

8- التقويم المؤسسي وإدارة نظم الجودة

المحور الأول : القدرة المؤسسية

8 – التقويم المؤسسي وإدارة نظم الجودة

1/8 تقويم أداء المؤسسة

1/1/8 عملية التقويم

- تقوم وحدة ضمان الجودة بالمؤسسة بدور فعال في عملية التقويم حيث تتم عملية التقويم لأداء الكلية بصفه دورية .
- يتم مناقشة مؤشرات نتائج تقويم أداء الكلية مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والعاملون والأطراف المجتمعية ذات العلاقة وذلك من خلال تقييم وتوزيع الإستبيانات ثم تحليلها إحصائياً والحصول على النتائج والمؤشرات ثم عرضها للمناقشة ثم الإستفادة بالنتائج وتفعيلها في خطط التحسين .
- يتم مقارنة نتائج تقويم الكلية بصفه دورية حيث يتم المقارنة بين تقارير الأداء وتقارير المراجعة الداخلية والخارجية للوقوف على مدى تقدم الأداء بالكلية .

2/1/8 أنشطة التعزيز والتطوير لإدارة نظم الجودة

- حدث تقدم ملموس في الأداء المؤسسي نتيجة الإستفادة من نتائج التقويم الذاتي ومعرفة نقاط الضعف ووضع خطط التحسين .
- يوجد العديد من البرامج والمشروعات لتعزيز القدرة المؤسسية مثل عمل الخطة الإستراتيجية لكلية والقائمة على التحليل البيئي (swot analysis)
- وأيضاً يوجد بالكلية مشروع CIQAP لتطوير العملية التعليمية والقدرة المؤسسية ونشر ثقافة الجودة والسعي للحصول على الاعتماد.
- أيضاً توجد ممارسات فعلية لتعزيز القدرة المؤسسية مثل:-
- تحديث صفحة الكلية على الإنترنت.
- معرفة إحتياجات سوق العمل وتطوير المناهج الدراسية فيما يتناسب وإحتياجات سوق العمل .
- وضع نظام للتحفيز ومقاومة متطلبات التغيير
- تم عمل برامج هادفة لتوعية مجتمع الكلية بثقافة الجودة
- تم فتح الدبلوم التخصصي بنظام الساعات المعتمدة
- تم فتح باب الدراسات العليا (ماجستير – دكتوراه)

- التوسع فى أماكن التدريب العملي
- التوسع وزيادة الانشطة الطلابية وتخصيص أماكن لذلك
- تعزيز وإستكمال الهيكل التنظيمي للكلية

2/8 دعم القيادات الأكاديمية لوحدة ضمان الجودة

1/2/8 الدعم المادي والمعنوي لوحدة ضمان الجودة

- يتوافر بوحدة الجودة الكوادر البشرية المؤهلة والكافية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين وبشكل عام وبالتالي فالمخصصات المالية كافية لممارسة نشاط الوحدة , تجهيزات وحدة ضمان الجودة كافيه وملائمة لممارسة أنشطتها, كما يشارك مدير وحدة الجودة في مناقشة الموضوعات التي تتعلق بقضايا الجودة في مجلس الكلية ؛ مجالس الأقسام واجتماعات مركز الجودة بجامعة المنصورة .