



الخطة التصحيحية والتقييمية
٢٠١٨/٢٠١٧
مد العمل بالخطة الإستراتيجية
٢٠١٥-٢٠١٠

إعداد

وحدة ضمان الجودة

اعتماد محضر اجتماع رؤساء المعايير
المعتمدة من مجلس الكلية رقم (١٧٥)
بتاريخ ٢٩/١٢/٢٠١٧
اسينه لنا





لجنة إعداد الخطة

الزنفية

٢٠١٧/٢٠١٨

مدير وحدة ضمان الجودة

د / عهود الشيم

نائب مدير وحدة ضمان الجودة

د / حنان بدران

رئيس معيار التخطيط الاستراتيجي

أ.م.د / أحلام الشاعر

عضو بمعايير التخطيط الاستراتيجي

د / عواطف حسن قاسم

مدرس بقسم التمريض الباطني والجراحي

د / مدحنة حسن

المستوى الإداري بوحدة ضمان الجودة

أ / نيفين فخرى

قامت وحدة ضمان الجودة بعمل امتداد للخطة الإستراتيجية للكلية ٢٠١٥/٢٠١٠ وذلك لحين الانتهاء من إعداد الخطة الإستراتيجية للكلية ٢٠٢٣/٢٠١٨ والامتداد في صورة الخطة التنفيذية للكلية لمدة عام ٢٠١٧/٢٠١٨ حيث روعي فيها الأنشطة التطويرية

لأداء الكلية بعد الاعتماد مع الأنشطة التي لم تنفذ من خطة ٢٠١٥/٢٠١٠

التكلفة المتوقعة (بالألف جنيه)	مؤشرات الأداء	الفترة		المستوى عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
		إلى	من					
٢٠	<p>✓ القيادات الأكademie والجهاز الإداري لديهم المهارات الإدارية التي تتضمن سير العمل دون معوقات ✓ تدريب %٨٠ من أعضاء هيئة التدريس والهيئة الإدارية</p>	٢٠١٨/١٢/٣٠	٢٠١٧/١/٢٠	مدير وحدة التطوير المستمر	الكلية	<ul style="list-style-type: none"> ١) تحديث خطة التدريب ٢) استكمال التدريب على قواعد البيانات لدعم الإدارة الكترونية ٣) إعداد تقييم عن أداء القيادات الأكademie والإدارية ٤) إعلان نتائج التقييم ٥) الاستفادة من نتائج تقييم الرضا الوظيفي 	<p>١) تدريب وتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكademie والجهاز الإداري.</p>	دعم القيادات والحكومة والجهاز الإداري.

النهاية المتوقعة (بالألف جنيه)	مؤشرات الأداء	الفترة		المسؤول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
		إلى	من					
١٠	✓ خطة سنوية لصيانة المبني	٢٠١٨/١٠/٣٠	٢٠١٧/١٠/١	أمين الكلية رئيس قسم الصيانة	كلية	١) تحديث العمل بالخطة السنوية لصيانة الأجهزة والمباني ومتابعة تنفيذها ٢) التوسيع في منشآت ومباني الكلية بما تحقق معايير الهيئة	١) دعم نظام الصيانة للأجهزة والمباني	دعم وتنمية الموارد المالية والمادية
-	✓ زيادة موارد الكلية وسد احتياجات طلاب	٢٠١٨/١٠/٣٠	٢٠١٧/١٠/١	الجامعة	كلية	١) إنشاء كافيتريا بالكلية لخدمة الطلاب	١) إنشاء خدمات طلابية	
١٠	✓ موقع الكتروني للكلية محدث باللغة العربية والإنجليزية	٢٠١٧/١١/٣٠	٢٠١٧/١٠/١	وحدة التعليم الإلكتروني	كلية	١) مخاطبة الأقسام العلمية لمتابعة تحديث البيانات الخاصة بالقسم باللغتين ٢) نشر وسائل الاتصال بالكلية	١) تحديث الموقع الإلكتروني باللغتين	تابع نشر ثقافة الداخلية
-	✓ لائحة مالية مفعلة	٢٠١٨/١/١-٢٠١٧/١/١		مدير وحدة ضمان الجودة	كلية	١) مراجعة اللائحة المالية ٢) تفعيل اللائحة المالية	١) إعداد لائحة مالية لوحدة ضمان الجودة	
٤	✓ فريق مدرب على المراجعة الداخلية	٢٠١٧/١/١	٢٠١٨/٧/١	مدير وحدة ضمان الجودة	كلية	١) تشكيل لجان للمراجعة الداخلية وإعداد خطة	١) دعم نظام المراجعة الداخلية	

النكلفة المتوقعة (بألف جنيه)	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
		إلى	من					
	✓ خطة للمراجعة الداخلية	نصف سنوي	(نهاية الفصل الدراسي الأول - الفصل الدراسي الثاني)			لمراجعة تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور الدورات التدريبية الخاصة بالمراجعة الداخلية/خارجية مراجعة الأقسام العلمية بصفة دورية		الجودة وتطوير الأداء
٣	✓ وجود مراجعين خارجيين للبرامج ✓ خطة تحسين	٢٠١٧	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	كلية		إعداد معايير لاختبار المراجع الداخلي والخارجي الاستعانة بالمراجعين الداخليين والخارجيين تطبيق آليات التقييم المعدة من قبل الهيئة المراجعة الخارجية السنوية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة تحليل نتائج التقييم وعرضها على مجتمع الكلية العمل على إعداد وتفعيل خطط التحسين	تفعيل دور العقيم الداخلي والخارجي والاستفادة من مردود التقييم	

النكلفة المتوقعه (بالألف جنيه)	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
		إلى	من					
١٠	✓ اجتماعات دورية لمنسقى الأقسام العلمية	ابتداء من أكتوبر ٢٠١٧ و حتى نهاية أغسطس ٢٠١٨		منسقى الأقسام العلمية مدير وحدة ضمان الجودة	الكلية	١) تفعيل دور منسقى الأقسام ٢) اجتماع شهري مع منسقى الأقسام لعرض خطط وتقدير الأقسام ٣) الاستفادة من البيانات والدراسات التي تعداها وحدة ضمان الجودة	١) تفعيل آليات لإدارة الجودة على مستوى الأقسام. ٢) الاستفادة من البيانات والدراسات التي تعداها وحدة ضمان الجودة	
٥	✓ موقع الكتروني محدث ✓ نظام التسجيل الإلكتروني ✓ آلية لجذب الوفدين	٢٠١٧/١٠/٣٠	٢٠١٧/٩/٣٠	مجلس الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	الكلية	١) تحديث موقع الكلية الإلكتروني وربطها بمطموعاها ٢) استحداث نظام التسجيل الإلكتروني ٣) تطبيق خطة لجذب الوفدين	١) وضع نظام لجذب الطلاب الوافدين.	
٥	✓ زيادة الموارد الذاتية للكلية	٢٠١٨		عميد الكلية مدير مركز الخدمة العامة	الكلية	١) وضع خطة للعمل وتحديد معايير والإعلان عن كل ذلك لمجتمع الكلية الداخلي والخارجي	١) مركز الخدمة العامة	تنمية الموارد الذاتية للكلية
٤	✓ تنمية الموارد الذاتية للكلية	الفصل الدراسي الاول ٢٠١٨ / ٢٠١٧		لجنة الدعاية والاعلان	الكلية	١) تشكيل لجنة للدعاية والإعلان والتسويق ٢) التسويق الجيد لنبرامح وأنشطة الكلية على موقع الكلية الكتروني	١) الإعلان والتسويق ٢) الجيد لنبرامح الكلية	

النسبة الموقعة بالألف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الاستراتيجية
		إلى	من					
١٠	<p>✓ أماكن معدنة المرشدين</p> <p>✓ %٩٠ من أعضاء هيئة التدريس مدربين على الإرشاد الأكاديمي</p> <p>✓ دليل الإرشاد الأكاديمي</p>	<p>الفصل الدراسي الأول ٢٠١٨ / ٢٠١٧</p> <p>و</p> <p>الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٧ / ٢٠١٨</p>		<p>وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب</p>	<p>كلية</p>	<ul style="list-style-type: none"> ٦٣ تدريب أعضاء هيئة التدريس على الإرشاد الأكاديمي سنويًا ٦٤ حل مشكلات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من المرشدين الأكاديميين ٦٥ تدريب الطلاب الجدد وتقديرهم من أول العام واستعانته بالطلاب من المستويات الأعلى لتدريب الطلاب ٦٦ فتح التسجيل قبل بدء الدراسة من المستوى الثاني ٦٧ إعداد خطط تسجيل طلاب المستوى الأول بواسطة المرشدين 	<p>٦١ متابعة أعمال لجنة الإرشاد الأكاديمي.</p>	<p>لأهداف الاستراتيجية</p>

النفقة المتوقعة بالألف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	لأهداف الإستراتيجية
		إلى	من					
٣٠	✓ حصول الكلية على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية	٢٠١٨ - ٢٠١٧	أغسطس	أمين الكلية رئيس قسم رعاية الشباب بالكلية	الكلية	✓ التعاقد مع أماكن في القرية الالونمية لمارسسة الأنشطة الرياضية للطلاب ✓ الاشتراك في المعارض التربوية والترفيهية والرحلات والمسابقات ✓ دعم وتشجيع الطلاب المتميزين في الأنشطة	✓ تشجيع الأنشطة الطلابية والترفيهية.	
٤٠	✓ خطة دعم الطلاب ✓ مؤتمر طلابي ✓ منتدى الكتروني ✓ اتحاد طلاب مغلق وله دور فعال ✓ دعم معنوي ومادي للمشتركين في الأنشطة	٢٠١٨ / ٢٠١٧		عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب رئيس قسم رعاية الشباب	الكلية	✓ تقديم الدعم المعنوي والمادي ✓ إعداد ونشر خطط الأسر الطلابية في بداية كل عام دراسي ✓ يوم استقبال الطلاب الجدد ✓ المؤتمر الطلابي ✓ تنظيم المسابقات والدوريات الرياضية والترفيهية الهدفية ✓ إعداد مجلة حائط	✓ تفعيل دور الأسر الطلابية واتحاد الطلاب.	تابع إنشاء نظام للدعم الطلابي

النهاية المتوقعة بالآلاف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
		إلى	من					
✓ وجود آلية للمراجعة الخارجية	٢٠١٨/٢٠١٧			الأقسام العلمية + وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	كلية	٦٣ منتدى طلابي الكتروني ٦٤ ترشيح مراجعين خارجيين ٦٥ المراجعة الخارجية لبرامج من المتخصصين بصفة دورية وفقاً لجدول زمني. ٦٦ إعداد معايير لاختبار المراجع الداخلي والخارجي ٦٧ المراجعة الخارجية السنوية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة ٦٨ الاستعانة باستمارات التقييم المعدة من قبل هيئة ضمان الجودة والاعتماد ٦٩ إعداد تقارير تعكس توافق البرامج مع المعايير الأكاديمية	٦٠ وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية للبرنامج التعليمي. ٦١ لائحة الساعات المعتمدة	برامج تعليمية متقدمة

الكلفة المتوقعة بالألف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
		إلى	من					
-	<ul style="list-style-type: none"> ✓ توصيف مقررات معدلة ✓ استبيانات طلابية ✓ مقررات دراسية تحقق الأهداف التعليمية ✓ دراسات لتقدير الورقة الامتحانية ✓ خطط التحسين 	٢٠١٨/٢٠١٧	مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة	الكلية	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	<ul style="list-style-type: none"> (١) مراجعة توصيف المقررات بصفة دورية (٢) الاستفادة من استبيانات الطلاب لتحديد الإجراءات التصحيحية حول تقارير المقررات (٣) استطلاع رأي المستفيدين من البرامج التعليمية (٤) مناقشة نتائج امتحانات الطلاب وتحليلها ووضع خطط التحسين وتطبيقاتها (٥) مراجعة الورقة الامتحانية باستخدام النماذج المعدة مسبقاً من قبل الجامعة 	<ul style="list-style-type: none"> (١) مراجعة كفاءة توصيف المقررات لضمان توافق طرق التعليم والتقويم مع النتائج التعليمية المستهدفة (٢) لائحة الساعات المعتمدة 	تابع برامج تعليمية متميزة
		نهاية الفصل الدراسي الأول والثاني	٢٠١٨/٢٠١٧					

النهاية المتوقعة بالألف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المسؤول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية
		إلى	من					
٣٠	<p>✓ نسبة ٦٨٠ من أعضاء هيئة التدريس مدربة</p> <p>✓ مكافأة أعضاء هيئة التدريس</p> <p>تحويل المقررات الالكترونية</p> <p>✓ ١٥% من المقررات الالكترونية</p>	٢٠١٨/٩/٣٠	٢٠١٧/٩/٣٠	مدير وحدة التعليم الإلكتروني بالكلية	وحدة التعليم الإلكتروني بالكلية	<ul style="list-style-type: none"> ○ تدريب أعضاء هيئة التدريس على إعداد المقرر الإلكتروني ونظام الموديل ○ تشجيع أعضاء هيئة التدريس على إنتاج المقررات ○ إعداد ١٥% من المقررات في صورة الكترونية 	<ul style="list-style-type: none"> ○ التوسيع في استخدام التعليم الإلكتروني. 	تابع برامج تعليمية متقدمة
-	<p>✓ ٦٠% من أعضاء هيئة التدريس مدربين على تطوير الورقة الامتحانية</p> <p>✓ نظم تقييم تحقق المخرجات التعليمية</p>	<p>(نهاية الفصل الدراسي الأول- الفصل الدراسي الثاني)</p> <p>٢٠١٨/٢٠١٧</p>		<p>القسم العلمي</p> <p>وحدة تطوير التعليم</p>	<p>الكلية</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ المراجعة الدورية لنظم تقييم اطالب ○ الامتحانات والأعمال الفصلية ○ التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على تطوير الورقة الامتحانية بما يحقق المخرجات التعليمية ○ خطط معالجة الطلاب المتعارضين 	<ul style="list-style-type: none"> ○ تطوير نظم تقييم الطلاب. 	

النهاية المتوقعة بالآلاف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
		إلى	من					
٥	<ul style="list-style-type: none"> ✓ خطة تدريبية حديثة ✓ مكافأه أعضاء هيئة التدريس كفاءة عالية في التدريس ✓ ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي 	٢٠١٧/١١		<ul style="list-style-type: none"> ▪ عميد الكلية ▪ رؤساء الأقسام 	<ul style="list-style-type: none"> ○ الكلية 	<ul style="list-style-type: none"> ٦) استحداث برامج تدريبية لتنمية الاحتياجات التعليمية / البحثية وخطط الكلية ٨) وضع آلية فعالة لتقدير أداء أعضاء هيئة التدريس 	<ul style="list-style-type: none"> ٦) تطبيق خطة لتنمية قدرات وتدريب أعضاء هيئة التدريس 	تحسين كفاءة أعضاء هيئة التدريس

**الأهداف
الإستراتيجية**

**توفير البيئة
الداعمة
للبحث
العلمي**

التكلفة الموقعة بالألف جنيه	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة تنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
		إلى	من					
١٠	✓ نوائح محدثة بنظام الساعات المعتمدة	٢٠١٨/٧/٣٠	٢٠١٨/١/١	وكيل الكلية للدراسات العليا القسم العلمي لجنة الدراسات العليا والبحوث	كلية	٤٠ تحديث فريق العمل ٤٠ الانتهاء من لائحة نظام الساعات المعتمدة ٤٠ الاستعانة بخبراء في إعداد النوائح ٤٠ اعتماد التعديلات بالجامعة ولجنة القطاع	٤٠ تطوير نوائح الدراسات العليا.	
١٠	✓ تقارير البرامج / المقررات ✓ نتائج قياس رضا الطلاب	٢٠١٧/٨/٣٠	٢٠١٧/٨/١	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث لجنة الدراسات العليا والبحوث	كلية	٤٠ المراجع الدورية للبرامج والمقررات ٤٠ قياس رضاء طلاب الدراسات العليا	٤٠ العمل على جودة برامج الدراسات العليا بكلية.	
٥	✓ لجنة أخلاقيات البحث ✓ آليات منشورة بدليل الطالب والصفحة الإلكترونية ✓ أيحاث تم مراجعتها وأيجازها	(نهاية الفصل الدراسي الأول - الفصل الدراسي الثاني) ٢٠١٨/٢٠١٧		رئيس لجنة أخلاقيات البحث العلمي	كلية	٤٠ تدريب فريق لجنة أخلاقيات البحث العلمي ٤٠ نشر آليات عمل اللجنة بدليل طالب الدراسات العليا والصفحة الإلكترونية. ٤٠ وضع آلية لعمل اللجنة ٤٠ اعتماد نتائج مراجعة الأبحاث ٤٠ تطوير نظام التلجرفون	٤٠ تفعيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي.	

النهاية المتوقعه بالألف جيئه	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
		إلى	من					
٥	✓ زيادة المشاريع الممولة	٢٠١٧		• وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا وأبحوث لجنة الدراسات العليا وأبحاث	◦ الكلية	<ul style="list-style-type: none"> ◦ تشجيع أعضاء هيئة التدريس على التقدم للمشروعات ◦ ترشيح للندوات والدورات التدريبية لكتابية المشاريع وأبحاث ◦ تشجيع الطلاب للمشاركة في المشاريع البحثية 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ حث الباحثين للتقدم لمشاريع التمويل والمنح الدولية 	<p>تابع توفير البيئة الداعمة للبحث العلمي</p>
٥	٢٠١٨ /٥/٣٠	٢٠١٧ /١١/١		رئيس لجنة أخلاقيات البحث العلمي	◦ الكلية	<ul style="list-style-type: none"> ◦ عقد عدد من الندوات لنشر حقوق النشر والملكية الفكرية بالكلية والمجتمع المحلي ◦ استمرار العمل بإجراءات حقوق الملكية الفكرية 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ نشر سياسة وإجراءات حماية حقوق الملكية الفكرية 	<p>تحديث وتطوير برامج الدراسات</p>
٥	✓ خطة بحثية للكتابية ✓ برامج دراسات عليا مشورة ومعونة	٢٠١٨ /١٠/٣٠	٢٠١٧ /١٠/١	• وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا وأبحاث	◦ الكلية	<ul style="list-style-type: none"> ◦ إدراج الخطة البحثية للأقسام ضمن الخطة الإستراتيجية للبحث العلمي ◦ نشر بيانات الدراسات العليا على صفحة الكلية ودليل الدراسات العليا 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ نشر برامج الدراسات العليا ونظام التسجيل والإشراف الأكاديمي 	<p>تحديث وتطوير برامج الدراسات</p>

الكلفة المتعلقة بالأنف جية	مؤشرات الأداء	الفترة		المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	أنشطة التنفيذ	الخطط والبرامج التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
		إلى	من					
٣٠	✓ مكافأة أعضاء هيئة التدريس	(بداية الفصل الدراسي الأول - نهاية الفصل الدراسي الثاني) ٢٠١٨/٢٠١٧		▪ عميد الكلية	◦ الكلية	▫ تكريم أعضاء هيئة التدريس ذوي البحوث المشتركة والتطبيقية	▫ تفعيل آليات لتشجيع البحوث المشتركة مع جهات خارجية وتخدم العملية التعليمية والمجتمع المحيط .	العليا
-	✓ خطة ملئنة ✓ محاضر اجتماعات مع مستفيدي الخدمة	٢٠١٨/٢٠١٧		▪ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ▪ لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	◦ الكلية	▫ استمرار نشر خطة الخدمة المجتمعية على صفحة الكلية والوسائل المختلفة ▫ دعوة مستفيدي الخدمة في الاجتماعات والندوات	▫ استمرارية إعلان الكلية عن الخدمات التي تقدمها الكلية	تعظيم دور الكلية في الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة
-	✓ أنشطة مجتمعية تطوعية	٢٠١٨/٢٠١٧		▪ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ▪ رعاية الشباب	◦ الكلية	▫ مكافأة الطلاب المشتركين في الخدمات التطوعية المجتمعية	▫ نشر روح العمل التطوعي المجتمعي بين الطلاب	