

# وحدة ضمان الجودة Quality Assurance Unit

كلية الطب - جامعة المنصورة

## تعريفات ومصطلحات جودة التعليم العالي



تعريفات ومصطلحات  
جودة التعليم العالى

## الاعتماد Accreditation

هو الاعتراف الذي تمنحه هيئة ضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة بانها قادرة علي تخريج طالب قادر علي المنافسة في سوق العمل وعلي درجة عالية من الكفاءة وبن المؤسسة تقدم خدمات بحثية ومجتمعية علي قدر عالي من الكفاءة حسب معايير تم وضعها من الهيئة.

**الحصول علي الاعتماد يتطلب:**

اللجوء الي هيئة لها سلطة منح الاعتماد وتسمى **Accrediting Body** وهي الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد  
**National Authority for Quality Assurance and Accreditation of Education**  
**"NAQAAE"**

**ماذا يعني الاعتماد لنا؟**

١. ضمان للمستوي الاساسي من جودة التعليم.
٢. الاعتماد من هيئة قومية يمهد الطريق للحصول علي الاعتماد الإقليمي ومن ثم العالمي.
٣. الحصول علي شهادة معترف بها مقارنة بالكليات المناظرة.
٤. تحسن الجانب المادي للعاملين بالمؤسسة المعتمدة وتوافر فرص للتمويل المادي للمشروعات البحثية والمنشآت والمعامل.

## الرؤية Vision

هي تخيل لما ستكون عليه المؤسسة بعد عدة سنوات من التطوير.

### رؤية الكلية

ان نصنف اقليما ونحقق التميز في التعليم الطبي والبحوث وخدمة المجتمع.

## الرسالة Mission

هي وصف لما تقدمه الكلية من خدمات وسبب وجود الكلية.

### رسالة الكلية

تقديم مستوي عال التميز في التعليم والتدريب الطبي وتقديم خدمات صحية متميزة للمجتمع عن طريق المراكز الطبية المتخصصة وكذلك الارتقاء بالبحث العلمي.

## الدراسة الذاتية Self- Study

هي دراسة الوضع الحالي للكلية في كافة المجالات:

القدرة المؤسسية:

هي البنية التحتية للمؤسسة والأنظمة الإدارية والقيادية وأنظمة الجودة والتطوير بالمؤسسة ودور المؤسسة في خدمة المجتمع (ما تمتلكه المؤسسة من موارد).

## الفاعلية التعليمية:

هي قدرة المؤسسة علي استغلال الموارد من اجل تحسين العملية التعليمية بكافة مكوناتها(الطالب – عضو هيئة التدريس – البحث العلمي – التعليم والتقييم – اماكن التدريس – البرامج التعليمية).

يلي دراسة الوضع الراهن عمل مقارنة بالمعايير المثالية المطلوب الوصول لها لتحديد: - نقاط الضعف - نقاط القوة - الفرص والتحديات - مقترحات التحسين. اي عمل **SWOT Analysis**

تم صياغة الدراسة الذاتية بمشاركة اعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين بالكلية والمجتمع الخارجي من خلال:  
استبيانات – لقاءات ثم تحليل نتائج الاستبيانات التي تم توزيعها ورقيا او ملأها علي نظام الفارابي وكذلك من خلال تقارير المقابلات.

## الخطة الاستراتيجية Strategic Plan

هي خطة طويلة المدى (من 3 الي خمس سنوات ) لتطوير الكلية في كافة المجالات :

- التعليم والتعلم.
- البحث العلمي والدراسات العليا.
- خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- الموارد المالية للكلية.
- أنظمة الجودة وتقييم الاداء.

والتي تم صياغتها بناء علي تحليل الوضع الراهن للكلية ووضع خطط للوصول الي الوضع المطلوب من خلال مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين والأطراف المجتمعية (من خلال المقابلات والاستبيانات التي تم توزيعها أو علي نظام الفارابي).

## التحليل البيئي أو التحليل الرباعي SWOT Analysis

هو تحليل البيئة الداخلية للكلية:

- نقاط القوة في جميع المجالات S Strength Point
- نقاط الضعف في جميع المجالات w weakness point

وتحليل البيئة الخارجية للكلية (العوامل الخارجية المؤثرة علي أداء الكلية)

- فرص (ما يشجع اداء الكلية) O Opportunities
- تهديدات (ما يقلل اداء الكلية) T Threats

### الإستبيانات Questionnaire

هي استطلاعات الرأي التي يتم توزيعها داخل الكلية او يتم ملاحا علي نظام الفارابي ويتم تحليل نتائجها من خلال وحدة ضمان الجودة كما يتم اخذها محل الاعتبار عند صياغة الدراسة الذاتية ووضع خطط التحسين.

الإستبيانات المطلوبة لطلاب البكالوريوس (قياس الرأي والرضا):-

- إستبيان المحاضر .
- إستبيان المقرر.
- إستبيان الدعم الطلابي.
- إستبيان التدريس في مجموعات صغيرة .

- إستبيان إمتحان الراوند.
- إستبيان طرق التقييم (شفوى - تحريرى).
- الإستبيانات المطلوبة من الهيئة المعاونة :-
- إستبيان شامل لطلاب الدراسات العليا.
- إستبيان تقويم مقرر لطلاب الدراسات العليا.
- إستبيان تحديد الإحتياجات التدريبية.
- الإستبيانات المطلوبة من أعضاء هيئة التدريس :-
- رضا أعضاء هيئة التدريس.
- التدريس فى مجموعات صغيرة.
- إستبيان تحديد الإحتياجات التدريبية.

### مخرجات التعلم المستهدفة

### Intended Learning outcomes (ILOs)

- هي مجموعة المعارف والمهارات التي يكتسبها الطالب عند دراسة مقرر ما او عند الانتهاء من مرحلة البكالوريوس.
- ويجب ان يكون لكل موضوع من المقرر ILOS ويتم وضعها في كل مقرر عند توصيفه.
- يتم منح الطالب شهادة الكلية والتي هي اعتراف من الكلية بمعرفة لهذة المعارف والمهارات.
- يتم اختبار الطالب لقياس مدى اكتسابه لهذه المهارات والمعارف .

## المعايير القومية الاكاديمية المرجعية National Academic Reference Standards(NARS)

هي الحد الادني للمستوي المطلوب من المعارف والمهارات التي يجب ان يكتسبها الطالب خلال دراسته لمقرر معين أو برنامج معين حتي يتم الاعتراف بالطالب اقليميا كخريج للبرنامج وهي معايير وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

وتتكون من:

- المعلومات Knowledge
- المهارات العقلية Intellectual Skills
- المهارات العملية Practical Skills
- المهارات الاتصالية والتنافسية Transferable Skills

## توصيف المقرر Course Specification

هو الوصف الدقيق للبنود الاتية:

- موضوعات المقرر.
- ساعات التدريس النظرية والعملية الخاصة بكل منها.
- المخرجات المستهدفة من دراسة هذا المقرر: المعارف والمهارات التي يكتسبها الطالب حين يتم دراسة المنهج.
- طرق التدريس المستخدمة.
- الوسائل والاماكن اللازمة للتدريس.

- المراجع العلمية والمواقع الالكترونية التي يرجع اليها الطالب لتحصيل المعلومة.
- طرق التقييم المستخدمة وتوزيع الدرجات عليها.
- عمل مصفوفة المقرر (Matrix).

## تقرير المقرر Course report

هو الوصف الدقيق للبندود الآتية:

- نتيجة الطالب.
- عدد ساعات التدريس النظرية والعملية التي تم تدريسها فعليا.
- أسباب عدم التدريس في حالة نقص الساعات عن المحدد.
- أعضاء هيئة التدريس الذين قاموا بالتدريس.
- طرق التقييم التي تم استخدامها.
- إسم وتقرير الممتحن الخارجي (ان وجد).
- رأي الممتحن الخارجي في الطالب والورقة الامتحانية.

ويتم بناء عليه تحديد اوجه القصور في العملية التعليمية والتقويم ووضع خطة للتحسين



## حقوق الملكية الفكرية Rights of intellectual properties

هي حقوق امتلاك شخص ما لأعمال الفكر الابداعية التي يقوم بتأليفها أو انتاجها.

أمثلة لممارسات الكلية بخصوص احترام الملكية الفكرية:

- الإعلان عن انه لا يجوز تصوير ما يزيد عن ١٠% من اي كتاب في مكتبات الكلية.
- برامج الكمبيوتر المستخدمة بالمؤسسة والاسطوانات المدمجة CD الخاصة بالبرامج اصلية وغير منسوخة.

## التوصيف الوظيفي job description

هو الوصف الكامل للمهام الوظيفية التي يقوم بها كل فرد داخل الكلية منذ استلامه للعمل ويشمل:

- الواجبات الوظيفية.
- تبعية الموظف (رؤساء ومرؤوسين).
- يجب ان يكون كل فرد في الكلية علي علم بالمهام التي يقوم بها حين استلامه الوظيفية.

## نمط القيادة (اسلوب القيادة) Leadership

- يتسم نمط القيادة في الكلية بالديمقراطية والمشاركة في الرأي، حيث تاخذ القيادة بآراء ومقترحات مختلف الأطراف في تطوير اداء الكلية.
- تتم مناقشة الموضوعات المختلفة في مجالس الاقسام ويجي التصويت علي القرارات و يتخذ القرار بالاغلبية وفي حالة اعتراض احد اعضاء المجلس يتم عمل قرار اقلية برأيه والذي يعرض ويناقش بمجلس الكلية.
- تعرض قرارات مجالس الاقسام علي اللجان المنبثقة من مجلس الكلية كلا في تخصصه: لجنة شؤون التعليم والطلاب - لجنة الدراسات العليا - لجنة العلاقات الثقافية- لجنة المكتبة- لجنة شؤون البيئة.
- وتناقش الموضوعات وتؤخذ القرارات بالاغلبية وتعرض القرارات علي مجلس الكلية.
- تتم مناقشة الموضوعات المختلفة بمجلس الكلية وتناقش قرارات الأقلية ايضا وتؤخذ القرارات بالاغلبية وفي حالة الترشيح للجوائز او المنح يتم المناقشة والتصويت بالمجلس.
- تحرص ادارة الكلية علي الاخذ بآراء ومقترحات العاملين في الكلية ويتم التعرف عليها من خلال اللقاءات المباشرة والإستبيانات (مثال: إستبيان لأخذ آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في نمط القيادة في المؤسسة).

## الأهداف الإستراتيجية للكلية Strategic Goals

أهداف تم صياغتها لتطوير الكلية في كافة المجالات وتحقيق رسالتها وتشمل:

١. التعليم والطلاب:
  - تطوير برنامج البكالوريوس بالكلية بما يتوافق مع المعايير العالمية.
  - التميز في الأنشطة الطلابية علي مستوى الجامعات المصرية والعربية.
  - الإرتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للطلاب.
  - تعزيز برامج التعاون المحلي والدولي في مجال التعليم الطبي.
٢. الدراسات العليا والبحث العلمي:
  - الإرتقاء ببرامج الدراسات العليا بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل المحلي والدولي.
  - رفع كفاءة البحث العلمي للكلية.
  - تنمية مجالات الأبحاث التطبيقية والبحوث ذات العلاقة بخدمة المجتمع.
  - جذب الطلاب الوافدين.
  - رفع كفاءة طالب الدراسات العليا بما يتوافق مع إحتياجات سوق العمل.
٣. شئون البيئة وخدمة المجتمع:
  - تنمية وتطوير البيئة الداخلية للكلية والمستشفيات الجامعية.
  - الإرتقاء بمستوى الخدمة المجتمعية بما يتناسب مع إحتياجات المجتمع الفعلية وأولوياته
٤. ضمان الجودة:
  - تجديد الإعتماد الأكاديمي للكلية.
  - تأهيل الكلية للإعتماد الدولي.
٥. تطوير الأداء:
  - تطوير وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية.
  - الإرتقاء بالنظام الإداري الحالي للكلية.
٦. الموارد المالية:
  - السعي إلى تنمية الموارد الذاتية المالية وفرص التمويل للكلية.