التي تسعى إلى تحقيقها في ضوء هذه الرسالة، وكذلك اتخاذه أساساً لجميع الأنشطة في الكلية والتي تتمثل في التعليم والدراسات العليا والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية.

وإذا كان العالم اليوم يتميز بالتغييرات السريعة والحادية في البيئة الخارجية، فإن التخطيط الاستراتيجي هو الذي يساعد الإدارة على تفهم هذه التغيرات ورصد الفرص والتهديدات ذات العلاقة بنشاط الكلية ومحركاتها. ويساعد على معرفة الرؤية المستقبلية في الأجل الطويل، من هنا أصبح التخطيط الاستراتيجي لكلية الهندسة – جامعة المنصورة ضرورة من ضرورات الاستمرار والبقاء وليس درباً من دروب الرفاهية .

## مقدمة عن كلية الهندسة – جامعة المنصورة

يرجع إنشاء جامعة المنصورة منذ بدأ الدراسة بكلية الطب عام 1962 كفرع لجامعة القاهرة ثم أنشأت جامعة شرق الدلتا بالقانون رقم 49 لسنة 1972 وتم تعديل المسمى إلى جامعة المنصورة عام 1973 وتعتبر الجامعة السادسة من حيث النشأة بين الجامعات الحكومية ويشغل الحرم الجامعي بالمنصورة مساحة 300 فدان تقربياً من ناحية الجنوب الغربي لمدينة المنصورة وكلية الهندسة هي إحدى الكليات الأولى والتي كانت من أهم الكليات التي كونت اللبنة الأولى للجامعة.

6

## نشأة وتأسيس الكلية

2/1

تعتبر كلية الهندسة بالمنصورة من أولى كليات الهندسة في الدلتا وقد مررت بمراحل عديدة حتى وصلت إلى حالتها الحالية بها الآن فقد أنشئ المعهد العالي الصناعي في عام 1957 لتخرّج فنيين تطبيقيين مدة الدراسة أربع سنوات ثم زيدت مدة الدراسة لتصبح خمس سنوات في 1959 - وفي عام 1961 انقسمت الدراسة بالمعهد إلى مرحلتين وكانت مدة الدراسة بالمرحلة الأولى ثلاثة سنوات ليحصل الطالب في نهايتها على دبلوم المعاهد العليا الصناعية - والمرحلة الثانية ومدتها عامان يمكن أن يلتحق بها الطالب في حالة اجتيازه المرحلة الأولى بتفوق ليمنح في نهاية الخمس سنوات بكالوريوس هندسة . وفي عام 1974 صدر القرار الجمهوري رقم (542) لسنة 74 بتحويل المعهد العالي الصناعي بالمنصورة إلى كلية الهندسة حيث توافرت الإمكانيات العلمية والبشرية المؤهلة لتحول المعهد إلى كلية هندسة ومدة الدراسة بها خمس سنوات . وفي السنوات التالية لعام 1974 وحتى الآن تطورت الكلية تطوراً علمياً كبيراً حيث زادت رقتها وتعددت المعامل المتقدمة التي تخدم العملية التعليمية وأصبحت من الكليات الرائدة بين كليات الهندسة في مصر.

وأنشأت الكلية برامج جديدة بنظام الساعات المعتمدة التي يشارك الطلاب فيه بجزء من المعرفات الدراسية وهي برنامج هندسة الاتصالات والمعلومات بالقرار الوزاري رقم 2284 بتاريخ 08/09/2006 وبدأت الدراسة في العام الجامعي 2006/2007 وبرنامج هندسة التشيد والبناء بالقرار الوزاري رقم 4479 بتاريخ 26/09/2012 وبدأت الدراسة في العام الجامعي 2012/2013 وبرنامج الهندسة الطبية والحيوية وبرنامج هندسة الميكاترونكس بالقرار الوزاري رقم 2007 بتاريخ 01/08/2013 وبدأت الدراسة بها في العام الجامعي 2013/2014 وبرنامج هندسة الطاقة المتجدد والمستدامة

وقد قامت الكلية بإعداد لائحة جديدة لمرحلة البكالوريوس طبقاً للإطار المرجعي للتعليم الهندسي 2016، وكذلك استحداث لائحة جديدة بنظام الساعات المعتمدة بالقرار الوزاري رقم 4440 بتاريخ 02/10/2014 وبدأت الدراسة بها عام 2014/2015

وعلى مستوى الدراسات العليا ، فقد صدرت أول لائحة للدراسات العليا بالقرار الوزاري رقم (1032) بتاريخ 07/11/1984 وبدأ التسجيل في العام الجامعي 1974/1975 لدرجات الماجستير والدكتوراه. كما تم إصدار لائحة للدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة بالقرار الوزاري رقم 4440 بتاريخ 02/10/2014 وبدأ بها الدراسة في العام 2014/2015.

وتم إنشاء برنامج ماجستير بالساعات المعتمدة وذلك طبقاً للقرار الوزاري رقم 1810 بتاريخ 2005/7/2 وقد بدأت الدراسة به في العام 2005/2006 في مجال هندسة وتكنولوجيا وإدارة البيئة وشارك في إنشائه جامعتين خارجتين هما الجامعة التكنولوجيا بأثينا (اليونان) وجامعة أبرتاي بالمملكة المتحدة.

### نوع المؤسسة التعليمية

3/1

كلية الهندسة – جامعة المنصورة إحدى مؤسسات التعليم العالي الحكومية الرائدة في مصر وتعتبر كلية الهندسة السادسة في مصر من حيث الترتيب الزمني لإنشاء .

### طبيعة وأنواع البرامج التعليمية

4/1

تقدم كلية الهندسة بجامعة المنصورة العديد من البرامج الدراسية علي مستوى المرحلة الجامعية الأولى تمنح الطلاب درجة البكالوريوس في أحد فروع الهندسة، وكذلك في مرحلة الدراسات العليا، فتقدم الكلية برامج لدبلومات الدراسات العليا وللماجستير والدكتوراه وتتنسم طبيعة البرامج التعليمية بكلية الهندسة بطبعها التطبيقي المعتمد علي المشروعات .

### برامج مرحلة البكالوريوس

1/4/1

تنقسم البرامج التعليمية بكلية الهندسة في المرحلة الجامعية الأولى إلى قسمين أساسيين هما البرامج التقليدية وتشتمل على برامج لمرحلة البكالوريوس وفقاً لائحة الداخلية والصادرة بالقرار الوزاري رقم (2210) بتاريخ 28/10/2004 وتعديلاتها، حيث تمنح جامعة المنصورة بناء علي طلب كلية الهندسة درجة البكالوريوس في أحد الفروع التالية:

- الهندسة المدنية.
- هندسة القوي الميكانيكية.
- هندسة القوي والآلات الكهربائية.
- هندسة الإنتاج والتصميم الميكانيكي.
- هندسة الاتصالات والacaktırنيات.
- هندسة التحكم الآلي والحواسيب.
- هندسة الغزل والنسيج.
- الهندسة المعمارية.

تمنح كلية الهندسة جامعة المنصورة درجة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة في أحد البرامج التالية :-

- برنامج هندسة الإتصالات والمعلومات CIF
- برنامج هندسة البناء والتشييد BCE
- برنامج الهندسة الطبية BME
- برنامج هندسة الميكاترونكس MTE

على مستوى الدراسات العليا فتقدم الكلية للدارسين برامج للدبلوم وبرامج للماجستير وبرامج للدكتوراه وفقاً لائحة الدراسات العليا بالساعات المعتمدة وبرنامج هندسة وإدارة البيئة بالساعات المعتمدة.

### برامج دبلوم الدراسات العليا

2/4/1

على مستوى الدراسات العليا فتقدم الكلية للدارسين برامج للدبلوم وبرامج للماجستير وبرامج للدكتوراه وفقاً لائحة الدراسات العليا بالساعات المعتمدة وبرنامجهندسة وإدارة البيئة بالساعات المعتمدة وتمنح كلية الهندسة درجة الدبلوم في التخصصات التالية :-

- فرع الهندسة المدنية [ هندسة إنشائية – الخرسانة المسلحة - تصميم المنشآت المعدنية – هندسة وتقنيات المواد - هندسة التشييد - ميكانيكا التربة والأساسات - هندسة تخطيط النقل ومرور - هندسة الطرق والمطارات - هندسة المساحة والجيوديسي - هندسة السكك الحديدية - هندسة الأشغال العامة ].
- فرع هندسة القوى الميكانيكية [ هندسة التبريد وتكييف الهواء - هندسة محطات قوى - آلات هيدروليكيه - هندسة الاحتراق ].
- فرع الهندسة الإنتاجية [ هندسة التصميم - هندسة التصنيع ].
- فرع الهندسة الكهربائية [ آلات كهربائية - طاقة متعددة - قوى كهربائية - إلكترونيات قوى - وقاية نظم كهربائية - الجهد العالي ].
- فرع الهندسة الإلكترونية [ هندسة الإتصالات الكهربائية - هندسة الإلكترونيات - الهندسة الطبية والحيوية ].
- فرع هندسة الغزل والنسيج [ هندسة الغزل - هندسة النسيج - هندسة تريكو وملابس جاهزة - هندسة المنسوجات التقنية - معدات الغزل والنسيج - إدارة مصانع غزل ونسيج ].

### برامج الماجستير

3/4/1

تمنح كلية الهندسة درجة الماجستير في التخصصات التالية :

هندسة الحاسوب والنظم	هندسة الإلكترونيات والإتصالات	الهندسة المعمارية	التصميم والتصنيع
هندسة قوى ميكانيكية	فيزياء هندسية	رياضيات هندسية	هندسة غزل ونسيج
هندسة قوى وآلات كهربائية	هندسة أشغال عامه	هندسة الرى وهيدروليكا	هندسة الإنشاءات
هندسة وتقنيات وإدارة البيئة بنظام الساعات المعتمدة			

### برامج الدكتوراه

4/4/1

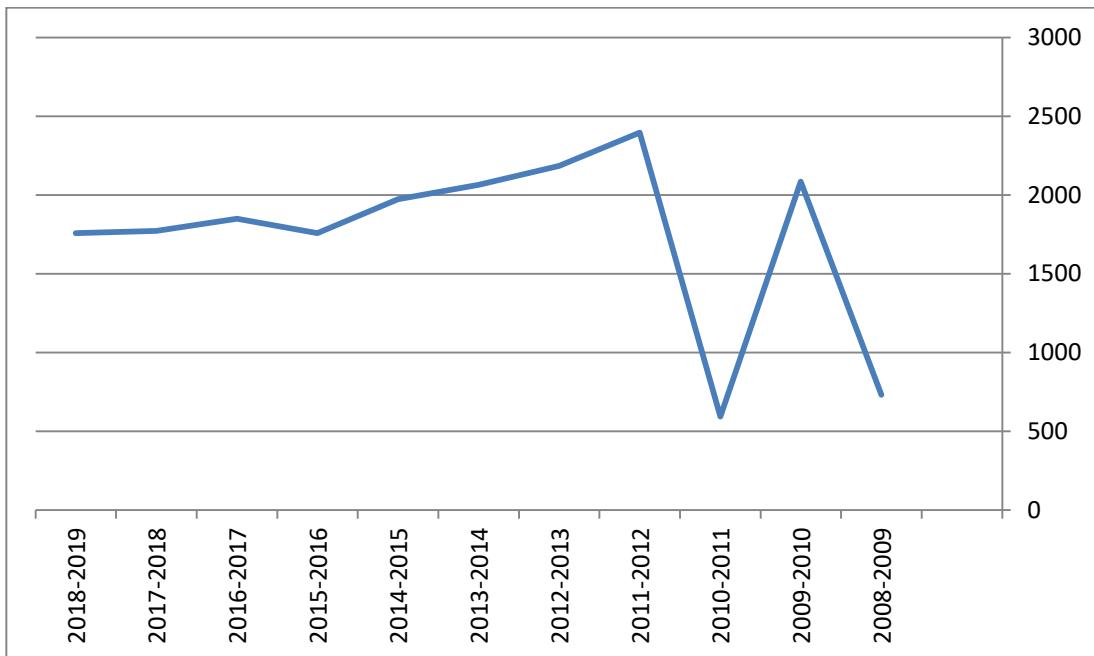
تمنح كلية الهندسة درجة الدكتوراه في التخصصات التالية :

فيزياء هندسية	رياضيات هندسية	الهندسة المعمارية	هندسة التصميم والتصنيع
هندسة القوى الميكانيكية	هندسة الحاسوب والنظم	هندسة الإلكترونيات والإتصالات	هندسة غزل ونسيج
الهندسة الكهربائية	هندسة أشغال عامه	هندسة رى وهيدروليكا	هندسة إنشائية

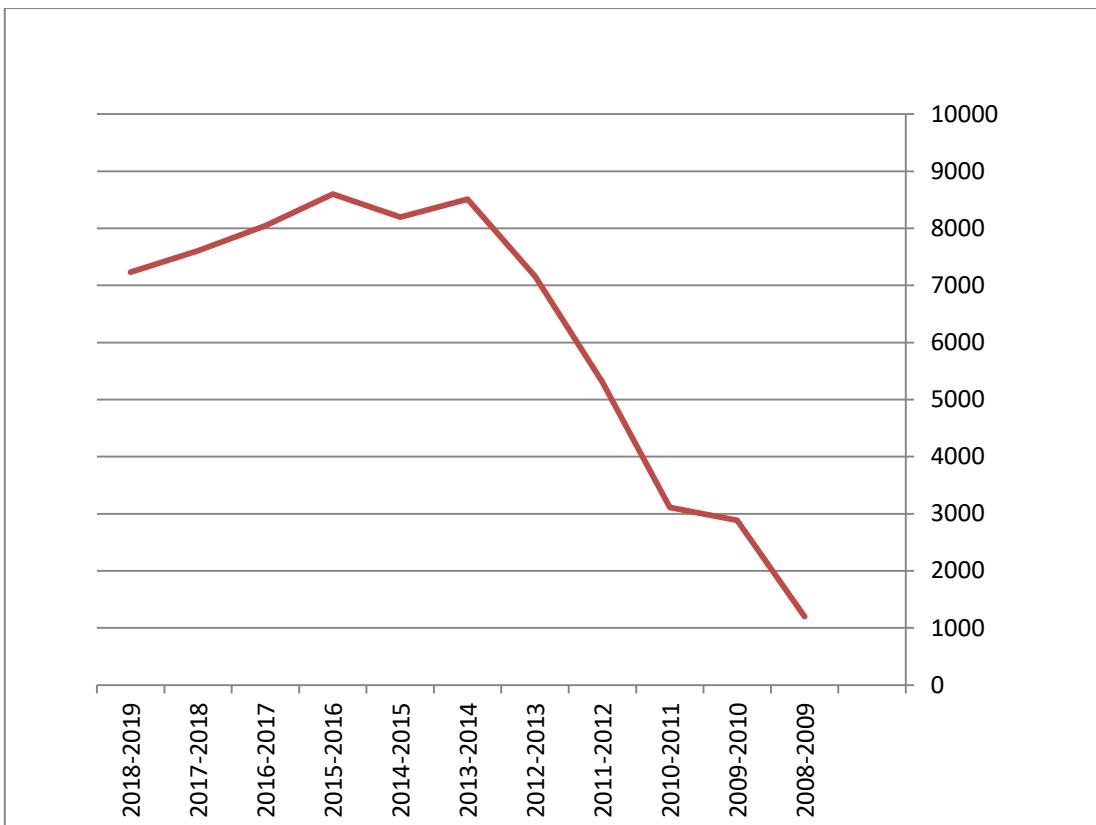
## تطوير حجم الكلية وفقاً لأعداد طلاب مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا

9

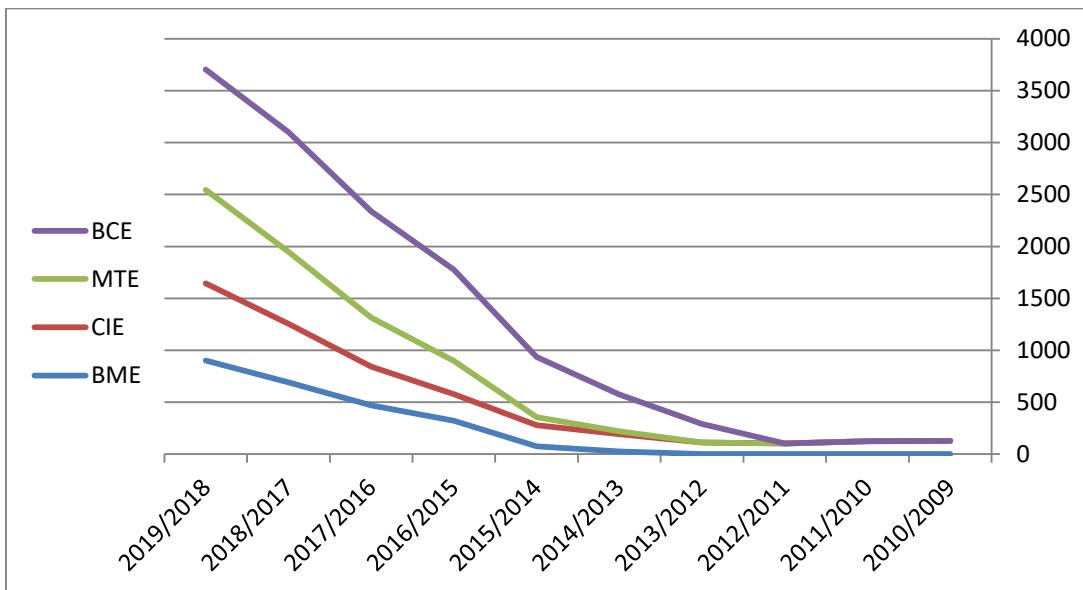
بدأت الكلية في المرحلة الجامعية الأولى بعدد من الطلاب يبلغ (549) طالب وطالبة في العام الجامعي 1973/1974، ثم تطورت أعداد الطلاب الملتحقين بالكلية حتى وصل عدد الطلاب المقبولين بالكلية بالعام الدراسي 2018/2019 إلى 1757 طالب وإجمالي أعداد الطلاب بالعام 2018/2019 إلى 7232 طالب. كما تطورت أعداد الطلاب في مرحلة الدراسات العليا من عام 2009/2010 إلى 2018/2019 إلى حوالي 1895 طالب.



تطور أعداد الطلاب المقبولين في مرحلة البكالوريوس ما بين عامي 2009/2010 و2018/2019 حتى عام 2019/2020



تطور اجمالي أعداد الطلاب في مرحلة البكالوريوس ما بين عامي 2009/2010 و حتى عام 2018/2019



تطور أعداد طلاب البرامج الجديدة

## التطور الإنساني للكلية

6/1

من جهة أخرى فقد بدأت الكلية بالمقار الذي تشغله الآن منذ أن كانت معهداً صناعياً.

1. في عام 1975 تم إنشاء أقسام الكلية بعدد 6 بлокات

2. في عام 1986 تم إنشاء المسجد ومعمل البرمجة ومعمل الطاقة الشمسية

3. في عام 1989 تم إنشاء مبنى الإدارية

4. في عام 1990 تم إنشاء جناح المعامل الشرقية والمكتبة

5. في عام 1994 تم إنشاء مبني أعضاء هيئة التدريس الجديد(امتداد الأقسام)

6. في عام 2000 تم إنشاء امتداد مبني معمل المحاكاة

7. في عام 2001 امتداد كلية الهندسة

وجرى عمل التصميمات وإجراءات طرح إنشاء مبني جديد على مساحة 10000م<sup>2</sup> بديلاً لمدرجين تم

إزالتهما

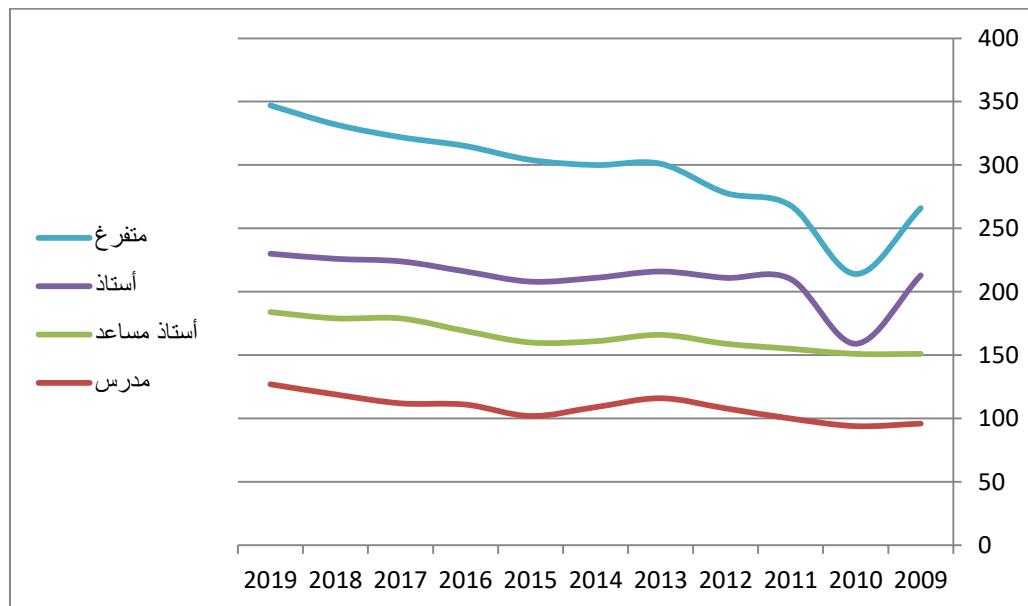
## تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس والمعاونين بالكلية منذ نشأتها

7/1

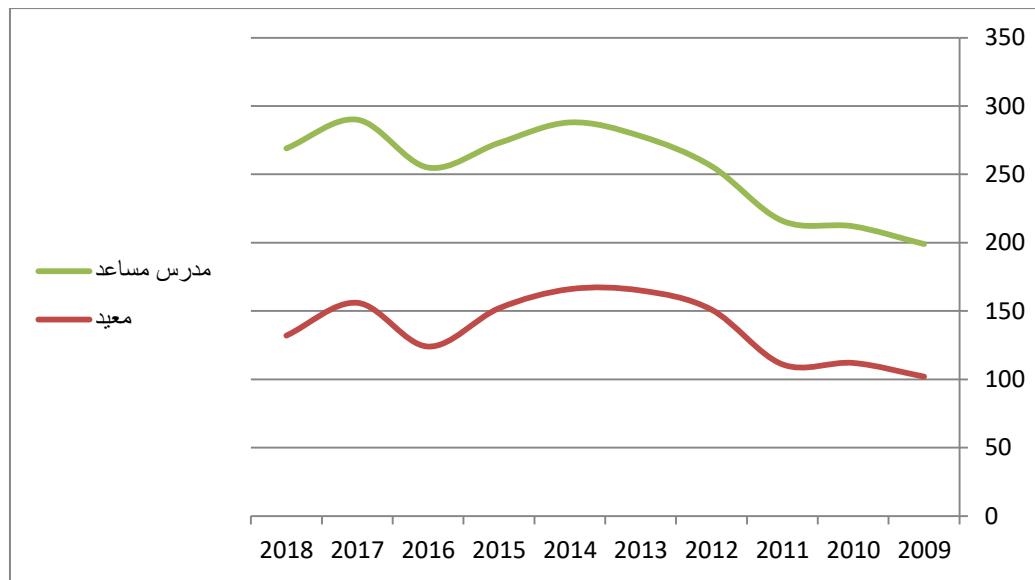
تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس بالكلية منذ نشأتها فقد كان عام 1980/1981 45 عضواً ووصل إلى عدد

345 مع العام 2019/2018.

كذلك تطور عدد أعضاء الهيئة المعاونة من 112 عام 1980/1981 إلى 269 عام 2019/2018



تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس ما بين عامي 2010/2009 و2019/2018

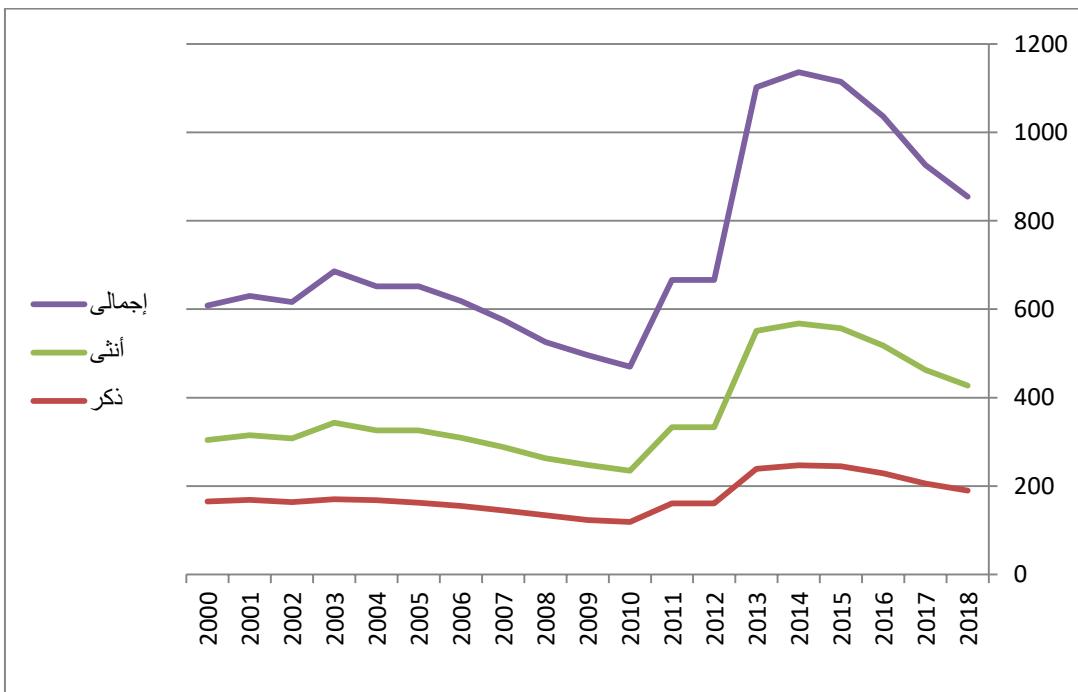


تطور أعداد أعضاء الهيئة المعاونة ما بين عامي 2009/2010 ونهاية عام 2018/2019

### تطور أعداد أعضاء الجهاز الإداري بالكلية منذ نشأتها

4/1

وقد تطور أعداد أعضاء الجهاز الإداري والفنى والأمن والخدمات المعاونة بالكلية منذ نشأتها وقد وصل إلى عددهم 870 مع العام 2018/2019.



تطور اعداد اعضاء الجهاز الإداري ما بين عامي 2000/2001 ونهاية عامي 2019/2018

## وضع الكلية التاريخي في المجتمع المحلي.

13

نشأت كلية الهندسة كتطور طبيعي للمجتمع المصري منذ بداية نهضة التعليم بمصر والاهتمام المجتمعي بالتعليم ومع بداية ثورة يوليو 1952 والتي كانت من أهم أهدافها نشر مظلة التعليم العالي خارج حدود العاصمة والاهتمام بتطوير المحافظات والأقاليم المؤثرة بمناطق دلتا مصر حيث تم إنشاء المعهد العالي الصناعي في عام 1957 وكانت الدراسة به أربع سنوات واهتم بالأقسام الميكانيكية والكهربائية والمدنية لسد احتياجات المنطقة حيث كانت محطة كهرباء طلخا واحتياجات الأجهزة التنفيذية لهذه التخصصات، ثم تطور حيث وصل إلى كلية الهندسة. وقد حرصت الكلية منذ إنشائها على توطيد تفاصيلها مع المجتمع حيث وفرت كل إمكانياتها المتاحة من معامل وورش وموارد بشرية في خدمة المجتمع المحلي بها وترحب الكلية بالتعاون العلمي والفنى بينها وبين المؤسسات الخدمية والإنتاجية المحيطة بها مثل مديرية التربية والتعليم ومديرية الإسكان ومديرية الطرق وإدارة شئون البيئة بمحافظي الدقهلية ودمياط وشركة مياه الشرب والصرف الصحي وهيئة ميناء دمياط وشركة الدلتا للأسمدة وشركة المنصورة لكيماويات وشركة الزيوت والصابون وشركات إنتاج وتوزيع الكهرباء وشركة الدقهلية للغزل والنسيج وشركة الدلتا للسكر..... الخ

كما أن للكتاب دور فعال في تصميم المنشآت الجامعية والإشراف على التنفيذ للمنشآت الجامعية منذ إنشاء الجامعة من خلال الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية (مركز الدراسات والاستشارات الهندسية ومركز الخدمات الفنية والمعملية والعلمية)، وقد ساهمت الكلية من خلال الخبرات الفنية والاستشارية لأعضاء هيئة التدريس في تطوير منشآت جامعة المنصورة لاستضافة أسبوع شباب الجامعات 2005 ونظراً للحالة المميزة لهذه المنشآت استضافت الجامعة في العام التالي أسبوع شباب الجامعات العربية وأُسند إلى الجامعة استضافة أسبوع شباب الجامعات 2009 وكذلك أسبوع فتيات الجامعات 2015 وأسبوع الوافدين بالجامعات المصرية 2019.

10/1

## الوضع التنافسي للكلية على نطاق المجتمع المحلي والقومي

تمتلك كلية الهندسة بجامعة المنصورة وضعًا تنافسيًا متميزًا إذ تعتبر ( السادس ) كليات الهندسة بمصر والأولى بمنطقة الدلتا التي تقدم لسوق العمل المحلي والعربي خريجين علي مستوى عالي من الكفاءة، مكنت خريجها من الحصول علي فرص عمل جيدة بالشركات والمؤسسات كما تبوأ عدد منهم مناصب عليا بالمؤسسات التي يعملون بها وكذلك فإن اعتماد الكلية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد ساهم في ازدياد وضع الكلية التنافسي على المستويين المحلي والإقليمي .

### أولاً: مناصب قيادية في قطاع التعليم

أ.د / حمدى أحمد الميقاتى	1
أ.د / إبراهيم جار العلم راشد	2
أ.د / مجدى أبوريان	3
أ.د/ بشرى عبد المؤمن عبد الحميد	4
أ.د/ السعيد عبد الغنى عاشور	5
أ.د/ رشيد مختار العوضى	6
أ.د/ محمد محمود مجحوب	7

أ.د/ إبراهيم محمد عليوة	8
أ.د/ حازم على بسيونى صقر	9
أ.د/ مفرح محمد سالم	10
أ.د/ فاطمة الزهراء محمد رشاد	11
أ.د/ أحمد عبد الفتاح عبد الرحمن	12
أ.د/ عابد نصرر عجور	13
أ.د/ محمود محمد المليجي	14
أ.د/ ذكى محمد زيدان	15
أ.د/ قاسم صلاح عبد الوهاب الألفي	16
أ.د/ محمد إبراهيم السعيد	17
أ.د/ إبراهيم على الشرقاوى	18
أ.د/ مصطفى محمد صالح	19

### ثانياً : مناصب قيادية في قطاع خدمة المجتمع

أ.د/ عادل Ahmed ضيف	1
أ.د/ محمود محمد المليجي	2
أم د/ السيد أحمد شعيب	3
أم د/ ثروت عبد عطوة سرحان	4
أ.د/ إبراهيم عبد الغفار بدران	5
د/ محمد صبرى سرايا	6
م/ ممدوح عبد الستار المنشاوي	7
أ.د/ سيد محمد السيد عبد الرسول	8

### ثالثاً : مناصب قيادية في القطاع التكنولوجي

أ.د/ محمود صابر قديل	1
أ.د/ إبراهيم جار العلم راشد	2
أ.د/ حسن منصور حسن خلف	3
أ.د/ رزق عبد محمود البيلي	4
أ.د/ أحمد أحمد عبد الفتاح الصروى	5
أ.د/ مجدى صموئيل غطاس	6
أ.م.د/ منير محمد عبد الرزاق	7
أ.د/ سامح إبراهيم ريحان	8
أ.د/ إبراهيم عبد الغفار بدران	9

أ.د/إبراهيم لطفي القلا	10
د/أمين محمد على جمعه	11
أ.م/محمد إبراهيم السعيد	12
أ.د/شريف السيد سيد أحمد كشك	13
أ.د/محمد عبد العظيم محمد	14
أ.م.د. مرفت محمد أبو الخير	15
د/ على مصطفى البوز	16

15

وتحتل الكلية بنيّة أساسية وتجهيزات معملية وخبرات بشرية وأعضاء هيئة التدريس على أعلى المستويات ومن مدارس علمية تتسم بالشمولية والتنوع.

## البحوث والدراسات العليا

11/1

تم منح أول درجة ماجستير للطالب / حنفي السيد مليس في تخصص هندسة الاتصالات عام 1977 وتزايدت أعداد الممنوحين لدرجة الماجستير حتى بلغ إجمالي الأعداد 1691 رسالة ماجستير. كما تم منح أول درجة دكتوراه في تخصص هندسة القوى الكهربائية عام 1979 للطالب / سليمان احمد سليمان فرغل وتزايدت أعداد الممنوحين لدرجة الدكتوراه حتى بلغ إجمالي الأعداد 407 رسالة دكتوراه.

وتم منح أول دبلوم عام 1986 وقد تزايدت дипломات المتخصصة الممنوحة وقد بلغ عدد برامج الدراسات العليا بإلائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة كالتالي :-

عدد برامج الدبلوم 35 برنامج وتم تفعيل 12 برنامج للعام الدراسي 2018/2019.  
 عدد برامج الماجستير 13 برنامج وتم تفعيل 13 برنامج للعام الدراسي 2019/2018.  
 عدد برامج الدكتوراه 12 برنامج وتم تفعيل 12 برنامج للعام الدراسي 2018/2019.  
 وقد تم منح أول درجة ماجستير بنظام الساعات المعتمدة في ماجستير هندسة وتكنولوجيا وإدارة البيئة للطالب / محمد احمد عبد الحكيم في عام 2008 ووصل عدد الدرجات الممنوحة عدد 100 درجات .

## الدراسات والاستشارات التطبيقية والخدمات المجتمعية

12/1

منذ أن تحولت المؤسسة من المعهد العالي الصناعي إلى كلية الهندسة تم إعداد لائحة لها ترتكز على التعليم والبحث العلمي وأن تقوم الكلية بدورها في التفاعل مع المجتمع واحتياجاته المختلفة من استشارات وأبحاث تطبيقية ومشروعات بشكل فردي ومؤسسة من خلال النشاط المهني لأعضاء هيئة التدريس بالكلية. وفي عام 1987 تم إنشاء مركز الدراسات والاستشارات الهندسية وفي عام 1990 تم إنشاء مركز الخدمات الفنية والعلمية والمعملية .

## 1-12-1 مركز الدراسات والبحوث والاستشارات الهندسية

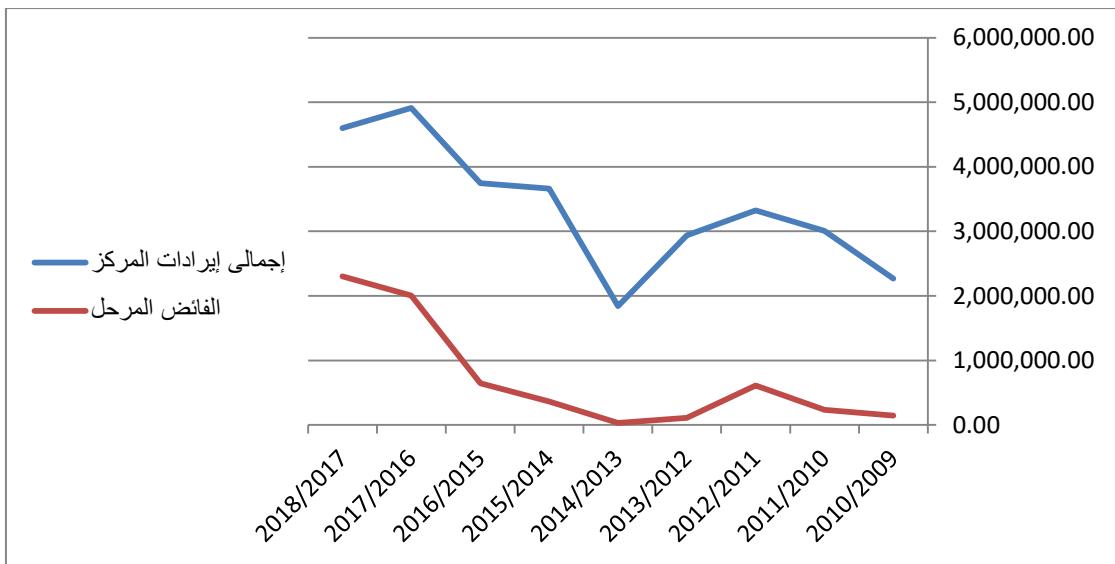
### نبذة عن المركز

- بتاريخ 20/9/1987 وافق مجلس الكلية بجلسته رقم 150 على إنشاء وحدة ذات طابع خاص بكلية الهندسة تحت مسمى مركز الدراسات والبحوث والاستشارات الهندسية.
- بتاريخ 28/9/1987 وافق مجلس جامعة المنصورة بجلسته رقم 154 على إنشاء المركز.
- بتاريخ 30/9/1987 وافق المجلس الأعلى للجامعات بجلسته رقم 302 على إنشاء مركز الدراسات والبحوث والاستشارات الهندسية بكلية الهندسة جامعة المنصورة واعتباره وحدة ذات طابع خاص لها استقلالها الفني والمالي والإداري طبقاً لقرار المجلس الأعلى للجامعات ووفقاً لاحكام المواد من 307 إلى 314 من اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات رقم 49 لسنة 1972 والقوانين المعدلة له.
- بتاريخ 28/12/1987 وافق مجلس الجامعة بجلسته رقم 157 على مشروع اللائحة الداخلية بعد تعديلها.
- اعتباراً من عام 1988 بدء العمل بالمركز حتى تاريخه.
- يضم المركز مجموعات هندسية متخصصة من أعضاء الهيئة الأكاديمية والفنية والإدارية والإمكانيات العلمية والعملية والتكنولوجية في النشاطات الهندسية بالأقسام العلمية التالية : الهندسة الإنسانية – هندسة الأشغال العامة – هندسة الري والهيدروليكا – الهندسة المعمارية – هندسة التحكم والحواسيب – هندسة القوى والآلات الكهربائية – هندسة الاتصالات الكهربائية – هندسة القوى الميكانيكية – هندسة الإنتاج الصناعي – هندسة الغزل والنسيج .

### أهداف المركز الرئيسية

- يهدف المركز إلى التعايش مع مشاكل المجتمع لخدمة البيئة وتقديم الخبرات الهندسية عن طريق :

  1. تقديم الاستشارات والدراسات الفنية الخاصة بالمشروعات الهندسية القائمة.
  2. إجراء الدراسات الأولية للمشروعات الهندسية ودراسة الجدوى الفنية والاقتصادية .
  3. تخطيط وتصميم المشروعات الهندسية وتجهيز الرسومات التنفيذية .
  4. إعداد كراسات الشروط والمواصفات الخاصة بالمشروعات الهندسية المقترحة .
  5. فحص العطاءات المقدمة من الشركات والاشتراك في لجان البت للحصول على أفضل العروض .
  6. فحص واختبار المواد والأجهزة والمعدات الخاصة بالمشروعات .
  7. إشراف هندي دائم أو دوري طيلة تنفيذ المشروع .
  8. إجراء التجارب العملية لخدمة أعمال المركز .
  9. تنظيم دورات تدريبية نظرية وعملية لرفع كفاءة العاملين في المجالات الهندسية .



تطور إجمالي إيرادات مركز الدراسات الهندسية والفائض المرحل ما بين عامي 2009/2010 و حتى عام 2018/2017

### 12-2 مركز الخدمات الفنية والمعملية والعلمية

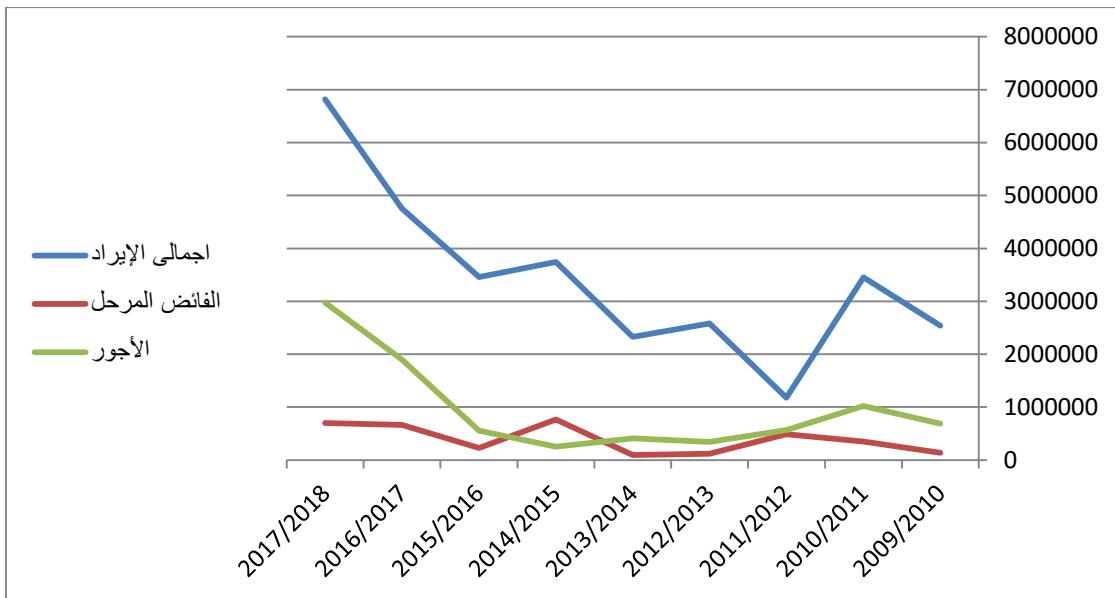
- هو وحدة ذات طابع خاص لها استقلالها الفني والمالي والإداري ويهدف المركز إلى تنمية الجانب التطبيقي في العملية التعليمية والبحثية للمساعدة في توفير تكنولوجيا مصرية ملائمة .
- بدأ المركز نشاطه عام 1990 وأعيد صياغة لائرته الداخلية عام 1995 .

#### مكونات المركز :

1. وحدة تكنولوجيا الورش .
2. وحدة المعمل الهندسي .
3. وحدة التدريب .
4. وحدة الخدمات العامة .
5. وحدة الخدمات التقنية .
6. وحدة التعليم الإلكتروني .

#### الخصائص :

1. عمل اختبارات مقاومة المواد (أسمنت / طوب / حديد / مواد كهربائية / خرسانة) & اختبارات مياه الشرب والصرف الصحي والرمل والزلط .
2. تنفيذ البرامج التدريبية في مجال التصميم المعماري وتطبيقات الحاسب .
3. تركيب خطوط التليفونات وصيانتها .
4. تنفيذ أعمال النجارة والأثاث والألومنيوم والحدادة والسباكه .
5. تنفيذ برامج صيانة أجهزة الكمبيوتر .
6. تحويل المقررات الدراسية إلى مقررات للتدريس وتصميم المواقع الإلكترونية .



تطوير الإيرادات والفائض المرحل والأجور بمركز الخدمات الفنية في الفترة من 2009/2010 حتى 2017/2018

13/1

### المشاركات في المشروعات الدولية والقومية وغيرها

تقوم الكلية بالمساهمة والمشاركة في المشروعات البحثية والميدانية مع عدد من الجهات، كما يقوم أعضاء هيئة التدريس بتقديم المشورة الفنية للجامعة والمؤسسات الحكومية والخاصة مباشرةً أو من خلال ندب مستشارين لهذه المؤسسات مثل:

- المستشار الهندسي لرئيس الجامعة.
- المستشار الهندسي لمحافظ الدقهلية.
- المستشار الهندسي لمحافظ دمياط.
- أعضاء لمجالس إدارة شركات الكهرباء للإنتاج والتوزيع.
- أعضاء لمجالس إدارة شركات المياه والصرف الصحي .
- مستشاري هيئات الابنية التعليمية بمحافظتي الدقهلية ودمياط ومرسي مطروح.
- مديرى الوحدات ذات الطابع الخاص علي مستوى الجامعة (الفنية-الحاسب-تقدير الأثر البيئي – مركز دعم الصناعات الصغيرة والمتوسطة)

كذلك المشروعات البحثية الممولة من هيئات محلية ودولية.

## الاتفاقيات الثقافية المفعلة بين الكلية ومؤسسات محلية

19

م	الدولة	الجامعة الأجنبية	الكلية	سنة التوقيع
-1	اليابان	جامعة المصرية اليابانية للعلوم والتكنولوجيا-E just	الهندسة	2013/4
-2	رومانيا	اتفاقية التبادل الثقافي بين جامعة المنصورة وجامعة بتشيتي برومانيا ضمن برنامج الايراسموس	الهندسة	
-3		مشروع تطوير أداء معلمى العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات ودعم مدارس المتقوفين	الهندسة	
-4	ألمانيا	اتفاقية دولية بين التبادل الأكاديمى بجامعات الالمانية TU Berlin/ HCU Hamburg DAAD	الهندسة	2017/2015
-5	بولندا	اتفاقية تعاون وتبادل اكاديمى بين الجامعة ودولة بولندا	الهندسة	

## المعامل المعتمدة بالكلية

## 1-15-1 معمل هندسة الطرق

- معمل هندسة الطرق والمطارات تأسس 1990 ومساحته 300<sup>2</sup> م سعة المعمل الطلابية 50 طالب
- والمعمل مركز تعليمي خدمي يستخدم العلم والمعرفة والتكنولوجيا لتقديم خدمة تعليمية وبحثية ومجتمعية ترضي المستفيدين في إطار من الإلتزام بأخلاقيات المهنة وميثاق العمل الهندسي .
- يقوم المعمل بإجراء اختبارات ضبط الجودة لأعمال الطرق والمطارات باستخدام قياسات معملية وحلقية.
- وقد حصل المعمل على اعتماد المجلس الوطني للإعتماد (إيجاك) حيث تم تقييمه طبقاً للمواصفة الدولية ISO 17025 : IEC 2005 فى بعض الإختبارات الميكانيكية للتربة ومواد الرصف بتاريخ 15 مارس 2017 ولدية اعتراف متبادل مع منظمة التعاون الدولي لاعتماد المعامل (ILAC) فى مجال اعتماد معامل المعايرة والإختبار.
- يوجد بعض الجهات المستفيدة من المعمل وهي :
  - 1- وزارة التنمية المحلية ممثلة في المحافظات ومديريات الطرق والمجالس المحلية بالمحافظات.
  - 2- وزارة النقل والمواصلات.
  - 3- شركات المقاولات الخاصة والعامة.
  - 4- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والجامعات.
  - 5- وزارة الرى والموارد المائية.
  - 6- وزارة العدل فى تحكيم النزاعات الهندسية بين أطراف التعاقد.

- كلية الهندسة – جامعة المنصورة منذ إنشائها تعاقبت عليها قيادات جامعية تبنت عمليات التطوير حيث عقدت ندوة تطوير التعليم الهندسي في عهد أ.د. السعيد عاشور ولمدة يومان بالكلية. كما استضافت الكلية ورش عمل للجنة قطاع التعليم الهندسي والتي تم وضع من خلالها خريطة طريق تطوير التعليم الهندسي بمصر.
- ثم تقدمت الكلية بمشروع للمجلس الأعلى للجامعات (وحدة المشروعات بالمجلس الأعلى) عن الدراسة الذاتية لكلية الهندسة.
- كما تم إعداد مشروع إعداد الدراسة الذاتية لكلية الهندسة إعداد أ.د. محمود صابر قديل عميد الكلية الأسبق عام 1998، والذي يعتمد على أن برامج التقويم الذاتي يعتبر جزءاً رئيسياً من الجهد القومي للتنمية الشاملة لأن هذه البرامج تتم بأسلوب علمي يقوم على أساس دراسة المشاكل من معايشتها والتعامل معها في الواقع الفعلي حتى تكون حلولها المقترحة مبنية على استقراء للنتائج وليس افتراضات، لذلك يقوم جميع المشاركين في المؤسسة العلمية المطلوب تقييمها ذاتياً بعملية قياس تشمل قياس الخواص الطبيعية للبرامج الدراسية بجانب الجوانب الإنسانية حيث أن الإنسان هو وسيلة التنمية الشاملة وهو أيضاً غايتها في نفس الوقت، ويتم تحليل هذه العمليات بهدف:
- تحديد نقاط القوة في كل برنامج دراسي بهدف الحفاظ عليها.
- تحديد نقاط الضعف في كل برنامج دراسي بهدف وضع خطة تفصيلية لتقوية هذه النقاط.
- وفي إطار مجهودات فريق البحث والإمكانيات المتاحة أمكن إنتاج استبيانات لجمع المعلومات من جميع المشاركين في العملية التعليمية، (أعضاء هيئة التدريس- الطلبة- الخريجون- جهات العمل) وبذلك حصلت الكلية على البيانات والمعلومات الأساسية اللازمة لتقدير البرامج الهندسية بكليات الهندسة.
- وفي عام 1993 حصلت الكلية علي مشروع لتطوير مقررات الكيمياء الهندسية والفيزياء الهندسية من وزارة التعليم العالي (مشروع تطوير التعليم الهندسي).

بحلول عام 2004، ومع إنشاء اللجنة القومية لضمان جودة التعليم، كانت كلية الهندسة – جامعة المنصورة من أولى كليات الجامعة التي تبنت إنشاء نظام داخلي لتقدير الأداء وضمان الجودة بتمويل من اللجنة القومية لضمان جودة التعليم وذلك لتهيئة الطريق للحصول على الاعتماد الأكاديمي لبرامجها المختلفة علي أساس تقدير عالمية وإنشاء وحدة لضمان الجودة ونشر ثقافة تقدير الأداء وضمان الجودة وتدریب كوادر لتنفيذ ومتابعة أنشطة الجودة بالكلية وإعداد تقارير المقررات والبرامج وتبني معايير أكاديمية وعلامات مرجعية للبرامج الأكاديمية وإجراء تقويم ذاتي سنوي للكلية وتوسيع البرامج والمقررات طبقاً للمعايير الأكاديمية والعلامات المرجعية وإدارة المعلومات وتحليل البيانات ونشرها ووضع خطط للتحسين المستمر.

- في أبريل 2009 حصلت الكلية علي تمويل من إدارة المشروعات-وزارة التعليم العالي (مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد (CIQAP) بمبلغ 8172784 جنيهاً تمويلاً من المشروع و 3425000 جنيهاً مساهمة من الجامعة بإجمالي 11597784 جنيهاً وذلك بهدف:
1. إنشاء نظام داخلي لمراجعة الجودة يهدف إلى إستمرارية التطوير والتأهيل للإعتماد الأكاديمي والمؤسسي.
  2. تحقيق مستوى متميز لخريج الكلية بما يتاسب مع احتياجات سوق العمل والمجتمع.
  3. إحياء وتحديث المعامل والورش والفصول الدراسية لطلاب الكلية.
  4. ربط البحث العلمي باحتياجات المجتمع وتشجيع البحث التطبيقي.
  5. زيادة فعاليات خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
  6. توسيع دائرة الخدمات المقدمة للطلاب والعاملين.

بدأت الكلية في إعداد أول دراسة ذاتية لها مع نهاية مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية (QAAP1) عام 2005/2006 وتلي ذلك إعداد الدراسة الذاتية سنوياً. في 19 يناير عام 2016 حصلت الكلية على الإعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.

### السمات المميزة للكلية

13/1

تمتلك كلية الهندسة علي مدار تاريخها العديد من نقاط التميز التي تمثل فيما يلي:

- تبني الكلية فكر التطوير والتقييم الذاتي من منتصف الثمانينيات (من عام 1985 و حتى الآن).
- البنية الأساسية والمنشآت وعدد المعامل وتجهيزاتها التي تبلغ:

• 72 معملاً في مختلف التخصصات + 10 معمل حاسب آلي + قاعة حاسب آلي لكل قسم علمي بمتوسط 20 جهاز لكل قسم.

• عدد 4 مدرجات سعة 300 طالباً وعدد 13 مدرج سعة 90 طالب و 1 مدرج سعة 175 طالب و 1 مدرج سعة 400 طالب و 2 مدرج سعة 60 طالب وقاعات التمارين والرسم 70 قاعة .

▪ وجود مكتبة بالكلية بها كتب ومراجع ودوريات وأجهزة حاسب --- الخ.

▪ ورش كلية الهندسة بمساحة (M 5360) مجهزة بالمعدات والمakinat والمعامل، تتيح للكلية فرصاً كبيرة للمشاركة المجتمعية للمستفيدين من داخل الجامعة وخارجها بجانب دورها التعليمي ودورها في البحث العلمي .

▪ يوجد العديد من الوحدات الخدمية بحرم الكلية مثل: مكتب البريد والتلغراف، ووحدة إطفاء الجامعة، مطبعة الجامعة ، مركز دعم الصناعات الصغيرة والمتوسطة ، مركز دراسات تقييم الأثر البيئي والاستشارات البيئية، مكتب الاتصال العسكري، بالقرب من البنك الأهلي المصري فرع جامعة المنصورة ومقر حرس الجامعة لتأمين المنشآت الجامعية، ووحدة علاجية للرعاية الطبية للطلاب مما ييسر للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية الاستفادة من خدمات هذه الوحدات المركزية.

▪ مركز الدراسات والاستشارات الهندسية ومركز الخدمات الفنية والعلمية والمعملية ووحداته يقدم الدعم المادي للكلية وخلق فرص لمارسة المهنة لأعضاء هيئة التدريس، وتقديم خدمات مجتمعية.

▪ معملين معتمدين بما معمل الطرق والمطارات ومعمل الأساسيات وميكانيكا التربة.

▪ برامج جديدة بنظام الساعات المعتمدة لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا هما:

▪ برنامج هندسة الاتصالات والمعلومات (CIE)

▪ برنامج هندسة البناء والتشييد BCE

▪ برنامج الهندسة الطبية BME

▪ برنامج هندسة الميكاترونكس MTE

▪ وكذلك برنامج ماجستير هندسة وتكنولوجيا وإدارة البيئة.

▪ وقوع الكلية بكافة منشآتها في قلب حرم الجامعة وبالقرب من جميع الخدمات الجامعية مما يوفر الجهد والوقت لكافة أطراف العملية التعليمية .

▪ وجود نظام الكتروني للمعلومات وقواعد البيانات مرتبط مع الجامعة .

### 1-13-1 مكتبة كلية الهندسة :

أنشئت المكتبة عام 1958 بالمعهد العالي الصناعي بالمنصورة تحت إشراف هيئة اليونسكو. وتقع المكتبة علي إدارة الحرس الجامعي علي مساحة ما يقرب من 770 m<sup>2</sup> وهي تعد أقدم وأكبر مكتبات كليات جامعة المنصورة. وتمثل المكتبة في وحدات تقدم خدمات ذات نوعية خاصة وهي :

**▪ وحدة المكتبة العلمية التقليدية :**

تشمل المراجع والموسوعات والكتب العلمية والدوريات العلمية والقواميس والرسائل العلمية. والمكتبة العلمية تحتوي على ما يقرب من :

- 26704 كتاب.
- 854 رسالة.
- 4738 دورية.
- كما بها حوالي 170 موسوعة و 107 قاموس.

**▪ قاعة المكتبة الرقمية :**

تم تجهيزها بأحدث أجهزة الكمبيوتر وتم إدخال جميع مقتنيات المكتبة من كتب ودوريات ورسائل علي نظام المستقبل وتسهم في إمداد الباحث والطالب بكافة المعلومات والبيانات وإعطاء الطالب الرقم السري حتى يتمكن من الدخول علي قواعد البيانات العالمية حيث تمكن الباحث من معرفة مكان الكتاب و الرقم العام.

من أهداف نظام المستقبل سرعة تقديم الخدمة للمستفيدين من خلال عمليات البحث بحيث يتواافق مع متطلبات المعايير الحديثة ومن خلال هذا النظام تم ربط المكتبة بالشبكة العالمية . ومن مكوناته :

1. الفهرسة
2. البحث
3. الاستعارة
4. الجرد
5. التزويد
6. الإصدارات الحديثة

**▪ وحدة الاطلاع :**

تقوم بخدمة المترددين على المكتبة وتحتوي علي 39 ترابيزة وعدد 304 كرسي.  
وتحتوي المكتبة أيضا علي :

1. وحدة الإعارة.
2. وحدة الفهرسة.
3. وحدة التزويد.
4. وحدة التصوير.

**▪ 4-13-1 التجهيزات :**

يوجد بالمكتبة عدد (32) أجهزة كمبيوتر، كما يوجد عدد (3) طابعة ليزر، عدد (2) أجهزة باركود، كذلك عدد (212) دولاب بالمكتبة، وعدد (304) كرسي، عدد (25) طفافية حريق منها (16) ونظام إنذار أوتوماتيك .

## الفصل الثاني

### فلسفة الكلية في ضمان جودة التعليم

23

تبني الكلية فلسفه تقوم على توجيه كافة الأنشطة التي تمارسها الكلية سواء كانت أكاديمية أو إدارية أو مالية أو غيرها من الأنشطة نحو ضمان التطوير المستمر لجودة الخدمة التعليمية لتخريج كوادر قادرة على المنافسة في سوق العمل داخلياً وخارجياً، هذا بالإضافة إلى توثيق الصلة ودعم الثقة بينها وبين المجتمع المحيط بما تقدمه من خدمات استشارية وبحوث تطبيقية ودورات تدريبية لرفع كفاءة أفراد المجتمع في المجالات ذات الصلة.

وقد وضعت الكلية العديد من الآليات التي تعكس حرصها المستمر على أداء الأطراف المختلفة بها وذلك لضمان التميز وتحقيق أهداف التنمية الشاملة والمستدامة للدولة للنهوض بالمجتمع علمياً وثقافياً واقتصادياً، كما تبني الكلية منظومة ديناميكية وفعالة تقوم على التوجه إلى الأطراف ذات الصلة في البيئة الداخلية والخارجية على حد سواء، وذلك لنشر وتعزيز ثقافة الجودة حتى يلتزم كل فرد حسب موقعه ووظيفته بالكلية بدوره ومسؤوليته في تحقيق الغايات المنشودة.

### منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية لكلية الهندسة للأعوام 2018-2023

1/2

تمثل الخطة الإستراتيجية خريطة الطريق التي تقود الكلية إلى ما تطمح في الوصول إليه وما يتحقق رؤيتها المستقبلية وأهدافها الإستراتيجية إنطلاقاً من وضعها الحالي ومن خلال الاستغلال الأمثل لنقاط القوة والفرص المتاحة من جهة، والتغلب على نقاط الضعف والتهديدات من جهة أخرى. بجانب التأكيد أن الكلية تتحرك في الاتجاه الصحيح. وتعتمد الخطة الإستراتيجية لكلية الهندسة – جامعة المنصورة بشكل عام على أسلوب (الوضع الحالي – الهدف – المسار) (Situation – Target – Path )



ت تكون الخطة الإستراتيجية من ثلاثة مراحل رئيسية تتمثل في دراسة وتحليل الوضع الراهن خطوة أولى، يليها تحديد الأهداف الإستراتيجية خطوة ثانية، ثم في النهاية المسار المتمثل في مجموعة من الأنشطة والأعمال التي تؤدي إلى تحقيق الأهداف .

تعتمد كلية الهندسة بجامعة المنصورة على مجموعة من الخطوات التي تمثل في مجملها منهجية إنتاج الخطة لها للأعوام (2018 – 2023)، وهذه الخطوات كالتالي:

- تكوين فريق التخطيط الإستراتيجي للكلية.
- الإعداد لأعمال التخطيط الإستراتيجي وتحديد المنهجية والأدوات.
- تحديد المراجعات الأساسية للخطة.
- مراجعة وتحديد رؤية ورسالة وقيم الكلية.
- تحديد الهدف من الخطة.
- دراسة وتقييم الوضع الراهن للكلية.
- تحليل الفجوة.
- توحيد المفاهيم وتركيز الجهود حول تحقيق الأهداف ووضع الأولويات.
- دراسة اتجاه المستقبل وتحديد الخيار الإستراتيجي.
- تحديد وصياغة الأهداف الإستراتيجية.
- تحديد الأنشطة الإستراتيجية.
- وضع صياغة مبدئية للخطة.
- عرض الأهداف والأنشطة الإستراتيجية على الأطراف الداخلية بالكلية أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם والعاملين والطلاب.
- عرض الأهداف والأنشطة الإستراتيجية على المستفيدين والمؤسسات الإدارية والهندسية بالمجتمع.
- وضع آليات تنفيذ الخطة الإستراتيجية.
- وضع آليات تقييم ومراقبة تنفيذ الإستراتيجية.
- وضع صياغة نهائية للخطة شاملة آليات التنفيذ والمراقبة والتقييم.
- عرض الخطة على مجلس الكلية لاعتمادها.

### المراجعات الأساسية للخطة الإستراتيجية لكلية الهندسة

2/2

يعتمد إعداد الخطة الإستراتيجية لـ كلية الهندسة على المراجعات التالية:

### 2-2-1 البعد القومي والخطط الإستراتيجية للدولة في مجال التعليم العالي

أعلنت وزارة التعليم العالي و البحث العلمي عن خطة للتعليم العالي تعتمد على مرجعية احتياجات سوق العمل، وتبنت الخطة الإستراتيجية القومية لتطوير التعليم العالي مجموعة من الأهداف تشمل على تلبية الطلب على التعليم العالي كماً وكيفاً وضمان الجودة في التعليم العالي والاستفادة القصوى من تقنية الاتصالات والمعلومات في التعليم العالي والبحث العلمي الهدف ودراسات عليا متغيرة والتنمية المستمرة لقدرات الهيئات الأكاديمية والقيادات وتكامل تأهيل طلاب التعليم العالي علمياً وثقافياً واجتماعياً في ظل نظم ولوائح متغيرة .

كما اعتمدت الخطة الإستراتيجية للكلية على خطة الدولة "رؤية مصر 2030" وأهم المجالات التي ترتبط ويمكن أن تساهم الكلية في تحقيقها.

## 2-2-2 الارتباط بالخطة الإستراتيجية لجامعة المنصورة

وضعت جامعة المنصورة في عام 2017 خطة إستراتيجية للسنوات (من 2017 إلى 2022)، ووضعت لكافة الأنشطة ومحاور العمل الجامعي واشتملت خطة الجامعة الإستراتيجية علي المجالات التالية :

1. وضع خريطة توضح الاتجاه الذي تسير فيه الجامعة وتحديد الهدف وكيفية تحقيق ذلك.
2. تعجيل النمو بالتطوير وتعظيم الفائدة في كافة محاور التعليم والبحث وخدمة المجتمع وتحديد الأولويات بما يتفق مع احتياجات الجامعة.
3. تطوير التنسيق والتكميل الداخلي بين الأنشطة وعمليات الاتصال.
4. رفع أداء العاملين بالجامعة.
5. وضع الأهداف الواقعية والرقابة على تنفيذها.
6. توفير البيانات الصحيحة أمام القيدات لاتخاذ أفضل القرارات. وتوفير إطار مرجعي للميزانيات.
7. توفير التحليلات وتوضيح إمكانيات الجامعة وجوانب القوة والضعف.
8. التأكيد من أن عمليات قياس وتقدير الأداء تتم بصورة دورية.
9. التغذية الراجعة لعملية التخطيط والخطة التنفيذية ونشر وعي التفكير الاستراتيجي وتقدير النتائج والأهداف ومنها يتم وضع الخطط البديلة للمستقبل والسيطرة على مشاكل التنفيذ.

## 3-2-2 الارتباط برؤية ورسالة الكلية

تم اعتماد رؤية ورسالة الكلية والأهداف الإستراتيجية بمجلس الكلية وكانت رؤية الكلية تتمثل " التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتبؤ مكانة عالمية بتعاون أبنائها"

وتمثلت رسالة الكلية في تقديم كلية الهندسة جامعة المنصورة مهندسين متميزين قادرین على المنافسة محلياً واقليمياً في النواحي العلمية والبحثية والأخلاقية وحل مشكلات المجتمع وتنمية موارده في إطار الالتزام بالقواعد المنظمة للمجتمع.

كذلك تم إعتماد الغايات الإستراتيجية للكلية وكانت : -

- 1- تشجيع البحث العلمي التطبيقي.
- 2- زيارة المشاركـة المجتمعـية.
- 3- توفير خريـج مـتمـيز مـعـرـفـياً وـمـهـارـياً وـأخـلاـقيـاً لـسـوقـ الـعـملـ.
- 4- تطوير وتعزيـز الـقـدرـةـ المؤـسـسـيـةـ.

وهو ما يوجه الخطة نحو الدراسة المتأنية للمنافسين المحليين الذين تسعى الكلية أن تكون في مقدمتهم وعلى مستوى الاعتراف بالتميز فيكون من خلال تجديد الاعتماد من الجهات التي تتضمن جودة التعليم الهندسي على المستوى القومي وكذلك الإعتماد على المستوى الدولي

## 4-2-4 معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

حددت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد عدداً من المعايير التي يمكن من خلالها الحكم على مؤسسات التعليم العالي اشتغلت على اثنا عشر معياراً ، وكلية الهندسة بجامعة المنصورة تضع هذه المعايير كأحد أهم المرجعيات عند إعداد خطتها الإستراتيجية حيث اعتمدت الكلية من الهيئة في 19/1/2015.

## 4-2-5 تقارير المراجعة الخارجية وتقارير التطوير والراجعات الداخلية بإشراف مركز ضمان الجودة بالجامعة.

وضعت الكلية خطة لاستخدام مراجعين. وتمثل تقارير المراجعين أحد المصادر الهامة بالخطة الإستراتيجية إذ اشتغلت على العديد من نقاط القوة والضعف بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من تقارير المراجعة لوضع الكلية نحو التقدم لتجديد الاعتماد.

## 4-2-6 الدراسات الذاتية السابقة والحالية للكلية والخطط الإستراتيجية السابقة:

تمتلك كلية الهندسة بجامعة المنصورة العديد من الدراسات الذاتية والتقارير السنوية التي تمثل أحد المراجعات الهامة في هذه الخطة والتي منها:

- الخطة الإستراتيجية للكلية 2011/2016 وخطط التحسين.
- الدراسة الذاتية التي أعدتها الكلية بنهاية مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بالكلية (نوفمبر 2006).
- الدراسة الذاتية التي أعدتها الكلية خلال التقدم للإعتماد عام 2012.
- التقارير السنوية الدورية التي أعدتها الكلية خلال الحصول على الإعتماد عام 2015.
- التقارير السنوية الدورية التي تعدتها الكلية.

## 7-2-2 مشاركات الأطراف أصحاب المصلحة

من أهم العوامل لضمان فاعلية الخطة هو تحديد الأطراف صاحبة المصلحة، حيث أن تلبية احتياجات وتقعات تلك الأطراف من أولي الضمانات التي توضح مدى واقعية الخطة المقترنة، وأصحاب المصلحة إما أن تكون جهات حكومية خدمية أو إنتاجية أو قطاع أعمال أو قطاع خاص وذلك علي النحو التالي:

**الجهات الحكومية الخدمية:** شركات الكهرباء (الإنتاج والتوزيع) - شركات المياه والصرف الصحي - وحدات الحكم المحلي - وأفرع هيئة الأبنية التعليمية.

**المؤسسات الهندسية بسوق العمل:** شركات المقاولات الشركات الصناعية (مصنع شركة الدلتا للأسمدة والصناعات الكيماوية - مصنع شركة الدقهلية للسكر - مصنع الزيوت والصابون بسندوب، مصنع شركة المنصورة للراتنجات، مصنع شركات الغزل والنسيج بالمنصورة والمحلة الكبرى، وغيرها).

الخريجون وأولياء الأمور.

**كليات الجامعة على المستوى الداخلي :** تمثل أصحاب المصلحة من: أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם والطلاب والعاملين.

## الأدوات والأساليب والمنهجيات المستخدمة

عند إعداد الخطة الإستراتيجية لكلية الهندسة، روعي اعتماد الخطة على مجموعة من الأدوات وهي أدوات جمع البيانات وأدوات تحليل البيانات.

### 1-3-2 أدوات جمع البيانات

اعتمدت الخطة على الأدوات التقليدية لجمع البيانات مثل:

- ورش العمل والحلقات النقاشية لفريق إعداد الخطة مع مختلف الأطراف .
- جلسات العصف الذهني لقيادات الكلية والمجتمعات الدورية لرؤساء الأقسام وإدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- مجموعة الاستبيانات الموجهة للمستفيدين من الداخل ومن الخارج .
- المقابلات الشخصية لقيادات الكلية مع ممثلي المنظمات الهندسية والصناعية وكذلك مع ممثلي قطاعات الحكم المحلي .
- الملاحظات الموضوعية.

هذا بالإضافة إلى التقارير والدراسات التي تجريها الكلية لتقييم وضعها الراهن مثل الدراسات الذاتية للكلية والتقارير السنوية وتقارير الزيارات الميدانية والمتابعة وتقارير المراجعين الخارجيين لبرامج الكلية وتوصيات المؤتمرات العلمية للأقسام وللكلية وتقرير الإعتماد.

### 2-3-2 أدوات تحليل البيانات

تعتمد دراسات الخطة الإستراتيجية على مجموعة من المناهج والأدوات التحليلية كما يلي:

- منهج (SWOT) لتحليل الوضع الراهن الداخلي والخارجي.
- مصفوفة العوامل الداخلية ومصفوفة العوامل الخارجية ومصفوفة العوامل الداخلية/الخارجية لتحديد الوضع الإستراتيجي الحالي للكلية.

## المنهجية المستخدمة لتحليل الوضع الراهن

ارتكتزت المنهجية المتبعة لتحليل الوضع الراهن بشقية الداخلي والخارجي على المنهجية الشائعة وهي التحليل الرباعي البيئي لتحديد:

(Strength)	نقاط القوة
(Weakness)	نقاط الضعف
(Opportunities)	الفرص المتاحة
(Threats)	التهديدات الخارجية

البيئة الداخلية	مساعدة S Strengths قدرة	أضرار W Weaknesses ضعف
البيئة الخارجية	O Opportunities فرص متاحة	T Threats تهديدات خارجية

## ٤-٤-٢ تحليل البيئة الداخلية للكلية

ارتکزت المنهجية المتبعة في التحليل على نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية، وقد استند هذا التحليل على المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم بالإضافة طبقاً للدليل الصادر عن الهيئة في يونيو 2015 لاعتماد مؤسسات التعليم العالي وتشمل العوامل، "والتي استند عليها التحليل"، على المعايير التالية:

- ١- التخطيط الاستراتيجي
- ٢- القيادة والحكمة
- ٣- ادارة الجودة والتطوير
- ٤- اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- ٥- الجهاز الاداري
- ٦- الموارد المالية والمادية
- ٧- المعايير الأكademية والبرامج التعليمية
- ٨- التدريس والتعلم
- ٩- الطلاب والخريجون
- ١٠- البحث العلمي والأنشطة العلمية
- ١١- الدراسات العليا
- ١٢- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

## ٤-٤-٢ تحليل البيئة الخارجية للكلية

يتضمن ذلك دراسة تأثير مجموعة العوامل والمؤثرات الخارجية التي قد يكون لها دور في المستقبل في تغيير الظروف الخارجية المحيطة بالكلية وبالتالي فقد تمثل بعض المتغيرات المتوقعة تهديدات أو تتيح فرص للكلية يجب الاستفادة منها. ولقد استند تحليل البيئة الخارجية للكلية على مجموعة من العوامل الخارجية والمؤثرة وتشمل:

- أصحاب المصلحة (المستفيدين).
- المنافسون.
- اتجاهات سوق العمل.
- القراءين والقواعد المنظمة.
- الشركاء.
- العوامل السياسية والتنظيمية.
- العوامل الاقتصادية.
- العوامل الاجتماعية.
- العوامل التكنولوجية.

## العناصر الأساسية للخطة الإستراتيجية لكلية الهندسة – جامعة المنصورة 2018-2023

5/2

تشتمل الخطة الإستراتيجية لكلية الهندسة – جامعة المنصورة على مجموعة من العناصر المتتابعة على النحو التالي:



بناءً على دراسة وتحليل نقاط القوة والضعف ودراسة البيئة الداخلية والخارجية وتحليل الفجوة فقد تم تعديل رؤية ورسالة الكلية والأهداف الإستراتيجية للكلية وتم اعتمادها.

## الفصل الثالث

## رؤية ورسالة وهدف الكلية

## الرؤية

1/3

التميز والريادة محلياً وإقليمياً وتبؤ مكانة عالمية بتعاون أبنائها.

## الرسالة

2/3

تقدم كلية الهندسة جامعة المنصورة مهندسين متميزين قادرین على المنافسة محلياً وإقليمياً في النواحي العلمية والبحثية والأخلاقية وحل مشكلات المجتمع وتنمية موارده في إطار الالتزام بالقواعد المنظمة للمجتمع.

## الهدف

3/3

في إطار الغايات الاستراتيجية الأربع التي حددتها الكلية لنفسها فقد تم صياغة مجموعة من الأهداف الاستراتيجية التي يسعى كافة من ينتسبون لـكلية الهندسة - جامعة المنصورة إلى تحقيقها وتمثل فيما يلى:

- تعزيز قدرات الكلية لتطوير الأداء المؤسسى وتحقيق التميز في كافة المجالات.
- دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة المحلية والدولية.
- تأهيل الجهاز الإدارى لـلكلية للقيام بدوره في تحقيق رسالة واهداف الكلية بكفاءة عالية.
- تنمية الموارد المادية والمالية و البنية التحتية والتكنولوجية.
- دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- تنمية مهارات الطلاب والعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.
- دعم وتطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقدير.
- تطوير منظومة البحث العلمي والأنشطة العلمية.
- تعزيز القرة التنافسية الإقليمية والدولية لـلكلية.
- تلبية احتياجات وأولويات المجتمع المحلي والعمل على تنمية البيئة.
- دعم ومشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة الكلية.

## الفصل الرابع

## تحليل الوضع الراهن لكلية الهندسة المنصورة

## تحليل البيئة الداخلية

1/4

بعد حصول الكلية على الاعتماد فقد إعتمدت الكلية في تحليلها للبيئة الداخلية على معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.

31

نقطة الضعف	نقطة القوة	الإقليم الاستراتيجي	القيادة والحكمة
<p>1. ضعف مستوى المشاركة في التحليل البيئي، من جانب مختلف الأطراف من خارج الكلية.</p> <p>2. ضعف مستوى المشاركة في صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية من جانب مختلف الأطراف من خارج الكلية.</p> <p>3. الأهداف الاستراتيجية الكلية محددة دون الإستناد على التحليل البيئي، مع ضعف مشاركة مختلف الأطراف من خارج الكلية في صياغتها.</p> <p>4. انتهاء الخطة الاستراتيجية السابقة في 2016.</p>	<p>1. يوجد بالكلية فريق عمل للخطيط الاستراتيجي وأليات لعملية التخطيط، تتمثل في الاجتماع الدوري لإدارة الكلية مع رؤساء الأقسام العلمية والإدارية.</p> <p>2. للكلية رسالة ورؤية واضحة معتمدة ومعلنة، وجارى إعادة صياغة رسالة ورؤى الكلية، وعكس رسالة الكلية شخصيتها ودورها التعليمي، ومسؤوليتها المجتمعية، وتطبعاتها في البحث العلمي بما يتناسب مع احتياجات المجتمع والتنمية.</p> <p>3. رسالة الكلية ورؤيتها تعكس رسالة ورؤية الجامعة.</p> <p>4. تقوم الكلية بنشر الرؤية والرسالة من خلال وسائل متعددة.</p> <p>5. تحرص الكلية على مراجعة رؤيتها ورسالتها في ضوء المتغيرات المحلية والدولية.</p> <p>6. تحرص الكلية على تنمية ونشر الوعي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما والعاملين والأطراف المجتمعية برويتها ورسالتها.</p>		
<p>1. عدم الالتزام باستخدام التوصيف يستخدم التوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.</p> <p>2. عدم تفعيل معايير اختيار القيادات الأكاديمية.</p> <p>3. القصور في تدريب القيادات.</p> <p>4. عدم تفعيل آلية مراجعة محتويات البرامج التربوية بناء على التغذية المرتجعة من المتدربين.</p> <p>5. عدم تفعيل إستبيانات أداء القيادات الأكاديمية والإدارية.</p> <p>6. عدم مشاركة أعضاء هيئة التدريس عند ترشيح واختيار القيادات الأكاديمية بالكلية.</p> <p>7. عدم كفاية الإجراءات التي تتبعها الكلية للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية، سواء بين أعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة أو الطلاب أو الجهاز الإداري.</p> <p>8. عدم وجود ضوابط خاصة بصرف الحوافز والمكافآت لأعضاء هيئة التدريس والعاملين.</p>	<p>1. الكلية هيكل تنظيمي رسمي ملائم لحجم ونوع أنشطتها، ويضمن تحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية.</p> <p>2. يتضمن الهيكل الإداريات الأساسية اللازمة لتقديم خدمات الدعم للعملية التعليمية، والدراسات العليا، والبحث العلمي، وإدارات وأقسام وحدات مستحدثة وذلك لتلبية احتياجات محددة ناتجة عن التغيير والتطوير.</p> <p>3. وجود وحدة للأزمات والكوارث.</p> <p>4. وجود توصيف وتوثيق لجميع وظائف الكلية وتحديد دقيق للمسؤوليات.</p> <p>5. توافر وحدة لضمان الجودة في الهيكل التنظيمي للكلية، تتولى مهام التقويم الذاتي المستمر.</p> <p>6. يوجد علاقة وطيدة وفعالة بين وحدة ضمان الجودة ومركز ضمان الجودة بالجامعة.</p>		

	<p>-7 ممارسات مجالس الأقسام ومجلس الكلية تتسم بالفاعلية والشفافية في مجال اتخاذ القرارات الخاصة بالتعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة، وتتوافق هذه المجالس ممارساتها في محاضرها الرسمية .</p> <p>-8 مشاركة ممثلي عن المستفيدين من المجتمع المحلي في مجلس الكلية .</p> <p>-9 توجد بروتوكولات مفعولة بين الكلية والمؤسسات الإنتاجية والخدمة في المجتمع المحيط بالكلية .</p> <p>-10 الكلية مشتركة في قواعد بيانات شاملة بالجامعة.</p> <p>-11 توافر نظام فعال لحفظ واستدعاء وإتاحة تداول الوثائق.</p> <p>-12 توجد مصادر لتنمية التمويل الذاتي بالكلية، وبخصوص نسبة من هذه المصادر في دعم الأنشطة الأكademie تفوق المخصصات المالية الحكومية السنوية.</p> <p>-13 مصداقية المعلومات المنشورة عن الكلية.</p> <p>-14 يوجد دليل لأخلاقيات المهنة .</p> <p>-15 توزيع أعباء الإشراف والتدريس، وتحصيص البعثات تتسم بالعدالة وعدم التحيز إذ ينظمها قانون تنظيم الجامعات.</p> <p>-16 ضمان العدالة وعدم التحيز بين الطلاب، وذلك في إطار اللوائح التي تستوجب تجنب التعارض في المصالح.</p> <p>-17 يوجد نظام وألية للتلقى الشكاوى والمقتراحات من الطلاب، وألبيات المتابعة .</p> <p>-18 وجود آليات لإتخاذ القرارات التصحيحية لمعالجة الممارسات غير العادلة.</p> <p>-19 يوجد بالكلية مجلس حكام .</p>
<p>1. تقييم أبعاد وعناصر القدرة المؤسسية لا يتم بصفة دورية. 2. عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة لوحدة ضمان الجودة. 3. غياب الدور الفاعل للمجموعات العلمية المتخصصة بكل برنامج للقيام بمراجعة البرامج التعليمية وتقويمها.</p>	<p>1. الكلية معتمدة من الهيئة القومية. 2. زيادة ثقافة الجودة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. 3. توافر المخصصات المالية الكافية والتجهيزات الملائمة لوحدة ضمان الجودة لممارسة أنشطتها . 4. دعوة مدير وحدة ضمان الجودة لمجلس الكلية . 5. لدى الكلية خطة تنفيذية لتطوير وتعزيز الفاعلية التعليمية ضمن جدول زمني، مع توفير الآليات الخاصة بمتابعة التنفيذ واتخاذ الإجراءات التصحيحية. 6. تحرص الكلية على المتابعة الدورية لنقارير البرامج والمقررات، وملفات المقررات، والبحث العلمي.</p>
<p>1. لا يتم ربط الحوافز بمستويات الأداء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם ونسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب لا تتفق مع المعدلات المرجعية في بعض البرامج . 2. لا توجد آليات بالكلية لقياس مردود وفعالية الدورات التدريبية التي يحصل عليها أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם من خلال مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם (FLDP) 3. الفئات العمرية لأعضاء هيئة التدريس غير متوازنة.</p>	<p>1. توجد آليات لتقدير لأداء أعضاء هيئة التدريس من خلال الإستبيانات الطلابية. 2. حصول العديد من أعضاء هيئة التدريس على جوائز من جهات قومية(جوائز الجامعة وجوائز الدولة). 3. ملائمة التخصصات العلمي لأعضاء هيئة التدريس للمقررات التي يشاركون في تدريسيها. 4. لدى الكلية خطة وألبيات موثقة للتعامل مع العجز/الفائض في أعضاء هيئة التدريس. 5. توجد آلية لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם وفقاً للاحتياجات و من خلال مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس. 6. يوجد بالكلية نخبة من أعضاء هيئة التدريس ذوى الكفاءة والتميز وتتنوع المدارس العلمية. 7. نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب تتضمن مع المعدلات المرجعية</p>

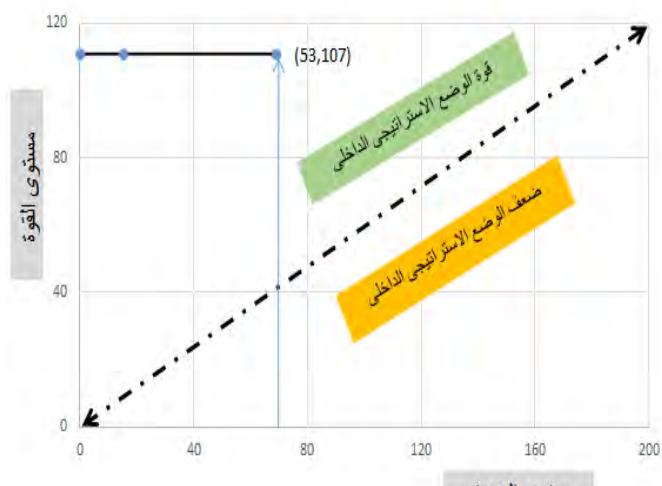
<p>1. النقص في أعداد العاملين في الجهاز الإداري عن الحاجة الفعلية.</p> <p>2. انقراض الخبرات الإدارية.</p> <p>3. درجة الرضا عن الرواتب والحوافز ضعيفة.</p> <p>4. لا يوجد تنوع في الوسائل المستخدمة لتقدير أداء القيادات الإدارية والعاملين..</p>	<p>1. بيئة وظروف العمل متميزة وملائمة للمتطلبات الوظيفية.</p> <p>2. علاقات ببنية متميزة بين الرؤساء والمرؤوسين.</p> <p>3. وجود خطة لتدريب الجهاز الإداري وفقاً للإحتياجات التدريبية.</p> <p>4. توجد معايير واضحة ومعلنة لإختيار القيادات الإدارية</p>
<p>1. مبني ومرافق الكلية في حاجة إلى التوسيع وإعادة التأهيل والتوظيف.</p> <p>2. المبني وبعض المعامل في حاجة إلى إعادة توظيف للتشغيل الأمثل .</p> <p>3. وجود عجز كمى ونوعى فى تجهيزات بعض المعامل.</p> <p>4. ضعف فاعلية الإشراف على المعامل من قبل أعضاء هيئة التدريس.</p> <p>5. انقراض الخبرات الفنية من مهندسى وأمناء المعامل.</p>	<p>1. يوجد بالكلية وحدات ذات طابع خاص وبرامج تعليمية متميزة بنظام الساعات المعتمدة، تساهم بقدر كبير في الموارد الذاتية للكلية .</p> <p>2. تحصيل رسوم الدراسات العليا تسهم بقدر كبير في تدبير جزء من الموارد الذاتية.</p> <p>3. توافر جميع أشكال وسائل الإتصال.</p> <p>4. يتوافر بالكلية الأماكن والتسهيلات المادية لممارسة الأنشطة الثقافية والعلمية.</p> <p>5. جميع مبني ومنشآت الكلية يتوافر بها المناخ الصحي من حيث التهوية والإضاءة، وتتوفر العلامات الإرشادية المناسبة.</p> <p>6. فعالية ورش الكلية في صيانة مراقب ومتناش الكلية</p> <p>7. توجد قاعدة بيانات متكاملة ونظام معلومات جغرافية لجميع مبني الكلية.</p> <p>8. وجود وحدة لصيانة الأجهزة العلمية بالكلية .</p> <p>9. تزايد حجم الموارد الذاتية للكلية في السنوات السابقة</p>
<p>1. لم يتم التوافق بين البرامج التعليمية والاطار المرجعي 2016.</p> <p>2. غياب مشاركة الأطراف المعنية المختلفة عند تصميم وتطوير البرامج التعليمية.</p> <p>3. لا يتم الاستفادة من دلالات مؤشرات احصائيات تطور عدد الطلاب الملتحقين بكل برنامج تعليمي ونسبة النجاح في الفرق الدراسية المختلفة وتطور نسبة الخريجين للسنوات السابقة في تطوير البرامج التعليمية</p> <p>4. بعض البرامج تجد إعراضاً من الطلاب على الإلتحاق بها.</p>	<p>1. تبني الكلية المعايير الأكاديمية المرجعية القومية (NARS) لاعتماد البرامج المختلفة في الكلية .</p> <p>2. يوجد نسبة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس على وعي بالمعايير الأكاديمية .</p> <p>3- البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية متفقة مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجية.</p> <p>4- يوجد توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية التي تقدمها الكلية.</p> <p>5- تحرص الكلية على أن تحقق مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية التي تقدمها.</p> <p>6- تحرص الكلية على أن تلبي البرامج التعليمية التي تقدمها، من حيث تنويعها ومحتوها احتياجات سوق العمل.</p> <p>7- توافر لدى الكلية إحصائيات موثقة تتعلق بتطور عدد الطلاب الملتحقين بكل برنامج تعليمي ونسبة النجاح في الفرق الدراسية المختلفة في كل برنامج تعليمي وتطور نسبة الخريجين في كل برنامج تعليمي خلال السنوات السابقة</p> <p>8- توجد إجراءات موثقة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية .</p> <p>9- توجد دراسات لسوق العمل عند تصميم البرامج.</p>

<p>1. غياب مشاركة الأطراف المعنية المختلفة في إعداد استراتيجيات التعليم والتعلم.</p> <p>2. أساليب تقويم الطلاب نمطية.</p> <p>3. لم تتمكن الكلية من التغلب على مشكلة انخفاض عدد الطلاب في بعض البرامج.</p> <p>4. ضعف فاعلية التدريب الميداني للطلاب.</p> <p>5. لا يوجد تقييم لخدمات المكتبة من خلال مراجعة وتحليل نسب المستفيدين من هذه الخدمات سنويًا من طلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</p> <p>6. لا يتوافر العدد الكافي من التقنيين المتخصصين للمعامل.</p>	<p>1. تعمل الكلية على توفير فرص التعلم للطلاب ومصادر التعلم الذاتي والتي تتلاءم مع أنماط التعلم المستخدمة (الإنترنت/ المكتبة الإلكترونية/ مشروعات التخرج).</p> <p>2. تقوم الكلية بتفوييم الطلاب بعدالة وموضوعية.</p> <p>3. تدعم الكلية الكتاب الجامعي ويوجد إشراف للقسم العلمي على الكتب التي يتم استخدامها كأحد المراجع العلمية للمقرر الدراسي.</p> <p>4. تهتم الكلية بوجود آليات فعالة لتوثيق نتائج الامتحانات.</p> <p>5. يتم إعلام الطلاب بنتائج التقويم المختلفة عبر الوسائل المناسبة.</p> <p>6. تستخدم الكلية نظام المترشحين الخارجيين في مشروعات التخرج.</p> <p>7. تضع الكلية قواعد موثقة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحان، وتعلنها وتراقب تطبيقها.</p> <p>8. يتوافق بالمكتبة التجهيزات المناسبة والمراجع الحديثة والدوريات الكافية الورقية والإلكترونية.</p> <p>9. يتم إجراء استقصاء لقياس رأى الطلاب في المقررات الدراسية.</p> <p>10. تقوم الكلية بتحليل نتائج تقويم الطلاب على المستويات المختلفة.</p> <p>11. تتوافق قاعات المحاضرات والفضول الدراسي مع أعداد الطلاب.</p>
<p>1. عدم ملائمة أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة الكلية.</p> <p>2. تدني نسبة الطلاب الوافدين لمرحلة البكالوريوس.</p> <p>3. عدم وجود خطط للترويج للكلية لجذب المزيد من الطلاب الوافدين.</p> <p>4. لا تقدم الكلية منحًا دراسية للطلاب من خارج البلاد.</p>	<p>1. وجود قواعد واضحة ومعنوية تتسم بالشفافية للقبول ببرامج الكلية المختلفة والتحويلات.</p> <p>2. تصدر الكلية دليل الطالب ويتم تحديثه بصفة دورية ومتاح لجميع الطلاب.</p> <p>3. يتم إعداد وتنظيم برامج تعريفية للطلاب الجدد.</p> <p>4. الكلية جاذبة للطلاب.</p> <p>5. توفر الكلية نظاماً متكاملاً لدعم الطلاب أكاديمياً ومادياً واجتماعياً وصحياً.</p> <p>6. المشاركة الفعالة لأعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية.</p> <p>7. توجد عيادة طبية بالكلية بالإضافة إلى قرب مستشفى الطلبة داخل الحرم الجامعي وقربية جداً من الكلية.</p> <p>8. يوجد نظم للإرشاد الأكاديمي والريادة العلمية.</p> <p>9. توفر الكلية الأنشطة الطلابية العلمية والثقافية والرياضية والإجتماعية للطلاب وتحرص على زيادة نسبة مشاركة الطلاب فيها. مع حصول الكلية على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية المختلفة محلياً ودولياً.</p> <p>10. تحرص الكلية على الاهتمام بدور اتحاد الطلاب والعمل على تفعيل مسانته في مجال الأنشطة الطلابية.</p> <p>11. يوجد موقع الكتروني خاص بالخريجين، وتعد الكلية قاعدة بيانات لتيسير التواصل معهم من خلال الموقع الإلكتروني.</p> <p>12. توفر الكلية برامج متنوعة لإعداد الخريجين لسوق العمل.</p> <p>13. تحرص الكلية على متابعة خريجها وتحقيق التواصل معهم، وتشجع وتدعم رابطة الخريجين لتعزيز العلاقة معهم.</p> <p>14. يوجد نظام لنقير ومكافأة المتفوقين..</p>

<p>1. عدم كفاية الموارد المالية المخصصة للبحث العلمي.</p> <p>2. عدم مراعاة الإمكانيات المالية المتاحة عند إعداد الخطة البحثية والتقييم الفعلى للإحتياجات.</p> <p>3. لا يتم قياس وتقييم مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمي بالكلية.</p> <p>4. إنخفاض نسبة البحوث العلمية المشتركة مع مؤسسات علمية دولية .</p>	<p>1. تضع الكلية خطة للبحث العلمي مرتبطة بخطة الجامعة ومرتبطة بالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحلي وتلتزم الكلية بها.</p> <p>2. الخطة البحثية موثقة ومعتمدة من مجالس الأقسام ومن مجلس الكلية.</p> <p>3. ملائمة تخصص عضو هيئة التدريس وخبراته مع موضوع الرسالة التي يشرف عليها.</p> <p>4. تتم الاستفادة من البحوث العلمية ونتائجها في تعزيز العملية التعليمية ويشارك الطلاب في الحلقات النقاشية والمؤتمرات العلمية وبعض المشروعات البحثية التطبيقية.</p> <p>5. تصدر الكلية مجلة علمية محكمة للبحوث الهندسية أصبحت لها موضع خاص على الانترنت، وتنظم الكلية المؤتمر الهندسي الدولي بانتظام.</p> <p>6. يساهم مركز الخدمات الفنية والمعملية في تمويل جزء من البحوث وفي صيانة وتطوير بعض الأجهزة المعملية.</p> <p>7. ينشر أعضاء هيئة التدريس العديد من بحوثهم في المجالات والدوريات العلمية الدولية مع توافر قواعد بيانات للبحوث العلمية بالكلية.</p> <p>8. يوجد بعض المشروعات البحثية الممولة من مؤسسات بحثية محلية/دولية ويشارك بعض أعضاء هيئة التدريس في تحكيم أبحاث ومشروعات دولية.</p> <p>9. مشاركة بعض من أعضاء هيئة التدريس في منظمات وجمعيات قومية دولية.</p>
<p>1. لم يتم مراجعة توصيف برامج ومقررات الدراسات العليا للائحة الساعات المعتمدة.</p> <p>2. لا توجد آلية لقياس رضاء طلاب الدراسات العليا.</p> <p>3. عدم تفعيل خطة لتسويق والتعریف ببرامج الدراسات العليا.</p> <p>4. عدم وجود آليات للمراجعة الدورية والتحديث لإجراءات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا بفرض تطويرها.</p> <p>5. إجراءات متابعة وتقدير أداء الباحثين قبل وأثناء التسجيل للدرجات العلمية غير كافية.</p>	<p>1. تمنح الجامعة بناء على توصية مجلس الكلية وباقتراح القسم العلمي دبلومات الدراسات العليا ودرجات الماجستير والدكتوراه في جميع التخصصات العلمية بالكلية.</p> <p>2. الكلية تبني المعايير القياسية المرجعية القومية لبرامج الدراسات العليا والصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NARS).</p> <p>3. يتوافر لدى الكلية قواعد بيانات تتعلق بأعداد وأنواع дипломات والدرجات العلمية التي منحتها عبر سلسلة زمنية ماضية، ومصنفة.</p> <p>4. تحدد الكلية متوسط الفترة الزمنية للحصول على الدرجة العلمية.</p> <p>5. تحرص الكلية على تحقيق التنااسب بين عدد أعضاء هيئة التدريس والأبعاد التدريسية للمقررات الدراسية والخطة الجينية، وطبقا للتخصصات المختلفة لأعضاء هيئة التدريس.</p> <p>6. تستخدم الكلية أساليب متعددة لتقدير طلاب الدراسات العليا.</p> <p>7. تشجع الأقسام العلمية بالكلية طلاب الدراسات العليا على نشر الأبحاث المستخرجة من الرسائل العلمية دولياً ومحلياً.</p> <p>8. تطبق الكلية نظام الممتحنين الخارجيين للرسائل العلمية من خارج الجامعة ويجوز أن يكون من خارج الوطن.</p> <p>9. تعلن الكلية عن إجراءات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا، وتحتفظ بقواعد بيانات لطلاب الدراسات العليا المسجلين لديها.</p>

المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	1. تمتلك الكلية رصيداً من الممارسات في مجال تنمية وحماية البيئة وخدمة المجتمع، على المستويين الفردي والمؤسسي.
	2. ضعف مشاركة الأطراف المجتمعية في اعداد البرامج التعليمية.
	3. عدم تفعيل آلية قياس رضا الأطراف المجتمعية عن جودة الخدمات التي تقدمها الكلية للمجتمع الخارجي.
	4. يقوم مركز الخدمات الفنية والعلمية والمعملية بإجراء العديد من الاختبارات، (مواد الخرسانة والمواد المعدنية) وقد تم اعتماد معملين.
	5. ورش الكلية تقوم بصيانة وتصنيع العديد من المنتجات المعدنية والخشبية للجامعة وخارجها.
	6. للكلية علاقات متميزة ومستمرة مع العديد من المؤسسات الهندسية بالمجتمع.
	6. مشاركة ممثلي عن المجتمع المحلي في المجالس بالكلية .

وبقراءة الجدول السابق يتضح أن عدد نقاط القوة للكلية يبلغ 107 نقطة في مقابل 53 نقطة ضعف على مستوى كافة جوانب العملية التعليمية، (النسبة تمثل 2.02)، وهو ما يعكس وضع إستراتيجي للبيئة الداخلية فوق المتوسط. ولكن هناك العديد من نقاط الضعف التي بحاجة إلى إستراتيجيات وخطط وبرامج للمواجهة بناء على عوامل القوة والضعف العامة فانه يوجد 19 نقطة قوة و 13 نقطة ضعف (النسبة تمثل 1.49 ) وهو ما يعكس وضع إستراتيجي للبيئة الداخلية فوق المتوسط.



القوة والضعف بكلية الهندسة (العوامل الاستراتيجية الداخلية)

## مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية

بعد أن إنتهى أعضاء فريق التخطيط الإستراتيجي بالكلية من دراسة وتشخيص وتحليل المتغيرات والعوامل الإستراتيجية في البيئة الداخلية للكلية، ومن ثم تحديد مجالات القوة و المجالات الضعف، وجب الآن إستخلاص الدلالات الإستراتيجية لهذا التحليل البيئي. ويتم إعداد مصفوفة العوامل الداخلية من خلال الخطوات التالية:

1. تحديد وزن نسبي لكل نقطة من نقاط القوة (عامل إستراتيجي) ولكل نقطة من نقاط الضعف (عامل إستراتيجي)، ومراعاة أن مجموع الأوزان النسبية 0.5 لنقاط القوة و 0.5 لنقاط الضعف بحيث يكون مجموع الوزن النسبي لنقاط القوة ونقاط الضعف واحد صحيح.
2. ترتيب العوامل الإستراتيجية الداخلية (نقاط القوة ونقاط الضعف) ترتيباً تناظرياً بحيث أن الترتيب الأول لنقطة القوة أو الضعف ذات الوزن النسبي الأكبر، بينما الترتيب الأخير لنقطة القوة أو نقطة الضعف ذات الوزن النسبي الأصغر.
3. حساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط القوة عن طريق ضرب الوزن النسبي × 4 في حالة قدرة الكلية على الاستفادة من نقطة القوة بنسبة 90% - 100% وبضرب الوزن النسبي × 3 في حالة قدرة الكلية على الاستفادة من نقطة القوة بنسبة 75% - 90%. أما بالنسبة لحساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط الضعف فيكون عن طريق ضرب الوزن النسبي × 2 في حالة قدرة الكلية على التغلب على نقطة الضعف بنسبة 90% - 100% وبضرب الوزن النسبي × 1 في حالة قدرة الكلية على التغلب على نقطة الضعف بنسبة 75% - 90%.

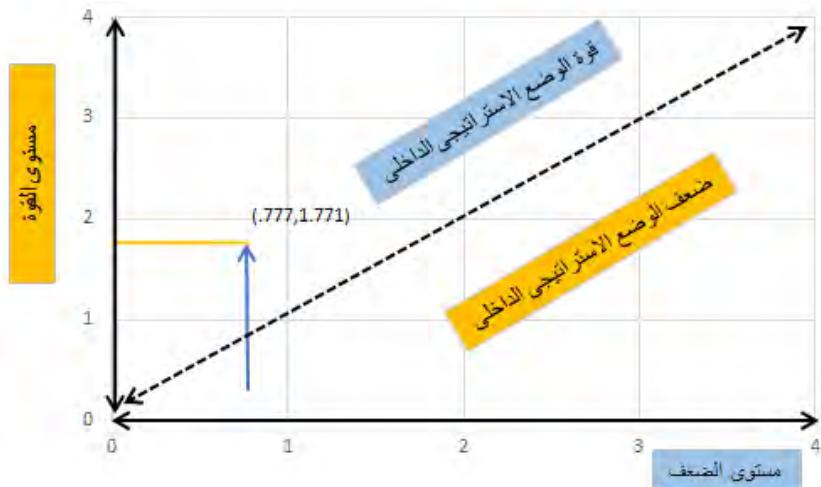
جمع الأوزان المرجحة لكل من نقاط القوة ونقاط الضعف للوصول إلى الوزن الكلي المرجح بالنسبة للكلية، وهذا الرقم يعبر عن قدرة الكلية على التعامل مع عوامل البيئة الداخلية ( كلما زاد الرقم وإنقرض من 3 كانت القدرة أكبر والعكس صحيح). وكما هو موضح في الجدول التالي:

العنوان	نقطة القوة	العوامل الإستراتيجية الداخلية		
		نقطة القوة	نقطة الضعف	نقطة القوة
تحقيق مشاركات الطلاب في السباقات والمحافل الدولية وتحقيق مراكز متقدمة.	0.124	4	0.31	حصول الكلية على الاعتماد
وجود قيم مشتركة سائدة في الكلية.	0.11	4	0.028	توافق البيانات المتوفرة عن الكلية على موقع الكلية.
تعاطف الادارة النفسي والاجتماعي مع الأفراد في الكلية.	0.11	4	0.027	وضع مصلحة الطالب في مقدمة اهتمام الادارة والعاملين.
الاهتمام بأراء وشكاوى الطلاب.	0.107	4	0.027	توفيق توصيف وظيفي .
توفيق الأجهزة والمعدات والمعامل .	0.107	4	0.027	يتم تحديث الأجهزة والمعدات والمعامل .
اهتمام الادارة بالتطوير والتحديث المستمر.	0.107	4	0.027	اهتمام الادارة بالتطوير والتحديث المستمر.
توافق مناخ صحي في المبني والقاعات الدراسية.	0.106	4	0.027	كفاية أعضاء هيئة التدريس وملاءمة التخصص.
كفاية أعضاء هيئة التدريس وملاءمة التخصص.	0.106	4	0.026	
يتم تحديث الأجهزة والمعدات والمعامل .	0.104	4	0.026	
اهتمام الادارة بالتطوير والتحديث المستمر.	0.103	4	0.026	
توافق مناخ صحي في المبني والقاعات الدراسية.	0.077	3	0.026	
كفاية أعضاء هيئة التدريس وملاءمة التخصص.	0.077	3	0.026	

	0.076	3	0.025	توافر الأماكن والتسهيلات المالية لمارسة الأنشطة الطلابية.
	0.076	3	0.025	وجود هيكل تنظيمي
	0.076	3	0.025	وجود معايير موضوعية وعادلة لتقدير الأداء.
	0.076	3	0.025	وجود خطة تدريب للجهاز الإداري.
	0.076	3	0.025	كفاية الموارنة المخصصة للكتابة سنويًا وتطوير حجم الموارد الذاتية.
	0.075	3	0.025	توافر الاتصالات وتقنية المعلومات.
	1.771		0.5	المجموع

38

وتعكس نتائج مصفوفة القوة المتوسطة للوضع الإستراتيجي الداخلي للكتابة بشكل عام حيث يبلغ إجمالي النقاط "2.548" وهو ما يعكس قوة الكلية الكبيرة.



العنوان	الوزن	الرتبة	الوزن النسبي	العامل الإستراتيجية الداخلية		
				نقاط الضعف		
ضعف التوعية بالتصنيف الوظيفي.	0.038	1	0.038			
عدم وجود صيانة دورية للأجهزة والمعدات.	0.039	1	0.039			
عدم وجود معايير قوية وشفافة لاختيار وتعيين القيادات.	0.038	1	0.038			
ضعف فاعلية سياسات الكلية في التعليم والتدريب المستمر.	0.079	2	0.04			
غياب الانضباط والالتزام بالكلية لعدم تطبيق أليات المحاسبة..	0.034	1	0.034			
عدم تشجيع وتشجيع الطلاب للانشطة المختلفة.	0.035	1	0.035			
الاحتياج للمزيد من البرامج الالكترونية الأصلية لاحتاجها لمنتسبي الكلية .	0.08	2	0.04			
ضعف اجراءات وسياسات جذب الوافدين.	0.039	1	0.039			
يحتاج تدريب القيادات الأكاديمية على المهارات الإدارية إلى المزيد من التفعيل.	0.08	2	0.04			
نقص الأبحاث التطبيقية التي تشارك في حل مشاكل المجتمع .	0.079	2	0.04			
عدم كفاية التطوير المعتمد على التقييم الذاتي للكتابة	0.078	2	0.039			
يلزم تطوير نظام القيادة المبكر لتحديد المتقدمين والمبدعين..	0.08	2	0.04			
تحتاج المشاركة المجتمعية إلى مراجعة وتطوير.	0.078	2	0.039			
المجموع	0.777		0.5			
المجموع الكلى	2.548		1			

## تحليل البيئة الخارجية

3/4

- تعتمد الخطة الإستراتيجية للكلية في تحليل البيئة الخارجية على مجموعة من العوامل الخارجية ذات التأثير على الجوانب المختلفة للكلية والمحددة في معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
- وتنتمي العوامل الخارجية في:
  - أصحاب المصلحة (المستفيدين) - المنافسين - إتجاهات سوق العمل لخريجي كليات الهندسة - القوانين واللوائح الحالية - الشركاء - العوامل السياسية - العوامل الاقتصادية - العوامل الاجتماعية - التطورات التكنولوجية المتتسارعة

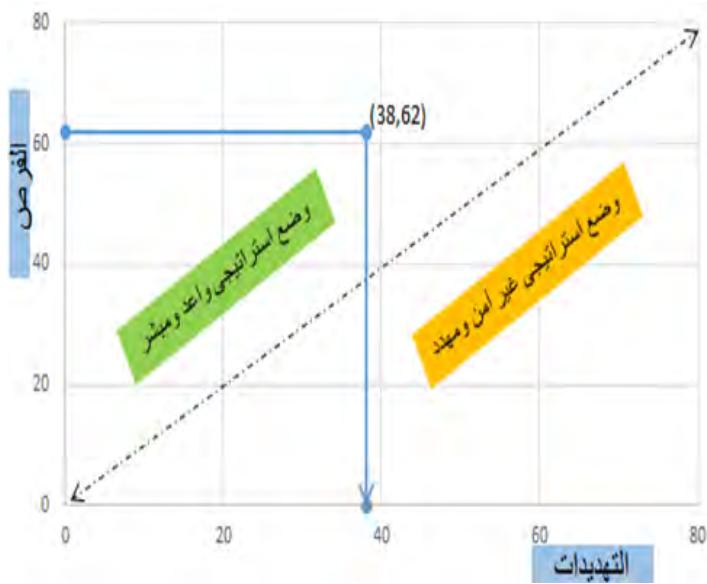
39

المقدار	الفرص	التهديدات
الاتجاهات المترتبة عليها	<p>1. اعتبار التعليم مشروع قومي بمصر.</p> <p>2. خطط التنمية المستدامة للدولة.</p> <p>3. توافر التواصل عبر شبكة المعلومات بالجامعة يرفع من مستوى المشاركة، من جانب مختلف الأطراف من خارج الكلية، ويسهل نشر رؤية ورسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية للمجتمع الخارجي.</p> <p>4. تزايد إقبال المؤسسات في سوق العمل على خريجي الكلية.</p> <p>5. ارتفاع مستوى كفاءة خريجي الكلية من وجهة نظر المؤسسات التي يعملون بها.</p>	<p>1. ضعف إقبال الطلاب الوافدين على البرامج الدراسية بالكلية.</p> <p>2. التغيرات في الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية المتتسارعة والمتألقة.</p>
القيادة والآفاق	<p>1. المناخ العام الجامعي مهيأ لقبول تطوير الهياكل التنظيمية للتواافق مع متطلبات الاعتماد.</p> <p>2. وجود مركز لضمان الجودة بالجامعة، وتوجد علاقة وطيدة بينه وبين وحدة الجودة بالكلية، بما يسهم في تعزيز دورها ودعمها فنياً، ويساند أنشطتها، ويراجع خطتها لضمان توازيها مع أهداف الجامعة، وتقدم الوحدة تقريراً سنوياً للمركز.</p> <p>3. مناخ الديمقراطية السائد في المجتمع.</p> <p>4. توافر حزم وبرامج تدريبية لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الإدارية والأكاديمية.</p> <p>5. عصر المعلوماتية والإنفتاح على العالم.</p> <p>6. تبني الدولة لسياسة ضمان الجودة.</p> <p>7. المرونة في عقد برتوكولات التعاون والشراكة مع بعض المؤسسات الخدمية والإنسانية بالمجتمع الخارجي.</p> <p>8. صدور قوانين تحمى حقوق الملكية الفكرية.</p> <p>9. تعدد وسائل النشر ووجود قواعد البيانات التي تسهل الكشف على السطو على الملكية الفكرية.</p> <p>10. تنامي الوعي بحقوق الملكية الفكرية، والمناخ العام السائد ي شأنها.</p> <p>11. تعدد وسائل الإعلام التي تيسر نشر المظالم وإغتصاب السلطات.</p> <p>12. إنشاء لجنة فض المنازعات بالجامعة.</p> <p>13. مكانة وسمعة الكلية في المجتمع الخارجي تهيئ ظروفًا مواجحة لمصداقية المعلومات والإعلانات المنشورة عنها.</p> <p>14. وجود شبكة الإنترنت بالجامعة يتيح للكلية نشر وتحديث كافة المعلومات الكافية عنها.</p>	<p>1. صعوبة تدبير الدرجات المالية للوظائف في الهياكل التنظيمية.</p> <p>2. مردودية الهياكل التنظيمية لدى المنافسين بالجامعات الخاصة.</p> <p>3. مردودية القواعد الحاكمة لدى المنافسين بالجامعات الخاصة.</p> <p>4. مركزية الإدارة وصدور بعض اللوائح والقرارات التنظيمية التي تتصرف بالعمومية والتي قد لا تتلاءم وطبيعة العمل بالكلية.</p> <p>5. طبيعة المجتمع المحيط ودائرة العلاقات الاجتماعية والمعارف وتاثيراته السلبية على تجنب تعارض المصالح.</p>

			ادارة نظافة الجودة
40	1. عدم الرضا لأعضاء هيئة التدريس عن دخلم الشهري بالمقارنة بنظرائهم بالجامعات والمعاهد الخاصة. 2. عدم توافر الدعم المالي لاستمرارية العمليات بضمان الجودة وتقدير الأداء.	1. نظام المراجعة الداخلية والدعم الفنى الذى يتبناه مركز ضمان الجودة بالجامعة والذى يتم بصفة دورية سنويًا. 2. فرص الحصول على تمويل من جهات محلية أو عالمية لتطوير منظومة إدارة الجودة بالكلية. 3. وجود كوادر بالكلية من خبراء الجودة بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	ادارة نظافة الجودة
	1. إستقطاب الجامعات الخاصة والجامعات العربية والأجنبية لأعضاء هيئة التدريس وخاصة الكفاءات المتميزة. 2. ضعف الرواتب وإنخفاض الدخول الذى لا تتناسب مع مستوى المعيشة. 3. عدم عودة بعض المبعوثين بعد الحصول على الدرجات العلمية.	1. وجود مشروعات ومراكم لتقويم قدرات أعضاء هيئة التدريس. 2. وجود فرص تنافسية للبعثات والمنح الخارجية. 3. مشروع ربط الحوافز بضمان الجودة. 4. وجود جوائز الجامعات والدولة التشجيعية والتقديرية، وبعض الجوائز التي تمنحها بعض المؤسسات الدولية.	أعضاء هيئة التدريس
	1. توافر فرص عمل بالداخل والخارج تستقطب الكفاءات المتميزة. 2. القوانين واللوائح تسمح بحصول الموظفين على "إجازة بدون مرتب" دون حد أقصى. 3. نظم التعيين الحالية وصعوبة الحصول على درجات وظيفية.	1- توافر حزم وبرامج تدريبية لتنمية المهارات الإدارية للعاملين وللقيادات الإدارية توفرها إدارة الجامعة.	المهارات الإدارية
	1. عدم كفاية الموارزنات الخاصة بمؤسسات التعليم. 2. عدم قدرة الكلية على اتخاذ القرار الخاص بتحديد أعداد الطلبة المقبولين.	1. موقع الكلية وموقع الجامعة في منطقة متعددة الأنشطة الاقتصادية تتيح فرصاً لزيادة الموارد الذاتية. 2. وجود برامج مفيدة توفر دخل إضافي للكتابة. 3. تعدد الجهات المانحة لدعم أنشطة التطوير. 4. إمكانية عقد شراكة مع جامعات أجنبية في منح درجات علمية مشتركة. 5. الإمكانيات المتاحة بالقرية الأوليمبية بالجامعة توفر تسهيلات مادية كافية لممارسة الأنشطة الطلابية.	الموارد المالية والمادية
	1. التطور العلمي والتكنولوجي في مجالات التخصص وفي طرق التدريس. 2. التغيرات السريعة في متطلبات سوق العمل. 3. الزيادة المطردة في أعداد الطلاب المقبولين وعدم قدرة الكلية في التحكم في الأعداد المقبولة سنويًا.	1. وجود معايير أكاديمية مرئية قومية (NARS) تصدرها وتراجعها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد بصفة دورية. 2. الإستفادة من الإمكانيات المتاحة بوحدة التعليم الإلكتروني بالجامعة ومن مركز تقنية الإتصالات والمعلومات بالجامعة في إدخال طرق حديثة للتعليم. 3. الإستفادة من نظام المراجعة الداخلية الذي يتبناه مركز ضمان الجودة بالجامعة. 4. المرونة التي تسمح بتعديل اللوائح وإنشاء برامج جديدة لتلبى احتياجات سوق العمل. 5. تواصل أعضاء هيئة التدريس مع المؤسسات الإنتاجية والخدمية والأجهزة التنفيذية مما ييسر مشاركة الأطراف المعنية المختلفة في تصميم وتطوير البرامج التعليمية المختلفة.	المعابر الأكاديمية والبحث العلمية

<p>1. صعوبة تعديل سياسات التعين.</p> <p>2. الجامعات الخاصة وإمكاناتها والمرؤنة في إتخاذ القرارات الخاصة بالتعيين وحل المشكلات الخاصة بالتعليم.</p> <p>3. التمويل وصعوبة الحصول على التكنولوجيا الحديثة لتطوير المعامل.</p> <p>4. إنتشار ثقافة الدروس الخصوصية في المجتمع.</p> <p>5. عدم إهتمام المؤسسات التي يتدرُّب فيها الطالب بالبرامج التدريبية للطلاب.</p> <p>6. إعراض عدد كبير من الممتحنين الخارجيين عن المشاركة في تقويم الطلاب لضائقة المكافآت.</p>	<p>1. وجود شبكة المعلومات بالجامعة تيسِّر التواصل مع الأطراف المعنية خارج الكلية لتطوير ومراجعة إستراتيجيات التعليم والتعلم.</p> <p>2. وجود وحدة للتعليم الإلكتروني بالجامعة لإنتاج المقررات الإلكترونية.</p> <p>3. وجود مشروعات لتأهيل المعامل للإعتماد.</p> <p>4. وجود هيئات محلية وعالمية لإعتماد المعامل.</p> <p>5. نظام المكتبات الإلكتروني بالجامعة.</p> <p>6. وجود نظام الفارابي بمركز تقنية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة ييسِّر إستقصاء رضا الطلاب عن الفاعلية التعليمية.</p> <p>7. وجود العديد من المشروعات الهندسية بالمناطق الصناعية بجمصة ودمياط الجديدة ومشروعات التعمير يهيئ فرص تدريبية للطلاب.</p>	الاتصال والاتصال
<p>1. عدم قدرة الكلية على اتخاذ القرارات الخاصة بأعداد المقبولين يؤدي إلى تشبع سوق العمل بالخريجين مستقبلاً.</p> <p>2. تأثير العولمة على المنافسة في سوق العمل.</p> <p>3. الزيادة في أعداد الخريجين، بالإضافة إلى خريجي المعاهد الهندسية الخاصة مما يؤدي إلى تشبع سوق العمل.</p>	<p>1. توافر برامج وأنشطة متنوعة تتبناها إدارة الجامعة لرعاية الطلاب الوفاين.</p> <p>2. وجود بعض الأشخاص والجمعيات والمؤسسات الخيرية بالمنطقة والتي تبدى إستعدادها لتقديم الدعم المادي والمعنوي لتلبية بعض الاحتياجات للطلاب.</p> <p>3. شبكة الإنترنت تتيح الفرصة لمتابعة مستوى الخريجين في سوق العمل.</p> <p>4. المدن الجديدة والمناطق الصناعية بشمال شرق الدلتا (جمصة ودمياط الجديدة والمنصورة الجديدة) تفتح سوق عمل يستوعب خريجي الكلية لسنوات قادمة.</p> <p>5. خطط التنمية بالدولة والتي في حاجة إلى موارد بشرية من خريجي الكلية.</p>	الطلاب والذريعة
<p>1. صعوبة المنافسة الإقليمية والعالمية.</p> <p>2. إهمال الاستفادة من نتائج البحث وضعف الطالب عليها.</p> <p>3. اعتماد معظم الأنشطة الصناعية على نقل التكنولوجيا.</p> <p>4. فقدان ثقة بعض المؤسسات الصناعية في مخرجات البحث العلمي بالجامعات.</p>	<p>1. توافر جهات محلية وعالمية لدعم البحث العلمي.</p> <p>2. رصد الجامعة مكافآت النشر الدولي.</p> <p>3. المجتمع في حاجة إلى تطبيقات البحث العلمي.</p> <p>4. دعم بعض من رجال الأعمال والشركات للمؤتمرات العلمية التي تنظمها الكلية.</p> <p>5. سهولة الحصول على الأبحاث العلمية سواء المنشورة في دوريات محلية أو أجنبية وكذلك الكتب والمراجع في صورة رقمية.</p> <p>6. وجود العديد من الاتفاقيات والبروتوكولات بين الجامعة وجهات أجنبية لتمويل البحث العلمي.</p>	البحث العلمي والأنشطة العلمية
<p>1. تعبت بعض جهات التوظيف في تيسير إلتحاق العاملين بها من المهندسين بالدراسات العليا.</p> <p>2. ارتفاع تكاليف ومتطلبات الدراسات العليا.</p>	<p>1. زيادة الطلب على التعليم العالي من جانب الطلاب الوفاين من الدول العربية.</p> <p>2. قرب مدينة المنصورة من العاصمة وسهولة الإعاشرة بها يجذب طلاب الدراسات العليا من الوفاين.</p>	الدراسات
<p>1. الأزمات الاقتصادية المحلية والعالمية وتأثيراتها على التنمية.</p> <p>2. وجود بعضاً من الوحدات ذات الطابع الخاص مرکزية تقوم بنفس الأنشطة التي تقوم بها الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية، وخصوصاً في مجال التدريب والأنشطة المختلفة.</p> <p>3. تفضيل العديد من أعضاء هيئة التدريس ممارسة المهنة من خلال مكاتبهم الإستشارية، مما يضعف الوضع التنافسي للوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية.</p>	<p>1. الاتفاقيات الدولية ومشروعات الشراكة.</p> <p>2. حركة الحركة لقيادات المؤسسات الهندسية ومنظمات المجتمع الحكومي والخاص للإستعانة بالخدمات المهنية من خلال الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية.</p> <p>3. وجود العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم لديها الإستعداد للمشاركة في أنشطة الكلية المختلفة: إعداد البرامج التعليمية، تدريب الطلاب، عيد الخريجين، المؤتمرات والندوات وورش العمل.</p> <p>4. وجود العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم تتيح فرص عمل للخريجين.</p> <p>5. وجود شبكة المعلومات تيسِّر قياس رضا الأطراف المجتمعية.</p>	المشاركة المجتمعية وخدمة البيئة

وبقراءة الجدول السابق يتضح أن عدد الفرص المتاحة للكلية يبلغ 62 فرصة في مقابل 38 تهديد على مستوى كافة جوانب العملية التعليمية. وهو ما يعكس وجود بيئة خارجية مشجعة إلى حد ما (نسبة الفرص إلى التهديدات 1.63) ولكن هناك العديد من التهديدات التي بحاجة إلى إستراتيجيات وخطط وبرامج للمواجهة.



#### الفرص والتهديدات بكلية الهندسة ( العوامل الاستراتيجية الخارجية )

- يعكس الشكل السابق مدى توازن الوضع الإستراتيجي الخارجي للكلية والمتمثل في النسبة والتناسب بين أعداد كل من الفرص والتهديدات وهو ما يعطي مؤشراً بأن البيئة الخارجية مشجعة إلى حد ما.
- ويتطلب الأمر وضع إستراتيجيات وخطط وبرامج لمواجهة التهديدات الحالية بجانب وضع إستراتيجيات وخطط وبرامج للنمو والتوسع لإقتناص الفرص المتاحة.

#### مصفوفة العوامل الإستراتيجية الخارجية

4/4

- ويمكن تلخيص نتائج تحليل البيئة الخارجية، كما هو موضح :
- بعد أن إنتهي أعضاء فريق التخطيط الإستراتيجي بالكلية من دراسة وتشخيص وتحليل المتغيرات والعوامل الإستراتيجية في البيئة الخارجية للكلية، ومن ثم تحديد الفرص والتهديدات، وجب الآن إستخلاص الدلالات الإستراتيجية لهذا التحليل البيئي. وإعداد مصفوفة العوامل الإستراتيجية الخارجية من خلال الخطوات التالية:
- تحديد أهم الفرص التي تمثل نسبة تتراوح بين 75-100% من حيث قدرة الكلية على استغلال هذه الفرص وأهم التهديدات أو المخاطر في البيئة الخارجية والتي تمثل نسبة تتراوح بين 75-100% من حيث قدرة الكلية على التعامل معها.
  - تحديد وزن نسبي لكل عامل إستراتيجي (فرصة أو تهديد)، ومراعاة أن مجموع الأوزان النسبية (50) لنقط الفرص و 0.5 (50) لنقط التهديد بحيث يكون مجموع الوزن النسبي لنقط الفرص ولنقط التهديد واحد صحيح (100). وذلك في ضوء التأثير المحتمل لكل عامل على الموقف الإستراتيجي للكلية.

3. ترتيب العوامل الإستراتيجية الخارجية (نقاط الفرص ونقاط التهديدات) ترتيباً تنازلياً بحيث أن الترتيب الأول لنقطة الفرصة أو التهديد ذات الوزن النسبي الأكبر، بينما الترتيب الأخير لنقطة القوة أو نقطة الضعف ذات الوزن النسبي الأصغر.

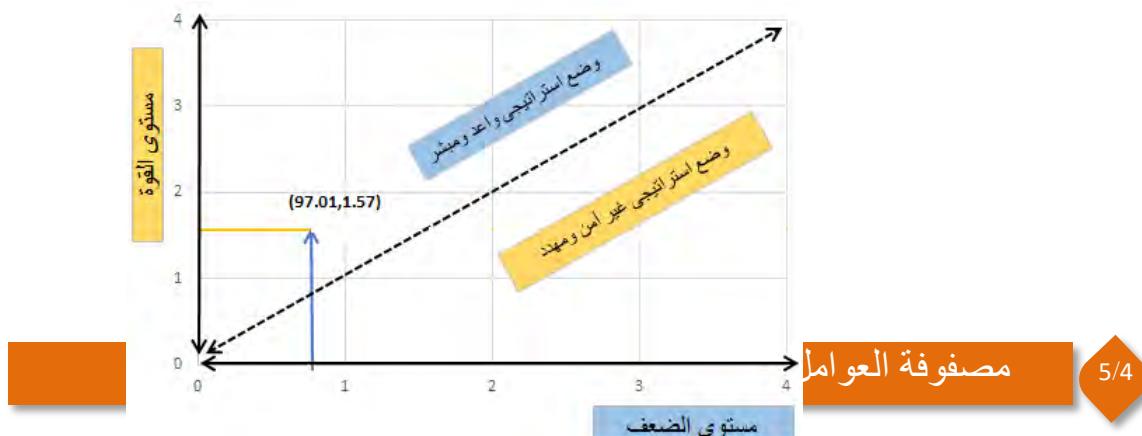
4. حساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط الفرص عن طريق ضرب الوزن النسبي  $\times$  4 في حالة قدرة الكلية على الاستغلال الفرصة بنسبة 90% - 100% وبضرب الوزن النسبي  $\times$  3 في حالة قدرة الكلية على الاستغلال الفرصة بنسبة 75% - 90%. أما بالنسبة لحساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط التهديد فيكون عن طريق ضرب الوزن النسبي  $\times$  2 في حالة قدرة الكلية على التعامل مع التهديد مع التهديد بنسبة 90% - 100% وبضرب الوزن النسبي  $\times$  1 في حالة قدرة الكلية على التعامل مع التهديد 75% - 90%.

5. جمع الأوزان المرجحة لكل من نقاط الفرص ونقاط التهديد للوصول إلى الوزن الكلي المرجح بالنسبة للكلية، وهذا الرقم يعبر عن قدرة الكلية على التعامل مع عوامل البيئة الخارجية ( كلما زاد الرقم وإنقرض من 3 (300) كانت القدرة أكبر والعكس صحيح). وكما هو موضح في الجدول التالي:

العوامل الإستراتيجية الخارجية			
الفرص			
<b>1- الفرص من الناحية الاجتماعية:</b>			
أ- فرصة مناخ الديمocratية السائد في المجتمع	8.24	4	2.06
ب- فرصة وجود بيئة صناعية حول الجامعة لفتح قنوات التعاون معها لتطوير العملية التعليمية والبحثية.	8.75	4	4.75
ج- فرصة وجود العديد من الهيئات بالإقليم لديها الإستعداد للإشتراك في أنشطة الكلية المختلفة	7.98	3	2.66
د- زيادة الإقبال على الالتحاق بالبرامج الخاصة مما يشكل فرصة للإتجاه لإنشاء برامج جديدة بمصروفات.	15.00	3	5
هـ- وجود عدد ضخم من خريجي الجامعات في حاجة الى تدريب في تخصصاتهم لصقل مهاراتهم	10.35	3	3.45
<b>2- الفرص من الناحية السياسية والقانونية :</b>			
أ- وجود الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد	8.37	3	2.79
ب- تشجيع تبادل الخبرات بين الجامعات على المستوى القومي والعالمي	13.50	3	4.5
ج- تشجيع إنشاء برامج تعليمية جديدة	15.00	3	5
د- صدور قوانين تحمي حقوق الملكية الفكرية	4.64	2	2.32
هـ- الوضع السياسي الراهن يشجع على قبول عدد أكبر من الطلاب الوافدين	8.00	2	4
<b>3- الفرص من الناحية الاقتصادية :</b>			
أ- موقع الكلية وموقع الجامعة في منطقة واده اقتصادياً تتبع فرقاً لزيادة الموارد الذاتية	9.20	2	4.6
ب- وجود عدد من المشروعات على المستوى القومي في حاجة الى خريجي كليات الهندسة مثل توشكى وسيناء	4.75	1	4.75
ج- امكانية عقد شراكة مع جامعات أجنبية في منح درجات علمية مشتركة	2.22	1	2.22
د- زيادة عدد الجهات الداعمة لتمويل الأبحاث العلمية سواء المحلية أو الدولية بما يعود بتنامي الموارد الذاتية الكلية	4.65	1	4.65
<b>4- الفرص من الناحية التكنولوجية:</b>			
أ- التطور المتزايد في وسائل الاتصالات وفي تقنيات الوسائل التعليمية وكذلك التقنيات الهندسية	9.44	4	2.36
ب- وجود شبكة الإنترنـت يتيح لـ الكلية نشر وتحديث كافة المعلومات الكافية عنها	18.00	4	4.5
ج- وجود وحدة للتعليم الإلكتروني بالجامعة لإنتاج المقررات الإلكترونية وفرعها بالكلية	9.52	4	2.38
<b>المجموع</b>			
	157.61		50

				العوامل الإستراتيجية الخارجية
	الجهة	الوزن	الرتبة	التهديدات
<b>5- التهديدات من الناحية الاجتماعية:</b>				
	تمويل الأبحاث	11.72	4	2.93
	طبيعة المجتمع المحلي ودائرة العلاقات الاجتماعية والمعارف وتأثيراته السلبية على تجنب تعارض المصالح	9.68	4	2.42
<b>6- التهديدات من الناحية السياسية والقانونية:</b>				
	سياسات القبول المركزية (الأعداد الكبيرة) ومعايير القبول حتى الآن بالمجموع فقط	6.42	3	2.14
	ضعف منظومة التعليم ما قبل الجامعي	8.31	3	2.77
	تطبيق حقوق الملكية الفكرية يهدى جودة التعليم فى المواد التى تتطلب استخدام برمجيات لا تتوافق كنسخ أصلية	7.86	3	2.62
	استقطاب الجامعات الخاصة والجامعات العربية والأجنبية لأعضاء هيئة التدريس وخاصة الكفاءات المتميزة	8.7	3	2.90
	ارتفاع نسبة الأجزاء القانونية	9	2	4.5
	عدم عودة بعض المبعوثين بعد الحصول على الدرجات العلمية	9	2	4.5
<b>7- التهديدات من الناحية الاقتصادية:</b>				
	التغيرات المتلاحقة في الأوضاع الاقتصادية	6.32	2	3.16
	الجامعات والمعاهد الخاصة وإمكاناتها والمرونة في امكانية التعبيين وحل المشكلات الخاصة بالتعليم	5.98	2	2.99
<b>8- التهديدات من الناحية التكنولوجية:</b>				
	التكلفة المرتفعة لهذه التقنيات مقارنة بالإفاق المحدود على التعليم العالى قد تشكل خطرًا على البحث العلمي	5.02	2	2.51
	صعوبة الحصول على التكنولوجيا الحديثة لتطوير المعامل بسبب ضعف التمويل	9	2	4.5
<b>المجموع</b>				
<b>المجموع الكلى لعوامل الفرص والتهديدات</b>				254.62
				100

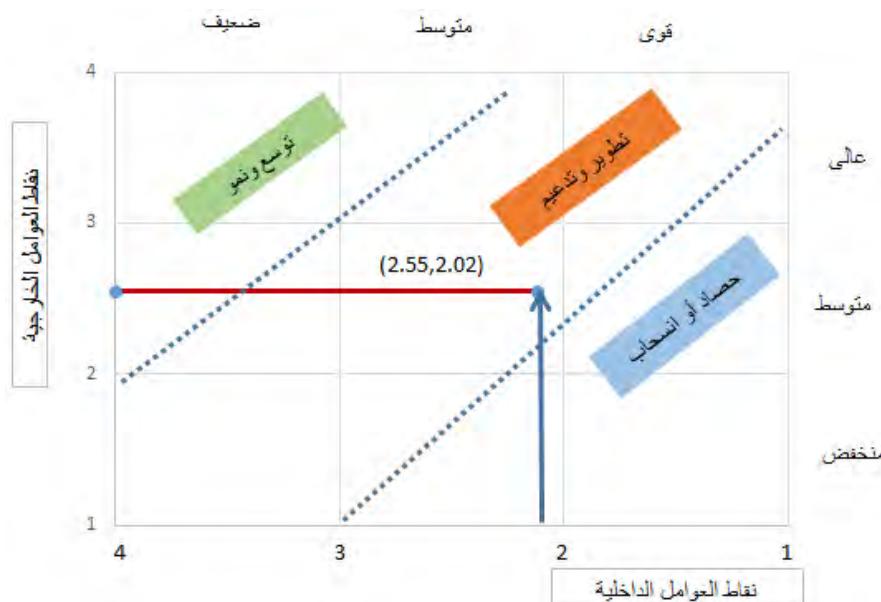
وتعكس نتائج مصفوفة العوامل الإستراتيجية الخارجية للكلية، أن الوضع الإستراتيجي الخارجي للكلية أعلى من المتوسط ويبلغ إجمالي النقاط "2.55" وهو مايعكس التحسن للوضع بتجاوز القيمة المتوسطة والتي تؤخذ على أنها "2.5".



ويمكن تلخيص نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية، كما هو موضح :

البيئة الخارجية		البيئة الداخلية		المعيار
عدد عوامل التهديدات	عدد عوامل الفرص	عدد عوامل الضعف	عدد عوامل القوة	
2	5	4	6	التخطيط الإستراتيجي.
5	14	8	19	القيادة والحكومة.
2	3	3	6	نظم وإدارة الجودة
3	4	3	7	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
3	1	4	4	الجهاز الإداري.
2	5	5	7	الموارد المادية والبشرية.
3	5	4	9	المعايير الأكademية والبرامج التعليمية
6	7	6	11	التدريس والتعلم
3	5	4	14	الطلاب والخريجون
4	6	4	9	البحث العلمي والأنشطة العلمية
2	2	5	9	الدراسات العليا
3	5	3	6	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.
38		62	53	مجموع العوامل
107				

ومن مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية والخارجية، والمبنية بالشكل التالي، يتضح أن: الوضع الإستراتيجي للكلية متوسط على المستويين الداخلي و الخارجي، وهو مايعبّر عن وضع استراتيجي يحتاج وبصفة أساسية إلى: إستراتيجيات التطوير والتدعيم، وكذلك بعض الإستراتيجيات المرتبطة بالحصاد.



## الفصل الخامس

### تحليل الفجوة

الهدف من هذه الخطوة هو تقييم الفرق بين الوضع الحالى والمستهدف الوصول إليه، وذلك بالنسبة لجميع الخدمات التى تقدمها الكلية والمتمثلة فى الآتى:

1. الخريج
2. الخدمات الإستشارية
3. البحث العلمى
4. خدمات التدريب والتعليم المستمر
5. الخدمات البيئية والمجتمعية

وبناءً عليه تستطيع الكلية تطوير إستراتيجيات محددة وتحديد المصادر الازمة لسد الفجوة بين الوضع الراهن وتحقيق الوضع المستهدف.

تم تحليل الفجوة بإتخاذ جودة الخدمة مرجعية أساسية، وبناء على ذلك تم تحديد خمسة أنواع من الفجوات. وحيث أن الفجوة هى الفرق بين الواقع والمأمول، وبعد دراسة الوضع الراهن للكلية أمكن الحصول على العديد من الفجوات، على النحو التالي:

### الفجوة بين تصورات إدارة الكلية لتوقعات المستفيدين والخدمات المتوقعة

1/5

يتوقع المستفيدين من الكلية أن تقدم خدمات كثيرة في شتى المجالات الهندسية والبحث العلمي والمرتبطة بعملية التنمية، وكذلك أن يكون الخريج بمستوى معين، ويمثل ضعف قنوات التواصل بين إدارة الكلية والجهات المستفيدة من الخدمات التي تقدمها الكلية السبب الرئيسي لوجود هذه الفجوة. ولسد هذه الفجوة، فإن إدارة الكلية عليها تعزيز سبل الاتصال مع الجهات المستفيدة وإنشاء قاعدة بيانات عن تلك الجهات والتواصل معها عن طريق البريد الإلكتروني، ودعوة ممثلي عن قطاعات المستفيدين للفعاليات المختلفة (المؤتمرات والندوات وورش العمل- عيد الخريجين، وأية أنشطة أخرى)، وذلك من خلال قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية، والذي بدوره عليه تبني إنشاء وحدة للاتصال الخارجي مع المجتمع، والتي يستلزم من القائمين عليها وضع نظام محكم للدراسة والتعرف على توقعات المستفيدين من أجل الإدراك الصحيح لتوقعات المستفيدين من إدارة الكلية.

### الفجوة بين تصورات إدارة الكلية لتوقعات المستفيدين وبين ترجمتها لممارسات الجودة

2/5

هذه الفجوة تعتبر منوسسطة لجميع الخدمات التي تقدمها الكلية للقطاعات المختلفة التي تتلقى الخدمة (الخريج - الخدمات الإستشارية - البحث العلمي - خدمات التدريب والتعليم المستمر - الخدمات البيئية والمجتمعية). وهذا التباين بين تصورات إدارة الكلية فيما يرضي المستفيدين وبين ترجمة هذه التصورات إلى متطلبات جودة الخدمة يرجع إلى مجموعة العوامل التالية:

- محدودية الموارد المادية والبشرية الازمة لتطوير الأجهزة والمعامل.

- عدم التناوب بين أعداد الطلاب والطاقة الاستيعابية للخدمات والأنشطة التي تيسّر جودة الخدمة.
- القصور في تطبيق المعايير الأكاديمية والمخرجات التعليمية المستهدفة للبرامج والمقررات.
- نظام الفصل الدراسي المطبق بشكله الحالي لا يتيح معايير أعلى من المهارة والمعرفة في معظم المقرارات الأساسية والهامة لدى خريج كلية الهندسة، حيث أن المجال التطبيقي وبعض مقررات العلوم الأساسية تتطلب قدر كبير من الإستمرارية والتدريب العملي ويتحقق ذلك من طرح المقرارات في مدة زمنية أطول.

ووجود هذه الفجوة يؤثر في نوعية الخريج وفي وضعه التنافسي في سوق العمل.

47

ولعلاج هذه الفجوة تحتاج إدارة الكلية إلى إيجاد مصادر لإستكمال تمويل الأنشطة العلمية والخدمية لضمان جودة الخدمات وتفعيل ممارسات التعلم الذاتي من خلال الإهتمام بمحض التمارين العملية والنظرية، وتهتم بمراجعة المناهج والمقررات الدراسية وفقاً للمخرجات التعليمية المستهدفة، وعلى الأقل، في الإطار الذي حدّته المعايير الأكاديمية المرجعية الوطنية. وعلى إدارة الكلية أن تهتم بإجراءات التقييم الداخلي المستمر والمصمم على أسس المخرجات التعليمية المستهدفة، ومراعاة متطلبات العملاء وتوقعاتهم. وتهتم إدارة الكلية باتخاذ السبل لتطوير طرق تقييم الطلاب، والتَّوسيع في نشر ثقافة الجودة والتأكد عليها لجميع الأطراف. ولزيادة الموارد الذاتية فيجب على إدارة الكلية تطوير نظام الخدمات التي تقدمها الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية وبالأخضر الورش الإنتاجية بالكلية ووحدة التدريب بمركز الخدمات الفنية والعملية والمعامل المتخصصة والمعتمدة والتَّسويق الجيد لها ، وكذلك تطوير نظام العمل بمركز الدراسات والبحوث والإستشارات الهندسية.

### الفجوة بين جودة الخدمة التي يتوقعها المستفيدين والخدمة الفعلية

3/5

الخدمات الإستشارية التي تقدمها الكلية تعتبر ملائمة بالنسبة للمستفيدين، والفجوة بين جودة الخدمة التي يتوقعها المستفيدين والخدمة الفعلية صغيرة. وترجع أسباب هذه الفجوة إلى ضعف المقابل المادي النهائي الذي يتلقاه فريق العمل المشكّل لتقديم الخدمة بعد الإستقطاعات المتعددة مما يؤثّر بالسلب على تكاليف إنتاج الخدمة الاستشارية، ومن جهة أخرى فإن العميل أو المستفيد يتوقع مستوى الخدمة المطلوب مع عرض سعر خدمة مناسب مقارنة بالمنافسين الخارجيين. ولعلاج هذه الفجوة فإنه يجب إعادة النظر في اللوائح المالية والإدارية الحاكمة للوحدات ذات الطابع الخاص.

والفجوة لباقي نطاق الخدمات التي تقدم للخريج وللبحث العلمي وخدمات التدريب والتعليم المستمر وللخدمات البيئية والمجتمعية فجوات متوسطة.

فعلى مستوى الخريج يرجع السبب في هذه الفجوة إلى القصور في إكتساب الطالب المهارات المهنية، وذلك على الرغم من وفرة معارفهم وملحقاتهم العلمية، إلا أنهم في حاجة إلى القدرة على تنمية تلك المعرف وتحويلها إلى مهارات تطبيقية، ومن اللقاءات مع أصحاب الأعمال وجهات التوظيف تبين أن نسبة كبيرة من الخريجين يفتقدون مهارة العمل في فريق والتواصل مع الآخرين، وليس لديهم مهارات المبادرات والقدرة على إتخاذ القرار. ويرجع السبب في هذا إلى أن معظم الطلاب تعودوا على ذلك من مرحلة التعليم قبل الجامعي، ونظام الفصل الدراسي بشكله الحالي لا يتيح الفرصة للتدريب على مثل هذه المهارات، وعدمأخذ معظم الطلاب العلوم الإنسانية مأخذ الجد، كما أن الأقسام العلمية المسؤولة عن البرامج المختلفة تعامل مع هذه المقررات بشيء من عدم

الإهتمام في اختيار المتخصصين لتدريس هذه المقررات، وهذه المقررات هي التي تسهم وبشكل كبير في بناء الشخصية وتنمية المهارات العامة لدى الطالب. كذلك يرجع غياب نسبة كبيرة من الطلاب عن المحاضرات والتمارين خلال الفصل الدراسي وعدم الإهتمام بالتدريب الميداني سواء من الطلاب أنفسهم أو من إدارة الكلية إلى التأثير على مستوى الخريج ومهاراته. وهذه المشكلات يمكن تجنبها من خلال تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في مجال التدريس وتكنولوجيا المعلومات وتطوير نظم الامتحانات والتقييمات بشكل يقيس وبفاعلية درجة تحقق المهارات المختلفة مع التركيز على المهارات المهنية وتنمية مهارات الإتصال لدى الطلاب.

وعلى مستوى البحث العلمي والخدمات العلمية والتنموية والبيئية فيرجع السبب في هذه الفجوة المتوسطة إلى القصور في التمويل اللازم لهذه الأنشطة، ويطلب الأمر لتفليص هذه الفجوة البحث عن مصادر تمويل لدعم هذه الأنشطة.

### الفجوة في وسائل الإتصال بين الكلية والمستفيدين

4/5

تعتبر فجوة صغيرة على مستوى الخريجين وعلى مستوى الخدمات الإستشارية، بينما تعتبر متوسطة على مستوى البحث العلمي وخدمة المجتمع، بينما تعتبر كبيرة على مستوى الخدمات العلمية التنموية. وهذه الفجوات ناجمة عن القصور في الإعلان والإعلام عن الخدمات التي تقدمها الكلية من برامج ودورات تدريبية وكذلك الإمكانيات المتوفرة، والمستوى المتميز للخدمات الإستشارية التي تقدمها الكلية، هذا بالإضافة إلى ضعف التواصل مع العملاء وما ينتج عنه من ضعف الطلب على الخدمات التي تطلب من الكلية.

ولتفادي هذه الفجوة فإن الأمر يتطلب وضع سياسات إعلامية وتسويقية شاملة، والاستفادة من وسائل الإتصال الفعالة وتطوير موقع الكلية الإلكتروني وتحديثه بصف دورية ومنتظمة، وكذلك الاستفادة من المعارض والمؤتمرات وإصدار دليل للخدمات وأسعارها والمميزات التنافسية ووضعه على الموقع الإلكتروني للكلية. وإنشاء بروتوكولات تعاون وشراكة مع الجهات المختلفة والتي في حاجة إلى خدمات الكلية، وأن يتم تفعيل دور وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

### الفجوة بين الخدمات التي تقدمها الكلية وتوقعات المستفيدين

5/5

هناك فجوة بين الخدمات التي تقدمها الكلية مثل جودة الخريجين وبين رغبة أو توقعات المستفيدين وأصحاب الأعمال، وهي فجوة صغيرة نسبياً، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى التطورات التكنولوجية المتسرعة التي حدثت في المجالات العلمية والتقنية وتكنولوجيا المعلومات والافتتاح على الخارج لكثير من رجال الأعمال والصناعة، مما ترتب عليه تغيير نظرة المستفيدين في الخريجين وتوقعاتهم لمستوى الخريج لدى يواكب وينقاعد مع هذه الظاهرة في التطورات. فعلى سبيل المثال يود أصحاب الأعمال أن يكون الخريج لديه القراءة على تنمية معارفه ومهاراته التطبيقية مثل استخدام الحاسوب وأن تكون لديه المهارة في التواصل والتفاهم مع مندوبي وممثلي الشركات الأجنبية باللغة الأجنبية (والتي في الغالب ماتكون اللغة الإنجليزية) وأن تكون لديه معرفة بالنواحي القانونية لإبرام العقود والاتفاقيات.

وتعتبر الفجوة على مستوى الخدمات الإستشارية صغيرة، بسبب توقع العميل لمستوى الخدمة المطلوب مع سعر خدمة مقبول بالمقارنة بالمنافسين الخارجيين. ولعلاج هذه الفجوة، فإنه يجب إعادة النظر في اللوائح المالية

والإدارية الحاكمة للوحدات ذات الطابع الخاص (مركز الخدمات الفنية والمعملية والعلمية ووحداته، ومركز الدراسات والبحوث والاستشارات الهندسية والعلمية) وسياسات تسعير الخدمات الاستشارية والفنية.

إضافة إلى ذلك فإنه توجد فجوة متوسطة بين مخرجات البحث العلمي والجودة المستهدفة من قبل المستفيدين بسبب ضعف التواصل مع الجهات الصناعية والهندسية ووحدات الحكم المحلي وعدم إهتمام الأقسام العلمية بإشراك هذه الجهات في الخطط البحثية وإدراج المشاكل والقضايا ذات الاهتمام ضمن أولويات هذه الخطط، وكذلك عدم الإهتمام بإحاطة هذه الجهات بالبحوث الجارية بالكلية، ويمكن التغلب على هذه الفجوة بربط البحث الخاص بالماجستير والدكتوراه وموضوعات مشروعات البكالوريوس بالمشاكل والقضايا ذات الاهتمام وإشراك ذو الخبرة من هذه الجهات في لجان الإشراف والتحكيم، وكذلك مشاركة هذه الجهات في تنظيم ورعاية المؤتمرات العلمية وورش العمل.

كما تعتبر الفجوة أيضاً متوسطة فيما يخص خدمات المجتمع وتنمية البيئة، وذلك راجع إلى عدم وجود المرونة الكافية في اللوائح والقوانين لدى إدارة الكلية لتقديم بعض الخدمات للمجتمع دون مقابل (أو حتى مقابل رمزي)، بالإضافة إلى ضعف مشاركة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الأعمال التطوعية المرتبطة بتنمية البيئة للتغلب على هذه الفجوة فإنه يجب اتخاذ بعض الإجراءات مثل تعديل اللوائح الإدارية والمالية للوحدات ذات الطابع الخاص، وتنظيم معسكرات العمل الصيفية للقيام ببعض الأنشطة المرتبطة بتنمية البيئة والتي تأتى في سياق خبرات و مجالات الأعمال الهندسية. تنظيم دورات تدريبية بأسعار رمزية. القوافل وغيرها من الخدمات المباشرة.

## الفصل السادس

## الغايات والأهداف الإستراتيجية

للوصول إلى إستراتيجيات واضحة ومحددة للكتابة، وباستخدام مصفوفة (SWOT)، فقد تم استنتاج مجموعة من البدائل الإستراتيجية التي يمكن تطبيقها، كما هو مبين فيما يلى:

مجالات الضعف	مجالات القوة	العامل الإستراتيجي الداخلية
(استراتيجيات وتحفيز)	(استراتيجيات وتحفيز)	العامل الإستراتيجي الخارجية
(استراتيجيات وتحفيز)	(استراتيجيات وتحفيز)	الفرص والتهديدات

- بناء على التحليل السابق فقد تبلورت غايات الكلية في الغايات الأربع الآتية:
- (غ1): تطوير وتعزيز القدرة المؤسسية.
  - (غ2): توفير خريج متميز معرفياً ومهارياً وأخلاقياً لسوق العمل.
  - (غ3): تشجيع البحث العلمي التطبيقي.
  - (غ4): زيادة المشاركة المجتمعية.

لتحقيق هذه الغايات فقد وضعت الكلية حزم من الأهداف الإستراتيجية لكل غاية من الغايات، ولهذه الأهداف الإستراتيجية حزم من البرامج والخطط التنفيذية التي تكفل تحقيق الأهداف الإستراتيجية والغايات كما يلي:

#### الغايات والأهداف الإستراتيجية

الأهداف الإستراتيجية	الغايات	
1- تعزيز قدرات الكلية لتطوير الأداء المؤسسي وتحقيق التميز في كافة المجالات. 2- دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة المحلية والدولية. 3- تأهيل الجهاز الإداري للكلية للقيام بدوره في تحقيق رسالة واهداف الكلية بكفاءة عالية. 4- تنمية الموارد المادية والمالية و البنية التحتية والتكنولوجية.	تطوير وتعزيز القدرة المؤسسية.	1
5- دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. 6- تنمية مهارات الطلاب والعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين. 7- دعم وتطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.	توفير خريج متميز معرفياً ومهارياً وأخلاقياً لسوق العمل.	2
8- تطوير منظومة البحث العلمي والأنشطة العلمية. 9- تعزيز القدرة التنافسية الإقليمية والدولية للكلية.	تشجيع البحث العلمي التطبيقي.	3
10- تلبية احتياجات وأولويات المجتمع المحيط والعمل على تنمية البيئة. 11- دعم ومشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة الكلية.	زيادة المشاركة المجتمعية	4

الأهداف الاستراتيجية والأهداف الفرعية

الأهداف الفرعية	الأهداف الاستراتيجية
1/1 ربط الخطة الاستراتيجية للكلية بالخطة الاستراتيجية للجامعة. 2/1 تطوير الهيكل التنظيمي للكلية بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها. 3/1 تحديث التوصيف الوظيفي ليحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي. 4/1 اعداد نظام لتأهيل وتنمية قدرات القيادات الحالية والمحتملة. 5/1 تطبيق معايير موضوعية لتقدير أداء القيادات. 6/1 ترسیخ القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز.	1- تعزيز قدرات الكلية لتطوير الأداء المؤسسي وتحقيق التميز في كافة المجالات.
1/2 دعم الكلية لوحدة ضمان الجودة بتوفير الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة. 2/2 تحديد اللائحة الادارية و المالية لوحدة ضمان الجودة لكي تتمكن من القيام بدورها.	2- دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة المحلية والدولية.
1/3 تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بصورة دورية. 2/3 تطبيق معايير موضوعية وعملية لتقدير أداء أعضاء الجهاز الإداري. 3/3 استخدام وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري.	3- تأهيل الجهاز الإداري للكلية للقيام بدوره في تحقيق رسالة واهداف الكلية بكفاءة عالية.
1/4 زيادة معدل تنمية الموارد المالية للكلية. 2/4 تعزيز البنية التحتية وصيانتها بصورة دورية. 3/4 توفير بنية تكنولوجية متكاملة.	4- تنمية الموارد المادية والمالية و البنية التحتية والتكنولوجية.
1/5 تطوير آليات الكلية للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. 2/5 تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصورة دورية. 3/5 تطبيق معايير موضوعية وعملية لتقدير أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. 4/5 استخدام وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	5- دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
1/6 تطوير نظام دعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً. 2/6 تطبيق آليات لتوجيه الطلاب للالتحاق بالبرامج النوعية بالكلية. 3/6 توفير برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وتنمية مهارات التعلم الذاتي للطلاب والخريجين. 4/6 دعم وتنوع الأنشطة الطلابية. 5/6 تطوير برامج التدريب الميداني وربطه بسوق العمل. 6/6 تطبيق آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم. 7/6 استخدام أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين. 8/6 استخدام وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب. 9/6 تطوير آلية التعامل مع شكاوى وتظلمات الطلاب.	6- تنمية مهارات الطلاب والعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.
1/7 تطوير اللوائح الدراسية للمرحلة الجامعية الأولى ومرحلة الدراسات العليا وفقاً لمعايير الجودة واحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل واستحداث برامج جديدة.	7- دعم وتطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.

<p>2/7 وضع استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تنسق مع المعايير الأكademie المرجعية.</p> <p>3/7 تطبيق مشروع دعم الكتاب الجامعي والذي يستهدف توفير الكتاب الجامعي للطلاب غير القادرين مجاناً أو بسعر منخفض جداً.</p>	
<p>1/8 تطوير خطة البحث العلمي وربطها بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحلي وتتناسب مع امكانيات الكلية.</p> <p>2/8 توفير مناخ وأساليب مفعولة لدعم البحث العلمي وتحفيزه.</p> <p>3/8 تحفيز النشر الدولي في كافة التخصصات.</p> <p>4/8 النوعية بحقوق الملكية الفكرية.</p>	8- تطوير منظومة البحث العلمي والأنشطة العلمية.
<p>1/9 تدوير التعليم والبحث العلمي والنشر الدولي</p> <p>2/9 التوسيع في برامج الشراكة مع الجامعات الإقليمية والدولية لمنح درجات علمية مشتركة</p>	9- تعزيز القدرة التنافسية الإقليمية والدولية للكلية.
<p>1/10 تطوير وتقعيل خطة لخدمة المجتمع وتلبية احتياجاته وأولوياته وتنمية البيئة.</p> <p>2/10 تطوير كيانات فاعلة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.</p> <p>3/10 تطوير الهياكل واللوائح التنظيمية والمالية للمراكمز والوحدات ذات الطابع الخاص.</p>	10- تلبية احتياجات وأولويات المجتمع المحلي والعمل على تنمية البيئة.
<p>1/11 وضع آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها.</p> <p>2/11 استخدام وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع.</p>	11- دعم ومشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة الكلية.

## الفصل السابع

## الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية

(غ1): تطوير وتعزيز القدرة المؤسسية

54

**الهدف الاستراتيجي الأول:** تعزيز قدرات الكلية لتطوير الأداء المؤسسي وتحقيق التميز في كافة المجالات.

الميزانية بالألاف جنيه	مسئول المتابعة	مسئول التنفيذ	المدى الزمني		مؤشرات الأداء	الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
			إلى	من				
—	- مدير وحدة الجودة.	- مجلس الكلية. - عميد الكلية.		2018 / 7	مؤشرات الانتهاء: توفير وثيقة الخطة الاستراتيجية موثقة ومعتمدة ومعلنة.	1- تشكيل فريق التخطيط الاستراتيجي	ـ خطوة إستراتيجية الكلية تتبع مع الخطوة الاستراتيجية الجامعية.	1/1
2	- مدير وحدة الجودة.	- لجنة التدريب بوحدة الجودة.	2018 / 9	2018 / 7	مؤشرات النجاح: ✓ الخطة الاستراتيجية واقية وقابلة للتنفيذ في حدود الموارد المتاحة. ✓ تنفيذ مالا يقل عن 80% من أنشطة الخطة التنفيذية السنوية.	2- اجراء ورش عمل لتنمية قدرات الفريق.		
20	- مدير وحدة الجودة.	- الفريق التنفيذي للخطة الاستراتيجية.	2018 / 12	2018 / 10	✓ توافر تقارير متابعة دورية مرحلية وأدائية عن مستوى الانجاز معتمدة من مجلس الكلية.	3- اجراء تحليل بيني رباعي باستخدام SWOT		
5	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة.	- فريق التخطيط الاستراتيجي.	2019 / 1	2019 / 1	✓ حساب معدل الانحراف ووجود خطة تحسين للأنشطة غير المفذة.	4- صياغة رؤية ورسالة الكلية بناء على نتائج التحليل البياني ودراسة الفجوة ورؤية ورسالة الجامعة.		
5	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة.	- فريق التخطيط الاستراتيجي .	2019 / 2	2019 / 2		5- وضع اهداف استراتيجية مشقة من الرسالة وتحقيقها.		
10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة.	- فريق التخطيط الاستراتيجي .	2019 / 3	2019 / 3		6- ترجمة الأهداف الاستراتيجية إلى خطة تنفيذية تتضمن كافة الأنشطة وأولويات التنفيذ وتحديد التمويل ومصادره.		

5	- عميد الكلية. - مدير وحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - مدير عام الكلية.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - مدير عام الكلية.	2019 / 8	2019 / 4	مؤشرات الانتهاء: ✓ مخطط تفصيلي للهيكل التنظيمي محدث ومعتمد ومعلن. ✓ توافر كتيب التوصيف الوظيفي لكل مكون ادارى ولجميع العاملين بالكلية معتمد ومعلن.	1- مراجعة الهيكل التنظيمي للكلية واستحداث ادارات جديدة او انشاء لجان لدعم العملية التعليمية وتحقيق متطلبات الجودة الشاملة وتحديد تبعيتها بالهيكل.	2/1											
-	- عميد الكلية. - مدير وحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - مدير عام الكلية.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - مدير عام الكلية.	2019 / 8	2019 / 7	مؤشرات النجاح: ✓ هيكل تنظيمي محدد للأدوار والاختصاصات يساعد في تحقيق رسالة وأهداف الكلية. ✓ وعي كافة الأطراف المعنية بمهامها ومسؤولياتها طبقاً للتوصيف الوظيفي. ✓ وجود نماذج فعلية تقييد الالتزام باستخدام التوصيف الوظيفي في التعين والنقل والانتداب. ✓ كفاية وكفاءة الموارد البشرية والمادية بكلية الادارات.	2- اعداد مخطط تفصيلي للهيكل المحدث واعتماده من المجالس الرسمية.	تطوير الهيكل التنظيمي الكلية بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها.											
10	- عميد الكلية. - مدير وحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - مدير عام الكلية. - مدير الشؤون الادارية.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - مدير عام الكلية.	2019 / 10	2019 / 9	مؤشرات النجاح: يساعد في تحقيق رسالة وأهداف الكلية. ✓ وعي كافة الأطراف المعنية بمهامها ومسؤولياتها طبقاً للتوصيف الوظيفي. ✓ وجود نماذج فعلية تقييد الالتزام باستخدام التوصيف الوظيفي في التعين والنقل والانتداب. ✓ كفاية وكفاءة الموارد البشرية والمادية بكلية الادارات.	3- اعداد توصيف وظيفي حديث واعتماده من مجلس الكلية يحدد الأدوار والمسؤوليات لكل مكون ادارى بالهيكل والمهام الوظيفية المطلوبة من كل وظيفة تابعة للمكون.												
-	- عميد الكلية. - مدير وحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - مدير عام الكلية. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	2019 / 12	2019 / 11	مؤشرات النجاح: يساعد في تحقيق رسالة وأهداف الكلية. ✓ وعي كافة الأطراف المعنية بمهامها ومسؤولياتها طبقاً للتوصيف الوظيفي. ✓ وجود نماذج فعلية تقييد الالتزام باستخدام التوصيف الوظيفي في التعين والنقل والانتداب. ✓ كفاية وكفاءة الموارد البشرية والمادية بكلية الادارات.	4- تشكيل المجالس واللجان المدرجة بالهيكل التنظيمي بحيث تتضمن ممثلين عن الأطراف المعنية بما فيهن الطلاب والأطراف المجتمعية.												
50	- عميد الكلية. - مدير وحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	2019 / 6	2019 / 5	سنويا	مؤشرات الانتهاء: ✓ خطة تدريب تتناسب مع جميع مهارات و قدرات معتمدة و معلنة متضمنة عدد البرامج أو الدورات التدريبية وفقاً للاحتياجات الفعلية واليات التنفيذ.	1- اعداد استبيانات واجراء لقاءات تدريب تتناسب مع جميع الأطراف المعنية لتحديد قائمة بالاحتياجات التدريبية لكل فئة.	3/1										
300	- عميد الكلية. - مدير وحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - لجنة التدريب. - بوحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - لجنة التدريب. - بوحدة الجودة.	2019 / 8	2019 / 7	سنويا	مؤشرات النجاح: ✓ تنفيذ 100-80 % من برامج التدريب بالخطوة. ✓ نماذج تقييم وقياس مردود التدريب على جميع الفئات المعنية.	2- وضع خطة التدريب لتنمية المهارات والقدرات لجميع الأطراف المعنية بالكلية.	١- اعداد نظام اتأهيل وتنمية قدرات القادات الاكademie والأدارية والموارد البشرية.										
100	- عميد الكلية. - وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - مدير وحدة الجودة.	- لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	- لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	2019 / 10	2019 / 9		مؤشرات النجاح: ✓ تنفيذ 100-80 % من برامج التدريب بالخطوة. ✓ نماذج تقييم وقياس مردود التدريب على جميع الفئات المعنية.	3- وضع مؤشرات لتقدير فعالية البرامج التربوية وقياس مردود التدريب.	٢- وضع مؤشرات لتقدير فعالية البرامج التربوية وقياس مردود التدريب.										
50	- عميد الكلية. - مدير وحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	2020 / 7	2020 / 6	سنويا	مؤشرات النجاح: ✓ تنفيذ 100-80 % من برامج التدريب بالخطوة. ✓ نماذج تقييم وقياس مردود التدريب على جميع الفئات المعنية.	4- يتم مراجعة البرامج التربوية بالخطوة دورياً بناء على التجربة الراجحة والاحتياجات الفعلية والمستجدات الادارية واتخاذ الاجراءات التصحيحية.	٣- اعداد نظام اتأهيل وتنمية قدرات القادات الاكademie والأدارية والموارد البشرية بالكلية.										

5	- عميد الكلية . - مدير وحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - أمانة مجلس الكلية. - لجنة من مجلس الكلية.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - أمانة مجلس الكلية. - لجنة من مجلس الكلية.	2019 / 6	2019 / 5	مؤشرات الانتهاء: تتوفر معايير وأليات محددة لاختيار وتقييم أداء القيادات الأكademie والإدارية معتمدة ومعلنة. مؤشرات النجاح: ✓ اختبار وتعيين جميع القيادات الأكademie والأدارية طبقاً للمعايير المعلنة.	1- يشكل مجلس الكلية لجنة لمراجعة معايير وأليات ترشيح واختيار القيادات الأكademie والإدارية الحالية.	4/1					
10	- عميد الكلية . - مدير وحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - أمانة مجلس الكلية. - لجنة من مجلس الكلية.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - لجنة من مجلس الكلية.	2019 / 9	2019 / 8	✓ رضا الأطراف المعنية عن تطبيق المعايير ونمط وادء القيادة بنسبة ٦٨%. تقارير سنوية لمستوى الانجاز طبقاً لخطة التطوير التي تقدم بها المرشح.	2- تعلن اللجنة المعايير والآليات بكافة الطرق المتاحة على كافة الأطراف المعنية.	تطبيق معايير موصوعية لاختيار القيادات الأكademie والإدارية وتقييم أدائهم					
10	- عميد الكلية . - مدير وحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - لجنة من مجلس الكلية. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع. - لجنة من مجلس الكلية. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	2019 / 12	2019 / 10	✓ استقرارية عملية التقييم سنوياً بناء على الآليات المعلنة. ✓ تطوير الأداء القيادي والأداري والأكاديمي وفقاً لنتائج التقييم المستمر.	3- تقوم اللجنة باستطلاع رأى الأطراف المعنية في أسلوب تطبيق المعايير وختيار القيادات وتحليل النتائج والاستجابة للأقتراحات.						
5	- مدير وحدة الجودة.	- نائب مدير وحدة ضمان الجودة. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	- نائب مدير وحدة ضمان الجودة. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	2019 / 9	2019 / 8	✓ استخدام نتائج التقييم في المساعلة والمحاسبة.	4- تضع وحدة ضمان الجودة بالكلية معايير وأليات لتقدير كفاءة القيادات الأكademie والإدارية.						
5	- مدير وحدة الجودة.	- نائب مدير وحدة ضمان الجودة. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	- نائب مدير وحدة ضمان الجودة. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	2019 / 12	2019 / 11		5- يتم اعداد أدوات للتقدير مثل نماذج التقييم، استبيانات، ....						
10	- مدير وحدة الجودة.	- نائب مدير وحدة ضمان الجودة. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	- نائب مدير وحدة ضمان الجودة. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	2020 / 6	2020 / 5		6- اشراك الأطراف المعنية في عملية التقييم كل فيما يخصه.						
10	- مدير وحدة الجودة.	- نائب مدير وحدة ضمان الجودة. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	- نائب مدير وحدة ضمان الجودة. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة.	2020 / 8	2020 / 7		7- الاعلان عن نتائج التقييم ومناقشتها مع الأطراف المعنية واقتراح اجراءات الاستفادة من نتائج التقييم.						
5	- مدير وحدة الجودة.	- لجنة التخطيط الإستراتيجي. - بوحدة الجودة. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة. - نائب مدير وحدة ضمان الجودة.	- لجنة التخطيط الإستراتيجي. - بوحدة الجودة. - لجنة القياس. - بوحدة الجودة. - نائب مدير وحدة ضمان الجودة.	2020/3	2020/1	مؤشرات الانتهاء: تتوفر قائمة القيم المشتركة التي تتبعها الكلية موثقة ومعتمدة ومعلنة. مؤشرات النجاح: ✓ تطبيق القيم المتبناة والالتزام بها من قبل كافة الأطراف بالكلية.	1- جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالقيم المشتركة للأدارة والعاملين والطلاب والمجتمع باستخدام أدوات جمع البيانات التي تم تصميمها.	المهنية لضمان الشفافية والإثبات العادل والمتسق، الجهوية والمتقدمة، العمادل و عدم التمييز	5/1				
5	- مدير وحدة الجودة.	- لجنة القياس. - بوحدة الجودة. - نائب مدير وحدة ضمان الجودة.	- لجنة القياس. - بوحدة الجودة. - نائب مدير وحدة ضمان الجودة.	2020/5	2020/4	✓ رضا الأطراف عن تطبيق القيم بنسبة لا تقل عن ٨٠%.	2- تحليل البيانات والمعلومات وتحديد أهم القيم المشتركة لكافة الأطراف المعنية.						

5	- عميد الكلية. - مدير وحدة الجودة.	- نائب مدير وحدة ضمان الجودة. لجنة نشر المعلومات بوحدة ضمان الجودة.	2020/6	2020/6		3- اعلان ونشر القيم التي تبنيها المؤسسة.	
10	- عميد الكلية. - مدير وحدة الجودة.	- نائب مدير وحدة ضمان الجودة. لجنة التخطيط الإستراتيجي بوحدة الجودة.	2020/10	2020/9	سنوا	4- تقوم لجنة المراجعة الداخلية بمتابعة الالتزام بتلك القيم واعداد تقارير دورية ورفعها لوحدة الجودة ومجلس الكلية.	
10	- عميد الكلية. - مدير وحدة ضمان الجودة.	- نائب مدير وحدة ضمان الجودة. المجلس التنفيذي للوحدة.	2020/12	2020/11	سنوا	5- يتم مناقشة التقارير وتتخذ الاجراءات التصحيحية المناسبة.	

**الهدف الاستراتيجي الثاني:** دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة المحلية والدولية.

الميزانية	مسئول المتابعة	مسئول التنفيذ	المدى الزمني		مؤشرات الأداء	الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
			إلى	من				
2	- عميد الكلية.	- مدير وحدة ضمان الجودة. - المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة.	2018 / 12	2018 / 11	مؤشرات الانتهاء: <input checked="" type="checkbox"/> لائحة ادارية ومالية لوحدة ضمان الجودة معتمدة ومفعلا.	1- مراجعة اللائحة الادارية والمالية لوحدة ضمان الجودة.	تحديث اللائحة الادارية والمالية لوحدة ضمان الجودة لي تتكون من القيم بدورها.	1/2
4	- عميد الكلية.	- مدير وحدة ضمان الجودة. - المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة.	2019 / 3	2019 / 1		2- تحديث اللائحة الادارية والمالية بحيث تتضمن هيكل تنظيميا ذات تبعية وعلاقات واضحة.		

69	- عميد الكلية . - مدير وحدة الجودة.	- مدير عام الكلية. - نائب مدير وحدة ضمان الجودة.		2019 / 3	2019 / 1	مؤشرات الانتهاء: ✓ وجود مكان مناسب لقيام الوحدة بالأنشطة المختلفة. مؤشرات النجاح: ✓ نماذج من اقتراحات التحسين الصادرة من الوحدة التي تحولت الى قرارات ادارية ملزمة.	1- توفير المكان الملائم والتجهيزات المناسبة لوحدة ضمان الجودة بما يدعم نظم الجودة الداخلية.	نعم الكلية لوحدة ضمان الجودة بتوفير الكادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة.
30	- عميد الكلية . - مدير وحدة الجودة.	- مدير عام الكلية. - نائب مدير وحدة ضمان الجودة.		2019 / 6	2019 / 3	✓ وجود ميزانية لوحدة ضمان الجودة معتمدة من مجلس الكلية.	2- اختيار واعداد الكوادر المؤهلة لتنفيذ متطلبات نظم الجودة وتنمية قدرات العاملين بها.	
20	- عميد الكلية . - مدير وحدة الجودة.	- مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة. - مدير عام الكلية. - نائب مدير وحدة ضمان الجودة.		2019 / 1	2018 / 12	كل عامان	3- توفير تسهيلات كافية ومناسبة لتنفيذ انشطة الجودة.	
1000	- عميد الكلية . - مدير وحدة الجودة.	- مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة. - مدير عام الكلية. - نائب مدير وحدة ضمان الجودة.		2018 / 9	2018 / 7	سنويًا	4- توفير مخصصات مالية مناسبة من مصروفات وحوافز.	
25	- عميد الكلية . - مدير وحدة الجودة.	- مجلس الكلية. - مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة. - المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة.		2019 / 6	2019 / 3	سنويًا	5- تحويل اقتراحات التحسين المناسبة الصادرة من وحدة ضمان الجودة الى قرارات ادارية ملزمة للاقسام الاكاديمية والادارية.	

**الهدف الاستراتيجي الثالث: تأهيل الجهاز الإداري للكتابة للقيام بدوره في تحقيق رسالة واهداف الكلية بكفاءة عالية.**

59

الميزانية	مسؤول المتابعة	مسؤول التنفيذ	المدى الزمني		مؤشرات الأداء	الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
			إلى	من				
5	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير وحدة الجودة	- مدير عام الكلية لخدمة المجتمع - لجنة القياس بوحدة الجودة	2019/9	2019/7	مؤشرات الانتهاء: تتوفر معايير وأدوات محددة لتقييم كفاءة أعضاء الجهاز الإداري بالكلية مؤقتة ومعتمدة ومعلنة. <b>مؤشرات النجاح:</b> ✓ استمرارية عملية التقييم سنوياً بناء على الآليات المعلنة.	1- تضع وحدة ضمان الجودة بالكلية معايير وأدوات لتقييم كفاءة أعضاء الجهاز الإداري. 2- يتم اعداد أدوات للتقييم مثل نماذج التقييم، استبيانات، ....	تطبيق معايير موضوعية ومعلنة لتقدير أداء أعضاء الجهاز الإداري.	1/3
5	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة - لجنة القياس بوحدة الجودة	2019/12	2019/10	✓ تطوير الأداء الإداري وفقاً لنتائج التقييم كل فيما يخصه.	3- اشراك الأطراف المعنية في عملية التقييم كل فيما يخصه.		
10	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة - لجنة القياس بوحدة الجودة	2020/2	2020/1	✓ استخدام نتائج التقييم في المساءلة والمحاسبة.	4- الاعلان عن نتائج التقييم ومناقشتها مع الأطراف المعنية واقتراح اجراءات الاستفادة من نتائج التقييم.		
10	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة - مدير عام الكلية	2020/5	2020/4	نتائج تحليها أو نتائج مقابلات.	1- تقوم لجنة القياس والتقويم بوحدة ضمان الجودة بتحديد وسائل وتصميم أدوات قياس الرضا.	استخدام وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري.	2/3
5	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة - لجنة القياس بوحدة الجودة	2019/9	2019/7	<b>مؤشرات النجاح:</b> ✓ مستوى الرضا لا عضاء الجهاز الإداري مثل استبيانات ومقابلات.	2- تقوم اللجنة بإجراء مقابلات واعداد استبيانات تتصل عناصرها بقياس رضا الاطراف المعنية.		
15	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة - لجنة القياس بوحدة الجودة	2019/12	2019/10	الإدارات.	سنويًا		

15	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير وحدة الجودة	- مدير عام الكلية - نائب مدير وحدة الجودة	وعن ظروف العمل يتعدي 80%. قرارات تم اتخاذها لتحسين مستوى الرضا الوظيفي والرضا عن الأداء. زيادة مستوى الرضا الوظيفي والرضا عن الأداء. كانعكاس لإجراءات التصحيحية.	✓ ✓	3- تعرض نتائج الاستبيانات والمقابلات بعد تحليلها على المجالس الرسمية لمناقشتها واتخاذ الإجراءات التصحيحية.	
			سنويًا			

60

#### الهدف الاستراتيجي الرابع : تنمية الموارد المادية والمالية والبنية التحتية والتكنولوجية.

الميزانية	مسئول المتابعة	مسئول التنفيذ	المدى الزمني		مؤشرات الأداء	الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
			إلى	من				
30	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير عام الكلية - لجنة معيار الموارد	2019/12	2019/7	مؤشرات الاتهاء: ✓ خطة تنمية الموارد الذاتية للكلية معتمدة مكتملة العناصر.	1- تشكيل لجنة متخصصة تحت اشراف عميد (لجنة تنمية الموارد) تقوم بعمل الآتي:	زيادة معدل تنمية الموارد المالية الكلية.	1/4
			2020/2	2020/1	قائمة مصادر التمويل الذاتي والوحدات ذات الطابع الخاص.	- حصر كافة مصادر التمويل الذاتي وخاصة الوحدات ذات الطابع الخاص.		
			2020/4	2020/3	مؤشرات النجاح: ✓ نسبة المحقق بالفعل من الخطوة (تحقيق المستهدف). تعديل دور الوحدات ذات الطابع الخاص في تنمية الموارد الذاتية.	- استحداث مصادر للتمويل الذاتي.		
			2021/6	2020/7	نسبة استفادة الكلية من الاتفاقيات والمشروعات من الكلية. استمرارية المشروعات وتطبيق نتائجها.	- تحديد القطاعات الإنتاجية والخدمية التي يتم التعاون معها في المجتمع وعقد شراكات واتفاقيات.		

				2021/7	2021/6	- تحفيز أعضاء هيئة التدريس للحصول على مشروعات بحثية ممولة وانتاجية وتقديم التسهيلات الداعمة لهم.	
10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير عام الكلية - لجنة معيار الموارد		2019/7	2018/7	2- تضع اللجنة خطة واقعية لتنمية الموارد الذاتية تتبع فيها مصادر التمويل الذاتي، وتحدد بهااليات التنفيذ، ومسؤولية التنفيذ والمتابعة ومؤشرات الأداء.	
5	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير عام الكلية		2019/8	2019/6	3- اعلان الخطة بكافة الوسائل المتاحة على جميع أفراد المؤسسة والجهات المعنية	
25	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير عام الكلية		2019/8	2019/5	4- تنفيذ الخطة طبقاً للجدول الزمني	
	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير عام الكلية	كل عامان	2019/12	2019/9	5- مراجعة الخطة دوريًا في ضوء نسبة المحقق بالفعل واتخاذ اجراءات تصحيحية باضافة أو حذف انشطة ومصادر طبقاً للمستجدات والمعوقات.	

200000	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مركز الدراسات والإستشارات الهندسية	2019/12	2019/7	مؤشرات الانتهاء: ✓ مباني ومعامل الكلية المجددة. ✓ خطة معتمدة ومفعلة لصيانة وتنمية البنية الأساسية والمرافق وتطوير منشآت الكلية وأليات محددة للتطبيق والمتابعة.	1- استكمال احالة وتتجدد مباني ومعامل الكلية وتزويدها بالتسهيلات الانشائية الازمة لذوى الاحتياجات الخاصة ونظم ووسائل الامن والسلامة.	تغير البنية التحتية وصيانتها بصورة تدريجية.
50000	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مركز الدراسات والإستشارات الهندسية	2019/8	2019/6	مؤشرات النجاح: ✓ نسبة المحقق بالفعل من الخطة (تحقيق المستهدف).	2- وضع وتنفيذ خطة معتمدة ومفعلة لصيانة وتنمية البنية الأساسية والمرافق وتطوير منشآت الكلية وأليات محددة للتطبيق والمتابعة.	3/4
50	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - مدير وحدة التعليم الإلكتروني - نائب مدير وحدة الجودة - لجنة الإعلان - بوحدة الجودة	2019/8	2019/5	مؤشرات الانتهاء: ✓ وجود استراتيجية جديدة للتعلم الإلكتروني. ✓ توافر موقع الكتروني للكلية. محدث. مؤشرات النجاح: ✓ تعديل استراتيجية التعلم الإلكتروني الجديدة.	1- تطوير استراتيجيات التعلم الإلكتروني لطلبة الكلية.	غير تانية لكنه واجهة متكاملة.
50	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- مدير وحدة التعليم الإلكتروني - نائب مدير وحدة الجودة - لجنة الإعلان - بوحدة الجودة	2019/12	2019/9	تفعيل النظام الإلكتروني الخاص بالتوثيق وحفظ واستدعاء واتاحة تداول الوثائق في عملية اتخاذ القرار.	2- تطوير الموقع الإلكتروني للكلية.	3/4
50	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- مدير وحدة التعلم الإلكتروني	2019/12	2019/7	3- تطوير نظم ادارة المعلومات MIS وتعديل النظام الإلكتروني الخاص بالتوثيق		

		- نائب مدير وحدة الجودة لجنة الإعلان بوحدة الجودة	كل عامان		وحفظ واستدعاء واتاحة تداول الوثائق في عملية اتخاذ القرار.	
--	--	--	----------	--	--	--

(غ2): توفير خريج متميز معرفياً ومهارياً وأخلاقياً لسوق العمل.

63

### الهدف الاستراتيجي الخامس : دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

الميزانية	مسئول المتابعة	مسئول التنفيذ	المدى الزمني		مؤشرات الأداء	الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
			إلى	من				
5	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة لجنة معيار أعضاء هيئة التدريس	2019/6	2019/5	مؤشرات الانتهاء: ✓ دراسة موقته ومعتمدة عن مدى كفاية أعضاء هيئة التدريس ومعائهم.	1- تقوم وحدة ضمان الجودة بعمل دراسة تحليلاً لتحديد نسب العجز والزيادة في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإجراءات التغلب عليها.	تطوير اليات الكلية للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس	1/5
5	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة الاقسام العلمية لجنة معيار أعضاء هيئة التدريس	2019/8	2019/7	مؤشرات النجاح: ✓ فاعلية الإجراءات المتبعة للتعامل مع العجز والزيادة في أعضاء هيئة التدريس ومعائهم.	2- وضع وتطوير خطط مواجهة العجز والزيادة في أعضاء هيئة التدريس ومعائهم في التخصصات المختلفة.	والهيئة المعاونة لكي تلبي احتياجاً الحالية لكلية وتخدم خططاً المستقبلية	.
5	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة لجنة معيار أعضاء هيئة التدريس	2019/10	2019/9		3- عقد جلسات عمل مع قيادات الكلية لتنفيذ خطط مواجهة العجز والزيادة في أعضاء هيئة التدريس ومعائهم واعتمادها.		
10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة لجنة معيار أعضاء هيئة التدريس	2019/6	2019/1	مؤشرات الانتهاء: توافق معايير واليات محددة لتقييم كفاءة أعضاء هيئة التدريس ومعائهم بالكلية موقته ومعتمدة ومعلنة.	1- تضع وحدة ضمان الجودة بالكلية آليات وأدوات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعائهم.	تطبيق معايير موضعية وتعلنة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	2/5
25	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة الاقسام العلمية	2019/8	2019/7	مؤشرات النجاح: -	2- اشراك الأطراف المعنية في عملية التقييم كل فيما يخصه.		

25	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة - الأقسام العلمية		2019/10	2019/9		3- الاعلان عن نتائج التقييم ومناقشتها مع الاطراف المعنية.	
10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة لجنة معيار اعضاء هيئة التدريس		2019/12	2019/11		4- وضع آليات وضوابط للمساءلة والمحاسبة.	
5	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة لجنة القياس بوحدة الجودة		2019/5	2019/4	<p><b>مؤشرات الانتهاء:</b> وثائق قياس وتقدير مستوى الرضا لاصحاء هيئة التدريس ومعاونيه مثل استبيانات ونتائج تحليلاها أو نتائج مقابلات.</p> <p><b>مؤشرات النجاح:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ مستوى الرضا الوظيفي والرضا عن الأداء في المؤسسة وعن ظروف العمل يتعدى 80%.</li> <li>✓ قرارات تم اتخاذها لتحسين مستوى الرضا الوظيفي والرضا عن الأداء.</li> <li>✓ زيادة مستوى الرضا الوظيفي والرضا عن الأداء كانعكاس لإجراءات التصحيحية.</li> </ul>	<p>1- تقوم لجنة القياس والتقييم بوحدة ضمان الجودة بتحديد وسائل وتصميم أدوات قياس الرضا.</p> <p>2- تقوم اللجنة بإجراء مقابلات واعداد استبيانات تتطلع عناصرها بقياس رضا هيئة التدريس ومعاونيه.</p> <p>3- تعرض نتائج الاستبيانات والمقابلات بعد تحليلاها على المجالس الرسمية لمناقشتها واتخاذ الاجراءات التصحيحية.</p>	استخدام وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. 3/5
30	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة لجنة القياس بوحدة الجودة		2019/7	2019/6			
30	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- نائب مدير وحدة الجودة		2019/10	2019/9			

### الهدف الاستراتيجي السادس : تنمية مهارات الطلاب والعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.

الميزانية	مسؤول المتابعة	مسؤول التنفيذ	المدى الزمني		مؤشرات الأداء	الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
			إلى	من				
10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - نائب مدير وحدة الجودة - مدير شئون الطلاب	2020/4	2020/1	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ وثيقة معتمدة ومعلنة لقواعد التحويل ومعادلة المقررات في المرحلة الجامعية الأولى تنسق بالوضوح والعدالة.</li> <li>✓ تزيد أعداد الطلبة المحولين إلى الكلية وتنقص أعداد المحولين منها.</li> </ul>	1- تقيم المؤسسة قواعد التحويل من الكلية إليها وتوزيع الطلاب على التخصصات المختلفة وتطورها وفق التغذية الراجعة من الاطراف المعنية.	تطوير قواعد التحويل ومعادلة المقررات للمرحلة الجامعية الأولى والتسجيل والإشراف لمرحلة	1/6

10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - نائب مدير وحدة الجودة - مدير الدراسات العليا	- وكيل الكلية للدراسات العليا - نائب مدير وحدة الجودة - مدير الدراسات العليا	2019/12	2019/9	✓ وثيقة معتمدة ومعنفة تتضمن قواعد واجراءات التسجيل والاشراف في الدراسات العليا.	2- مراجعة قواعد واجراءات التسجيل والاشراف في الدراسات العليا وتطويرها لتتواءم مع اراء الاطراف المعنية.	الدراسات العليا.
10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - مديرى البرامج الجديدة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - مديرى البرامج الجديدة	2019/9	2019/7	✓ وثيقة معتمدة بسياسات الكلية لتشجيع الطلاب للالتحاق بالبرامج الجديدة للكليه. ✓ وثائق توضح عقد اللقاءات التعريفية بالبرامج النوعية.	1- وضع سياسات جديدة لتشجيع الطلاب للالتحاق بالبرامج الجديدة للكليه.  2- عقد لقاءات تعريفية دورية بالبرامج الجديدة لشرح نظام الدراسة بها وفرص خريجيها المتوقعة بسوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.	تطبيق اليات لتوجيه الطلاب للالتحاق بالبرامج النوعية بالكلية. 2/6
10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - مديرى البرامج الجديدة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - مديرى البرامج الجديدة	2019/12	2019/9	✓ حزمة من البرامج التدريبية للتنمية المهارات العامة والتفكير العلمي والابداع. عقد اتفاقيات والشراكة مع مختلف الجهات الداخلية والخارجية لدعم الأنشطة العلمية والطلابية. تفعيل عقود الاتفاقيات والشراكة.	1- تقوم وحدة التدريب بالكلية بتوفير برامج للتنمية المهنية طبقاً لاحتياجات سوق العمل.  2- عقد اتفاقيات وشراكات مع مختلف الجهات الداخلية والخارجية لدعم الأنشطة العلمية والطلابية.	توفر برامج للتربية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات ولتطورات سوق العمل للطلاب والخريجين. 3/6
100	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - الأقسام العلمية - مديرى وحدة التربية	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - الأقسام العلمية	2020/5	2020/1	✓ قائمة بأنواع الدعم المقدم للطلاب واحصائيات المستفيدين. زيادة أعداد الطلبة المشاركة في الأنشطة المختلفة.	1- دعم وتطوير مكتب رعاية الطلاب لتسهيل التواصل مع الطلاب وتقديم الدعم المادى والمعنوى لهم.  2- وضع آليات واضحة لزيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفة.	دعم وتنوع الأنشطة الطلابية. 4/6
25	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - الأقسام العلمية	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - رعاية الطلاب	2019/12	2019/1			
50	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - رعاية الطلاب	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - رعاية الطلاب	2019/7	2019/5			
5	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - رعاية الطلاب	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - رعاية الطلاب	2019/9	2019/8			

50	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - الأقسام العلمية - نائب مدير وحدة الجودة		2019/7	2019/5	✓ توافق وثيقة توصيف التدريب الميداني للطلاب مؤقتة ومعتمدة. ✓ وثائق توضح الاتفاقيات مع المؤسسات المختلفة ومدى تناسبها مع إعداد الطلاب. ✓ التزام جميع الأقسام العلمية بتنفيذ التدريب الميداني طبقاً لتوصيف. ✓ وجود تقارير دورية للسervفين. ✓ تحديث وتطوير توصيف التدريب الميداني دوريًا بناءً على التغذية الراجعة.	1- مراجعة وتطوير سياسات وأليات تنفيذ وتقويم برامج التدريب الميداني في ضوء مواصفات سوق العمل وتتضمن: • اختبار المؤسسات والاتفاق معها على تدريب الطلاب. • آلية الإشراف على التدريب. • طرق تقويم الطلاب	تطوير برامج التدريب الميداني وربطه بسوق العمل.	5/6
20	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير وحدة متابعة الخريجين		2019/3	2019/1	✓ قواعد بيانات الخريجين محدثة. ✓ نماذج لمشاركة الخريجين في الأنشطة المختلفة بكلية سواء كانت علمية أو اجتماعية.	1- دعم وتحديث وحدة الخريجين بالكلية.  2- تحديث قاعدة بيانات الخريجين دوريًا.	تطبيق البيانات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم.	
10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير وحدة متابعة الخريجين		2019/8	2019/6		3- تقوم الأقسام بدعوة خريجيها لقاءات الطلابية لاستفادة من خبراتهم الميدانية والمشاركة في مشروعات الطلبة أو تدريبهم.		
150	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - الأقسام العلمية - وحدة متابعة الخريجين		2020/5	2019/10	✓ وثيقة معتمدة وملنة لسياسة قبول الطلاب الوافدين في المرحلة الجامعة الأولى والدراسات العليا. ✓ وثائق قياس وتقدير مستوى الرضا للطلاب الوافدين مثل استبيانات ونتائج تحليلاً أو نتائج مقابلات.	1- تشكيل لجنة لوضع سياسة خاصة لقبول الطلاب الوافدين.	استخدام أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.	
5	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - وكيل الكلية للدراسات العليا - وحدة رعاية الوافدين - نائب مدير وحدة الجودة		2019/7	2019/6	✓ دراسة مؤقتة ومعتمدة عن تزايد أعداد الطلاب الوافدين في الكلية سنويًا.	2- تقوم اللجنة بوضع آلية لتسويق البرامج المختلفة لجندهم للدراسة بالكلية وإعداد برامج دعم ورعاية الخاصة بهم.		
25	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - وكيل الكلية للدراسات العليا - وحدة رعاية الوافدين - نائب مدير وحدة الجودة - لجنة القياس - بوحدة الجودة		2019/9	2019/7				

67	25	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - وكيل الكلية للدراسات العليا - وحدة رعاية الوافدين - نائب مدير وحدة الجودة	2019/9	2019/6	3- دعم وتحديث مكتب الوافدين بالكلية لزيادة قدرته على جذب الطلبة الوافدين وتيسير أمورهم.		
10	10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - وكيل الكلية للدراسات العليا - مدير وحدة التظلمات - نائب مدير وحدة الجودة	2019/12	2019/9	✓ قواعد حديثة معتمدة وعملية للتعامل مع الشكوى والتظلمات. ✓ استبيانات توضح مدى رضا الطلاب عن آلية التعامل مع الشكوى.	1- تيسير الإجراءات الخاصة بالتعامل مع الشكوى والتظلمات لضمان الدقة والسرعة.	تطوير آلية التعامل مع شكوى وطلبات الطلاب. 8/6
10	10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - وكيل الكلية للدراسات العليا - مدير وحدة التظلمات - نائب مدير وحدة الجودة - لجنة القياس بوحدة الجودة	2020/3	2020/2	2- قياس آراء الطلاب عن آلية التعامل مع الشكوى والتظلمات.		
				سنويًا				

#### الهدف الاستراتيجي السادس : دعم وتطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.

الميزانية	مسؤول المتابعة	مسؤول التنفيذ	المدى الزمني	مؤشرات الأداء	الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
200	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - نائب مدير وحدة الجودة - الأقسام العلمية	2019/6	2019/1	✓ لائحة أكademie جديدة معتمدة للبرامج. ✓ توافر الأعداد الكفاءات ال المناسبة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم.	1- وضع آلية لضمان جودة البرامج التعليمية والمقررات الدراسية للمرحلة الجامعية الأولى	تطوير اللوائح الدراسية للحالة الجامعية الأولى وفقا لمعايير الجودة والاحتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل واستحداث برامج جديدة. 1/7
100	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - نائب مدير وحدة الجودة - الأقسام العلمية	2019/9	2019/7	✓ وجود توصيف لكل برنامج ومقرراته معتمد . ✓ تقارير المراجعة الداخلية والخارجية لكل البرامج. ✓ خطط تحسين البرامج الدراسية نتيجة الاستفادة من نتائج التغذية الراجعة للتقويم البرامج.	2- تحديد احتياجات سوق العمل من الخصخصات المستحدثة وفق المتغيرات والمستجدات.	
			سنويًا				

100	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - نائب مدير وحدة الجودة - الأقسام العلمية	2019/12	2019/9		-3 مراجعة توصيف برامج المراحل الجامعية الأولى ومقررات كل برنامج بالاستعانة بمراجعين داخليين وخارجيين.	
60	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - نائب مدير وحدة الجودة - الأقسام العلمية - لجنة القياس بوحدة الجودة	2020/4	2020/1	كل عامين سنويا	-4 الإستفادة من نتائج التجذية الراجعة لتقويم البرامج في وضع خطط تحسين لها.	
200	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - نائب مدير وحدة الجودة - الأقسام العلمية - لجنة القياس بوحدة الجودة	2020/6	2020/1	✓ لائحة أكاديمية جديدة معتمدة للبرامج. ✓ توافر الأعداد والكفاءات ال المناسبة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهem. ✓ وجود توصيف لكل برنامج ومقرراته معتمد .	1-وضع آلية لضمان جودة البرامج التعليمية والمقررات الدراسية لمراحل الدراسات العليا العليا وفقا لمعايير الجودة واحتياجات	تطوير اللوائح الدراسية لمراحل الدراسات العليا وفقا لمعايير الجودة واحتياجات
100	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - نائب مدير وحدة الجودة - الأقسام العلمية - لجنة القياس بوحدة الجودة	2020/12	2020/7	✓ تقارير المراجعة الداخلية والخارجية لكل البرامج. ✓ خطط تحسين البرامج الدراسية نتيجة الاستفادة من نتائج التغذية الراجعة لتقويم البرامج.	2-تحديد احتياجات سوق العمل من التخصصات المتحدة وفق التطورات والمستجدات.	المجتمع ومتطلبات سوق العمل
100	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - نائب مدير وحدة الجودة - الأقسام العلمية - لجنة القياس بوحدة الجودة	2021/3	2021/1		3-مراجعة توصيف برامج مرحلة الدراسات العليا ومقررات كل برنامج بالاستعانة بمراجعين داخليين وخارجيين.	

69	60	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - نائب مدير وحدة الجودة - الأقسام العلمية - لجنة القياس - بوحدة الجودة	2021/6	2021/4	4- الاستفادة من نتائج التغذية الراجحة لتقدير البرامج		
	20	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - وكيل الكلية للدراسات العليا - الأقسام العلمية - نائب مدير وحدة الجودة - لجنة القياس - بوحدة الجودة	2019/8	2019/6	✓ استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم محدثة ومعتمدة ومعلنة. ✓ خطط تحسين استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم نتيجة الاستفادة من نتائج التغذية الراجحة لتقدير البرامج.	1- تحديث استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم بما يحقق المعايير الأكademie المرجعية المتبناه ورسالة الكلية وأهدافها .	تطوير استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تنسق مع المعايير الأكademie المرجعية.
	60	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - وكيل الكلية للدراسات العليا - الأقسام العلمية - نائب مدير وحدة الجودة - لجنة القياس - بوحدة الجودة	2019/9	2019/7	2- تتابع الكلية مدى تطبيق الإستراتيجية وتتأكد من أن طرق التدريس والتعلم والتقويم تدعم تطبيق التعلم الذاتي واقتراض مهارات التوظيف لدى الطلاب.		

### الهدف الاستراتيجي الثامن : تطوير منظومة البحث العلمى والأنشطة العلمية.

الميزانية	مسؤول المتابعة	مسؤول التنفيذ	المدى الزمني		مؤشرات الأداء	الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
			إلى	من				
10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - لجنة العلاقات الثقافية	2019/3	2018/9	✓ خطة البحث العلمي مؤثثة ومعتمدة ومعلنة. ✓ تنفيذ الخطة بنسبة 80% ووجود مرؤونة في الخطة تسمح ببحوث خارج مجالات الخطة بنسبة لازديداً 20% وفق المستجدات ورغبات الباحثين.	1- تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي وتكون مهامها: أ- الاطلاع على خطة الجامعة للبحث العلمي والاتجاهات القومية.	تطوير خطة البحث العلمي وربطها بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع	1/8

55	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - الأقسام العلمية	2019/6	2019/5	✓ توافر الموارد والبنية الأساسية متضمنة المعامل والورش والأجهزة والتقييمات الحديثة ومصادر المعلومات الازمة لإجراء بحوث علمية عالية الجودة.	بـ مخاطبة الأقسام العلمية لتحديد احتياجات الأقسام البحثية.	المحيط وتناسب مع امكانيات الكلية.
55	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - الأقسام العلمية - نائب مدير وحدة الجودة لجنة القياس - بوحدة الجودة	2019/6	2019/5	✓ وجود قاعدة بيانات لكلة أنشطة البحث العلمي المنفذة والأنشطة العلمية الآخرى.	ج- دراسة المشكلات المجتمعية من خلال مقابلات واستبيانات.	
80	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - لجنة العلاقات الثقافية	2019/8	2019/7	د- اعداد خطة البحث العلمي طبقا لاحتياجات الاقسام والمجتمع وتتوافق مع خطة الجامعة والاتجاهات القومية.		
55	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - نائب مدير وحدة الجودة لجنة الإعلام - بوحدة الجودة	2019/10	2019/9	2- اعلان الخطة باستخدام كافة وسائل الممكنة داخل المؤسسة بين جميع أعضاء هيئة التدريس في الأقسام المختلفة والباحثين وخارج المؤسسة لدى الهيئات المختلفة التي يمكن أن تشارك أو تساهم في تمويل أو تنفيذ المجالات البحثية للحطة.		
55	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - نائب مدير وحدة الجودة - لجنة العلاقات الثقافية	2019/7	2019/6	3- تتم متابعة تنفيذ الخطة و مدى التزام الاقسام بال المجالات البحثية		
10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - نائب مدير وحدة الجودة - لجنة العلاقات الثقافية	2019/8	2019/4	4- انشاء قاعدة بيانات لكلة أنشطة البحث العلمي المنفذة والأنشطة العلمية الآخرى.		
				كل عامان			

200	- عيد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - الأقسام العلمية	✓ وجود شراكات بحثية مع مؤسسات عالمية أو مع هيئات صناعية. ✓ قاعدة بيانات بالمعامل البحثية في الجامعة والكلية على موقع الكلية. ✓ قائمة باليحوث المشتركة بين التخصصات المختلفة والبحوث التطبيقية.	2019/12	2019/1		1- دعم الأبحاث المشتركة والأبحاث التطبيقية والشراكات البحثية مع مؤسسات محلية وعالمية أو مع هيئات صناعية.	توفير مناخ وأساليب مفعولة لدعم البحث العلمي وتحفيزه.	2/8
5	- عيد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - الأقسام العلمية - نائب مدير وحدة الجودة	✓ آليات دعم مجلة الكلية العلمية لرفع مستوى النشر بها.	2019/12	2019/7		2- وضع آليات لدعم تنظيم المؤتمرات العلمية ودعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب بالمؤتمرات بالداخل والخارج.		
10	- عيد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - مدير إدارة المعامل - مدير وحدة التعليم الإلكتروني	✓ انشاء قاعدة بيانات بالمعامل البحثية في الجامعة والكلية على موقع الكلية.	2020/6	2020/1		3- انشاء قاعدة بيانات بالمعامل البحثية في الجامعة والكلية على موقع الكلية.		
40	- عيد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - مدير ادارة المجلة العلمية	✓ دعم مجلة الكلية العلمية لرفع مستوى النشر بها واستخدام البرامج التكنولوجية المتقدمة لتحديد نسبة الاقتباس.	2019/12	2019/8		4- دعم مجلة الكلية العلمية لرفع مستوى النشر بها واستخدام البرامج التكنولوجية المتقدمة لتحديد نسبة الاقتباس.		
10	- عيد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - مدير ادارة البحوث - مدير وحدة التعليم الإلكتروني	✓ قاعدة بيانات للبحوث والباحثين الذين أسهموا في النشر الدولي على الموقع الإلكتروني للكلية. ✓ وثيقة معتمدة ومعنئة لقواعد تحديد الحافز المادي لتشجيع الباحثين على النشر الدولي.	2019/8	2019/1		1- انشاء قاعدة بيانات للباحثين الذين أسهموا في النشر الدولي على الموقع الإلكتروني للكلية.	تحفيز النشر الدولي في كافة التخصصات.	3/8
5	- عيد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - لجنة العلاقات الثقافية	✓ ارتفاع نسبة النشر الدولي للبحوث بالمجلات العلمية.	2019/10	2019/6		2- وضع قواعد لدعم الباحثين الذين ينشرون دولياً مادياً.		
40	- عيد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - نائب مدير وحدة الجودة - لجنة التدريب وحدة الجودة	✓ عدد مرات مشاركة الكلية في التوعية بحقوق الملكية الفكرية. ✓ وجود نظام لتصحيح الممارسات الخاطئة في الإقتباس والنشر. ✓ وجود دليل للمصداقية والأخلاقيات. ✓ وجود اجراءات شفافة وعادلة للمساءلة والمحاسبة.	2019/12	2019/9	سنويًا	1- تضع لجنة أخلاقيات البحث العلمي برامج تدريبية مكثفة سنوية على مستوى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للتوعية بحماية حقوق الملكية الفكرية.	التنوعية بحقوق الملكية الفكرية.	4/8

5	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - لجنة أخلاقيات البحث العلمي - نائب مدير وحدة الجودة	2019/8	2019/1	2- وضع اجراءات وقواعد لحماية حقوق الملكية الفكرية ولتصحيح الممارسات الخاطئة في الاقتباس والنشر.  4- عمل دليل للمصداقية والأخلاقيات بالكلية.
10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - لجنة أخلاقيات البحث العلمي - نائب مدير وحدة الجودة	2019/10	2019/6	
5	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - لجنة أخلاقيات البحث العلمي - نائب مدير وحدة الجودة	2020/3	2019/11	5- وضع اجراءات شفافة وعادلة للمساعدة والمحاسبة وتغليظ العقوبات الخاصة بالسرقة العلمية.

### الهدف الاستراتيجي التاسع : تعزيز القدرة التنافسية الإقليمية والدولية للكلية.

الميزانية	مسئول المتابعة	مسئول التنفيذ	المدى الزمني		مؤشرات الأداء	الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
			إلى	من				
100	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - الاقسام العلمية - لجنة البحوث - والعلاقات الثقافية	2019/12	2019/1	✓ وجود بروتوكولات تعاون بحثية وإقليمية ودولية ✓ وجود مشاريع بحثية ممولة دولية ✓ زيادة عدد الأبحاث المنشورة دوليا ✓ وجود برامج للتبادل سنويًا	1- عقد بروتوكولات تعاون بحثية مع مؤسسات إقليمية ودولية	تدوير التعليم والبحث العلمي والنشر الدولي	1/9
			2019/12	2019/1	الطلابي على المستوى الإقليمي والدولي ✓ وجود برامج التبادل الطلابي وأعضاء هيئة التدريس على المستوى الإقليمي والدولي	2- دعم المشاريع البحثية الممولة دوليا		
1500	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - الاقسام العلمية - لجنة البحوث - والعلاقات الثقافية - مدير عام الكلية	2019/12	2019/1	الطلابي وأعضاء هيئة التدريس على المستوى الدولي	3- دعم الأبحاث المنشورة دوليا		
			2019/12	2019/1	سنويًا	سنويًا		

		- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - الأقسام العلمية - لجنة البحث والعلاقات الثقافية - وكيل الكلية لشئون الطلاب	2020/12	2020/1	4- دعم برامج التبادل الطلابي وأعضاء هيئة التدريس على المستوى الإقليمي والدولى	
73	100	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - الأقسام العلمية - لجنة البحث والعلاقات الثقافية	2019/12	2019/1	✓ وجود بروتوكولات تعاون بحثية إقليمية ودولية مع مؤسسات تعليمية وطلاقية ✓ وجود برامج للتبادل الطلابي على المستوى الإقليمي والدولى	- 1 بروتوكولات تعاون إقليمية ودولية مع مؤسسات تعليمية وطلاقية - 2 برامج تعليمية جديدة مشتركة لمنح درجات علمية وشهادات مشتركة مع مؤسسات إقليمية وطلاقية
	500	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - وكيل الكلية لشئون الطلاب - الأقسام العلمية - لجنة البحث والعلاقات الثقافية	2020/12	2020/1	✓ وجود برامج لتبادل أعضاء هيئة التدريس على المستوى الإقليمي والدولى	2/9 التوسع في برامج الشراكة مع الجامعات الإقليمية والدولية لمنح درجات علمية مشتركة

**الهدف الاستراتيجي العاشر :** تلبية احتياجات وأولويات المجتمع المحيط والعمل على تنمية  
البيئة.

الميزانية	مسؤول المتابعة	مسؤول التنفيذ	المدى الزمني		مؤشرات الأداء	الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
			إلى	من				
50	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - الأقسام العلمية - نائب مدير وحدة الجودة - لجنة قياس وحدة الجودة	2019/8/20	2019/4	✓ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة معتمدة وتعلنة. ✓ نماذج لممارسات فعلية لتنمية وحماية البيئة ونتائج هذه الممارسات في التطبيق العملي. ✓ مساهمات للطلاب وأعضاء هيئة التدريس	1- تقييم الاحتياجات الحقيقة للمجتمع والبيئة بوسائل علمية متعددة.	تطوير وتعزيز خطة لخدمة المجتمع وتلبية احتياجاته وأولوياته وتنمية البيئة.	1/10

		- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - الأقسام العلمية - نائب مدير وحدة الجودة لجنة الإعلان بوحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - الأقسام العلمية - نائب مدير وحدة الجودة لجنة الإعلان بوحدة الجودة	2019/12	2019/8	معاونينهم في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة. ✓ رضا الأطراف المجتمعية عن خدمات المجتمع وتنمية البيئة التي تقدمها الكلية، ورضا منظمات سوق العمل والمجتمع المدني عن مستوى خريجيها، والاستفادة من النتائج التي تم الحصول عليها.	2- وضع خطة طبقاً لاحتياجات المجتمع المحيط واماكنيات الأقسام بمشاركة الأطراف المعنية واعتمادها واعلانها بوسائل مختلفة.	
50		- عميد الكلية مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - الأقسام العلمية - نائب مدير وحدة الجودة لجنة قياس بوحدة الجودة	2020/3	2020/1	✓	3- يتم متابعة تنفيذ الخطة وتوثيق الأنشطة والخدمات المجتمعية التي تقدمها الكلية في قاعدة بيانات ورقية والكترونية.	
50		- عميد الكلية مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - الأقسام العلمية - نائب مدير وحدة الجودة لجنة قياس بوحدة الجودة	سنويًا	2019/7	2019/5	4- قياس مدى كفاءة الخدمات المجتمعية المقدمة ومدى رضا المستفيدين عنها.	
25		- عميد الكلية مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - الأقسام العلمية - نائب مدير وحدة الجودة لجنة قياس بوحدة الجودة	2020/9	2020/8	✓	5-تطوير الخطة في ضوء نتائج تقييم منظمات المجتمع للشطة المجتمعية التي تقوم بها الكلية	
60		- عميد الكلية مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - نائب مدير وحدة الجودة	كل عامان	2019/9	2019/6	✓ وجود كيانات ادارية مختصة بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة. ✓ آليات للتسويق الجيد للخدمات التي تقدمها الكلية للمجتمع.	-1- تطوير وإنشاء كيانات ادارية (وحدات - مراكز - لجان ) مختصة وأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومراجعة وتحديد مهامها واحتضاناتها

10	- عميد الكلية مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع لجنة خدمة المجتمع نائب مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير عام الكلية - نائب مدير وحدة الجودة	2019/12	2019/9	- وضع أليات للتسويق الجيد للخدمات التي تقدمها الكلية للمجتمع.	
20	- عميد الكلية مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير عام الكلية - نائب مدير وحدة الجودة	- وجود هيئات تنظيمية ولوائح جديدة ومعتمدة. ✓ دليل القواعد المنظمة للعمل. ✓ خطة لتدريب الكوادر البشرية.	2019/9	2019/6	1- عقد ورش عمل لدراسة الواقع الفعلى للهيئات التنظيمية والمالية الحالية واقتراحات التطوير.	3/10
20	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير عام الكلية - نائب مدير وحدة الجودة		2019/12	2019/9	2- إنشاء وتطوير الهيئات التنظيمية المقترحة بناء على ماتم في ورش العمل.	تطوير الهيئات واللوائح التنظيمية والمالية للمراكز والوحدات ذات الطابع الخاص.
10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير عام الكلية - نائب مدير وحدة الجودة لجنة التدريب وحدة الجودة	- وضع خطة لتدريب الكوادر البشرية	2019/9	2019/8		
10	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير عام الكلية - نائب مدير وحدة ضمان الجودة	- وضع آلية للمساءلة والمحاسبة.	2019/12	2019/8		

**الهدف الاستراتيجي الحادى عشر : دعم و مشاركة الأطراف المجتمعية فى أنشطة الكلية.**

76

الميزانية	مسئول المتابعة	مسئول التنفيذ	المدى الزمني		مؤشرات الأداء	الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م
			إلى	من				
20	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية للدراسات العليا - وكيل الكلية لخدمة المجتمع - الأقسام العلمية - مدير عام الكلية	2019/8	2019/5	✓ آليات فاعلة للتواصل مع المجتمع الأكاديمي بالجامعات المحلية والإقليمية والدولية والمجتمعات المهنية. ✓ قائمة بـ المجالس الحاكمة واللجان ذات الصلة التي يشارك فيها ممثلو المجتمع ونماذج من محاضر الاجتماعات.	1- وضع وتطوير آليات فاعلة للتواصل مع المجتمع الأكاديمي بالجامعات المحلية والإقليمية والدولية والمجتمعات المهنية.	وضع آليات لتمثيل فاعل للأطراف.	1/11
			كل عامان		✓ وثائق اتفاقيات التعاون / الشراكة مع مؤسسات الصناعة / الجهات المهنية.	2- تمثيل الأطراف المجتمعية بفاعلية في المجالس الحاكمة واللجان ذات الصلة.		
20	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير عام الكلية	2018/12	2018/9	✓ نماذج استقصاءات الرأي الموجهة للمجتمع. ✓ نتائج ومربود قياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ القرارات.	3- وضع استراتيجية وأليات لشراك ودعم المجتمع الخارجي لأنشطة الكلية وفقاً لاحتياجات الفعلية.	المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها.	
			سنويًا					
20	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لشئون الطلاب - وكيل الكلية للدراسات العليا - وكيل الكلية لخدمة المجتمع - مدير عام الكلية	2019/12	2019/9	✓ نماذج استقصاءات الرأي الموجهة للمجتمع. ✓ نتائج ومربود قياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ القرارات.	1- تطوير أدوات مناسبة لقياس آراء المجتمع.	استخدام وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع.	2/11
			كل عامان			2- اتخاذ القرارات المناسبة بناء على نتائج قياس الآراء.		
30	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - نائب مدير عام الكلية - لجنة القياس بوحدة الجودة	2019/8	2019/6	✓ نماذج استقصاءات الرأي الموجهة للمجتمع. ✓ نتائج ومربود قياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ القرارات.	1- تطوير أدوات مناسبة لقياس آراء المجتمع.	استخدام وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع.	
			كل عامان			2- اتخاذ القرارات المناسبة بناء على نتائج قياس الآراء.		
50	- عميد الكلية - مدير وحدة الجودة	- وكيل الكلية لخدمة المجتمع - نائب مدير وحدة الجودة	2019/12	2019/9	✓ نماذج استقصاءات الرأي الموجهة للمجتمع. ✓ نتائج ومربود قياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ القرارات.	1- تطوير أدوات مناسبة لقياس آراء المجتمع.	استخدام وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع.	
			سنويًا			2- اتخاذ القرارات المناسبة بناء على نتائج قياس الآراء.		

## إجمالي المبالغ المطلوبة لتنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	إجمالي المبالغ بالآلاف جنيه	م
تعزيز قدرات الكلية لتطوير الأداء المؤسسي وتحقيق التميز في كافة المجالات.	647	1
دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة المحلية والدولية.	1150	2
تأهيل الجهاز الإداري للكلية لقيام دوره في تحقيق رسالة وأهداف الكلية بكفاءة عالية.	65	3
تنمية الموارد المادية والمالية والبنية التحتية والتكنولوجية	150220	4
دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	150	5
تنمية مهارات الطلاب والعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.	525	6
دعم وتطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.	1000	7
تطوير منظومة البحث العلمي والأنشطة العلمية.	650	8
تعزيز القدرة التنافسية الإقليمية والدولية للكلية.	4500	9
تنمية احتياجات وأولويات المجتمع المحلي والعمل على تنمية البيئة.	305	10
دعم ومشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة الكلية.	140	11
<b>الاجمالى</b>	<b>159.352</b>	

## الفصل الثامن

### السياسات المرشدة للكلية

#### السياسات العامة للكلية

1/8

78

تمثل السياسات المرشدة الخطوط العريضة وال العامة التي ترشد الكلية في عملية تنفيذ إستراتيجيتها على مختلف مستوياتها، وفي الوقت ذاته تمثل السياسات العامة للكلية. ومرتكزات هذه السياسات العامة هو تغطية كافة الأنشطة التي تقوم بها الكلية لتحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية.

#### سياسات عامة للكلية

▪ تطبيق قواعد وأساليب ضمان الجودة في جميع أوجه النشاط بالكلية من تعليم وبحث علمي وخدمة مجتمع.

▪ التطوير المستمر لكافة أوجه النشاط بالكلية ولكافحة أطراف العملية التعليمية.

▪ التطوير المستمر للنظم واللوائح والأليات الحاكمة لكافة الأنشطة بالكلية.

▪ تلبية احتياجات وتوقعات المجتمع فيما تقدمه الكلية من خدمات ومنتجات شاملة الخريج والدورات التدريبية والخدمات الإستشارية والمنتجات الهندسية وغيرها.

▪ الإستخدام الأمثل للموارد المتاحة وتعظيم سبل الإستفادة منها ووضع أولويات لاستخدامها.

▪ التعاطي و التفاعل مع المستجدات العلمية والتكنولوجية، ومحاولة نقل التكنولوجيات وتطويرها.

▪ إحترام الخطط الإستراتيجية للكلية وخططها التنفيذية، وإتخاذ الإجراءات والأليات التي تكفل تنفيذ الخطط علي الوجه الأكمل.

▪ المراجعة الدائمة للقرارات والأنشطة في ضوء سياساتها وخططها الإستراتيجية والتنفيذية.

▪ المرونة والإنتقال العقلي والشفافية في الممارسات والقرارات والسياسات والخطط.

▪ تحقيق قيم العدالة والمساواة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما والعاملين بالكلية.

▪ إرضاء المستفيدين فيما لا يخل بجودة منتجات وخرجات الكلية ولا يتعارض مع الأصول العلمية والهندسية.

▪ إدارة منظومية تعتمد على أليات وقواعد وخطط محددة لكافة الأنشطة بالكلية، ولا تعتمد على الرؤية الفردية.

▪ إحترام القيم العامة و أخلاقيات المجتمع العلمي في جميع الممارسات والأنشطة و الإلتزام بدليل أخلاقيات المهنة.

▪ توثيق كافة الأنشطة و عمل قواعد بيانات شاملة لها.

▪ تبني سياسات ربط الحوافز والمكافآت بالجهد المبذول وجودة الأداء.

## 1-1-8 سياسات الكلية في مجال التعليم

لتحقيق غاية الكلية في مجال التعليم وأهدافها الإستراتيجية المرتبطة، فإن الكلية تبني مجموعات من السياسات التي من شأنها بلوغ الغاية المساهمة في تحقيق أهداف الكلية الإستراتيجية وبلغ غايتها. وهذه السياسات تتمثل في:

- السعي الجاد لتطبيق المعايير الأكاديمية المرجعية.
- الأخذ في الإعتبار المعدلات الدولية في نسب الطلاب لأعضاء هيئة التدريس والتسهيلات المادية للتعلم.
- المراجعة والتقويم الداخلي والخارجي للبرامج و المقررات الدراسية.
- تشجيع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في وسائل وبرامج التعلم.
- احتضان الطلاب ذوي القدرات العالية و ذوي القدرة على التميز والإبداع ورعايتهم.
- رعاية الطلاب محدودي القدرات وتوفير سبل الدعم العلمي لهم.
- التوسيع في البرامج التعليمية والتخصصات الجديدة والتخصصات المشتركة.
- تطوير سياسات القبول في الأقسام لتحقيق أكبر قدر ممكن من الموااءمة بين رغبات الطلاب والأماكن المتوفرة في التخصصات المختلفة.
- توفير كافة تسهيلات التعليم والتعلم وصيانتها.
- التحول حول الطالب بإعتباره أهم مخرجات الكلية.
- تقوية أواصر الصلة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- زيادة الرضا العام لأطراف العملية التعليمية.
- التقويم المستمر لفعالية التعليمية.
- غرس قيم التعلم الذاتي والمستمر والتشجيع عليها.
- التكامل مع سياسات الكلية في مجال البحث العلمي ومجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

## 1-2-8 سياسات الكلية في مجال الدراسات العليا والبحث العلمي

لتحقيق غاية الكلية في مجال البحث العلمي وأهدافها الإستراتيجية، فإن الكلية تنتهي مجموعة من السياسات التي من شأنها بلوغ الغاية المساهمة في تحقيق أهداف الكلية الإستراتيجية وبلغ غايتها. وهذه السياسات تتمثل في:

- تحقيق التكامل والتنسيق في المجهودات التي تقوم بها الكلية من جهة والجامعة من جهة أخرى في إطار خطة الدولة للبحث العلمي.
- خطط بحث علمي شاملة تضمن الارتباط بخطط التنمية واحتياجات المجتمع، وأهم المستجدات العلمية العالمية، واحتياجات الكلية من تخصصات جديدة.
- تنمية الموارد المالية اللازمة لتمويل ودعم البحث العلمي.
- تشجيع البحث العلمي التطبيقي الذي تتعامل مع المشكلات القومية ومشكلات المجتمع المحلي.
- تشجيع النشر العلمي في المجالات العلمية الدولية المحكمة ذات معاملات التأثير المرتفعة.
- تنمية ورفع قدرات الباحثين بالكلية.
- توثيق كافة الأنشطة البحثية والأنشطة المرتبطة، وعمل قواعد بيانات شاملة لها ونشرها.
- تشجيع الشراكة في البحث العلمي بين التخصصات المختلفة أو المناظرة.
- توسيع نطاقات البحث العلمية.
- نتبادل المعلومات والمعرفة مع مؤسسات البحث العلمي في لوطن العربي وفي العالم.
- التكامل مع سياسات الكلية في مجال التعليم ومجالات خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

### 3-1-8 سياسات الكلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

لتحقيق غاية الكلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة وأهدافها الإستراتيجية، فإن الكلية تنتهج مجموعة من السياسات التي من شأنها بلوغ الغاية المساهمة في تحقيق أهداف الكلية الإستراتيجية وبلوغ غايتها. وهذه السياسات تمثل في:

- تحقيق التكامل والتنسيق في المجهودات التي تقوم بها الكلية من جهة والجامعة من جهة أخرى في إطار الخطة التمويلية للدولة وخطط حماية وتنمية البيئة وخدمة المجتمع.
- المساهمة المستمرة في حل مشكلات البيئة وتنمية الوعي البيئي.
- التواصل المستمر مع المجتمع المدني والوقوف على احتياجاته وتوجهاته.
- التواصل المستمر مع المؤسسات والشركات العاملة في مجالات الهندسة والمستويين.
- التواصل المستمر مع الخريجين.
- تقديم الدعم العلمي والتربيري لكافة أطراف البيئة والمجتمع.
- التشجيع على العمل التطوعي في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- إشراك الطلاب وطلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس والعاملين في أنشطة خدمة المجتمع.
- تبني ودعم الأنشطة البيئية والخدمية.
- توسيع نطاقات خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- التكامل مع سياسات الكلية في مجال التعليم ومجال البحث العلمي.

### آليات التنفيذ والمراقبة

2/8

بعد إعتماد الخطة الإستراتيجية، تشكل الكلية فريقاً لإعداد الخطة التنفيذية التفصيلية للأعمال الواردة بالخطة الإستراتيجية في ضوء البرامج والأنشطة المحددة بالخطة الإستراتيجية، وفي ضوء المخصصات المالية المبدئية المحددة لكل عمل، وطبقاً للأولويات المحددة بالخطة الإستراتيجية.

### 1-2-8 آليات التنفيذ:

- وضع مؤشرات الأداء الخاصة بكل نشاط علي حدة وبالخطط التنفيذية ككل.
- مراجعة واعتماد الخطط التنفيذية الجزئية للخطة الإستراتيجية وتوفير الميزانيات المخصصة للأعمال.
- إصدار الخطة التنفيذية للكلية واعتمادها.
- تشكيل لجنة تسيير ومتابعة الخطة التنفيذية وتكليف مدير تنفيذي للخطة التنفيذية للكلية يكون مسؤولاً أمام لجنة التسيير و المتابعة.
- يتم تحديد مساعدي المدير التنفيذي كرؤساء لفرق العمل التنفيذية الجزئية.
- تشكيل الفرق التنفيذية للأعمال بما يسمح بمشاركة أكبر قدر ممكن من المتخصصين في مجال كل نشاط من الأنشطة التنفيذية.
- تطبيق نظام للمتابعة والمراقبة.
- تنفيذ الأعمال وتطبيق آليات المتابعة والمراقبة.

## 8-2-2 المراقبة والمتابعة والتقييم:

تهدف عملية المتابعة والتقييم إلى الوقوف على الموقف التنفيذي للخطة التنفيذية والوقوف على العقبات والمصاعب التي تعترضها، بهدف إيجاد أنساب الحلول وتطبيقها وتصحيح مسارات الخطط في الوقت المناسب. وتتم عملية المتابعة والتقييم بشكل دوري ومنتظم من خلال قيادات الكلية ومجلسها الحاكم، بالإضافة إلى الجامعة ومجلسها الحاكم وذلك من خلال تقرير نصف سنوي.