

لأهم الأزمات المحتمل حدوثها بصورة متكررة في بيئة العمل

أولا : واقعة تسمم جماعي للطلاب نتيجة تناول أطعمة فاسدة من كافيتريا الكلية:

- ملاحظات الواقعة:



" إصابة مجموعة من الطلاب بحالة تسمم من جراء تناول أطعمة فاسدة منتهية الصلاحية من كافيتريا الكلية ."

- سيناريو إدارة الأزمة:

- (١) إبلاغ طبيب العيادة الطبية بالواقعة والذي يقوم بدوره بفحص بعض الحالات للوقوف على حقيقة الأمر، وعمل الإسعافات الأولية اللازمة لحين وصول سيارة الإسعاف .
- (٢) الاتصال بالإسعاف لنقل الحالات الخطيرة إلى أقرب مستشفى لإسعافها.
- (٣) حصر أعداد الطلاب المصابين وإبلاغ ذويهم .
- (٤) استصدار أمر إداري من قبل السيد أ.د/ عميد الكلية بغلق الكافيتريا لحين تشكيل لجنة متخصصة لفحص الأغذية والمشروبات الموجودة بها، وتحديد مدى صلاحيتها من عدمه.
- (٥) إبلاغ الشرطة بالواقعة للتحقيق واتخاذ اللازم حيالها.
- (٦) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

ثانيا: أزمة تأخر مجموعة من الطلاب عن موعد الامتحان نتيجة اضطراب حركة المرور أو حادث على الطريق:

- ملاحظات الواقعة:



" اتصال أحد الطلاب بإدارة الكلية للإبلاغ عن حادث على الطريق نتج عن اضطراب حركة المرور وتأخر مجموعة من الطلاب عن موعد الامتحان "

- سيناريو إدارة الأزمة :

- (١) الاتصال بشرطة المرور للتأكد من صحة البلاغ ومدى تأثيره على حركة المرور، وتحديد نطاقه.
- (٢) إبلاغ الكنترول المركزي بالواقعة لعمل اللازم نحو تحديد عدد الطلاب المتضررين ، وتحديد مدى إمكانية تأجيل الامتحان وتحديد موعد آخر وفقا لتعليمات عميد الكلية.
- (٣) الاتصال بأحد الطلاب المتضررين لتهنئتهم .
- (٤) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

- ملابس الأزمة:

" إصابة مجموعة من الطلاب بحالة اختناق من جراء انبعاث أبخرة وأدخنة ضارة وبنسب عالية وانتشارها بالمعمل ."



- سيناريو إدارة الأزمة:

- (١) إطلاق جرس إنذار الحريق للإعلام عن الواقعة .
- (٢) فصل التيار الكهربائي عن المعمل وغلق محابس الغاز إن وجدت.
- (٣) تهوية المعمل وفتح النوافذ والأبواب .
- (٤) إبلاغ طبيب العيادة الطبية بالواقعة والذي يقوم بدوره بفحص بعض الحالات للوقوف على حقيقة الأمر، وعمل الإسعافات الأولية اللازمة لحين وصول سيارة الإسعاف .
- (٥) الاتصال بالإسعاف لنقل الحالات الخطيرة إلى أقرب مستشفى لإسعافها.
- (٦) حصر أعداد الطلاب المصابين وإبلاغ ذويهم .
- (٧) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

رابعاً: اعتصام بعض الطلاب داخل حرم الكلية وامتناعهم عن حضور المحاضرات :



- ملابس الأزمة:

" اعتصام مجموعة من الطلاب داخل الساحة الداخلية للمبنى الإداري بالكلية وامتناعهم عن حضور المحاضرات في مادة بعينها والتهديد بالامتناع عن دخول الامتحان ."

- سيناريو إدارة الأزمة:

- (١) فتح باب الحوار بين الطلاب وعميد الكلية أو من يفوضه لمعرفة أبعاد المشكلة وأسبابها.
- (٢) التحري والتحقيق في أسباب شكوى الطلاب ومدى صحتها من عدمه .
- (٣) التفاوض مع أستاذ المادة المشكو في حقه ومحاولة تقريب وجهات النظر .
- (٤) العمل على إيجاد حلول جذرية للمشكلة محل الاعتصام لتهديئة الأجواء عن طريق تشكيل لجنة من أعضاء هيئة التدريس ومندوبين عن الطلاب المعترضين برئاسة عميد الكلية أو من يفوضه.
- (٥) تكليف رئيس القسم العلمي التابع له المشكلة بمتابعة تنفيذ الحلول المتفق عليها .
- (٦) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها.

خامساً: اعتصام بعض الموظفين داخل حرم الكلية وإضرابهم عن العمل :



- ملابس الأزمة :

" اعتصام مجموعة من الموظفين أمام مدخل الكلية وإضرابهم عن أداء مهام عملهم لحين تنفيذ مطالبهم "

- سيناريو إدارة الأزمة:

- (١) فتح باب الحوار بين الموظفين المعتصمين وعميد الكلية أو من يفوضه لمعرفة أبعاد المشكلة وأسبابها، وتحديد مطالبهم وإمكانية تنفيذها.
- (٢) مخاطبة جهات الاختصاص لمعرفة إمكانية تنفيذ مطالبهم " في حالة لو كانت الحلول المتاحة للمشكلة خارجية "
- (٣) العمل على إيجاد حلول جذرية للمشكلة محل الاعتصام لتهديئة الأجواء عن طريق تشكيل لجنة من الجهاز الإداري بالكلية ومندوبين عن الموظفين المعتصمين برئاسة مدير عام الكلية .
- (٤) تكليف مدير الإدارة أو رئيس القسم التابع له المشكلة بمتابعة تنفيذ الحلول المتفق عليها.
- (٥) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

سادساً: إصابة أحد العاملين بالكلية بالصعق الكهربائي :



- ملابس الأزمة:

" إصابة أحد العاملين بالكلية بحالة إعياء شديدة نتيجة تعرضه لصعق كهربائي "

- سيناريو إدارة الأزمة :

- (١) فصل التيار الكهربائي عن مكان الحادث
- (٢) إبعاد المصاب عن موقع الحادث واستدعاء سيارة إسعاف مجهزة من أقرب مستشفى
- (٣) عمل الإسعافات الأولية اللازمة للمصاب (فمثلا في حالة حدوث قصور بالقلب يتم عمل تنفس صناعي لحين نقله لأقرب مستشفى) .
- (٤) ينقل للمستشفى لعمل اللازم وفقاً لطبيعة وظروف الحالة المرضية .
- (٥) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

سابعاً: تسرب أسئلة الامتحانات في أحد المواد من الكنترول المركزي :



- ملاسات الأزمة :

" اكتشاف تسرب أسئلة الامتحان في أحد المواد من الكنترول وتداولها بين الطلاب "

- سيناريو إدارة الأزمة:

- (١) إلغاء الامتحان محل الواقعة واستبداله بآخر .
- (٢) التحقيق في الواقعة وعمل التحريات اللازمة نحوها لمعرفة أبعادها وشخصية مرتكبيها.
- (٣) وضع خطة لتأمين مبنى الكنترول المركزي ، وحظر دخول غير العاملين بالمبنى.
- (٤) محاسبة المتسبب في الواقعة تأديبياً .
- (٥) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملاساتها ، وكيفية إدارتها ، الدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

ثامناً: تسرب أحد المواد الكيماوية السامة بمعمل الكيمياء :



- ملاسات الأزمة :

" اكتشاف تسرب أحد المواد الكيماوية السامة بأحد معامل الكيمياء بالكلية "

- سيناريو إدارة الأزمة :

- (١) العمل فوراً على إيقاف مصدر التسرب والحد منه.
- (٢) الإخلاء الفوري للعاملين الموجودين بالمكان مع وضع اتجاه الريح في الاعتبار
- (٣) إذا كان التسرب بمكان مغلق يتم غلق النوافذ والأبواب وإيقاف المراوح والتكييف منعاً لانتشار الغازات والأبخرة بالأماكن أخرى .
- (٤) حظر التعامل مع الحادث إلا بعد ارتداء الملابس الواقية اللازمة والمخصصة للتعامل مع هذه النوعية من المواد ويفضل الملابس الواقية المعالجة ضد المواد الكيماوية والبيولوجية
- (٥) تجميع المواد سواء بمواد ماصة (إسفنج) أو تجميع المواد داخل أكياس بلاستيك أو عبوات بلاستيكية مع وضع هذه العبوات داخل عبوات أكبر منها.
- (٦) النجاح في السيطرة على الحادث يتوقف على المعلومات المتاحة عنه لذا يجب العمل على تجميع المعلومات الصحيحة بأسرع وقت ممكن .
- (٧) إزالة التلوث من الإجراءات الهامة التي يلزم التدريب عليها
- (٨) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملاساتها ، وكيفية إدارتها ، الدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .



- ملايسات الأزمة :

" تصدع وانهيار جزء من أحد مباني الكلية "

- سيناريو إدارة الأزمة :

- (١) الإخلاء الفوري للعاملين الموجودين بالمكان
- (٢) التأكد من فصل التيار الكهربائي .
- (٣) الاتصال بالجهات المختصة (الإسعاف- الإدارة العامة للشئون الهندسية - مركز الدراسات و الاستشارات الهندسية بالكلية)
- (٤) التوجه إلي نقطة التجمع للتأكد من وجود جميع العاملين وعدم تخلف أي منهم داخل المبنى
- (٥) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

عاشراً : اندلاع حريق بأحد مباني الكلية :



- ملايسات الأزمة :

" اندلاع حريق بأحد مباني الكلية كالمعامل أو المكاتب أو المخازن "

سيناريو إدارة الأزمة:

- (١) تشغيل جهاز إنذار الحريق.
- (٢) إبلاغ وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية (ت : ١٥٠٠) لتتولى عملية الاتصال بالمطافئ والإسعاف
- (٣) إبلاغ غرفة المطافئ فوراً علي رقم الطوارئ (ت: ١٨٠) .
- (٤) مكافحة الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب مطفأة مناسبة لنوع الحريق كما يأتي:
 - اسحب مسمار الأمان بالمطفأة.
 - وجه فوهة المطفأة إلي مكان الحريق.
 - اضغط علي المقبض لتشغيل المطفأة .
 - كافح النيران من أسفل إلى أعلى.
- (٥) تأكد من عدم وجود خطورة عليك بالمكان وأنه باستطاعتك الهرب إذا انتشر الحريق .
- (٦) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها ، وكيفية إدارتها ، الدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

إشراف
مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث
د/ محمد العدوي خليل

إعداد
مسئول التدريب والتوعية البيئية
أ/ منى على الحضري

مراجعة
وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أ.د/ مجدي صلاح العزب صوان

