



جامعة المنصورة مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء

تقرير زيارة المراجعة الداخلية
لكلية التمريض

تاريخ الزيارة الميدانية ٢٨ ، ٢٩ / ٣ / ٢٠١٦

بمقر
مدير المركز

تمهيد :

فى اطار تحقيق رسالة مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء بجامعة المنصورة .والدور المناط به لمتابعة نظم ضمان جودة التعليم والتهيئة للاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) ، فقد وضع المركز آلية لتنفيذ هذه المهمة ووافق عليها مجلس إدارة المركز بجلسته رقم (٥) بتاريخ ٢٦/١/٢٠٠٩ متضمنة الإجراءات التالية :

أولاً : تقدم كليات الجامعة التقرير السنوي الذاتي ، لمركز ضمان الجودة بنفس المعايير والضوابط التى وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

ثانياً : يقوم المركز باقتراح تشكيل لجنة مراجعة داخلية من ذوى الخبرة فى المراجعات الداخلية من داخل جامعة المنصورة أو خارجها بنفس الضوابط التى تقوم بها الهيئة القومية لضمان الجودة ويوافق عليها السيد الأستاذ الدكتور/ رئيس الجامعة .

ثالثاً : تقوم اللجنة المشكلة بإجراء زيارة ميدانية للكلية بنفس المنهجية التى تتبعها وبنفس الإجراءات والضوابط الصادرة بدليل الهيئة وإعداد تقرير التقييم للكلية موضحاً به نقاط القوة ونقاط الضعف ومقترحات التحسين وتسلم اللجنة تقريرها للمركز .

رابعاً : يسلم المركز نسخة من التقرير للسيد الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية والذى يقوم بدوره بإعداد خطة تحسين وعرض التقرير وخطة التحسين على مجلس الكلية تمهيداً للعرض على مجلس الجامعة.

المحور الأول : القدرة المؤسسية		المحور الثاني : الفاعلية التعليمية	
م	المعايير	المعايير	
١	التخطيط الاستراتيجي	٨	الطلاب والخريجون
٢	الهيكل التنظيمي	٩	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
٣	القيادة والحوكمة	١٠	التعليم والتعلم والتسهيلات المادية للتعلم
٤	المصداقية والأخلاقيات	١١	أعضاء هيئة التدريس
٥	الجهاز الإداري	١٢	البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى.
٦	الموارد	١٣	الدراسات العليا
٧	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	١٤	إدارة نظم الجودة

تقرير المراجعة الداخلية
لزيارة كلية التمريض
تاريخ الزيارة الميدانية ٢٨ ، ٢٩ / ٣ / ٢٠١٦

أولاً: مقدمة

هدفت عملية المراجعة والتقييم التي قام بها مركز ضمان الجودة لكلية/ التمريض إلى الوقوف على الوضع الحالي من استيفاء معايير الاعتماد في ضوء تقييم القدرة المؤسسية والذي يتضمن التحقق من أن (كلية التمريض) تتسم بالمصداقية والنزاهة ولديها من القيادة والحكمة والتنظيم والموارد البشرية والمادية والمشاركة المجتمعية والتقييم المؤسسي المستمر ما يدعم تحقيق رسالتها المعلنة وأهدافها الاستراتيجية.

وكذلك في ضوء تقييم الفاعلية التعليمية والذي يتضمن التحقق من أن (كلية التمريض) تضع الطالب في مقدمة اهتماماتها ، وتتبنى المعايير الأكاديمية القياسية القومية أو أي معايير أكاديمية أخرى معتمدة ، وتتوافر بها البرامج التعليمية ، وإستراتيجية للتعليم والتعلم ، والكفاءات الأكاديمية والبحث العلمي والدراسات العليا بما يضمن تحقيق واستمرارية الفاعلية التعليمية.

الإطار التقييمي

تم تقييم (كلية التمريض) في ضوء رسالتها وأهدافها المعلنة وقياساً على معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي الإصدار الثاني أغسطس ٢٠٠٩ التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

ثانياً: البيانات الأساسية للمؤسسة محل التقييم

١. اسم المؤسسة: كلية التمريض

• نوع المؤسسة : كلية

• اسم الجامعة / الأكاديمية : جامعة المنصورة

• نوع الجامعة / الأكاديمية : حكومية

٢. عنوان المؤسسة : المنصورة – ش الجمهورية – جامعة المنصورة

• تاريخ التأسيس: تم تأسيسها كمعهد عالي للتمريض بالقرار الجمهوري رقم ٢٨٧ لسنة ١٩٩٤ بهدف تأهيل

الخريجات للعمل كأخصائيات تمريض في المستشفيات والمراكز الصحية المختلفة وتم تحويلها إلي كلية بقرار

جمهوري رقم ٢٠٠ لسنة ٢٠٠٠.

تاريخ بدء الدراسة: ١٠ / ١٩٩٤

• مدة الدراسة : أربع سنوات إلى جانب سنة تدريبية إكلينيكية إجبارية لا يحق للخريج مواولة المهنة إلا بعد الانتهاء

من السنة التدريبية.

٣. الموارد البشرية بالمؤسسة

- عدد أعضاء هيئة التدريس : إجمالي ٩٦ ، منهم ٤٩ على رأس العمل (٨٥) ، ٤٣ منتدب جزئيا ، ١٨ معار ، ٤٧ أجازة ، ١ مهمة علمية (يتم حساب المنتدب جزئيا بنصف عضو هيئة تدريس)
- عدد أعضاء الهيئة المعاونة : إجمالي ١٣١ ، منهم ١٠٩ على رأس العمل ، ١٦ أجازة خاصة ، ١ بعثة.
- عدد أفراد الجهاز الإداري والفني : إجمالي ١٣٣ علي قوة العمل ، منهم ١٢٤ دائم ، ٩ مؤقت.

٤. الأنشطة الأكاديمية بالمؤسسة

▪ برامج المرحلة الجامعية الأولى :

تمنح المؤسسة درجة (بكالوريوس التمريض) من خلال عدد (١) برنامج مفصلة بالجدول (١) ، وقد تخرج من الكلية عدد (١٨) من الدفعات ، كان أولها في العام الدراسي (١٩٩٧/١٩٩٨) ومقيد بالكلية وفق إحصائيات العام الدراسي (٢٠١٤/٢٠١٥) عدد (٢١٥٧) من طلاب المرحلة الجامعية الأولى .

جدول (١)

البرنامج (المرحلة الجامعية الأولى)	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد الهيئة المعاونة	عدد الطلاب	نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب	نسبة الهيئة المعاونة للطلاب
١ برنامج بكالوريوس التمريض	٤٩	١٠٩	٢١٥٧	٤٣ : ١	١٩ : ١
				بالمندوبين ٢٤ : ١	
مجموع	٤٩	١٠٩	٢١٥٧		

■ برامج الدراسات العليا :

تمنح المؤسسة عدد (١٦) من برامج الدراسات العليا منها عدد (٨) برنامج ماجستير وعدد (٨) برنامج دكتوراه في التخصصات المبينة في الجدول (٢) . ومقيد بالكلية وفق إحصائيات العام الدراسي (٢٠١٤/٢٠١٥) عدد (٣٣٠) من طلاب الدراسات العليا منهم عدد (-) طالب دبلوما / وعدد (٢٨٢) طالب ماجستير وعدد (٤٨) طالب دكتوراه .

جدول (٢)

برامج الماجستير		برامج الدكتوراه	
عدد الطلاب	اسم البرنامج	عدد الطلاب	اسم البرنامج
٧	تمريض باطني وجراحي	١٢	تمريض باطني وجراحي
٤٢	تمريض العناية الحرجة والطوارئ	١	تمريض العناية الحرجة والطوارئ
٤١	تمريض صحة المرأة والتوليد	٤	تمريض صحة المرأة والتوليد
٢٧	تمريض الأطفال	١٠	تمريض الأطفال
١٠	التمريض النفسي والصحة النفسية	٧	التمريض النفسي والصحة النفسية
٤٣	تمريض صحة المجتمع	٥	تمريض صحة المجتمع
٢٠	تمريض مسنين	٣	تمريض مسنين
٢٩	إدارة تمريض	٦	إدارة تمريض

ثالثاً: عملية المراجعة

٢٨ ، ٢٩ مارس ٢٠١٦	١. تاريخ زيارة المراجعة الداخلية
(الاسم / الوظيفة/ التخصص/ جهة العمل)	٢. تشكيل فريق المراجعة
أ.د/ ممدوح عبد المجيب محمد / مدير وحدة ضمان الجودة بكلية العلوم	■ رئيس الفريق
أ.د/ نسرین شلبي / مدير وحدة ضمان الجودة لبرنامج المنصورة مانشستر بكلية الطب	■ أعضاء الفريق
أ.د/ مها محمد ماهر / أستاذ الباطنة العامة / كلية الطب	
أ.د/ داليا رشاد الوصيف / مدير برنامج الصيدلية الإكلينيكية بكلية الصيدلة	
د. شذا محمد حماد / مدير وحدة ضمان الجودة بكلية طب الأسنان	
د. عهود الشيخ / مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض	■ منسق الزيارة
	٣. أنشطة المراجعة:

<ul style="list-style-type: none"> تم تفقد (مبنى الكلية والأقسام وقاعات الدراسة والمدرجات والمعامل والمكتبة والكنترول ووحدة ضمان الجودة ووحدة التعليم الإلكتروني ووحدة إدارة الأزمات والكوارث ومكتب الوافدين وقسم الإمتياز ووحدة متابعة الخريجين ومركز الخدمة العامة والمكاتب الإدارية ودورات المياه) وملاحظته اتفاقها مع المعدلات المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم . وكذلك تمت ملاحظة عدد من الأنشطة التعليمية (قاعات التدريس والمدرجات والمعامل). 	الملاحظة
<ul style="list-style-type: none"> تم فحص كافة الوثائق والسجلات المطلوبة وفقا لمتطلبات أنشطة عملية المراجعة الداخلية . 	الفحص
<ul style="list-style-type: none"> تم عقد (١٩) مقابلة مع (١١٥) فرداً . شملت المقابلات الجماعية كل من القيادات وأعضاء هيئة التدريس ومعاوني أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا والطلاب والخريجون ، والإداريون ، والأطراف المجتمعية . شملت المقابلات الفردية كل من (عميد الكلية والوكلاء وأمين الكلية ومدير وحدة ضمان الجودة ومديري الوحدات المستحدثة من أعضاء هيئة التدريس ، والطلاب والإداريون) . 	المقابلات
<p>تم تقييم المؤسسة في ضوء رسالتها المعلنة ونصها : كليه التمريض جامعة المنصورة مؤسسة تعليمية حكومية وبحثية ومجتمعية توفر خريج متميز معرفياً ومهارياً ومهنياً في تقديم الرعاية التمريضية لتلبية احتياجات سوق العمل محلياً وإتاحة فرص التعلم المستمر من خلال برامج الدراسات العليا ومواكبة كل ما هو جديد .</p>	
<p>ونص رؤيتها هو : الريادة بين كليات التمريض المصرية</p>	

رابعاً: نتائج تحليل تقييم عناصر التقويم والاعتماد

المؤشر	العنصر	الدرجة	مبررات التقييم
معياري التخطيط الاستراتيجي			
١ / ١ الخطة الاستراتيجية للمؤسسة	الخطة الاستراتيجية	٢٠/١٥	توجد خطة إستراتيجية منتهية ٢٠١٠-٢٠١٥ ، جاري تجديد الخطة الاستراتيجية ٢٠١٦/٢٠٢٠ . هناك ضعف في آلية متابعة التنفيذ وقياس معدل الإنجاز (فحص وثائق معيار التخطيط الاستراتيجي ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، ومسئول المعيار) .
	التحليل البيئي للمؤسسة	٢٠/١٤	تم عمل التحليل البيئي باستبيانات لجميع الفئات الداخلية ويبقى على الكلية استكمال استبيانات المستفيدين وتعديل التحليل إذا لزم الأمر (فحص وثائق معيار التخطيط الاستراتيجي ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، ومسئول المعيار، مدير وحدة ضمان

			الروية والرسالة	١٠/٨	للكلية رؤية ورسالة تستوفيا الجوانب الفنية لهما، معلنتان بالكلية (فحص وثائق معيار التخطيط الاستراتيجي، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس، ومسئول المعيار، ملاحظة إعلان الرؤية والرسالة بمبنى الكلية).
			الأهداف الإستراتيجية	١٠/٥	لم يتم تحديد الأهداف الإستراتيجية بعد (فحص وثائق معيار التخطيط الاستراتيجي، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس، ومسئول المعيار، مدير وحدة ضمان الجودة).
			الخطة التنفيذية	٣٠/١٥	لم يتم عمل خطة تنفيذية للخطة الثانية بعد، لدى الكلية دراية بأسس تنفيذ خطة تنفيذية متكاملة الأركان، يلزمها فقط خطة متابعة التنفيذ (فحص وثائق معيار التخطيط الاستراتيجي، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس، ومسئول المعيار).
٢/١ الوضـع الاستراتيجي للمؤسسة		١٠/٦	السمات التنافسية للمؤسسة ودورها في المجتمع		يوجد تحديد للسمات التنافسية للكلية ودورها في المجتمع، يلزم مراجعته وإبراز البرامج التي تتميز الكلية بتقديمها (فحص وثائق معيار التخطيط الاستراتيجي، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس، ومسئول المعيار).
			درجات المعيار	١٠٠/٦٣	مستوف جزئياً
			معيار الهيكل التنظيمي		
١/٢ الهيكل التنظيمي والإدارات الداعمة		٥٠/٣٥	هيكل تنظيمي ملائم ومعتمد		تم تطوير الهيكل وإضافة تسع وحدات جديدة (مركز الخدمة العامة، وحدة إدارة الأزمات والكوارث، وحدة متابعة الخريجين، مكتب الوافدين، قسم الامتياز، وحدة الأمن الصناعي، وحدة نظم المعلومات ودعم واتخاذ القرار، ووحدة التعليم الإلكتروني، ومركز تطوير التعليم (EDC)، بعضها فعال مثل مكتب الوافدين ومركز الخدمة العامة، وبعضها أقل فاعلية ويلزم مراجعته وتفعيله مثل وحدة نظم المعلومات ودعم واتخاذ القرار التي تتبع أمين الكلية وأعمالها ورقية، وليست إلكترونية (فحص وثائق معيار الهيكل التنظيمي، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس، ومسئول المعيار، ومسئولي الوحدات المستحدثة).
		٢٠/١٤	وحدة / لجنة الازمات والكوارث		توجد وحدة إدارة الأزمات والكوارث، تتبع وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ووحدة الأمن الصناعي، تتبع أمين الكلية، وهذا الاختلاف في التبعية قد يؤثر على أدائهما. تم عمل سيناريو الإخلاء لنشر ثقافة إدارة الأزمات، كما تنتشر أدوات الإطفاء وارشادات الأمن والسلامة بالمبنى (فحص وثائق معيار الهيكل التنظيمي، وفحص مبنى الكلية، ومقابلة مسئول المعيار، ومسئولي الوحدات المعينتين).
		٣٠/٢٠	التوصيف الوظيفي		يوجد توصيف وظيفي يغطي جميع الوظائف بالكلية، ضعيف التطبيق عند التعيين والنقل والندب بسبب محدودية الدرجات المالية وصعوبة تعيين المؤهلات المطلوبة للعمل (فحص وثائق معيار الهيكل التنظيمي، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس، وأعضاء الجهاز الإداري، ومسئول المعيار).
			درجة المعيار	١٠٠/٦٩	مستوف جزئياً
			معيار القيادة والحوكمة		

١٠/٥	أسلوب اختيار القيادات الأكاديمية	١ /٣ اختيار القيادات الأكاديمية	تم مراجعة واعتماد معايير لاختار القيادات الأكاديمية ، لم تتضمن قيادات الصف الثاني (مسئولية العميد) ، لا توجد مشاركة فعالة لأعضاء هيئة التدريس عند اختيار وتعيين القيادات الأكاديمية (فحص وثائق معيار القيادة والحوكمة ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، ومسئول المعيار).
٢٥/١٦	أسلوب القيادة	٢ /٣ نمط القيادة وممارسات المجالس الرسمية	في لقاءات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والعاملين اتضح للمقيمين أن نمط القيادة بكلية التمريض ديمقراطي . لم تقم الكلية باستبيان أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والعاملين في مدى ديمقراطية القيادة. تشارك الأطراف المجتمعية بمجلس الكلية (مدير مستشفى الطوارئ عضو من كلية حقوق ووكيل وزارة الصحة بالدقهلية) كما يدعى رئيس اتحاد الطلاب وممثلة لطلبة الإمتاز لحضور مجلس وحدة ضمان الجودة (فحص وثائق معيار القيادة والحوكمة ، مقابلة أعضاء هيئة التدريس ، والجهاز الإداري ومسئول المعيار) .
٢٥/١٥	التدريب ومؤشرات تقييم التدريب	٣ /٣ تنمية المهارات الإدارية	تعتمد الكلية بدرجة كبيرة على مركز تطوير الأداء الجامعي في التدريب ، فقد تم خلال السنوات الثلاث الأخيرة تدريب ١٠ من القيادات الأكاديمية و ٥٧ من هيئة التدريس و ١٥٤ من الهيئة المعاونة في دورات تدريبية متعددة ، لم تنشئ الكلية وحدة أو لجنة للتدريب ولا يوجد ما يدل على قياس أثر التدريب (فحص وثائق معيار القيادة والحوكمة ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس، ومسئول المعيار).
١٠/٧	قواعد البيانات	٤ /٣ نظم المعلومات والتوثيق	تستخدم قواعد بيانات الجامعة المختلفة المتعلقة بالطلاب وهيئة التدريس والعاملين بواسطة الكلية ، كما توجد وحدة نظم المعلومات ودعم اتخاذ القرار لتساعد في سرعة اتخاذ القرارات. مازال نظام حفظ وتداول واستدعاء الوثائق ضعيف الفعالية (فحص وثائق معيار القيادة والحوكمة، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس، والجهاز الإداري، ومسئول المعيار).
٣٠/٢٣	خطة تنمية الموارد الذاتية والعلاقات والتفاعل مع القطاعات الإنتاجية والخدمية في المجتمع	٥ /٣ دور القيادة في تنمية التمويل الذاتي	توجد خطة لتنمية الموارد المالية ٢٠١٢- ٢٠١٥ ، ويوجد إقبال من الوافدين الأفارقة بناء على اتفاقية مع نيجيريا (١٣٥ وافد). توجد ٤ إتفاقيات مفعلة مع المستشفى الجوي ، وجامعة رأس الخيمة بالإمارات ، والأكاديمية الدولية للغات ، ومستشفى د. مجدي يعقوب للقلب بأسوان (فحص وثائق معيار القيادة والحوكمة ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، ومسئول المعيار).
١٠٠/٦٦	مستوف جزئياً	درجة المعيار	
معيار المصادقية والأخلاقيات			
٣٠/٢١	الالتزام بحقوق الملكية الفكرية والنشر	١/٤ حقوق الملكية الفكرية والنشر	تم عمل ورشة عن حقوق الملكية الفكرية ، قامت الكلية بتقييم فاعليه الإجراءات التي تتبعها الكلية للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية عن طريق استبيان آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين. لا توجد اجراءات تصحيحية لنتائج القياس (فحص وثائق معيار المصادقية والأخلاقيات ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).

٢/٤ الممارسات العادلة والالتزام بأخلاقيات المهنة	ضمان العدالة وعدم التمييز	٤٠/٢٧	تتخذ الكلية إجراءات عديدة لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب في توزيع الجداول وإجراءات الكنترول والتوزيع على لجان الشفوي ، وبين أعضاء هيئة التدريس في توزيع التدريس والامتحانات والإشراف على الرسائل العلمية ، والترقيات. يلزم الكلية مزيد من إعلان ونشر سياساتها لضمان العدالة وعدم التمييز ، وتفعيل آليات مراقبة تنفيذها (فحص وثائق معيار المصدقية والأخلاقيات ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).
٣/٤ الأخلاقيات المهنية	ممارسات اخلاقيات المهنة	٣٠/٢٢	يوجد كود للممارسات الأخلاقية ولكن تحتاج الكلية لنشر الوعي بممارسات أخلاقيات المهنة. تتيج الكلية المعلومات للفئات المتعاملة معها على صفحة الكلية على الإنترنت (فحص وثائق معيار المصدقية والأخلاقيات ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).
درجة المعيار	١٠٠/٧٠	مستوف	
معيار الجهاز الإداري			
١/٥ تنمية القيادات وتقييم الأداء	ملائمة الجهاز الإداري لحجم ونشاط المؤسسة	٢٥/١٥	طبقاً للنسبة المعيارية ١ : ٤٠ يكون هناك زيادة في الجهاز الإداري حيث النسبة الأن حوالي ١ : ١٩ ، لكن أعضاء الجهاز الإداري يشكون من أعباء العمل ومن العجز في بعض الأقسام الإدارية ، مما يحتم على الكلية الإهتمام بالتدريب لرفع الكفاءة واستخدام التقنيات وقواعد البيانات بفاعلية أكثر (فحص وثائق معيار الجهاز الإداري ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).
	اختيار القيادات الإدارية	١٠/٥	لا توجد معايير واضحة ومعلنة لاختيار القيادات الإدارية ، ولا توجد مشاركة فعالة من المعنيين في اختيار القيادات الإدارية (فحص وثائق معيار الجهاز الإداري ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).
	تنمية القيادات الإدارية والعمالين	٣٠/١٥	يتم تدريب أعضاء الجهاز الإداري من خلال التنظيم والإدارة بالجامعة، ولا توجد خطة واضحة حسب الاحتياجات التدريبية الفعلية للإداريين ، وبالتالي لا تتحكم الكلية في جودة البرامج المقدمة ، ولا يتم قياس أثر ومردود التدريب (فحص وثائق معيار الجهاز الإداري ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).
	نظم تقييم أداء القيادات الادارية والعمالين	٢٥/١٥	تم الاكتفاء بتقرير كفاية الأداء ، ولم يتم استخدام أى وسائل أخرى أكثر مصداقية وفاعلية ، ولم يتم استطلاع رأي القيادات الإدارية والعمالين حول مدى مصداقية النظم الحالية المستخدمة في تقييم الأداء (فحص وثائق معيار الجهاز الإداري ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).
٢/٥ الرضا الوظيفي	وسائل قياس الرضا الوظيفي ودور المؤسسة في تحسينه	١٠/٧	يتم قياس الرضا الوظيفي عن طريق الاستبيانات وتتم مناقشته مع الإداريين بواسطة مدير وحدة ضمان الجودة ، ولكن لا توجد إجراءات تصحيحية كافية (فحص وثائق معيار الجهاز الإداري ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).

درجة المعيار	١٠٠/٥٧	مستوف جزئياً
١ / ٦ كفاية الموارد المالية والمادية	٢٠/١٤	تسعى إدارة الكلية لتنوع مصادر التمويل الذاتي ، من خلال مركز الخدمة العامة والطلاب الوافدين وعقد أربعة اتفاقيات ، لذا فقد حدث تطور واضح في حجم الموارد الذاتية ، إلا أنه مازال غير كافي ولا توجد خطة فعالة لزيادة الموارد بالكلية ولا يوجد وثيقة توضح تطور نسبة الموارد الذاتية المستخدمة في دعم العملية التعليمية والبحثية إلى الموازنة العامة للكلية (فحص وثائق معيار الموارد ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).
ملاءمة المباني والبنية التحتية	٢٠/١٤	تتفق المباني الحالية مع القياسات المرجعية بدرجة جيدة ، وتهتم الكلية بالصيانة الدورية لها وتوفير وسائل الأمن والسلامة بها. الزيادة في أعداد الطلاب في الأونة الأخيرة جعلت قاعات المحاضرات والمعامل غير كافية للعملية التعليمية ، إلا أن الكلية تحاول التغلب بوضع جداول وخطة استغلال المدرجات بما يتوافق مع زيادة أعداد الطلاب (فحص وثائق معيار الموارد ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).
٢ / ٦ التسهيلات المادية وتكنولوجيا المعلومات	١٠/٥	أماكن ممارسة الأنشطة الطلابية غير كافية لكن يتم الاستعانة بالقرية الأولمبية لتدعيم هذه الأماكن (فحص وثائق معيار الموارد ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).
تكنولوجيا ونظم المعلومات	٢٠/١٧	الكلية موقع علي الانترنت به معلومات حديثة عن الكلية. المعلومات الخاصة بالموسسة متاحة للجميع . خدمة الانترنت متاحة لأعضاء هيئة التدريس . تستخدم الكلية قواعد البيانات الالكترونية الخاصة بالجامعة. يوجد عجز في أعداد الحاسبات المتاحة للطلاب ، وعلى الكلية مراعاة استيفاء النسب المعيارية المتعلقة (فحص وثائق معيار الموارد، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).
٣ / ٦ الإمكانيات المتاحة للتعليم والتعلم	١٠/٥	تتوافر خدمة الانترنت بالمكتبة ، ويمكن لأعضاء هيئة التدريس استخدام الدوريات الالكترونية المتخصصة المتاحة من المجلس الأعلى للجامعات والجامعة.
قاعات الدراسة والمعامل والأجهزة والمعدات والتسهيلات الداعمة	٢٠/١٣	تم تجديد المعامل ، والمعدات المتوافرة صالحة للاستخدام ويتم تحديثها، ويتم الصيانة بصفة منتظمة. معامل الكمبيوتر غير كافية مقارنة بأعداد الطلاب . لا توجد خطة جيدة لاستيعاب الأعداد المتزايدة من الطلاب. الوسائل التعليمية الداعمة للبرامج التعليمية غير كافية (فحص وثائق معيار الموارد ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).
درجة المعيار	١٠٠/٦٨	مستوف جزئياً
معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة		
١ / ٧ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	٢٠/١٥	يتم التوعية بأشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال دورات الإسعافات الأولية للأطراف المجتمعية من خلال مركز الخدمة العامة ، وإقامة القوافل الطبية

لتلبية الاحتياجات الصحية لبعض القرى ، وعقد ندوات وورش عمل لتلبية الاحتياجات التدريبية لأخصائي التمريض ببعض المراكز الصحية ، إلا أنه لا توجد برامج مخططة للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة (فحص وثائق معيار المشاركة المجتمعية ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).			
خطة خدمة المجتمع بنيت على خطط نابغة من الأقسام وليست نابغة من الاحتياجات الفعلية للمجتمع . تعكس أنشطة الكلية التعليمية والبحثية توجهها للمجتمع . يوجد تقرير عن ما تم تنفيذه من خطة خدمه المجتمع وتنمية البيئة عن العام الجامعي ٢٠١٣/٢٠١٥ ، لكن تحتاج الكلية لمتابعة فاعلة لتنفيذ الخطة وتقييم مستوى الأداء(فحص وثائق معيار المشاركة المجتمعية ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).	٥٠/٣٥	الخطة واحتياجات المجتمع	
تشارك الأطراف المجتمعية بمجلس الكلية (مدير مستشفى الطوارئ عضو من كلية حقوق ووكيل وزارة الصحة بالدقهلية) كما يدعى رئيس اتحاد الطلاب وممثلة لطلبة الامتياز لحضور مجلس وحدة ضمان الجودة . تشارك المستشفيات الجامعية ومستشفيات وزارة الصحة في تدريب الطلاب (فحص وثائق معيار المشاركة المجتمعية ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).	٢٠/١٥	مشاركة الأطراف المجتمعية في مجالس المؤسسة	٢ /٧ تفاعل المؤسسة مع المجتمع
لم يتم قياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها الكلية (فحص وثائق معيار المشاركة المجتمعية ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).	١٠/٥	رضا الأطراف المجتمعية	٣ /٧ رضا الأطراف المجتمعية
مستوف	١٠٠/٧٠		درجة المعيار
معيار الطلاب والخريجون			
تعلم الكلية قواعد القبول والتحويل والتوزيع على موقعها على الإنترنت ، وبدليل الطالب ، وبإدارة شئون الطلاب. تنظم الكلية لقاءات تعريفية للطلاب الجدد. يتم قبول الطلاب ببرنامج بكالوريوس التمريض طبقاً للقواعد المعلنة بموقع الكلية على الإنترنت ، وبدليل الطالب ، وبإدارة شئون الطلاب. لا تتناسب اعداد الطلاب مع الموارد المتاحة (فحص وثائق معيار الطلاب والخريجون ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).	١٠/٨	نظم قبول وتحويل وتوزيع الطلاب	١ /٨ سياسات قبول وتحويل وتوزيع الطلاب
توجد برامج فاعله لجذب الوافدين . يوجد منسق اكاديمي للوافدين . وصل عدد الوافدين الأفارقة بناءً على اتفاقية مع نيجيريا ١٣٥ وافد (فحص وثائق معيار الطلاب والخريجون ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين ، والوافدين ، ومنسق الوافدين، ومسئول المعيار).	٥/٥	الطلاب الوافدين	
تقوم الكلية بدراسة ظروف واحتياجات الطلاب وذلك من خلال رعاية الطلاب بالكلية، وعمل البحث الاجتماعي للطلاب غير القادرين مادياً. توجد خطة لبنود الدعم الطلابي عن العام ٢٠١٠/٢٠١١ لم يتم تحديثها للأعوام التالية. لا يتوافر الدعم النفسي للطلاب	٥/٤	نظام دعم الطلاب	٢ /٨ الدعم الطلابي

			(فحص وثائق معيار الطلاب والخريجون ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين ، ومسئول المعيار).
	١٠/٧	برامج الدعم الاجتماعي والرعاية الصحية	تقدم برامج الدعم الاجتماعي والصحي من خلال عياده طبيه مجهزه. تقدم إدارة رعاية الطلاب بالكلية الدعم المادي للطلاب ذوي الدخل المحدود في صورة إعانات مالية ، ورسوم دراسية ، وشراء الكتب الدراسية ، وعلاج أو أجهزة تعويضية ونظارات طبية ، وملابس (فحص وثائق معيار الطلاب والخريجون ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين ، ومسئول المعيار).
	٢٥/١٥	برامج دعم وتحفيز الطلاب المتفوقين والمتعثرين والإرشاد الأكاديمي	لا توجد قواعد محدده لتحديد المتعثرين ، أو سياسة مؤسسية معممة للتعامل مع المتعثرين دراسياً. تقدم الكلية الإرشاد الأكاديمي للطلاب من خلال مكتب الإرشاد الأكاديمي التابع لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. اتضح انخفاض رضا الطلاب عن نظام الإرشاد الأكاديمي (فحص وثائق معيار الطلاب والخريجون ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين ، ومسئول المعيار).
٣ / ٨ الأنشطة الطلابية	٢٥/١٧	المشاركة في الأنشطة الطلابية وتميز المؤسسة في الأنشطة الطلابية	تتنوع الأنشطة الطلابية ويشترك الطلاب في الأنشطة الطلابية على مستوى الكلية والجامعة. شاركت الكلية في العديد من الأنشطة وتوجد بيانات عن تطور نسب الطلاب بالأنشطة المختلفة. يشارك اتحاد الطلاب في تنفيذ الأنشطة الطلابية (فحص وثائق معيار الطلاب والخريجون ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين ، ومسئول المعيار).
٤ / ٨ الخريجون	٢٠/١٠	خدمات الخريجين	توجد وحدة لمتابعة الخريجين تتبع وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، إلا أنها لم تفعل ، ولم يتم تفعيل رابطته الخريجين ، أو متابعة مستوى الخريجين في سوق العمل والتواصل معهم . لا توجد احصائيات لتحديد نسبة المستفيدين من برامج التنمية المهنية الى اجمالي الخريجين (فحص وثائق معيار الطلاب والخريجون ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والإداريين ، ومسئول المعيار).
درجة المعيار			مستوف جزئياً
معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية			
١ / ٩ المعايير الأكاديمية المرجعية	١٠/٧	تبنى المعايير الأكاديمية والممارسات التطبيقية	تبنت الكلية المعايير الأكاديمية NARS الخاصة بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد لبرنامج البكالوريوس والمعايير العامة للهيئة لبرامج الدراسات العليا. المعايير المتبنية تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها من الاجتماعات بالفئات المختلفة بالكلية اتضح وجود ضعف في التوعية بالمعايير الأكاديمية وتطبيقاتها بالبرامج (فحص وثائق معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).
٢ / ٩ توافق البرامج التعليمية مع المعايير الأكاديمية	١٥/١٠	دراسة توافق البرامج مع المعايير المتبناة	تم اجراء مراجعة داخلية لتوصيف البرامج . توافر الموارد اللازمة لتحقيق المعايير جزئياً. تم تعديل أساليب التعليم والتقييم وادخال طرق حديثة. تم إعداد مصفوفة البرامج والمقررات ، إلا أنها تحتاج إلى مراجعة. يوجد ضعف في تفعيل نظام المراجعة

<p>الخارجية للبرامج والمقررات، وبعض القصور في إمكانات التدريب العملي لتحقيق المعايير (فحص وثائق معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية، زيارات الأقسام، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).</p>			
<p>البرامج المقدمة من الكلية تلبي احتياجات سوق العمل وتوفر أخصائي التمريض المطلوبة للقطاع الطبي العام والخاص. تم استحداث مقررات دراسية جديدة بالبرامج. من اجتماع الأطراف المجتمعية والخريجين اتضح عدم استطلاع رأي جهات التوظيف في البرامج ومستوى الخريجين، وعدم استطلاع رأي الخريجين في مدى كفاية وملائمة البرامج المقدمة لإعدادهم لسوق العمل (فحص وثائق معيار الأكاديمية والبرامج التعليمية، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).</p>	١٠/٧	ملاءمة البرامج التعليمية لاحتياجات سوق العمل	٣ / ٩ البرامج التعليمية واحتياجات المجتمع والتنمية
<p>توجد توصيفات للبرامج والمقررات الخاصة ببرنامج الساعات الكاملة. تحقيق المقررات نواتج التعلم المستهدفة من البرنامج. طرق التدريس وطرق التقييم بالتوصيف، في الغالب، ملائمة لنواتج التعلم. لا يوجد توصيفات للبرامج والمقررات الخاصة بنظام الساعات المعتمدة بالرغم من بداية تطبيقه. يوجد ضعف في مشاركة الأطراف المعنية المختلفة في تصميم البرامج (فحص وثائق معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس، والإداريين والطلاب ومسئول المعيار).</p>	٤٠/٢٥	تصميم البرامج	٤ / ٩ تصميم وتطوير البرامج التعليمية
<p>يوجد بعض التطوير والمراجعة في بعض المقررات الدراسية. لا يتم تقييم المقررات بواسطة الطلاب لكي يستفاد من رأيهم في التطوير. يوجد ضعف في إشراك الأطراف المعنية، خاصة الخارجية، في عملية المراجعة والتحديث للبرامج والمقررات. خطط التحسين بتقارير المقررات ضعيفة ولا تؤدي إلى تطوير حقيقي في المقررات (فحص وثائق معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية، فحص توصيف وتقرير البرامج والمقررات، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس، والطلاب ومسئول المعيار).</p>	١٥/٩	تطوير وتحديث البرامج التعليمية والمقررات الدراسية	
<p>يوجد تطور في نسبة النجاح، ويوجد فروق في أعداد الطلاب الملتحقين بكل برنامج ولا يوجد تحليل للأسباب لكي يستفاد منها في زيادة فاعلية البرامج (فحص وثائق معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية، فحص توصيف وتقرير البرامج والمقررات، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء هيئة التدريس، والطلاب ومسئول المعيار).</p>	١٠/٦	مؤشرات فاعلية البرامج التعليمية	٥ / ٩ فاعلية البرامج التعليمية
<p>مستوف جزئياً</p>	١٠٠/٦٤		درجة المعيار
<p>معيار التعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة</p>			
<p>تستخدم استراتيجيات للتعليم والتعلم تتفق مع المعايير الأكاديمية. توجد نواتج تعلم مستهدفة لتحقيق مهارات التعلم الذاتي واكتساب مهارات التوظيف، إلا أن الضعف في موارد التعلم يضعف تحقيق هذه المهارات (فحص وثائق معيار المعايير التعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة، مقابلة قيادات الكلية، أعضاء</p>	٢٠/١٤	توافر استراتيجيات للتعليم والتعلم ومراجعتها وأساليب التعليم والتعلم	١ / ١٠ استراتيجيات التعليم والتعلم

٢٠/١٠	مشكلات التعليم ومردود السياسات المتبعة في حل المشكلات	٢/١٠ السياسات المتبعة في التعامل مع مشكلات التعليم
٢٠/١٠	برامج التدريب الميداني	٣/١٠ برامج التدريب الميداني للطلاب
٣٠/٢٤	أساليب تقويم الطلاب	٤/١٠ تقويم الطلاب
١٠/٤	قياس وتقييم رضا الطلاب	٥/١٠ رضا الطلاب
١٠٠/٦٢	مستوف جزئياً	درجة المعيار
معيار أعضاء هيئة التدريس		
٥٠/٣٥	أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة	١/١١ كفاية أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة
١٠/٦	خطة التدريب	٢/١١ تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة

	تقييم التدريب	١٥/٧	لم تقم الكلية بدراسة نسب المتدربين سنويا من كل فئة الى العدد الاجمالي أو عدد وأنواع البرامج التدريبية المنفذة ، لاستنتاج مؤشرات تقييم فاعلية التدريب ومردوده (فحص وثائق- لقاءات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه)
٣ /١١ تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة	تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	١٥/٧	لا يتم تطبيق معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم مثل (مستوى الالتزام بالجدول الدراسي والأنشطة التعليمية الأخرى ، والمشاركة في أنشطة الريادة الطلابية وفي الخطة البحثية للقسم العلمي ، والمساهمة في أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة والأنشطة القومية/ العالمية ، والمشاركة في أنشطة ضمان الجودة والتطوير بالكلية ، والمساهمة في جهود تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة، والعلاقة مع الزملاء والرؤساء، وغيرها)، كما لم يتم إعلان أى معايير على الأطراف المعنية لم يتضمن التقرير السنوى نتائج تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، وكذلك أساليب الاستفادة من هذه النتائج . عدم وجود آلية لربط الحوافر بمستويات الأداء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، كما لم تتم مناقشة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بنتائج تقييم أدائهم (فحص وثائق- لقاءات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه).
٤ /١١ الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة	الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة	١٠/٦	تم عمل استبيانات لقياس الرضا الوظيفي ولكن لا يوجد ما يثبت اتخاذ قرارات لرفع مستوى الرضا (لقاءات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه).
درجة المعيار		١٠٠/٦١	مستوف جزئياً
معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية			
١ /١٢ خطة البحث العلمي	توافر خطة للبحث العلمي	١٥/١٠	يوجد خطة للبحث العلمي مرتبطة بخطة الجامعة وتعكس التوجهات القومية واحتياجات المجتمع. الخطة البحثية تلائم إمكانيات المؤسسة المادية الممكن توفيرها، ولكن لا توجد آلية فعالة للمتابعة والتحقق من التنفيذ (فحص وثائق، لقاء إدارة الكلية، وأعضاء هيئة التدريس). توجد لجنة لنشر الوعي وتفعيل أخلاقيات البحث العلمي مفعلة وموثقة وتم اعتمادها بتاريخ ٢٠٠٩/٢/٣ من مجلس الكلية برقم دولي IORG0006127 ، مسنولة عن نشر الوعي وتفعيل أخلاقيات البحث العلمي ومراجعة الأبحاث العلمية طبقاً لمبادئ أخلاقيات البحث وقد قامت الكلية بطباعة كتاب عن أخلاقيات المهنة لعام ٢٠١٠/٢٠٠٩ تم توزيعه على أعضاء هيئة التدريس (فحص وثائق- لقاءات).
٢ /١٢ كفاءة العملية البحثية	مؤشرات الكفاءة	٢٥/٢٠	تشير بيانات أعضاء هيئة التدريس من خلال السيرة الذاتية على كل من موقعي الكلية والفارابي بالإضافة إلى البيانات الخاصة بإدارة شئون الدراسات العليا والبحوث إلى أن مشاركة السادة أعضاء هيئة التدريس المتواجدين بالكلية في البحث العلمي بأبحاث منشورة محليا ودوليا بنسبة تقارب ١٠٠% من أعضاء هيئة التدريس. عدد الأبحاث المنشورة محلياً (٣٩) ودولياً (٣١) للعام الجامعي ٢٠١٤ / ٢٠١٥. يوجد زيادة في عدد الأبحاث المنشورة في الثلاث سنوات الأخيرة ، ويوجد عدد من الأبحاث العلمية المشتركة بين الأقسام

<p>العلمية المختلفة، كما يوجد أبحاث علمية مشتركة مع مؤسسات علمية دولية، والكثير من اتفاقيات وبروتوكولات التعاون، ولكن لا يتضح آلية للاستفادة من البحوث العلمية التطبيقية أو من نتائج البحث العلمي في العملية التعليمية (فحص وثائق- مقابلات).</p>			
<p>تستخدم الكلية بعض الأساليب لتشجيع البحوث العلمية المشتركة بين الأقسام العلمية مثل تسجيل مواضيع مشتركة بين الأقسام العلمية المختلفة لرسائل الماجستير، كما تشجع الكلية الهيئة المعاونة والطلاب على المشاركة في المشاريع البحثية، فقد تم تكريم الباحثين من طلاب الدراسات العليا في المؤتمر القومي الأول لطلاب الدراسات العليا تحت عنوان "معوقات البحث العلمي - وجهة نظر طلاب الدراسات العليا" في ٢٠١٥/٤/٥ حيث كانت نسبة الأبحاث المشتركة (١٨) بحث و(١٢) كلمة علمية و(٨) بوستر من مختلف كليات التمريض على مستوى الجمهورية. لا يوجد آليات لتنمية المهارات البحثية (برامج تنمية مهارات منهجية البحث) بالكلية للهيئات المعاونة ولكن يتم الاعتماد على برنامج تنمية القدرات بالجامعة (فحص وثائق- لقاءات الهيئة المعاونة). لا يوجد وسائل كافية لتحفيز ولرعاية ودعم الباحثين ماديا ومعنويا (لقاءات). لا يوجد عدد من الباحثين الحاصلين على جوائز محلية أو دولية في البحث العلمي. (فحص وثائق - لقاءات مع أعضاء هيئة التدريس).</p>	٢٠/١٥	تشجيع وتحفيز البحث العلمي	
<p>يعتمد تمويل البحث العلمي بالكلية على الموازنة السنوية، وهي غير كافية لأنشطة البحث العلمي. لا يوجد آليات فعالة لتنمية مصادر التمويل الذاتي الداخلي والخارجي للبحث العلمي. لا تتوافر الكثير من الأجهزة والموارد اللازمة لدعم العملية البحثية. يتم مكافأة الباحثين على النشر الدولي من قبل الجامعة. لا يتم قياس وتقييم مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمي بالكلية (لقاءات- فحص وثائق).</p>	١٥/١٠	مصادر تمويل البحث العلمي	٣ /١٢ تمويل البحث العلمي
<p>يوجد عدد من الاتفاقيات مثل اتفاقية بين كلية التمريض وولاية كانو بنيجيريا، وبروتوكول تعاون بين كلية التمريض ومركز اللغة الإنجليزية بجامعة المنصورة، وبروتوكول تعاون بين كلية التمريض وكلية الطب بجامعة المنصورة، وبروتوكول تعاون بين كلية التمريض ومستشفى الكبد بالمنصورة، وبروتوكول تعاون بين كلية التمريض والمركز الطبي العالمي، وبروتوكول تعاون بين كلية التمريض ومستشفى القلب بأسوان التابع لمؤسسة د/مجدى يعقوب لأمراض وأبحاث القلب. يوجد مشاركة من الطلاب في البحث العلمي مثل مشروع بحثي مصغر من قبل طلاب قسم التمريض الباطني والجراحي للعام الجامعي ٢٠١٤-٢٠١٥، والمشاركة في المؤتمر العلمي بجامعة حلوان (لقاءات فردية وجماعية)، ومع ذلك هناك قلة في المشروعات البحثية الممولة (فحص وثائق- لقاءات).</p>	٢٥/١٥	مشروعات بحثية ممولة واتفاقيات ومؤتمرات	٤ /١٢ أنشطة علمية أخرى
<p>مستوف</p>	١٠٠/٧٠		درجة المعيار
معيان الدراسات العليا			

<p>يوجد أساليب متنوعة للتعريف ببرامج الدراسات العليا والترويج لها مثل الاعلان على موقع الكلية وأيضاً في دليل الطالب للوافدين . تتوافر قواعد بيانات بأعداد وأنواع الدبلومات والدرجات العلمية الممنوحة مصنفة وفق أعضاء الهيئة المعاونة والدارسين من الخارج. يوجد تزايد في الدرجات الممنوحة (فحص وثائق- لقاءات جماعية).</p>	<p>٥/٤</p>	<p>الدبلومات والدرجات العلمية الممنوحة</p>	<p>١/١٣ الدرجات الممنوحة</p>
<p>تتبنى الكلية وتطبق معايير أكاديمية لبرامج الدراسات العليا تتفق والمعايير القياسية الصادرة عن الهيئة قامت الكلية بإعداد لائحة داخلية جديدة للدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة، وقد تم اعتمادها من مجلس الكلية رقم (١٣٩) بتاريخ ٢٠١٥/٣/٢٩، ومن مجلس الدراسات العليا والبحوث بتاريخ ٦/١٥/٢٠١٥ (فحص وثائق). تم استحداث ٤ برامج جديدة : وافق مجلس الجامعة بجلسته رقم (٤٨٢) المنعقدة بتاريخ ٢٠١٤/٢/٢٤ على اقتراح إنشاء درجة ماجستير الوقاية والتحكم في العدوى "Master of Infection Prevention and control"، كما وافق مجلس الجامعة بجلسته رقم (٤٨١) المنعقدة بتاريخ ٢٠١٤/١/٢٧ على اقتراح انشاء دبلوم الدراسات العليا المهني في تعليم التمريض بنظام الساعات المعتمدة ، وتم اعتماد اللائحة الداخلية له ، ووافق مجلس الجامعة بجلسته بتاريخ ٢٠١٣/١٢/٣٠ على اقتراح انشاء دبلوم إعداد جليس المسن بنظام الساعات المعتمدة ، وعلى اقتراح إنشاء درجة الماجستير المهني في ممارسات الرعاية الصحية القائمة على البراهين بنظام الساعات المعتمدة. يوجد توصيف معتمد لبرامج الدراسات العليا والمقررات. قامت وحدة ضمان الجودة بالكلية بتشكيل فريق لمراجعة ملفات الدراسات العليا لأعمال الجودة بالأقسام العلمية لتحسين الفاعلية التعليمية لطلاب الدراسات العليا للعامين ٢٠١٣/٢٠١٤ - ٢٠١٤/٢٠١٥ . يلزم مراجعة توصيف برامج الدراسات العليا ووضع مصفوفات مطابقة نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع أهدافه. لم تتم المراجعة الخارجية لبرامج الدراسات العليا، ولا يوجد تسويق كاف للبرامج الجديدة حتى الآن (لقاءات- فحص وثائق).</p>	<p>٤٠/٣٠</p>	<p>برامج الدبلوم/ الماجستير/ الدكتوراه</p>	<p>٢/١٣ العملية التعليمية في الدراسات العليا</p>
<p>إجراءات التسجيل والإشراف معلنة بوسائل متنوعة (أدلة للطلاب والموقع الإلكتروني). تتم المراجعة الدورية والتحديث لإجراءات التسجيل والإشراف. قواعد بيانات طلاب الدراسات العليا محدثة . يتم توزيع الإشراف على الرسائل وفقاً للتخصص مع مراعاة الكفاية والكفاءة وعدالة التوزيع . يتم متابعة وتقييم أداء طلاب الدراسات العليا بالوسائل الملائمة قبل وأثناء التسجيل للدرجات العلمية . (عقد سيمينارات ، والتقارير الدورية) (لقاءات- و فحص وثائق).</p>	<p>١٠/٨</p>	<p>نظام التسجيل والإشراف العلمي</p>	
<p>يوجد تناسب بين عدد أعضاء هيئة التدريس والأعباء التدريسية والإشرافية. يتم توزيع الأعباء التدريسية طبقاً للتخصص. (فحص وثائق- لقاءات). عدم كفاية الإمكانيات والتسهيلات المادية اللازمة لبرامج الدراسات العليا (لقاءات جماعية). توافر مصادر تعلم</p>	<p>١٠/٦</p>	<p>الموارد البشرية والمادية المتاحة لبرامج الدراسات العليا</p>	

متنوعة وفقا لانواع برامج الدراسات العليا ومتطلباتها (المكتبه - الفيديو كوونفرنس- معامل المهارات).			
يوجد ازدياد في عدد طلبة الدراسات العليا منذ فتح قسم الدراسات العليا في عام ٢٠٠٧/٢٠٠٨ ، كما يوجد ارتفاع في عدد الطلبة الوافدين للتسجيل لدرجة الماجستير ، ولكن الكلية بحاجة الى وضع آلية لاجتذاب المزيد من الطلبة الوافدين للالتحاق ببرامج الدراسات العليا (لقاءات- فحص وثائق).	٥/٣	الالتحاق ببرامج الدراسات العليا	٣ /١٣ طلاب الدراسات العليا
تتنوع أساليب تقويم طلاب الدراسات العليا (تحرير- شفوي- عملي). تتوافق طرق التقويم المستخدمة مع النواتج المستهدفة للتعليم ، فيما عدا المهارات العامة ، فطرق التقويم المستخدمة غير مناسبة لقياسها (فحص ملفات المقررات). تتوافق الامتحانات مع المحتوى المعين للمقررات الدراسية بدرجة كبيرة (زيارة كمنترول الدراسات العليا). يتم تطبيق نظام الممتحن الخارجي. تشجع الأقسام العلمية بالكلية طلاب الدراسات العليا على نشر الأبحاث المستخرجة من الرسائل العلمية تأمين الكلية وضع ونسخ وتوزيع الامتحانات وضمان سريتها. يوجد آليات فاعلة للتأكد من عدالة تقويم الطلاب (مثل تطبيق سياسات عدم تضارب المصالح عند اعداد لجان الامتحان). يتم توثيق نتائج الطلاب وتأمينها والاحتفاظ بها لمدة مناسبة للرجوع اليها عند الحاجة. إعلام الطلاب بنتائج التقويم في توقيتات مناسبة و عبر الوسائل المناسبة. يوجد ضعف في اتخاذ إجراءات تصحيحية بناءً على تحليل نتائج تقويم الطلاب (فحص وثائق- لقاءات فريده وجماعية).	٢٠/١٥	تقويم طلاب الدراسات العليا	
يتم قياس رضا طلاب الدراسات العليا عن طريق عمل استبيانات . يتم تحليل نتائج استقصاء الرضا ولكن لا يوجد ما يفيد الاستفادة منها في اتخاذ قرارات تصحيحية وتطوير برامج الدراسات العليا (فحص الاستبيانات، لقاءات جماعية).	١٠/٧	رضا طلاب الدراسات العليا	
مستوف	١٠٠/٧٣		درجة المعيار
معيار إدارة نظم الجودة			
توجد وحدة للجودة لها تشكيل ومجلس إدارة لكن لا يوجد دعم مادي كاف للوحدة. يشارك عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم في أعمال الجودة. قضايا الجودة تحتاج لمزيد منا لمناقشة في المجالس الرسمية (فحص وثائق معيار إدارة نظم الجودة، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس، والطلاب ومسئول المعيار).	٢٠/١٦	الجوانب التنظيمية والدعم المادي والمعنوي لوحدة ضمان الجودة	١/١٤ وحدة ضمان الجودة
وحدة الجودة تقوم بالعديد من الأنشطة للتقويم الدوري لمعايير القدرة المؤسسية ولكن تحتاج للمناقشة في المجالس الرسمية لمقارنة النتائج بصورة دورية ، والاستفادة من نتائج التقويم في توجيه التخطيط وصنع القرار وتحسن في الأداء المؤسسي (فحص وثائق معيار إدارة نظم الجودة ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس، والطلاب ومسئول المعيار).	٢٥/١٤	عملية التقويم وأنشطة التعزيز والتطوير للقدرة المؤسسية	٢ /١٤ التقويم المستمر للقدرة المؤسسية
وحدة الجودة تقوم بالعديد من الأنشطة للتقويم الدوري للفاعلية التعليمية. ولكن هناك ضعف في الخطط التنفيذية للتحسين والتعزيز في ضوء نتائج تقويم	٣٥/٢٥	عملية التقويم وأنشطة التعزيز والتطوير للفاعلية التعليمية	٣ /١٤ التقويم المستمر للفاعلية التعليمية

الفاعلية التعليمية (فحص وثائق معيار إدارة نظم الجودة ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والطلاب ومسئول المعيار).			
توجد ممارسات للمتابعة الدورية لتقارير المراجعات والمقرارات (فحص وثائق معيار إدارة نظم الجودة ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والطلاب ومسئول المعيار).	١٠/٧	ممارسات النظام الداخلي للجودة	
يوجد بعض الأمثلة للمساءلة والمحاسبة ولكن تحتاج إلى ضمها كوثائق في ملفات الجودة (فحص وثائق معيار إدارة نظم الجودة ، مقابلة قيادات الكلية ، أعضاء هيئة التدريس ، والطلاب ومسئول المعيار).	١٠/٧	تفعيل اللوائح والقوانين الحالية	٤ / ١٤ المساءلة والمحاسبة
مستوف	١٠٠/٧٣		درجة المعيار

خامساً: خلاصة نتائج التقييم

١. نقاط القوة بالمؤسسة

- توجد خطة إستراتيجية منتهية ، و جاري تجديد الخطة الإستراتيجية ٢٠٢٠/٢٠١٦ .
- تم عمل التحليل البيئي باستبيانات لجميع الفئات الداخلية.
- للكلية رؤية ورسالة تستوفيا الجوانب الفنية لهما ، معلنتان بالكلية .
- يوجد تحديد للسمات التنافسية للكلية ودورها في المجتمع.
- تم تطوير الهيكل التنظيمي وإضافة تسع وحدات جديدة (مركز الخدمة العامة ، وحدة إدارة الأزمات والكوارث، وحدة متابعة الخريجين ، مكتب الوافدين ، قسم الإمتياز ، وحدة الأمن الصناعي، وحدة نظم المعلومات ودعم واتخاذ القرار ، ووحدة التعليم الإلكتروني، ومركز تطوير التعليم (EDC).
- بعض الوحدات المستحدثة فعالة مثل مكتب الوافدين ومركز الخدمة العامة.
- تم عمل سيناريو الإخلاء لنشر ثقافة إدارة الأزمات ، كما تنتشر أدوات الإطفاء وإرشادات الأمن والسلامة بالمبنى.
- يوجد توصيف وظيفي يغطي جميع الوظائف بالكلية.
- تم مراجعة واعتماد معايير لاختار القيادات الأكاديمية.
- تشارك الأطراف المجتمعية بمجلس الكلية ، كما يدعى رئيس اتحاد الطلاب وممثلة لطلبة الإمتاز لحضور مجلس وحدة ضمان الجودة.
- تعتمد الكلية بدرجة كبيرة على مركز تطوير الأداء الجامعي في التدريب القيادات الأكاديمية وهيئة التدريس والهيئة المعاونة .
- تستخدم قواعد بيانات الجامعة المختلفة المتعلقة بالطلاب وهيئة التدريس والعاملين بواسطة الكلية.
- قامت الكلية بتقييم فاعليه الإجراءات التي تتبعها الكلية للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية.
- تتخذ الكلية إجراءات عديدة لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب، وبين أعضاء هيئة التدريس.
- يوجد كود للممارسات الاخلاقيه.
- تتيح الكلية المعلومات للفئات المتعاملة معها على صفحة الكلية على الإنترنت.
- يتم تدريب أعضاء الجهاز الإداري من خلال التنظيم والإدارة بالجامعة.
- تسعى إدارة الكلية لتنوع مصادر التمويل الذاتي ، من خلال مركز الخدمة العامة والطلاب الوافدين وعقد اتفاقيات.
- تتفق المباني الحالية مع القياسات المرجعية بدرجة جيدة ، وتهتم الكلية بالصيانة الدورية لها وتوفير وسائل الأمن والسلامة بها.
- للكلية موقع على الانترنت به معلومات حديثة عن الكلية ، متاحة للجميع.

- خدمة الإنترنت متاحة لأعضاء هيئة التدريس.
- تستخدم الكلية قواعد البيانات الالكترونية الخاصة بالجامعة.
- تتوفر الإنترنت بالمكتبة، ويمكن لأعضاء هيئة التدريس استخدام الدوريات الالكترونية المتخصصة المتاحة من المجلس الأعلى للجامعات والجامعة.
- تم تجديد المعامل ، والمعدات المتوافرة صالحة للاستخدام ويتم تحديثها ، وتتم الصيانة بصفة منتظمة.
- يتم التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال دورات الإسعافات الأولية للأطراف المجتمعية من خلال مركز الخدمة العامة، وإقامة القوافل الطبية لتلبية الاحتياجات الصحية لبعض القرى، وعقد ندوات وورش عمل لتلبية الاحتياجات التدريبية لأخصائي التمريض ببعض المراكز الصحية.
- تعكس أنشطة الكلية التعليمية والبحثية توجهها للمجتمع.
- تشارك الأطراف المجتمعية بمجلس الكلية (مدير مستشفى الطوارئ) عضو من كلية حقوق ووكيل وزارة الصحة بالدقهلية) كما يدعى رئيس اتحاد الطلاب وممثلة لطلبة الامتياز لحضور مجلس وحدة ضمان الجودة.
- تشارك المستشفيات الجامعية ومستشفيات وزارة الصحة في تدريب الطلاب.
- تعلن الكلية قواعد القبول والتحويل والتوزيع على موقعها على الإنترنت، وبدليل الطالب ، وإدارة شئون الطلاب .
- تنظم الكلية لقاءات تعريفية للطلاب الجدد .
- توجد برامج فاعله لجذب الوافدين ، ومنسق اكاديمي للوافدين ، ووصل عدد الوافدين الأفارقة بناءً على اتفاقية مع نيجيريا ١٣٥ وافد.
- تقدم الكلية الإرشاد الأكاديمي للطلاب من خلال مكتب الإرشاد الأكاديمي التابع لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.
- تبنت الكلية المعايير الأكاديمية NARS الخاصة بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لبرنامج البكالوريوس ، والمعايير العامة للهيئة لبرامج الدراسات العليا.
- تم تعديل أساليب التعليم والتقييم وإدخال طرق حديثة.
- البرامج المقدمة من الكلية تلبي احتياجات سوق العمل وتوفر الكوادر البشرية المطلوبة للقطاع الطبي العام والخاص.
- توجد توصيفات للبرامج والمقررات الخاصة ببرنامج الساعات الكاملة.
- طرق التدريس وطرق التقييم بالتوصيف ، في الغالب ، ملائمة لنواتج التعلم.
- تستخدم استراتيجيات للتعليم والتعلم تتفق مع المعايير الأكاديمية.
- توجد نواتج تعلم مستهدفة لتحقيق مهارات التعلم الذاتي واكتساب مهارات التوظيف.
- توجد توصيف لبرامج التدريب الميداني للطلاب، وتنوع في جهات التدريب.
- توجد أساليب متنوعة للتقييم ، ويتم تطبيق بعض الآليات للتأكد من عدالة التقويم ، وتوثيق وتأمين نتائج الامتحانات.
- نسبة أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل والمنتدبين إلى الطلاب هي ١ : ٢٤ تقترب من المعدلات المرجعية.
- يوجد خطة للبحث العلمي مرتبطة بخطة الجامعة وتعكس التوجهات القومية واحتياجات المجتمع.
- توجد لجنة لنشر الوعي وتفعيل أخلاقيات البحث العلمي مفعله.
- يوجد زيادة في عدد الأبحاث المنشورة في الثلاث سنوات الأخيرة ، ويوجد عدد من الأبحاث العلمية المشتركة بين الأقسام العلمية المختلفة، كما يوجد أبحاث علمية مشتركة مع مؤسسات علمية دولية.
- يوجد عدد من الاتفاقيات المفعلة كما يوجد مشاركته من الطلاب في البحث العلمي.
- توجد أساليب متنوعة للتعريف ببرامج الدراسات العليا والترويج لها.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ تتبنى الكلية وتطبق معايير أكاديمية لبرامج الدراسات العليا تتفق والمعايير القياسية الصادرة عن الهيئة. ▪ قامت الكلية بإعداد لائحة داخلية جديدة للدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة ، وقد تم اعتمادها من مجلس الكلية رقم (١٣٩) بتاريخ ٢٠١٥/٣/٢٩ ، ومن مجلس الدراسات العليا والبحوث بتاريخ ٢٠١٥/٦/١٥ . ▪ يوجد توصيف معتمد لبرامج الدراسات العليا والمقررات. ▪ إجراءات التسجيل والإشراف معلنة بوسائل متنوعة. ▪ تتم المراجعة الدورية والتحديث لإجراءات التسجيل والإشراف. ▪ قواعد بيانات طلاب الدراسات العليا محدثة. يتم توزيع الإشراف على الرسائل وفقا للتخصص مع مراعاة الكفاية والكفاءة وعدالة التوزيع. ▪ يتم متابعة وتقييم أداء طلاب الدراسات العليا بالوسائل الملائمة قبل وأثناء التسجيل للدرجات العلمية. ▪ يوجد ازدياد في عدد طلبة الدراسات العليا ، كما يوجد ارتفاع في عدد الطلبة الوافدين للتسجيل لدرجة الماجستير . ▪ تتنوع أساليب تقويم طلاب الدراسات العليا (تحرير - شفوي- عملي). ▪ تأمن الكلية وضع ونسخ وتوزيع الامتحانات وضمان سريتها. ▪ يوجد آليات فاعلة للتأكد من عدالة تقويم الطلاب (مثل تطبيق سياسات عدم تضارب المصالح عند اعداد لجان الامتحان). ▪ يتم توثيق نتائج الطلاب وتأمينها والاحتفاظ بها لمدة مناسبة للرجوع اليها عند الحاجة. ▪ إعلام الطلاب بنتائج التقويم في توقيتات مناسبة وعبر الوسائل المناسبة. ▪ يتم قياس رضا طلاب الدراسات العليا عن طريق عمل استبيانات. ▪ يشارك عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في أعمال الجودة. 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ هناك ضعف في آلية متابعة التنفيذ في الخطة الاستراتيجية وقياس معدل الإنجاز. ▪ يوجد ضعف في مشاركة الفئات الخارجية في التحليل البيئي. ▪ لم يتم تحديد الأهداف الاستراتيجية بعد. ▪ لم يتم عمل خطة تنفيذية للخطة الثانية بعد. ▪ السمات التنافسية للكلية لم تبرز البرامج التي تتميز بتقديمها الكلية. ▪ بعض الوحدات المستحدثة يتطلب مراجعتها وتفعيلها مثل وحدة نظم المعلومات ودعم واتخاذ القرار التي تتبع أمين الكلية وأعمالها ورقية، وليست إلكترونية. ▪ توجد وحدة إدارة الأزمات والكوارث ، تتبع وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، ووحدة الأمن الصناعي ، تتبع أمين الكلية ، وهذا الاختلاف في التبعية قد يؤثر على أدائهما. ▪ التوصيف الوظيفي ضعيف التطبيق عند التعيين والنقل والندب بسبب محدودية الدرجات المالية وصعوبة تعيين المؤهلات المطلوبة للعمل. ▪ معايير اختيار القيادات الأكاديمية ، لم تتضمن قيادات الصف الثاني (مسئولية العميد) . ▪ لا توجد مشاركة فعالة لأعضاء هيئة التدريس عند اختيار وتعيين القيادات الأكاديمية. ▪ لم تقم الكلية باستبيان أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والعاملين في مدى ديمقراطية القيادة. ▪ لم تنشئ الكلية وحدة أو لجنة للتدريب ولا يوجد ما يدل على قياس أثر التدريب. ▪ مازال نظام حفظ وتداول واستدعاء الوثائق ضعيف الفعالية. ▪ لا توجد إجراءات تصحيحية لنتائج قياس فاعلية الإجراءات التي تتبعها الكلية للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية. ▪ ضعف نشر الوعي بممارسات أخلاقيات المهنة. ▪ أعضاء الجهاز الإداري يشكون من أعباء العمل ومن العجز في بعض الأقسام الإدارية. ▪ لا توجد معايير واضحة ومعلنة لإختيار القيادات الإدارية. 	<p>٢. نقاط تحتاج إلى تحسين بالمؤسسة</p>

- الاهتمام بتفعيل آلية متابعة التنفيذ في الخطة الاستراتيجية وقياس معدل الإنجاز.
- على الكلية استكمال استبيانات المستفيدين وتعديل التحليل البيئي إذا لزم الأمر.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية للكلية.
- عمل خطة تنفيذية للخطة الاستراتيجية الثانية.
- إبراز البرامج التي تتميز بتقديمها الكلية في السمات التنافسية للكلية.
- مراجعة وتفعيل لوحات المستحدثة ضعيفة الأداء.
- مراجعة تبعية وأهداف واختصاصات وحدة إدارة الأزمات والكوارث ، ووحدة الأمن الصناعي.
- إتباع التوصيف الوظيفي عند التعيين والنقل والندب.
- تحديد وإعلان معايير اختيار القيادات الأكاديمية (مسئولية العميد).
- وضع آلية للمشاركة الفعالة لأعضاء هيئة التدريس عند اختيار وتعيين القيادات الأكاديمية (مسئولية العميد).
- استبيان أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والعاملين في مدى ديمقراطية القيادة.
- إنشاء وحدة أو لجنة للتدريب، وقياس أثر التدريب.
- تفعيل نظام لحفظ وتداول واستدعاء الوثائق.
- اتخاذ إجراءات تصحيحية مناسبة لنتائج قياس فاعليه الإجراءات التي تتبعها الكلية للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية.
- يلزم الكلية مزيد من إعلان ونشر سياساتها لضمان العدالة وعدم التمييز ، وتفعيل آليات مراقبة تنفيذها.
- نشر الوعي بممارسات أخلاقيات المهنة.
- الاهتمام بالتدريب لرفع كفاءة الجهاز الإداري واستخدام التقنيات وقواعد البيانات بفاعلية أكثر.
- وضع معايير واضحة ومعلنة لاختيار القيادات الإدارية.
- وضع نظام يضمن مشاركة فعالة من المعنيين في اختيار القيادات الإدارية.
- وضع خطة واضحة حسب الاحتياجات التدريبية الفعلية للإداريين، وقياس أثر ومردود التدريب.
- تصميم وسائل أكثر مصداقية وفاعلية من تقرير الكفاية، واستطلاع رأي القيادات الإدارية والعاملين حول مدى مصداقية النظم الحالية المستخدمة في تقييم الأداء.
- اتخاذ إجراءات تصحيحية كافية لرفع الرضا الوظيفي للجهاز الإداري.
- وضع خطة فعالة لزيادة الموارد بالكلية.
- وضع خطة لزيادة قاعات المحاضرات والمعامل ومعامل الكمبيوتر وأماكن ممارسة الأنشطة الطلابية.
- على الكلية مراعاة استيفاء النسب المعيارية المتعلقة بأعداد الحاسبات المتاحة للطلاب.
- تعزيز الوسائل التعليمية الداعمة للبرامج التعليمية.
- وضع برامج مخططة للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- تعزيز بناء خطة خدمة المجتمع على الاحتياجات الفعلية للمجتمع.
- تحتاج الكلية لمتابعة فاعلة لتنفيذ خطة خدمة المجتمع وتقييم مستوى الأداء.
- الاهتمام بقياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها الكلية.
- الاهتمام بالتعثر الأكاديمي للطلاب ، ووضع سياسة مؤسسية معمة للتعامل مع المتعثرين دراسياً.
- تفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي.
- تفعيل وحدة متابعة الخريجين، وربطه الخريجين، ومتابعة مستوى الخريجين في سوق العمل والتواصل معهم.
- التوعية بالمعايير الأكاديمية وتطبيقاتها بالبرامج.
- مراجعة مصفوفة البرامج والمقررات.
- تفعيل نظام المراجعة الخارجية للبرامج والمقررات، وتدعيم إمكانات التدريب العملي لتحقيق المعايير.
- استطلاع رأي جهات التوظيف في البرامج ومستوى الخريجين، واستطلاع رأي الخريجين في مدى كفاية وملائمة البرامج المقدمة لإعدادهم لسوق العمل.
- الاهتمام بتوصيف البرامج والمقررات الخاصة بنظام الساعات المعتمدة.
- العمل على مشاركة الأطراف المعنية المختلفة في تقييم جودة البرامج.
- الاهتمام بإشراك الأطراف المعنية، خاصة الخارجية، في عملية المراجعة والتحديث للبرامج والمقررات.

- لا توجد مشاركة فعالة من المعنيين في اختيار القيادات الإدارية.
- لا توجد خطة واضحة حسب الإحتياجات التدريبية الفعلية للإداريين ، وبالتالي لا تتحكم الكلية في جودة البرامج المقدمة ، ولا يتم قياس أثر ومردود التدريب .
- لم يتم استخدام أى وسائل أكثر مصداقية وفاعلية من تقرير الكفاية ، ولم يتم استطلاع رأي القيادات الإدارية والعاملين حول مدى مصداقية النظم الحالية المستخدمة في تقييم الأداء .
- لا توجد إجراءات تصحيحية كافية لرفع الرضا الوظيفي للجهاز الإداري .
- لا توجد خطة فعالة لزيادة الموارد بالكلية .
- الزيادة في أعداد الطلاب في الأونة الأخيرة جعلت قاعات المحاضرات والمعامل غير كافية للعملية التعليمية .
- أماكن ممارسة الأنشطة الطلابية غير كافية .
- يوجد عجز في أعداد الحاسبات المتاحة للطلاب .
- معامل الكمبيوتر غير كافية مقارنة بأعداد الطلاب .
- لا توجد خطة جيدة لاستيعاب الأعداد المتزايدة من الطلاب .
- الوسائل التعليمية الداعمة للبرامج التعليمية غير كافية .
- لا توجد برامج مخططة للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة .
- لم تبين خطة خدمة المجتمع على الإحتياجات الفعلية للمجتمع .
- ضعف المتابعة لتنفيذ خطة خدمة المجتمع، وكذلك تقييم مستوى الأداء .
- لم يتم قياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها الكلية .
- لا تتناسب أعداد الطلاب مع الموارد المتاحة .
- لا توجد قواعد محدده لتحديد التعثر الأكاديمي، أو سياسة مؤسسية معمة للتعامل مع المتعثرين دراسياً .
- اتضح انخفاض رضا الطلاب عن نظام الإرشاد الأكاديمي .
- وحدة متابعة الخريجين لم تفعل ، ولم يتم تفعيل رابطته الخريجين ، أو متابعة مستوى الخريجين في سوق العمل والتواصل معهم .
- وجود ضعف في التوعية بالمعايير الأكاديمية وتطبيقاتها بالبرامج .
- مصفوفة البرامج والمقررات تحتاج إلى مراجعة .
- يوجد ضعف في تفعيل نظام المراجعة الخارجية للبرامج والمقررات، وبعض القصور في إمكانات التدريب العملي لتحقيق المعايير .
- عدم استطلاع رأى جهات التوظيف فى البرامج ومستوى الخريجين، وعدم استطلاع رأى الخريجين فى مدى كفاية وملئمة البرامج المقدمة لاعدادهم لسوق العمل .
- لا يوجد توصيفات للبرامج والمقررات الخاصة بنظام الساعات المعتمدة بالرغم من بداية تطبيقه .
- يوجد ضعف في مشاركة الأطراف المعنية المختلفة في تصميم البرامج .
- يوجد ضعف في اشراك الأطراف المعنية، خاصة الخارجية، في عملية المراجعة والتحديث للبرامج والمقررات .
- خطط التحسين بتقارير المقررات ضعيفة ولا تؤدي إلى تطوير حقيقي في المقررات .
- ضعف مصادر التعلم في بعض المقررات ، ونقص في مساحة قاعات التدريس والعملي ، وإمكانات العملي .
- آليات التنفيذ في التدريب الميداني للطلاب غير ملائمة ولم يتم وضع مؤشرات موضوعية لتقييم فاعلية التدريب ، ولم يتم الاستفادة من نتائج استبيان تقييم التدريب في تحسين عملية التدريب الميداني .
- يحدث تأخير في إعلان نتائج الطلاب بما يؤثر على التسجيل بالفصل الدراسي التالي .
- لم يتم الاستفادة من نتائج تحليل استبيان رضا الطلاب ، ويوجد ضعف في فاعلية نظام تظلمات الطلاب ، ولم تتم مناقشة نتائج تحليل الاستبيان مع الطلاب ، وهناك ضعف في القرارات

- المتخذة للمساعدة في تحسين الرضا.
- يوجد بعض العجز في الهيئة المعاونة مقارنة بالمعدلات المرجعية، والذي لم يقابل بسياسة واضحة معلنة للتعامل معه.
- لم يتم عمل خطة تدريب متكاملة لتلبي الاحتياجات التدريبية لهيئة التدريس ومعاونيهم، تتضمن عدد ونوعية البرامج التدريبية، واليات التنفيذ للبرامج التدريبية.
- لم تقم الكلية بدراسة نسب المتدربين سنويا من هيئة التدريس ومعاونيهم إلى العدد الإجمالي أو عدد وأنواع البرامج التدريبية المنفذة، لاستنتاج مؤشرات تقييم فاعلية التدريب ومردودة.
- لا يتم تطبيق معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، ولم يتم إعلان أي معايير على الأطراف المعنية. لم يتضمن التقرير السنوي نتائج تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وكذلك أساليب الاستفادة من هذه النتائج.
- عدم وجود آلية لربط الحوافز بمستويات الأداء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، كما لم تتم مناقشة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بنتائج تقييم أدائهم.
- لا يوجد ما يثبت اتخاذ قرارات لرفع مستوى الرضا لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- لا توجد آلية فعالة للمتابعة والتحقق من التنفيذ في خطة للبحث العلمي.
- لا يوجد آليات لتنمية المهارات البحثية (برامج تنمية مهارات منهجية البحث) بالكلية للهيئات المعاونة.
- لا يوجد وسائل كافية لتحفيز ولرعاية ودعم الباحثين ماديا ومعنويا.
- الموازنة السنوية للكلية غير كافية لأنشطة البحث العلمي، ولا يوجد آليات فعالة لتنمية مصادر التمويل الذاتي الداخلية والخارجية للبحث العلمي.
- لا تتوافر الكثير من الأجهزة والموارد اللازمة لدعم العملية البحثية.
- لا يتم قياس وتقييم مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمي بالكلية.
- يلزم مراجعة توصيف برامج الدراسات العليا ووضع مصفوفات مطابقة نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع أهدافه.
- لم تتم المراجعة الخارجية لبرامج الدراسات العليا، ولا يوجد تسويق كاف للبرامج الجديدة حتى الآن.
- الكلية بحاجة إلى وضع آلية لاجتذاب المزيد من الطلبة الوافدين للالتحاق ببرامج الدراسات العليا.
- طرق التقويم المستخدمة غير مناسبة لقياس المهارات العامة.
- يوجد ضعف في اتخاذ إجراءات تصحيحية بناءً على تحليل نتائج تقويم الطلاب.
- لا يوجد ما يفيد الاستفادة من نتائج قياس رضا طلاب الدراسات العليا في اتخاذ قرارات تصحيحية وتطوير برامج الدراسات العليا.
- يوجد ضعف في الخطط التنفيذية للتحسين والتعزيز في ضوء نتائج تقويم القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية، ومناقشته في المجالس الرسمية لمقارنة النتائج بصورة دورية، والاستفادة من نتائج التقويم في توجيه التخطيط وصنع القرار وتحسن في الأداء المؤسسي.

سادساً: التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة

سابعا: الخلاصة

- استيفاء معايير: المصداقية والأخلاقيات، المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة، البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى، الدراسات العليا، إدارة نظم الجودة
- استيفاء جزئي لمعايير: التخطيط الاستراتيجي، الهيكل التنظيمي، القيادة والحوكمة، الجهاز الإداري، الموارد، الطلاب والخريجون، المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية، التعليم والتعلم والتسهيلات المادية للتعلم، أعضاء هيئة التدريس
- عدم استيفاء معايير: لا يوجد

توقيع فريق المراجعة الداخلية

التاريخ	التوقيع	المهمة	الاسم
		رئيس	أ.د/ ممدوح عبد المجيب محمد
		عضو	أ.د/ نسرين شلبي
		عضو	أ.د/ مها محمد ماهر
		عضو	أ.د/ داليا رشاد الوصيف
		عضو	د. شذا محمد حماد

- الاهتمام بخطط التحسين بتقارير المقررات.
- تعزيز مصادر التعلم في المقررات ، وزيادة مساحة قاعات التدريس والعملية، وإمكانيات العملي.
- تطوير آليات التنفيذ في التدريب الميداني للطلاب ، ووضع مؤشرات موضوعية لتقييم فاعلية التدريب ، والاستفادة من نتائج استبيان تقييم التدريب في تحسين عملية التدريب الميداني.
- مراعاة مواعيد إعلان نتائج الطلاب بما لا يؤثر على التسجيل بالفصل الدراسي التالي .
- الاستفادة من نتائج تحليل استبيان رضا الطلاب ، وتعزيز فاعلية نظام تظلمات الطلاب ، ومناقشة نتائج تحليل الاستبيان مع الطلاب ، واتخاذ القرارات المناسبة للمساعدة في تحسين الرضا.
- وضع سياسة واضحة معلنة للتعامل مع العجز في الهيئة المعاونة.
- عمل خطة تدريب متكاملة تلبي الاحتياجات التدريبية لهيئة التدريس ومعاونيهم، تتضمن عدد ونوعية البرامج التدريبية، واليات التنفيذ للبرامج التدريبية.
- دراسة نسب المتدربين سنويا من هيئة التدريس ومعاونيهم إلى العدد الإجمالي وعدد وأنواع البرامج التدريبية المنفذة، لاستنتاج مؤشرات تقييم فاعلية التدريب ومردودة.
- تطبيق معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وتضمن التقرير السنوي نتائج تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وكذلك أساليب الاستفادة من هذه النتائج.
- وضع آليه لربط الحوافز بمستويات الأداء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، ومناقشة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في نتائج تقييم أدائهم.
- اتخاذ قرارات مناسبة لرفع مستوى الرضا لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
- وضع آلية فعالة للمتابعة والتحقق من التنفيذ في خطة للبحث العلمي.
- وضع آليات لتنمية المهارات البحثية (برامج تنمية مهارات منهجية البحث) بالكلية للهيئات المعاونة.
- تطوير وسائل فعالة لتحفيز ولرعاية ودعم الباحثين ماديا ومعنويا.
- وضع آليات فعالة لتنمية مصادر التمويل الذاتي الداخلية والخارجية للبحث العلمي.
- توفير الأجهزة والموارد اللازمة لدعم العملية البحثية.
- قياس وتقييم مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمي بالكلية.
- يلزم مراجعة توصيف برامج الدراسات العليا ووضع مصفوفات مطابقة نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع أهدافه.
- عمل المراجعة الخارجية لبرامج الدراسات العليا، وتعزيز التسويق للبرامج الجديدة.
- ضع آلية لاجتذاب المزيد من الطلبة الوافدين للالتحاق ببرامج الدراسات العليا.
- وضع طرق لتقوية المهارات العامة.
- وضع آلية لاتخاذ إجراءات تصحيحية بناء على تحليل نتائج تقويم الطلاب.
- الاستفادة من نتائج قياس رضا طلاب الدراسات العليا في اتخاذ قرارات تصحيحية وتطوير برامج الدراسات العليا
- تعزيز الخطط التنفيذية للتحسين والتعزيز في ضوء نتائج تقويم القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية، ومناقشته في المجالس الرسمية لمقارنة النتائج بصورة دورية، والاستفادة من نتائج التقويم في توجيه التخطيط وصنع القرار وتحسن في الأداء المؤسسي.