



كلية التمريض  
جامعة المنصورة

# خطة التحسين

خطة التحسين للمحور الأول

## 1- الخطة الإستراتيجية

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	رئيس لجنة الإستراتيجية	2011/11/15	2011/11/1	وجود دليل علي توافق إستراتيجية الكلية مع إستراتيجية الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاسترشاد بإستراتيجية الجامعة</li> <li>عند إعادة صياغة إستراتيجية الكلية</li> <li>مراجعة الإستراتيجية بواسطة خبير.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إرسال الخطة الإستراتيجية إلي مركز ضمان الجودة بالجامعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم وضوح كيفية اتساق إستراتيجية الكلية مع إستراتيجية الجامعة</li> </ul>
5000	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	2012 /1 /15	2012/ 1/1	خطة معتمدة ومعلنه لجذب الوافدين	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد الخطة واعتمادها</li> <li>نشر البرامج التعليمية بصورة مختلفة وجيدة لجذب الوافدين.</li> <li>مخاطبة الجامعات والمؤسسات التعليمية الإقليمية لنشر برامج الكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع خطة معتمدة والعمل على تفعيلها لجذب الوافدين.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم وجود طلاب وافدين</li> </ul>
-	رئيس لجنة البرامج التعليمية	2013/1/1	2012/1/1	برامج تعليمية متميزة	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد برامج جديدة للمرحلتين</li> <li>استخدام طرق التعلم حديثة (الممارسة القائمة علي دلائل (EBP</li> <li>مخاطبة الأقسام العلمية لإعداد البرامج الجديدة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم الوضع التنافسي للكلية ببرامج تعليمية متميزة تلائم متطلبات سوق العمل.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم الوضع التنافسي للكلية</li> </ul>

## خطة التحسين للمحور الأول 2- للهيكـل التنظيمي

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	2011/12/20	2011/12/10	وحدة للازمات والكوارث معتمدة	تحديد مكان لوحدة الأزمات والكوارث نشر أهداف الوحدة وخطة العمل علي الصفحة الالكترونية	إيجاد مكان لوحدة الأزمات والكوارث	عدم وجود مكان لوحدة الأزمات والكوارث
-	أمين الكلية	2012/12/30	2011/11/1	توصيف وظيفي مفعّل	استخدام التوصيف الوظيفي في التعيين والنقل والندب للوظائف المختلفة	الاستفادة من التوصيف الوظيفي	ضعف تفعيل التوصيف الوظيفي
-	عميد الكلية + رئيس لجنة الهيكل التنظيمي + أمين الكلية	2011/12/30	2011/10/15	تكافؤ الموارد البشرية مع احتياجات الكلية	إعداد خطة لزيادة الموارد البشرية والفنية إتباع نظام الانتداب	العمل على زيادة الموارد البشرية والإدارية والفنية بالكلية.	نقص الموارد البشرية الإدارية والفنية بالكلية.

### خطة التحسين للمحور الأول 3- القيادة والحوكمة

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	عميد الكلية + أمين الكلية	2012/10/1	2011/10/1	قيادات مرشحة طبقا للمعايير الموضوعة	نشر المعايير على مجتمع الكلية الاستعانة بالمعايير الموضوعة عند الترشيح للمناصب	تطبيق معايير ترشيح واختيار القيادات التي يقع تعيينها في نطاق السلطة التقديرية للعميد	عدم تطبيق معايير عند ترشيح واختيار القيادات
-	أمين الكلية	2012/1/15	2011/10/15	أنظمة الكترونية مفعلة	تدريب مستخدمي الأنظمة	تفعيل الأنظمة الالكترونية الغير مستخدمة بالكلية	عدم تفعيل جميع الأنظمة الالكترونية المتاحة بالكلية
-	عميد الكلية	2014/6/30	2011/9/1	اختيار ديمقراطي للقيادات	إتباع نظام تصويت عند اختيار القيادات وضع آليات لمشاركة أعضاء هيئة التدريس في اختيار القيادات إعداد استقصاء دوري عن نمط القيادة وإعلان النتائج أخذ وتوثيق الإجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها لنتيجة قياس الرضا الوظيفي	العمل على مشاركة أعضاء هيئة التدريس عند ترشيح واختيار القيادات	ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس عند ترشيح واختيار القيادات
20000	مدير وحدة الجودة	2012/12/31	2012/1/1	القيادات الأكاديمية لديهم المهارات الإدارية التي تضمن سير العمل	استكمال تنفيذ خطة التدريب للقيادات الأكاديمية إعداد تقييم عن أداء للقيادات	تنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية	دعم القيادات الأكاديمية

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
				دون معوقات	الأكاديمية إعلان نتائج التقييم والاستفادة منها		
-	عميد الكلية + رؤساء الأقسام + أمين الكلية	2011/12/30	2011/10/15	• خطة معتمدة لزيادة مصادر التمويل الذاتي • زيادة مصادر التمويل الذاتي	إعداد الخطة الخمسية المستقبلية للكلية تعديل الخطة القديمة	وضع خطة معتمدة لزيادة مصادر التمويل الذاتي	ضعف مصادر التمويل الذاتي
10000	مدير وحدة الخدمة العامة	2012/12/15	2011/12/15	دور فعال للوحدة في تنمية الكلية	استخدام التمويل الذاتي في دعم العملية التعليمية والبحثية	الاستفادة من وحدة الخدمة العامة	عدم وجود وحدات ذات طابع خاص
-	عميد الكلية + وحدة الخدمة العامة	2012/3/1	2012 /1/1	وجود عقود شراكة	عقد اتفاقيات مع المؤسسات الصحية المختلفة لدعم التنمية البشرية والتدريب المستمر	عقد اتفاقيات وشراكات مع المؤسسات الإنتاجية والخدمية.	ضعف الشراكة مع المؤسسات الإنتاجية والخدمية

خطة التحسين للمحور الأول  
4) المصداقية والأخلاقيات

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
1000	رئيس لجنة المصداقية والأخلاقيات	2012/2/30	2011/11/10	خطة التحسين	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ دعوة أحد أساتذة كلية الحقوق لعقد ندوة عن حقوق الملكية الفكرية.</li> <li>✚ عقد ندوة عن الإجراءات المتبعة في الكلية عن حقوق الملكية الفكرية</li> <li>✚ نشر الإجراءات علي الأقسام الأكاديمية والإدارية المختلفة وأماكن الطلاب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ ندوات عن الإجراءات التي تتبعها الكلية للمحافظة علي حقوق الملكية الفكرية</li> <li>✚ نشر إجراءات المحافظة علي حقوق الملكية الفكرية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ محدودية التوعية بحقوق الملكية الفكرية</li> </ul>
1000	لجنة المصداقية والأخلاقيات	2012 / 8 / 15	2011/11/10	نظام للثواب والعقاب	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ تكليف اللجنة المختصة بإعداد آلية الثواب والعقاب</li> <li>✚ نشر الآلية علي مجتمع الكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ إعداد آلية للثواب والعقاب</li> <li>✚ تطبيق نظام الثواب والعقاب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ عدم توافر إجراءات في حالة عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة</li> </ul>

خطة التحسين للمحور الأول  
5- الجهاز الإداري

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	رئيس لجنة الجهاز الإداري	2011/12/15	2010/12/1	معايير اختيار وتعيين القيادات الإدارية معلنة ومطبقة	إعلان معايير اختيار وتعيين القيادات الإدارية بالإدارات المختلفة وعلى الصفحة الالكترونية	نشر معايير اختيار وتعيين القيادات الإدارية وتطبيقها	محدودية نشر معايير اختيار وتعيين القيادات الإدارية وعدم تطبيقها
-	أمين الكلية + رئيس لجنة الجهاز الإداري	2011/12/15	2011/10/1	خطة تدريبية معتمدة ومرتبطة بخطة الجامعة	دراسة وتحديث خطة التدريب للعاملين وتطويرها اعتماد الخطة إرسالها للجامعة	تطوير خطة التدريب للعاملين	الخطة التدريبية للعاملين بالكلية غير معتمدة وغير مرتبطة بما تقدمه الجامعة من تدريب
-	أمين الكلية + رئيس لجنة الجهاز الإداري	2011/12/30	2011/10/1	برامج تدريبية محدثة تخدم احتياج العاملين	الاستفادة من نتائج تقييم التدريب في تحديث برامج التدريب	مراجعة برامج التدريب للعاملين بناء على التغذية الراجعة	محدودية مراجعة برامج التدريب للعاملين بناء على التغذية الراجعة
-	أمين الكلية + رئيس لجنة الجهاز الإداري	2011/12/15	2011/12/30	الوعي بنتائج الرضاء الوظيفي	نشر ومناقشة نتائج الرضاء الوظيفي (ندوات)	مناقشة نتائج الرضاء الوظيفي مع العاملين	عدم مناقشة نتائج الرضاء الوظيفي مع العاملين
-	أمين الكلية + رئيس لجنة الجهاز الإداري	2012/1/30	2012/1/30	زيادة الرضاء الوظيفي	الاستفادة من نتائج التوصيف الوظيفي في أخذ الإجراءات اللازمة لتحسين الرضاء الوظيفي	توافر الإجراءات التصحيحية لتحسين الرضاء الوظيفي	عدم توافر الإجراءات التصحيحية لتحسين الرضاء الوظيفي

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	أمين الكلية + رئيس لجنة الجهاز الإداري	2012/12/15	2011/11/15	نظم تقييم فاعلة	استطلاع رأي العاملين في مدى مصداقية النظم المستخدمة في تقييم أداء العاملين استخدام وسائل أخرى مبتكرة لتقييم أداء العاملين	دعم نظم تقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين	
-	أمين الكلية + رئيس لجنة الجهاز الإداري	2012/12/15	2011/11/15	استخدام أمثل للموارد	إعداد آليات لتعظيم الاستفادة من الموارد البشرية المتاحة	الاستفادة من الموارد البشرية المتاحة	

خطة التحسين للمحور الأول  
6- الموارد المالية

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	لجنة الموارد المالية	2011/8/23	2011/8/20	زيادة الوعي بوجود خطة لتنمية الموارد زيادة دخل الكلية	إعداد الخطة الخمسية المستقبلية للكلية تقييم ما تم انجازه في الخطة القديمة التسويق الجيد لبرامج وأنشطة الكلية وبرامج الدراسات العليا علي موقع الكلية الالكتروني الانتهاء من إجراءات الوحدات ذات الطابع الخاص	وضع خطة لتنمية الموارد الذاتية للكلية وتوثيقها وإعلانها لجميع الأطراف المعنية تفعيل وحدة الخدمة العامة إنشاء كافتيريا للطلاب	عدم وضع آلية لتطوير حجم الموارد الذاتية للكلية
5000	عميد الكلية + رؤساء الأقسام	2012/12/1	2011/9/1	زيادة موارد الكلية	الانتهاء من لائحة الساعات المعتمدة فتح برامج الدراسات العليا من الخارج في بعض الأقسام	تطوير الموارد الذاتية	التأخر في إنشاء برنامج تعليمي متميز بنظام الساعات المعتمدة، مما يضعف تدبير الموارد الذاتية للكلية.
-	عميد الكلية + أمين الكلية	2012/12/30	2011/10/1	تناسب إعداد المرافق ودورات المياه والعيادة مع إعداد الطلاب	مخاطبة الجهات المعنية لتوفير قطعة الأرض لزيادة مرافق الكلية واستكمالها	العمل علي زيادة المرافق لتناسب أعداد الطلاب	المرافق بالكلية غير كافية

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
	+ قسم تمرير صحة المجتمع					توفير مكان جديد للعيادة والمسجد	
300000	عميد الكلية	2012/1/1	2011/ 11/1	توفير وسيلة انتقال للطلاب	مخاطبة إدارات الجامعة لتوفير وسائل انتقال	العمل علي توفير وسائل انتقال للطلاب للتدريب الميداني	عدم توافر وسائل انتقال للطلاب للتدريب الميداني والعملي
2000	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب + رعاية الشباب	2012/11/1	2011/9/1	كفاية أماكن ممارسة الأنشطة الطلابية بالقرية الاولمبية	التعاقد مع القرية الاولمبية من خلال مبالغ مخصصة من صندوق الخدمات التعليمية محاولة توفير أماكن للطلاب داخل المبني بعد نقل الإداريين إلي المبني الجديد	زيادة أماكن ممارسة الأنشطة الطلابية سواء بالكلية أو خارجها	عدم كفاية أماكن ممارسة الأنشطة الطلابية بالكلية والاكتفاء بممارستها من خلال القرية الأولمبية بالجامعة

**خطة تحسين المحور الأول**  
**7- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة**

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	رئيس اللجنة	2011/1/1	2011/11/1	آلية لتحديد احتياجات الأطراف المجتمعية	اشترك عدد من الأطراف المجتمعية في المجالس المختلفة للكلية استبيانات دورية اجتماعات دورية	تحديد الأساليب والأولويات التي تتبعها الكلية لتحديد احتياجات الأطراف المجتمعية لوضع خطة المجتمع وتنمية البيئة	لم توضح خطة خدمة المجتمع الموجودة الأساليب التي اعتمدت عليها لتحديد احتياجات المجتمع المحيط
-	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	ابريل 2012	يناير 2012	تعريف المجتمع الخارجي بالخدمات المجتمعية	نشر خطة الخدمة المجتمعية علي صفحة الكلية والوسائل المختلفة دعوة مستفيدي الخدمة في الاجتماعات والندوات	وضع سياسة للدعاية والإعلان والتسويق عن الخدمات التي تقدمها الكلية	عدم وضع سياسة للدعاية والإعلان والتسويق عن الخدمات التي تقدمها الكلية
1000	رئيس اللجنة	2011/ 12/15	2011/12/1	برامج خدمة المجتمع	عقد ندوات للتوعية النشر بالطرق الالكترونية والورقية	آلية لتوعية بأشطة الخطة لكافة الأطراف معلنة	لا توجد برامج توعية بأشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة معلنة لكافة الأطراف
1000	عميد	مارس 2012	اكتوبر 2011	مشاركة مستفيدي	فتح قنوات اتصال مع	وضع آليات لإشراك الجهات	عدم وضع آليات لإشراك

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
	الكلية			الخدمة	المؤسسات المختلفة اشترك ممثلي المجتمع في مجالس الكلية المختلفة تفعيل الإجراءات التصحيحية الخاصة بالإطراف المجتمعية المختلفة	الصحية في صنع القرار بالكلية	الجهات الصحية في صنع القرار بالكلية
-	رئيس اللجنة	2011/1/30	2011/11/1	وحدة خدمة عامة مفعلة	وضع خطة للعمل معايير لمتابعة الوحدة نشر أنشطة الوحدة	تفعيل وحدة خدمة المجتمع ووضع معايير لمتابعة وتقييم أدائها وتكون معتمدة ومعلنة لكافة الأطراف المعنية	عدم تفعيل وحدة خدمة المجتمع ووضع معايير لمتابعة وتقييم أدائها وتكون معتمدة ومعلنة لكافة الأطراف المعنية
5000	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	يونيو 2012	ديسمبر 2011	تنفيذ عدد من القوافل والندوات	وضع استبيانات لتحديد احتياجات المجتمع وتحليلها تنفيذ عدد من القوافل الصحية وندوات التوعية داخل وخارج الكلية بناء علي الاحتياجات المختلفة	دعم قوافل صحية وندوات التوعية	عدم دعم قوافل صحية وندوات التوعية

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
2000	رعاية الشباب	أكتوبر 2012	يوليو 2012	مشاركة فعالة للطلاب	مكافأة الطلاب المشاركين في الخدمات التطوعية المجتمعية	نشر روح العمل التطوعي المجتمعي بين الطلاب	عدم نشر روح العمل التطوعي المجتمعي بين الطلاب
-	رئيس اللجنة + لجنة الاستبيانات	2011/1/15	2011/1/1	بيانات عن رضا منظمات العمل عن أداء الكلية	وضع آلية لقياس رضا منظمات العمل الاستفادة من نتائج التحليل	قياس وتقييم مستوى رضا منظمات العمل عن أداء الكلية والاستفادة منها	محدودية الاستفادة من تحليل نتائج قياس رضا الأطراف المجتمعية
-	وكيل الكلية + لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	يونيو 2012	ديسمبر 2011	خطة إستراتيجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة مطبقة	وضع أنشطة تنفيذية متابعة تنفيذ الخطة	العمل على إيجاد ممارسات فعلية	لا توجد ممارسات فعلية كافية لتطبيق الخطة الإستراتيجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة

**خطة تحسين المحور الأول**  
**8- التقويم المؤسسي وإدارة الجودة**

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
1000	رئيس لجنة التقويم المؤسسي	2012/3/15	2011/12/15	نشر نتائج التقويم خطط تحسين	عقد لقاءات مع القيادات المجتمعية والمستفيدين من خدمات الكلية نشر نتائج التقويم علي مستفيدي الخدمة بالطريقة الورقية والالكترونية إعداد خطة للتحسين مبنية علي نتائج المناقشات	ضرورة مناقشة نتائج التقويم للعناصر المؤسسية مع المجتمع الخارجي والعمل علي الاستفادة من نتائج التقويم	محدوية مناقشة نتائج التقويم للعناصر المؤسسية مع المجتمع الخارجي والاستفادة منها
-	رئيس لجنة التقويم المؤسسي	2012/2/15	2012/1/15	وجود نتائج للتحسين	استبيان مردود التحسين من خلال الأقسام الأكاديمية والعلمية والطلاب	قياس مردود خطة التحسين السابقة	عدم قياس مردود خطط التحسين
1000	مدير وحدة ضمان الجودة	2012/10/1	2011/11/1	مراجعة داخلية دورية	توثيق واعتماد الإجراءات التصحيحية إعداد خطة للمراجعة إعلان الخطة وتحديد الأدوار تشجيع أعضاء هيئة التدريس علي حضور الدورات التدريبية الخاصة بالمراجعة الداخلية استطلاع الرأي حول كفاءة الأداء بالإدارات المختلفة نشر آليات تقييم كفاءة الكلية إعداد وثيقة لآليات المراجعة الداخلية	نظام دوري للمراجعة الداخلية	دعم النظام الدوري للمراجعة الداخلية

خطة التحسين للمحور الثاني  
1- الطلاب والخريجون

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلى تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
5000	وكيل الكلية لشئون الطلاب + وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	2012/2/30	2011/12/30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ خطة معتمدة لجذب الطلاب الوافدين</li> <li>▪ اقبال الطلاب الوافدين على الكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ وضع خطة قصيرة المدى (3 سنوات) لجذب الطلاب الوافدين وتحديد الحد الأقصى من العدد المطلوب.</li> <li>✚ التسويق الجيد للكلية عن طريق تحديث وتغذية الموقع الالكتروني للكلية بالإمكانيات وتوصيف البرامج والميزات التنافسية كوسيلة لجذب الطلاب الوافدين</li> <li>✚ مراسلة جميع المؤسسات التعليمية على المستوى الإقليمي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ وضع خطة وبرامج لجذب الطلاب الوافدين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ خطة وبرامج لجذب الطلاب الوافدين</li> </ul>

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
10000	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب + لجنة شئون التعليم والطلاب	2012/2/30	2011/11/30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ارتفاع نسبة رضاء الطلاب بالمقدم لهم</li> <li>▪ زيادة مشاركة الطلاب في اللجان العلمية والمؤتمرات الطلابية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ وضع خطة متكاملة للدعم الطلابي تشمل النواحي المادية والاجتماعية والثقافية للطلاب مع الأخذ في الاعتبار ظروف واحتياجات الطلاب</li> <li>✚ وضع نظام للتعامل مع مشاكل الطلاب</li> <li>✚ عمل لجنة لتلقي شكاوي الطلاب وعرضها لإيجاد حلول لها , إنشاء صندوق لتلقي شكاوي ومقترحات الطلاب يتم الإعلان عنه ووضعها في أماكن بارزة بالكلية</li> <li>✚ التشجيع من قبل الإدارة بمشاركة الطلاب بالمؤتمرات الطلابية واللجان العلمية من خلال الترحيب بانعقادها داخل الكلية وتذليل جميع العقبات التي من الممكن أن تواجه الطلاب مثل عدم احتساب الغياب من المحاضرات النظرية والدروس العلمية وذلك بإمكانية إعادتها للطلاب في حالة انتهائهم من الأنشطة الطلابية</li> <li>✚ تخصيص جزء من عوائد الوحدات ذات طابع خاص للدعم المالي للطلاب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ وضع نظام معتمد للدعم الطلابي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ عدم وجود نظام معتمد للدعم الطلابي</li> </ul>

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	رؤساء الأقسام العلمية + وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	2011/12/30	2011/12/1	وجود برامج لرعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة	مخاطبة الأقسام العلمية بوضع نظم وآليات للتعامل مع المتعثرين بما يتلاءم وطبيعة عمل كل قسم	تفعيل برامج لرعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة	عدم وجود برامج لرعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة
-	رؤساء الأقسام العلمية + وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	2012/3/1	2012/2/1	برامج فاعلة	مخاطبة الأقسام لقياس فاعلية خطة دعم الطلاب المتعثرين (الباقين للإعادة) ومقارنة النسبة بالسنوات السابقة	قياس فاعلية دعم الطلاب المتعثرين	
3000	وكيل الكلية لشئون الطلاب	2011/12/15	2011/10/1	حصول جميع طلاب الفرقة الأولى على دليل الطالب	طباعة دليل الطالب بالعدد الكافي توزيعه على طلاب الفرقة الأولى	توزيع دليل الطالب على جميع الطلاب	دليل الطالب غير متاح ورقيا لجميع الطلاب
10000	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب + لجنة شئون التعليم والطلاب	2012/2/30	2011/11/30	وجود مكتب للإرشاد الأكاديمي وجود مرشد أكاديمي الطلاب على علم بمصادر التعليم والتعلم الموجودة بالكلية وجود برامج تعريفية للطلاب الجدد	إنشاء مكتب للإرشاد الأكاديمي تدريب أعضاء هيئة التدريس على الإرشاد الأكاديمي وضع آلية واضحة ونظم معلنة لعمل المكتب البدء في تطبيق لائحة نظام الساعات المعتمدة لبرنامج البكالوريوس تقديم رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي	إرساء نظام للإرشاد الأكاديمي أو الريادة العلمية	نظام للإرشاد الأكاديمي أو الريادة العلمية

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب + لجنة شئون التعليم والطلاب	2012/6/30	2011/11/1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ خريج كلية التمريض - جامعة المنصورة يلبي احتياجات سوق العمل</li> <li>▪ زيادة الاقبال على خريجين الكلية</li> <li>▪ البرنامج الأكاديمي يتسم بالمرونة بشكل يسمح بالتعديل والتطوير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ تصميم استبيانات للتعرف على احتياجات المجتمع ومستفيدي الخدمة في الخريجين</li> <li>✚ اجتماعات دورية مع مسئولين من مختلف جهات التوظيف لمعرفة احتياجاتهم من الخريجين .</li> <li>✚ مراجعة تصميم البرنامج الأكاديمي بشكل يلبي احتياجات سوق العمل وجهات التوظيف</li> <li>✚ تطوير البرامج ومراجعتها بما يتلاءم والتطوير التكنولوجي والحديث في مجال الطب والتمريض</li> <li>✚ عمل برامج لاعداد الخريجين لسوق العمل</li> <li>✚ اعداد آليات لمتابعة الخريجين في سوق العمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ وضع سياسة لإعداد الخريجين لسوق العمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ ليس لدى الكلية سياسة لإعداد الخريجين لسوق العمل</li> </ul>
-	رئيس لجنة الطلاب والخريجين	2012/2/30	2011/11/1	رابطة للخريجين	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ إنشاء منتدى إلكتروني لخريجي الكلية.</li> <li>✚ تنظيم الدورات التدريبية للارتقاء بمستوي الخريجين.</li> <li>✚ إنشاء رابطة للخريجين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ دعم التواصل مع الخريجين</li> </ul>	

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
1000	وكيل الكلية لشئون الطلاب + وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	2012/3/1	2011/1/1	دور فعال للخريجين	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ تحديد يوم سنوي للخريجين</li> <li>✚ إعداد مؤتمر للتوظيف</li> <li>✚ دعوة ممثلي المجتمع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ تنظيم ملتقى سنوي للخريجين</li> </ul>	
10000	لجنة شئون التعليم والطلاب	2012/1/1	2011/12/1	مجتمع طلابي متجانس	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ تطبيق نظام الساعات المكتبية</li> <li>✚ مكافأة أعضاء هيئة التدريس</li> <li>✚ لمشاركة في الأنشطة الطلابية</li> <li>✚ دعم التنمية الثقافية للطلاب</li> <li>✚ دعم حصول الطلاب على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ تشجيع الأنشطة التفاعلية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.</li> </ul>	
-	عميد الكلية + وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	2012/1/1	2011/12/1	طلاب ذو مشاركة فعالة	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ اشراك العديد من الطلاب في معظم اللجان الخاصة بالعملية التعليمية</li> <li>✚ استبيان لمعرفة رأي الطلاب</li> <li>✚ تشجيع المشاركة الفعالة من الطلاب</li> <li>✚ الاستفادة من نتائج رضاء الطلاب في اتخاذ الإجراءات التصحيحية</li> <li>✚ تفعيل استمرارية دعم وتحفيز المتفوقين والمبدعين</li> <li>✚ تحديد مكان جديد للعيادة</li> <li>✚ تجهيز العيادة للحالات الطارئة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ تفعيل دور الطلاب في العملية التعليمية</li> </ul>	

#### خطة التحسين للمحور الثاني

2- لجنة المعايير الأكاديمية

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	2011/12/30	2011/11/1	▪ الممتحن الخارجي له دور محدد ومعن	✚ توصيف دور الممتحن الخارجي	✚ تحديد دور الممتحن الخارجي في تحقيق المخرجات المستهدفة في المقررات	✚ محدودية دور الممتحن الخارجي

خطة تحسين المحور الثاني  
3- البرامج التعليمية و المقررات الدراسية

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
5000	رئيس لجنة البرامج التعليمية	2012/12/31	2011/12/1	مراجعة البرامج التعليمية بصفة دورية	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ المراجعة الخارجية للبرامج من المتخصصين بصفة دورية وفقا لجدول زمني.</li> <li>✚ إعداد معايير لاختيار المراجع الداخلي والخارجي</li> <li>✚ ترشيح مراجعين خارجيين</li> <li>✚ المراجعة الخارجية السنوية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة</li> <li>✚ الاستعانة باستمارات التقييم المعدة من قبل هيئة ضمان الجودة والاعتماد</li> <li>✚ إعداد تقارير تعكس توافق البرامج مع المعايير الأكاديمية</li> <li>✚ تفعيل دور الأقسام في المراجعة الدورية الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية/المقررات الدراسية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ وضع آليات ثابتة للمراجعة الدورية للبرنامج التعليمي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ عدم توافر آليات ثابتة للمراجعة الدورية للبرنامج التعليمي</li> </ul>

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	عميد الكلية + مدير وحدة التعليم الالكتروني	2012/12/30	2011/11/1	نشر ثقافة التعليم الالكتروني	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ إعداد خطة لتحويل المقررات الدراسية إلي الكترونية</li> <li>✚ تدريب أعضاء هيئة التدريس علي إعداد المقرر الالكتروني</li> <li>✚ تشجيع أعضاء هيئة التدريس علي إنتاج المقررات</li> <li>✚ إعداد عدد 8 مقرر الكتروني</li> <li>✚ إعداد دراسة حول كيفية التعامل مع مشكلات التعليم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ التوسع في استخدام التعليم الإلكتروني.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ عدم تحويل المقررات الدراسية إلي الكترونية</li> </ul>
-	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	2012/2/1	2011/11/1	توافق المقررات مع الأهداف التعليمية	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ مراجعة توصيف المقررات بصفة دورية</li> <li>✚ الاستفادة من استبيانات الطلاب لتحديد الإجراءات التصحيحية حول تقارير المقررات</li> <li>✚ استطلاع رأي المستفيدين من البرامج التعليمية</li> <li>✚ تطبيق مراجعة الورقة الامتحانية باستخدام النماذج المعدة مسبقا من قبل الجامعة</li> <li>✚ اعداد مصفوفة مخرجات التعلم المستهدفة لأهداف البرنامج التعليمي</li> <li>✚ اعداد خرائط المنهج</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ وضع آلية لضمان كفاءة توصيف المقررات لضمان توافق طرق التعليم والتقويم مع لنتائج التعليمية المستهدفة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ عدم توافق طرق التعليم والتقويم مع النتائج التعليمية المستهدفة</li> </ul>

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	2012/12/31	2011/12/1	برنامج تعليمي بنظام الساعات المعتمدة	تشكيل لجنة للانتهاء من تعديلات لائحة الساعات المعتمدة اعتماد اللائحة من الجهات المختصة تدريب أعضاء هيئة التدريس علي العمل باللائحة الجديدة تطبيق اللائحة	تطبيق لائحة الدراسة بنظام الساعات المعتمدة	عدم تطبيق لائحة الدراسة بنظام الساعات المعتمدة

**خطة التحسين المحور الثاني**  
**4- التعليم والتعلم**

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب + لجنة التعليم والتعلم	مارس 2012	يناير 2012	وجود خطط تحسين طبقاً للتقارير	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ تقارير القائمين على التدريس</li> <li>✚ لمراجعة نتائج الامتحانات مع المحتوى الدراسي.</li> <li>✚ ندوة نصف سنوية لمناقشة المشاكل العامة للامتحانات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ تفعيل نتائج مراجعة الامتحانات مع الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ الاستفادة من مراجعة نتائج الامتحانات في تطوير إستراتيجية التعليم والتعلم</li> </ul>
-	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب + لجنة التعليم والتعلم	سبتمبر 2012	يناير 2012	وجود تطبيق فعلى لطرق التعليم الذاتي مدرجة بطرق تدريس المقررات	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ وضع دليل لتطبيق طرق التعلم الذاتي</li> <li>✚ ورش عمل لتحديث طرق التدريس</li> <li>✚ تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ تحويل طرق التدريس بالمقررات إلى التعلم الذاتي القائم على حل المشكلات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ عدم قدرة المقررات الدراسية على تنمية قدرات الطلاب في التعلم الذاتي</li> </ul>
1000	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب + لجنة التعليم والتعلم	مارس 2013	يناير 2012	سياسات للتعامل مع مشكلات التعليم	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ حصر مشكلات التعليم</li> <li>✚ ورشة عمل لوضع السياسات وتوثيقها في مجلس الكلية</li> <li>✚ ندوات توعية عن السياسات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ وضع سياسات للتعامل مع مشكلات التعليم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ عدم وجود سياسات موثقة للتعامل مع مشكلات التعليم</li> </ul>

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب + لجنة التعليم والتعلم	يونيو 2012	مارس 2012	وجود خطة لتنمية الموارد المالية	ورش عمل لوضع خطة لزيادة الموارد المالية وتوثيقها في مجلس الكلية	وضع خطة لزيادة الموارد المالية	عدم وجود سياسات أو خطط لزيادة الموارد المالية
2000	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب + لجنة التعليم والتعلم	مارس 2012	فبراير 2012	دليل للتدريب الميداني مفعّل	ورش عمل لوضع توصيف لبرامج التدريب الميداني والدليل وتوثيقها في مجلس الكلية	إعداد دليل للتدريب الميداني إعداد آلية موثقة لتقويم نتائج التدريب الميداني وجود مؤشرات واضحة لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب	تصميم وتوصيف برامج التدريب الميداني وفق مخرجات التعلم المستهدفة
-	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب + لجنة التعليم والتعلم	يونيو 2012	ديسمبر 2011	وجود خريطة امتحان لجميع المقررات	ورش عمل للتدريب على وضع خريطة الامتحان	استخدام خريطة الامتحان تقييم الممتحنين الخارجيين	عدم توافر آليات واضحة للتأكد من استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب + لجنة التعليم والتعلم	يونيو 2012	يناير 2012	وجود آلية لضمان عدالة تقييم الطلاب	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ ورش عمل</li> <li>✚ استمارات استبيان لمقترحات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس</li> <li>✚ توثيق السياسات في مجلس الكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ وضع دليل لطرق تقويم الطلاب</li> <li>✚ وضع سياسات لتطبيق عدالة تقويم الطلاب</li> <li>✚ وجود آلية للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات</li> <li>✚ الاستفادة من نتائج تقويم الطلاب في تطوير البرامج التعليمية في اتخاذ القرارات التصحيحية لتطوير المقرر والبرنامج وإعداد خطط التحسين</li> <li>✚ الاستفادة من نتائج قياس رضا الطلاب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ عدم وجود ممارسات فعلية لتطبيق عدالة تقويم الطلاب</li> </ul>

**خطة التحسين المحور الثاني**  
**5 - أعضاء هيئة التدريس**

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	مدير وحدة تطوير التعليم	2012/8/15	2012/7/15	⊕ أعضاء هيئة التدريس ذو كفاءة عالية ⊕ تحقيق الرضا لوظيفي	⊕ إعداد خطط تدريبية لتنمية قدراتهم	⊕ الاستفادة من نتائج التقييم ⊕ واتخاذ الإجراءات التصحيحية للمحافظة على الرضا الوظيفي	⊕ ضعف الاستفادة من نتائج التقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
-	عميد الكلية الأقسام العلمية	أكتوبر 2012	يناير 2012	هيكل قيادات مكتمل	⊕ وضع خطة لزيادة الانتدابات حتى تغطي العجز في أعضاء هيئة التدريس ⊕ وضع خطة جديدة لزيادة عدد المقيمين سنويا	⊕ استكمال هيكل القيادات بالأقسام من خلال زيادة الانتدابات	⊕ عدم استكمال هيكل القيادات بالكلية والأقسام
1000	مدير وحدة تطوير التعليم	اكتوبر 2012	ديسمبر 2011	تلبية احتياجات الكلية من دورات تدريبية وتنقيفية	⊕ وضع خطة سنوية لنشاط مركز تطوير التعليم التمرضي ⊕ تشجيع الأقسام العلمية علي المشاركة ⊕ تشجيع الندوات والدورات التطوعية	⊕ تفعيل دور مركز تطوير التعليم بالكلية.	⊕ عدم تفعيل دور مركز تطوير التعليم بالكلية.

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
5000	الأقسام العلمية	يونيو 2012	ابريل 2012	أعضاء هيئة التدريس ذو كفاءة عالية تحقيق الرضا لوظيفي	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ تشجيع أعضاء هيئة التدريس علي حضور الدورات وورش العمل والندوات</li> <li>+ وضع آلية فعالة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس</li> <li>+ وضع نظام للمكافآت والحوافز</li> <li>+ حصر الإجراءات التصحيحية التي اتخذت للمحافظة علي الرضا الوظيفي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ استكمال تطبيق خطه لتنمية قدرات وتدريب أعضاء هيئة التدريس</li> <li>+ وضع خطة جديدة لعام 2012</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ عدم استكمال تطبيق خطه لتنمية قدرات وتدريب أعضاء هيئة التدريس</li> <li>+ عدم وضع خطة جديدة لعام 2012</li> </ul>

خطة التحسين للمحور الثاني  
6 - البحث العلمي

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	عميد الكلية + وكيل الكلية للدراستات العليا والبحث العلمي	2012/9/30	2011/12/1	وجود اتفاقيات بحثية مع مؤسسات علمية وخدمية بالمجتمع	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ إلى جانب اللوائح المنظمة لتمويل الأبحاث يتم دراسة خطة أو آلية لإيجاد مصادر لتعزيز وتمويل البحث العلمي</li> <li>➤ التواصل مع قطاعات العمل والتوظيف المختلفة لمعرفة الاحتياجات البحثية وإبرام الاتفاقيات</li> <li>➤ وضع نظام لتسويق نتائج الأبحاث والإعلان عنها خاصة الأبحاث ذات الجانب التطبيقي الذي يساهم في خدمة المجتمع</li> <li>➤ تشجيع وتدريب الكوادر على كتابة والتقدم بالمشروعات الممولة محليا أو دوليا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ توافر آلية لتسويق الأبحاث في المؤسسات الخدمية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ عدم توافر آلية لتسويق الأبحاث في المؤسسات الخدمية</li> </ul>
5000	لجنة الدراسات العليا والبحوث	اغسطس 2012	ابريل 2012	زيادة المشاريع الممولة	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ تشجيع أعضاء هيئة التدريس علي التقدم للمشروعات</li> <li>➤ ترشيح للندوات والدورات التدريبية لكتابة المشاريع والأبحاث</li> <li>➤ تشجيع الطلاب للمشاركة في المشاريع البحثية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ بحث الباحثين للتقدم لمشاريع التمويل والمنح الدولية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ عدم حث الباحثين للتقدم لمشاريع التمويل والمنح الدولية</li> </ul>

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي	2012/1/30	2011/ 12/1	زيادة الأبحاث العلمية المنشورة دولياً	تشجيع النشر الدولي في مجالات ذات مردود علمي عالي بتخصيص مكافآت مالية	إتباع الإجراءات الرسمية في دعم الأبحاث العلمية	عدم وجود آليات لدعم الأبحاث العلمية الدولية
10000	لجنة الدراسات العليا والبحث بالجامعة	نوفمبر 2011	سبتمبر 2011	تحفيز أعضاء هيئة التدريس مكافأة أعضاء هيئة التدريس	وضع خطة لتمويل البحث العلمي مكافأة البحوث المتميزة والمنشورة دولياً	وضع نظام داخلي للمكافآت والجوائز للبحوث المتميزة.	عدم وضع نظام داخلي للمكافآت والجوائز للبحوث المتميزة.
-	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي	2011/12/ 30	2011/12/1	وجود اتفاقيات دولية	تشجيع أعضاء هيئة التدريس الذين درسوا بالخارج للتواصل مع المؤسسات الدولية لعقد اتفاقيات ثقافية مراسلة المؤسسات الدولية لتسويق الكلية وبرامجها	إيجاد آليات لإبرام الاتفاقيات الثقافية مع مؤسسات علمية ودولية وتفعيلها	محدودية توافر وثائق تفيد بوجود وتفعيل الاتفاقيات
5000	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث	2015 /10/1	2012/ 10/1	وجود أبحاث تطبيقية تفيد العملية التعليمية	تكريم الباحثين التي سيتم تطبيق أو مساهمة نتائج أبحاثهم في تطوير المقررات الدراسية وخدمة المجتمع	إيجاد آلية للاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير المقررات الدراسية.	محدودية الاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير المقررات الدراسية.
5000	رئيس لجنة أخلاقيات البحث العلمي	2012/10/30	2011/12/30	أبحاث علمية مقبولة للنشر الدولي ويحقق معايير أخلاقيات البحث	تدريب فريق لجنة أخلاقيات البحث العلمي نشر آليات عمل اللجنة بدليل طالب الدراسات العليا والصفحة الالكترونية. وضع آلية لعمل اللجنة اعتماد نتائج مراجعة الأبحاث	إيجاد دعم لجنة أخلاقيات البحث العلمي.	عدم وجود دعم مالي للجنة أخلاقيات البحث العلمي.

خطة التحسين للمحور الثاني  
7 - دراسات العليا

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
10000	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	2013/1/1	2012/1/1	<ul style="list-style-type: none"> <li>لائحة محدثة.</li> <li>برنامج تعليمي بنظام الساعات المعتمدة مفعّل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تشكيل لجنة لانتهااء من تعديلات لائحة الساعات المعتمدة</li> <li>اعتماد اللائحة من الجهات المختصة</li> <li>تدريب أعضاء هيئة التدريس علي العمل باللائحة الجديدة</li> <li>تطبيق اللائحة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد وتطوير لائحة الدراسات العليا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم وجود لائحة الدراسة بنظام الساعات المعتمدة.</li> </ul>
-	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي + لجنة الاستبيانات	2012/3/15	2012/2/15	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود قيم ودلالات إحصائية عن مدى رضا أو عدم رضا الطلاب</li> <li>وجود خطط تحسين وتعزيز بناء على احتياجات الطلاب الفعلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بعد تجميع الاستبيانات من الطلاب عن مدى رضاهم عن العملية التعليمية سيتم تحليل الاستبيانات إحصائيا باستخدام برنامج SPSS</li> <li>يتم تحليل النتائج لمعرفة نسب الرضا للطلاب وعدم الرضا والاستفادة منها في خطط التحسين والتعزيز</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استكمال استبيان رضا الطلاب والاستفادة منه</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>محدودية الاستفادة من استبيان رضا الطلاب</li> </ul>
-	لجنة الدراسات العليا والبحوث	أكتوبر 2012	ديسمبر 2011	برامج دراسات عليا جيدة	<ul style="list-style-type: none"> <li>المراجعة الدورية لنظم التقويم</li> <li>المراجع الدورية للبرامج والمقررات</li> <li>قياس شامل رضا طلاب الدراسات العليا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء نظام لضمان جودة برامج الدراسات العليا بالكلية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم إنشاء نظام لضمان جودة برامج الدراسات العليا بالكلية.</li> </ul>

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلى تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
					✚ إصدار مجله علمية للكلية		
-	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي + لجنة الاستبيانات	2011/12/30	2011/11/30	علم ووعي أعضاء هيئة التدريس بدور الممتحن الخارجي	✚ توصيف دور الممتحن الخارجي	✚ تحديد دور الممتحن الخارجي وإعلانه	✚ محدودية دور الممتحن الخارجي
-	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي + وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	2012/1/15	2012/1/1	خطة معتمدة لجذب الوافدين	✚ وضع خطة لجذب الوافدين ✚ نشر البرامج التعليمية بصورة جيدة لجذب الوافدين ✚ مخاطبة الجامعات والمؤسسات التعليمية لنشر برامج الكلية	✚ وضع خطة معتمدة والعمل على تفعيلها لجذب الوافدين	✚ عدم وجود خطة لجذب الطلاب المصريين والوافدين
-	لجنة الدراسات العليا والبحوث	فبراير 2012	ديسمبر 2011	✓ برامج دراسات عليا منشورة ومعلنة	✚ إدراج الخطة البحثية للأقسام ضمن الخطة الإستراتيجية للبحث العلمي ✚ نشر بيانات الدراسات العليا علي صفحة الكلية ودليل الدراسات العليا	✚ نشر برامج الدراسات العليا ونظام التسجيل والإشراف الأكاديمي	✚ عدم نشر برامج الدراسات العليا ونظام التسجيل والإشراف الأكاديمي

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلى تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
5000	وحدة ضمان الجودة	فبراير 2013	فبراير 2012	✓ مراجعة دورية مفعلة	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ اختيار مراجعين خارجيين لبرامج الدراسات العليا</li> <li>✚ تشكيل لجنة لتقييم المقررات والامتحانات</li> <li>✚ مراجعة برامج ومقررات الدراسات العليا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية لبرامج الدراسات العليا.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ عدم وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية لبرامج الدراسات العليا.</li> </ul>

خطة التحسين للمحور الثاني  
8- التقييم المستمر للفاعلية التعليمية

الموارد المطلوبة	المسؤول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلي تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	2012/2/30	2011/12/1	وجود ممارسات لتعزيز الفاعلية التعليمية	<ul style="list-style-type: none"> <li>الانتهاء من لائحة الساعات المعتمدة</li> <li>نظام الإرشاد الطلابي</li> <li>زيادة مشاركة الطلاب في اللجان المختصة</li> <li>تفعيل دور الممتحن الخارجي</li> <li>نشر إستراتيجية التعليم والتعلم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع ممارسات فعلية</li> <li>لتعزيز وتطوير الفاعلية التعليمية بالكلية</li> <li>التقييم المستمر للورقة الامتحانية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>محدودية الممارسات الفعلية</li> <li>لتعزيز وتطوير الفاعلية التعليمية بالكلية</li> </ul>
-	لجنة التقييم المستمر للفاعلية التعليمية	2012/6/30	2011/9/30	قرارات وأنشطة التعزيز تسهم بفاعلية في تطوير وتحسين الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>اعتماد قرارات وأنشطة التعزيز في مجلس الكلية</li> <li>مراعاة الأقسام كل بدوره في عملية التحسين</li> <li>متابعة تنفيذ أنشطة التحسين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إيجاد أليه لاستفادة من قرارات وأنشطة التعزيز والتطوير في تحسين أداء الكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم الاستفادة من قرارات وأنشطة التعزيز والتطوير في تحسين أداء الكلية</li> </ul>
2000	لجنة التقييم	2012/6/30	2011/9/30	تطوير نظم المساءلة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تفعيل دور الأقسام العلمية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إيجاد أساليب أخرى</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>محدودية تطبيق أساليب</li> </ul>

الموارد المطلوبة	المسؤول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترحات التحسين	نقاط تحتاج إلى تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
	المستمر للفعالية التعليمية			والمحاسبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>نشر رأي الطلاب علي مجتمع الكلية</li> <li>مخاطبة رئيس القسم بآراء الطلاب لاتخاذ إجراءات المسألة والمحاسبة الضرورية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>لتطوير نظم المساءلة والمحاسبة فيما يخص تحسن الفاعلية التعليمية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أخري لتطوير نظم المساءلة والمحاسبة فيما يخص تحسن الفاعلية التعليمية</li> </ul>
1000	لجنة التوعية	2012/3/15	2011/12/15	نشر نتائج التقييم مع مستفيدي الخدمة من داخل وخارج الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>عقد ندوات للتوعية بنتائج التقييم مع الطلاب - أعضاء هيئة التدريس - الإداريين - مستفيدي الخدمة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مناقشة نتائج التقييم مع الأطراف المعنية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>محدودية مناقشة نتائج التقييم مع الأطراف المعنية</li> </ul>
-	لجنة التقييم المستمر للفعالية التعليمية	2012/3/15	2011/12/15	أدوات موضوعية لتقييم الفعالية التعليمية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير أدوات التقييم من خلال المقابلات - نتائج الطلاب - الممتحن الخارجي - المجتمع الخارجي - القسم العلمي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم للتقييم المستمر لأداء الفاعلية التعليمية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ضعف المؤشرات الموضوعية للتقييم المستمر لأداء الفاعلية التعليمية.</li> </ul>