



كلية التمريض
جامعة المنصورة

7- المشاركة المجتمعية

مقدمة البحث

المحور الأول: القدرة المؤسسية

7- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

1/7 خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

1/1/7 التوعية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة

- تحرص إدارة الكلية على تحفيز وتشجيع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلبة على المشاركة المجتمعية بصورة فعالة في الخدمات المجتمعية وتنمية البيئة مع توعية المستفيدين من الخدمة بما تقدمه الكلية من خدمات التوعية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة بصفة مستمرة من خلال:

1 - المطبوعات و إصدارات لجنة خدمة المجتمع و تنمية البيئة التي يتم توزيعها على الطلاب و أعضاء هيئة التدريس و الأطراف المجتمعية.

مثل : قيام عدد من أقسام الكلية بإعداد مطويات تثقيفية خاصة لتوعية السيدات داخل الجامعة وخارجها في الموضوعات التالية:

- الحمل الآمن

- الفحص الذاتي للثدي

- هشاشة العظام

- الرضاعة الطبيعية

2 - عقد ندوات توعية بالخدمة المجتمعية لطلاب الكلية.

إقامة حملة التوعية الصحية عن أضرار التدخين مشاركة من قسم تمريض صحة المجتمع بالكلية في احتفالية منظمة الصحة العالمية باليوم العالمي للتدخين في المدارس الآتية:

- مدرسة خالد بن الوليد 2010/3/17

- مدرسة الشيخ حسانين 2010/4/7

- مدرسة سيدى ياسين 2010/4/14

- مدرسة أبو بكر الصديق 2010/3/24

3 - عقد مؤتمرات وورش عمل في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

يتم نشر خطة الأنشطة على الصفحة الإلكترونية للكلية

2/1/7 الخطة واحتياجات المجتمع

- قامت الكلية بإجراء دراسة حول احتياجات المجتمع من الدورات التدريبية والندوات والقوافل من خلال استمارة استبيان عن احتياجات هيئة التمريض بالمستشفيات وذلك للاستعانة بها في وضع خطة لبرامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة سنوية لتصبح الخطة معتمدة على أولويات المجتمع (مرفق 7-1)
- توجد خطة إستراتيجية موثقة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة وقد بنيت الخطة بناء على أولويات واحتياجات المجتمع المحيط.
- قامت الكلية بتطبيق خطة خدمة المجتمع من خلال الممارسات التالية:
 - عقد دورات الإسعافات الأولية للأطراف المجتمعية.
 - إقامة القوافل الصحية لتلبية الاحتياجات الصحية للقرى المختلفة.
 - عقد ندوات وورش عمل لتلبية الاحتياجات التدريبية لأعضاء التمريض بالمراكز الصحية المختلفة وحلقات التثقيف الصحي للفئات المختلفة بالمجتمع مثال ذلك:
 - إقامة ورشة عمل بعنوان "عمل قاعدة بيانات للراغبين في التبرع بالدم عند الحاجة إلى المستشفيات الخاصة والمراكز الطبية والمستشفيات الجامعية".
 - ورشه عمل بعنوان " التدايك العلاجي في تخفيف الآلام " بتاريخ 2010/3/30 لأعضاء هيئة التدريس بالكلية والعاملين
- المحاضر : أ.د. محمد مرسل حمد – الأستاذ بقسم المناهج وطرق التدريس ووكيل الكلية التربوية الرياضية لشئون العليم والطلاب
- مقرر الورشة – ومنسق اللقاء :- د/ فوزية السيد أبو سعد
- المدرس بقسم تمريض الأطفال والمنسق الأكاديمي بالكلية
- إقامة ندوة بعنوان "الوقاية من الحوادث المنزلية" يوم الأربعاء الموافق 2011/5/4 لطلاب الكلية والمدن الجامعية .
- حملة التوعية بأمراض الكبد والفيروسات في طرق الوقاية والعلاج والتشخيص.
- التوعية عن الأمراض الطفيلية بمدرسة سيدي يسن الابتدائية.
- إقامة عدد (2) دورة تدريبية لطالبات الامتياز عن طبيعة العمل وطرق التدريب بالمستشفيات الجامعية.
- دورة تدريبية عن " اتخاذ القرار ومهارات التعليم والتواصل المستمر " بمستشفيات الطوارئ والباطنة بالجامعة بتاريخ 24, 2010/4/26 لهيئة التمريض بمستشفيات الطوارئ والباطنة.

■ ندوة تثقيف صحي تحت عنوان " توعية الفريق الصحي بخطورة التعامل العلاج الكيماوي "بمركز الأورام بالجامعة بتاريخ 2010/5/24 لهيئة التمريض بالمركز .

■ ندوة توعية صحية عن " الاكتشاف المبكر لسرطان الثدي لدى السيدات " بتاريخ 2010/5/23 بالكلية لسيدات جامعه المنصورة

المحاضر :- د/ كريمه سليمان الشامي المدرس بقسم تمريض البالغين بالكلية

• العالمية باليوم العالمي للتدخين مايو 2010 .

أهداف الحملة :-

- مشاركة في الحملة القومية السنوية الخامسة عشر لمكافحة التدخين 2010
- مشاركة في اليوم العالمي للامتناع عن التدخين مايو 2010
- توعية صحية لطلبة المدارس عن أضرار التدخين والمشاكل التي تنتج عن التدخين في

مصر

وقد تمت الحملات في كل من المدارس الآتية :

مدرسة خالد بن الوليد الابتدائية المشتركة

التاريخ:- الأربعاء الموافق 2010/3/17.

مقرر الحملة :- د/ رباب جاد المدرس المساعد بقسم تمريض صحة المجتمع بالكلية

مدرسة أبو بكر الصديق الإسلامية الابتدائية المشتركة

التاريخ:- الأربعاء الموافق 2010/3/24.

مدرسة الشيخ حسنين الابتدائية المشتركة

التاريخ:- الأربعاء الموافق 2010/4/7.

مقرر الحملة :- د/ رشا عباس المعيدة بقسم تمريض صحة المجتمع بالكلية

مدرسة سيدي ياسين الابتدائية

التاريخ:- الأربعاء الموافق 2010/4/14.

مقرر الحملة :- د/ هبة جاد الله المعيدة بقسم تمريض صحة المجتمع بالكلية

مدرسة خالد بن الوليد الابتدائية المشتركة

التاريخ:- الأربعاء الموافق 2010/3/17.

مقرر الحملة :- د/ رباب جاد المدرس المساعد بقسم تمريض صحة المجتمع بالكلية

وقد شارك في الإعداد والتنظيم :

قسم تمريض صحة المجتمع، أعضاء لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية، بعض

الإداريين ، والعديد من الطلاب .

2/7 تفاعل الكلية مع المجتمع

1/2/7 مشاركة الأطراف المجتمعية في مجالس الكلية

تقوم الكلية بإشراك الأطراف المجتمعية في مجالسها عن طريق:

1. مشاركة ممثل عن المستشفيات الصحية بجامعة المنصورة بمجلس الكلية
2. مشاركة ممثل من وزارة الصحة بمجلس الكلية
- تشارك الأطراف المجتمعية في تسهيل تدريب الطلاب في المستشفيات المختلفة
- الخريجين يشاركون الفئات المجتمعية في المناسبات والاحتفالات عن طريق دعوات تتم إرسالها من قبل الكلية وقد تم تكريم العديد من الفئات المجتمعية في حفل الخريجين لمساندتهم في تنفيذ أنشطة الكلية
- هناك اتصالات وعلاقات مستمرة بين الكلية وكافة الأطراف المجتمعية ومن أهم أشكالها تدريبهم للطلاب في المستشفيات وتنفيذ القوافل الصحية طبقا لاحتياجات المجتمع.
- توجد مساهمات للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة من خلال القوافل الطبية والندوات العلمية والمؤتمرات والزيارات الميدانية.

2/2/7 رضا الأطراف المجتمعية عن أداء الكلية

تم قياس وتقييم مدي رضا منظمات سوق العمل عن مستوى خريجي الكلية عن طريق إعداد استمارة استبيان لقياس الرضا كالاتي:

- استمارة استبيان رأى القيادات في خريجة الكلية
 - استمارة استبيان تقييم أداء الخريجين
- وقد تم تحليل تلك النتائج والاستفادة منها عن طريق الآتي:
1. عقد الدورات التدريبية.
 2. زيادة الجزء العملي من التدريب.
 3. استخدام أجهزة حديثة في التدريب
 4. إتاحة الوقت الكافي لموضوعات التدريب
 5. إعطاء اسطوانات للمتدربين.

(مرفق 7-2)

1. تمتلك الكلية رصيماً من الممارسات في مجال تنمية وخدمة المجتمع, على المستويين الفردي والمؤسسي.
2. مشاركة ممثلين عن المجتمع المحلي في مجلس الكلية.
3. يوجد خطة للخدمة المجتمعية.
4. وجود قسمين بالكلية متخصصين في الخدمة المجتمعية (صحة مجتمع - حالات حرجة) بالإضافة إلى باقي الأقسام التي لها دور في الخدمة العامة
5. المشاركة في الخدمات والاحتفالات الطلابية
6. المشاركة بمطويات وندوات تثقيفية في الأسبوع البيئي مما أتاح نشر التوعية الصحية إلى فئات كثيرة ومتنوعة
7. المشاركة بمطويات وندوات تثقيفية في أسبوع شباب الجامعات مما ساعد على زيادة كفاءة أعضاء هيئة التدريس في المشاركة وتنظيم ورش العمل.
8. تساهم الكلية من خلال البحوث والدراسات في معالجة المشكلات الصحية التي تواجه المجتمع

نقاط تحتاج إلى تحسين

1. لم توضح خطة خدمة المجتمع الموجودة الأساليب التي اعتمدت عليها لتحديد احتياجات المجتمع المحيط
2. وضع سياسة للدعاية والإعلان والتسويق عن الخدمات التي تقدمها الكلية
3. لا توجد برامج توعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة معلنة لكافة الأطراف
4. وضع آليات لإشراك الجهات الصحية في صنع القرار بالكلية
5. تفعيل وحدة خدمة المجتمع ووضع معايير لمتابعة وتقييم أدائها وتكون معتمدة ومعلنة لكافة الأطراف المعنية
6. دعم قوافل صحية وندوات التوعية
7. نشر روح العمل التطوعي المجتمعي بين الطلاب
8. محدودية الاستفادة من تحليل نتائج قياس رضا الأطراف المجتمعية
9. لا توجد ممارسات فعلية كافية لتطبيق الخطة الإستراتيجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة

مقترحات التحسين

1. تحديد الأساليب والأولويات التي تتبعها الكلية لتحديد احتياجات الأطراف المجتمعية لوضع خطة المجتمع وتنمية البيئة
2. وضع سياسة للدعاية والإعلان والتسويق عن الخدمات التي تقدمها الكلية
3. آلية للتوعية بأنشطة الخطة لكافة الأطراف معلنة
4. وضع آليات لإشراك الجهات الصحية في صنع القرار بالكلية
5. تفعيل وحدة خدمة المجتمع ووضع معايير لمتابعة وتقييم أدائها وتكون معتمدة ومعلنة لكافة الأطراف المعنية
6. دعم قوافل صحية وندوات التوعية
7. نشر روح العمل التطوعي المجتمعي بين الطلاب
8. قياس وتقييم مستوى رضا منظمات العمل عن أداء الكلية والاستفادة منها