# ISO 45001:2018 training

# Prepared by Dr/Sayed Sharaf EL-Dein FUTURE CONSULTANT GM

# محتويات الماده التدريبيه للأيزو 45001:2018

Contents		محتويات
Foreword		مقدمه
0	Introduction	0 مقدمه
1	Scope	1 نطاق
2	Normative references	2 مراجع معياريه
3	Terms and definitions	3 المصطلحات والتعريفات
4	Context of the organization	4 سياق المنظمه
5	Leadership and worker participation	5 القياده ومشاركه العمال
6	Planning	6 التخطيط
7	Support	7 دعم
8	Operation	8 عملیه
9	Performance evaluation	9 تقييم الأداء
10	Improvement	10 تحسین

### مقدمه

#### Introduction

Occupational ill health from workplace exposure to health risks is the leading cause of work-related deaths and life-changing conditions. There is growing recognition that work relevant psychological and social (psychosocial) risks, including work-related stress, are a major factor in lost working

days and low productivity. It is estimated that work-related ill health currently cost the UK economy billions annually.

### المقدمه

تعتبر الأمراض المهنيه والمخاطر الصحيه التي يتعرض لها العامل في مكان العمل السبب الرئيسي للوفيات ذات الصله بالعمل وظروف التغيير الحياتي. هناك إدراك متنام بأن المخاطر النفسيه والاجتماعيه وثيقه الصله بالعمل ، بما في ذلك الإجهاد المتصل بالعمل ، هي عامل رئيسي في فقدان العمل

أيام وانخفاض الإنتاجيه للفرد وتشير التقديرات إلى أن سوء الصحه المرتبطه بالعمل يكلف الاقتصاد المليارات سنويا

# تابع المقدمه

The first priority of occupational health (OH) is to focus on the prevention of occupational ill health such that it enables an organization to meet legal requirements and other requirements.

The standard can also provide a framework for health improvement more widely. This can include

opportunities to assess the effects of the health of the worker on their work, and attention to wider well-being and health promotion issues الأولويه الأولى في الصحه المهنيه (OH)هي التركيز على الوقايه من المرض بسبب طبيعه المهنه بحيث تمكن المنظمه من تلبيه المتطلبات القانونيه والمتطلبات الأخرى.

يمكن أن توفر المواصفه أيضًا إطارًا لتحسين الصحه على نطاق أوسع. وهذا يمكن أن يشمل

الفرص لتقييم آثار صحة العامل على عمله ، والاهتمام بالقضايا الأوسع للرفاهيه والصحه

# تابع المقدمه

OH is the prevention of work-related ill health and the promotion of good health by assessing the effects of work on the health of the worker and the health of the worker on their work.

OH management prevents work-related ill health, protects workers by controlling work-related risk and promotes good health.

السلامه والصحه المهنيه هي الوقايه من الأمراض المرتبطه بالعمل وتعزيز الصحه الجيده من خلال تقييم آثار العمل على صحه العامل وصحه العامل على عملهم.

تعمل إداره السلامه والصحه المهنيه على الوقايه من الأمراض المرتبطه بالعمل وحمايه العمال من خلال التحكم في المخاطر المرتبطه بالعمل وتعزيز الصحه الجيده.

# structured approach to managing OH

A structured approach to managing OH as set out in this standard can benefit the organization by, for example:

- a) reducing the incidence of occupational ill health;
- b) reducing costs, e.g. due to absenteeism;
- c) reducing job turnover and improving worker retention;
- d) increasing productivity;
- e) greater health awareness and improved motivation; and
- f) improving company image.

يمكن للمنهج المنظم لإداره السلامه والصحه المهنيه كما هو موضح في هذه المواصفه أن يفيد المؤسسه من خلال ، على سبيل المثال:

- أ) الحد من حدوث اعتلال الصحه المهنيه
- ب) خفض التكاليف ، على سبيل المثال بسبب الغياب
  - ج) تقليل دوران الوظائف وتحسين الاحتفاظ بالعمال
    - د) زياده الإنتاجيه
    - ه) زياده الوعي الصحي وتحسين الدافع
      - و) تحسين صوره الشركه.

# المجال

### Scope

This British Standard provides guidance to organizations on how to: a) reduce the risk of work-related physical and mental ill health;

- b) manage OH and improve OH performance; and
- c) promote a positive OH culture

### 1 نطاق

تقدم هذه المواصفه القياسيه توجيهات للمنظمات حول كيفيه:

أ) تقليل مخاطر الصحه النفسيه والعقليه المرتبطه بالعمل.

ب) إداره السلامه والصحه المهنيه وتحسين أداؤها

ج) تعزيز الثقافه الايجابيه السلامه والصحه المهنيه

### Terms and definitions

#### 3.1 medical surveillance

1.3 المراقبه الطبيه

ongoing monitoring of the health of workers who might be exposed to hazardous substances or situations at work, carried out by a licenced medical practitioner

#### 3.2 occupational ill health

adverse effect on the physical or mental condition of a person arising from exposure to a workplace health risk or work-affecting condition

#### 3.3 occupational health (OH)

adverse effect on the physical or mental condition of a person arising from exposure to a workplace health risk, including where exposure aggravates a pre-existing condition or the pre-existing

condition affects the worker's ability to perform the task

الرصد المستمر لصحه العمال الذين قد يتعرضون لمواد خطره أو حالات في العمل ، يقوم بها ممارس طبي مرخص

### 2.3 سوء الصحه المهنيه

التأثير السلبي على الحاله البدنيه أو العقليه لشخص ينشأ عن التعرض لمخاطر صحيه في مكان العمل أو ظروف تؤثر على العمل

### 3. 3 الصحه المهنيه (OH)

التأثير السلبي على الحاله الجسديه أو العقليه لشخص ينشأ من التعرض لمخاطر صحيه في مكان العمل ، بما في ذلك عندما يتسبب التعرض في تفاقم حاله ما قبل وجوده في العمل أو وجود سابق

تؤثر الحاله على قدره العامل على أداء المهمه

# تابع المصطلحات والتعريفات

### 3.4 well-being

positive state of mental, physical and social health

NOTE In relation to the workplace, well-being can be indexed by assessing the extent to which people like their job and sometimes also by indices of(mental) health. Other indicators organizations might use can include the extent to which people find purpose and meaning in their job.

### 4.3 الحاله الايجابيه

الحاله الإيجابيه للصحه العقليه والبدنيه والاجتماعيه

ملاحظه يجب أن يتوفر مكان للرفاهيه في مكان العمل ، يمكن تقييم إلى أي مدى يحب الأشخاص وظائفهم وأحيانًا أيضنًا من خلال مؤشرات الصحه (العقليه). مؤشرات أخرى يمكن أن تستخدمها المنظمات يمكن أن تشمل

المدى الذي يجد فيه الناس الغرض والمعنى في عملهم.

# 4.1 Context of the organization

### 4 Context of the organization

To manage OH effectively the organization should first consider its internal and external context. Internal issues that affect OH management can include:

a) type of activities carried out (e.g. exposure to hazardous chemical, physical or biological

```
agents – see 6.2);
```

- b) work and employment practices (e.g. organizational change, contractual conditions, workload, ergonomics);
- c) workforce characteristics (e.g. number, experience, age of workers, diversity); and
- d) location (e.g. where the activities take place, environmental factors such as extremes of temperatures, or ventilation).

### 4 سياق المنظمه

لإداره السلامه والصحه المهنيه بشكل فعال ، يجب على المنظمه أولاً أن تنظر في سياقها الداخلي والخارجي. القضايا الداخليه التي تؤثر على إداره السلامه والصحه المهنيه يمكن أن تشمل:

أ) نوع الأنشطه المنفذه (مثل التعرض للمواد الكيميائيه الخطره أو الفيزيائيه أو البيولوجيه

ب) ممارسات العمل والتوظيف (مثل التغيير التنظيمي ، والظروف التعاقديه ، وعبء العمل ، وبيئه العمل)

ج) خصائص القوه العامله (مثل العدد ، والخبره ، وعمر العمال ، والتنوع)

د) الموقع (على سبيل المثال أين تتم الأنشطه أو العوامل البيئيه مثل درجات الحراره القصوى أو التهويه).

### External issues

### External issues can include:

- ) legal requirements and other statutory requirements;
- ) industry or sector-specific requirements; and
- ) other requirements with which the organization has or chooses to comply (e.g. environmental or social responsibility).

يمكن أن تتضمن المشكلات الخارجيه ما يلي: المتطلبات القانونيه الأخرى متطلبات القانونيه الأخرى متطلبات الصناعه أو القطاع الخاص والعمليه التعليميه

المتطلبات الأخرى التي تختار المنظمه أو تختار الالتزام بها (على سبيل المثال ، المسؤوليه البيئيه أو الاجتماعيه).

### 4.2 Understanding the needs and expectations of workers and other interested parties فهم احتياجات وتوقعات العاملين والجهات المهتمه بنشاط الكليه

- a) the interested parties in addition to workers that are relevant to the Occupational Health and Safety Management System?
- b) the needs and expectations of these interested parties that are relevant to the Occupational Health and Safety Management System?
- c) which of these needs and expectations are, or could become legal requirements and other requirements?

How do you monitor and review information about these interested parties and their relevant needs and expectations?

- أ) الأطراف المهتمة بالإضافة إلى العاملين الذين لهم علاقة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية؟
- ب) احتياجات وتوقعات هذه الأطراف المهتمة ذات الصلة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية؟
- ج) أي من هذه الاحتياجات والتوقعات هي ، أو يمكن أن تصبح متطلبات قانونية ومتطلبات أخرى؟
- د)كيف تراقب وتراجع المعلومات حول هذه الأطراف المهتمة واحتياجاتها وتوقعاتها ذات الصلة؟

### 4.2 Understanding the needs and expectations of workers and other interested parties فهم احتياجات و توقعات العاملين و الجهات المهتمه بنشاط الكليه

the interested parties in addition to workers that are relevant to the Occupational Health and Safety Management System?

- b) the needs and expectations of these interested parties that are relevant to the Occupational Health and Safety Management System?
- c) which of these needs and expectations are, or could become legal requirements and other requirements? How do you monitor and review information about these interested parties and their relevant needs and expectations?
- a) the external and internal issues referred to in 4.1?
- b) the requirements of relevant interested parties referred to in 4.2?
- c) take into account the planned or performed work related activities?
  Is the scope available as documented information?

- أأ) أ) الأطراف المهتمة بالإضافة إلى العاملين الذين لهم علاقة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية؟
- ب) احتياجات وتوقعات هذه الأطراف المهتمة ذات الصلة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية؟
- ج) أي من هذه الاحتياجات والتوقعات هي ، أو يمكن أن تصبح متطلبات قانونية ومتطلبات أخرى كيف تراقب وتراجع المعلومات حول هذه الأطراف المهتمة واحتياجاتها وتوقعاتها ذات الصلة؟
- أ) القضايا الخارجية والداخلية المشار إليها في 4.1 (4.1 ب) متطلبات الأطراف المعنية المشار إليها في 4.2 (4.2 بأخذ في الاعتبار الأنشطة ذات الصلة بالعمل المخطط لها أو المنفذة ( هل النطاق متاح كمعلومات موثقة ؟

# 4.3 Determining the scope of the OH&S management system تحديد مجال العمل بنظام السلامه والصحه المهنيه

Have you determined the boundaries and applicability of the OH&S management system to establish your scope?

When determining the scope of the OH&S management system how did you consider:

- a) the external and internal issues referred to in 4.1?
- b) the requirements of relevant interested parties referred to in 4.2?
- c) take into account the planned or performed work related activities?

Is the scope available as documented information?

هل حددت حدود نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وقابلية تطبيقه لتحديد نطاقك؟عند تحديد نطاق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ، كيف تفكر في

#### 4.4 OH&S Management System

نظام إدارة السلامه والصحه المهنيه

implemented and have the system in place to maintain and continually improve your OH&S management system, including the processes needed and their interactions, in accordance with the requirements of ISO 45001

•تنفيذ ووضع النظام في مكانه للحفاظ على نظام إدارة السلامه والصحه المهنيه الخاص بك وتحسينه باستمرار ، بما في ذلك العمليات المطلوبة وتفاعلاتها ، وفقًا لمتطلبات المحلوبة وتفاعلاتها ، وفقًا لمتطلبات ISO 45001

# 5 Leadership and worker participation

5 Leadership and worker participation

5 القياده ومشاركه العمال

Top management should ensure that the occupational health and safety (OH&S) policy includes OH objectives (see 6.3) and that processes are in place to achieve these, including:

- a) communicating a clear vision of OH &S for the organization;
- b) defining appropriate roles and responsibilities regarding OH; and
- c) ensuring line managers and workers are able to carry out their roles and responsibilities, and that they are aware of relevant occupational ill health, how to prevent it and where to get help; and that competent OH advice is accessible.

يجب على الإداره العليا التأكد من أن سياسه الصحه والسلامه المهنيه (تتضمن أهداف) انظر 6.3) وأن هناك إجراءات متوفره لتحقيق ذلك، بما في ذلك:

أ) توصيل رؤيه واضحه لمنظمه السلامه والصحه المهنيه ب) تحديد الأدوار والمسؤوليات المناسبه بخصوص السلامه والصحه المهنيه

(ج) ضمان تمكين المديرين المباشرين والعاملين من الاضطلاع بأدوارهم ومسؤولياتهم، وإدراكهم لأمراض الصحه المهنيه ذات الصله، وكيفيه الوقايه منها، وأين يمكن الحصول على المساعده وأن مشوره إداره السلامه المختصه يمكن الوصول إليها.

# Follow 5 Leadership and worker participation

Top management should demonstrate commitment to improving OH performance by:

- 1) supporting processes for the consultation and participation of workers in establishing effective arrangements for meeting legal requirements and other requirements for occupational health risk control;
- 2) promoting awareness of relevant OH risks and control measures, including through a physical and mental health needs assessment;

ينبغي على الإداره العليا إظهار الالتزام بتحسين أداء السلامه والصحه المهنيه من خلال:

1) دعم عمليات التشاور ومشاركه العمال في وضع ترتيبات فعاله لتلبيه المتطلبات القانونيه والمتطلبات الأخرى لمراقبه مخاطر الصحه المهنيه

2) تعزيز الوعي بمخاطر السلامه والصحه المهنيه ذات الصله وتدابير الرقابه ، بما في ذلك من خلال تقييم احتياجات الصحه الجسديه والعقليه.

# Follow 5 Leadership and worker participation

- 3) implementing appropriate occupational health surveillance programmes and OH monitoring; and
- 4) providing appropriate resources for OH management, ensuring all management systems are aligned.

Once occupational health risks are under control, top management can demonstrate leadership by

promoting workplace health and/or well-being initiatives (e.g. encouraging work-life balance, regular breaks, healthy eating, exercise).

3) تنفيذ برامج مراقبه صحه مهنيه مناسبه ورصد السلامه والصحه المهنيه

4) توفير الموارد المناسبه لإداره السلامه والصحه المهنيه ، وضمان تتماشى جميع أنظمه الإداره.

وبمجرد السيطره على المخاطر الصحيه المهنيه ، يمكن للإداره العليا أن تظهر القياده من قبل الترويج لمبادرات الصحه في مكان العمل و / أو مبادرات الرفاهيه (على سبيل المثال ، تشجيع التوازن بين العمل والحياه ، والإجازات المنتظمه ، والأكل الصحي ، والتمارين الرياضيه).

# النقاط التى يجب مشاركة العاملين الغير إداريين فيها طبقا لمتطلبات المواصفه د) إعطاء تأكيد إضافي لمشاركه العمال غير الإداريين في ما يلي:

- 1 -تحدید آلیات مشارکتهم واستشاراتهم
  - 2- تحديد المخاطر وتقييمها
- 3- إجراءات للسيطره على الأخطار والمخاطر
- 4- تحدید احتیاجات الکفاءه والتدریب وتقییم التدریب
- 5- تحديد المعلومات التي يجب توصيلها للعاملين والطلاب والباحثين وكيفيه القيام بذلك
  - 6- تحديد تدابير التحكم واستخدامها الفعال
  - 7- التحقيق في الحوادث وحالات عدم المطابقه وتحديد الإجراءات التصحيحيه

### النقاط التي يجب مشاركة العاملين الغير إداريين فيها طبقا لمتطلبات المواصفه

### هـ) إعطاء تأكيد إضافي لإدراج العاملين غير الإداريين في الاستشارات المتعلقه بـ

- 1- تحديد احتياجات وتوقعات الأطراف المعنيه
  - 2- وضع السياسه
- 3- تحديد الأدوار والمسؤوليات والمسؤوليات والصلاحيات التنظيميه حسب الضروره
  - 4- تحديد كيفيه تطبيق المتطلبات القانونيه والمتطلبات الأخرى
    - 5-تحديد أهداف الصحه والسلامه المهنيه
  - 6- تحديد الضوابط المطبقه للاستعانه بمصادر خارجيه والمشتريات والمقاولين
    - 7- تحدید ما یجب مراقبته و قیاسه و تقییمه
    - 8-تخطيط وإنشاء وتنفيذ وصيانه برنامج المراجعات الداخليه

إنشاء عمليه التحسين المستمر

ملاحظه 2 يمكن أن تشمل المشاركه ، حسب الضروره ، إشراك لجان السلامه والصحه المهنيه .

ملاحظه 3 توصي معايير العمل الدوليه التابعه لمنظمه العمل الدوليه بتوفير معدات الحمايه الشخصيه (PPE) دون أي تكلفه على العمال من أجل إز اله عائق مهم أمام المشاركه في نظام إداره الصحه والسلامه المهنيه.

# 6 Planning

6 Planning

6 التخطيط

6 1 عامه

6.1 General

The organization needs to plan effectively to manage OH, and should understand both the

risks associated with the usual operation of its business and those which occur occasionally or unexpectedly through, for example:

a) the introduction of new or modified processes, activities, site(s) or equipment, e.g. semiautomation of tasks, without training workers to be familiar with the new technology; تحتاج المنظمه إلى التخطيط الفعال لإداره السلامه والصحه المهنيه، ويجب أن تفهم كلاً من

المخاطر المرتبطه بالتشغيل المعتاد لنشاطها وتلك التي تحدث من حين لأخر أو بشكل غير متوقع من خلال ، على سبيل المثال:

أ) إدخال عمليات أو أنشطه جديده أو مواقع (مواقع) أو معدات جديده أو معدّله ، على سبيل المثال ، أعمال نصف أتوماتيكيه، دون تدريب العاملين على الإلمام بالتكنولوجيا الجديده

# Follow 6 Planning

- b) changing demands from interested parties, e.g. pressures due to increased output by suppliers leading to mental and/or physical health issues;
- c) infrequent activities, e.g. inspections, maintenance, travel
- d) emergency situations, e.g. chemical releases leading to ill health, flu pandemic COVID 19

- ب) تغيير الطلبات من الأطراف المهتمه ، على سبيل المثال ، الضغوط نتيجه لزياده الإنتاج من قبل الموردين مما يؤدي إلى مشاكل الصحه العقليه و / أو البدنيه
  - ج) الأنشطه النادره، على سبيل المثال، عمليات التفتيش والصيانه والسفر
- د) حالات الطوارئ ، على سبيل المثال الأبخره والغازات الكيميائيه التي تؤدي إلى اعتلال الصحه ، وباء الانفلونزا كوفيد 19 وتحوراته

6.1 Identification and assessment of occupational health risks and opportunities

#### 6.1.1 Risks

The organization should plan to eliminate OHS hazards if it can. If it cannot eliminate the hazard, it

should plan to reduce the risk to as low as it can, taking into account the level of risk, the benefit that can be achieved, and the resources available (e.g. by using less hazardous materials, using quieter

equipment, reorganizing work ).

Occupational ill health is caused or made worse by worker exposure to different types of hazards, including:

6.2 تحديد وتقييم المخاطر والفرص المتعلقه بالصحه المهنيه

1.6.2 المخاطر

يجب على المنظمه أن تخطط للقضاء على مخاطر السلامه والصحه المهنيه إذا استطاعت ذلك. إذا كان لا يمكن القضاء على الخطر ، فإنه

يجب أن يخططوا للحد من المخاطر إلى أدنى مستوى ممكن ، مع الأخذ في الاعتبار مستوى المخاطر ، والفوائد التي يمكن تحقيقها ، والموارد المتاحه (على سبيل المثال باستخدام مواد أقل خطوره ، باستخدام أكثر هدوءًا

المعدات ، وإعاده تنظيم العمل).

ويتسبب سوء الصحه المهنيه أو يزيد من سوء تعرض العمال لأنواع مختلفه من المخاطر ، بما في ذلك:

- a) chemical (e.g. fumes, asbestos, silica, dusts);
- b) physical (e.g. noise, vibration, extremes of temperature, extremes of pressure);
- c) biological (e.g. bacteria, viruses, fungal spores, enzymes, animal proteins, genetic material);
- d) ergonomic (e.g. lifting, lowering, pulling and pushing, posture, repetitive movement); and
- e) psychosocial (e.g. job security, stress, bullying, harassment, excessive work demands, shift work, work relationships, lack of control).

أ) الماده الكيميائيه (مثل الأدخنه والأسبستوس والسيليكا والغبار)

ب) الماديه (على سبيل المثال ، الضوضاء ، الاهتزاز ، درجات الحراره القصوى ، أقصى درجات الضغط)

ج) بيولوجيه (مثل البكتيريا ، الفيروسات ، الجراثيم الفطريه ، الإنزيمات ، البروتينات الحيوانيه ، المواد الجينيه)

د) مريح (على سبيل المثال ، رفع وخفض وسحب ودفع ، الموقف ، حركه متكرره) و

ه) نفسيه اجتماعيه (مثل وظيفه الأمنيه ، والإجهاد ، والبلطجه ، والتحرش ، ومطالب العمل المفرطه ، وعمل الورادى ، وعلاقات العمل ، وعدم السيطره).

The organization should identify the hazards to which workers and those sharing the workplace are exposed. The risk from exposure to the hazards should be assessed, based on:

- 1) likelihood;
- 2) extent of exposure; and
- 3) short and long-term impact on health (including delayed onset, e.g. noise-induced hearing loss).

NOTE 1 Many cases of OH disease can take many years to show (long latency), e. g. noise-induced hearing

loss, lung disease due to exposure to silica dust or asbestos. It is therefore essential to keep records of exposure and health surveillance

يجب أن تحدد المنظمه المخاطر التي يتعرض لها العمال والمشاركون في مكان العمل. يجب تقييم مخاطر التعرض للمخاطر على أساس:

- 1) الاحتماليه
- 2) مدى التعرض
- 3) التأثير على المدى القصير والطويل على الصحه (بما في ذلك بدايه التأخر ، على سبيل المثال ، فقدان السمع الناتج عن الضجيج).

ملاحظه 1 العديد من حالات الأمرض المهنيه يمكن أن يستغرق عده سنوات لإظهار (الاستجابه على المدى الطويل) ، مثال السمع الناجم عن الضوضاء, فقدان ، مرض الرئه بسبب التعرض لغبار السيليكا أو الأسبستوس. ولذلك من الضروري الاحتفاظ بسجلات للتدقيق والمراقبه الصحيه

If there is a possibility that workers could be exposed to OH hazards that exceed legal limits, the

organization should plan appropriate occupational health surveillance, e.g. skin inspections, hearing and lung function tests.

The organization should also consider hazards that can be created by a worker's state of health for which health monitoring could be appropriate. This is different from health surveillance. Examples of this could include:

إذا كان هناك احتمال أن يتعرض العمال لمخاطر السلامه والصحه المهنيه التي تتجاوز الحدود القانونيه ، فإنه

يجب أن تخطط المنظمه لمراقبه الصحه المهنيه المناسبه ، على سبيل المثال ، فحوصات الجلد ، اختبارات السمع والرئه وأمراض العمود الفقرى والرقبه والخشونه

كما ينبغي للمنظمه أن تنظر في الأخطار التي يمكن أن تنشأ عن الحاله الصحيه للعامل والتي يمكن أن يكون رصدها صحياً مناسباً. هذا يختلف عن المراقبه الصحيه من أمثله ذلك:

- pregnant workers;
- new mothers;
- vulnerable workers (e.g. workers with caring responsibilities, lone workers, night workers, young and older workers);
- workers with pre-existing health conditions; and
- workers required to perform safety critical roles (e.g. drivers, emergency response teams).
   NOTE 2 The Health and Safety Executive provides further information on hazard identification, risk assessment and legal

• العاملات الحوامل

الأمهات الجدد

• العمال المعرضون للخطر (مثل العمال الذين لديهم مسؤوليات رعايه ، والعمال الوحيدون ، والعمال الليليون ، والعمال الشباب وكبار السن)

العمال الذين لديهم أوضاع صحيه سابقه

• العمال اللازم لتنفيذ أدوار حاسمه للسلامه (على سبيل المثال السائقين ، وفرق الاستجابه للطوارئ)

ملاحظه 2: يوفر مسؤول الصحه والسلامه معلومات إضافيه عن تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والمتطلبات القانونيه

# 6.1.1.3 Opportunities

### 6.1.2 Opportunities

The organization should proactively consider OH opportunities, for example:

- a) new equipment and technologies, such as adjustable desks or telephone headsets;
- b) changing work and employment practices, such as flexible working, job redesign, training and development opportunities; and
- c) improving working relationships through shared social activities and enhanced team working opportunities.

### 2.6.2 الفرص

يجب على المنظمه أن تفكر في فرص السلامه والصحه المهنيه بشكل استباقى ، على سبيل المثال:

أ) معدات وتقنيات جديده ، مثل المناضد القابله للتعديل أو سماعات الهاتف

ب) تغيير ممارسات العمل والتوظيف ، مثل العمل المرن ، وإعاده تصميم الوظائف ، وفرص التدريب والتطوير و

ج) تحسين علاقات العمل من خلال الأنشطه الاجتماعيه المشتركه وفرص العمل الجماعي المحسنه.

# 6.2 OHS Objectives

OH objectives and planning to achieve them

The organization should set specific OH objectives that can be evaluated and take into account both short-term and long-term health effects. When setting OH objectives the organization should ensure the objectives are achievable and integrated into wider organizational planning.

Objectives to improve OH performance can be phased over a planned period of time, taking into

account available resource and prioritizing those which offer the greatest benefit in risk reduction. Examples of OH objectives can include:

أهداف السلامه والصحه المهنيه والتخطيط لتحقيقها

يجب أن تضع المنظمه أهدافًا خاصه للسلامه والصحه المهنيه يمكن تقييمها ومراعاه الآثار الصحيه على المدى القصير والطويل. عند تحديد أهداف السلامه، ينبغي للمنظمه أن تضمن تحقيق الأهداف وإدماجها في التخطيط التنظيمي الأوسع.

يمكن تحسين أهداف تحسين أداء السلامه والصحه المهنيه خلال فتره زمنيه مخطط لها ، مع الأخذ في الاعتبار

الموارد المتاحه للحساب وترتيب أولويات تلك التي تقدم أكبر فائده في الحد من المخاطر. من أمثله أهداف السلامه والصحه المهنيه

# Follow 6.2 OHS Objectives

- a) implement a management system with emphasis on OH within 12 months; and
- b) reduce manual lifting operations by 50% by introducing equipment to assist workers with heavy lifting, to prevent back injuries.

Once occupational health objectives have been set as a first priority to secure compliance (if necessary) and determine any desired improvements, well-being objectives can also be set. These could include:

- 1) make provision for social activities and achieve a 50% uptake; and
- 2) achieve a 30% increase in participation of workers in health improvement discussions.

When setting OH objectives and how to achieve them, the organization should consult with the workers closest to the risk, or their representatives.

أ) تنفيذ نظام إدارى مع التركيز على السلامه والصحه المهنيه في غضون 12 شهرًا

ب) تقليل عمليات الرفع اليدوي بنسبه 50٪ عن طريق إدخال معدات لمساعده العمال ذوي الرفع التقيل ، لمنع إصابات الظهر.

بمجرد تعيين أهداف السلامه والصحه المهنيه كأولويه أولى لضمان الامتثال وتحديد أيه تحسينات مرغوب فيها ، يمكن أيضًا تحديد أهداف الحياه يمكن أن تشمل هذه:

- 1) اتخاذ الترتيبات اللازمه للأنشطه الاجتماعيه وتحقيق نسبه امتصاص وتلافى للمشاكل النفسيه والعصبيه بنسبه 50%
- 2) تحقيق زياده بنسبه 30 ٪ في مشاركه العمال في مناقشات تحسين الصحه.

عند تحديد أهداف السلامه والصحه المهنيه وكيفيه تحقيقها ، يجب على المنظمه أن تتشاور مع العمال الأقرب إلى الخطر ، أو ممثليهم.

# 7 Support

#### 7.1 Resources

The organization should decide on the resources needed to achieve OH objectives. The resources

allocated to manage OH should be proportionate to the OH risks identified and the size and nature of the organization.

Resources required could depend on:

- a) knowledge within the organization of OH risks;
- b) number and type of workers;
- c) equipment and facilities; and
- d) constraints, e.g. budget, schedule.

### 0.1 الموارد

يجب أن تقرر المنظمه الموارد اللازمه لتحقيق أهداف السلامه والصحه المهنيه

يجب أن تكون مخصصه لإداره السلامه والصحه المهنيه متناسبه مع مخاطرها المحدده وحجم وطبيعه المنظمه

الموارد المطلوبه يمكن أن تعتمد على:

- أ) المعرفه من خلال مخاطر السلامه والصحه المهنيه
  - ب) عدد ونوع العمال
  - ج) المعدات والمرافق
- د) القيود ، على سبيل المثال الميزانيه والجدول الزمني

# 7.2 Competence

#### **7.2** Competence

The organization should ensure that workers at all levels have the required competence to carry out their activities in a safe and healthy way. The organization might wish to further develop the competence of workers to take day-to-day responsibility for OH management, including knowing when and how to get additional support and services.

The competence of workers typically comprises a mixture of education, training, skills and

experience, and can be demonstrated in different ways, including formal qualifications. Competent OH advice and guidance can be:

a) internal, including:

### 7.2 الكفاءه

يجب أن تضمن المنظمه أن العمال على جميع المستويات لديهم الكفاءه المطلوبه للقيام بأنشطتهم بطريقه آمنه وصحيه قد تر غب المنظمه في زياده تطوير كفاءه العمال لتولي مسؤوليه يوميه عن إداره السلامه والصحه المهنيه ، بما في ذلك معرفه وقت وكيفيه الحصول على دعم وخدمات إضافيه

وعاده ما تتألف كفاءه العمال من مزيج من التعليم والتدريب والمهارات والخبره، ويمكن إثباته بطرق مختلفه، بما في ذلك المؤهلات الرسميه يمكن أن تكون المشوره والإرشادات المختصه من السلامه والصحه المهنيه هي: أ) داخليه، ويتضمن

# Follow 7.2 Competence

- 1) workers who have been trained in aspects of OH relevant to the hazards requiring assessment or control; and
- 2) qualified OH professionals
- b) external, including:
- 1) services provided by another organization or qualified OH professional; and
- 2) remote (e.g. services available via phone or electronically, including free services provided by charities).

When work is carried out by an external provider, the organization should specify required competency levels in the contract or service level agreement.

- 1) العمال الذين تم تدريبهم في جوانب السلامه والصحه المهنيه ذات الصله بالمخاطر التي تتطلب التقييم أو السيطره
  - 2) المهنيين المؤهلين في السلامه والصحه المهنيه
    - ب) خارجي ، ويتضمن:
- 1) الخدمات المقدمه من قبل منظمه أخرى أو مهنيه مهنيه مؤهله
  - 2) الخدمات المقدمه (على سبيل المثال ، الخدمات المتاحه عبر الهاتف أو إلكترونيًا ، بما في ذلك الخدمات المجانيه التي تقدمها المؤسسات الخيريه).

عندما يتم تنفيذ العمل من قبل مزود خارجي ، يجب على المؤسسه تحديد مستويات الكفاءه المطلوبه في العقد أو اتفاقيه مستوى الخدمه.

### 7.3 Communication and awareness

### 7.3 Communication and awareness

Workers at all levels should be made aware of relevant hazards and related health risks that could

affect them, including those that might not be related to their individual activities, and encouraged to report concerns.

Any investigations into incidents that relate to health hazards or risks or a potential situation that could affect their health should also be communicated, along with any corrective actions taken to prevent a repeat of the incident and any improvement opportunity recommendations.

### 7.3 التواصل والتوعيه

يجب أن يكون العمال على جميع المستويات على وعي بالأخطار ذات الصله والمخاطر الصحيه ذات الصله التي يمكن

تؤثر عليهم ، بما في ذلك تلك التي قد لا تكون مرتبطه بأنشطتهم الفرديه ، وتشجع على الإبلاغ عن المخاوف.

وينبغي أيضًا الإبلاغ عن أي تحقيقات في الحوادث المتعلقه بالمخاطر أو المخاطر الصحيه أو أي موقف محتمل قد يؤثر على صحتهم ، بالإضافه إلى أي إجراءات تصحيحيه تم اتخاذها لمنع تكرار الحادث وأي توصيات تتعلق بتحسين الفرص. يمكن أن يتم ذلك من خلال نتائج الاجتماعت المختلفه لبحث مشاكل الطلبه والباحثين

### 7.4 COMMUNICATION

هل حددت حدود نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وقابلية تطبيقه لتحديد نطاقك؟

- أ) على ماذا ستتواصل؟
  - ب) متى تتواصل؟
- ج) مع من تتواصل: 1. داخليا بين مختلف مستويات ووظائف المنظمة
  - 2. بين المقاولين وزوار أماكن العمل
  - 3. من بين الأطراف الأخرى المهتمة؟
    - د) كيف تتواصل؟

كيف تنظر المنظمة في جوانب التنوع (الجنس، واللغة، والثقافة، ومحو الأمية، والإعاقة) عند النظر في احتياجات الاتصال؟ كيف يتم أخذ وجهات نظر الأطراف المعنية في الاعتبار عند إنشاء عمليات الاتصال؟

عند إنشاء عمليات الاتصال ، هل تم النظر في المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى وأن المعلومات متسقة مع المعلومات الأخرى المتولدة من النظام ويمكن الاعتماد عليها؟من الذي يستجيب للاتصالات ذات الصلة على نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية؟

في أي شكل يتم الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة كدليل على الاتصالات؟

### الاتصالات الداخليه والخارجيه

أ) المعلومات التي يتم الإبلاغ عنها داخليًا ذات صلة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بين مختلف مستويات ووظائف المنظمة.

هل يشمل تغييرات في نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية؟

ب) العمال قادرون على المساهمة في التحسين المستمر؟

هل حصلت الشركة على عملية اتصال خارجي؟

كيف يأخذ الاتصال الخارجي لمعلومات الصحة والسلامة المهنية في الاعتبار المتطلبات القانونية وغيرها؟

### 7.5 Documented information

#### 7.5 Documented information

The organization should create and keep documented information that demonstrates its OH management is fully functional and meets legal requirements and other requirements.

Documented information can include:

- a) policies and processes for specific issues;
- b)evidence of how OH risks were assessed;
- c)details of workers with OH roles and responsibilities;

#### 7.5 معلومات موثقه

يجب على المنظمه إنشاء والحفاظ على المعلومات الموثقه التي توضح أن إداره السلامه والصحه المهنيه تعمل بشكل كامل وتفي بالمتطلبات القانونيه والمتطلبات الأخرى.

يمكن أن تتضمن المعلومات الموثقه ما يلي:

أ) السياسات والعمليات لقضايا محدده

ب) دليل على كيفيه تقييم مخاطر السلامه والصحه المهنيه

ج) تفاصيل عن العاملين بأدوار ومسؤوليات السلامه والصحه المهنبه

### Follow 7.5 Documented information

Documented information should be proportionate to the risks and the nature and complexity of the organization. It may include, for example electronic spreadsheets, notes on mobile phones, photographs, traditional log books or work instructions and online instruction videos. For many organizations, a mix of different types of documented information works well

Controls should be put in place to ensure documented information cannot be accessed and/or

changed by anyone without appropriate authorization, particularly in respect of individual workers

يجب أن تكون المعلومات الموثقه متناسبه مع المخاطر وطبيعه وتعقيد المنظمه وقد يشمل ذلك ، على سبيل المثال ، جداول البيانات الإلكترونيه والملاحظات على الهواتف المحموله والصور الفوتوغرافيه وكتب السجلات التقليديه أو تعليمات العمل ومقاطع الفيديو التعليميه عبر الإنترنت بالنسبه للعديد من المؤسسات ، يعمل مزيج من أنواع مختلفه من المعلومات الموثقه بشكل جيد

يجب وضع ضوابط لضمان عدم إمكانيه الوصول إلى المعلومات الموثقه و / أو

تغيير من قبل أي شخص دون إذن مناسب ، لا سيما فيما يتعلق بالعمال الأفراد

## Follow 7.5 Documented information

- d) evidence of worker OH competence (e.g. training information, qualifications, performance
- appraisals) and evidence that establishes the competence of OH professionals (e.g. proof of qualifications and relevant professional training);
- e) health records of workers from health surveillance, including details of check-ups and screening results, workplace exposure records, and medical records;
- f) referrals to OH professional services;
- g) legally required licences and authorizations, e.g. licenced asbestos work, radiation sources;
- h) information on patterns, clusters and trends of ill health; and
- i) health improvement information, e.g. reduced sickness absence days.

د) دليل على كفاءه العامل السلامه والصحه المهنيه) مثل معلومات التدريب، والمؤهلات، والأداء

التقييمات) والأدله التي تثبت اختصاص المهنيين السلامه والصحه المهنيه )على سبيل المثال إثبات المؤهلات والتدريب المهني ذات الصله)

- ه) السجلات الصحيه للعمال من المراقبه الصحيه ، بما في ذلك تفاصيل الفحوصات ونتائج الفحص ، سجلات التعرض في مكان العمل ، والسجلات الطبيه
  - و) الرجوع إلى خدمات السلامه والصحه المهنيه المهنيه
  - ز) التراخيص والأذون القانونيه المطلوبه ، على سبيل المثال ، أعمال الاسبستوس المرخصه ، ومصادر الإشعاع
    - ح) معلومات عن أنماط ومجموعات واتجاهات اعتلال الصحه
- ط) معلومات تحسين الصحه ، على سبيل المثال انخفاض أيام الغياب المرض.

#### 8.1 Operational planning and control

- 8 Operation
- 8.1 Operational planning and control

The organization should make sure the controls it has put in place to manage the occupational ill health risks are being used as intended.

Appropriate actions should be taken to ensure worker health is protected if there are significant changes in the organization or to activities, for example:

- a) during times without the usual numbers of workers;
- b) increased demand for products or services; and
- c) new working locations.

8 عملیه

8.1 التخطيط التشغيلي والتحكم

يجب أن تتأكد المنظمه من أن الضوابط التي وضعتها لإداره مخاطر الصحه المهنيه يتم استخدامها على النحو المنشود.

يجب اتخاذ الإجراءات المناسبه لضمان حمايه صحه العمال إذا حدثت تغييرات كبيره في المنظمه أو الأنشطه ، على سبيل المثال:

- أ) خلال الأوقات دون العدد المعتاد من العمال
  - ب) زياده الطلب على المنتجات أو الخدمات
    - ج) مواقع العمل الجديده.

# القضاء على المخاطر وتقليل مخاطر السلامه والصحه المهنيه 8.1.2

8.1.2 هل قامت المنظمة بإنشاء وتنفيذ وصيانة عمليات لإزالة المخاطر وتقليل مخاطر الصحة والسلامة المهنية باستخدام التسلسل الهرمي التالي للضوابط:

- أ) القضاء على الخطر؟
- ب) الاستعاضة عنها بعملية أو عمليات أو مواد أو معدات أقل خطورة؟
  - ج) استخدام الضوابط الهندسية وإعادة تنظيم العمل؟
  - د) استخدام الضوابط الإدارية ، بما في ذلك التدريب؟
    - ه) استخدام معدات الحماية الشخصية المناسبة؟

#### 8.1.3 Management of change

#### إدارة التغيير

هل وضعت المنظمة عمليات لتنفيذ ومراقبة التغييرات المؤقتة والدائمة المخطط لها التي تؤثر على الأداء بما في ذلك:

أ) منتجات وخدمات وعمليات جديدة أو تغييرات على المنتجات والخدمات والعمليات الحالية ، بما في ذلك:

- مواقع العمل والمناطق المحيطة بها؟
  - منظمة العمل؟•
    - ظروف العمل؟
      - معدات؟
      - قوة العمل؟
- ب) التغييرات في المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى؟
- ج) تغييرات في المعرفة أو المعلومات حول الأخطار ومخاطر الصحة والسلامة المهنية؟
  - د) التطورات في المعرفة والتكنولوجيا؟

هل تقوم المنظمة بمراجعة عواقب التغييرات غير المقصودة ، واتخاذ إجراءات للتخفيف من أي آثار سلبية ، حسب الضرورة؟

# 8.1.4 Procurement الاحتياجات

هل قامت المنظمة بإنشاء وتنفيذ وصيانة عمليات للتحكم في شراء المنتجات والخدمات لضمان مطابقتها لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الخاص بها؟

هل تنسق المنظمة عمليات الشراء الخاصة بها مع المتعاقدين معها ، من أجل تحديد المخاطر وتقييم ومراقبة مخاطر الصحة والسلامة المهنية الناشئة عن:

- أ) أنشطة المتعاقدين وعملياتهم التي تؤثر على المنظمة؟
- ب) أنشطة المنظمة وعملياتهاالتأثير على عمال المقاولين؟
- ج) أنشطة المقاولين والعمليات التيالتأثير على الأطراف المهتمة الأخرى في مكان العمل؟

كيف تضمن المنظمة تلبية متطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية من قبل المقاولين وعمالهم؟

هل تحدد عمليات الشراء الخاصة بالمنظمات وتطبق معايير الصحة والسلامة المهنية لاختيار المقاولين؟

كيف تضمن المنظمة التحكم في وظائف وعمليات الاستعانة بمصادر خارجية؟

#### تابع الاحتياجات

هل تضمن المنظمة أن ترتيبات الاستعانة بمصادر خارجية متوافقة مع المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى ومع تحقيق النتائج المرجوة من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية؟

هل تم تحديد نوع ودرجة التحكم المطلوب تطبيقه على هذه الوظائف والعمليات داخل نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية؟

# 8.2 Emergency preparedness and response

#### 8.2 Emergency preparedness and response

The organization should make sure workers know what do in case of OH emergencies, including equipment or plant failure, such as:

- a) sudden ill health (e.g. asthma attacks, allergic reactions, or a worker suffering a heart attack);
- b) serious behavioral or mental ill health incidences (e.g. psychotic episodes, emotional breakdowns, consequences of violent attacks);
- c) unexpected exposure to chemical, physical or biological agents; and
- d) the death of a worker on site or when working in another workplace (e.g. immediate response, who to notify).

Plans should include:

التأهب لحالات الطوارئ والاستجابه

يجب على الشركه التأكد من معرفه العمال بما يحدث في حالات الطوارئ في حالات الطوارئ ، بما في ذلك المعدات مثل:

أ) الصحه المفاجئه (مثل نوبات الربو، أو ردود الفعل التحسسيه، أو العامل الذي يعاني من نوبه قلبيه)

(ب) حالات مرضيه خطيره أو اعتلال الصحه العقليه (مثل نوبات ذهانيه ، أعطال عاطفيه ، عواقب هجمات عنيفه)

ج) التعرض غير المتوقع للعوامل الكيميائيه أو الفيزيائيه أو البيولوجيه و

د) وفاه عامل في الموقع أو عند العمل في مكان عمل آخر (على سبيل المثال ، استجابه فوريه ، من يقوم بالإخطار).

يجب أن تتضمن الخطط ما يلي:

# Follow 8.2 Emergency preparedness and response

- 1) immediate actions and who is responsible for them, e.g. call an ambulance;
- 2) how to contact first responders within the organization, e.g. first-aiders;
- 3) contact details for external assistance, e.g. calling the emergency services;
- 4) how to manage the physical and psychological health of the affected workers, including consequences such as post traumatic stress disorder (PTSD);
- 5) training requirements; and
- 6) procedures for contacting next of kin.

- 1) الإجراءات الفوريه ومن المسؤول عنها ، على سبيل المثال ، اتصل بالإسعاف
- 2) كيفيه الاتصال بأول المستجيبين داخل المنظمه ، على سبيل المثال ، الإسعافات الأوليه
  - 3) تفاصيل الاتصال للمساعده الخارجيه ، على سبيل المثال ، الاتصال بخدمات الطوارئ
- 4) كيفيه إداره الصحه البدنيه والنفسيه للعمال المتضررين ، بما في ذلك اضطراب ما بعد الصدمه
  - (5متطلبات التدريب.
  - 6) إجراءات للاتصال بالجهات القريبه.

## 9 Performance evaluation

Performance evaluation

9 .1 Monitoring, measurement, analysis and performance evaluation

Measures such as maintenance, testing and examination of certain control measures and, in some

circumstances, health surveillance (see Clause 6) are legal requirements; as such, they are important in monitoring OH performance.

Health (and medical) surveillance should be sufficient to:

- a) identify occupational ill health in workers, where any exposure could reasonably give rise to an identifiable condition, with valid detection measures;
- b) identify any trends or clusters of occupational ill health; and
- c) identify if control measures are effective.

9 تقييم الأداء

9-1- الرصد والقياس والتحليل وتقييم الأداء

تدابير مثل الصيانه والاختبار وفحص بعض تدابير الرقابه ، وفي بعض الحالات

الظروف ، المراقبه الصحيه هي متطلبات قانونيه على هذا النحو ، فهي مهمه في مراقبه أداء السلامه والصحه المهنيه.

يجب أن تكون المراقبه الصحيه (والطبيه) كافيه من أجل:

(أ) تحديد اعتلال الصحه المهنيه في العمال ، حيث يمكن أن يؤدي التعرض لأي سبب معقول إلى وجود حاله محدده ، مع وجود تدابير كشف صالحه

ب) تحديد أي اتجاهات أو مجموعات من اعتلال الصحه المهنيه

ج) تحديد ما إذا كانت تدابير الرقابه فعاله.

## Follow 9 Performance evaluation

When an occupational ill health concern is raised by a worker (or their representative), or indicated by adverse environmental monitoring or health surveillance health records, sickness absence trends or information from a medical practitioner, these situations should be investigated.

Performance can also be evaluated through, for example, the results of OH audits against objectives. Analysis of sickness absence and the outcomes of consultation with workers about their own health, such as conversations with line managers, discussions in meetings and surveys can all be useful

عندما يثير العامل (أو ممثله) قلقًا مهنياً صحياً ، أو يُشار اليه بسجلات صحيه معاكسه للرصد البيئي أو المراقبه الصحيه ، أو اتجاهات غياب المرض أو معلومات من ممارس طبي ، ينبغي التحقيق في هذه الحالات.

يمكن أيضًا تقييم الأداء من خلال ، على سبيل المثال ، نتائج عمليات التدقيق في السلامه والصحه المهنيه مقابل الأهداف. يمكن أن يكون تحليل غياب المرض ونتائج التشاور مع العاملين حول صحتهم ، مثل المحادثات مع المدراء المباشرين والمناقشات في الاجتماعات والاستقصاءات تكون مفيدًه

# 10 Improvement10.1 Incidents

#### 10.1 Incidents

The organization should have processes in place to investigate the trends and clusters of occupational ill health, and put in place suitable corrective actions.

When considering the cause of incidents and how to improve future OH performance, the organization should take into account underlying factors both within and outside the workplace. For example, the effects of prolonged exposure to a hazard can be caused by faulty protective equipment, tiredness or injury, other people causing distraction, a perception of the need to complete the task regardless of consequences, or any combination of these.

It is important that the organization understands and addresses the root cause or causes of occupational ill health rather than correcting only what seems the initial

10.1 حوادث

يجب أن يكون لدى المنظمه إجراءات معمول بها للتحقيق في اتجاهات ومجموعات الصحه المهنيه ، ووضع إجراءات تصحيحيه مناسبه.

عند النظر في سبب الحوادث وكيفيه تحسين أداء السلامه والصحه المهنيه في المستقبل ، فإنه يجب أن تأخذ المنظمات في الاعتبار العوامل الأساسيه داخل وخارج مكان العمل على سبيل المثال ، يمكن أن تحدث تأثيرات التعرض الطويل للخطوره بسبب معدات الحمايه الخاطئه ، أو التعب أو الإصابه ، وغير هم من الأشخاص الذين يتسببون في إلهاءهم ، وإدراكًا للحاجه إلى إكمال المهمه بغض النظر عن العواقب ، أو أي مزيج من هذه

من المهم أن تفهم المنظمه وتتعامل مع الأسباب الجذريه لأمراض الصحه المهنيه أو أسبابها ، بدلاً من تصحيح ما يبدو أنه السبب الأولي.

# 10.2 Continual improvement

#### 10.2 Continual improvement

It is important not only to review how effective the organization's OH management is but to take

actions to ensure that performance keeps improving. This can be done in many ways, for example by:

- a) putting in place additional controls following investigation of incidents and sharing the lessons learned;
- b) reviewing processes for sickness absence monitoring (including trends) and rehabilitation in support of timely and sustainable return to work after illness or injury; and
- c) reviewing and improving current OH training and awareness.

In addition to effective occupational health management, the organization might choose to introduce new health and well-being initiatives as opportunities arise.

#### 10.2 التحسين المستمر

من المهم ليس فقط مراجعه مدى فاعليه إداره السلامه والصحه المهنيه في المنظمه ولكن فقط أن تتبعها إجراءات لضمان استمرار الأداء في التحسن. يمكن القيام بذلك بطرق عديده ، على سبيل المثال:

أ) وضع ضوابط إضافيه بعد التحقيق في الحوادث وتقاسم الدروس المستفاده

ب) استعراض عمليات رصد غياب المرض (بما في ذلك الاتجاهات) وإعاده التأهيل لدعم العوده في الوقت المناسب والمستدامه إلى العمل بعد المرض أو الإصابه و

ج) مراجعه وتحسين التدريب الحالي والتوعيه بالسلامه والصحه المهنيه.

بالإضافه إلى الإداره الفعاله للصحه المهنيه ، قد تختار المنظمه إدخال مبادرات جديده للصحه والرفاهيه مع ظهور فرص.

# Thanks any questions

FUTURE CONSULTANT