



الجودة ... الطريق إلى الإعتقاد

لشرة ربع سنوية تصدر عن
وحدة ضمان الجودة - كلية الهندسة - جامعة المنصورة

معايير التقييم والإعتقاد

المعايير المعدة من قبل الهيئة لتقييم واعتماد مؤسسات التعليم العالى ، بالاستعانة بالخبراء المتخصصين وممثلين لمختلف قطاعات المستفيدين ، وتعتبر الأداة الرئيسية التى يتم الاستعانة بها فى إعداد الدراسة الذاتية وتستخدم بواسطة المراجحين المعتمدين من الهيئة فى الزيارات الميدانية ، وأخيرا تعتبر أساس عملية التقييم والاعتماد المؤسسى وتتعلق بالمحورين الأساسيين للتقييم والاعتماد وهما القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية .

المحاور الأساسية للتقييم والاعتماد

المحور الثانى: الفاعلية التعليمية

تحقيق المؤسسة للأهداف المخططة للتعليم والتعلم ، والذى يمثل نشاطها الأساسى ، ويحدد طبيعتها ويمكنها من مقابلة توقعات المستفيدين النهائيين ومن ثم كسب ثقة المجتمع . ويتطلب ذلك ملائمة سياسات قبول الطلاب ، وتبنى معايير معتمدة من الهيئة لبرامجها التعليمية ، وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة من البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، وتوفر المصادر المناسبة للتعلم الذاتى ، ودعم البحث العلمى ، وتوفير خريجين بمواصفات تتفق مع متطلبات سوق العمل .

أسرة التحرير

أ.د.د إبراهيم عبد الغفار بدران

أ.د.د مرفت محمد أبو الخير

د. إبراهيم ياسر عبد الباسط

المحور الاول : القدرة المؤسسية

قدرة المؤسسة على الأداء بكفاءة من خلال الموارد البشرية والمادية المتاحة وذلك لتحقيق رسالتها وغاياتها الإستراتيجية المعلنه ، مع وجود هيكل تنظيمي ملائم ينطوى على علاقات واضحة للسلطة ، وتحديد دقيق للمسؤوليات والاختصاصات ، وفى ظل قيادة أكاديمية وإدارية موجهة بالتخطيط الإستراتيجى ، وتتنصف بالمصادقية والثفافية ، إضافة إلى قدرة المؤسسة على التفاعل مع المجتمع ، وعلى إنشاء نظم داخلية لإدارة الجودة ، وإجراء التقييم المستمر لأدائها الكلى.

وحدة ضمان الجودة

كلية الهندسة - جامعة المنصورة - شارع الجمهورية
المنصورة - الفقهية - مصر.

www.mans.edu.eg/faceng/qau

وحدة ضمان الجودة
femuqau@mans.edu.eg
+2 (050) 2245758 / 1226

+2 (050) 2244690



قرر العالم المصرى الكبير الاستاذ الدكتور/ أحمد زويل - مؤسس ورئيس مجلس أمناء مدينة زويل للعلوم والتكنولوجيا (مشروع مصر القومى للنهضة العلميه) تعيين الاستاذ الدكتور/ صلاح عبده الأستاذ بكلية الهندسة جامعة المنصورة والمعار الى مدينة زويل رئيساً عاماً للمعهد البحثية بمدينة زويل. وقد اكتسب سيادته سمعة عالمية فى مجال تكنولوجيا النانوفوتونيات من خلال أبحاث نشرت فى كبريات الدوريات العلمية العالمية (IEEE و IEE) بالاضافة الى تقديم (١٤٠) مقالاً فى مؤتمرات عالمية العديد منها بناء على دعوات شخصية لسيادته).



تكريم فريق " مسطرة " المعماري لحصوله على المركز الثانى فى مسابقة (بيت المستقبل) المقامة بقسم العمارة - جامعة عين شمس وكان فريق العمل مكون من الطلاب الاتى أسمائهم بعد : يحيى أحمد يحيى : محمود فتحى جابر ، عمرو إسماعيل الغلاوي ، محمد عبد العزيز الأحمدى ، محمد فتحى النبراوي ، مصطفى حمدي الغنيمي



قام فريق وحدة ضمان الجودة بتقديم ملفات الكلية المؤهلة للإعتماد يوم الأحد الموافق ٢٠١٥/٣/١ إلى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد بالقطعة.



قدمت الدكتورة / مرفت محمد أبو الخير نائب مدير وحدة ضمان الجودة ورشة عمل للجهاز الإدارى من خلال وحدة ضمان الجودة عن المفاهيم الأساسية للجودة والإعتماد ومعايير التقييم .



فى اطار اللقاءات الدورية التى تنظمها وحدة ضمان الجودة مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة قام السيد الأستاذ الدكتور/ قاسم الألفى وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث باستعراض كيفية تطبيق لائحة الدراسات العليا بالساعات المعتمدة والمشاكل التى صاحبت بدء تنفيذها بالكلية ثم أدار السيد الأستاذ الدكتور/ زكى زيدان عميد الكلية حواراً حول هذه اللائحة مع السادة الحضور.



فى ضوء اهتمام وحدة ضمان الجودة بتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى مجال الجودة والإعتماد وقررت وحدة ضمان الجودة دورات فى المراجعة الخارجية والتقييم الذاتى للمؤسسات التعليمية وتوصيف البرامج والمقررات وذلك بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة.



البرنامج التدريبى تحت عنوان "تنمية مهارات ورفع كفاءة أمناء المعامل" قامت وحدة ضمان الجودة بالتعاون مع وحدة إدارة المعامل فى عمل برنامج تدريبي لأمناء المعامل لمدة ثلاث أيام من ٢٠١٥/٢/٩ حتى ٢٠١٥/٢/١١ قدمها الدكتور/ أيمن حسن أبو طيل مدير مركز السلامة والصحة المهنية بالجامعة وكيميائى/عبير الطوحى مدير ادارة المعامل بالكلية والدكتور /أحمد عبد السلام المدرس بقسم الميكانيكا وكانت كلمة الختام للدكتور/ إبراهيم بدران مدير وحدة ضمان الجودة تحدث عن الجودة والصعوبات التى تواجه أمناء المعامل وكيفية تذليل تلك الصعوبات مع التنبيه على اتباع قواعد الأمن والسلامة بالمعامل .

معايير التقويم والاعتماد

معايير الفاعلية التعليمية

الطلاب والخريجون

يمثل الطلاب محور العملية التعليمية وهم الأساس لاهتمامات المؤسسات التعليمية. الممارسات التي تطبقها المؤسسة لضمان الشفافية والعدالة بين الطلاب في مجالات الالتحاق والتحويل، وقواعد الدعم الأكاديمي والاجتماعي والنفسى، وسياسات التحفيز والإثابة، وتطوير جدارات الطلاب والخريجون بما يناسب متطلبات سوق العمل.

المعايير الأكاديمية

الجدارات التي يجب أن يكتسبها الطلاب للحصول على المؤهلات الدراسية المختلفة التي تمنحها المؤسسات التعليمية

البرامج التعليمية

البرامج التعليمية وما تحويها من مقررات دراسية هي محور أداء مؤسسات التعليم العالي. ويجب أن تتوافق البرامج التعليمية مع المعايير الأكاديمية المتبناه، كما أن تتوافق المقررات الدراسية مع المخرجات التعليمية المستهدفة من البرامج، بما يتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها. كما يجب أن تتسم البرامج التعليمية والمقررات الدراسية بالمرنونة التي تسمح بمواكبة التطورات والمستجدات العلمية الحديثة.

التعليم والتعلم والتسهيلات المادية الداعمة

ويقصد به ما تتبناه المؤسسة من استراتيجيات للتعليم والتعلم وأساليب تقويم الطلاب، وما توفره من موارد مادية وتسهيلات تعليمية داعمة تضمن تحقيق كافة المخرجات التعليمية المستهدفة من البرامج وتحقيق مواصفات الخريج التي تتبناها المؤسسة. بالإضافة إلى النظرة الداخلية لتابعة حسن أداء العملية التعليمية وشفافية تقويم الطلاب بما يضمن عدالة وعدم تضارب المصالح.

أعضاء هيئة التدريس

تعمل المؤسسة على توفير العدد الكافي والمؤهّل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بما يتفق مع احتياجات التعليم والتعلم، بارتفاع مستوى البحوث العلمية، والإشراف على طلاب الدراسات العليا، وتقديم الخدمة المجتمعية. ويجب على المؤسسة أن تعمل على تنمية قدراتهم ومهاراتهم وضمان رضائهم الوظيفي وتضع معايير موضوعية لتقييم أدائهم، لتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية.

البحث العلمي والأنشطة العلمية

البحث العلمي نشاط أصيل لمؤسسات التعليم العالي، يجرى من خلال خطط بحثية متكاملة معتمدة، تتفق مع الخطّة البحثية للجامعة، وتتوافر لها الميزانية المطلوبة للتنفيذ. وتتبنى المؤسسة سياسات تشجع أعضاء هيئة التدريس على البحث العلمي المبتكر، وتطوير البرامج والمقررات في ضوء النتائج البحثية، وجلب المشروعات، وتنفيذ البحوث من خلال اتّفاقيات التعاون مع المؤسسات العلمية والخدمية المحلية والدولية، وعلى المشاركة في المؤتمرات العلمية وعلى نشر البحوث في الدوريات العالمية المعترف بها.

الدراسات العليا

يقصد بها النشاط التعليمي والبحثي المخطط في ضوء المعايير المرجعية المتبناه للدراسات العليا والذي يختص بالمرحلة الجامعية الثانوية (دبلوم / ماجستير / دكتوراه) ويجب على المؤسسة توفير الموارد المالية والتسهيلات المادية اللازمة لذلك.

التقييم المستمر للفاعلية التعليمية

ممارسات داخلية للمؤسسة التعليمية لضمان كفاءة العملية التعليمية من خلال نظام داخلي يتسم بالاستمرارية في متابعة الأداء ودقّة التغذية المرتدة لأعضاء هيئة التدريس واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لتعزيز وتطوير.

معايير القدرة المؤسسية

التخطيط الاستراتيجي :

تنتهج المؤسسة التخطيط الاستراتيجي القائم على التحليل الدقيق للوضع القائم وتحديد الضجوة بينه وبين الرؤية المنشودة، ومن ثم تقوم بصياغة رسالتها وتحديد أهدافها الاستراتيجية.

الهيكل التنظيمي

يجب أن يكون للمؤسسة هيكل تنظيمي رسمي ملائم لحجم ونوع أنشطتها، ويضمن تحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية. يشمل المكونات الإدارية للمؤسسة وعلاقتها ببعضها البعض، ويحدد فيّ تبعية كل مكون (قسم أو إدارة أو وحدة أو مكتب) بما سبقه وبما يليه، كما يتضمّن تحديد الأدوار والمسئوليات لكل مكون إداري بوضوح.

القيادة والحوكمة

قدرة القيادة على التوجيه الأمثل للموارد المتاحة من مالية ومادية وإدارة الموارد البشرية وتحفيزها لتحقيق رسالتهم وضايات المؤسسة النهائية من خلال مجالسها الحاكمة.

المصادقة والأخلاقيات

هي ما تتسم به قرارات المؤسسة من شفافية ومصادقية من خلال ممارسات تضمن العدالة بين جميع الفئات التابعة لها من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين، إلى جانب المحافظة على حقوق الأفراد (الضكرية والمالية والأدبية) ونشر ثقافة الأخلاقيات المهنية، بما يكفل لأعضاء هيئة التدريس والطلاب الحرية الكاديمية في التعليم والتعلم والبحث العلمي.

الجهاز الإداري

الموارد البشرية التي تتلاءم مع حجم ونشاط المؤسسة، بتوافر توصيف وظيفي يحدد الأدوار والمسئوليات، ويضمن حسن أداء الأفراد لتحقيق رسالتهم وأهداف المؤسسة في ضوء القوانين واللوائح المنظمة.

الموارد

الموارد المالية والمادية هي الداعم الرئيسي للمؤسسة في تحقيق أنشطتها، ودعم جهودها لتطوير وظائفها. يجب على المؤسسة أن تحرص على حسن استخدام هذه الموارد بكفاءة عالية. ويقصد بها الموارد المادية من مباني وأجهزة وادوات ومرافق وتسهيلات داعمة للتعليم والتعلم والبحث العلمي وممارسة الأنشطة الأكاديمية والمجتمعية، وكذلك الموارد المالية المتاحة (من الموزنة والموارد الذاتية) بما يضمن تحقيق رسالتهم المؤسسة الاستراتيجية.

المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الممارسات التي تقوم بها المؤسسة للتفاعل مع المجتمع المحيط، بما يضمن تنمية المجتمع والارتقاء به وبما يساعد المؤسسة على تحسين دورها التعليمي والبحثي والخدمي.

التقويم المؤسسي وإدارة نظم الجودة

التقويم عملية تشخيص وعلاج: تشخيص يستهدف تحديد الإجراءات اللازمة لتدعيم جوانب القوة ومعالجة جوانب الضعف وتطبيق هذه الإجراءات بغرض التحسين والتطوير. الممارسات الدورية الداخلية للتقويم الذاتي التي تقوم بها المؤسسة لتشخيص النقاط التي تستوجب التحسين واقتراح الحلول لتعزيز وتطوير منظومة العمل الإداري، طبقاً لمعايير متفق عليها.