



كلية التمريض

مِنْدُورَا وَجَامِعَةُ الْمَنِيَّةِ

ذَاتِ الْحَلْمَةِ بِالْعَمَلِ

الْتَّعَلِي

لَام

٢٠١٦ / ٢٠١٥



السيدة الأستاذ الدكتورة / عهود يوسف الشيخ
مدير وحدة ضمان الجودة

تحية طيبة وبعد.....

نقدم لسيادتكم بتقرير مجمع عن ما تم مراجعته من قبل فريق مراجعة وحدات الكلية ذات الصلة بالعملية التعليمية.

أولاً: المعامل التمريضية
الفريق مكون من : د/ دعاء عبد الحميد - د/ شيرين أحمد

تم متابعة المعامل الآتية:

- ١- معمل باطني وجراحي ١ (الطابق الثالث)
- ٢- معمل باطني وجراحي ٢ (الطابق الثالث)
- ٣- معمل صحة مجتمع (الطابق الرابع)
- ٤- معمل أطفال (الطابق الثالث)
- ٥- معمل النساء (الطابق الثالث)
- ٦- معمل حالات حرجة (الطابق الثالث)
- ٧- معمل الكمبيوتر (الطابق الأول)
- ٨- معمل الكمبيوتر (الطابق الأول)
- ٩- معمل اللغة (الطابق الرابع)

قد تبين الآتي :

- ١- التزام المحاضرون والطلاب بمواعيد السكشن والتزام الطلاب بالزي الرسمي أثناء العمل.
- ٢- عدم ملائمة عدد الطلاب بالنسبة لمساحة المعمل (كثرة العدد).
- ٣- وجود سجلات التوقيع لأعضاء هيئة التدريس والطلاب ولكنها غير مفعلة من ناحية التوقيع بها.
- ٤- توافر لوحات استرشادية بأسماء المعامل المدرجة. ولكن لا يوجد لوحات استرشادية للأجهزة في معظم المعامل.
- ٥- التهوية والاضاءه جيده بالمعامل.

- ٦- بالنسبة لنظافة وسلامة المعامل والدوالib والاسره والأجهزة والمانيكانات والمقاعد وسلامت القمامه وجد أنها نظيفه وسلامه. توجد بعد الأرفف الزجاجية المكسورة في بعض المعامل وتم عمل محضر من خلال الفني المسئول.
- ٧- طفایات الحريق متوفّرة وتعمل جيداً ويتم عمل صيانة دورية باستمرار.
- ٨- توافر وسلامه أجهزه الكمبيوتر بالمعامل. توافر الوسائل العلمية أثناء المحاضرة (جهاز العرض). ولكن توجد مشكلة في لون عدسه الجهاز الموجود في معمل الحالات الحرجة فتؤثر على القراءة الجيدة.
- ٩- المكيفات موجودة ويتم عمل صيانة ولكن يوجد حالياً عطل في تكييفات معمل الأطفال والحالات الحرجة وتم الإبلاغ بذلك.
- ١٠- وجود صيانة وتأمين لسلامة الكهرباء.
- ١١- الملصقات والأنشطة الطلابية متاحة وسلامة.
- ١٢- وجود فني المعمل بصفة مستمرة داخل المعامل.
- ١٣- يتم عمل جرد بصفة دورية.
- ١٤- عدم توافر الانترنت داخل المعامل ما عدا معمل الكمبيوتر A ، B و اللغة.
- ١٥- عدم توافر صناديق أمان للتخلص من الأدوات الحادة.

ثانياً: متابعة نظافة دورات المياه بالأدوار الاتية (الأرضي و الأول) :

الفريق مكون من : د/ وفاء وهدان - د/ حنان الصباغي
ولوحظ التالي:

- عدم نظافة الأرضيات ووجود مياه ع ارضيات الحمامات (رجالى وحرىمي)
- سلات القمامه غير نظيفه ولا يوجد بها أكياس لتحمیع القمامه وكذلك ممتلأه بالقمامه
- شبابيك دورات المياه بالدور الأرضي والدور الاول غير نظيفه وكذلك يوجد بها مياه ع الارضيات بالحمامات
- الكهرباء لا تعمل جيداً وغير مؤمنة بكل الاماكن (الفيش)
- ابواب الحمامات غير نظيفه منذ فترة طويلة ولا يوجد نظافة تماماً بالاحواض وسيراميك الاحواض غير نظيفه تماماً
- لا يوجد مرآة بالحمامات الموجودة بالدور الأرضي والدور الاول
- على الرغم من توافر ادوات النظافة الا ان قاعدة الحمام غير نظيفه تماماً ولا يوجد على الاحواض صابون او مناديل ولا يوجد كلور لتطهير الحمامات
- مسئول النظافة متواجد بشكل مستمر الا انه لا يرتدى الرزى الرسمى الخاص بالنظافة ولا يتواجد به سرعة تقديم الخدمات المطلوبة
- لا يوجد اضاءة جيدة ولا تهوية جيدة ولا يوجد لوحات استرشادية بالحمامات(سواء الحمام الحرىمي او الرجالى)
- لا يوجد كارت لمتابعة النظافة بالحمامات ولا يوجد جرد للحمامات بصفة دورية.

متابعة نظافة دورات المياه بالأدوار الآتية (الثاني-الثالث-الرابع) ووجد ان :

- الارضيه نظيفة وجافه فى دورات المياه الخاصة بأعضاء هيئة التدريس
- سلات القمامه متوافرة وغير ممتلئة ويوجد بها كيس بكل الاماكن
- الكهرباء مؤمنه بكل الاماكن
- ابواب سليمه
- الاحواض سليمه وتعمل جيدا
- قاعدة الحمام الى حد ما نظيفه
- التهوية الى حد ما جيدة

ولكن هناك بعض الملاحظات:

- ارضيه دورات المياه الخاصة بالطلاب غير جافه
- الكهرباء في معظم الحمامات لا تعمل جيدا
- لا توجد مرايا إلا في الحمامات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس
- لا توجد أدوات خاصة بالنظافة مثل الصابون والمناديل
- الأضاءه غير جيدة
- لا تتوافر لوحات استرشادية داخل الحمامات
- لا يوجد كارت متابعة نظافة
- لا يتم عمل جرد بصفه دوريه

ثالثاً: متابعة القاعات و المدرجات :

الفريق مكون من : د/ ولاء نصر

و لوحظ الآتي:

<p>يتوفر به الوسائل الازمة للبيئة التعليمية من مقاعد وأجهزة عرض وجهاز كمبيوتر بالإضافة إلى وسائل ضمان سلامه وصحه الطالب من إضاءه جيدة وتهوية كافية وطفايات حريق للطوارئ. وعلى الجانب الآخر، تتمتع القاعة بنظافة دوريه من خلال المسئول المتواجد بصفة مستمرة داخل القاعة. هذا وقد لوحظ الآتي :</p> <ul style="list-style-type: none"> • مساحة المدرج غير كافية مقارنة بعدد الطلاب • عدم توافر الانترنوت داخل المدرج 	<p>درج (ب) الدور الأرضي</p>
<p>يتوفر به الوسائل الازمة للبيئة التعليمية من مقاعد وأجهزة عرض وجهاز كمبيوتر بالإضافة إلى وسائل ضمان سلامه وصحه الطالب من إضاءه جيدة وتهوية كافية وطفايات حريق للطوارئ. وعلى الجانب الآخر، تتمتع القاعة بنظافة دوريه من خلال المسئول المتواجد بصفة مستمرة داخل القاعة. هذا وقد لوحظ الآتي :</p> <ul style="list-style-type: none"> • مساحة المدرج غير كافية مقارنة بعدد الطلاب • عدم توافر الانترنوت داخل المدرج • امتلاء سلات المهمملاط في الأوقات التي تخلل المحاضرات 	<p>درج (ج) الدور الأرضي</p>
<p>يتوفر بها الوسائل الازمة للبيئة التعليمية من مقاعد وأجهزة عرض وجهاز كمبيوتر بالإضافة إلى وسائل ضمان سلامه وصحه الطالب من مساحة ملائمه وإضاءه جيدة وتهوية وطفايات حريق للطوارئ. وعلى الجانب الآخر، تتمتع القاعة بنظافة دوريه من خلال المسئول المتواجد بصفة مستمرة داخل القاعة. هذا وقد لوحظ الآتي :</p>	<p>قاعة المؤتمرات بالدور الأول علوى</p>

<ul style="list-style-type: none"> • عدم توافر الانترنت داخل المدرج <p>يتوفر به الوسائل الازمة للبيئة التعليمية من مقاعد وأجهزة عرض وجهاز كمبيوتر بالإضافة إلى وسائل ضمان سلامة وصحة الطالب من مساحة ملائمة وإضاءة جيدة وتهوية كافية وطفافية حريق للطوارئ. وعلى الجانب الآخر، تتمتع القاعة ببنظافة دوريه من خلال المسؤول المتواجد بصفة مستمرة داخل القاعة. هذا وقد لوحظ الآتي :</p> <ul style="list-style-type: none"> • عدم توافر الانترنت داخل المدرج 	مدرج (أ) بالدور الأول علوى
<p>يتوفر بها الوسائل الازمة للبيئة التعليمية من مقاعد وأجهزة عرض وجهاز كمبيوتر بالإضافة إلى وسائل ضمان سلامة وصحة الطالب من مساحة ملائمة وإضاءة جيدة وتهوية كافية. وعلى الجانب الآخر، تتمتع القاعة ببنظافة دوريه من خلال المسؤول المتواجد بصفة مستمرة داخل القاعة. هذا وقد لوحظ الآتي</p> <ul style="list-style-type: none"> • عدم توافر طفائيات حريق داخل القاعة • عدم توافر الانترنت داخل المدرج • سلة المهملات غير نظيفة 	قاعة الدراسات العليا الدور الرابع

رابعاً: متابعة المكتبة العلمية والعيادة الطبية:

الفريق مكون من : د/ رحاب عبد العزيز

ولوحظ الآتي:

نقاط الضعف	نقاط القوة	-
<p>١- عدم وجود كتب خاصة بالأقسام ولا يوجد لوحات استرشادية</p> <p>٢- عدم توقيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب في بعض الأحيان</p> <p>٣- يوجد بعض سلات القمامه ممثلة</p>	<p>١- التزام العاملين و الطلاب بمواعيد المكتبة</p> <p>٢- التزام الطلاب بالزى الرسمي إثناء العملي</p> <p>٣- توافر سجلات لتوقيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب</p> <p>٤- توافر أجهزة الكمبيوتر سلية ومحدثة وتوجد صيانة دورية لها واستخدام الانترنت داخل المكتبة متاح وتوافر خدمة الاتصال بشبكة المعلومات</p> <p>٥- وجود مسئول المكتبة باستمرار</p> <p>٦- جيدة التهوية والإضاءة</p> <p>٧- الدواليب والأرفف مرتبة وسلية ونظيفة</p> <p>٨- توافر العدد الكافي من المقاعد على حسب مساحة المكتبة وسلية</p> <p>٩- طفائيات الحريق متوفرة و تعمل و سلات القمامه متوفرا</p> <p>١٠- الكهرباء مؤمنة و تعمل جيدا</p> <p>١١- الأبواب والشبابيك سلية ونظيفة</p>	١- المكتبة الرقمية
<p>١- عدم توافر اجهزة الكمبيوتر و استخدام الانترنت داخل المكتبة للطلاب</p> <p>٢- عدم توافر خدمة الاتصال بشبكة المعلومات</p>	<p>١- التزام العاملين و الطلاب بمواعيد المكتبة</p> <p>٢- التزام الطلاب بالزى الرسمي إثناء العملي</p> <p>٣- توافر سجلات لتوقيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب</p> <p>٤- وجود مسئول المكتبة باستمرار</p> <p>٥- وجود كتب خاصة بالأقسام و يوجد لوحات استرشادية لها</p>	٢- المكتبة العاديه

	<p>٦- جيدة التهوية والإضاءة</p> <p>٧- الدواليب والأرفف مرتبة وسليمة ونظيفة</p> <p>٨- توافر العدد الكافي من المقاعد على حسب مساحة المكتبة وسليمة</p> <p>٩- طفایات الحريق متوفرة و تعمل و سلات القمامه متوافرة</p> <p>١٠- الكهرباء مؤمنة و تعمل جيدا</p> <p>١١- الأبواب والشبابيك سلية ونظيفة</p>	
<p>١- عدم الالتزام الزى الرسمي إثناء العمل فى بعض الأوقات</p> <p>٢- لا يوجد لوحات استرشادية بأرقام الإسعاف ولا أماكن وأيام استقبال المستشفيات المختلفة</p> <p>٣- لا يوجد أجهزة كمبيوتر</p> <p>٤- لا يوجد مقاعد بعدد كافى</p>	<p>١- التزام العاملون بمواعيد العيادة</p> <p>٢- توافر سجلات لحالات الدخول للعيادة</p> <p>٣- وجود مسئول العيادة باستمرار</p> <p>٤- توافر شنطة للإسعافات الأولية و توافر الأدوات اللازمة</p> <p>٥- جيدة التهوية والإضاءة</p> <p>٦- الدوالب والأرفف مرتبة وسلية ونظيفة</p> <p>٧- يوجد طفایة حريق تعمل</p> <p>٨- سلات القمامه نظيفة وغير ممتلئة</p> <p>٩- الأبواب والشبابيك نظيفة وسلية</p> <p>والأرضية نظيفة وجافة</p>	<p>٢- العيادة الطبية</p>

رئيس فريق المراجعة

٤١٢٠١٧

أ.م.د/ سعاد حسن عبد الحميد