



## دليل إدارة الجودة

برنامج إعداد معلمات التأهيل المهني للأطفال ذوي

الإحتياجات الخاصة



الجودة في التعليم



معتمد بمجلس الكلية رقم (١٤٢) بتاريخ ٢٠٢٢/٥/٣١ م

## قائمة المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
١	رؤية ورسالة وأهداف البرنامج	٢
٢	التوعية بعناصر الجودة في البرنامج	٣
٣	آلية تقويم عناصر الجودة بصفة مستمرة	٤
٤	عناصر الجودة التي يتميز بها البرنامج مقارنة بالبرامج الأخرى	٤
٥	الإجراءات المتبعة للمحافظة علي عناصر التميز بالبرنامج	٧

## رؤية ورسالة وأهداف البرنامج

### رؤية البرنامج :

أن يكون برنامج تعليمي بحثي خدمي فعال ورائد محلياً وإقليمياً يوفر خبرات تربوية وعملية أصيلة ومواكبة للعصر للجهات المستفيدة فى مجال الفئات الخاصة .

### رسالة البرنامج :

تقديم المعارف والمهارات والحلول العلمية المبتكرة فى مجال الفئات الخاصة وفق معايير أكاديمية معتمدة من خلال (برامج تعليمية بحثية - مشاركة مجتمعية - موارد بشرية ومادية) لإعداد المعلم وتأهيله للمساهمة فى تحقيق أهداف التنمية المجتمعية المستدامة .

### أهداف البرنامج :

- ١- تطوير وتعزيز التعليم والتعلم .
- ٢- تنمية الموارد الذاتية للبرنامج .
- ٣- إعداد معلمة تتفهم مدخلات نظام تعليم ذوى الإحتياجات الخاصة ومخرجاته ، وذلك بأن تكون متفهمه لفلسفة هذا التعليم وأهدافه وأبعاده الإجتماعية من أجل تهيئتها لما ستقوم به من أدوار .
- ٤- إعداد معلمة لديها القدرة على الإلمام بطرق بناء شخصية الطفل المعاق بطرق سليمة .
- ٥- إعداد معلمة لديها القدرة على حسن إستغلال المهارات اليدوية لدى الطفل المعاق .
- ٦- إعداد معلمة لديها القدرة على فهم الطفل المعاق وتقييم مدى إكتسابه للمهارات التعليمية المقدمة إليه .
- ٧- إعداد البرامج الوقائية والعلاجية والتشخيصية والإرشاد للأطفال ذوى الإحتياجات الخاصة .
- ٨- إعداد معلمة لديها القدرة على ربط الكلمات التى يتعلمها الطفل المعاق بمدلولاتها الحسية لإثراء حصيلته اللغوية .

- ٩- إعداد معلمة لديها القدرة على التمكن من طرق التواصل التربوي بين المدرسة والأسرة لمساعدة الطفل المعاق ورعايته .
- ١٠- إعداد معلمة لديها القدرة على التفاعل مع الأسرة والمراكز المجتمعية المتخصصة في رعاية الأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة .
- ١١- إعداد معلمة لديها القدرة على تفهم أبعاد التربية الخاصة وتستطيع أداء دورها بكفاءة .
- ١٢- إعداد معلمة لديها القدرة على التعامل مع برامج إعداد المعاقين لفظياً وحركياً .
- ١٣- إعداد معلمة لديها القدرة على إستيعاب الأنشطة المختلفة المتصلة ببرامج إعداد الطفل المعاق للحياة المجتمعية والمهنية والإلمام التام بأهداف التربية الخاصة ومبادئها التعليمية .
- ١٤- تبني سياسة الدمج التعليمي والمجتمعي لذوي الإحتياجات الخاصة بما يتناسب مع درجة إعاقة الطفل.
- ١٥- دعم الطالبات والخريجات وتنمية مهاراتهم .
- ١٦- تأهيل الطالبات للإلتحاق بالدراسات العليا والعمل في المجال البحثي .

#### (١) التوعية بعناصر الجودة في البرنامج :

- عقد ندوات تعريفية وتوعوية لكافة الفئات بالكلية بعناصر البرنامج ومميزاته .
- تخصيص فترة من المحاضرات والسكاشن العملية للتوعية برؤية البرنامج ورسالته.
- الدعاية للبرنامج من خلال عقد بروتوكولات تعاون مع مراكز ذوي الإحتياجات الخاصة (مركز خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة بجامعة المنصورة) .
- مشاركة الطالبات بالفاعليات المتميزة داخل الجامعة والكلية من خلال خريجيتها وطالبتها المتخصصين في لغة الإشارة .
- تحديد فريق من الطالبات لعمل فيديو تعريفى عن البرنامج .
- تفعيل موقع خاص بالبرنامج وتنويع الخدمات المتوفرة فيه .
- مشاركة الطالبات بالمعارض المتميزة لنواتج التعلم بالبرنامج والمشاركة بالأنشطة الفعالة بالكلية وداخل مدارس التدريب الميداني .
- استضافة خريجات البرنامج المتميزات والتواصل المستمر معهم .

## ٢) آلية تقييم عناصر الجودة بصفة مستمرة :

- يتم ذلك من خلال استبيانات :

أ- استبيانات رضا الطالبات عن البرنامج .

ب- استبيانات رضا أعضاء هيئة التدريس عن البرنامج .

ت- استبيانات رضا الهيئة المعاونة عن البرنامج .

وقد تم تحويل هذ الاستبيانات جميعها الكترونيا علي منصة جوجل لسهولة التطبيق وسرعة الأداء وتماشيا مع ثقافة التحول الرقمي التي تتبناها الجامعة .

## ٣) عناصر الجودة التي يتميز بها البرنامج مقارنة بالبرامج الأخرى :

- البرنامج يعد المتفرد علي مستوي الجمهورية المتخصص بإعداد معلمات التأهيل المهني للأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة. لندرته وتوافقه مع احتياجات سوق العمل وتوجهات الدولة للتعامل مع ذوي الهمم .

- الإستعانة بأعضاء هيئة التدريس ذو خبرات دولية للتدريس بالبرنامج (أ.د/ جابر محمود طلبة، أ.د/ جمال عطية فايد ، أ.د / سمية عبد الحميد ، أ.د / ابراهيم شعير ، أ.د/ ندا حامد رماح ، أ.م.د/ سماح رمضان خميس ، د/ خالد عقل ، د / وليد جبريل ) .

- الإستفادة من ذوي الخبرة من الجامعات الأخرى الدولية حيث تم استضافة وفد من جامعة بدولة رومانيا ضمن خطة مشروع الإيراسموس وجامعة المنصورة .

- التنوع في المقررات ليشمل البرنامج مقررات للتعريف بالفئات من ذوي الإحتياجات الخاصة وكيفية التعامل معهم وإعداد البرنامج لهم ، ومقررات خاصة بإنتاج وإعداد الوسائل التعليمية والتكنولوجية ومقررات خاصة بالتأهيل المهني لذوي الإحتياجات الخاصة .

- تطوير المقررات الدراسية وإضافة مقررات جديدة بما يعزز من رفع كفاءة الطالبات بمواكبة المناهج الحديثة في رياض الأطفال والإستفادة من توصيات ومقترحات سوق العمل وفي ضوء مراجعة وتقييم استبيانات رضا الطالبات واللقاءات المباشرة معهم .

- التدريب بالمدارس ذوي الإحتياجات الخاصة علي مستوى المحافظة والمراكز التابعة لها ( مدرسة الأمل للصم والبكم - مدرسة ضعاف السمع - مدرسة النور للمكوفين- المدرسة الفكرية - مركز رعاية وتنمية الطفولة بجامعة المنصورة ).
- تقديم دعم اكايمي متميز للطلاب المتفوقين والموهوبين .
- تقديم الدورات الداعمة لتطوير قدرات ومهارات الطالبات في لغة الإشارة بمستوياتها المتعددة بالبرنامج من خلال التعاون والشراكة مع مركز الخدمة العامة بالكلية .
- تميز خريجات البرنامج بالمشاركة بالترجمة الفورية في المؤتمرات علي مستوى الجامعة (مؤتمر أمهات محاربات) والمساهمة بدورات تعليمية عن لغة الإشارة بمنصة (معارف) التي أطلقتها الجامعة .
- تميز طالبات البرنامج بمهرجان المنصورة الرقمي الثاني للمواهب حيث حصلت الطالبة /هبة أشرف محروس علي المركز الأول في البحث المقالي علي مستوى الجامعات المصرية .
- تميز طالبات البرنامج بمدارس ذوي الإحتياجات الخاصة وحرص المسؤولين بها علي الاستفادة من خبرات طالبات البرنامج في العملية التعليمية .
- تميز الطالبات بالبرنامج ومشاركتهم في دعم الجودة داخل المدارس اثناء فترة التدريب الميداني .
- الحرص علي عمل لقاءات مع الطلاب وأولياء الامور وممثلي المجتمع الخارجي للمساهمة في ما يتعلق بنشر ثقافة الجودة بالبرنامج وإعداد رؤيته ورسالته .
- تشجيع مواهب الطالبات المتميزات في تطوير البرنامج كما في مسابقة فريق لغة الإشارة والمواهب المتميزة بالبرنامج ومشاركتهم في اللقاءات التعريفية والندوات والمؤتمرات الهامة بالكلية .
- تقديم التعزيز والتحفيز الإيجابي المادي والمعنوي للطالبات المميزات والتي تساهم بإيجابية في تطوير البرنامج بتحديد سفراء للبرنامج من الطالبات القدامى للبرنامج لتقديم الدعم والتوعية بالبرنامج ومميزاته للطالبات الجدد ومشاركتهم في الندوات والمؤتمرات وغيرها وذلك لدمجهم وتعزيز إنتمائهم للبرنامج بشكل عام والتخصص بشكل خاص والحرص علي تميزه .

- التعاون مع الكليات الأخرى بالجامعة لتبادل الخبرات الطلابية والعلمية بما يفيد طالبات البرنامج ونشر ثقافة الإهتمام بذوي الهمم واحترام حقوقهم ( قيام بعض طالبات البرنامج بنشر التوعية بلغة الإشارة داخل حرم الجامعة وبعض الكليات مثل كلية التربية الرياضية ).
- مشاركة طالبات البرنامج مع المجتمع الخارجي بتنظيم حفلات للأطفال خاصة للأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة كما في ( يوم الطفل داخل الجامعة ، المركز الدولي ، مركز أصحاب الهمم ) .
- مشاركة طالبات البرنامج بعروض لغة الإشارة في افتتاحية المؤتمر الدولي الثالث بالكلية .
- مشاركة طالبات البرنامج بمهرجان الأسر الطلابية وغيرها من الفاعليات والأنشطة داخل الجامعة وتميزهم بها ( فاعلية احتفال ٦ أكتوبر المجيدة ، الملئقي القومي لعلم الراديو ، الملئقي الأول للطلاب الوافدين ، ملئقي جامعة القاهرة ، وفد العاصمة الإدارية ) .
- مشاركة طالبات البرنامج بملئقي الصداقة الدولي الأول لشباب الجامعات في إطار احتفال جامعة المنصورة باليوبيل الذهبي ومرور ٥٠ عاما على إنشائها، وتحت رعاية السيد ا.د/ مصطفى مدبولي رئيس مجلس الوزراء.
- مشاركة طالبات البرنامج ضمن معسكر إعداد القادة في نسخته الأولى والثانية .
- مشاركة طالبات البرنامج في الأسر الطلابية ( طلاب من أجل مصر ) .
- مشاركة طالبات البرنامج في التنظيم لمبادرة (نورتنا) عن الترحيب بالطلاب الجدد والبرامج الجديدة ونظام الكلية والتوعية بالإجراءات الاحترازية لفيروس كورونا المستجد .
- مشاركة طالبات البرنامج في فاعليات الترحيب واستقبال الطالبات الجدد وتنظيم اللجان الخاصة بالمقابلة الشخصية .
- مشاركة طالبات البرنامج ضمن وفد الجواله بالكلية ضمن المهرجان الكشفي ال ٣٩ والارشادي ال ٣١ لجوالي وجوالات جامع المنصوره ، وقد حصل الوفد علي درع المركز الأول في جميع مجالات التسابق.

- مشاركة طالبات البرنامج بالعرض المسرحي (الجزيرة العجيبة) والاشتراك بالمهرجان المسرحي الجامعي للعام ٢٠٢١-٢٠٢٢ .

### الإجراءات المتبعة للمحافظة علي عناصر التميز بالبرنامج :

- تصميم موقع خاص بالبرنامج يشمل كل ما يتعلق بالبرنامج من عناصر الجودة والأنشطة والفعاليات المميزة به وكل ما يخص الطالبات الملتحقات به والطالبات الجدد وتنويع الخدمات المتوفرة فيه .
- إنشاء صفحة علي مواقع التواصل الإجتماعي ( فيس بوك ) بإسم مدير برنامج إعداد معلمات التأهيل المهني للأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة لتسهيل التواصل بين الطالبات والإطلاع علي كافة الأنشطة والفعاليات المميزة للبرنامج.
- نشر ثقافة الجودة بين الطالبات .
- دعم دور البرنامج في المساهمة في خدمة المجتمع من خلال عقد بروتوكولات تعاون مع جهات مشهود لها بالكفاءة لتوفير فرص التدريب ( بروتوكول التعاون مع مركز خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة بالجامعة ) .
- عمل نظام جديد (أرشيف إلكتروني) لحفظ الوثائق وتداول المعلومات بالبرنامج.
- دراسة متغيرات سوق العمل ومستجدات التخصص من خلال استطلاع رأي كل من جهات التوظيف بجهات العمل واستطلاع رأي الخريجين .
- منح الطالبات المتميزات والمتفوقات دورات مجانية بمركز الخدمة العامة ذات صلة بالبرنامج .
- توسيع الشراكات وبروتوكولات التعاون مع الجهات المعنية بسوق العمل .
- مشاركة الطالبات بالمعارض المتميزة لنواتج التعلم بالبرنامج ( معرض تكنولوجيا السكر ومنتجاته)
- المشاركة بالأنشطة الفعالة داخل مدارس ذوي الإحتياجات الخاصة .
- إجراء الصيانة السنوية والدورية داخل المباني والقاعات والمدرجات والمعامل لتهيئة البيئة التعليمية المناسبة لتحقيق جودة التعليم والتعلم .
- تطوير وتجهيز المعامل بما يوفر البيئة التعليمية المناسبة لتحقيق جودة التعليم والتعلم ( تجهيزات معمل برايل ) .

- تحديث وسائل التكنولوجيا والاتصالات بشكل دوري وزيادة أجهزة الكمبيوتر وتوفير شبكة ( الواي فاي ) لكافة الأطراف .
- توفيركتب ومراجع إلكترونية حديثة .
- عقد ورش عمل للطلبات عن كيفية استخدام المكتبة الرقمية ودعم توجه الجامعة لنشر ثقافة التحول الرقمي .
- الحرص علي تقديم أنشطة طلابية متنوعة ومتميزة وتشجيع الطالبات علي المشاركة بها .
- متابعة خريجي البرنامج في سوق العمل والتواصل المستمر والفعال معهم .
- رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج من خلال وضع آلية التحفيز الإيجابي وتحديد إحتياجاتهم التدريبية وتقييم أدائهم .
- الحرص علي دعم وتحديث استراتيجية التعليم والتعلم بالبرنامج من خلال تشجيع التعلم الذاتي وإدارة وتطوير التدريب الميداني للطلبات .
- تحديث إستراتيجيات التعليم ونظم التقويم والإمتحانات المستخدمة طبقا للمستجدات خلال جائحة كوفيد - ١٩ .

**تكريم الطالبة / آية ثروت - أحد خريجات البرنامج من قبل رئيس الجامعة  
عن مشاركتها بدورة ( لغة الإشارة ) بمنصة "معارف"**



## تكريم خريجات البرنامج عن مساهمتهم الفعالة في المجتمع



## حفل استقبال الطالبات الجدد وتكريم المتفوقين والخريجين



### استقبال الطالبات الجدد ضمن لقاءات المقابلة الشخصية



### مهرجان المنصورة الرقمي



## يوم الطفل



## ملتقى جامعة القاهرة



## ملتقى الصداقة الدولي لشباب الجامعات



مشاركة وفد من طلاب جامعة الدلتا  
في ملتقى الصداقة الدولي لشباب الجامعات



ملتقى اعداد القادة الأول



معرض تكنولوجيا السكر ومنتجاته



## احتفال ٦ أكتوبر المجيد



## تبادل خبرات الطالبات الخريجات والطالبات بالمستويات الاعلى بالمستويات الأقل بالعملية التعليمية





مسابقة اختيار فريق لغة الإشارة بالإستعانة ببعض أعضاء فريق  
speak with heart من الخريجات



زيارة المركز الدولي لذوي الإحتياجات الخاصة



## زيارة مركز أصحاب الهمم



## احتفالية زيارة أحد دور الأيتام بالجامعة



## زيارة العاصمة الإدارية



## تطوير معمل برايل





### المشاركة ضمن أسرة طلاب من أجل مصر



## الملتقى القومي لعلم الراديو



## المهرجان الكشفي ٣٩ والإرشادي ٣١



## المؤتمر الدولي الثالث بالكلية



## المشاركة بالمبادرات الطلابية





### مهرجان المسرح الجامعي



الاييراسموس



مشاركة دورة لغة الإشارة ضمن أنشطة أسرة طلاب من اجل مصر

