



تقرير متابعة الخطة التنفيذية للعام ٢٠١٧/٢٠١٨  
الممتدة من الخطة الإستراتيجية للكلية ٢٠١٠-٢٠١٥

إعداد

  
وحدة ضمان الجودة

اعتماد من اجتماع رؤساء المعايير  
المعهد من مجلس الكلية رقم (١٨٩)  
بتاريخ ١٦/٧/٢٠١٨  
اسينانبا



٢٠١٨

تقرير متابعة تنفيذ خطة إستراتيجية

(الغاية الاولى): استكمال القدرة المؤسسية لكلية التمريض جامعة المنصورة كأحد المراكز العلمية المتميزة علي المستوى المحلي.

ملاحظات ومقترحات	مستوي الاداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطة والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
استكمال تطبيق الخطة التدريبية			✓ ٧٠		✓ القيادات الأكاديمية والجهاز الإداري تديهم المهارات الإدارية التي تضمن سير العمل دون معوقات	تحديث خطة التدريب استكمال التدريب على قواعد البيانات لدعم الإدارة الكترونية	١- تدريب وتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية والجهاز الإداري.	دعم القيادات والحوكمة والجهاز الإداري
استحداث أدوات تقييم			✓	✓ تدريب ٨٠% من أعضاء هيئة التدريس والهيئة الادارية	إعداد تقييم عن أداء القيادات الأكاديمية والإدارية إعلان نتائج التقييم الاستفادة من نتائج تقييم الرضا الوظيفي			
تحديث العمل بالخطة السنوية				✓ ١٠٠	✓ خطة سنوية لصيانة المبنى	إعداد خطة الصيانة ومتابعة تنفيذها	١- دعم نظام الصيانة للأجهزة والمنشآت	دعم وتنمية الموارد المالية والمادية
إنشاء كافتيريا تابعة للجامعة تسهم في التكافل الطلابي			✓ ٨٠	✓ زيادة موارد الكلية وسد احتياجات الطلاب	تجديد التعاقد مع الكافتيريا بالكلية لخدمة الطلاب	٢- إنشاء خدمات طلابية		
استكمال تحديث الموقع السنوي بالبيانات الحديثة باللغة الإنجليزية			✓ ١٠٠	✓ موقع الكتروني للكلية محدث باللغة العربية والانجليزية	مخاطبة الأقسام العلمية لتحديث الصفحات الخاصة بالقسم باللغتين نشر وسائل الاتصال بالكلية	٣- تحديث الموقع الإلكتروني باللغتين		

ملاحظات ومقترحات	مستوي الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من 50	50-69	70-89	90-100				
الانتهاء من اللانحة واعتمادها وفي مرحلة المراجعة			✓ 70		✓ وجود لائحة مالية لوحدة ضمان الجودة	اعتماد اللانحة المالية	4- إعداد لائحة مالية لوحدة ضمان الجودة	
استمرار العمل بنظام المراجعة الداخلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالحضور في دورات المراجعة من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة من خلال مدربين من الهيئة القومية لضمان الجودة			✓ 100		✓ فريق مدرب على المراجعة الداخلية ✓ خطة للمراجعة الداخلية ✓ استطلاعات حول كفاءة الأداء	تحديد ميعاد ثابت للمراجعة الداخلية لأقسام الكلية الأكاديمية والإدارية تشكيل لجان للمراجعة الداخلية مراجعة الأقسام العلمية بصفة دورية تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور الدورات التدريبية الخاصة بالمراجعة الداخلية	1- دعم نظام المراجعة الداخلية	
مراجعة الأقسام العلمية بصفة دورية المراجعة الخارجية السنوية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة تحديث معايير لاختيار المراجع الداخلي والخارجي استحداث خطط التحسين			✓ 100		✓ وجود مراجعين خارجيين للبرامج ✓ خطة تحسين	الاستعانة بالمراجعين الداخليين والخارجيين تطبيق آليات التقييم المعدة من قبل الهيئة المراجعة الخارجية السنوية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة تحليل نتائج التقييم وعرضها على مجتمع الكلية وضع خطة التحسين إعداد معايير لاختيار المراجع الداخلي والخارجي	2- تفعيل دور المقيم الخارجي والاستفادة من مبرود التقييم	نشر ثقافة الجودة وتطوير الأداء

ملاحظات ومقترحات	مستوى الاداء				مؤشرات الاداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	اقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
استمرارية ومتابعة تفعيل آليات إدارة الجودة على مستوى الأقسام.				✓ ١٠٠	✓ اجتماعات دورية لمنسقي الأقسام العلمية	<ul style="list-style-type: none"> <li>١) تفعيل دور منسقي الأقسام</li> <li>٢) اجتماع شهري مع منسقي الأقسام</li> <li>٣) عرض خطط وتقارير الأقسام</li> <li>٤) الاستفادة من البيانات والدراسات التي تعدها وحدة ضمان الجودة</li> </ul>	٣. تفعيل آليات إدارة الجودة على مستوى الأقسام.	

(الغاية الثانية): تطوير معايير الفاعلية التعليمية بكلية التمريض جامعة المنصورة كأحد المراكز العلمية المتميزة علي المستوى المحلي.

ملاحظات ومقترحات	مستوي الاداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
تحديث الموقع الإلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية				✓ ١٠٠	✓ موقع الكتروني محدث ✓ نظام التسجيل من الخارج ✓ آلية لجذب الوافدين	١) تحديث موقع الكلية الإلكتروني ومطبوعاتها ٢) استحداث نظام التسجيل من الخارج ٣) تطبيق خطة لجذب الوافدين	١. وضع نظام لجذب الطلاب الوافدين.	تسمية الموارد الذاتية للكلية
				✓ ٩٠				
تنمية الموارد				✓ ١٠٠	✓ تنمية الموارد الذاتية للكلية	١) الانتهاء من اللاحة المالية للوحدة ٢) وضع خطة للعمل وتحديد معايير والإعلان عن كل ذلك لمجتمع الكلية الداخلي والخارجي	٢. مركز الخدمة العامة	
					✓ تنمية الموارد الذاتية للكلية	١) التسويق الجيد للأبحاث التطبيقية خارج مجتمع الكلية	٣. الإعلان والتسويق الجيد لبرامج الكلية	
				✓ ٨٠		٢) التسويق الجيد لبرامج وأنشطة الكلية علي موقع الكلية الكتروني		
دعم الطلاب				✓ ١٠٠	✓ نظام دعم طلابي مفعّل	١) تطبيق خطة لدعم الطلابي سنويا	١. تطبيق خطة لدعم الطلابي سنويا	
١) الندوات والمؤتمرات				✓	✓ ١٠٠% من أعضاء هيئة	٢) تطبيق نظام الساعات المكتسبة	٢. تشجيع الأنشطة	



ملاحظات ومقترحات	مستوي الاداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
والمشاركات الطلابية				١٠٠	التدريس مشاركين في الأنشطة الطلابية	دعم الأنشطة الثقافية للطلاب	التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.	
إنشاء مكتب للإرشاد الأكاديمي نخبة مفعلة للإرشاد الأكاديمي				٩٠	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ أماكن معلنة للمرشدين</li> <li>✓ ٩٠% من أعضاء هيئة التدريس مدربين على الإرشاد الأكاديمي</li> <li>✓ دليل الإرشاد الأكاديمي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد مكان كل مرشد أكاديمي وساعات التواجد</li> <li>تدريب أعضاء هيئة التدريس على الإرشاد الأكاديمي</li> <li>إعداد دليل لعمليّة الإرشاد الأكاديمي</li> <li>متابعة تفعيل واستمرارية نظام الإرشاد الأكاديمي</li> <li>حل مشكلات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من الإرشاد الأكاديمي</li> </ul>	٣. وضع نظام للإرشاد الأكاديمي.	تابع إنشاء نظام لدعم الطلاب
دعم النشاط الطلابي والترفيهي				١٠٠	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تعاهد للأنشطة</li> <li>✓ حصول الكلية على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعاقد مع أماكن في القرية الاولمبية لممارسة الأنشطة الرياضية للطلاب</li> <li>الإشتراك في المعسكرات التدريبية والترفيهية والرحلات والمسابقة</li> <li>دعم وتشجيع الطلاب المتميزين في الأنشطة</li> </ul>	٤. تشجيع الأنشطة الطلابية والترفيهية.	

ملاحظات ومقترحات	مستوي الاداء				مؤشرات الاداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
<p>عقد مؤتمر طلابي</p> <p>موقع تواصل طلابي</p> <p>مفعل</p>	-			✓ ١٠٠	<p>خطة دعم الطلاب</p> <p>مؤتمر طلابي</p> <p>منتدى الكتروني</p> <p>اتحاد طلاب مفعل وله دور فعال</p> <p>دعم معنوي ومادي للمشاركين في الأنشطة</p>	<p>تقديم الدعم المعنوي والمادي</p> <p>إعداد ونشر خطط الأسر الطلابية في بداية كل عام دراسي</p> <p>يوم استقبال الطلاب الجدد المؤتمر الطلابي</p> <p>تنظيم المسابقات والدورات الرياضية والترفيهية الهادفة</p> <p>إعداد مجلة حائط</p> <p>منتدى طلابي الكتروني</p>	<p>٥. تفعيل دور الأسر الطلابية واتحاد الطلاب.</p>	<p>تايح إنشاء نظام للدعم الطلابي</p>
<p>مراجعة البرنامج مع NARS</p> <p>مراجعة ILOS</p> <p>البرنامج مع المقررات</p> <p>المراجعة الخارجية</p> <p>المنوية من قبل مركز</p>	-			✓ ١٠٠	<p>وجود آلية للمراجعة الخارجية</p>	<p>ترشيح مراجعين خارجيين</p>	<p>١. وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية للبرنامج التعليمي.</p>	<p>برامج تعليمية متميزة</p>





ملاحظات ومقترحات	مستوى الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
						<p>١) مناقشة نتائج امتحانات الطلاب وتحليلها ووضع خطط التحسين وتطبيقاتها</p>		
<p>تم توحيد نموذج لشكل الورقة الامتحانية واعتماده الإعلان عن النموذج الموحد للمواصفات الشكلية بالأقسام العلمية وجعله يشمل جميع الامتحانات النظرية (نصف فصلى - الفصلى)</p> <p>التأكيد على التزام أعضاء هيئة التدريس من داخل الكلية وخارجها بالنموذج والتنوع فى الأسئلة ما بين المقالى والموضوعى واستخدام الأسئلة المقالية القصيرة مع الحفاظ على تدرج الأسئلة من السهولة إلى الصعوبة وقياس</p>			<p>✓ ١٠٠</p>		<p>٢) مراجعة الورقة الامتحانية باستخدام النماذج المعدة مسبقاً من قبل الجامعة</p>			

ملاحظات ومقترحات	مستوي الاداء				مؤشرات الاداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
المستويات المختلفة من المهارات والقدرات الذهنية والتطبيقية لدى الطلاب والالتزام بعمل نموذج لإجابة الامتحان وتسليمه للكنترول المختص								
تشجيع ودعم أعضاء هيئة التدريس على التحول الرقمي				✓ ٨٥	✓ نسبة ٩٠% من أعضاء هيئة التدريس مدربة ✓ مكافأة أعضاء هيئة التدريس لتحويل المقررات الالكترونية ✓ ٢٥% من المقررات الالكترونية ✓ نسبة المقررات المفعلة على نظام الموديل ٦٠%	١) تدريب أعضاء هيئة التدريس على إعداد المقرر الالكتروني ونظام الموديل ٢) تشجيع أعضاء هيئة التدريس على إنتاج المقررات ٣) إعداد ١٥% من المقررات في صورة الكترونية	١. التوسع في استخدام التعليم الإلكتروني.	<b>عملية تعليمية متطورة</b>
إعداد خريطة الامتحان ( blueprint ) من قبل الأقسام العلمية				✓ ٨٥	✓ ٦٠% من أعضاء هيئة التدريس مدربين على تطوير الورقة الامتحانية ✓ نظم تقييم تحقق المخرجات التعليمية	١) المراجعة الدورية لنظم تقييم الطلاب ٢) تدريب أعضاء هيئة التدريس على تطوير الورقة الامتحانية بما يحقق المخرجات التعليمية ٣) خطط معالجة الطلاب المتعثرين	٢. تطوير نظم تقييم الطلاب.	<b>تابع عملية تعليمية متطورة</b>
دعم وتدريب أعضاء			✓		✓ حضور عدد ممثل من أعضاء هيئة التدريس بالدورات	١) تشجيع أعضاء هيئة التدريس على	١. تطبيق خطه لتنمية	<b>تحسين كفاءة</b>

ملاحظات ومقترحات	مستوي الأداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
هيئة التدريس على التحول الرقمي في التقييم إعداد معايير لتقييم أداء أعضاء هيئة واعتمادها			٧٠		التدريبية وورش العمل وجود نظام لتقييم الأداء ارتقاء مستوى الرضا الوظيفي	حضور الدورات وورش العمل والندوات وضع معايير لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس	قدرات وتدريب أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس

(الغاية الثالثة): رفع كفاءة كلية التمريض جامعة المنصورة في مجال الدراسات العليا والبحث العلمي كأحد المراكز العلمية المتميزة علي المستوى المحلي

ملاحظات ومقترحات	مستوي الاداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	اقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
الانتهاء من اللانحة واعتمادها من مجلس الجامعة و لجنة القطاع			✓ ٨٠		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ فريق مراجعة اللانحة</li> <li>✓ لوائح محدثة بنظام الساعات المعتمدة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ⓜ تشكيل فرق عمل لمراجعة اللانحة القديمة</li> <li>Ⓜ الانتهاء من لائحة نظام الساعات المعتمدة</li> <li>Ⓜ الاستعانة بخبراء في إعداد اللوائح</li> <li>Ⓜ اعتماد التعديلات بالجامعة ولجنة القطاع</li> </ul>	١. تطوير نوائح الدراسات العليا.	توفير البيئة الداعمة للبحث العلمي
			✓ ٩٠	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ لجنة مراجعة البرامج</li> <li>✓ تقارير البرامج</li> <li>✓ نتائج قياس رضا الطلاب</li> <li>✓ مجلة علمية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ⓜ المراجعة الدورية لنظم التقويم</li> <li>Ⓜ المراجع الدورية للبرامج والمقررات</li> <li>Ⓜ قياس رضا طلاب الدراسات العليا</li> <li>Ⓜ إصدار مجلة علمية للكلية</li> </ul>	٢. إنشاء نظام لضمان جودة برامج الدراسات العليا بالكلية.		
تفعيل لجنة الأخلاقيات وآليات العمل			✓ ٨٥	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ لجنة أخلاقيات البحث</li> <li>✓ آليات منشورة بدليل الطالب والصفحة الالكترونية</li> <li>✓ أبحاث تم مراجعتها وإجازها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ⓜ تدريب فريق لجنة أخلاقيات البحث العلمي</li> <li>Ⓜ نشر آليات عمل اللجنة بدليل طالب الدراسات العليا والصفحة الالكترونية.</li> <li>Ⓜ وضع آلية لعمل اللجنة</li> <li>Ⓜ اعتماد نتائج مراجعة الأبحاث</li> </ul>	٣. تفعيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي.		
التدريب على كتابة المشاريع			✓ ٧٠	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ زيادة المشاريع الممولة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ⓜ تشجيع أعضاء هيئة التدريس على التقدم للمشروعات</li> <li>Ⓜ ترشيح للندوات والدورات التدريبية</li> </ul>	٤. حث الباحثين للتقدم لمشاريع التمويل والمنح الدولية		

ملاحظات ومقترحات	مستوى الاداء				مؤشرات الأداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
						لكتابة المشاريع والأبحاث تشجيع الطلاب للمشاركة في المشاريع البحثية		<b>الداعمة للبحث العلمي</b>
تحديث الموقع الإلكتروني للكلية استحداث مجلة إلكترونية				✓ ١٠٠	خطة بحثية لكلية برامج دراسات عليا منشورة ومعنة	إدراج الخطة البحثية للأقسام ضمن الخطة الإستراتيجية للبحث العلمي نشر بيانات الدراسات العليا على صفحة الكلية ودليل الدراسات العليا	١- نشر برامج الدراسات العليا ونظام التسجيل والإشراف الأكاديمي	<b>تحديث وتطوير برامج الدراسات العليا</b>
تكريم ودعم أعضاء هيئة التدريس المساهمين في النشر الدولي					مكافأة أعضاء هيئة التدريس	تكريم أعضاء هيئة التدريس ذوي البحوث المشتركة والتطبيقية	١- وضع آليات لتشجيع البحوث المشتركة مع جهات خارجية وتخدم العنمية التطعيمية والمجتمع المحيط .	



(الغاية الرابعة): زيادة القدرة المؤسسية لكلية التمريض جامعة المنصورة في مجال المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

ملاحظات ومقترحات	مستوي الاداء				مؤشرات الاداء	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
	أقل من ٥٠	٦٩-٥٠	٨٤-٧٠	١٠٠-٨٥				
استحداث خطة خدمة المجتمع			✓ ٧٠		✓ برتوكولات تعاون مع المجتمع الخارجي	<ul style="list-style-type: none"> <li>﴿ نشر خطة الخدمة المجتمعية على صفحة الكلية والوسائل المختلفة</li> <li>﴿ دعوة مستفيدي الخدمة في الاجتماعات والندوات</li> </ul>	١. الإعلان والتسويق عن الخدمات التي تقدمها الكلية	تعظيم دور الكلية في الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة
تكريم الطلاب من قبل إدارة الكلية وتقديم شهادات تقدير لهم				✓ ١٠٠	✓ أنشطة مجتمعية تطوعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>﴿ مكافأة الطلاب المشاركين في الخدمات التطوعية المجتمعية</li> </ul>	٢. نشر روح العمل التطوعي المجتمعي بين الطلاب	

نقاط تحتاج إلى تحسين:

١. تفعيل لجنة الدعاية والإعلان والتسويق الجيد لبرامج وأنشطة الكلية
٢. تفعيل خطط التحسين بناءً على تقارير المراجعين
٣. تفعيل عمل لجنة البحث العلمي
٤. العمل باللائحة المالية لوحددة ضمان الجودة
٥. حث أعضاء هيئة التدريس على الحصول على المشاريع البحثية
٦. تفعيل خطط التحسين بناءً على نتائج الاستبيانات المختلفة

مدير وحدة ضمان الجودة



د/ عهود السعيد