



التقرير السنوي

لأنشطة وحدة ضمان الجودة

(العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م.)

كلية التمريض – جامعة المنصورة

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ نادية محمد حسن



وحدة ضمان الجودة
QAU
Quality Assurance Unit
Reaccredited October 2020





تقرير عن أنشطة وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣

قامت وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض / جامعة المنصورة بالعديد من الأنشطة بهدف التحسين والتطوير لتحقيق الجودة الشاملة للعملية التعليمية. وفيما يلي استعراض لما تم إنجازه من أنشطة :-

• أولاً :-التشكيلات الخاص بوحدة ضمان الجودة للعام الأكاديمي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ :-

قامت وحدة ضمان الجودة بإعداد التشكيلات الخاصة بالوحدة للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ كالتالي :-

- تشكيل مجلس إدارة الوحدة
- تشكيل الفريق التنفيذي للوحدة
- تشكيل منسقي الجودة بالأقسام العلمية
- تشكيل رؤساء المعايير الأكاديمية
- تشكيل اللجان الفرعية للجودة بالأقسام العلمية

(وقد تم اعتماد تلك التشكيلات بمجلس الكلية رقم (٢٤٤) بتاريخ ٢٠٢٢/٩/١٨ م)

• ثانياً :- نتائج استبيانات جميع الفئات ٢٠٢٢/٢٠٢٣:

قامت وحدة ضمان الجودة من خلال لجنة تحليل البيانات الإحصائية بتحليل النتائج وإعداد التقارير الخاصة باستبيانات الطلاب (طلاب برنامج البكالوريوس – طلاب البرنامج المكثف – طلاب الدراسات العليا) أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة – الخريجين – الهيئة الإدارية وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية كالاتي:

- تقارير نتائج استبيانات طلاب برنامج البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة (الفصل الدراسي الأول) للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٣) بتاريخ ٢٠٢٣/٢/١٣
- تقارير نتائج استبيانات طلاب برامج الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة (ماجستير فصل دراسي ثاني- دكتوراه فصل دراسي ثاني) وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٠) بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٦
- تقارير نتائج استبيانات طلاب برامج الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة (ماجستير فصل دراسي ثالث- دكتوراه فصل دراسي أول) وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٥) بتاريخ ٢٠٢٣/٣/١٥



- نتائج استبيانات طلاب البرنامج المكثف (فصل دراسي ثاني ٢٠٢١/ ٢٠٢٢) وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٠) بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٦
- نتائج استبيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٤٨) بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/١٢
- نتائج استبيانات القيادات الأكاديمية وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٠) بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٦
- نتائج استبيانات الخريجين وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٤٨) بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/١٢
- نتائج استبيانات الهيئة الإدارية وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٠) بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٦

• ثالثاً :- قامت وحدة ضمان الجودة بإعداد ومراجعة واعتماد الخطط الآتية:

- إعداد الخطة السنوية والإطار الزمني لأنشطة وحدة ضمان الجودة ٢٠٢٢/ ٢٠٢٣ وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٤٤) بتاريخ ٢٠٢٢/٩/١٨
- الخطة التنفيذية ٢٠٢٢/٢٠٢٣ للخطة الإستراتيجية ٢٠١٩-٢٠٢٤ وتقرير متابعة ما تم إنجازه من الخطة التنفيذية ٢٠٢١/٢٠٢٢ للخطة الإستراتيجية ٢٠١٩-٢٠٢٤ وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٠) بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٦
- خطة التحسين لوحدة الإرشاد الأكاديمي للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٤٨) بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/١٢.
- خطة تدريب أعضاء هيئة التدريس ٢٠٢٣/٢٠٢٥ التي تم إعدادها من قبل معيار أعضاء هيئة التدريس وقد تم مراجعتها من قبل وحدة ضمان الجودة واعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٠) بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٦
- الخطة السنوية للصيانة ٢٠٢٢/٢٠٢٣ وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٢) بتاريخ ٢٠٢٣/١/١١
- خطة صيانة معامل المهارات بالكلية ٢٠٢٢/ ٢٠٢٣ وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٧) بتاريخ ٢٠٢٣/٥/١٦
- خطة تدريب الجهاز الإداري للعاملين بكلية التمريض ٢٠٢٣/٢٠٢٥ وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٦) بتاريخ ٢٠٢٣/٤/١٢ وقد تم تحديثها واعتمادها.



رابعاً:- مشروع دعم وتأهيل البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي للاعتماد الدولي

(SQEPIA) لبرنامج علوم التمريض (برنامج البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة) :-

- ١- إعداد الدراسة الذاتية لبرنامج البكالوريوس ومرفقاتها وإرسالها للهيئة الألمانية للحصول على الاعتماد الدولي (Self-study of Bachelor nursing program) المعتمدة في مجلس الكلية رقم (٢٤٨) بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/١٢
- ٢- إعداد التقرير الربع سنوي الفني والمالي الرابع عن الفترة من ١ إبريل إلى ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٢ لمشروع دعم وتأهيل البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي للاعتماد الدولي (SQEPIA) وقد تم اعتماده في مجلس الكلية رقم (٢٥٠) بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٦.
- ٣- إعداد التقرير الربع سنوي الفني والمالي الخامس عن الفترة من ١ أكتوبر إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ لمشروع دعم وتأهيل البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي للاعتماد الدولي (SQEPIA) وقد تم اعتماده في مجلس الكلية رقم (٢٥٠) بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٦.
- ٤- إعداد التقرير الربع سنوي الفني والمالي السادس عن الفترة من ١ يناير إلى مارس ٢٠٢٣ لمشروع دعم وتأهيل البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي للاعتماد الدولي (SQEPIA) وقد تم اعتماده في مجلس الكلية رقم (٢٥٧) بتاريخ ٢٠٢٣/٥/١٦.
- ٥- ترجمة الآتي باللغة الانجليزية وقد تم اعتمادهم في مجلس الكلية رقم (٢٤٤) بتاريخ ٢٠٢٢/٩/١٨ :
 - دليل الميثاق الأخلاقي الجامعي
 - دليل الميثاق الأخلاقي لكلية التمريض
- ٦- ترجمة الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة باللغة الإنجليزية وقد تم اعتماده في مجلس الكلية رقم (٢٤٨) بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/١٢



تم شراء أجهزة ومانيكانات المعامل الخاصة بالمشروع بقيمة ٨٠٤٧٥٠ جنية وهى كالآتي:

م	الجهاز	الكمية	سعر الوحدة	الإجمالي
١	AXEL light skin tone	١	٦٦٦.٠٠٠	٦٦٦.٠٠٠
٢	Arterial Puncture Arm	٢	٢٧٧٥٠	٥٥٥.٠٠
٣	Venous train Arm right LGT	٣	٢٧٧٥٠	٨٣٢٥٠
الإجمالي				ج ٨٠٤٧٥٠

شراء عدد (١٥) جهاز ضغط زئبقي وعدد (٣) أجهزة ضغط ديجيتال وشراء سرير حديث بقيمة ٤٨,٠٠٠ جنية

خامساً:- قامت وحدة ضمان الجودة بإعداد واعتماد الآتي:-

- ١- التقييم القبلي لطلاب الامتياز (Pre Collective Evaluation for internship students) وقد تم اعتماده في مجلس الكلية رقم (٣4٢) بتاريخ ٢٠٢٢/8/28.
- ٢- السمات التنافسية لكلية التمريض فى الفترة من ٢٠١٩ حتى ٢٠٢٣ واعتمادها فى مجلس الكلية رقم (٢٥٦) بتاريخ ٢٠٢٣/٤/١٢.
- ٣- الدليل الخدمي لكلية التمريض معتمد فى مجلس الكلية رقم (٢٥٧) بتاريخ ٢٠٢٣/٥/١٦.
- ٤- آلية المراجعة الداخلية للأقسام العلمية وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٣٣) بتاريخ ٢٠٢٢/١/١٢.
- ٥- تحديث الهيكل التنظيمي لكلية التمريض- جامعة المنصورة وترجمته للغة الإنجليزية وقد تم اعتماده فى مجلس كلية رقم (٢٥٦) بتاريخ ٢٠٢٣/٤/١٢ .
- ٦- إعداد الإجراءات التصحيحية لتحسين الرضا الوظيفي بناءً على رأى الجهاز الإداري للعام الجامعي ٢٠٢٢ /٢٠٢١ وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٧) بتاريخ ٢٠٢٣/٥/١٦.
- ٧- التقرير السنوي للمعايير الأكاديمية لوحد ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ وقد تم اعتماده في مجلس الكلية رقم (٢٤٨) بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/١٢.
- ٨- تقرير وحدة الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢/٢٠٢١ معتمد في مجلس الكلية رقم (٢٤٨) بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/١٢.



سادساً : قامت وحدة ضمان الجودة باعتماد الآتي :-

اعتمادات خاصة ببرامج الدراسات العليا :

- ١- توصيفات برامج ومقررات الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة (تمهيدي- ماجستير- دكتوراه) معتمدة في مجلس كلية رقم (٢٥٢) بتاريخ ٢٠٢٣/١/١١
- ٢- تقارير المقررات الخاصة ببرامج الدراسات العليا (ماجستير ترم ثان- دكتوراه ترم ثاني) (٢٠٢٢/٢٠٢١) وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٠) بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٦.

اعتمادات خاصة بالبرنامج المكثف :

- ٣- توصيف برنامج ومقررات البرنامج المكثف باللانحة المعدلة معتمدة في مجلس كلية رقم (٢٥٣) بتاريخ ٢٠٢٣/٢/١٣
- ٤- تقارير مقررات البرنامج المكثف (٢٠٢٢/٢٠٢١) (فصل دراسي أول + فصل دراسي ثاني) وقد تم اعتماده في مجلس الكلية رقم (٢٥٠) بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٦
- ٥- تقرير المراجع الخارجي لتوصيف برنامج ومقررات المكثف باللانحة المعدلة وقد تم اعتماده في مجلس كلية رقم (٢٥٣) بتاريخ ٢٠٢٣/٢/١٣

اعتمادات خاصة ببرنامج البكالوريوس :

- ٦- تقارير المقررات لمرحلة البكالوريوس الفصل الدراسي الأول ٢٠٢٣/٢٠٢٢ وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٥٥) بتاريخ ٢٠٢٣/٣/١٥ .
- ٧- تقارير المقررات لمرحلة البكالوريوس فصل دراسي ثاني ٢٠٢٢/٢٠٢١ وقد تم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٤٤) بتاريخ ٢٠٢٢/٩/١٨ .
- ٨- تقرير برنامج البكالوريوس ٢٠٢٢/٢٠٢١ معتمدة بمجلس الكلية رقم (٢٤٤) بتاريخ ٢٠٢٢/٩/١٨
- ٩- التقارير السنوية للأقسام العلمية ٢٠٢٢ /٢٠٢١ معتمدة بمجلس الكلية رقم (٢٥٠) بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٦



سابعاً: تنظيم الدورات وورش العمل:

قامت وحدة ضمان الجودة بتنسيق ورشة عمل بعنوان " International accreditation and European credit transfer system (ECTs) " بالتنسيق مع قسم إدارة التمريض بالكلية بتاريخ ٢٠٢٢/٨/٢٤ بقاعة الدراسات العليا بالكلية بهدف إعداد العباء الدراسي للطلاب الملتحق بالبرنامج وأهمية تفعيل استخدام نموذج الساعات الدراسية حضر الورشة عدد (٥١) عضو من أعضاء هيئة التدريس من كافة الأقسام العلمية بالكلية

ثامناً: المتابعة الدورية لأعمال الجودة :

- المتابعة الدورية لأعمال الجودة بالأقسام العلمية من خلال عقد اجتماعات دورية لمنسقي الجودة بالأقسام العلمية عدد (٤) من الاجتماعات لمتابعة مدى إنجاز المهام المنسوبة إليهم وأيضاً التواصل من خلال مجموعة الواتس آب الخاصة باللجنة ,
- واستكمالاً لمتابعة أعمال الجودة بالأقسام العلمية قامت وحدة ضمان الجودة بتشكيل فرق المراجعة الداخلية للأقسام العلمية لمراجعة أعمال الجودة بالأقسام العلمية ومراجعة الوحدات ذات الصلة بالعملية التعليمية (القاعات الدراسية -المعامل -المكتبة- العيادة الطبية- دورات المياه) في الفترة من ٧/١٦ حتى ٢٠٢٣/٧/٢٦
- المتابعة الدورية مع الفريق التنفيذي من خلال عقد عدد (٣) اجتماعات لمتابعة إنجاز المهام المنسوبة إليهم
- المتابعة الدورية لأعمال لجان المعايير الأكاديمية وذلك من خلال عقد اجتماعات دورية لرؤساء المعايير الأكاديمية عدد (١) من الاجتماعات الدورية الشهرية وتقديم تقرير شهري لمتابعة ما تم إنجازه من أعمال وقد تم مراجعة الملفات والوثائق الخاصة بالمعايير الأكاديمية حيث تم إعداد جدول لمراجعة عدد (٢) معيار أسبوعياً وذلك على مدار شهرين. وأيضاً التواصل من خلال مجموعة الواتس آب الخاصة باللجنة .
- المتابعة الدورية لأعمال لجان المعايير لمشروع دعم وتأهيل البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي للاعتماد الدولي (SQEPIA) لبرنامج علوم التمريض (برنامج البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة) وذلك من خلال عقد اجتماعات دورية لرؤساء المعايير وتقديم تقرير شهري لمتابعة ما تم إنجازه من أعمال وأيضاً التواصل من خلال مجموعة الواتس آب الخاصة باللجنة .



- المتابعة الدورية للجنة تحليل البيانات الإحصائية ومتابعة نتائج الاستبيانات الإلكترونية للعام الأكاديمي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ وذلك من خلال عقد اجتماعات دورية لفريق لجنة تحليل البيانات الإحصائية حيث تم عقد عدد (٢) من الاجتماعات وأيضاً التواصل من خلال مجموعة الواتس آب الخاصة بلجنة تحليل البيانات الإحصائية .