



تقرير متابعة الخطة التنفيذية للعام ٢٠١٧/٢٠١٦ الممتدة من الخطة الإستراتيجية للكلية ٢٠١٥-٢٠١٠

إعداد


وحدة ضمان الجودة

اعتماد محضر اجتماع رؤساء الكليات
المعمد من مجلس الكلية رقم (١٧٤)
بتاريخ ٢٠١٧/١٠/٢٩
اسيندنا



٢٠١٧

تقرير متابعة تنفيذ خطة إستراتيجية ٢٠١٦-٢٠١٧

ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
العمل على تطوير وتفعيل مركز التطوير المستمر. ✓	✓				✓ القيادات الأكاديمية والجهاز الإداري لديهم المهارات الإدارية التي تضمن سير العمل دون معوقات	Ⓜ تحديث خطة التدريب Ⓜ استكمال التدريب عن قواعد البيانات لدعم الإدارة الإلكترونية	١. تدريب وتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية والجهاز الإداري.	دعم القيادات والحوكمة والجهاز الإداري.
✓			✓	✓ تدريب ٨٠% من أعضاء هيئة التدريس والهيئة الإدارية	Ⓜ إعداد تقييم عن أداء القيادات الأكاديمية والإدارية Ⓜ إعلان نتائج التقييم Ⓜ الاستفادة من نتائج تقييم الرضا الوظيفي			
✓				✓ خطة سنوية لصيانة المبنى	Ⓜ تحديث العمل بالخطة السنوية لصيانة الأجهزة والمنشآت ومتابعة تنفيذها	١. دعم نظام الصيانة للأجهزة والمنشآت	دعم وتنمية الموارد المالية والمادية	
✓				✓ زيادة موارد الكلية وسد احتياجات الطلاب	Ⓜ إنشاء كافيتريا بالكلية لخدمة الطلاب	٢. إنشاء خدمات طلابية		
تطوير وتحديث صفحة الكلية باللغة ✓				✓ موقع إلكتروني	Ⓜ مخاطبة الأقسام العلمية	٣. تحديث الموقع		

ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
الفرنسية					لكلية محدث باللغة العربية والانجليزية	متابعة تحديث البيانات الخاصة بالقسم باللغتين نشر وسائل الاتصال بالكلية	الالكتروني باللغتين	
إعداد الخطة السنوية المالية باحتياجات الوحدة ✓			✓		لائحة مالية مفعلة ✓	مراجعة اللائحة المالية تفعيل اللائحة المالية	٤- إعداد لائحة مالية لوحد ضمان الجودة	
تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في المراجعة الداخلية للأقسام العلمية ✓				✓	فريق مدرب على المراجعة الداخلية ✓ خطة لمراجعة الداخلية ✓	تشكيل لجان للمراجعة الداخلية وإعداد خطة للمراجعة تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور الدورات التدريبية الخاصة بالمراجعة الداخلية مراجعة الأقسام العلمية بصفة دورية	١. دعم نظام المراجعة الداخلية	تابع نشر ثقافة الجودة وتطوير الأداء
المراجعة الخارجية لبرنامج الساعات المعتمدة ✓		✓			وجود مراجعين خارجيين للبرامج خطة تحسين	إعداد معايير لاختيار المراجع الداخلي والخارجي الاستعانة بالمراجعين الداخليين والخارجيين تطبيق آليات التقييم المعدة من قبل الهيئة	٢. تفعيل دور المقيم الداخلي والخارجي والاستفادة من مردود التقييم	

ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
✓ متابعة تطبيق خطط التحسين						<ul style="list-style-type: none"> ١) المراجعة الخارجية السنوية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة ٢) تحليل نتائج التقييم وعرضها على مجتمع الكلية ٣) العمل على إعداد وتفعيل خطط التحسين 		
✓				✓	<ul style="list-style-type: none"> ✓ اجتماعات دورية لمنسقي الأقسام العلمية 	<ul style="list-style-type: none"> ١) تفعيل دور منسقي الأقسام ٢) اجتماع شهري مع منسقي الأقسام لعرض خطط وتقارير الأقسام ٣) الاستفادة من البيانات والدراسات التي تعدها وحدة ضمان الجودة 	٣. تفعيل آليات إدارة الجودة على مستوى الأقسام.	
✓				✓	<ul style="list-style-type: none"> ✓ موقع إلكتروني محدث 	<ul style="list-style-type: none"> ١) تحديث موقع الكلية الإلكتروني ومطبوعاتها 	١. وضع نظام لجذب الطلاب الوافدين.	
✓ تغذية صفحة الكلية بأخبار الطلاب الوافدين				✓	<ul style="list-style-type: none"> ✓ نظام التسجيل الإلكتروني ✓ آلية لجذب الوافدين 	<ul style="list-style-type: none"> ١) استحداث نظام التسجيل الإلكتروني ٢) تطبيق خطة لجذب الوافدين 		تضمية الموارد الذاتية للكلية

ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٥٠-٦٩	٧٠-٨٤	٨٥-١٠٠				
التسويق الجيد لخدمات مركز الخدمة العامة خارج مجتمع الكلية ✓				✓	✓ زيادة الموارد الذاتية للكلية	وضع خطة للعمل وتحديد معايير والإعلان عن كل ذلك لمجتمع الكلية الداخلي والخارجي	٢. مركز الخدمة العامة	
تفعيل اللجنة ✓	✓				✓ تنمية الموارد الذاتية للكلية	تشكيل لجنة للدعاية والإعلان والتسويق والتسويق الجيد لبرامج وأنشطة الكلية على موقع الكلية الإلكتروني	٣. الإعــلان والتسويق الجيد لبرامج الكلية	

ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	١٠٠-٨٥	٧٠-٨٤	٥٠-٦٩	أقل من ٥٠				
✓				✓	✓ نظام دعم طلابي مفعل	١) تطبيق خطة الدعم الطلابي	١. تطبيق خطة لدعم الطلابي سنوياً	إنشاء نظام للدعم الطلابي
✓ استكمال إجراءات الجمعية العلمية واعتمادها ✓ عقد مؤتمر دوري للطلاب				✓ إجراءات إنشأ الجمعية ✓ وجود مؤتمرات طلابية ✓ اسر طلابية	٢) استحداث اللجنة العلمية ٢) دعم التنمية الثقافية للطلاب ٢) تشجيع المؤتمرات الاسر الطلابية	٢. تشجيع الأنشطة التفاعلية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.		
✓ دعم الأسر ✓ دعم تدريب أعضاء هيئة التدريس ✓ تدريب الأقران على دور انطلاب فسي العملية التعليمية ✓ تحديث دليل وأليات الإرشاد		✓		✓ أماكن معننة للمرشدين ✓ ٩٠% من أعضاء هيئة التدريس مدربين على الإرشاد الأكاديمي ✓ دليل الإرشاد الأكاديمي	٢) تحديد مكان كل مرشد أكاديمي وساعات التواجد ٢) تدريب أعضاء هيئة التدريس على الإرشاد الأكاديمي ٢) إعداد دليل لعملية الإرشاد الأكاديمي ٢) متابعة تفعيل واستمرارية نظام الإرشاد الأكاديمي ٢) حل مشكلات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من الإرشاد الأكاديمي	٣. متابعة أعمال نظام الإرشاد الأكاديمي.	تابع إنشاء نظام للدعم الطلابي	

ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	لأهداف الإستراتيجية
	٥٠ من	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
✓ التوسع في أماكن ممارسة الأنشطة الطلابية				✓	✓ حصول الكلية علي مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية	<ul style="list-style-type: none"> ١) التعاقد مع أماكن في القرية الأولمبية لممارسة الأنشطة الرياضية للطلاب ٢) الاشتراك في المعسكرات التدريبية والترفيهية والرحلات والمسابقة ٣) دعم وتشجيع الطلاب المتميزين في الأنشطة 	٤. تشجيع الأنشطة الطلابية والترفيهية.	تابع إنشاء نظام للدعم الطلابي
✓ تشجيع الطلاب على إقامة منتدى إلكتروني				✓	<ul style="list-style-type: none"> ✓ خطة دعم الطلاب ✓ مؤتمر طلابي ✓ منتدى إلكتروني ✓ اتحاد طلاب مفعول ✓ ونه دور فعال ✓ دعم معنوي ومادي 	<ul style="list-style-type: none"> ١) تقديم الدعم المعنوي والمادي ٢) إعداد ونشر خطط الأسر الطلابية في بداية كل عام دراسي ٣) يوم استقبال الطلاب الجدد ٤) المؤتمر الطلابي 	٥. تفعيل دور الأسر الطلابية واتحاد الطلاب.	
✓					<ul style="list-style-type: none"> ✓ تنظيم المسابقات والدورات الرياضية والترفيهية الهادفة ٣) إعداد مجلة حائط 			

ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	٨٥-١٠٠	٧٠-٨٤	٥٠-٦٩	أقل من ٥٠				
						﴿) منتدى طلابي إلكتروني		
✓		✓			وجود تقارير المراجعة الخارجية	﴿) ترشيح مراجعين خارجيين ﴿) المراجعة الخارجية للبرامج من المتخصصين بصفة دورية وفقا لجدول زمني. ﴿) إعداد معايير لاختيار المراجع الداخلي والخارجي ﴿) المراجعة الخارجية السنوية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة ﴿) الاستعانة باستمارات التقييم المعدة من قبل هيئة ضمان الجودة والاعتماد ﴿) إعداد تقارير تعكس توافق البرامج مع المعايير الأكاديمية	١. وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية للبرنامج التعليمي. لائحة الساعات المعتمدة	برامج تعليمية متميزة

ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	أهداف الإستراتيجية
	٨٥-١٠٠	٧٠-٨٤	٥٠-٦٩	أقل من ٥٠				
✓				✓	✓ توصيف مقررات معدلة	<p>١) مراجعة توصيف المقررات بصفة دورية الاستفادة من استبيانات الطلاب لتحديد الإجراءات التصحيحية حول تقارير المقررات</p>	<p>٢. مراجعة كفاءة توصيف المقررات لضمان توافق طرق التعليم والتقويم مع النتائج التعليمية المستهدفة لائحة الساعات المعتمدة</p>	<p>تابع برامج تعليمية متميزة</p>
✓			✓	<p>✓ استبيانات طلابية</p> <p>✓ مقررات دراسية</p> <p>تحقق الأهداف التعليمية</p>	<p>١) استطلاع رأي المستفيدين من البرامج التعليمية</p>			
✓			✓	<p>✓ دراسات لتقييم الورقة الامتحانية</p> <p>✓ خطط التحسين</p>	<p>١) مناقشة نتائج امتحانات الطلاب وتحليلها ووضع خطط التحسين وتطبيقاتها</p>			
✓			✓		<p>١) مراجعة الورقة الامتحانية باستخدام التماذج المعدة مسبقاً من قبل الجامعة</p>			

ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
<p>✓ زيادة نسبة المقررات المحولة إلكترونياً إلى ٣٠% ✓ التحول الرقمي في التعليم والتعلم</p>				✓	<p>✓ نسبة ٨٠% من أعضاء هيئة التدريس مدرية ✓ مكافأة أعضاء هيئة التدريس لتحويل المقررات الإلكترونية ✓ ١٥% من المقررات الإلكترونية</p>	<p>١) تدريب أعضاء هيئة التدريس على إعداد المقرر الإلكتروني ونظام الموديل ٢) تشجيع أعضاء هيئة التدريس على إنتاج المقررات ٣) إعداد ١٥% من المقررات التمريضية في صورة الكترونية</p>	١. التوسع في استخدام التعليم الإلكتروني.	تابع عملية تعليمية متطورة
✓				✓		١) المراجعة الدورية لنظم تقييم الطلاب		
✓ التحول الرقمي في التقييم					<p>✓ ٦٠% من أعضاء هيئة التدريس مدرين على تطوير الورقة الامتحانية ✓ نظم تقييم تحقق المخرجات التعليمية</p>	<p>١) الامتحانات والأعمال الفصلية ٢) التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على تطوير الورقة الامتحانية بما يحقق المخرجات التعليمية ٣) خطط معالجة الطلاب المتعثرين</p>	٢. تطوير نظم تقييم الطلاب.	

ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	لأهداف الإستراتيجية
	٥٠ من أقل	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
✓ تحديث معايير تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم			✓		✓ وجود نظام لتقييم الأداء ✓ مكافئة أعضاء هيئة التدريس كفاءة عالية في التدريس ✓ ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي	(٢) تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور الدورات وورش العمل والندوات (٣) وضع آلية فعالة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس	١. تطبيق خطه لتنمية قدرات وتدريب أعضاء هيئة التدريس	تحسين كفاءة أعضاء هيئة التدريس

ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
✓ بدء العمل على توصيف برامج ومقررات الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة			✓		✓ نواتج محدثة بنظام الساعات المعتمدة	<ul style="list-style-type: none"> ⌘ تشكيل فرق عمل لمراجعة اللائحة القديمة ⌘ الانتهاء من لائحة نظام الساعات المعتمدة ⌘ الاستعانة بخبراء في إعداد النواتج ⌘ اعتماد التعديلات بالجامعة ولجنة القطاع 	١. تطوير نواتج الدراسات العليا.	توفير البيئة الداعمة للمحت العلمي
✓ إقامة يوم تعريفى لطلاب الدراسات العليا سنوياً			✓		<ul style="list-style-type: none"> ✓ لجنة مراجعة البرامج ✓ تقارير البرامج ✓ نتائج قياس رضا الطلاب 	<ul style="list-style-type: none"> ⌘ المراجعة الدورية لنظم التقويم ⌘ المراجعات الدورية للبرامج والمقررات ⌘ قياس شامل لرضا طلاب الدراسات العليا 	٢. إنشاء نظام لضمان جودة برامج الدراسات العليا بالكلية.	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تدريب فريق لجنة أخلاقيات البحث العلمي ✓ لائحة مائية 			✓	<ul style="list-style-type: none"> ✓ لجنة أخلاقيات البحث ✓ آليات منشورة بدليل الطالب والصفحة الإلكترونية ✓ أبحاث تم مراجعتها وإجازها 	<ul style="list-style-type: none"> ⌘ تدريب فريق لجنة أخلاقيات البحث العلمي ⌘ نشر آليات عمل اللجنة ⌘ دليل طالب الدراسات العليا والصفحة الإلكترونية. ⌘ وضع آلية لعمل اللجنة ⌘ اعتماد نتائج مراجعة الأبحاث ⌘ تطوير نظام البلجيزيم 	٣. تفعيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي.		

ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٥٠-٦٩	٧٠-٨٤	٨٥-١٠٠				
✓ تدريب أعضاء هيئة التدريس على كتابة المشروعات الدولية والتقدم للمنح					✓ زيادة المشاريع الممولة	<ul style="list-style-type: none"> ① تشجيع أعضاء هيئة التدريس على التقدم للمشروعات ② ترشيح للندوات والدورات التدريبية لكتابة المشاريع والأبحاث ③ تشجيع الطلاب للمشاركة في المشاريع البحثية 	٤. بحث الباحثين للتقدم لمشاريع التمويل والمنح الدولية	تابع توفير البيئة الداعمة للبحث العلمي
✓				✓	✓ التنوعية بحقوق الملكية الفكرية	<ul style="list-style-type: none"> ① عقد عدد من الندوات لنشر بحقوق النشر والملكية الفكرية بالكلية والمجتمع المحيط ② استمرار العمل بإجراءات حقوق الملكية الفكرية 	١. نشر سياسة وإجراءات حماية حقوق الملكية الفكرية	
✓ طباعة كتيبات ونشرات توعية				✓	<ul style="list-style-type: none"> ✓ خطة بحثية للكلية ✓ برامج دراسات عليا منشورة ومعننة 	<ul style="list-style-type: none"> ① إدراج الخطة البحثية للأقسام ضمن الخطة الإستراتيجية للبحث العلمي ② نشر بيانات الدراسات العليا على صفحة الكلية ودليل الدراسات العليا 	١. نشر برامج الدراسات العليا ونظام التسجيل والإشراف الأكاديمي	تحديث وتطوير برامج الدراسات العليا

ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
✓		✓			✓ مكافأة أعضاء هيئة التدريس	١) تكريم أعضاء هيئة التدريس ذوي البحوث المشتركة والتطبيقية	١. تفعيل أليات لتشجيع البحوث المشتركة مع جهات خارجية وتخدم العملية التعليمية والمجتمع المحيط .	
✓				✓	✓ خطة معونة ✓ محاضر اجتماعات مع مستفيدي الخدمة	١) استمرار نشر خطة الخدمة المجتمعية علي صفحة الكلية والوسائل المختلفة ٢) دعوة مستفيدي الخدمة في الاجتماعات والندوات	١. استمرارية إعلان الكلية عن الخدمات التي تقدمها الكلية	تعظيم دور الكلية في الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة
✓				✓	✓ أنشطة مجتمعية تطوعية	١) مكافأة الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعية المجتمعية	٢. نشر روح العمل التطوعي المجتمعي بين الطلاب	