



# وحدة ضمان الجودة بكلية تمريض

عميد كلية تمريض  
ا.د/ سامية حواس

مدير الوحدة  
د/ أمينة النمر  
مدير مشروع إنشاء نظام داخل لضمان الجودة



مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة



جامعة المنصورة  
كلية التمريض

## وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض

### التعريف بالوحدة:

قد تم إنشاء وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض بقرار مجلس الكلية رقم (40) في 2005/5/18 وتم أيضاً اعتماد الهيكل التنظيمي للوحدة وقد تم تحديد وتجهيز حجرتان بالأثاث اللازم لوحدة ضمان الجودة بالدور الأول بمبنى الكلية والإعلان عنها للجميع.

### رسالة الوحدة:

التطوير والتحديث المستمر للأداء بكلية ممثلاً في أقسامها العلمية ووحداتها الإدارية من خلال الخطط والبرامج والمشروعات الهادفة في المجالات التعليمية والبحثية والمجتمعية بالاعتماد على الكفاءات البشرية المتميزة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين للوصول إلى مستويات عالية من الجودة تحقق للكلية ميزة تنافسية محلياً وإقليمياً ودولياً وتدعم ثقة المجتمع بقدراتها ورسالتها.

## القيم والأهداف الإستراتيجية لعمل الوحدة:

تهدف الوحدة إلى تقويم وتطوير الأداء وتطوير العملية التعليمية والبحثية والخدمات المجتمعية والبيئية وذلك بتفعيل البنود المنصوص عليها في القانون رقم 49 لسنة 1972 بشأن تنظيم الجامعات ولأئحته التنفيذية خطوة للحصول على الاعتماد المؤسسي للكلية والاعتماد الأكاديمي لبرنامجها الدراسي وذلك من خلال الأهداف القومية التالية:

- 1- تقويم العملية التعليمية من خلال قياس مؤشرات الأداء لمداخلات ومخرجات العملية التعليمية (هيئة التدريس - العاملون - الطلاب - الخريجون)
- 2- تصميم وإعداد نماذج الاستثمارات أو الأدوات اللازمة للتقويم بحيث تتضمن آليات ومعايير التقويم والخطوات الإجرائية اللازمة لتنفيذ نظام التقويم.
- 3- إنشاء قاعدة معلومات متكاملة للبرنامج الدراسي والمقررات الدراسية لدرجة البكالوريوس.
- 4- تحديد جوانب القوة والضعف في البرنامج الدراسي والإمكانيات التي تقدمها الكلية وتقديم المقترحات والوسائل المناسبة للتغلب عليها ووضع خطط العمل بنوقيتات ومسئوليات وتحديد الإمكانيات اللازمة لها.

- 5-** تمكين الكلية من تحقيق رسالتها وغايتها الإستراتيجية من خلال الدراسات الخاصة بتقويم وتطوير الأداء وتحسين جودة العملية التعليمية لضمان قدرة خريج الكلية على تلبية متطلبات سوق العمل فى ضوء المتغيرات والتحديات المعاصرة .
- 6-** نشر ثقافة الجودة والوعي بأهمية تطبيق برامج التقويم بين كافة أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية من خلال تنظيم حلقات النقاش وورش العمل والدورات التدريبية التي تعنى بتقويم وتطوير الأداء الجامعي وضمان الجودة .
- 7-** تشجيع مبدأ المشاركة المجتمعية للمشاركة في الرقابة ودعم نتائج الجودة.
- 8-** اكتساب ثقة المجتمع المصري والدولي في مخرجات العملية التعليمية في الكلية وأنها تتفق مع المعايير القومية .
- 9-** العمل على اتخاذ قنوات اتصال مع الهيئات القومية والدولية التي تهتم بتقويم وتوكيد الجودة في التعليم الجامعي لتبادل الخبرات بما يطور من أداء العملية التعليمية والبحثية والخدمات المجتمعية بالكلية وتعظيم استفادة الكلية من مشروع إنشاء نظام داخلي لتوكيد الجودة

**10-** التعاون مع المجتمع الأكاديمي والمهني في إرساء منظومة المعايير القياسية ووسائل القياس والتي تتوافق مع المعايير التي تحددها الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.

**11-** إعداد ومتابعة البرامج التدريبية التي تسهم في تطبيق آليات توكيد الجودة الداخلية والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس وبصفة خاصة برامج التدريب مع استكمال ملفات البرامج والمقررات الدراسية وفى استخدام الانترنت والتكنولوجيا المتطورة في العملية التعليمية.

**12-** دعم عمليات التحسين المستمر لضمان الجودة الشاملة والاعتماد وتشجيع الكلية على أن تصبح جاهزة للتقدم لطلب الاعتماد.

## إنجازات مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة المنصورة

### أولاً : التوعية الإعلامية والتدريب :

- التوعية وتشمل الندوات والاجتماعات وحلقات النقاش من خلال أنشطة المشروع والتي تهدف إلى التوعية بأهمية الجودة في تطوير التعليم الجامعي ونشر فكرة ثقافة الجودة في مجتمع الكلية بهدف تحسين مستوى العملية التعليمية .
- تنمية مهارات ما يقرب من **100%** من أعضاء هيئة التدريس في إعداد توصيف البرنامج الدراسي والمقررات الدراسية وإعدادهم كمدرسين لتنمية مهارات باقي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية .

### ثانياً: اعتماد رسالة ورؤية الأهداف الإستراتيجية لكلية التمريض جامعة المنصورة

#### ثالثاً: وحدة تقويم الأداء:

- 1- تحديد مكان للوحدة وتأسيسه.
- 2- إصدار الدليل التنظيمي موضحاً لاختصاصات اللجان المختلفة وآليات العمل بها.
- 3- وضع خطة العمل وآليات التنفيذ.
- 4- إعداد استمارات الاستقصاء اللازمة لجمع البيانات للمعايير المطلوبة.

#### رابعاً : البرنامج الدراسي :

- 1- توصيف البرنامج الدراسي.
- 2- توصيف المقررات الدراسية.
- 3- وضع المعايير الإمتحانية.
- 4- إعداد كتاب البرنامج الدراسي.
- 5- إعداد كتاب دليل الطالب .
- 6- إعداد التوصيف الوظيفي للكوادر الأكاديمية.

#### خامساً : دعم أنشطة الريادة:

تنمية التواصل بين الطلاب وأعضاء التدريس في إطار  
زيادة تفعيل لجان الريادة الطلابية .

#### **رسالة كلية التمريض**

المساهمة في وضع كلية التمريض على الخريطة  
الدولية للجامعات المتقدمة ذات التميز العلمي بما يتيح لها  
الاعتراف القومي والدولي ، وأن تكون الكلية قادرة على  
تخريج ممرضة مميزة قادرة على المنافسة في أسواق العمل  
الإقليمية والدولية وأن تسهم بما تقدمه من الأبحاث العلمية في  
المساهمة في حل مشاكل التمريض بصفة خاصة ومشاكل  
المجتمع الصحية بصفة عامة.

## الأهداف الإستراتيجية لكلية التمريض

- تحديث وتطوير البرنامج التعليمي وأساليب وأدوات التعليم التي تتفق مع رسالة الكلية وتحقق مستوى متميز للتعليم والبحث العلمي.
- وضع آلية للتحسين المستمر في جميع عناصر العملية التعليمية والبحثية والإدارية بالكلية .
- تحديث وتطوير المهارات المهنية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
- استخدام التقويم الذاتي لتطوير مخرجات العملية التعليمية والبحثية والارتقاء بكفاءة وفعالية الخدمات المجتمعية وتقديم المعلومات اللازمة للتخطيط المستقبلي .
- نشر ثقافة الجودة في الأداء وخلق روح التنافس الإيجابي بهدف التطوير في الأداء.
- سد احتياجات المجتمع من خلال الخدمات المتميزة وتوجيه نتائج الأبحاث لخدمة المجتمع والبيئة
- تلتزم كلية التمريض بالسعي وراء التفوق والتميز من خلال الارتقاء بمستوى الخريجات لضمان جودة الأداء ودعم الكفاءة التعليمية تمهيداً للاعتماد القومي ثم الدولي
- ضمن فاعليات أنشطة مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة تم تنفيذ عدد من ورش العمل التي أقيمت لهذا الغرض في الفترة من أكتوبر 2004 وحتى الآن ومن خلال حلقات النقاش التي تم انعقادها بحضور الأساتذ



الدكتور / مجدي أبو ريان - رئيس الجامعة والأستاذة  
الدكتورة / سامية حواس - عميد الكلية و السادة وكلاء  
الكلية وعمداء وأساتذة في مختلف التخصصات بالجامعة  
، مع الخريجات والطلبات والمستفيدين من الخدمة ، وقد  
تم تحديد المواصفات الخاصة بخريجي كلية التمريض  
والتي تتضمن تحديد معايير لمستوى المعلومات  
التمريضية والمهارات الإكلينيكية والذهنية والعامة ومدى  
التواصل مع زملاء المهنة والفريق الطبي والتواصل مع  
المريض والتعليم المستمر وجرى مناقشة هذه المعايير  
لإعتمادها في المرحلة القادمة.

### أهداف إنشاء مشروع نظام داخلي لضمان الجودة بكلية التمريض

يهدف نظام تقويم الأداء بالكلية والذي يتم تنفيذه طبقاً لمعايير  
اللجنة القومية لضمان الجودة :

- نشر فكر الجودة في مجتمع الكلية.
- الارتقاء بمستوى الأداء للنهوض برسالة الكلية بفاعلية وكفاءة.
- استحداث آلية للتحسين المستمر في العملية التعليمية .
- رفع مستوى جودة مخرجات البرامج التعليمية واطمئنان المجتمع  
إلى أن البرامج التعليمية بالكلية تتفق مع المعايير القومية  
والدولية وعلى ذلك يتضح أن تقويم وتطوير الأداء يشمل  
العمليات المستمرة لفحص المعوقات التعليمية والإدارية  
والبحثية وتصحيح مسارها وبذلك يمثل تقويم الأداء آلية  
للتطوير وتحسين مستوى كفاءة الخدمة لضمان الجودة تمهيداً

للتقدم بطلب الاعتماد القومي ثم الدولي، وتهدف عملية الاعتماد إلى اكتساب ثقة المجتمع في كفاءة الأداء وضمان جودة البرامج التعليمية لمؤسسات التعليم العالي وحصول الجامعات على الموازنات الحكومية وتسهيل عملية انتقال الطلاب بين البرامج التعليمية المختلفة على المستوى الإقليمي والدولي وكذلك كسب ثقة جهات تشغيل الخريجين.

### التفاعل الإيجابي بين الطلاب ومشروع ضمان الجودة بالكلية

ضمن فعاليات مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بكلية التمريض تم اجتماع مجموعة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع شريحة من طلاب الفرقة الثالثة والرابعة وذلك للتعريف بأهمية إنشاء نظام داخلي لتوكيد الجودة بالكلية . وقد أظهر الطلاب الوعي الكافي بأهمية المشروع ودوره في تطوير العملية التعليمية وكذلك مدى معرفتهم بأهميته في التطبيق العملي بعد التخرج لمواكبة التطور الإقليمي والعالمي وقد جاء على لسان معظم الطلاب بأنه لابد من عقد دورات وورش عمل مستمرة للطلاب للتعريف بأسس توكيد الجودة وأهدافها وأهميتها . كما أبدى العديد منهم استعدادهم للمشاركة بالمشروع إيماناً بأنهم البنية والركيزة الأساسية للعملية التعليمية بالكلية. هذا ويجرى حالياً تجهيز عدة ندوات للطلاب لزيادة المفهوم عن

توكيد الجودة وتوسيع القاعدة اللازمة لإرساء هذا المفهوم في مجتمع الطلبة.

### معايير توكيد الجودة ورفع معدلات الأداء بكلية التمريض

ترفع الدولة الآن شعاراً هاماً بخصوص رفع معدلات الأداء وتوكيد الجودة وتنمية المهارات في الخدمات الإدارية المتاحة عن طريق مشاريع تطوير التعليم والتي تتضمن مشاريع تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس وتوكيد الجودة والاعتماد ، وبناءً عليه تم وضع مؤشرات لتنفيذ هذه المعايير عن طريق:

1- توفير هيكل تنظيمي يضم العاملين في مختلف الإدارات ووضع بطاقات وصفية لكل وظيفة كما يوجد مقاييس أداء لهذه الوظيفة يحدد على أساسها مستوى مستوى الإنجاز وهناك خطة تدريب لتنمية ورفع كفاءات العاملين على مستوى الجامعة تطبق سنوياً .

2- تطبق الكلية نظام الحوافز الانتخابية والسلبية وذلك عن طريق وضع معايير تخطيطية لمستوى الإنجازات لتحديد الانحرافات سواء كانت انتخابية أو سلبية حتى يمكن التحقق من هذه المعايير وتطبيق خطة مستقبلية لرفع مستوى أداء الخدمات المتاحة.

3- هناك سجلات للعاملين منظمة ويسهل التعامل معها كما تقوم الكلية حالياً بوضع برامج لميكنة هذه السجلات حتى يمكن الرجوع إلى بيانات العاملين بها بسهولة.

- 4- هناك خدمات صحية واجتماعية متاحة للعاملين تضمن لهم رفع معدلات الأداء.
- 5- وضع نظام لضبط مواعيد الحضور والانصراف لجميع العاملين طبقاً للوائح المعمول بها بالجامعة.
- 6- لدى الكلية نظم تسمح لتلقى مقترحات العاملين لتطوير العمل في كل إدارة والتغلب على المشكلات كما يتبع نظام الاتصال بالإدارات المختلفة ومتابعة العاملين خلال اجتماعات شهرية ضمن لجنة شئون العاملين برئاسة السيد الأستاذ الدكتور / عميد الكلية.
- 7- يتم مناقشة العاملين في محتويات تقارير الكفاءة السنوية
- 8- الأنفاق على أنشطة العلاقات العامة والمساهمة في الندوات والمؤتمرات العلمية التي تعقد في الداخل.