

## استبيان استطلاع رأى الطلاب في تقييم أداء الهيئة الإدارية

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم أداء الهيئة الإدارية بالكلية بهدف التحسين .  
الرجاء اختيار من بين ثلاثه اختيارات

لا أوافق (٣)	أوافق إلى حد ما (٢)	نعم أوافق (١)	موضوعات الاستبيان
			<b>أولاً: السلوك المهني والتعامل مع الآخرين يتسم أعضاء الفريق الإداري بالكلية</b>
☐	☐	☐	١ الكياسة والذوق في التعامل مع الآخرين
☐	☐	☐	٢ المظهر الحسن
☐	☐	☐	٣ التعاون مع أعضاء هيئة التدريس والطالبات والزملاء
☐	☐	☐	٤ الايجابية والحماس
☐	☐	☐	٥ دقة الأداء
			<b>ثانياً: مهارات الاتصال يتسم أعضاء الفريق الإداري بالكلية:</b>
☐	☐	☐	٦ المرونة في التعامل
☐	☐	☐	٧ الاستجابة بشكل مناسب مع الآخرين
☐	☐	☐	٨ القدرة علي التواصل مع المؤسسات الأخرى التي لها مصالح مع الكلية
☐	☐	☐	٩ احترام الآخرين
			<b>ثالثاً: المعرفة يتسم أعضاء الفريق الإداري بالكلية</b>
☐	☐	☐	١٠ لديهم مهارات الحاسوب
☐	☐	☐	١١ الإلمام بخدمات وأنشطة الكلية
☐	☐	☐	١٢ الإلمام بالقواعد واللوائح وسياسات قبول الطلاب بالكلية
☐	☐	☐	١٣ الإلمام بسياسة التحويلات من الكليات الأخرى
☐	☐	☐	١٤ الإلمام بنظام التعامل مع أجازات الطلاب و الإنقطاعات
☐	☐	☐	١٥ الإلمام بالجوانب القانونية للعمل
☐	☐	☐	١٦ الإلمام باحتياجات العملاء من الطلبة الجامعيين وطلبة الدراسات العليا والطلاب الجدد وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والموظفين
			<b>رابعاً: المهارات القيادية يتسم رؤساء الأقسام الإدارية بالكلية</b>
☐	☐	☐	١٧ القدرة علي قيادة فريق العمل
☐	☐	☐	١٨ تنظيم العمل تبعاً للأهمية والأولوية
☐	☐	☐	١٩ القدرة علي إدارة الوقت
☐	☐	☐	٢٠ المقدرة علي حل المشكلات
☐	☐	☐	٢١ المبادرة والاستعداد لتحمل المسؤولية
☐	☐	☐	٢٢ القدرة علي التخطيط ووضع خطط مستقبلية للتحسين
☐	☐	☐	٢٣ الرغبة في تنمية المهارات القيادية ( عن طريق حضور دورات تدريبية وورش عمل ذات تخصص في الإدارة)