



وحدة ضمان الجودة والاعتماد



## مشروع

التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد (CTQAP)

٢٠١١ - ٢٠١٠

## مدير مشروع CIQAP

السيدة الأستاذة الدكتور/ ناريمان محمد النشار

عميد الكلية

## المدير التنفيذي لمشروع CIQAP

أستاذ مساعد دكتور/ أمينة النمر

## فهرس المحتويات

- ١ - نبذة عن مشروع (إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة والإعتماد) QAAP .....
- ٢- نبذة عن مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد CTQAP.....
- ٣ - أهداف المشروع.....
- ٤ - الفريق الإداري للمشروع.....
- ٥ - مخرجات مشروع CIQAP ٢٠٠٨-٢٠١٠.....
  - ١) مخرجات لجنة الإستراتيجية.....
  - ٢) مخرجات لجنة الهيكل التنظيمي.....
  - ٣) مخرجات لجنة القيادة والحوكمة.....
  - ٤) مخرجات لجنة المصادقية والأخلاقيات.....
  - ٥) مخرجات لجنة لجهاز الإداري.....
  - ٦) مخرجات لجنة الموارد المالية والمادية.....
  - ٧) مخرجات لجنة الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة.....
  - ٨) مخرجات لجنة التقييم المؤسسي وإداري الجودة.....
  - ٩) مخرجات لجنة الطلاب والخريجون.....
  - ١٠) مخرجات لجنة المعايير الأكاديمية.....
  - ١١) مخرجات لجنة البرامج التعليمية.....
  - ١٢) مخرجات لجنة التعليم والتعلم.....
  - ١٣) مخرجات لجنة أعضاء هيئة التدريس.....
  - ١٤) مخرجات لجنة البحث العلمي والأنشطة العلمية.....
  - ١٥) مخرجات لجنة الدراسات العليا.....
  - ١٦) مخرجات لجنة التقييم المستمر للفاعلية التعليمية.....
- ٦ - إنجازات المشروع.....
- ٧ - وسائل الاتصال بالمؤسسة ( وحدة ضمان الجودة) .....

## نبذة عن مشروع QAAP :

تم الحصول على مشروع إلـ QAAP ( إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة والاعتماد) بتاريخ ٢٠٠٤/٩/١٢ بميزانية قدرها ١٥٠,٠٠٠ وقد ساهمت اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد مع وحدة إدارة المشروعات في تمويل المشروع ١٨ شهرا ابتداء من سبتمبر ٢٠٠٤ واستمر حتى مارس ٢٠٠٦ وبانتهاء المشروع تم تكوين وحدة مستقلة لضمان الجودة بالكلية بموافقة مجلس الكلية بجلسته رقم (٤٢) بتاريخ ٢٠٠٥/٦/١٥ على إنشاء الوحدة.

فريق العمل بالمشروع ( إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة) ٢٠٠٤ - ٢٠٠٦

الاسم	الوظيفة
أ.د/ سامية حواس	عميد كلية التمريض
د/ أمينة محمد رشاد النمر	مدير المشروع
أ.د/ مريم حجاج	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
أ.د/ يسريه محمد إبراهيم	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
أ.د/ نعمات محمد السيد	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث
د/ ناهد عطية قنديل	عضو هيئة التدريس الممثل في مجلس الإدارة
السيدة / نيفين فخري	سكرتير المشروع
السيد / مجدي الزينى	شئون إدارية ومالية

## نبذة عن مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد CLQAP :

تاريخ بدء تنفيذ المشروع : ٢٠٠٨/٣/٥

ميزانية المشروع : ٧٠٧٠٢٠٠ بالإضافة إلى مساهمة الجامعة ٣٥٠٠٠٠٠

### مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد

#### أهداف المشروع

- تأهيل الكلية للإعتماد .
- تصميم نظام المراقبة الداخلية بالكلية لضمان الجودة وتنفيذه.
- إعداد دراسة ذاتية لواقع الكلية للوقوف على جانب القوة والضعف ووضع خطط التحسين اللازمة .
- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مجالات تصميم البرامج التعليمية وتنفيذها . وآليات ومعايير الجودة.
- المشاركة في وضع الخطط المستقبلية لرفع معدلات الأداء.
- نشر ثقافة الجودة في مجتمع الكلية .
- مراجعة وتقويم الخدمات التعليمية بالكلية بما يدعم آراء المستفيدين .
- إعداد التقرير السنوي للكلية .

#### الفريق الإداري للمشروع

- أ.د/ ناريمان محمد النشار عميد الكلية ومدير المشروع

مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد (CTQAP)

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| المدير التنفيذي للمشروع / رئيس لجنة الإستراتيجية   | • أ.م.د/ أمينة النمر    |
| رئيس لجنة العلمي / الدراسات العليا   | • أ.د/ نعمات محمد السيد |
| رئيس لجنة الطلاب والخريجون/ القيادة والحوكمة   | • أ.م.د/ أمانى شبل      |
| رئيس لجنة أعضاء هيئة التدريس   | • أ.م.د/ وفاء إسماعيل   |
| رئيس لجنة التعليم والتعلم / البرامج التعليمية / الموارد المالية والتسهيلات   | • د/ أمل إبراهيم        |
| نائب مدير وحدة ضمان الجودة ورئيس لجنة التعزيز / التقويم المستمر للفاعلية التعليمية / التقويم المؤسسى وإدارة الجودة | • د/ يسر المصرى         |
| رئيس لجنة المشاركة المجتمعية   | • د/ سحر سليمان         |
| رئيس لجنة الهيكل التنظيمي / الجهاز الإداري   | • د/ سحر يونس           |
| رئيس لجنة المعايير الأكاديمية  | • د/ رباب السيد         |
| رئيس لجنة المصداقية والأخلاقيات  | • د/ كريمة الشامى       |
| أمين الكلية  | • أ/ عبد الغنى السيد    |

## مخرجات مشروع CIQAP ٢٠٠٨-٢٠١٠

### (١) مخرجات لجنة الإستراتيجية:

- وجود لجنة مسنولة عن إعداد الخطة الإستراتيجية
- وجود خطة إستراتيجية معتمدة وتتوافق مع إستراتيجية الجامعة
- نشر الوعي بالخطة الإستراتيجية
- وجود مطوية عن الإستراتيجية
- تحديث صفحة الكلية
- وجود رؤية ورسالة للكلية محدثة ومعتمده
- مطويات ونشرات ولوح إعلانيه بنص رسالة ورؤية الكلية.
- وجود نسخته نهائيه من التحليل البيئي للمؤسسة معتمدة وموثقة
- وجود غايات إستراتيجية وأهداف الأستراتيجيه محدثه ومعتمد
- أليه معتمده لتحديث الغايات النهائية والأهداف الأستراتيجيه
- صياغة السياسات الخاصة بالكلية في مجالات التعليم والتعلم والدراسات العليا والبحث العلمي محدثه ومعتمدة
- بيانات عن السياسات الحالية للكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- وجود خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة
- وجود أليه لمواجهة الصعوبات المحتملة وتحديد الأولويات.
- وجود توصيف للفجوة
- خطة تنفيذية لمعالجة واجتياز الفجوة معتمدة ومعلنة

## مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد (CTQAP)

- وجود خطط للتعامل مع الاحتياجات الطارئة والأزمات التي قد تحدث أثناء التنفيذ و مؤشرات نجاح معتمدة لأنشطة لعلاج واجتياز الفجوة
- وجود تقارير موثقة لزيارات فريق مركز ضمان الجودة بالجامعة والمقيمين الخارجيين.

- وجود آلية للتحديث الدوري والمستمر للخطة

### (٢) مخرجات لجنة الهيكل التنظيمي:

- هيكل تنظيمي جديد موثق ومعتمد
- تحديد الأدوار والسلطات
- وجود توصيف وظيفي لكل الفئات الأكاديمية والإدارية المختلفة بالكلية موثق ومعتمد

- نظام MIS مطبق بجميع الإدارات المختلفة لدعم العملية التعليمية .

- تطبيق نظام التوثيق الإلكتروني

- انشأ وحدة الأزمات والكوارث

- وجود توصيف وظيفي لأعضاء فريق وحدة الجودة

- وجود لائحة و هيكل تنظيمي معتمد وموثق ومحاضر لوحدة الجودة

- مناقشة قضايا الجودة على مستوى المجالس الرسمية للكلية

- تقارير خاصة بوحدة ضمان الجودة

- قاعدة بيانات للإدارات المتخصصة بالكلية

### (٣) مخرجات لجنة القيادة والحوكمة :

- معايير معتمدة و معلنة لاختيار القيادات الأكاديمية

- صفحة لكل عضو من هيئة التدريس علي صفحة الجامعة



- استبيان تحديد النمط القيادي وتحليل نتائجها
- تمثيل الطلاب والجهات المجتمعية في المجالس الرسمية
- خطة لتدريب القيادات الأكاديمية
- قاعدة بيانات تشمل مختلف الإدارات بالكلية
- خطة موثقة ومعتمدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية
- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس

(٤) مخرجات لجنة المصادقية والأخلاقيات:

- استخدام البرامج الأصلية للحاسب الآلي وتطبيق إجراءات الأمن
- توفير إرشادات بالمكتبة عن حقوق الملكية الفكرية
- تطبيق نظام الثواب والعقاب
- وجود نظام للتعامل مع الشكاوى والمشكلات
- إعداد دليل للأخلاقيات المهنية
- تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي
- موقع الكلية الإلكتروني محدث بكل ما يخص المؤسسة و أنشطتها.

(٥) مخرجات لجنة الجهاز الإداري:

- وجود معايير اختيار وتعيين وترقية للقيادات الإدارية
- استبيان الاحتياجات التدريبية للعاملين بالكلية وتحليلها
- خطة لتدريب العاملين
- قواعد بيانات عن العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية
- تقارير سنوية لتقييم العاملين
- وثيقة لربط الحوافز بالإنتاج

مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد (CTQAP)

▪ استقصاء رضا العاملين و القيادات الإدارية وتحليل نتائجها

(٦) مخرجات لجنة الموارد المالية والمادية:

▪ وجود عدد ٣ مدرج ساعة ١٠٠ طالبة يستخدم في المحاضرات و الامتحانات النظرية و الاجتماعات

▪ وجود عدد ٦ معامل مجهز بالآلات و النماذج التعليمية الخاصة بالتدريب المهاري للطلاب

▪ وجود قاعة للاجتماعات و المؤتمرات

▪ وجود قاعة تغيير ملابس

▪ وجود عدد ٢ غرفة كنترول مجهزة بأحدث الأجهزة

▪ إنشاء شبكة اتصالات داخلية بين الأقسام المختلفة

▪ خطة للطوارئ لمبنى الكلية موثقة ومعتمدة

▪ وجود أجهزة لتأمين سلامة المباني

▪ عدد من العاملين مدربين علي مواجهة الكوارث

▪ وجود عدد ( ٥٠ ) من العاملين مدربين على أسس الإسعافات الأولية

▪ وجود مكتبة الكترونية

▪ تدريب عدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي الفحص الإكلينيكي

▪ توفير أماكن لممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة

▪ وجود قاعدة بيانات متكاملة للمعامل المتاحة وتجهيزاتها ومعداتنا وصلاحياتها

للاستخدام

(٧) مخرجات لجنة الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة :

▪ إنشاء وحدة الخدمة العامة والتدريب المستمر

## مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد (CTQAP)

- خطة سنوية لبرامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة طبقاً لاحتياجات المجتمع المحيط (موثقة ومعلنة)
- قاعدة بيانات خاصة بالأنشطة والخدمات المجتمعية
- تدريب عدد ١٥ من أعضاء هيئة تدريس علي الإحصاء الحيوية
- تفعيل مشاركة الأطراف المجتمعية والطلاب وأعضاء هيئة التدريس في أنشطة الكلية (يوم الخريجين – قوافل الطلاب)
- دراسة احتياجات المجتمع واستخلاص نتائج التحليل
- تقرير عن الاحتياجات الصحية لـ ٣٠% من قرى و مدن مجتمع محافظة الدقهلية
- استبيان لتقييم مستوى رضاء الأطراف المجتمعية وتحليلها
- (٨) مخرجات لجنة التقويم المؤسسي وإدارة الجودة:
  - تحديد موعد ثابت لبدء التقويم الذاتي للكلية
  - وجود أدوات لتجميع البيانات
  - وجود استبيانات لاستطلاع آراء الطالبات في جودة العملية التعليمية
  - وجود استبيانات معتمدة لاستطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة في العملية التعليمية
  - وجود استبيانات معتمدة لاستطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس و الطالبات في أداء الهيئة الإدارية
  - وجود استبيانات معتمدة لاستطلاع آراء الإداريين في الجوانب الإدارية للعملية التعليمية
  - وجود تقارير سنوية الأقسام
  - وجود تقارير للمراجعة الداخلية والخارجية

- توعية البيئة الداخلية والخارجية بنتائج التقييم
- تقرير ذاتي معتمد من مجلس الكلية
- وجود خطط تحسين تعالج نقاط الضعف و تعزز نقاط القوة
- نشر ثقافة " التغيير من أجل التحسين " بين جميع العاملين بالكلية
- قاعدة بيانات عن خريجات كلية التمريض
- **مخرجات لجنة الطلاب والخريجون: (٩)**
- وجود سياسات محددة لقبول الطلاب و التحويلات بما يحقق معايير الجودة معلنة
- تدريب عدد ٢٠ من أعضاء هيئة التدريس أسس الإرشاد الأكاديمي
- وجود دليل لبرنامج البكالوريوس
- وجود وحدة مجهزة للرعاية الصحية الأولية بالكلية
- وجود خطة للدعم الطلابي
- وجود آليات لدعم ورعاية المتفوقين والمبدعين والمتعلمين دراسيا
- وجود أماكن مجهزة لممارسة الأنشطة تابعة للجامعة
- وجود أنشطة مشتركة مع جامعات محلية
- وجود خطة لجذب الطلاب الوافدين
- إنشاء وحدة متابعة الخريجين
- قواعد بيانات للخريجين
- كتاب سنوي للخريجين
- وجود لائحة حديثة للامتياز
- وجود آليات لتقييم أداء طالبات الامتياز
- وجود بيان عن احتياجات طالبات الامتياز

(١٠) مخرجات لجنة المعايير الأكاديمية:

- تبيني الكلية (المعايير الأكاديمية القومية المرجعية) للهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد لبرنامجي الدراسات العليا والبيكالوريوس
- رفع الوعي بالمعايير الأكاديمية المرجعية
- دليل الطالب للدراسات العليا
- توصيف لبرامج (الدراسات العليا) بما يتوافق مع المعايير الأكاديمية
- (Program matrix) خريطة البرامج وخرائط المقررات
- التقييم الدوري للمناهج من خلال التقارير السنوية للمقررات والبرامج

(١١) مخرجات لجنة البرامج التعليمية:

- أهداف تعليمية لبرنامج و مناهج و مقررات مرحلة البكالوريوس متوافقة مع احتياجات المجتمع
- الانتهاء من توصيف وتقارير المقررات الدراسية لبرنامجي البكالوريوس والدراسات العليا وفقا لنماذج الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد
- إعداد لائحة موثقة لنظام الساعات المعتمدة لمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا
- وجود مصفوفة للمخرجات التعليمية
- استخدام طرق متطورة للتدريس
- خطط للتحسين مستندة على نتائج التقييم

(١٢) مخرجات لجنة التعليم والتعلم :

- وجود وثيقة إستراتيجية للتعليم و التعلم
- قائمة بأساليب التعليم و التعلم موثقة ومعتمدة
- وجود آلية لضبط حضور الطلاب

## مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد (CTQAP)

- وجود جداول دراسية تسمح بالاستغلال الأمثل للموارد المتاحة
  - وجود كوادر مدربة على التعليم الذاتي والتعليم المرتكز على حل المشاكل
  - قائمة ببرامج التدريب الإكلينيكي للطلاب
  - مشاركة الأطراف المجتمعية في برامج تدريب الطلاب
  - استطلاع آراء الطلاب حول برامج التدريب الميداني
  - تدريب نسبة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على كيفية وضع أسئلة الامتحانات وطرق التقويم
  - وجود لائحة لأعمال الكنترول و الامتحانات
  - وجود وحدة للتعليم الإلكتروني مجهزة بالحاسبات الآلية و البرمجيات اللازمة
  - وجود أمناء معامل مدربين على استخدام المايكانات والأجهزة العملية
  - إعداد قاعدة بيانات المكتبة متضمنة: مساحة القاعات بالنسبة لأعداد الطلاب- التجهيزات -المراجع والدوريات- خدمات التطوير- تكنولوجيا المعلومات- العاملين بالمكتبة- مواعيد العمل
  - وجود مكتبة لطلاب مرحلة البكالوريوس ومكتبة لطلاب مرحلة الدراسات العليا
  - مجهزة وفقا لمتطلبات الجودة
  - وجود مكتبة الكترونية
  - وجود عدد من المقررات تم تحويلها إلكترونياً
  - آلية تلقي شكاوى الطلاب من نتائج الامتحانات والبت فيها
- (١٣) مخرجات لجنة أعضاء هيئة التدريس:
- قاعدة بيانات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
  - خطة معتمدة لزيادة أعضاء هيئة التدريس

## مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد (CTQAP)

- سياسات معلنة بقواعد تعيين اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (قانون تنظيم الجامعات)
  - مشاركة أعضاء هيئة التدريس في مشاريع بحثية مختلفة
  - خطة الكلية لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
  - قائمة تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
  - وجود عدد مدرب من أعضاء هيئة التدريس على التدريس الفعال والاستفادة منه في العملية التعليمية
  - وحدة تطوير التعليم بالكلية ( EDC )
  - لائحة منظمة لوحدة تطوير التعليم بالكلية
  - استخدام الوسائل الحديثة في التدريس
  - حصول عدد من أعضاء هيئة التدريس علي (ICDL)
  - إعداد آلية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
  - إعداد استمارة استبيان لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس
  - مساهمة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة الكلية المختلفة.
- (١٤) مخرجات لجنة البحث العلمي والأنشطة العلمية:
- وجود خطة بحثية للكلية معتمدة
  - وجود خطة إستراتيجية للبحث العلمي
  - وجود خطة بحثية للأقسام العلمية
  - إعداد دراسة للاحتياجات الصحية البحثية للمجتمع
  - تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي

## مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد (CTQAP)

- إعداد قائمة بالمشروعات البحثية وبروتوكولات التعاون البحثي للكلية مع المؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية
  - قاعدة بيانات للبحوث العلمية المنشورة
  - وجود أبحاث تخدم العملية التعليمية
  - مشاركة الطلاب في مشروعات بحثية ومؤتمرات وندوات علمية
  - تدريب عدد من أعضاء هيئة تدريس على كيفية النشر العالمي
  - ٢٥ من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على طرق " اتخاذ القرار - حل المشكلات والصراعات
  - وجود قاعدة بيانات لرسائل الماجستير والدكتوراه لجميع أعضاء هيئة التدريس
  - زيادة عدد الأبحاث المنشورة في المجالات و المؤتمرات العالمية
  - مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات المحلية والعالمية
  - تشجيع أعضاء هيئة التدريس علي النشر الدولي
- (١٥) مخرجات لجنة الدراسات العليا:
- وجود لائحة للدراسات العليا لعام ٢٠٠٢ موثقة ومعتمدة
  - إعداد توصيف وتقرير البرامج والمقررات الدراسية لبرامج الماجستير و برامج الدكتوراه وفقا لنماذج الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد
  - إعداد مصفوفة البرامج التعليمية
  - الاستعانة بمراجع خارجي لمراجعة برامج الدراسات العليا
  - وجود دليل طالب الدراسات العليا
  - إعداد المعايير الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بالكلية طبقا للمعايير العامة المعدة من قبل الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد لبرامج الدراسات العليا



## مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد (CTQAP)

- الاستعانة بأساتذة من كليات التمريض لتدريس الدراسات العليا بكفاءة عالية لتحقيق

### الأهداف التعليمية ILOs-

- زيادة أعداد الكتب الخاصة بالدراسات العليا
- تقييم الطلاب للعملية التعليمية وتقييم طلاب الدراسات العليا للمقررات وتقييم عضو هيئة التدريس

### (١٦) مخرجات لجنة التقييم المستمر للفاعلية التعليمية:

- تدريب نسبة من أعضاء هيئة التدريس على كيفية التقييم الذاتي الداخلي والخارجي
- وجود آليات لتقييم أعداد و كفاءة و سعة المنشآت التعليمية
- وجود تقارير شاملة عن أداء الكلية
- وجود خطة تحسين تعتمد على مصادر تقييم متعددة
- وحدة ضمان جودة متطورة مجهزة بكافة الاحتياجات اللازمة لتحقيق أهدافها
- وجود لائحة تنفيذية وهيكل تنظيمي معتمدة ومحاضر اجتماعات لوحدة ضمان الجودة
- إعداد ندوات لنشر ثقافة الجودة
- وجود دليل ونشرات عن الجودة بالكلية

### انجازات المشروع:

مباني غير سكنية	بمبلغ ١٧٠٠٠٠٠٠ جنية
آلات ومعدات	بمبلغ ٢٢٩٣٦٩٠ جنية
تجهيزات	بمبلغ ١٩٩٣٦٦٠ جنية
دراسات وبحوث	بمبلغ ١٠٣١٥١٥ جنية
الإجمالي	بمبلغ ٧٠١٨٨٦٥ جنية

■ التجهيزات والآلات والمعدات التي تم شراؤها للمشروع

تجهيز معامل المهارات والتدريب العملي بأحدث التقنيات الحديثه في التدريب:

■ تجهيز معمل الحالات الحرجة

■ تجهيز معمل أساسيات التمريض

■ تجهيز معمل البالغين

■ تجهيز معمل النساء

■ تجهيز معمل الأطفال

■ تجهيز معمل صحة مجتمع

تجهيز معامل الحاسب الآلي بسعة ٦٠ جهاز كمبيوتر

تجهيز معمل اللغة

أجهزة عرض ووسائل تعليمية

تجهيز قاعات التدريس

أجهزة مختلفة ومستلزمات الحاسب الآلي وهي كالتالي:

■ سبورات زكية

■ فيديو كونفرانس

■ آلات تصوير

■ أجهزة استجابة الطالب

■ أجهزة التكيف

■ أجهزة التشويش

■ أجهزة البصمة

■ أثاث مكتبي

■ جهاز خادم

■ أجهزة لتصحيح الامتحان الكترونيا OMR

وسائل الاتصال بالمؤسسة

- العنوان البريدي: ٣٥٥١٦ كلية التمريض خلف كلية الصيدلة - جامعة المنصورة
- الموقع الإلكتروني للكلية: [www.mans.edu.eg/facnur/arabic](http://www.mans.edu.eg/facnur/arabic)
- العنوان الإلكتروني للكلية (E-Mail) [facnur@mans.edu.eg](mailto:facnur@mans.edu.eg)
- تليفون: مكتب العميدة ٢٢٩٢١٥٩ (٠٥٠) - ٢٢٩٢١٦٩ (٠٥٠)
- فاكس: مكتب العميدة ٢٢٥٠٦٩٧ (٠٥٠)
- الموقع الإلكتروني لوحدة ضمان الجودة:  
[www.mans.edu.eg/facnur/arabic/QAAU](http://www.mans.edu.eg/facnur/arabic/QAAU)
- العنوان الإلكتروني لوحدة ضمان الجودة (E-Mail) [damanelgawda@hotmail.com](mailto:damanelgawda@hotmail.com)
- تليفون: مكتب وحدة ضمان الجودة ٢٢٢٥٩٧٢ (٠٥٠)
- فاكس: مكتب وحدة ضمان الجودة ٢٢٢٥٩٧٣ (٠٥٠)