



التقرير السنوي الذاتي

كلية الصيدلة - جامعة المنصورة
٢٠٢٠ - ٢٠١٩



المحتويات

رقم الصفحة	البيـان
٢	أولاً: مقدمة
٨	ثانياً: البيانات الوصفية عن الكلية
	ثالثاً: تقويم الأداء
٢٠	١- التخطيط الإستراتيجي
٢٨	٢- القيادة والحكومة
٣٩	٣- إدارة الجودة والتطوير
٤٥	٤- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
٥٠	٥- الجهاز الإداري
٥٤	٦- الموارد المالية والمادية
٦٦	٧- المعايير الأكademie والبرامج التعليمية
٧٣	٨- التدريس والتعلم
٨٤	٩- الطلاب والخريجون
٩٤	١٠- البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى
١٠٢	١١- الدراسات العليا
١١٢	١٢- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

أولاً : مقدمة

أ - منهجية إعداد التقرير

تركزت المنهجية المتبعة في إعداد هذا التقرير على الأسلوب الكمي والوصفي الشامل للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية لـ كلية الصيدلة جامعة المنصورة ، والإجراءات الواجب إتباعها ، والضوابط الواجب الالتزام بها التي أعدتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد ، وكذلك للتحسين والتعزيز المستمر لجودة فرص التدريس والتعلم. ومن ناحية أخرى اشتغلت منهجية إعداد هذا التقرير على عدة مراحل متعاقبة ومتكاملة تمثلت في أهدافه ، والقطاعات المستهدفة ، وهيكله ، وأنواع وطرق جمع البيانات ، واستطلاع آراء المستفيدين والعاملين بالكلية والمراجعة والتدقيق.

(١) أهداف التقرير السنوي الذاتي:

يسعى هذا التقرير إلى تحليل وضع الكلية وجدير بالذكر أن كلية الصيدلة قد حصلت على الاعتماد بتاريخ ٢٠١١/٦/٢٩ وتم تجديده هذا الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم بتاريخ ٢٠١٧/٥/٢٩ ، ولكننا نؤمن بالتحسين والتعزيز المستمر في كل من القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.

(٢) القطاعات المستهدفة:

- لجنة المراجعة الداخلية بالكلية.
- وحدة ضمان الجودة بالكلية
- الأطراف المجتمعية ذات العلاقة والمهمة بقضايا تطوير التعليم في الكلية
- اللجان المتخصصة التابعة للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والمعنية بالتقدير والاعتماد.

(٣) تصميم هيكل التقرير السنوي الذاتي:

تم تصميم هيكل هذا التقرير على النحو الذي يساعد على تحقيق الأهداف المخططة له ، ولذا فقد اشتمل على :

١/٣ البيانات الأولية

٢/٣ التقييم المؤسسي

(٤) أنواع وطرق جمع البيانات:

تحطب إعداد هذا التقرير نوعين من البيانات هما البيانات الوثائقية والبيانات الميدانية.

٤/٤ البيانات الوثائقية:

اشتملت البيانات الوثائقية على مختلف البيانات المترagna والمنشورة أو غير المنشورة وترتبط بعملية ضمان جودة التعليم وأبعادها. وتتألخص المصادر الرئيسية لهذا النوع من البيانات فيما يلي :

- القرارات الصادرة بشأن إنشاء كلية الصيدلة جامعة المنصورة واللوائح والقوانين المنظمة للعمل.
- تقارير المراجعات الداخلية والخارجية.
- قواعد البيانات المختلفة بالكلية.



٤/ البيانات الميدانية:

- العصف الذهني : تم استخدام هذه الطريقة بشكل مكثف وبغرض تنمية المؤشرات والعناصر والخصائص التابعة لكل معيار من معايير التقويم والاعتماد ، إضافة إلى تنمية المقاييس والأوزان الكمية والنوعية ، وإعداد قوائم المتطلبات . وقد شارك في عمليات وأنشطة العصف الذهني مجموعة القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس .
- المقابلات الجماعية: حيث تم استخدام هذه الطريقة بغرض تنمية مزيد من الخصائص المطلوب قياسها لتحقيق متطلبات معايير ومؤشرات وعناصر التقويم والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي . وقد تم إجراء التعديلات والإضافات المناسبة لما سبق تصميمه وتنميته من هذه الخصائص . وقد شارك في هذه المقابلات مجموعات متنوعة من القيادات الأكاديمية والطلاب وغيرهم من الأطراف المجتمعية ذوي الاهتمام والعلاقة بقضايا تطوير التعليم في الكلية .
- الزيارات الرسمية: حيث تم استخدام هذه الطريقة من خلال توجيه الدعوة الرسمية لبعض المراجعين النظارء وأفراد المجتمع المدني لمراجعة المعايير والمؤشرات والعناصر والخصائص التي تم تنميتها بغرض استخدامها في عملية التقويم وقد تم بالفعل الاستفادة من التقارير المقدمة من هؤلاء الخبراء في إجراء التعديلات والإضافات المناسبة كما استقبلت الكلية زيارات متعددة من مركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة .
- زيارات ميدانية لجهات وهيئات داخلية ذات علاقة بجودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي .

(٥) استطلاع رأي المستفيدين النهائيين والأقسام العلمية:

بعد الانتهاء من إعداد المسودة النهائية للتقرير السنوي الذاتي تقوم وحدة ضمان الجودة بعرضها على مجالس الأقسام والمستفيدين بغرض الحصول على انطباعاتهم وأرائهم نحو هذا التقرير . والعمل على تنفيذ تلك المقترنات .

(٦) المراجعة والتدقيق:

تطلب إعداد وإخراج هذا التقرير في صورته النهائية ضرورة إجراء عمليات المراجعة والتدقيق لجميع محتوياته في مراحله المختلفة . ولقد تمت عملية المراجعة والتدقيق أكثر من مرة ، وشارك فيها عدة أطراف من بينها الفريق المسؤول عن هذا التقرير وكذلك لجنة المراجعة الداخلية بالكلية .



بـ- فريق التقرير:

١- التخطيط الاستراتيجي

المعيار	رئيس الفريق
التخطيط الاستراتيجي	أ.د/ محمود بكر العشماوى أستاذ متفرغ بقسم الكيمياء الدوائية

أعضاء الفريق

الخطيط الاستراتيجي
د/ محمد اسعد ذكي حسن الموافي
د/ منى فاروق النقبي
د/ أميره محسن مطاوع بحبح
د/ سلوان محمود حسب
م.م/ منى الطهلاوى
من/ وليد امير صبرى
من/ عبد الله هيكل
طالبة / ميرينا محمد ايها ب حسين كشك
السيد / محمد احمد المصيلحي

٢- القيادة والحكومة

المعيار	رئيس الفريق
القيادة والحكومة	أ.د/ منال محمد ابراهيم عيد (عميد الكلية)

أعضاء الفريق

القيادة والحكومة
أ.د/ أحمد فؤاد حلليم
أ.د/ ممدوح محمد الششتاوي
د/ نشوى محمد عبد الفتاح أبوالسعد
د/ هبة محمد حسن المنسى
د/ محمود على الشال
من/ مارينا رؤوف فرنسيس
من/ احمد حسن السيد
من/ احمد محمد عوض شطا



٣- إدارة الجودة والتطوير

المعيار	رئيس الفريق
٣ إدارة الجودة والتطوير	أ/ محمود بكر العشماوي أستاذ متفرغ بقسم الكيمياء الدوائية

أعضاء الفريق

نظام إدارة الجودة والتطوير
المستمر
د/ فؤام نبيل السيد ابراهيم
د/ منى فاروق التقىطي
د/ سلوان محمود حسب
د/ ريهام مختار أحمد أمان
د/ نهى محمد صالح التولى مرعي
من/ ماجد احمد كامل
من/ هنار منير يسرى
من/ ندى عبد الفتى

٤

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

المعيار	رئيس الفريق
٤ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	أ.د/ ممدوح محمد الششتاوي أستاذ متفرغ بقسم الكيمياء الحيوية

أعضاء الفريق

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
أ.د/ شاهنده متولى المسيري
د/ منى السيد قتحى فتح الله
د/ وفاء على حسن عويس
د/ أحمد السعيد بدیر على
م.م / لمياء اسامه يوسف
من/ ايناس ياسر محمد عبد الحليم



٥- الجهاز الإداري والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

العيار	رئيس الفريق
الجهاز الإداري	أ.د/ ياسر الشبراوى السيد
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	(وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة)

أعضاء الفريق

المشاركة المجتمعية	الجهاز الإداري
د. / أمل عبد الحميد حسن جلاله	د/ ولاء محمود عادل الحسيني
د. / أمل أحمد حمدي عطوه سلام	د/ امل فتحى سليمان
د/ مروة السيد عبد المجيد	د/ دينا ابراهيم عثمان
د/ احمد رمضان الشيخ	م.م/ حامد وهيب حامد
من/ شيماء مصطفى محمد عبد الحليم	
من/ منار منير يسري	
الإنسنة / ايناس عبد الحميد	

٦- الموارد المالية والمادية

العيار	رئيس الفريق
الموارد المالية والمادية	أ.د/ ناهد محمود عبد العزيز العناني أستاذ ورئيس قسم الكيمياء التحليلية ومدير مركز تطوير الأداء الجامعي

أعضاء الفريق

الموارد المالية و المادية
أ.د/ هانى ابراهيم قناوى
د/ ندى فوزى ابراهيم أبو المجد
د/ رشا احمد ابو شبانة
م.م/ أمجد السيد أحمد سالم
من/ احمد نشأت السيد
من/ محمد عادل محمد الطنطاوى
من/ ندى ابراهيم رياض
السيد / محمد احمد محمد المصيلحي
السيد / احمد محمد عبد العاطى
السيد/ محمد جمال
السيد / احمد مدین



• المعايير الأكademية والبرامج التعليمية والتدريس والتعلم والطلاب والخريجون

المعيار	رئيس الفريق
المعايير الأكademية والبرامج التعليمية	أ.د/ رشا محمد فتحى بروة (وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب)
التدريس والتعلم	
الطلاب والخريجون	

أعضاء الفريق

٩-الطلاب والخريجون	٨- التدريس والتعلم	٧-المعايير الأكademية والبرامج التعليمية
د/ منار جمال عبد الحميد	د/ ايمان سلامه احمد عبد المجيد	د/ ايمان سعيد عبد الخالق
د/ عبد الله زيد عبد العاطي	د/ سها لطفى الدمناوي	د/ مروءة صلاح الدين الدهان
م.م/ ريهام محمد السعيد حامد	م.م/ رنا محمد رضا	د/ سمر سمير توفيق
م.م/ مايكيل محسن كامل جرجس	م.م/ يمنى أحمد فؤاد حجاج	د/ محمد نصر الدين أمين
من/ مي عادل عبد العزيز	م.م/ مها احمد السيد مبروك	م.م/ سحر عبد الجواد حلمى
من/ مي ماجد أحمد كامل	م.م/ سارة عبد الحميد عبد القادر	م.م/ الشيماء جمال عبد السلام
من/ أمال جمال الدين عبد المنعم		م.م/ يمنى اشرف محمد ابراهيم
		م.م/ محمد امير صبرى موسى

• البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى والدراسات العليا

المعيار	رئيس الفريق
١٠- البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى	أ.د/ خالد بشير سليم (وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث)
١١- الدراسات العليا	

أعضاء الفريق

١١-الدراسات العليا	١٠- البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى
أ.د / مني ابراهيم عوض شعبان	د/ الهام عبد المنعم السعيد محمد
د/ عبير محمد عبد العزيز	د/ دينا عيد السيد رزق
د/ هبة شحاته عبد الله	م.م / محمد الحسين العدوى
د/ سارة أحمد عبد الله أبو زيد	من/ نهى اشرف محمد مصطفى كامل
م.م/ ايمان طارق محمد السيد ورده	من/ ايمان يحيى محمد جابر الله
من/ نوران حسين رافت	من/ فرويد طارق عبد الرزاق
من/ إسراء جمال الدين عبد المنعم	من/ عمر مجدى امين

ثانياً: البيانات الوصفية عن الكلية



اسم الكلية	كلية الصيدلة
نوع الكلية	كلية
اسم الجامعة	جامعة المنصورة
نوع الجامعة	حكومية
محافظة الدقهلية	محافظة الدقهلية
الموقع الجغرافي	مدينة المنصورة
تاريخ التأسيس	١٩٧٣
مدة الدراسة	برنامج بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة (خمس سنوات)
الإنجليزية	برограм بـ Pharm D لائحة نظام الساعات المعتمدة (خمس سنوات+سنة امتياز)
لغة الدراسة	الإنجليزية

١. القيادة الأكاديمية للكلية

الدرجة العلمية	الاسم	القيادة
أستاذ	أ.د/ منال محمد ابراهيم عيد	عميد الكلية
أستاذ	أ.د/ رشا محمد فتحى بروة	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
أستاذ	أ.د/ ياسر الشبراوى السيد	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
أستاذ	أ.د/ خالد بشير شعبان سليم	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث
أستاذ مساعد	د / ايمن سعيد عبد الخالق	مدير برنامج الصيدلة الإكلينيكية
أستاذ	أ.د/ منى ابراهيم شعبان	مدير برنامج Pharm D
أستاذ	أ.د/ هانى ابراهيم القناوى	مدير برنامج المعاشرة والطب التجددى
أستاذ مساعد	د/ منى فاروق النقيطى	مدير وحدة ضمان الجودة



٢- أعداد الطلاب وتوزيعهم

١- المرحلة الجامعية الأولى

العدد الإجمالي للطلاب وتوزيعهم على الفرق المختلفة للعامين الجامعيين ٢٠١٨ / ٢٠١٩ ، ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ :

بكالوريوس الصيدلية لائحة فارم دي	المستوى	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	إجمالي الطلاب
بكالوريوس الصيدلية بنظام الساعات المتمدة	٢٠٢٠/٢٠١٩	٥٤٢	-	-	-	-	٥٤٢
بكالوريوس العلوم الصيدلانية لائحة الفصلين الدراسيين	٢٠١٩/٢٠١٨	٧٣٩	٧٣٨	٧٦٠	٩٧٤	١١٧٦	٣٧٠٧
أجمالي طلاب برنامج بكالوريوس الصيدلية	٢٠٢٠/٢٠١٩	٨٢١	١٠٠٢	١٠٤٢	١١٦	١١١٦	٤٧٢٠
أجمالي طلاب برامج بكالوريوس الصيدلية	٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	-	١	٧	٢٤
أجمالي طلاب برامج بكالوريوس الصيدلية (صيدلانية إكلينيكية) فارم دي	٢٠٢٠/٢٠١٩	٤٢٨١	٤٧٩٥				
أجمالي طلاب برامج الصيدلانية الإكلينيكية (واللائحة الجديدة)	٢٠١٩/٢٠١٨	٣٤	٣٤٤	٣٠٩	٢٣٧	٢٦٥	١١٨٩
أجمالي طلاب المرحلة الجامعية الأولى	٢٠٢٠/٢٠١٩	٣٠٠	٢٨٦	٢٥٩	٢٦٦	٢٧٩	١٣٩٠
أجمالي طلاب برامج الصيدلانية الإكلينيكية	٢٠١٩/٢٠١٨	١٣٩٠	١٣٩٧				
أجمالي طلاب المرحلة الجامعية الأولى	٢٠١٩/٢٠١٨	٦١٨٥	٥٦٧٨				

٢-٢ مرحلة الدراسات العليا العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩
بيان بأعداد الطلاب المقيدين والمسجلين بالدراسات العليا في العام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠١٩

الدرجات العلمية				
التخصصات الفرعية لكل درجة				
الإجمالي	المجموع	مسجل	مقيد	اسم الدرجة / القسم
٨٣	٨	٦	٢	الصيدلانيات
	٩	٥	٤	العاقير
	١١	٨	٣	الكيمياء الدوائية
	١٦	١٣	٣	الأدوية والسموم
	١٣	٩	٤	الكيمياء الحيوية
	١٠	٨	٢	الميكروبيولوجي والمناعة
	٩	٩	-	الكيمياء العضوية الصيدلانية
	٥	٤	١	الكيمياء التحليلية الصيدلانية
	٢	٢	-	الممارسة الصيدلية
				الدكتوراه
٢٤٩	٢٨	٢٢	٦	الصيدلانيات
	٢٩	٢٢	٧	العاقير
	٢٩	٢٤	٥	الكيمياء الدوائية
	٣٩	٣٢	٧	الأدوية والسموم
	٣٦	٢٣	١٣	الكيمياء الحيوية
	٢٧	٢٣	٤	الميكروبيولوجي والمناعة
	١٩	١٦	٣	الكيمياء العضوية الصيدلانية
	٣٥	٢٥	١٠	الكيمياء التحليلية الصيدلانية
	٧	٥	٢	الممارسة الصيدلية
				الماجستير
٦٢٥	٢٠٧	٢٠٧	-	الصيدلة الإكلينيكية (برنامج نوعي)
	-	-	-	التكنولوجيا الصيدلية
	٢٩	٢٩	-	مستحضرات التجميل
	-	-	-	التداوي بالاعشاب (النباتات الطبيعية)
	٤٨	٤٨	-	السموم والتحليل الكيميائي الشرعي
	٣٤	٣٤	-	الميكروبيولوجيا والمناعة
	-	-	-	كيمياء الصناعات الدوائية
	١٥	١٥	-	التصميم الكيميائي للأدوية
	٢	٢	-	رقابة الجودة والتحليل الدوائي
	٧١	٧١	-	الكيمياء الحيوية
٢٢٢	٢١٩	٢١٩	-	الغذائية الإكلينيكية (برنامج نوعي)
	٢٢٢	-	٢٢٢	درجة دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية D Pharm
	٣٣	٣٣	-	المناعة والطب التجديدي (باللغة الانجليزية)
	٣٨	٣٨	-	المناعة والطب التجديدي (باللغة الفرنسية)
	١٢	١٢	-	الرقابة النوعية والتحليل الدوائي
١٢٦٢				الإجمالي



٢-٣- توزيع السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩

إجمالي	أعداد أعضاء هيئة التدريس										القسم العلمي	
	هيئة معاونة		مدرس		أستاذ مساعد		أستاذ					
	معيد	مدرس مساعد	عامل	متفرغ	عامل	متفرغ	عامل	متفرغ	عامل	متفرغ		
٣٧	٨	٧	٧	-	٧	-	٢	٦			الكيمياء العضوية الصيدلية	
٤٣	٧	٦	٧	-	١٠	٢	٤	٧			الكيمياء التحليلية الصيدلية	
٥٠	٢٢	٧	٨	-	٤	١	١	٧			الصيدلانيات	
٥٦	١٠	٣	١٢	١	٨	٢	٧	١٣			العقاقير	
٣٢	٩	٦	٨	-	٥	-	١	٣			الكيمياء الحيوية	
٣٦	٥	٩	٥	-	٩	-	٦	٢			الميكروبيولوجي والمناعة	
٤٧	٨	٥	١٧	-	١٠	-	٣	٤			الأدوية والسموم	
٤٠	٨	٩	٥	-	٥	-	٥	٨			الكيمياء الدوائية	
١٠	٥	٢	٢	-	-	-	١	-			المعارضة الصيدلية	
٣٥١	٨٢	٥٤	٧١	١	٥٨	٥	٣٠	٥٠			الإجمالي حسب التفرغ	
	١٣٦		٧٢		٦٣		٨٠				الإجمالي حسب الدرجة	
إجمالي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه بالكلية												
٣٥١												



٤-٢. بيان بأعداد السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القائمين على العمل

أعداد أعضاء هيئة التدريس									القسم العلمي
هيئة معاونة		مدرس		أستاذ مساعد		أستاذ			
معيد	مدرس مساعد	عامل	متفرغ	عامل	متفرغ	عامل	متفرغ		
٦	٦	٢	-	٤	-	١	٤	الكيمياء العضوية الصيدلانية	
٥	٣	٥	-	٥	٢	٣	٦	الكيمياء التحليلية الصيدلانية	
١٨	٥	٥	-	٣	١	١	٦	الصيدلانيات	
١٠	٣	٧	١	٦	٢	١	١١	العقاقير	
٧	٤	٥	-	٢	-	-	٣	الكيمياء الحيوية	
٢	٩	١	-	٦	-	٤	١	الميكروبيولوجي والمناعة	
٧	٥	٩	-	٤	-	٢	٣	الأدوية والسموم	
٦	٥	٣	-	٢	-	-	٧	الكيمياء الدوائية	
٤	٢	٢	-	-	-	١	-	الممارسة الصيدلانية	
٦٥	٤٢	٣٩	١	٣٢	٥	١٣	٤١	الإجمالي حسب التفرغ	
١٠٧		٤٠		٣٧		٥٤		الإجمالي حسب الدرجة	
١٠٧				١٣١				اجمالي	
اجمالي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم بالكلية القائمين على العمل									
٢٣٨									

٤-٥. المهام العلمية والبعثات والأجزاء الدراسية للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩

نوع البعثة	م	الإجمالي	العدد
المهام العلمية	١	١٨	١١
البعثات الداخلية (اشراف مشترك)	٢		-
البعثات الخارجية	٣		٣
بعثة الإشراف المشترك	٤		-
الأجزاء الدراسية	٥		٤



٦- التوزيع الإجمالي للسادة العاملين بالكلية للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩

اجمالي	مؤقتين						عامل باليومية	المجموع	مثبتين						
	المجموع	عمال	فنية	مكتبية	تكنولوجية	فنية ومهنية			عمال	فنية	مكتبية	مدير عام	الكلية		
٣١٠	—	—	—	—	—	—	٦٥	٢٤٥	٤٤	٧٥	٤٢	٨٣	١	القائمين على رأس العمل	
٣٢	—	—	—	—	—	—	-	٣٢	١	٩	١	٢١	—	الأجزاء الخاصة	
٣٤٢	—	—	—	—	—	—	٦٥	٢٧٧	٤٥	٨٤	٤٣	١٠٤	١	الإجمالي	

٧- نسب اجمالي الموارد البشرية إلى اجمالي الطلاب للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩

العمال	الفنين	الإداريين	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	معاوني أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	
٥٢ : ١	٦٧ : ١	٣٨ : ١	١٦ : ١	٤٢ : ١	٢٦ : ١	٥٦٧٨	الطلاب
٢ : ١	٢٥ : ١	١٥ : ١	١ : ٠٦	٢ : ١	٢١٥		أعضاء هيئة التدريس
١ : ١	٢ : ١	١ : ١	١ : ٠٤	١٣٦			معاوني أعضاء هيئة التدريس
٣ : ١	٤ : ١	٢ : ١	٣٥١				أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه
١ : ١	٢ : ١	١٤٨					الإداريين
١ : ١	٨٤						الفنين
١١٠							العمال

٨- نسب عدد الموارد البشرية القائمين بالعمل (على رأس العمل) إلى إجمالي عدد طلاب برنامجي بكالوريوس الصيدلة فارم دي و بكالوريوس الصيدلة (لائحة الساعات المعتمدة) وبكالوريوس العلوم الصيدلية (لائحة قديمه نظام الفصلين الدراسيين)

العامل	الفنين	الإداريين	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	معاوني أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	
٣٩ : ١	٥٧ : ١	٣٤ : ١	١٨ : ١	٤٠ : ١	٣٣ : ١	٤٢٨١	الطلاب
١ : ١	٢ : ١	١ : ١	١ : ٠.٥	١ : ١	١٣١		أعضاء هيئة التدريس
١ : ١	١.٥ : ١	١ : ١	١ : ٠.٥	١٠٧	معاوني أعضاء هيئة التدريس		
٢ : ١	٣ : ١	٢ : ١	٢٣٨	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه			
١ : ١	٢ : ١	١٢٦	الإداريين				
١ : ١	٧٥	الفنين					
١٠٩		العمال					

٩- نسبة أعداد الموارد البشرية القائمين بالعمل (على رأس العمل) إلى عدد طلاب برنامج الصيدلة الإكلينيكية

العامل	الفنين	الإداريين	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	معاوني أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	
٢٠ : ١	١٩ : ١	١١ : ١	٦ : ١	١٣ : ١	١١ : ١	١٣٩٧	الطلاب
١ : ١	٢ : ١	١ : ١	١ : ٠.٥	١ : ١	١٣١		أعضاء هيئة التدريس
١ : ١	١.٤ : ١	١ : ١	١ : ٠.٥	١٠٧	معاوني أعضاء هيئة التدريس		
٢ : ١	٣ : ١	٢ : ١	٢٣٨	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه			
١ : ١	٢ : ١	١٢٦	الإداريين				
١ : ١	٧٥	الفنين					
١٠٩		العمال					

• بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل ١٣١ عضو من إجمالي (٢١٥) وقد لجأت الكلية الى تحسين النسبة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واعداد الطلاب المتزايد من خلال :

• تم انتداب عدد ٢٠ عضو هيئة تدريس للمشاركة في تدريس بعض المقررات التخصصية لبرنامج بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة بما يعادل (١٠ اعضاء هيئة تدريس) وبذلك يكون اجمالي اعضاء هيئة التدريس القائمين على العمل ببرنامج بكالوريوس الصيدلة (١٤١)، كما تم انتداب عدد ٢٩ عضو هيئة تدريس الى برنامج الصيدلة الاكلينيكية بما يعادل (١٥ عضو هيئة تدريس) وبذلك يكون اجمالي اعضاء هيئة التدريس القائمين على العمل ببرنامج بكالوريوس الصيدلة الاكلينيكية (١٤٦) بالإضافة الى ٨ اعضاء هيئة تدريس ببرنامج دكتور الصيدلة في الصيدلة الاكلينيكية بما يعادل (٤ اعضاء هيئة تدريس). (موقع ٤٤)



- كما تم ايضاً ندب بعض اعضاء الهيئة المعاونة للعمل بمعامل الطلاب من تخصصات مختلفة لبرنامج بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة حيث بلغ عددهم ١٢ اعضاء بما يعادل (٦ اعضاء)، بالإضافة الى عدد ٢ هيئة معاونة لبرنامج الصيدلة الاكلينيكيه بما يعادل (عضو واحد) وكذلك عدد ٢ صيدلي لبرنامج دكتور الصيدلة في الصيدلة الاكلينيكيه بما يعادل (عضو واحد) وبهذا يكون اجمالى معاوني اعضاء هيئة التدريس على قوة العمل ١٤٤ (مرفق ٤)

• **بيان النسبة بين أعداد الطلاب وأعداد أعضاء هيئة التدريس بعد الانتدابات عن العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩**

برنامـج الصيدـلة الاـكلينـيـكـية	برنامـج بكـالورـيوـس الصـيدـلة	الـسـنة
١٣٩٧	٤٢٨١	اـعـدـاد الطـلـاب
١٤٦	١٤١	أـعـضـاء هـيـة التـدـرـيس مـتـضـمـنـة الـأـنـتـدـابـات
١٠ : ١	٣٠ : ١	الـنـسـبـة
١٠٨	١١٢	أـعـضـاء هـيـة المـعاـونـة مـتـضـمـنـة الـأـنـتـدـابـات
١٣ : ١	٣٨ : ١	الـنـسـبـة
٢٤٥	٢٤٢	اجـمـالـى أـعـدـاد أـعـضـاء هـيـة التـدـرـيس وـهـيـة المـعاـونـة مـتـضـمـنـة الـأـنـتـدـابـات
٦ : ١	١٨ : ١	الـنـسـبـة



البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية:

أولاً : المرحلة الجامعية الأولى :

- برنامج بكالوريوس الصيدلة لائحة D Pharm تم تطبيقه بداية من العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠
- برنامج بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة (تم التطبيق إبتداء من عام ٢٠١٣/٢٠١٤)
- برنامج بكالوريوس العلوم الصيدلية (لائحة ٢٠١١ او نظام الفصلين الدراسيين)
- برنامج الصيدلة الأكاديمية لائحة D Pharm تم تطبيقه بداية من العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠
- برنامج الصيدلة الأكاديمية بنظام الساعات المعتمدة اللائحة الوحيدة والمعدلة
- برنامج الصيدلة الأكاديمية بنظام الساعات المعتمدة لائحة قديمة

أعداد ونسب الخريجين من المرحلة الجامعية الأولى خلال الخمس سنوات الأخيرة:

النسبة المئوية للنجاح	أعداد الطالب		العام
	المتقدمن	الخريجين	
% ٩٣	١٤٧٠	١٣٦٨	٢٠٢٠/٢٠١٩
% ٨٦	١٤٧٠	١٢٣١	٢٠١٩/٢٠١٨
% ٧٦	١٣٠٢	٩٨٩	٢٠١٨ / ٢٠١٧
% ٩٢.٧	١٢٩٩	١٢٠٤	٢٠١٧ / ٢٠١٦
% ٩٢.٧	١٢٤٧	١٢٤٩	٢٠١٦/٢٠١٥
% ٨٨.١	٦٨٠٠	٥٩٩١	اجمالي الخريجين

- ملاحظة : الجدول التالي يوضح اعداد المتقدمين والخريجين ببرنامج بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة و برنامج بكالوريوس العلوم الصيدلية بنظام الفصلين الدراسيين وبرنامج الصيدلة الأكاديمية خلال العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠

اسم البرنامج	العام	الخريجين	المتقدمن	النسبة المئوية
برنامج بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة (طلاب المستوى الخامس)		١١١٦	١٠٤٤	% ٩٣.٥
برنامج بكالوريوس العلوم الصيدلية (طلاب الفرقة الرابعة)		٧٥	٥٠	% ٦٧
برنامج الصيدلة الأكاديمية (طلاب المستوى الخامس)		٢٧٩	٢٧٤	% ٩٨
الاجمالي		١٤٧٠	١٣٦٨	% ٩٣



ثانياً : مرحلة الدراسات العليا : تقدم الكلية برامج لدبلومات الدراسات العليا وللماجستير والدكتوراه وحديثاً استحدثت الكلية البرامج النوعية الآتية

- دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية (Pharm D) ماجستير مهني
- المناعة والطب التجدي بنظام الساعات المعتمدة (باللغتين الانجليزية والفرنسية) تعليم عن بعد) ماجستير مهني
- الرقابة النوعية والتحليل الدوائي ماجستير مهني
- دبلوم الصيدلة الإكلينيكية نظام الساعات المعتمدة
- دبلوم التغذية الإكلينيكية نظام الساعات المعتمدة

ثالثاً: الدبلوم	ثانية: ماجستير في العلوم الصيدلية	أولاً: دكتور الفلسفة في العلوم الصيدلية
١. الصيدلة التحليلية الصيدلية	الكيمياء التحليلية الصيدلية	الكيمياء التحليلية الصيدلية
٢. التكنولوجيا الصيدلية	الكيمياء الحيوية	الكيمياء الحيوية
٣. مستحضرات التجميل	الكيمياء الدوائية	الكيمياء الدوائية
٤. التداوى بالأعشاب	العقاقير	العقاقير
٥. السموم والتحليل الكيميائي الشرعي	الأدوية والسموم	الأدوية والسموم
٦. الميكروبيولوجي والمناعة	الكيمياء العضوية الصيدلية	الكيمياء العضوية الصيدلية
٧. كيمياء الصناعات الصيدلية	الميكروبيولوجي والمناعة	الميكروبيولوجي والمناعة
٨. التصميم الكيميائي للأدوية	الصيدلانيات	الصيدلانيات
٩. رقابة الجودة والتحليل الدوائي	الصيدلة الإكلينيكية	الصيدلة الإكلينيكية
١٠. الكيمياء الحيوية		
١١. التغذية الإكلينيكية		
المناعة والطب التجدي بنظام الساعات المعتمدة (باللغة الفرنسية) تعليم عن بعد		
المناعة والطب التجدي بنظام الساعات المعتمدة (باللغة الإنجليزية)		
الرقابة النوعية والتحليل الدوائي		
دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية (Pharm D)		

رابعاً: الماجستير المهني

العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها الكلية : $(1+3+9+9+11) = 33$ برنامج

عدد البرامج المطبقة بالفعل: ٣٣ برنامج

إعداد ونسب المسجلين والمقيدين للدرجات العلمية مقارنة بالعدد الإجمالي بالدراسات العليا لعام ٢٠١٩ / ٢٠٢٠

الرقابة النوعية والتحليل الدوائي	المناعة والطب التجدي باللغتين (الإنجليزية والفرنسية)	دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية Pharm D	طلاب الدكتوراه	طلاب الماجستير	طلاب الدبلومات	عدد طلاب المقيدين	عدد طلاب المقيدين
١٠٥:١	١٧:١	٦:١	١٥:١	٥:١	٢:١	١٢٦٢	١٢٦٢
٥٢:١	٩:١	٣:١	٨:١	٣:١	٦٢٥		طلاب الدبلوم
٢١:١	٤:١	١:١	٣:١	٢٤٩			طلاب الماجستير
٧:١	١:١	١:٠.٥	٨٣				طلاب الدكتوراه
١٧:١	٣:١	٢٠٧					دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية Pharm D
٦:١	٧١						المناعة والطب التجدي باللغتين (الإنجليزية والفرنسية)
١٢							الرقابة النوعية والتحليل الدوائي



أعداد ونسب الناجحين من خريجي الدراسات العليا خلال الثلاث سنوات الأخيرة:

١- بيان بأعداد خريجي الدبلومات للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩

م	اسم القسم	٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠٢٠/٢٠١٩
١	الكيمياء التحليلية	١٩	٥	١
٢	الكيمياء الحيوية	٤٤	٦٥	٤٠
٣	الكيمياء الدوائية	٦	٥	٩
٤	الادوية والسموم	٢٦	٥٠	٤٠
٥	الميكروبيولوجي والمناعة	١٧	٣٣	١٦
٦	الصيدلانيات	-	١١	١٨

٢- بيان بأعداد ونسب خريجي البرامج النوعية بالدراسات العليا للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩

م	اسم القسم	اعداد المقيدين	اعداد الناجحين	نسبة النجاح
١	دكتور الصيدلة في الصيدلة Pharm D الاكلينيكية	٩٣	٨٩	%٩٥.٧
٢	دبلوم الدراسات العليا في التغذية الاكلينيكية	٢١٩	١٨٠	%٨٢.٢
٣	دبلومة الصيدلة الاكلينيكية	٢٠٧	١٢٥	%٦٠.٤

٣- بيان بأعداد رسائل الماجستير المنوحة خلال الثلاث سنوات الأخيرة

م	القسم	٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٩/٢٠١٨	العام
١	الكيمياء التحليلية	٣	٤	٢
٢	الكيمياء الحيوية	٦	٣	٨
٣	الكيمياء الدوائية	٢	٥	٥
٤	العقاقير	٢	٢	٥
٥	الادوية والسموم	٤	٣	١١
٦	الميكروبيولوجي والمناعة	٥	٤	٢
٧	الكيمياء العضوية الصيدلانية	٥	٤	٢
٨	الصيدلانيات	٣	٢	٣
٩	المناعة الوطب التجددى	٣٠	٠	٣
	الاجمالى	٣٠	٢٧	٤١



٤- بيان بأعداد رسائل الدكتوراه المنحة خلال الثلاث سنوات الاخيرة

القسم	م	العام ٢٠١٨/٢٠١٧	العام ٢٠١٩/٢٠١٨	العام ٢٠٢٠/٢٠١٩
الكيمياء التحليلية	١	٢	١	-
الكيمياء الحيوية	٢	٥	١	-
الكيمياء الدوائية	٣	١	١	-
العقاقير	٤	٣	١	٢
الادوية والسموم	٥	٢	١	١
الميكروبيولوجي والمناعة	٦	-	٢	٢
الكيمياء الضوئية الصيدلية	٧	-	٢	١
الصيدلانيات	٨	-	-	١
الاجمالي		١٥	٩	٢٠٢٠/٢٠١٩

عدد الوحدات ذات الطابع الخاص: (٣) ثلاثة

أسماء الوحدات ذات الطابع الخاص والخدمات التي تقدمها الكلية:

- وحدة تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلية
- وحدة الرنين النووي المغناطيسي .
- معمل تكنولوجيا المعلومات

وسائل الاتصال بالكلية:

- العنوان البريدي: محافظة الدقهلية - المنصورة - شارع الجمهورية - الحرم الجامعي - كلية الصيدلة
- الموقع الإلكتروني: <http://www.mans.edu.eg/facphar>
- العنوان الإلكتروني (E-Mail) : phardean@mans.edu.eg
- تليفون : ٠٥٠/٢٢٠٠٢٣٦
- فاكس : ٠٥٠/٢٢٠٠٢٤٢



عيار ١ : التخطيط الاستراتيجي

للكلية رسالة ورؤية واضحة ومعلنة ، شارك في وضعها الأطراف المعنية ، وتعبر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي ، ولها خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ تتضمن أهدافاً محددة ، وتتسق مع استراتيجية الجامعة .

التقييم الذاتي :

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- رسالة ورؤية الكلية معتمدان ومعلنان ، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية .
		✓	٢- رسالة الكلية واضحة ، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي ، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة .
		✓	٣- الخطة الاستراتيجية للكلية معتمدة ومكتملة العناصر ، وتتسق مع استراتيجية الجامعة .
		✓	٤- التحليل البيئي شامل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية ، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملاءمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة .
		✓	٥- الأهداف الاستراتيجية للكلية معلنة وواضحة الصياغة ، ومبنية على التحليل البيئي ، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية ، وقابلة لقياس والتتحقق في المدى الزمني للخطة .
		✓	٦- الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية ، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي ، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ ، والجدول الزمني ، والتكلفة المالية ، ومؤشرات الأداء .
		✓	٧- للكلية تقارير دورية لتابعة وتقويم مدى تقديم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة .

١- التخطيط الإستراتيجي

تنتهي الكلية التخطيط الإستراتيجي القائم على التحليل الدقيق للوضع القائم وتحديد الفجوة بينه وبين الرؤية المنشودة ومن ثم تقوم بصياغة رسالتها وتحديد أهدافها الإستراتيجية وتمثل الممارسات التطبيقية للكلية في مجال التخطيط الاستراتيجي في الآتي :

١/ الرؤية والرسالة :

- للكلية رؤية ورسالة محدثة و معتمدة من مجلس الكلية بجلسته رقم ٥٧٦ بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨ (مرفق ١-١)
- وتم الاعتماد في صياغة رؤية ورسالة الكلية المحدثة على التحليل البيئي لتحديد المتطلبات التي ينبغي تحقيقها . وقد شارك في صياغة رؤية ورسالة الكلية المحدثة أطراف من داخل الكلية وخارجها . وشملت الأطراف من داخل الكلية القيادات الإدارية والأكاديمية (العميد والوكلا ورؤساء الأقسام - مديرى الإدارات - وممثلين عن أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - طلاب مرحلة البكالوريوس والخريجين من خلال الاستبيانات ... إلخ) كما شملت ايضا لقاءات مع اعضاء النقابة وبعض اصحاب الصيدليات الخاصة في احدى جلسات العصف الذهني (مرفق ٢-١) وقد تم إعتماد الصيغة النهائية لرسالة الكلية لتصبح على النحو الآتي :
رؤية الكلية : الريادة والتميز في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، محلياً ودولياً، في كافة المجالات الصيدلانية.
- **رسالة الكلية :** تلتزم كلية الصيدلة جامعة المنصورة بالإرتقاء والتطوير المستمر لبرامجها الدراسية والبحث العلمي وخدمة المجتمع ، لتخرج صيادلة متخصصين لتلبية احتياجات سوق العمل، وإعداد باحثين على مستوى تنافسي دولي، في إطار المعايير الأكاديمية والقيم المجتمعية.
- تم نشر الرؤية والرسالة المحدثة داخل وخارج الكلية بالوسائل المختلفة (الورقية والالكترونية) كالمطبوعات، ودليل الطالب ولوحات في مداخل مباني الكلية وأمام المدرجات وبداخلها ولوحة الاعلانات الرئيسية وشبكة المعلومات (الإنترنت) وتم الإعلان على موقع الكلية الالكتروني وشاشات العرض وداخل الأقسام العلمية والبني الإداري (مرفق ٣-١)

١/٢ رسالة الكلية ودورها التعليمي والبحثي والمجتمعى

- ❖ رسالة الكلية واضحة وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يسهم في تحقيق رؤية ورسالة الجامعة (مرفق ٤-١).
- ❖ لتحقيق رسالة الكلية، تقوم الكلية بمراجعة وتحديث الرؤية والرسالة بشكل دوري كل خمس سنوات كحد أقصى لمواكبة التطورات المحلية والعالية لإعداد صيادلة أكفاء والارتقاء بالبحوث العلمية (مرفق ١-١).

١/٣ الخطة الإستراتيجية

- للكلية خطة استراتيجية خمسية تم مراجعتها من قبل خبير استراتيжи و معتمدة من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٥) بتاريخ ٢٠١٦/٩/٢١ (مرفق ٥-١) ومعلنة وقابلة للتنفيذ في حدود مواردها المتاحة خلال الفترة من عام ٢٠١٧/٢٠١٦ حتى عام ٢٠٢١/٢٠٢٠
- ترتبط الخطة الإستراتيجية للكلية مع الخطة الإستراتيجية للجامعة بصورة جيدة من خلال التوافق في الرسالة والأهداف وطبيعة الأنشطة البحثية والمجتمعية وتقوم كلاهما على محاور أساسية مشتركة وهي التدريس والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع ورفع كفاءة الأداء وضمان الجودة (مرفق ٦-١).

• إتفقت ادارة الكلية على إعداد الخطة الإستراتيجية وأالية إخراجها على النحو التالي :

١. تشكيل لجنة لإعداد الخطة (مرفق ٧-١)
٢. تم عقد ورش عمل للتوعية بأهمية التخطيط الاستراتيجي وطرق تحليل البيئة الداخلية والخارجية ، بالتعاون مع الهيئة القومية لضمان الجودة واعتماد والهيئة لهذا التخطيط حضرها أعضاء الفريق التنفيذي للتخطيط الاستراتيجي كما تم عقد ندوات عامة لأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية (مرفق ٨-١).
٣. جمع البيانات والمعلومات عن طريق :
 - الإحصاءات المتوفرة في الكلية (موارد بشرية - مادية)
 - اللقاءات مع الأطراف المعنية والمقابلات الشخصية لبعض المسؤولين
 - الاستبيانات والمسح الميداني (مرفق ٩-١).
٤. تحديد نقاط القوة والنقاط التي تحتاج لتحسين.(مرفق ١٠-١)
٥. تحديد الأطراف المعنية (المستفيدين) (مرفق ١١-١)
٦. وضع الخطة التنفيذية وفقاً للخطة الإستراتيجية (مرفق ١٢-١).
٧. تم استخدام التحليل الكمي والكمي في إجراء التحليل البيئي

٤/٤ التحليل البيئي (SWOT) للكلية :

- ❖ التحليل الكمي والكمي المستخدم في إجراء التحليل البيئي تضمن استخدام وسائل متعددة في إجراءه مثل استخدام قوائم الاستقصاءات والفحص الوثائي والمقابلات واللاحظات للتعرف على نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ، وقد استخدمت الكلية ناتج عملية التحليل في تحديد وزن كل عامل من العوامل الاستراتيجية
- ❖ وقد شارك في التحليل البيئي مختلف الأطراف من داخل وخارج الكلية مثل الطلاب والقيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة تدريس والإداريين وأعضاء من المجتمع المدني لإعداد مصفوفة واضحة ومحددة لمجالات القوة والضعف الداخلية، والفرص والتهديدات الخارجية. (مرفق ٣-١).
- ❖ وقد تم عرض التحليل البيئي ومناقشته مع أطراف داخلية: العميد وكلاً الكلية ورؤساء الأقسام وممثلين لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين مع أطراف خارجية ممثلة للمجتمع المدني ومنظمات سوق العمل (الخريجين - أولياء الأمور - شركات الأدوية - المستشفيات - نقابة الصيادة - وزارة الصحة).
- ❖ تم إخراج الخطة في شكلها النهائي بعد مراجعتها بالأقسام العلمية واعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٥) بتاريخ ٢٠١٦ / ٩ / ٢١ (مرفق ٥-١).

٤/٥ الأهداف الإستراتيجية :

- تم الاعتماد على التحليل البيئي عند صياغة الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية للكلية وذلك لتعزيز جوانب القوة ومعالجة جوانب الضعف واستغلال الفرص المتاحة وتجنب التهديدات التي تؤثر سلباً على أدائها.
- للكلية أهداف معلنة وواضحة الصياغة مبنية على التحليل البيئي للكلية ووضعها التنافسي والتحديات الحالية والمستقبلية وتسهيء في تحقيق رسالة الكلية وقابلة لقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة .



- في ورشة عمل تم تحديد الغايات النهائية بناءً على التحليل البيئي وهي:
 - ١- التطوير المستمر للبرامج الدراسية والمستوى المهني للخريجين.
 - ٢- الإرتقاء بالبحث العلمي
 - ٣- توسيع المشاركة المجتمعية وتعظيم المردود منها.
 - ٤- الالتزام بجودة الأداء الأكاديمي والإداري.
- وقد شارك في صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية أطراف من داخل وخارج الكلية ممثلة في مجالس الأقسام ونجان شنون التعليم والطلاب والدراسات العليا وشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والمعنيين من ممثلي نقابة الصيادلة (مرفق ٢-١).
- للتأكد من وضوح الأهداف الاستراتيجية تم عرض ومناقشة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية مع الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية وتمثل هذه الأطراف في قيادات أكademie (العميد والوكلا ورؤساء أقسام - مدير الإدارات) وكذلك ممثلين عن الأساتذة والأساتذة المساعدين والمدرسين ومعاوني أعضاء هيئة التدريس واتحاد الطلاب وأعضاء من المجتمع المدني وقد تم اعتماد الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية في مجلس الكلية رقم (٥٧٦) بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨ (مرفق ١-١)
- كما تم نشر هذه الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية بالوسائل المختلفة كدليل الطالب وشبكة المعلومات الإلكترونية (الموقع الرسمي لكلية الصيدلة) والمطبوعات الخاصة بالكلية وداخل الأقسام العلمية والإدارية (مرفق ٣-١).



الغايات والاهداف الاستراتيجية :

الاهداف الاستراتيجية	الغايات
<ul style="list-style-type: none"> • تعظيم فرص التعليم والدعم والتطوير المستمر • تنمية مهارات وقدرات الطلاب في التعلم والتحصيل • تنمية المهارات الرياضية لدى الطلاب • زيادة الوعي الثقافي والمجتمعي لدى الطلاب • زيادة قدرات الطالب للمنافسة في سوق العمل وتنمية المهارات البحثية • تطوير برامج الدراسات العليا واستحداث برامج جديدة 	١- التطوير المستمر للبرامج الدراسية والمستوى المهني للخريجين
<ul style="list-style-type: none"> • زيادة إمكانيات البحث العلمي • تطوير مجالات البحث العلمي لحل المشكلات والقضايا الإجتماعية والصناعية والصحية للمجتمع • تشجيع ودعم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم 	٢- الارتقاء بالبحث العلمي
<ul style="list-style-type: none"> • تعظيم دور الكلية في الخدمة المجتمعية وتنمية البنية • رفع كفاءة الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية وتنمية الموارد الذاتية • نشر الوعي الصحي بين كافة الأطراف المعنية داخل وخارج الكلية • توفير السلامة والصحة المهنية داخل الكلية • تأسيس علاقات متينة ومتصلة مع المستفيدين 	٣- توسيع المشاركة المجتمعية وتعظيم المردود منها
<ul style="list-style-type: none"> • تطوير النظام الإداري وتحسين أجواء العمل • زيادة الموارد البشرية ورفع كفاءة الأداء • تحقيق معايير ضمان الجودة في العمل الإداري • تحقيق أهداف الكلية الاستراتيجية • تحقيق معايير ضمان الجودة لتطوير العملية التعليمية • تحسين وتطوير البنية التحتية لتلائم طبيعة أنشطة الكلية. • تصديم قاعدة بيانات مالية متقدمة • تنمية الموارد الذاتية للكلية • كفاءة إدارة الدخل والأنفاق 	٤- تطوير الأداء الأكاديمي والإداري

٦/ الخطة التنفيذية لتطبيق إستراتيجية الكلية :

- توحد للكتابة خطط تنفيذية سنوية (مرفق ١٥) للخطة الإستراتيجية واضحة ودقيقة، تسعى الكلية لتطويرها طبقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد. وتغطي الخطة الغايات والأهداف الإستراتيجية للكتابة. وتتضمن كافة الأنشطة التي تحقق أهداف الكلية الإستراتيجية كما تتضمن آليات تنفيذ هذه الأنشطة طبقاً للأولويات وسلسلتها المنطقى .
- كما تحدد الخطة بوضوح لكل هدف من الأهداف الإستراتيجية كلاً من الأنشطة - مسؤولية التنفيذ - الجدول الزمني - مؤشرات الأداء والتقييم - مسؤول المتابعة - الميزانية المطلوبة لكل نشاط وتم ترتيب الأنشطة طبقاً للأولويات.
- وقد تم تمثيل جميع الأطراف المعنية في هذه المسؤوليات. وتتضمن كل خطة سنوية جدول زمنياً محدداً ولأنما مراحل التنفيذ. كما توجد بالخطة مؤشرات محددة للأداء على مستوى عال من المهنية لتقييم وتطوير عمليات التنفيذ. وقد تم ترجمة هذه الخطط التنفيذية إلى موازنة مالية تقديرية محددة المعالم، وذات اقتصادية عالية ، حيث تم تحديد تكلفة كل إجراء على حده وقد شارك في وضع الخطط وتنفيذها الأطراف المعنية المختلفة من داخل الكلية وخارجها.
- كما توجد لجنة عليا لتنفيذ الخطة السنوية تجتمع لمناقشة مدى التقدم في عناصرها والعقبات التي تواجهها. (مرفق ١٤)

٧/ التقارير الدورية :

يوجد لدى الكلية تقارير دورية لمتابعة وتقدير مدى التقدم في التنفيذ والتي تتمثل في :

١. متابعة وحدة ضمان الجودة لتنفيذ الخطة التنفيذية وذلك من خلال إرسال مخاطبات إلى السادة مسؤول التنفيذ عن كل نشاط بالخطة التنفيذية
٢. توجيه تقارير إنجاز الأنشطة إلى وحدة ضمان الجودة لإقتراح التحديث المطلوب بالخطة
٣. رفع التقارير الدورية إلى العميد والواردة بالخطة التنفيذية من جهات التنفيذ المختلفة بمعدلات إنجاز الأنشطة ومعوقات التنفيذ ومقترنات التصحيح والتحديث لضمان تنفيذ الخطط على الوجه الأمثل.
٤. رفع وحدة ضمان الجودة تقرير سنوي إلى مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٢٣ بجلسته رقم (٦٦٣) عن مدى التقدم في الخطة والمعوقات والمستجدات واقتراح بالإجراءات التصحيحية المناسبة واعتماد التقرير (مرفق ١٥)

❖ السمات التنافسية للكتابة

١- فيما يلى بعض السمات المميزة للكتابة:

- الموقع الجغرافي المتميز للكتابة في قلب جامعة المنصورة حيث العديد من المركز الطبية المتخصصة مما يستوعب عدداً من الخبريين للعمل ضمن الفريق الطبي
- وجود مركز معلومات الدواء (DIC) بالكتابة وجرى تفعيله لخدمة العملية التعليمية لما يقدمه من محاكاة لمشاكل الرعاية الطبية والادوية وتقديمها.
- وجود صيدلية تعليمية افتراضية تخدم العملية التعليمية عن طريق المحاكاة لخدمة التدريب الميداني للطلاب.
- وجود وحدة تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية التي تعمل على التواصل بين الكلية والهيئات العاملة في مجال صناعة الدواء
- وجود وحدة الرنين النووي المغناطيسي للمشاركة في مجال ابحاث تصميم واكتشاف الدواء وتقديم برامج وورش عمل متخصصة
- وجود نظام تقييم ذاتي ودوري لأعضاء هيئة التدريس يحافظ على جودة سير العملية التعليمية والبحثية وضمان تطويرها.

- وجود معمل تكنولوجيا المعلومات تجري به بعض الاختبارات الالكترونية ودراسة بعض المقررات والدورس العملية on line مثل (Drug design) و (medicinal chemistry 1) و (medicinal chemistry 2).
- إستقبال الطلاب من جميع أنحاء الجمهورية وكذلك الطلاب الوافدين.
- وجود نخبة من أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز دولية ومحليه وكذلك براءات الاختراع ومشروعات ممولة من جهات مختلفة داخل وخارج الجامعة (صندوق البحث بالجامعة - STDF).
- تحظى الكلية بوجود قيادات ذات خبرات طويلة في مجال العمل الأكاديمي والقيادي داخل وخارج جمهورية مصر العربية قادرة على التطوير والتحديث.
- تقسيم الطلاب بالدورس النظرية والعملية لأعداد صغيرة لكل مستوى في الكلية لتحقيق جودة التعليم.
- وجود منصة تعليمية مفتوحة لرفع المادة العلمية للمقررات الدراسية وتحقيق التواصل عن بعد بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب من خلال المحاضرات التفاعلية لتفعيل التعليم الهجين خاصة في حالة الازمات (مثل جائحة كورونا) والكوارث .
- اتاحة الدورات التدريبية (دورات فعلية واخرى Online) لتطوير وتحسين أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه بشكل مستمر التعاون المشترك للمشاريع البحثية بين الكلية والمراكز العلمية المختلفة .
- وجود برامج نوعية مميزة في مرحلة الدراسات العليا (Pharm D) - المนาعة والطب التجددى – الرقابة النوعية والتحليل الدوائي – دبلومة التغذية الاكلينيكية) يهدف الى تحسين الرعاية الصحية والرقابة الدوائي وصناعة الدواء .
- وجود لائحة لمرحلة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة تتناسب مع احتياجات سوق العمل المحلي والدولي .
- وجود اتفاقيات تعاون مع مؤسسات تعليمية وخدمية محلية ودولية .
- وجود اتفاقيات تعاون بين وحدة تحليل الأدوية وهيئة المصل واللقالح من خلال برارة اختراع مصل لعلاج الحساسية .
- وجود اتفاقيات مع جامعات أجنبية في مجال التدريب الاكلينيكي لطلاب برنامج الصيدلة الاكلينيكية وبرنامجه بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة حيث شهد العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩ ازدهارا في برامج التبادل الطلابي مع جامعات أجنبية من خلال مكتب العلاقات الدولية وبرنامجه التبادل الطلابي للجمعية العلمية (EPSF- Mansoura) حيث استقبلت الكلية وقد من طلاب جامعة تيرنوبيل باوكرانيا . كما استقبلت ايضا / الینا الیسیا (دولة رومانيا) لبحث سبل التعاون وآليات جذب الطلاب من رومانيا .
- تنفيذ مؤتمر علمي سنوي للطلاب لتطوير المهارات البحثية لدى الطلاب .
- وجود مكتب للعلاقات الدولية لمتابعة الاتفاقيات الدولية وال محلية وتعظيم الاستفادة منها .
- وجود مكتب للوافدين لدعم الطلاب الوافدين وكذلك اللجنة الفرعية للوافدين وذلك لتابعة ودراسة كل القرارات الخاصة بالطلاب الوافدين ورفعها الى اللجنة العليا للوافدين بالجامعة .
- عقد ملتقي توظيفي بصفة دورية سنويا لتوفير الفرص لتدريب الطلاب بشركات الأدوية وتوفير فرص توظيف بتلك الشركات بعد التخرج
- عقد دورات تدريبية بصفة مستمرة لتأهيل الطلاب لسوق العمل من خلال مكتب التوجيه المهني
- وجود مكتب التوجيه والدعم الطلابي لتوفير الدعم المالي والمعنوي للطلاب المتعذرین وذوى الاحتياجات الخاصة وتقديم كافة الدعم لهم
- صرف حوافز تشجيعية للمتميزين من الاداريين طبقاً لكتفافة الأداء
- وجود برامج نوعية تسهم في زيادة الموارد الذاتية بالكلية لسد عجز الموازنة العامة من الدولة



- صرف مكافأة مالية للعشرة الأوائل من كل مستوى تقديرًا لتميزهم العلمي
- وجود القرية الأوليمبية بالجامعة لممارسة كافة الأنشطة الرياضية.
- وجود مستشفى الطلبة بالجامعة لتقديم جميع خدمات الرعاية الصحية للطلاب.

نقاط التميز لعيار التخطيط الاستراتيجي :

- ١- وجود رؤية - رسالة - أهداف إستراتيجية معتمدة وموثقة ومرتبطة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة ورؤية مصر ٢٠٣٠ في مجالات شئون الطلاب والدراسات العليا والبحث العلمي وشئون خدمة المجتمع
- ٢- استخدام التحليل البيئي في تصميم الخطة الاستراتيجية
- ٣- مشاركة الاطراف المعنية في التحليل البيئي
- ٤- إعداد مصفوفة بنقاط القوة ونقط اضعف والفرص والتهديدات
- ٥- يوجد للكلية خطة تنفيذية لتحقيق الخطة الاستراتيجية محددة الأهداف والأنشطة ومؤشرات الأداء ومسئول التنفيذ والمتابعة ومصادر التمويل
- ٦- وجود سمات تنافسية للكلية
- ٧- تم زيادة الموارد المالية نسبياً من خلال زيادة الاعداد ببرامج الدراسات العليا وكذلك زيادة الاقبال على الوحدات الخدمية مثل وحدة الرنين النووي المغناطيسي من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من داخل الكلية وخارجها.
- ٨- وجود آلية للتعامل الفوري مع الازمات (مثل جائحة كورونا) والكوارث (مرفق ١٦-١).

نقاط تحتاج إلى تحسين :

- ١- قلة الموارد المالية بالنسبة للوحدات ذات الطابع الخاص. (وحدة تحليل الادوية والمستحضرات الصيدلية)

مقترنات التحسن:

- ١- تفعيل دور مكتب متابعة الغربيين
- ٢- جاري العمل على تحسين الخدمات المقدمة وتنشيط عمل وحدة تحليل الادوية كوحدة ذات طابع خاص تساهم في زيادة الموارد المالية ورفع الكفاءة البحثية بالكلية



معيار ٢ : القيادة والحكومة

للكتابة قيادات مؤهلة ، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية ، وتلتزم الكلية بالنزاهة والمصداقية والشفافية والأخلاقيات المهنية انطلاقاً من قيم جوهرية ، وللكلية هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها ، بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها ، ولها توصيف موثق لكل الوظائف ، يحدد بوضوح المسؤوليات والاختصاصات .

التقييم الذاتي :

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تتحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة .
		✓	٢- القيادات الحالية والمحتملة يتم تطوير قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات .
		✓	٣- معايير تقييم أداء القيادات موضوعية ، وتشترك الأطراف المعنية في عملية التقييم ، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي .
	✓		٤- لإدارة الكلية آليات فعالة للتعامل مع مشكلات الكلية .
		✓	٥- للكتابة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين ، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتحقيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد الكلية .
		✓	٦- المعلومات المعلنة عن الكلية شاملة وتغطي سائر أنشطتها ، وتتضمن الكلية ومصداقيتها وتحديثها .
		✓	٧- الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم الكلية ونشاطها ، ويتضمن الإدارات الأساسية الالزمة لتحقيق رسالتها وأهدافها .
		✓	٨- التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن ، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي ، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات ، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والاتداب للوظائف المختلفة .

٢- القيادة والحكومة

١/٢ اختبار القيادات الأكاديمية والإدارية

اختبار القيادات الأكاديمية

- يتم اختيار القيادات الأكاديمية (العميد و رؤساء الأقسام العلمية) طبقاً لما جاء بقانون المجلس الأعلى للجامعات رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ ولائحته التنفيذية وتعديلاتها بتاريخ ٢٠١٥/٦/٢١ (مرفق ١.٢) والخاصة بأليات اختيار القيادات الجامعية حيث تم تعيين عميد الكلية بقرار من رئيس الجمهورية رقم ١٢ لسنة ٢٠٢٠ (مرفق ٢.٢) بناءً على عرض وزير التعليم العالي وذلك من بين ثلاثة أساتذة ترشحهم لجنة متخصصة في ضوء مشروع لتطوير الكلية في كافة المجالات يتقدم به طالب الترشح.
- تم الإعلان عن هذه المعايير على الموقع الإلكتروني للكلية وارسال نشرات الى الأقسام العلمية بها .
- يتم اختيار القيادات الداخلية في الكلية (مدير وحدة ضمان الجودة - مدير المعمل المركزي - مدير وحدة تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلية - مدير وحدة التعليم الإلكتروني الخ) وفقاً لمعايير معتمدة من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٥/٩/٢١ .
- يتم اختيار العميد من بين أعضاء هيئة التدريس العاملين طبقاً للمعايير الآتية :
 ١. الكفاءة القيادية والقدرة على وضع رؤية لتطوير الكلية
 ٢. الكفاءة الإدارية وتشمل خبرات إدارية خاصة فيما يتعلق بالقدرة على المفاضلة بين الأولويات واتخاذ القرارات المناسبة في ظل ظروف صعبة وبطريقة استشارية وجماعية والقدرة على إستقطاب الكفاءات المتميزة من أعضاء هيئة التدريس والمحافظة على بقائها .
 ٣. الكفاءة العلمية والتي تتطلب أن يكون لديه سجل علمي متميز فيما يتعلق بالأبحاث العلمية والمشاركة في المؤتمرات والمشاركة في النجاح.

اختبار القيادات الإدارية

توجد معايير معتمدة ومعلنة على الموقع الرسمي للكلية لاختيار القيادات الإدارية (مجلس الكلية رقم ٤٩٣ بتاريخ ٢٠١٢/٩/٢٤) (مرفق ٣.٢)

اجراءات تداول السلطة في المناصب الإدارية

- تحدد مدة القيادات الأكاديمية بالكلية بمدة ثلاثة سنوات لكل من السادة عميد الكلية، الوكلا ورؤساء الأقسام و ذلك طبقاً لقانون تنظيم الجامعات بما يضمن تداول السلطة في المناصب القيادية.
- في حالة عدم تواجد العميد يقوم أقدم الوكلا بتسيير أعمال الكلية لضمان حسن سير العملية التعليمية والإدارية أو يقوم رئيس الجامعة بتغويض أحد المرشحين لمنصب العميد بالقيام بعمل العميد لحين صدور القرار الجمهوري.
- وفي حالة عدم تواجد رئيس القسم يتم تغويض أقدم الأساتذة أو الاستاذ المساعدين لتسيير أعمال القسم.
- أما بالنسبة للقيادات الإدارية وتشمل أمين الكلية ومديرى الإدارات والوحدات في حالة غياب المدير المختص يقوم أقدم العاملين بالقسم المختص بتسيير أعمال القسم.

٢/٢ تنمية قدرات ومهارات القيادات بالكلية

القيادات الأكاديمية

- توفر الكلية خطة للتدريب وتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية بالتعاون مع مركز ضمان الجودة ، مركز تطوير الأداء الجامعي ، مركز الحساب العلمي وكلية العاسقات والمعلومات بالجامعة. وتقوم لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة بحصر الاحتياجات ووضع مقترن البرامج التدريبية التي تفي بتلك الاحتياجات وتعلنها . تضع اللجنة آليات تنفيذ البرامج التدريبية، الفئة المستهدفة للتدريب وتحدد المدربين، مكان وזמן التدريب وأية متابعة وتقويم تلقي البرامج (مرفق ٢.٢). وقد استفاد من خطة التدريب عدد من القيادات والمؤهلين لها على كافة المستويات (مرفق ٥.٢)
- اتبعت الكلية عدة آليات لتنفيذ خطة تدريب القيادات الأكاديمية ومنها :
 ١. استقطاب بعض الخبراء والمهتمين بشئون التدريب للتعاون مع الكلية في هذا المجال.
 ٢. الإستفادة من التغذية الراجحة للمتدربين، والمراجعة الدورية لخطة وفقاً لاحتياجات ومراقبة ذلك في وضع مقترنات دورات تدريبية جديدة.
 ٣. حصول القيادات الأكاديمية بالكلية على دورات تدريبية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ومشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس (FLDP) ومركز ضمان الجودة بالجامعة، ويوجد حصر بهذه الدورات بقاعدة البيانات التدريبية وبالملفات الخاصة بسيادتهم والموجودة لدى قسم شئون أعضاء هيئة التدريس بالكلية وادارة العلاقات الثقافية بالكلية وقسم الملفات بالجامعة، تتبع الكلية المخطط التدريبي المعتمد على مستوى الجامعة من خلال المشروعات سالفه الذكر تعتمد عليه الكلية باعتبارها وحدة من وحدات الجامعة.
 ٤. استجابة للمتغيرات التي فرضتها جائحة انتشار فيروس كورونا فقد تم اتاحة الدورات التدريبية للقيادات الأكاديمية عن طريق تقنية الفيديو كونفرس - عبر منصه Zoom. مثل (إعداد المفردة الإختبارية) وكذلك

"Teaching Excellence Program in Pharmacy Education ٢٠٢٠

- ٥. تقوم الكلية بتوفير المخصصات المالية الالازمة لتدريب القيادات الأكاديمية ومديري البرامج النوعية (الصيدلة الأكيلينيكية D Pharm ، الماجستير المهني في المانعة والطب التجددى ، الماجستير المهني في الرقابة النوعية والتحليل الدوائى) بالإضافة الى اعضاء هيئة التدريس وبعض العاملين وذلك من خلال الموارد الذاتية للكلية
- تم استخدام بعض الوظائف القيادية مثل مدير مكتب العلاقات الدولية ومدير مكتب الطلاب الوافدين وذلك في اطار خلق قيادات أكاديمية جديدة مؤهلة ومدرية تحت إشراف القيادات الحالية لضمان نقل الخبرات الأكاديمية والإدارية للقيادات الشابة.
- الاستفادة من قيادات الكلية العاملين كخبراء ومبرجين خارجيين لدى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

القيادات الإدارية

- تعد تنمية مهارات القيادات الإدارية والعاملين من السمات الهمة الواجب توافرها في المؤسسات التعليمية (مرفق ٦.٢).
- تعتمد الكلية معايير موضوعية وعملية لتدريب وتقدير اداء الجهاز الإداري (مرفق ٧.٢)
- ترتكز خطة التدريب والبرامج التدريبية المنفذة فعلياً على نوعية المهارات المستهدفة والتي تتتنوع ما بين مهارات ادارية – مهارات سلوكية – مهارات فنية متخصصة

❖ ٣/٢ تقييم أداء القيادات

القيادات الأكاديمية

- تحرس الكلية على قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس من خلال نماذج استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالإضافة إلى استبيانات أداء السادة الوكلا ورؤساء الأقسام وعميد الكلية وكذلك يتم التقييم من خلال الصفحة الإلكترونية لعضو هيئة التدريس على نظام الفارابي لضمان الجودة والإعتماد على موقع الجامعة (مرفق ٨.٢)
- وتحرس الكلية على الاستفادة مما جاء بتحليل نتائج الاستقصاء وعلى سبيل المثال فقد عبر أعضاء هيئة التدريس عن عدم إحاطتهم علمًا ببعض قرارات مجلس الكلية وللجان المختلفة فتم اتخاذ قرار ب مجلس الكلية بعميم قرارت المجلس على أعضاء هيئة التدريس. ويتم الإعلان عنها من خلال الموقع الرسمي للكلية ورئيس مجلس القسم العلمي المختص بصورة إستهلال في بداية اجتماع مجلس القسم العلمي. وكذلك عقد اجتماعات بصفة دورية مع السادة أعضاء هيئة التدريس لمناقشة الأمور المتعلقة بالعملية التعليمية والتسهيلات الداعمة وغيرها من الأمور المتعلقة بالسادة أعضاء هيئة التدريس (مرفق ٩.٢)

القيادات الإدارية

- تستخدم الكلية الوسائل المناسبة لقياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية، وتهتم بتحليل البيانات الخاصة بذلك، وتناقش النتائج معهم، وتسعى إلى اتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة لزيادة الرضا الوظيفي (مرفق ١٠.٢).
- تهتم الكلية بقياس مستوى الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والعاملين في الكلية بتطبيق قوانين استقصاء دورية و تستفيد الكلية من قوائم استقصاء الرضا لأعضائها في اتخاذ القرارات لزيادة مستوى الرضا الوظيفي مثل (زيادة مكافآت تطوير الإجراءات الإدارية في التعين والترقيات، توفير الاحتياجات المالية والتكنولوجية داخل الكلية).
- يتم ربط الحوافز والمكافآت المقدمة للعاملين بالكلية بمستويات الأداء، وهناك حواجز مادية ومكافآت للذين توافر لديهم معايير جودة الأداء حيث يتم صرف المكافآت والحوافز للعاملين وفقاً للاعب العامل أو ساعات العمل الزائدة وكذلك يتم صرف بدل عدوى شهري لبعض العاملين حسب طبيعة العمل (مرفق ١١.٢).

❖ ٤/٢ آليات التعامل مع مشكلات الكلية

- تعامل الكلية مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق آليات محددة فهناك آليات للتغلب على الكثافة العددية للطلاب مثل تقسيم الطلاب في الدروس النظرية إلى مجموعات وإستخدام نظام Video Conference عند الحاجة إليه في بعض المستويات وكذلك تقسيم الطلاب إلى مجموعات في الدروس العملية ووضع آليات لجذب الطلاب للالتحاق بالبرامج النوعية عن طريق تقديم خدمات مميزة لهؤلاء الطلاب والاهتمام بجودة المعامل والقاعات الدراسية وطرح بعض الفيديوهات والمحاضرات وعمل quizzes بصفة دورية عن طريق نظام Moodle في نظام التعليم الإلكتروني (on line) .
- تضع الكلية خطة سنوية لمواجهة الأزمات والطوارئ المالية مع بداية العام الدراسي (مرفق ١٢.٢) معتمدة على الموارد الذاتية بالكلية وذلك للتغلب على نقص الميزانية نظراً لظروف الدولة الاقتصادية
- في حالة عدم تواجد عاملين من ذوى الخبرة باحد الأقسام يتم الاستعانة بالعاملين من الأقسام الأخرى .

نظراً لما تمر به البلاد في الوقت الراهن بشأن أزمة فيروس كورونا المستجد ، واستناداً إلى القرارات الصادرة من المجلس الأعلى للجامعات ومجلس جامعة المنصورة فقد قامت الكلية بوضع خطتها لتعايش مع تداعيات فيروس كورونا المستجد منها الإجراءات والآليات التالية:

- انعقاد جميع جماعات المجالس واللجان Online
- حضور جميع العاملين بنسبة ٥٠٪ بكل قسم من الأقسام العلمية والأدارية وطبقاً لحاجة العمل
- إقامة جميع المحاضرات بنظام التعليم عن بعد من خلال وحدة التعليم الإلكتروني بالجامعة برفقها على القناة التعليمية الرسمية لجامعة المنصورة على اليوتيوب.
- تفعيل لجنتي الازمات والковارث بتاريخ ٢٠٢٠/٣/٩ والازمات التعليمية بتاريخ ٢٠٢٠/١١
- تشكيل لجنة لتنظيم دخول وخروج الطلابثناء الامتحانات
- تحصيص لجان عزل للطلاب المشتبه اصابتهم بفيروس كورونا
- تخفيض اعداد الطلاب بلجان الامتحانات الى نصف العدد الفعلى ١٠ طلاب باللجنة بدلاً من ٢٠
- عقد جميع الامتحانات النظرية والشفوية والعملية بصورة ورقية في يوم واحد لتقليل تواجد الطالب بالحرم الجامعي
- الاحتفاظ بأوراق الامتحانات ٤٨ ساعة بمقر الكترونل المختص قبل البعد في التصحيح الإلكتروني
- الاعلان على صفحات الكلية الرسمية عن الإجراءات الوقائية التي يجب على جميع الطلاب اتباعها
- عقد مناقشات الرسائل العلمية عن طريق الفيديو كونفرنس بحضور الطالب وأحد أعضاء لجنة المناقشة والحكم على الأقل داخل الجامعة
- واجراء إمتحانات الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠١٩ على تتم الامتحانات الكترونيا لفرق النقل وبالحضور الفعلى للسنوات النهائية مع تحقيق كافة الإجراءات الاحترازية للحماية من فيروس كورونا المستجد.
- تركيب بوابات تعقيم في مداخل المبني الإداري وجميع المباني التعليمية
- قياس درجة حرارة الطلاب وكافة العاملين وأعضاء هيئة التدريس
- تحصيص لجان خاصة (عزل) الطلاب الأكثر عرضه
- نشر فيديو توعوي عن الإجراءات الاحترازية المتبعة ثناء عقد الامتحانات

❖ ٥/٢ المصداقية والأخلاقيات

• للكلية قيم جوهرية وآليات فعالة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز ، وتقوم الكلية بتطبيق قواعد الأخلاقيات المهنية بين أفرادها. كما تحرص الكلية على إعلان قيمها الجوهرية وتتيح التعريف بالأخلاقيات المهنية للأطراف المعنية من أعضاء هيئة التدريس، العاملين والطلاب عن طريق وثيقة القيم الجوهرية والأدلة الخاصة بآداب وأخلاق المهنة (موقـ ١٣-٢) التي تتضمن الممارسات الأخلاقية للوظيفة على كافة المستويات مثل الالتزام بأخلاقيات المهنة، أمانة التعامل مع الزملاء ، الرؤساء والمرؤوسين ، احترام حقوق الآخرين ... إلخ. وتشمل هذه الأدلة :

١. دليل آداب وأخلاق المهنة: وهو دليل يلتزم به جميع أعضاء هيئة التدريس وشارك في وضعه ممثلين عن جميع أفراد الكلية
٢. دليل الميثاق الأخلاقي للإداريين والعاملين بالكلية (دليل آداب وأخلاق المهنة الوظيفة للكادر العام): و هو ميثاق أخلاقي موثق ومعتمد يشمل الإداريين والعاملين بالكلية.
٣. دليل الميثاق الأخلاقي للطلاب: ويشمل هذا الدليل على محور الأخلاق وكذلك واجبات الطالب كما يتضمن المحظورات وما يتربى عليها من عقوبات تأديبية.
٤. دليل حماية حقوق الملكية الفكرية: وهو دليل يلتزم به جميع أعضاء هيئة التدريس لنشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية والنشر

- ترافق إدارة الكلية تطبيق هذه الممارسات الأخلاقية الوظيفية وفي حالة الممارسات الغير صحيحة يتم التعامل معها من خلال التحقيقات التي تجريها الشئون القانونية وتقوم الإدارة بتوقيع العقوبات والجزاءات الملائمة لها. (مرفق ١٤٢)
- آليات تفعيل الأخلاقيات المهنية تتم من خلال الضوابط التالية:
 - **ضوابط ضمان العدالة وعدم التمييز:** توجد إجراءات محددة ومعلنة لضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة، الطلاب والعاملين في ضوء تطبيق اللوائح الإدارية والمالية للجامعة ولائحة المكافآت والتدرис.
 - **ومن الممارسات الدالة على العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه:** (مرفق ١٥٢)
 - ◊ المساواة في توزيع الأعباء التدريسية والأعمال بين السادة أعضاء هيئة التدريس بالقسم الواحد طبقاً للأقدمية.
 - ◊ التزام السادة أعضاء هيئة التدريس بالتوارد بحد أدنى ٤ أيام أسبوعياً بالكلية تطبيقاً لمعايير الجودة وذلك باعتماد جداول الساعات المكتبية الخاصة بهم من مجالس الأقسام وعميد الكلية بالتفويض عن مجلس الكلية.
 - ◊ توزيع الإشراف على التدريب الصيفي الخاص بالطلاب بالتساوي بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه.
 - ◊ العدالة في توزيع الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه بين أعضاء هيئة التدريس داخل القسم الواحد طبقاً للقواعد المنظمة داخل كل قسم علمي.
 - ◊ توزيع ميزانية المؤتمرات، والبحث العلمي والكتب على الأقسام العلمية حسب عدد أعضاء هيئة التدريس بكل قسم.
- **ومن الممارسات الدالة على العدالة وعدم التمييز بين العاملين بالكلية:** (مرفق ١٦٢)
 - ◊ المساواة في توزيع الأعباء والأعمال بين العاملين بالكلية وتطبيق شروط الترقى.
 - ◊ توزيع المكافآت والحوافز في ضوء القواعد المعمول بها في الكلية وطبقاً لكتافة أداء كل فرد.
 - ◊ عقد لقاءات دورية بالعاملين لمناقشة مقترناتهم وطلباتهم من خلال اللجنة المالية والإدارية ووضع صناديق لشكاوى والمقترنات بالبني الإداري بالكلية وتتبع ادارة الكلية سياسة الباب المفتوح في حل الكثير من المشكلات.
- **ومن الممارسات الدالة على العدالة وعدم التمييز بين الطلاب:** (مرفق ١٧٢)
 - ◊ تطبيق قواعد المساواة بين الطلاب في فرص التعلم ومارسة الأنشطة والتقويم وجميع هذه القواعد معلنة وتمارس بشفافية وقد تم اعتماد أساليب تقويم الطلاب في مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٦) بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨.
 - ◊ وضع معايير واضحة تضمن الحيادية والشفافية لتقدير الطلاب أثناء الامتحانات الشفهية (نظام Rubric) وهي معتمدة من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٣) بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢٢ و (٥٧٧) بتاريخ ٢٠١٦/٦/١٩ و (٦٤) بتاريخ ٢٠١٨/٤/٢٤ كما تم اعتماد معايير التقييم الشفهية لطلاب بكالوريوس الصيدلة لائحة فارم دى من مجلس الكلية بجلسته رقم (٦٦٧) بتاريخ ٢٠٢٠/١/٢٠.
 - ◊ عقد لقاءات دورية مع الطلاب وتوفير الإرشاد الأكاديمي لهم لتذليل العقبات التي تواجههم ووضع صناديق خاصة بشكاوى ومقترنات الطلاب في أماكن بارزة بالكلية (أمام المدرجات).
 - وجود معايير تحددها لائحة الدراسات العليا لقبول طلاب الدراسات العليا (نظام النقاط) تضمن الشفافية وعدم التمييز. (مرفق ١٨٢)
 - وجود معايير واضحة لقبول الطلاب للالتحاق ببرنامج الصيدلة الأكاديمية وكذلك قواعد لقبول الطلاب المحولين في المستوى الثاني والثالث.

(مرفق ١٩٢)

• **ضوابط ضمان عدم تعارف المصالح:** يوجد بالكلية العديد من الإجراءات التي تضمن عدم تعارف المصالح للأطراف المختلفة حيث (مرفق ٢٠-٢)

◊ تحل الكلية المصالح المتعارضة المختلفة فور وقوعها مثل التعارض بين بعض الأقسام العلمية، والتعارف بين الإدارات المشابهة داخل الكلية.

◊ لا تسمح الكلية لعضو هيئة التدريس بتقييم الطلاب بفرقة يوجد بها أحد أقاربه حتى الدرجة الرابعة أو بالإشراف او مناقشة رسالة علمية لأحد أقاربه، وذلك تطبيقاً للقوانين والأعراف الجامعية.

◊ لا تسمح الكلية لعاملين بها بالقيام بأعمال ملاحظة في حالة وجود صلة قرابة حتى الدرجة الرابعة مع أحد الطلاب.

◊ وضعت الكلية لائحة جديدة لبرنامج بكالوريوس الصيدلة بالكلية بنظام الساعات المعتمدة حيث تم حل معظم المشاكل التي قد تنشأ من أي تعارض بين اختصاصات الأقسام العلمية نتيجة التكرار وبدأ تفعيلها بعد صدور القرار الوزاري بتاريخ ٢٠١٢/١٢/١٢ وتم تطبيقها اعتباراً من العام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٣.

◊ طرأت على لائحة برنامج بكالوريوس الصيدلة (نظام الساعات المعتمدة) تعديل وزاري رقم (٥٥٨٨) بتاريخ ٢٠١٨/١٢/١٨

◊ تم تفعيل لائحة برنامج بكالوريوس الصيدلة (Pharm D) بداية من العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩

◊ تم حل معظم المشاكل ببناءً على رأي الأقسام العلمية وبناءً على التغيرات الأكاديمية لبعض الطلاب.

◊ أعلام الطلاب من خلال مكتب شئون الطلاب بعدد الساعات المسموح بتسجيلاها طبقاً لـ GPA الحاصل عليه الطالب ، وذلك لمساعدة الطلاب المتعثرين للعمل على تحسين نتائجهم . (مرفق ٢١-٢)

◊ كما تحدد الكلية مرشد أكاديمي للطلاب المتعثرين اعتماداً على الـ GPA الخاص بهم ويترأس المرشد الأكاديمي بمتابعة المستوى الأكاديمي للطالب إلى أن يتم رفع المستوى الأكاديمي له .

◊ استخدام برنامج Turnitin لكشف الاتصال العلمي plagiarism للمحافظة على الملكية الفكرية للمؤلفات العلمية والنشر العلمي

◊ حظر استخدام البرامج الجاهزة غير المرخصة على أجهزة الحاسوب الآلي بالكلية وقصرها على النسخ الأصلية للبرامج التي يتم توفيرها من خلال مركز التقنية بالجامعة وتطبيق قواعد نسخ المصنفات المنصوص عليها في اللائحة الداخلية للمكتبات

◊ وجود لجنة لأخلاقيات البحث العلمي (موافقة مجلس الكلية بتاريخ ٩/١٥/٢٠٠٩) والتي بدورها أصدرت لائحة موثقة خاصة بها تشمل ضوابط إجراء الأبحاث العلمية داخل الكلية وملنة على موقع الكلية . . وتم تحديث تشكيل اللجنة من قبل مجلس الكلية بجولته رقم (٦٦١) بتاريخ ٢٠١٩/٩/١٦ كما تم أيضاً اعتماد اللائحة الموحدة لأخلاقيات البحث العلمي من قبل مجلس الجامعة بجلسته رقم (٥٦٨) بتاريخ ٢٠٢٠/٩/٢٨ لتصبح لائحة موحدة لكل كليات الجامعة والتي اقرتها لجنة من كبار الأساتذة بالجامعة وذلك طبقاً لقرار السيد أ.د/ أشرف طارق حافظ .. نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث رقم ٤٦٢ بتاريخ ٢٠٢٠/٥/١٣ . (مرفق ٢٢-٢)

• يتم اتخاذ إجراءات/قرارات تصحيحية في الكلية لمعالجة بعض الممارسات غير العادلة ومنها: (مرفق ٢٣-٢)

◊ إعادة مراجعة أوراق الطالب المتقدمين بالتماسات من نتائج بعض المواد عن طريق آلية التظلمات ويتم تعديل بعض النتائج طبقاً للإلتamasات بعد موافقة لجنة شئون التعليم والطلاب ثم مجلس الكلية على هذه التعديلات.

◊ إعادة توزيع جدول المحاضرات في حالة شكوى بعض الطلاب او اي شكوى من السادة اعضاء هيئة التدريس حيث يتم طرح مقترن للجدول الدراسي اولاً قبل اعتماد النسخة النهائية ببناءً على رأي الطلاب وطبقاً للمواد المسجل بها الطلاب .

◊ إعادة طرح جدول الامتحانات في حالة وجود مشاكل لبعض الطلاب بنتيجة التسجيل بين المستويات (نظام الساعات المعتمدة)

◊ وضع خطة لتصحيح المسارات غير العادلة فور اكتشافها مثل توزيع الأعباء التدريسية والحوافز والكافيات

◊ تفعيل القرارات التصحيحية التي تتخذها الكلية للمسارات غير العادلة والاستفادة من التغذية الراجعة الواردة من المستفيدين من هذه القرارات.

• **التظلمات والشكوى:** تتبع الكلية الآلية التالية لحصر وحل الشكاوى واستقبال التظلمات (مرفق ٢٤-٢)

- يوجد صناديق للشكوى والمقررات موزعة في أماكن مختلفة من الكلية بالبني الإداري وأمام المدرجات بالبنى التعليمية وتقوم وحدة ضمان الجودة بتشكيل لجنة فحص الشكاوى والمقررات والتى بدورها تقوم بفتح صناديق الشكاوى والمقررات بصفة دورية والاطلاع على تلك الشكاوى والمقررات. يتم اتخاذ القرارات الالزمة لحل الشكوى عن طريق توجيهها للجهة المعنية بالشكوى ثم يتم إخطار الأفراد بنتيجة فحص الشكوى أوالمقترح. تعرض بعض الشكاوى المتكررة على اللجان المختصة، مجلس الكلية أو لجنة الحكماء بالكلية لمناقشتها وبحث أسباب حدوثها وآليات التغلب عليها.

- وتنتهي ايضا ادارة الكلية سياسة الباب المفتوح لحل معظم هذه المشكلات مما ترتب عليه انخفاض اعداد الشكاوى .
- كما تتبع الكلية التواصل المباشر مع الطلاب من خلال صفحات التواصل الاجتماعي (صفحة وكيل الكلية لشئون الكلية ، صفحة رعاية الشباب)

- توجد لجنة حكماء للفصل في المنازعات التي تنشأ بين العاملين بالكلية وللجنة حكماء للفصل بين اعضاء هيئة التدريس وتم تشكيل اللجنة منذ ٢٠١٤/٩/٢١ ويتم التحديث سنويا حيث تم اعادة التشكيل بقرار مجلس الكلية رقم (٦٦١) بتاريخ ٢٠١٩/٩/١٦ لفض المنازعات التي تنشأ بين اعضاء هيئة التدريس .

❖ **٦/٢ المعلومات المعلنة عن الكلية :**

المعلومات المتاحة عن الكلية شاملة وتغطي سائر انشطتها وتتضمن الكلية مصادقتها وتحديثها (موقع الكلية الالكتروني)

❖ **٧/٢ الهيكل التنظيمي**

- تتميز كلية الصيدلة جامعة المنصورة بأن لها هيكل تنظيميا معتمدا من مجلس الكلية ومعلنًا لجميع العاملين بالكلية (مرفق ٢٥) ويلائم هذا الهيكل حجم الكلية ونوع انشطتها المختلفة (العلمية - البحثية - الإدارية - المجتمعية)
- ويضم الهيكل عدد من الكيانات من الإدارات والأقسام واللجان الأساسية التي تضمن تحقيق رسالة الكلية وأهدافها لتلبية احتياجات الكلية ومواكبة التغيير والتطوير.

- ولقد تم استحداث أقسام ولجان وبرامج نوعية جديدة تهدف إلى تلبية احتياجات التطوير والتغيير وتساهم في تحقيق رسالة وأهداف الكلية مثل:

• **مكتب العلاقات الدولية:** تم إعتماده من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٦) بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨ (مرفق ٢٦) وتم تديثه من مجلس كلية بجلسته رقم (٦٤٦) بتاريخ ٢٠١٩/٣/١٧

• **مكتب الدعم والتوجيه الطالبي:** ويتبع مكتب وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. توفر الكلية أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة لمساعدة الطلاب في أوقات الأزمات الشخصية وكذلك بعض العاملين بإدارة رعاية الطلاب . ويقومون بعمل تقييم للطلاب الذين يحتاجون إلى الإرشاد ومن ثم تحديد الخدمات التي من شأنها مساعدتهم بشكل أفضل. وتشمل هذه الخدمات: العلاج النفسي، الاستشارة النفسية، تقييم المهارات الأكademie، مجموعات الدعم ، التدخل في حالات الطوارئ وبرامج الصحة وتعزيزها وقد تم إعتماده من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٥) بتاريخ ٢٠١٦/٩/٢١ (مرفق ٢٧)

• **مكتب الوافدين**: وتم إعتماده من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٣) بتاريخ ٢٠١٦/٨/٢١ ومن أهداف المكتب وضع آليات لجذب الطلاب الوافدين وت تقديم كافة الخدمات لهم **(مرفق ٢٨-٢)** وتذليل العقبات التي تواجههم.

• **قسم الجداول**: يقوم القسم بعمل مقترن للجداول الدراسية لفرق المستويات المختلفة وعمل مقترن لجداول الامتحانات المختلفة وعرضها على لجنة شئون التعليم والطلاب وعرضها على الطلاب قبل إعتمادها وأخذ مقتراحاتهم. كما يتم التنسيق مع الكلية لتزويد الطلبة بالجداول الدراسية في كل فصل دراسي. **(مرفق ٢٩-٢)**.

• **مكتب التوجيه المهني**: ويتبع مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وله رؤية ورسالة ومهام حيث يقدم المكتب من خلال اعضائه المساعدة للفرد لكي ينمو في الاتجاه الذي يجعله قادراً أن يحقق السعادة والرضا لذاته والرفاهية والرخاء لمجتمعه فهو يمهد الطريق أمام الطالب للالتحاق بسوق العمل من خلال مساعدته على اختيار المجالات الأكثر قرباً من ميوله وشخصه الدراسي، وكيف يمكنه إجراء مقابلة ناجحة للوظيفة، وكتابة سيرته الذاتية (C.V) ومعرفته ب مجالات العمل المختلفة المتاحة بعد التخرج وقد تم إعتماده من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٥) بتاريخ ٢٠١٦/٩/٢١ **(مرفق ٣٠-٢)**.

• **قسم الممارسة الصيدلية**: وقد تم إستعداده بصدور القرار الوزاري الخاص بتطبيق لائحة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة ويوجد للقسم رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية واضحة تم إعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٦) بتاريخ ٢٠١٦/٩/٢٥ **(مرفق ٣١-٢)**.
يقوم القسم بتهيئة المناخ المناسب لمارسة التدريب الإكلينيكي خلال مسيرة الطالب الأكademie حتى يكون الخريج عضواً فعالاً في الرعاية الصحية المقدمة للمرضى باعتباره أحد أهم أعضاء الفريق الطبي والذي يتمتع بمحصول علمي وافر وخبرة عملية فيما يتعلق بالأدوية واستخداماتها الصحيحة. وكذلك في وضع الخطة العلاجية المناسبة لكل مريض.

• **برنامج دكتور الصيدلة Pharm D (ماجستير مهني)**

للبرنامج رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية ولائحة داخلية معتمدة من مجلس الكلية رقم (٥٨٦) بتاريخ ٢٠١٦/٩/٢٥ **(مرفق ٣٢-٢)**.

• **برنامج الماجستير المهني في الرعاية النوعية والتحليل الدوائي**

للبرنامج رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية ولائحة داخلية معتمدة وصدر به القرار الوزاري رقم (٥٢٨٢) بتاريخ ٢٠١٧/١٠/٢٢ (تعديل لائحة الدراسات العليا بالكلية) **(مرفق ٣٣-٢)**.

• **برنامج الماجستير المهني في المخاعة والطب التجددى:**

للبرنامج رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية ولائحة داخلية معتمدة وقد تم تعديل اللائحة الداخلية للبرنامج طبقاً لقرار المجلس الأعلى للجامعات بتاريخ ٢٠١٨/٥/٨ **(مرفق ٣٤-٢)**.

• **برنامج التغذية الإكلينيكية**

للبرنامج رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية ولائحة داخلية معتمدة وقد تم عمل اللائحة الداخلية للبرنامج طبقاً لقرار المجلس الأعلى للجامعات بتاريخ ٢٠١٨/١١/٢٩ **(مرفق ٣٥-٢)**.

❖ **٨/٨ التوصيف الوظيفي** قامت كلية الصيدلة جامعة المنصورة بإعداد توصيف وظيفي لجميع وظائف الكلية باختلاف أنواعها **(مرفق ٣٦-٢)**. حيث تم تحديد المسؤوليات والاختصاصات بدقة عالية وفقاً ل الهيكل التنظيمي وقد حرصت الكلية عند اعداد التوصيف الوظيفي أن يكون مراعياً للتكافؤ بين السلطات والمسؤوليات المختلفة بالكلية. وقد قامت الكلية بنشر التوصيف الوظيفي واتاحتة لكافة الأطراف للتعرف عليه والقيام

بالنهاية الوظيفية على أتم وجه عن طريق عمل مطويات ورقية وإعلانه على الموقع الإلكتروني للكليّة. كما تلتزم الكلية بهذا التوصيّف في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة التزاماً حثيثاً معيّناً وشفافية كاملة.



نقاط التميز

- وجود خطة لمواجهة الأزمات والطوارئ المالية.
- توفير خطة للتدريب وتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية.
- وجود آلية واضحة لتقدير أداء القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية.
- وجود دليل نشر حقوق الملكية الفكرية والنشر.
- تطبيق برامج كشف الاتصال العلمي.
- وجود لجنة مفعلة لأخلاقيات البحث العلمي بالكلية.
- وجود إجراءات تضمن عدم تعارض المصالح وإجراءات تصحيحية للممارسات غير العادلة.
- وجود دليل موثق ومعلن لممارسة أخلاقيات المهنة.
- صدور دليل الميثاق الأخلاقي لجميع الأطراف المعنية بالكلية (خاص بالإداريين والعاملين بالكلية وكذلك الطلاب).
- وجود لجنة الحكام لفض المنازعات والخلافات التي تنشأ بين أعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة.
- وجود هيكل تنظيمي محدث ومتمدد.
- وجود برامج نوعية جديدة في مجال الدراسات العليا
- استخدامات أقسام ولجان جديدة تهدف إلى تلبية احتياجات التطوير والتغيير وتساهم في تحقيق رسالة وأهداف الكلية
- وجود توصيف وظيفي لجميع وظائف الكلية باختلاف أنواعها يحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي

نقاط تحتاج إلى تحسين

- المحدودية النسبية لوسائل نشر الأسس الأخلاقية للممارسة المهنية بين الخريجين وذلك لصعوبة التواصل معهم بعد التخرج
- محدودية قياس مدى فاعلية الإجراءات المتبعة لمحافظة على حقوق الملكية الفكرية والنشر

اقتراحات التحسين :

- المراجعة الدورية للوائح المنظمة للعمل
- زيادة التوعية بحقوق الملكية الفكرية
- عقد دورات تدريبية للعاملين المنقولين من الجامعة إلى الكلية لرفع كفاءة الأداء واستيفاء متطلبات التوصيف الوظيفي
- تشكييل لجنة لمتابعة الشكاوى وحلها.
- تفعيل دور رابطة الخريجين من خلال إنشاء قاعدة بيانات للخريجين.



معيار ٣: إدارة الجودة والتطوير

للكليّة نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم تناول التقويم والمراجعة في تطوير الأداء.

التقييم الذاتي :

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١. للكليّة وحدة لضمان الجودة يتوفّر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملازمة ، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالكليّة ويراعي تبادل الخبرات والمهارات لتفعيلية المهام المتعددة .
		✓	٢. الألائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمّن هيكلًا تنظيميًّا ذا تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقتها الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها .
		✓	٣. لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها ، وقواعد بيانات لأنشطتها .
		✓	٤. تقويم أنشطة الكلية يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية ، وأدوات ملائمة ، ومراجعات داخلية وخارجية .
	✓		٥. تناول تقويم أنشطة الكلية تناول مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية ، ويستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير .

٣- إدارة الجودة والتطوير

١/٣ وحدة ضمان الجودة :

- للكلية نظام داخلي للجودة ويعتمد على وجود وحدة ضمان الجودة ضمن الهيكل التنظيمي للكلية وتقع بالدور الرابع بالمبني الإداري بالكلية وتدار الوحدة بواسطة مجلس ادارة يشكل بقرار من عميد الكلية لمدة عامين قابلة للتجديد وقد تم تعيينه بمذكرة مجلس الكلية بجلسته رقم (٦٨٩) بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٢٠ (مرفق ١.٣) وروى أن يكون الأعضاء من لهم نشاط وخبرة في مجال إدارة الجودة وتطوير العملية التعليمية حتى يمكن متابعة أنشطة التطوير والجودة بالكلية
- ويجتمع مجلس إدارة الوحدة مرة كل شهرين على الأقل بناء على دعوة من رئيس مجلس إدارة الوحدة أو بطلب من أغلبية الأعضاء ولا يكون الاجتماع صحيحًا إلا بحضور الأغلبية المطلقة ويرأس الجلسة رئيس مجلس إدارة الوحدة ويحل محله مدير الوحدة حال غيابه ، وتصدر قرارات المجلس بأغلبية الأصوات فإذا تساوت يرجح الجانب الذي يضم رئيس الجلسة (مرفق ٢-٣)
- وينبثق عن وحدة ضمان الجودة عدة لجان متخصصة بتحقيق معايير الجودة ومهام هذه اللجان موضحه بالتفصيل في دليل وحدة ضمان الجودة (مرفق ٣-٣) يشارك بها عدد من الكوادر المؤهلة من اعضاء هيئة التدريس ومعاونيه.

دعم الكلية لوحدة ضمان الجودة:

- تدعم الكلية الوحدة بالكوادر البشرية المؤهلة في مجال ضمان الجودة ، ذوي المهارات المتميزة كما تدعم اشتراكهم في الدورات التدريبية الخاصة بنظم الجودة والتقييم الذاتي وتصميم خطط التطوير في ضوء التغذية الراجحة المستمدة من نتائج التقييم. حيث حضر مدير الوحدة عدداً من الدورات التدريبية و التي نظمتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالتعاون مع جامعة المنصورة وهي التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي ، و توصيف البرامج والمقررات وتقدير نواتج التعلم لمؤسسات التعليم العالي، دوره المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي وبروتوكولات زيارة المراجعة الخارجية و الدورة التطبيقية لمؤسسات التعليم العالي. و دوره (التخطيط الاستراتيجي) و (الاعتماد البرامجي لمؤسسات التعليم العالي) بالإضافة الى دوره (التعلم بنظام الكفايات) بالمركز الدولي الرقمي بجامعة المنصورة في يونيو ٢٠١٩ و ورشة عمل المعايير القومية الأكاديمية المرجعية لقطاع الصيدلة (الإصدارات الثانية ٢٠١٧) (مرفق ٤-٣).
- واستجابة للمتغيرات التي فرضتها أزمة انتشار فيروس كورونا المستجد فقد تم اقامة الدورات التدريبية لمديري وحدة ضمان الجودة والثائب عن طريق تقنية الفيديو كونفرس - عبر منصه Zoom مثل "إعداد المفردة الإختبارية وكذلك Teaching Excellence Program in Pharmacy Education" ٢٠٢٠"
- كما تستعين وحدة ضمان الجودة بممثلين من مختلف فئات الكلية، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين وبعض الطلاب ويظهر ذلك بوضوح في تشكيل مجلس ادارة الوحدة ، واللجان المنبثقة وكذلك منسق الأقسام العلمية لدى الوحدة (مرفق ٥-٣).
- توفر الكلية من خلال برنامج الصيدلة الأكاديمية مبلغ ثلاثة ألف جنيه سنوياً للوحدة لمارسة نشطتها المختلفة (مرفق ٦-٣)
- تحفز الكلية فرق العمل في أنشطة الوحدة معنويًا، وذلك بإعطائهم شهادات تقدير والثناء عليهم في مجلس الكلية وحثهم على مواصلة التطوير والجودة. ويفوض مدير الوحدة لاتخاذ القرارات فيما يتعلق بقضايا الجودة . (مرفق ٧-٣).
- تمثل وحدة ضمان الجودة باللجان الرسمية حيث يقوم مدير الوحدة بعرض ومناقشة موضوعات جودة الأداء في مجلس الكلية بدعوة من السيد عميد الكلية، كما أنه عضو بلجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة واللجنة المالية والإدارية للعاملين وفي ظل أزمة فيروس كورونا المستجد تشارك الوحدة في لجئي الأزمات والكورونا ولجنة الأزمات التعليمية بتاريخ ٢٠٢٠/١١ (مرفق ٨-٣).

❖ ٢/٣ اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة وعلاقتها بمركز ضمان الجودة بالجامعة

- تم اعتماد وتوثيق اللائحة الداخلية للوحدة بناءً على موافقة مجلس الكلية بجولته رقم (٤٥٣) بتاريخ ٢٠٠٩/٩/١٥. (مرفق ٩-٣) وتم تحديث الهيكل التنظيمي للوحدة بناءً على موافقة مجلس الكلية بجولته رقم (٥٨٥) بتاريخ ٢٠١٦/٩/٢١ . (مرفق ١٠-٣)
- تعتبر وحدة ضمان الجودة والاعتماد بالكلية جزء لا يتجزأ من مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- ترفع الوحدة التقارير السنوية الذاتية إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة دوريًا (مرفق ١١-٣) لاعتماده من مجلس الجامعة.
- كما توطد الوحدة علاقتها بمركز ضمان الجودة بالجامعة من خلال حضور الاجتماعات واللقاءات والدورات التي يدعى إلى حضورها كلاً من مدير الوحدة ونائبه كما تشارك وحدة ضمان الجودة بالكلية مركز ضمان الجودة بالجامعة في تجهيز الدراسة الذاتية للجامعة وملفات تقديمها للاعتماد ويعزز تجهيز جامعة المنصورة للتقدم لاعتماد سابقة من نوعها في مجال الجودة والاعتماد. (مرفق ١٢-٣)
- استقبلت الكلية زيارة مراجعة داخلية بناءً على طلب تقدمت به الكلية إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة من ٢٠١٦/٣/٣١ - ٣٠ وذلك تمهيداً للتقدم لاعتماد وقد كانت الزيارة مثمرة حيث تبنت الكلية ما ورد في تقرير اللجنة (مرفق ١٣-٢) من نقاط تحتاج إلى تحسين والعمل على تحسينها.
- كما استقبلت وحدة ضمان الجودة زيارة تجديد الاعتماد في الفترة من ٢٠١٦ / ١١ / ٣٠ - ٢٨ حيث تم اعتماد تجديد الاعتماد بقرار من مجلس ادارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد رقم ١٦٦ بتاريخ ٢٠١٧ / ٥ / ٢٩ وتسري شهادة الاعتماد لمدة خمس سنوات (مرفق ١٤-٣).

❖ ٣/٣ خطط وتقارير وقواعد بيانات وحدة ضمان الجودة

٣/٣ خطط وتقارير المتابعة لوحدة ضمان الجودة :

- تقوم الوحدة بوضع الخطط السنوية لانشطتها (مرفق ١٥-٣) ووضع الآليات التنفيذية وطرق المتابعة وتمثل في التالي:
 - وضع الخطة الاستراتيجية شاملة جميع عناصر الرؤية والرسالة والتحليل البيئي - متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية .
 - عقد الدورات وورش العمل في مجال الجودة .
 - دعم الأقسام العلمية عن طريق التوعية بطريقة كتابة توصيف وتقارير المقررات والتقرير السنوي .
 - التنسيق بين جميع الأقسام العلمية والأدارية .
 - تكوين فريق عمل للتقويم الذاتي .
 - وضع الاستبيانات المختلفة الخاصة بالعملية التعليمية والتقويم المؤسسي وتحليلها .
 - إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوي الذاتي سنويًا ووضع نقاط القوة ونقاط تحتاج إلى تحسين.
 - الحفاظ على وضع الكلية بعد الاعتماد .

• قاعدة بيانات الوحدة: لدى الوحدة قاعدة بيانات متكاملة تتضمن التعريف بالوحدة وفريق العمل وانشطة الوحدة (مرفق ١٦-٣)

٤/٤ أنشطة الكلية :-

- تقوم وحدة ضمان الجودة بعمل تقييم سنوي للكلية مع نهاية كل عام دراسي وذلك منذ عام ٢٠٠٥، وذلك لتحديد نقاط القوة وتدعمها وتحديث نقاط الضعف وعلاجها. (مرفق ١١-٣)
- تقوم وحدة ضمان الجودة بعمل مجموعة من الاستبيانات لاستطلاع الآراء وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري الكترونياً وورقياً (مرفق ١٧-٣)

- كما تقوم الكلية باستطلاع آراء الطلاب في العملية التعليمية وجميع الخدمات التي تقدمها الكلية للطلاب بوجه عام والذي يتم إلكترونياً وورقياً ومع تداعيات أزمة فيروس كورونا المستجد تم اجراء استبيان لقياس مدى رضا الطلاب عن الاجراءات الاحترازية التي تمت من قبل الكلية أثناء انعقاد الامتحانات الكترونياً. (مرفق ١٨-٣)
- تشكيل فريق للمتابعة الداخلية للأقسام العلمية المختلفة (مرفق ١٩-٣) ويهدف هذا الفريق الى متابعة اعداد التقرير السنوي للمقرر وملف المقرر وكذلك متابعة اي اضافة او تغيير في توصيف المقررات الدراسية المختلفة في الأقسام الأكademie. كما يقوم الفريق بمراجعة خطة التحسين الموضعية في كل مقرر ومقارتها بنظيرتها في الأعوام السابقة وتحديد مدى تنفيذ الخطط الموضعية وكذلك تحديد الموققات التي تسببت في عدم تحقيق تلك الخطط
- تشكيل فريق للمتابعة الداخلية للأقسام الادارية (مرفق ١٩-٣) ويهدف هذا الفريق الى متابعة سير العمل داخل هذه الاقسام وتحديد الموققات بها والعمل على الارتقاء بالاداء الاداري داخل الاقسام
- شهد العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ توقف عمل لجان المراجعة الداخلية للأقسام العلمية والادارية نظراً لظروف جائحة كورونا والتي كان من المقرر عملها في ابريل ٢٠٢٠
- عرض ومناقشة تقارير زيارات المراجعة الداخلية ووضع خطط تحسين لها (مرفق ٢٠-٣)
- التغذية الراجعة من المستفيدين في نهاية العام الدراسي.
- مراجعة ومناقشة مؤشرات التقويم الذاتي للأداء الكلي للكلية.
- تتم مناقشة تناول هذا التقويم مع ممثلين للعديد من الفئات من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهem والطلاب والعاملين بالكلية والأطراف المجتمعية ذات العلاقة (نقيب الصيادلة - ممثلي شركات الأدوية) متابعة ما جاء من تناول وتفعيل الأدوار من خلال تقارير عن تقييم الأداء الأكاديمي والإداري والجامعي (مرفق ٢١) بوجه عام وكذلك بمجلس الكلية جلسة رقم ٦٨٦ بتاريخ ٢٠٢٠ / ٩ / ٢٠
- تقوم الوحدة بمقارنة تناول التقويم المؤسسي بصفة دورية لضمان عملية تطوير الأداء عن طريق عمل مقارنة بين التقرير السنوي الذاتي لعامي ٢٠١٨ و ٢٠١٩ (مرفق ٢٢-٣) و متابعة الاجراءات التصححية للعرض على المجالس المختصة ووضع خطط تحسين وتطوير الاستعانة بالمراجعين الخارجيين والداخليين في مراجعة البرامج (مرفق ٢٣-٣) والمقررات. (مرفق ٢٤-٣)
- مناقشة تقارير المقررات والمصفوفات داخل الأقسام والتأكد من مدى تحقق المخرجات ووضع خطة تحسين سنوية (مرفق ٢٥-٣).
- طرح الاستبيانات الكترونياً وورقياً وتحليلها ومناقشة استطلاع رأي الطلاب في المجالس العلمية (مرفق ١٨-٣).
- عرض تناول التحليل على رؤساء الأقسام الأكاديمية وادارة الكلية. (مرفق ٢٦-٣).
- متابعة ردود الأقسام العلمية من خلال فريق المتابعة.
- الاجراءات التصححية. (مرفق ٢٧-٣).
- استمرارية المراجعة بصورة دورية.
- تعتمد الكلية على مؤشرات وأساليب وأدوات ذات مصداقية لتقييم الفاعلية التعليمية وذلك من خلال :-
 - لجنة المناهج والتي تقوم بمتابعة تطبيق المعايير الأكاديمية وتعديل اللوائح (مرفق ٢٨-٣).
 - قيام الكلية بمراجعة برامجها بواسطة مراجعين خارجيين (مرفق ٢٣-٢) وقد تم تطبيق اللائحة الجديدة لبكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة بدء من العام الأكاديمي ٢٠١٤/٢٠١٣ والمعتمدة بالقرار الوزاري رقم (٥٤٠٢) بتاريخ ١٢/١٢/٢٠١٢ (مرفق ٢٩-٣).

قامت الكلية بتطبيق لائحة الفارم دى لبرنامج بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة . والصادرة بقرار وزير رقم (٤٢٠٢) بتاريخ ٢٠١٩ /٩ /١٨ (مادة ١) اعتبارا من العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ وذلك بناء على توجيهات القيادة السياسية وتحويل الدراسة الى نظام فارم دى (مرفق ٣٠-٣).

يقوم القسم العلمي بتحديد المراجعين الخارجيين لكل مقرر (مرفق ٢٤-٣) وتحليل النتائج ودراسة مقترنات التحسين وعرض نتائج التعليم في مجالس الأقسام العلمية ثم مجالس الكلية .

تقوم وحدة ضمان الجودة بإعداد نماذج مصفوفات لدراسة التوافق بين مخرجات التعلم المستهدفة وكل من أنشطة التدريس والتعلم، وطرق التقييم، والورقة الامتحانية ومصفوفة لدراسة التوافق بين الورقة الامتحانية ومحظى المقرر من قبل القائمين على تدريس المقررات، وإرسالها الى رؤساء الأقسام العلمية للتحقق من مخرجات التعلم المستهدفة (مرفق ٢٦-٣)

يتم ارسال منحيات التوزيع التكراري (مرفق ٣١-٢) لنتائج الامتحانات بعد ظهورها الى رؤساء الأقسام الأكاديمية لعرضها ومناقشتها في مجالس الأقسام واتخاذ الإجراءات التصحيحية في هذا الشأن ان وجدت .

٠ تشارك الأطراف المعنية المختلفة (أعضاء هيئة التدريس – الهيئة المعاونة – الجهاز الإداري – الطلاب- الأطراف المجتمعية) في تقييم الفاعلية التعليمية من خلال:

- استبيانات للطلاب.
- المتابعة الداخلية للأقسام الأكاديمية.
- المتابعة الداخلية للأقسام الإدارية بالكلية.
- استبيانات للأطراف المجتمعية عن رأيهما في مستوى خريج الكلية ومدى ملاءمتها لسوق العمل في كافة القطاعات
- الصيدلية (مرفق ٣٢-٢)

❖ ٥/٣ نتائج التقويم لأنشطة الكلية

تعرض الوحدة في مجلس الكلية التقرير السنوي للكتابة (مرفق ٣٣-٣) وكذلك الاستبيانات وتقارير المراجعة الداخلية والخارجية على الحاضرين الذي يضم مختلف الأطراف المعنية في الكلية بالإضافة إلى ممثلين عن المجتمع . مجلس الكلية رقم ٦٧٠ بتاريخ ٢٠٢٠/٢/١٧ و مجلس الكلية رقم ٦٨٦ بتاريخ ٢٠٢٠/٩/٢٠ ومجلس الكلية رقم ٦٥٩ بتاريخ ٢٠١٩/٨/٢٥ وبناءً على مناقشة نتائج التقويم الذاتي وتقارير المراجعة الداخلية والخارجية تم وضع مجموعة من الإجراءات التصحيحية وكذلك خطة تحسين تهدف إلى تحقيق أقصى استفادة من نتائج التقويم .

والإجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها:

١. تقسيم الطلاب إلى مجموعات ذات عدد مناسب في الدروس النظرية والعملية وذلك للتغلب على زيادة أعداد الطلاب.(مرفق ٣٤-٣)
٢. إعلان السادة أعضاء هيئة التدريس عن الساعات المكتبة (مرفق ٣٥-٣).
٣. تقييم الورقة الامتحانية عن طريق مقيم داخلي وخارجي (مرفق ٣٦-٣)
٤. اقامة الدورات والمؤتمرات العلمية (مرفق ٣٧-٣) لتحسين مستوى الخريج وتعزيز الوضع التنافسي للخريج.
٥. تقييم الكلية سنويا الملحق التوظيفي للخريجين (مرفق ٣٨-٣)
٦. متابعة الطلاب المتعثرين من خلال المرشدين الأكاديميين (مرفق ٣٩-٣) لدراسة أسباب تعثرهم وكيفية التغلب عليها. وقد تم عقد محاضرات مكثفة من خلال جدول دراسي منفصل.



٧. تشجيع الطلاب المتفوقين والمبuden (مرفق ٤٠)
٨. مناقشة تناول استطلاع آراء الطلاب الكترونيا فيما يخص عناصر العملية التعليمية في مجلس الكلية رقم ٦٧٠ بتاريخ ٢٠٢٠/٢/١٧ و مجلس الكلية رقم ٦٨٦ بتاريخ ٢٠٢٠ / ٩/٢٠ واتخاذ الإجراءات التصحيحية لتحسين العملية التعليمية (مرفق ٣٢)

نقاط التميز:

١. تجديد الاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والتعلم في عام ٢٠١٧
٢. وجود علاقة تعاون بين وحدة ضمان الجودة بالكلية ومركز ضمان الجودة بالجامعة.
٣. توافر التجهيزات الملائمة لوحدة ضمان الجودة لممارسة نشاطها.
٤. تقديم الدعم المادي والمعنوي من ادارة الكلية لوحدة ضمان الجودة والاعتماد.
٥. وجود عملية تقويم للكلية من خلال التقرير السنوي للأقسام والكلية.
٦. مشاركة معظم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أعمال الجودة.
٧. وجود خطة تعسين لتطوير العملية التعليمية والبحثية بالكلية والالتزام بجودة الأداء الاداري.
٨. وجود زيارات ومراجعة داخلية للأقسام العلمية والأدارية لمتابعة جودة الأداء.
٩. دعوة مدير وحدة ضمان الجودة في مجلس الكلية
١٠. التواصل اليومي بين العميد ومدير الوحدة لمراجعة ما تم انجازه وما هو مطلوب بصورة مستمرة ومتابعة الأقسام العلمية.
١١. يتم صرف مكافأة مالية للسادة اعضاء فريق المراجعة الداخلية

نقاط تحتاج إلى تعسين:

١. بطء الاستجابة في بعض الاحيان لمتطلبات الجودة نظراً لزيادة الاعباء بصورة متصاعدة على الكوادر البشرية المدرية بالوحدة.
٢. قلة عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة نتيجة حصول العديد منهم على اعارات واجازات وجوبية.
٣. بطء الاستجابة في انجاز أعمال الجودة نظراً لكثرة الاعباء الأخرى المكلف بها أعضاء هيئة التدريس.

مقترنات التحسين:

١. دراسة مقترن اشراك بعض الطلاب المتحمسين في ادارة الجودة للاستفادة من امكانياتهم وتعويض النقص في الكوادر البشرية الشابة المطلوبة .
٢. تقليل الاعباء الادارية الأخرى المكلف بها كل منسق بكل قسم علمي .
٣. وضع آليات لجذب أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في أعمال الجودة من خلال مكافآت مجانية لكل من يشارك في اعمال الجودة
٤. ربط الموافقة على دورات تطوير الأداء الجامعي المطلوب استيفاؤها بالانتهاء من انجاز أعمال الجودة المكلف به عضو هيئة التدريس .
٥. ربط المستحقات المالية في اعمال الامتحانات والتصحیح كذلك بإنجاز العمل المنوط به عضو هيئة التدريس مثل الانتهاء من توصیف وتقریر المقررات وعدم منح الاجازات للسادة أعضاء هيئة التدريس الا بعد استيفاء كل منهم أعمال الجودة المنوطة اليه .

معيار ٤: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

للكليات العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتعمل الكلية على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه ، وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم .

التقييم الذاتي:

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالكلية .
		✓	٢. للكليات آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
		✓	٣. التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسيها .
	✓		٤. أعباء العمل تتبع لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة .
		✓	٥. الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية ، وتتعدد الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تبني الاحتياجات التدريبية لكل فئة .
		✓	٦. معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية ، وتحظى بقيادة بنتائج التقييم ، وتناقشهم فيها عند الضرورة ، وتحظى بنتائج التحسين للأداء .
	✓		٧. للكليات وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها ، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .

٤- أعضاء هيئة التدريس

٤-١- كفاية أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة ونسبتهم إلى الطلاب

- يوجد لدى الكلية العديد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المؤهلين طبقاً لتخصصات وطبيعة دراسة المقررات بالأقسام العلمية المختلفة وطبيعة البرامج التعليمية التي يقومون بتدريسها وتعمل الجامعة على رفع مهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه لرفع كفاءة أدائهم وتحرص الكلية دوماً على تقييم هذا الأداء.
- بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس: إجمالي ٢١٥ عضو منهم ١٣١ على رأس العمل ، ٤٣ معار ، ٣٤ أجازه خاصة ، ٧ مهمة علمية، نسبة المارين لإجمالي أعضاء هيئة التدريس ٢٠٪ ، نسبة الأجزاء الخاصة لإجمالي أعضاء هيئة التدريس ١٥.٨٪ للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ . (مرفق ١٤ ، ٢٤)
- بلغ عدد أعضاء الهيئة المعاونة: إجمالي ١٣٦ عضو منهم ١٠٧ على رأس العمل ، ٢٢ أجازه خاصة ، ١ بعثات ، ٧ أجازه دراسية ، . نسبة الأجزاء الخاصة لإجمالي الهيئة المعاونة ١٦٪ للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩ . (مرفق ٤-٣)

معاوني هيئة التدريس			أعضاء هيئة التدريس				
الإجمالي	معيد	مدرس مساعد	الإجمالي	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	
١٠٧	٦٥	٤٢	١٣١	٤٠	٣٧	٥٤	على رأس العمل
١٠٠	٦٠.٧	٣٩.٣	١٠٠	٣٥.٥	٢٨.٣	٤١.٢	النسبة المئوية الى الإجمالي
١٣٧	٨٣	٥٤	٢١٥	٧٢	٦٣	٨٠	اجمالي القائمين وغير قائمين على رأس العمل
١٠٠	٦٠.٦	٣٩.٤	١٠٠	٣٣.٤	٢٩.٣	٣٧.٣	النسبة المئوية الى الإجمالي

بقياس النسبة بين أعداد الطلاب وأعداد أعضاء هيئة التدريس نجد أنها لا تتفق مع النسب القياسية وذلك نظراً للزيادة المستمرة في أعداد الطلاب القبولين في برنامج بكالوريوس الصيدلية في نفس الوقت الذي تزداد فيه أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القائمين بأجازات مختلفة.

بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس القائمين بالعمل (١٣١) إلى إجمالي الطلاب المقيدين ببرنامج بكالوريوس الصيدلية نظام الساعات المعتمدة وبرنامج بكالوريوس الصيدلية (لائحة قديمة) (٤٢٨١) ١٣٪ ، كما أن نسبة معاوني أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل (١٠٧) إلى إجمالي الطلاب ١٤٪ وبقياس النسبة بين أعداد الطلاب وأعداد هيئة التدريس مشتملة على الهيئة المعاونة (على رأس العمل ٢٣٨) نجد أنها ١٨٪ . كما بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس القائمين بالعمل ببرنامج الصيدلية الأكاديمية (١٣١) إلى إجمالي الطلاب المقيدين بالبرنامج وعددهم ١١٪ ، كما أن نسبة معاوني أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل (١٠٧) إلى إجمالي طلاب البرنامج ١٪ ١٣٪ وبقياس النسبة بين أعداد طلاب البرنامج وأعداد هيئة التدريس مشتملة على الهيئة المعاونة (على رأس العمل ٢٣٨) نجد أنها ٦٪ .



بيان النسبة بين أعداد طلاب برنامج بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة وبكالوريوس الصيدلة (لائحة قديمة) وأعداد أعضاء هيئة التدريس القائمين على العمل حتى العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩

السنة	٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٨ / ٢٠١٧	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠٢٠/٢٠١٩
أعداد طلاب البرنامج	٥٦٧٥	٥٠٨٣	٤٧٩٥	٤٢٨١
أعداد أعضاء هيئة التدريس	١٢٩	١٢٧	١٢٣	١٣١
النسبة	٤٤ : ١	٤٠ : ١	٣٩ : ١	٣٣ : ١
أعداد أعضاء الهيئة المعاونة	٨٦	١٠٤	١٠٧	١٠٧
النسبة	٦٦ : ١	٤٩ : ١	٤٥ : ١	٤٠ : ١

بيان النسبة بين أعداد طلاب برنامج بكالوريوس الصيدلة الأكلينيكية وأعداد أعضاء هيئة التدريس القائمين على العمل حتى العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩

السنة	٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٨ / ٢٠١٧	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠٢٠/٢٠١٩
أعداد طلاب البرنامج	١٢٩١	١٣١٨	١٣٩٠	١٣٩٧
أعداد أعضاء هيئة التدريس	١٢٩	١٢٠	١٢٣	١٣١
النسبة	١٠ : ١	١١ : ١	١١ : ١	١١ : ١
أعداد أعضاء الهيئة المعاونة	٨٦	٩٢	١٠٧	١٠٧
النسبة	١٥ : ١	١٤ : ١	١٣ : ١	١٣ : ١

٤/٢- آليات التعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

- نظرًا لزيادة الأعباء التدريسية على أعضاء هيئة التدريس وارتفاع عدد الطلاب المقبولين سنويًا مما يحول دون تحقيق النسبة المرجوة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب طبقاً للمواصفات الصادرة من هيئة ضمان الجودة، فقد لجأت الكلية إلى وضع آليات للتعامل في حالة وجود عجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (مجلس الكلية رقم ٥٧١، بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢) (مُرفق بـ). ومنها زيادة أعداد الهيئة المعاونة في خطة تعيين المعيدين وتكتيف بعض الصيادلة للعمل داخل المعامل.
- حيث تم انتداب عدد ٢٠ عضو هيئة تدريس للمشاركة في تدريس بعض المقررات التخصصية لبرنامج بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة بما يعادل (١٠ أعضاء هيئة تدريس)، وبذلك يكون إجمالي أعضاء هيئة التدريس القائمين على العمل ببرنامج بكالوريوس الصيدلة (٤١)، كما تم انتداب عدد ٢٩ عضو هيئة تدريس إلى برنامج الصيدلة الأكلينيكية بما يعادل (١٥ عضو هيئة تدريس)، وبذلك يكون إجمالي أعضاء هيئة التدريس القائمين على العمل ببرنامج بكالوريوس الصيدلة الأكلينيكية (٤٦) بالإضافة إلى ٨ أعضاء هيئة تدريس ببرنامج دكتور الصيدلة في الصيدلة الأكلينيكية بما يعادل (٤، أعضاء هيئة تدريس). (مُرفق بـ)
- كما تم أيضًا ندب بعض أعضاء الهيئة المعاونة للعمل بمعامل الطلاب من تخصصات مختلفة لبرنامج بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة حيث بلغ عددهم ١٢ أعضاء بما يعادل (٦ عضواً)، بالإضافة إلى عدد ٢ من أعضاء الهيئة المعاونة لبرنامج الصيدلة الأكلينيكية بما يعادل (عضو

واحد) وكذلك عدد ٢ من اعضاء الهيئة المعاونة لبرنامج دكتور الصيدلة في الصيدلة الاكلينيكية بما يعادل (عضو واحد) وبهذا يكون اجمالي معاوني اعضاء هيئة التدريس على قوة العمل ١٤٤ (مرفق ٤)

• **بيان النسبة بين أعداد الطلاب وأعداد أعضاء هيئة التدريس بعد الالتدابات عن العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩**

برنامجه الصيدلة الاكلينيكية	برنامجه بكالوريوس الصيدلة	السنة
١٣٩٧	٤٢٨١	اعداد الطلاب
١٤٦	١٤١	اعداد اعضاء هيئة التدريس متضمنة الالتدابات
١٠ : ١	٣٠ : ١	النسبة
١٠٨	١١٢	اعداد اعضاء الهيئة المعاونة متضمنة الالتدابات
١٣ : ١	٣٨ : ١	النسبة
٢٤٥	٢٤٢	اجمالي اعداد اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
٦ : ١	١٨ : ١	النسبة

❖ ٤-٣- ملائمة التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس.

• تتأكد الكلية والأقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسيها عند اعداد الخطة التدريسية للكلية والقسم العلمي (مرفق ٤-٥).

❖ ٤-٤- أعباء أعضاء هيئة التدريس التدريسية والبحثية والإدارية

• تحدد الكلية متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة على مستوى الكلية بما يتيح لهم أداء المهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكافأة (مرفق ٤-٥).

❖ ٤-٥- الإحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس:

• تهتم الكلية بتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإرتقاء بمستويات أدائهم إيماناً بدورهم الفعال لإحداث أي نجاح أو تغيير أو تطوير ولذا تبنت الكلية تنمية مهاراتهم من خلال ثلاثة محاور رئيسية وهي القدرات المهنية والعلمية والإدارية.

• كما تهتم الكلية بتحديد الإحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة حيث أنها هي الأساس الذي تقوم عليه عملية التدريب والتي يحددون فيها مجالات التدريب المطلوبة كما ورد في نموذج لآليات تحديد الإحتياجات التدريبية وخططة التدريب بملف التدريب . (مرفق ٤-٦)

• يتم تنفيذ برامج تدريبية تلبى الإحتياجات التدريبية لكل فئة مثل:

• حضور دورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس (FLDP) ودورة إعداد المعلم الجامعي وفي ظل ازمة فيروس كورونا وحفاظاً على أمان وسلامة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم تم انعقاد كافة الدورات التدريبية لبرامج تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمركز تطوير الاداء الجامعي اعتباراً من ابريل ٢٠٢٠ Online (مرفق ٤-٧)

◊ حضور دورات بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (مرفق ٤-٨)

◊ حضور دورات وورش عمل في الجامعات الأخرى لتدريب ورفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس (مرفق ٤-٩)

◊ حضور المؤتمرات المحلية والدولية في كافة المجالات الصيدلية (ملف البحث العلمي)

- تعداد الكليّة ببيانٍ بعد البرامج المنفذة وعدد ونسبة المتدربين سنويًا من كل فئة إلى العدد الإجمالي (مرفق ٤-١٠). حيث قامَت الكلية بتنفيذ عدد (٢١) واحد وعشرون ندوة وورشة عمل عامة ومتخصصة في ٢٠١٩ مقارنة بعدد واحد وخمسون ندوة وورشة عمل عامة متخصصة في ٢٠١٨، ويرجع انخفاض اعداد الدورات التدريبية في هذا العام نظراً لظروفجائحة كورونا، حيث يتراوح عدد المتدربين من ٢٠ إلى ١٠٠ عضو بنسبة ٥٥٪ إلى ١٠٪ من إجمالي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويتم قياس مردود التدريب وأثره على أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (مرفق ٤-١١).
- تدريب بعض أعضاء هيئة التدريس على مهارات خاصة بالمركز القومي للبحوث ، معهد علوم الليزر، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد .. إلخ وقامت الكلية بسداد نفقات التدريب على أن يقوم بتدريب مجموعة أخرى من أعضاء هيئة التدريس. يلتزم عضو هيئة التدريس المتقدم للحصول على درجة علمية أعلى بحضور عدد ستة دورات تدريبية على الأقل (دورات تنمية مهارات عضو هيئة التدريس) ومرفق بملف التدريب والتأهيل (البرامج التدريبية المنفذة على مستوى الكلية وأسماء الحاصلين عليها).

❖ ٦/٤ معايير وأدوات تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة

- يتم التقييم من خلال الاستبيانات التي تجري من قبل الطلاب لتقييم أداء عضو هيئة التدريس (استبيان عملية تعليمية) على نظام الفارابي لضمان الجودة والإعتماد على موقع الجامعة (مرفق ٤-١٢).
- كما يتم تقييم عضو هيئة التدريس عن طريق رئيس القسم العلمي (مرفق ٤-١٣) ويتم إخطاره بنتيجة التقييم عن طريق عميد الكلية والوكلا.

❖ ٧/٤ آراء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة

- تعرض الكلية علي قياس أراء أعضاء هيئة التدريس ومستوى الرضا العام من خلال نماذج استطلاع الرأي في رؤساء الأقسام والعميد والوكلا وكذلك عن طريق لقاءات مباشرة مع القيادات الأكاديمية بالكلية. (مرفق ٤-١٤).
- وقد أظهرت النتائج أن غالبية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم يظهرون اتجاهات إيجابية نحو علاقتهم مع:

- عميد الكلية
- وكيل الكلية لشئون الطلاب
- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث
- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وشئون البيئة
- رؤسائهم المباشرين .

نقاط التميز:

- خطة الإدارة والأقسام العلمية لسد العجز في أعداد الهيئة المعاونة عن طريق زيادة أعداد العيدين في الخطة الثلاثية وكذلك إنتداب صيادلة حكوميين.

- ارتفاع درجة الوعي بمفاهيم الجودة ومارستها وإشتراك غالبية أعضاء هيئة التدريس في أعمالها.
- ارتفاع مستوى أداء الطلاب والذي يظهر من خلال الامتحانات الدورية وكذلك رأي المتخرين الخارجيين

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- إخطار أعضاء هيئة التدريس بنتائج تقييمهم وإنجاز إجراءات تصحيحية غير مفعلاً بالقدر الكافي.



معيار ٥ : الجهاز الإداري

للكليّة جهاز إداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة الكلية ويتم بكميّة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتحرص الكلية على التنمية المستمرة لأفراده وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم .

التقييم الذاتي :

غير مسقٍ	مستوفٍ جزئياً	مستوفٍ	مؤشر التقييم
		✓	١- الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة الكلية ، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتتناسب مع مهام الوظيفة ، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراده .
		✓	٢- الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية ، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبِي الاحتياجات التدريبية لكل فئة .
		✓	٣- للكليّة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة ، وتحظرهم القيادة بنتائج التقييم ، وتناقشهم فيها عند الضرورة ، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ، ولوضع برامج التدريب والتطوير .
	✓		٤- للكليّة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات الالزمة لدراستها ، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .

٥. الجهاز الإداري

- للكلية جهاز إداري مؤهل وملائم مع حجم وطبيعة أنشطتها وتحرص الكلية على تقييم أداء العاملين بها وقياس آرائهم والعمل على رفع كفاءة الأداء المستمر وبما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها.

- وتتمثل الممارسات التطبيقية للكلية في مجال الجهاز الإداري في الآتي:

❖ جهاز اداري ملائم مع حجم وطبيعة انشطة الكلية

❖ ١/٥ عدد اعضاء الجهاز الإداري

- تعد الكلية بياناً بأعداد أعضاء الجهاز الإداري بما فيه من فنيين ومؤهلاتهم وتوضح توزيعهم في الادارات والمعامل والقاعات والورش والمكتبة وغيرها وفق طبيعة نشاط المؤسسة والمواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة (مرفق ١٥) كما تدرس الكلية مدى ملائمة اعداد الجهاز الإداري لحجم الكلية وطبيعة نشاطها حيث يبلغ عدد العاملين بها مئتان وسبعين وسبعين (٢٧٧) عضواً عاملاً يتم توزيعهم على مختلف الأقسام الادارية بالكلية.

- تقوم الكلية بتوزيع العاملين والفنين علي الادارات والاقسام العلمية وفقاً للتوصيف الوظيفي للتأكد من تحقق التوازن في توزيع الموارد البشرية بناءً على عبء العمل وبما يضمن كفاءة الأداء (مرفق ١٥).

آليات التعامل مع العجز والفائض في الجهاز الإداري

- تعاني الكلية من وجود عجز ونقص متزايد في اعداد العاملين والفنين (مرفق ١٥) في مختلف التخصصات الوظيفية نتيجة لخروج اعداد كبيرة من العاملين الى المعاش وانخفاض مستوى الاداء بسبب تقدم السن والمرض مما ينعكس بالسلب على قدرة الكلية الادارية والتعليمية ولنذا قامت الكلية بآليات لسد هذا العجز عن طريق :-

- مخاطبة رئيس الجامعة والأمين العام بهذا العجز وطلب امداد وتعزيز الكلية باليدي العاملة الكافية لتفطية وسد احتياجات الكلية من العاملين والفنين سواء عن طريق التعيين او النقل او الندب وكذلك زيادة عدد العمال عن طريق تشغيل عمال اليومية علي حساب برنامج الصيدلة الاكلينيكية وصندوق الخدمات التعليمية بالكلية (مرفق ١٥).

❖ ٢/٥ تنمية مهارات اعضاء الجهاز الإداري

▪ تحديد الاحتياجات التدريبية

- تستخدم الكلية وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الإداري بصفة دورية وذلك من خلال تنفيذ البرامج التدريبية المدرجة بالخطة التدريبية للعام المالي (٢٠١٩/٢٠٢٠) عن طريق اختيار البرامج التي تتلائم مع طبيعة العمل وترشيح العاملين الملائمين لهذا البرنامج التدريسي (مرفق ٢-٥) كما تحدد الكلية بصورة دورية الإحتياجات التدريبية للعاملين عن طريق استماراة تحديد الاحتياج التدريسي والتي تتماً بواسطة العاملين في مختلف الهيئات الادارية وتقوم الكلية بعقد دورات تدريبية وكذلك ورش عمل بصفة دورية لرفع كفاءة العاملين.

- تم نقل بعض العاملين من بعض الاقسام الادارية بالكلية التي بها فائض الى الاقسام التي بها عجز (مرفق ٢-٥) على سبيل المثال :-

١. نقل موظف من قسم شئون طلاب برنامج الصيدلة الاكلينيكية الى العمل بادارة شئون الخريجين بالكلية

٢. نقل موظف من ادارة شئون الخريجين الى وحدة التعليم الالكتروني بالكلية .

- أيضا يتم الاستفادة من الخبرات المتراكمة لدى بعض العاملين بالكلية عن طريق القيام بأعمال اضافية بجانب عمله مقابل مكافآت إثابة نظير الجهد المبذول ومثال ذلك إلحاق أحد التقنيين العاملين بالمعمل المركزي بقسم الصيانة بالكلية بالإضافة إلى عمله الأصلي بالمعمل ([مرفق ١٥](#)) .

▪ التدريب

- تنفذ الكلية برامج لتنمية قدرات العاملين والفنين وتحرص الكلية على تنفيذ البرامج التدريبية والتي يجب أن تعطي المهارات المختلفة مثل : المهارات الإدارية والسلوكية والفنية المتخصصة ورفع معدلات الأداء مع التركيز على الجوانب العملية والتطبيقية في تنفيذ البرامج التدريبية وتعد بيان بعدد البرامج التدريبية المنفذة ([مرفق ٢٥](#)) و الذي بلغ واحد وثلاثون (٣١) برنامج تدريبي عن العام المالي (٢٠١٩ / ٢٠٢٠) بحضور (٢٥) متدرب من مختلف الأقسام الإدارية في عدة تخصصات مختلفة ويرجع الانخفاض في اعداد المتدربين هذا العام نظرا لظروف جائحة كورونا وتوقف الدورات .

▪ قياس مردود التدريب

- تقوم الكلية بقياس مردود التدريب على الأداء عن طريق استخدام الوسائل المناسبة ([مرفق ٢٥](#)) كما تقوم بقياس مدى التقدم في قدرة العاملين على تنفيذ وانجاز المهام الوظيفية المطلوبة منهم وكذلك استطلاع اراء المشاركين في الدورات التدريبية والأخذ بمقترناتهم لتحسين تنفيذ انشطة التدريب.

❖ ٣/٥ تقييم اداء اعضاء الجهاز الإداري

من بين السمات المهمة والمميزة للجهاز الإداري في المؤسسات التعليمية ما يتعلق بتقييم اداء العاملين وذلك من خلال:

▪ معايير تقييم الاداء

- تبعد الكلية معايير موضوعية واليات لتقييم اداء العاملين بالجهاز الإداري وذلك من خلال عمل نموذج تقرير الكفاية السنوي ويتم التقييم طبقا للدرجات الوظيفية للإداريين بالكلية، وفي ضوء بنود تقرير الكفاية ([مرفق ٣٥](#)) والذي يستعمل علي:

- ١- اداء العمل ومستواه وفقا ل الخطة المعتمدة (كمية العمل و درجة اتقانه)
- ٢- القدرات الادارية والفنية
- ٣- علاقات العمل والانضباط

▪ وسائل نشر معايير تقييم الاداء

- تقوم الكلية بنشر تلك المعايير والاليات (نموذج تقرير الكفاية السنوي) علي الاطراف المعنية (العاملين) وذلك من خلال اطلاعهم علي نموذج تقييم الاداء السنوي او النصف سنوي واستكمال البيانات الخاصة بهم ([مرفق ٣٥](#)).

▪ وسائل الاخطار بنتائج تقييم الاداء

- تقوم الكلية باخطار اعضاء الجهاز الإداري بنتائج التقييم وذلك من خلال اعلان يوصي باستلام صورة من تقرير كفاية الاداء لاطلاع علي نتائج تقييمهم ([مرفق ٣٥](#)).

▪ اوجه الاستفادة من نتائج تقييم

- تحدد الكلية اوجه الاستفادة من نتائج تقييم الاداء مثل المحاسبة ووضع خطط تنمية المهارات وتطوير الاداء ([مرفق ٣٥](#)).
- فعلى سبيل المثال: يتم منح العلاوات التشجيعية للعاملين بشرط الحصول علي تقدير ممتاز عن العاملين الآخرين وفقا لشروط وضوابط المنح التي حدتها لجنة شئون العاملين والذي يستدل عليه من تقرير الكفاية السنوي الخاص بكل عضو عامل في الكلية ([مرفق ٣٥](#)).

- كما يحرم العامل من الترقية في حالة حصوله علي تقدير ضعيف أو حصوله علي جزاء بمحرفة الشؤون القانونية والذي يستدل عليه ايضا من تقرير الكفاية السنوي ولا تجوز الترقية للعامل المنقول او العائد من اجازة الا بعد مرور سنة علي الاقل من نقله او عودته وذلك لضمان التحقق من مستوى ادائه الوظيفي بعد الاطلاع علي تقرير الكفاية السنوي عن هذا العام (مرفق ٣٥).
- يحرم العامل من أي مكافآت في حالة حصوله علي أي جزاءات نتيجة تصريحه في العمل أو تغيبه بدون الحصول علي موافقات رسمية أو عذر مقبول .

❖ ٤/٥ تقارير آراء أعضاء الجهاز الإداري

وسائل قياس اراء اعضاء الجهاز الإداري

- تستخدم الكلية الوسائل المناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري الوظيفي عن القيادات الإدارية، وتهتم بتحليل البيانات الخاصة بذلك، وتناقش النتائج معهم، وتسعى إلى اتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة لزيادة الرضا الوظيفي (مرفق ٤-٥)
- يتم عقد لقاءات دورية مع العاملين بالأقسام الإدارية والعلمية للوقوف على أهم المشكلات التي تواجههم في العمل والوصول الى حلول مناسبة .
- يتم ربط العوافر والمكافآت المقدمة للعاملين بالكلية بمستويات الأداء ، فهناك حواجز مادية ومكافآت للذين تتوافر لديهم معايير جودة الأداء ووفقاً لأعباء العمل أو ساعات العمل الزائدة (مرفق ٥).
- تكرييم العاملين المتميزين في عيد الأم وعيد العمال . وكذلك تكرييم أعضاء الفريق الإداري بالكلية البالغين السن القانوني للمعاش (مرفق ٥).

• نقاط التميز :

- ١- حصول الكلية على الأيزو ISO 9001/2008 في الإدارة .
- ٢- تفعيل نظام الميكنة الإدارية MIS في معظم الإدارات وبخاصة الداعمة للعملية التعليمية.
- ٣- مشاركة الجهاز الإداري في الاعمال المتعلقة بأعمال الجودة .
- ٤- حرص الكلية على توطيد العلاقات مع جميع العاملين خلال الاحتفالات السنوية .
- ٥- وجود بعض العناصر الشابة والمتميزة في الأداء الوظيفي
- ٦- وجود علاقات طيبة ووطيدة بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية .
- ٧- ملائمة أماكن العمل وتوفير التسهيلات ووسائل الاتصال .

• نقاط تحتاج إلى التحسين :

- ١- قلة كفاءة بعض العاملين والفنين ببعض الأقسام العلمية والإدارية حديثي التعيين
- ٢- ضعف آليات قياس مردود الدورات التدريبية.
- ٣- نقص مهارات التعامل مع الوسائل الالكترونية الحديثة لدى بعض العاملين بالكلية .

مقترحات التحسين :

- ١- زيادة عدد الدورات التدريبية لتغطى احتياجات العمل
- ٢- تحليل نتائج استبيانات المتدربين وقياس مردود التدريب
- ٣- الاستفادة من تبيّنه تحليل نتائج الإستقصاء عن الرضا الوظيفي



معيار ٦ : الموارد المالية والمادية

للكلية مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمها، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها .

التقييم الذاتي :

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- الموارد المالية للكلية كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب ، ويتم توزيعها وفقاً لاحتياجات الفعلية بما يمكن الكلية من تحقيق رسالتها وأهدافها .
		✓	٢- مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للكلية .
	✓		٣- مباني الكلية وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط الكلية ولأعداد الطلاب ، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني .
		✓	٤- صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية .
	✓		٥- إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في الكلية مناسبة .
		✓	٦- وسائل الاتصال والمواد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للكلية وللعمليات الإدارية بها ، وللكلية موقع إلكتروني فاعل ويحدث دوريا .
		✓	٧- المكتبة ملائمة لنشاط الكلية من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين ، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين .

٦- الموارد المالية والمادية

١/٦ كفاية الموارد المالية والمادية:

• يتوفّر لدى الكلية الموارد المالية الكافية لتحقيق رسالتها وغايّتها وأهدافها التعليمية وكذلك الانشطة المختلفة وتعتمد الكلية على مواردها الذاتية لسد احتياجاتها كما توجّد لجنة لتحديد الاحتياجات السنوية من أجهزه وادوات وكيماويات وفحصها ويتم تشكيّلها بقرار من العميد وتضم ممثّلين من الأقسام العلمية المختلفة.

• يتم توزيع الموارد المالية المتاحة على الانشطة المختلفة للكليّة شاملة الانشطة التعليمية والبحوثية والخدمة المجتمعية وفقاً للاحتجاجات الفعلية للخطة الاستراتيجية وتعتمد الكلية بصورة كبيرة على مواردها الذاتية المتمثلة في برنامجي (الصيدلة الاكيلينيكية و فارم دي) وللذين يدعمن الكلية في شراء اجهزة علمية ومستلزمات معامل الطلاب والابحاث من كيماويات وزجاجيات وصيانة الأجهزة العلمية وشراء مستلزمات تشغيل معامل الطلاب وتم استحداث برامج نوعية اخرى لزيادة الموارد الذاتية بالكلية مثل برنامج دبلوم الصيدلة الاكيلينيكية ودبلوم التغذية الاكيلينيكية على سبيل المثال :

• تم تخصيص مبلغ ٦١٤٣٦.٣٦ جنيه (فقط وقدرة ستمائه وأربعة عشرة ألف وثلاثمائة وستة وثلاثون جنيهاً وستة وثلاثون قرش لا غير) لشراء الكيماويات والزجاجيات والكيتيسات بالاتفاق المباشر لطلاب مرحلة البكالوريوس من الحسابات الخاصة بالكلية كما تم الارتباط بمبلغ ٣٠٠٠٠ جنيه (ثلاثمائة ألف جنيه) من ارصدة الباب الأول للصرف منه على متطلبات احتياجات الكلية المختلفة (محضر اجتماع اللجنة الفرعية رقم ٢٥٠ بتاريخ ٢٠٢٠/٦/٨). كما تم الارتباط بمبلغ ١.٧٠٠... جنيه (مليون وسبعمائة ألف جنيه) وذلك لشراء احتياجات الكلية من (أدوات كتابيه - أدوات نظافة - احبار الطابعات والات التصوير - الآثار والمراوح - أجهزة اطفاء الحرائق - البطاريات الكاوتش (مرفق ١-٦)).

• ايامنا من الكلية بضرورة مواجهة تداعيات فيروس كرونا المستجد (COVID-19) فقد تم تخصيص مبلغ ١٠٠.٠٠٠ جنيه (مائة الف جنيه لا غير) لزوم شراء بعض المستلزمات الوقائية والمطهرات في ضوء الاجراءات الاحترازية لمواجهة فيروس كرونا المستجد. كما تم شراء عدد (٤) بوابة تعقيم مزودة بعدد (٤) جهاز كاشف حراري بقيمة اجمالية ٥٨٠٠ جنيه (تمانية وخمسون ألف جنيه لا غير). (مرفق ١-٦).

• تم شراء محول كهربائي للحفاظ على ثبات الكهرباء داخل المعامل والمدرجات بـاجمالى ١,١٣٨,٣٩٧ (مليون ومائة وثمانية وثلاثون الفا وثلاثمائة وسبعة وتسعون جنيهاً) دعماً من برنامج الصيدلة الاكيلينيكية . (مرفق ١-٦).

• تم صرف مبلغ ٣٤٦.٥٠٠ (ثلاثمائة وستة واربعون ألف خمسمائة جنيه لا غير) وذلك قيمة تغيير الكبل العمومي القديم المغذي لمبنى (ج) التعليمي بعد مخاطبة الإدارة العامة للشنون الهندسية بالجامعة لعمل المقايسة المطلوبة لتكلفة الكابل الجديد وعمل خط ارضي (مرفق ١-٦).

• الموافقة على الارتباط بمبلغ ٢٨٠٠٠٠٠ جنيه (٢.٨ مليون جنيه من الحسابات الخاصة ببرنامج الصيدلة الاكيلينيكية لشراء أثاث (وحدات لأجهزة الكمبيوتر) لاستكمال تجهيز ٣ قاعات امتحانات إلكترونية بالكلية بـاجمالى سعة حوالي ٧٠٠ جهاز كمبيوتر نظراً للحاجة الماسة والعاجلة لزوم تطوير العملية التعليمية والامتحانات الالكترونية (محضر اجتماع مجلس الكلية رقم ٦٨٣ بتاريخ ٢٠٢٠/٨/١٧) (مرفق ١-٦).

• تم الارتباط بمبلغ ٣.٩٠٠.٠٠٠ جنيه (ثلاثة مليون وتسعمائه ألف جنيه لا غير) من الصناديق الخاصة لزوم انشاء معمل الابحاث واكتشاف الدواد (Drug Discovery Lab) أعلى مبني (ب) بكلية الصيدلية من المنشآت المعدنية الخفيفة ضمن الموازنة الاستثمارية



لجامعة المنصورة للعام المالي ٢٠٢١/٢٠٢٠ بتمويل ذاتي اجمالي (٨ مليون جنيه) وقد تم عمل المعايير وجرى استكمال إجراءات طرح المشروع من قبل الإدارة العامة للشئون الهندسية بالجامعة محضر اجتماع مجلس الكلية رقم (٦٧٩) بتاريخ ٢١/٧/٢٠٢٠ (مرفق ١-٦).

- حصول الكلية على مشروع من STDF باجمالي ٢٠٠٠٠٠ جنية (اثنان مليون جنيه) خاص بقسم الميكروبيولوجي والمناعة. (مرفق ٢-٦).
- تم شراء ١٠٠ جهاز كمبيوتر باجمالي ٨٣٥.٠٠٠ جنيه (ثمانمائة وخمسة وثلاثين ألف جنيه) لا غير من الباب السادس دعماً من البرامج النوعية للكتابة بتاريخ ٢٠١٩/٥/٢٨. (مرفق ١-٦).
- تم شراء ٢٠ جهاز حاسب الى i3 للكتابة باجمالي ٢٢٠٠٠ جنيه (مائتين وعشرون ألف جنيه).
- صرف حافز التطوير الإضافي للسادة أعضاء هيئة التدريس باجمالي ٢٦٠.٠٠٠ (مئتان وستون ألف جنيه) عن ٣ شهور (مرفق ١-٦).
- تم دعم الهيئة المعاونة بالكلية لطلاب الماجستير والدكتوراه لعام ٢٠٢٠/٢٠١٩ بمبلغ ٢٤٤.٠٠٠ جنيه (مائتاين واربعين واربعون ألف جنيه) من برنامج دبلوم الصيدلة الأكاديمية. (مرفق ٣-٦).
- تم صرف مكافآت الإشراف والتحكيم من صندوق وحدة البحث بـ ٢٩٧.٠٠٠ جنيه (اثنان وسبعين وتسعون ألف جنيه). (مرفق ٣-٦).
- دعم المؤتمر العلمي الثامن للطلاب بالكلية بمبلغ ٣٠.٠٠٠ (ثلاثون ألف جنيه) من برنامج الصيدلة الأكاديمية (مرفق ١-٦).
- ساهمت الكلية بدرجة كبيرة في رفع كفاءة العملية التعليمية والبحثية عن طريق:
 - ١- دعم الأقسام العلمية (قسم الكيمياء العضوية الصيدلانية وقسم الصيدلانيات) بمبلغ ٥٠٠.٠٠٠ (خمسة وأربعين ألف جنيه) لكل قسم بـ ١.٠٠٠.٠٠٠ مليون جنيه) لشراء أجهزة علمية دعماً للعملية البحثية (مرفق ١-٦).
 - ٢- تخصيص بمبلغ ٤٠٠.٠٠٠ (أربعين ألف جنيه) لكل قسم من الأقسام العلمية دعماً من برنامج الصيدلة الأكاديمية لشراء أجهزة علمية وذلك طبقاً لموافقة اللجنة الفرعية لبرنامج الصيدلة الأكاديمية بجاستها رقم (٢٣٣) بتاريخ ٢٠١٩/٥/٢٨ (مرفق ١-٦).
 - ٣- دعم كل قسم علمي بمبلغ ٢٠٠٠ جنيه (عشرون ألف جنيه لا غير) بـ ١٨٠٠٠٠ من ارصدة الباب الثاني للصرف على مستلزمات تشغيل المعامل الطلابية البرنامجيين الاساسين بالكلية. (مرفق ١-٦).
 - ٤- صرف بمبلغ ٢٣.٠٠٠ (ثلاثة وعشرون ألف جنيه لا غير) لتفعيل احتياجات قسم الأدوية والسموم من حيوانات تجارب دعماً من لجنة المختبرات (مرفق ٣-٦).
 - ٥- دعم قسم الكيمياء التحليلية بمبلغ ٨٢٧.٠٠٠ (ثمانمائة وسبعة وعشرون ألف جنيه) لشراء جهاز Voltammeter لقسم الكيمياء التحليلية الصيدلانية بالكلية (مرفق ١-٦).
 - ٦- شراء أجهزة للاقسام العلمية الاتيه (ميكروبيولوجي وكيمياء حيوية وادويه وسموم وعقاقير وممارسه صيدليه) بـ ٢.٢٥٠.٣٢١ جنية (اثنان مليون ومائتان وخمسون ألف وثلاثمائة واحد وعشرون جنيه) (مرفق ١-٦).
 - ٧- الارتباط بمبلغ ٤٠٠.٠٠٠ (أربعين ألف جنيه) لزوم شراء عدد ٢ ماكينة تصوير لزوم اعمال تصوير الامتحانات بالكلية (مرفق ١-٦).



٨- شراء عدد ٥٦٠٠ رزمة ورق لزوم اعمال الطباعة والتصوير بالكلية بمبلغ ٢٨١.٥٢٠ (مئتان وواحد وثمانون وخمسة وعشرون جنيها) دعما من برنامج الصيدلة الأكاديميكية (مرفق ١-٦).

٩- دعم وحدة الرنين المغناطيسي بمبلغ ٢٥٠.٠٠٠ (مئتان وخمسون الف جنيه) وذلك لشراء غاز هيليوم للوحدة (مرفق ١-٧).

٠ وقد ساهمت الجامعة في رفع كفاءة البحث العلمي في العام المالي ٢٠١٩/٢٠٢٠ من خلال :

٠ صرف حوافز النشر الخاصة باعضاء هيئة التدريس من صندوق البحوث بالجامعة تشجيعا للسادة أعضاء هيئة التدريس على جدهم المتميز واستمرار في الابداع والنشر حيث بلغت قيمه المبلغ بجمالي ٢٠٣١٠٠٠ (اثنان مليون واحد وثلاثين الف جنيه لا غير) عن عدد (٥٣١) بحث مقبول لعام ٢٠١٩ بالمقارنة بمبلغ ١٧٢٦٥٠٠ (مليون وسبعمائة وستة وعشرون الف وخمسمائه جنيه لا غير) عن عدد (٥٣١) بحث مقبول لعام ٢٠١٨ (مرفق ٦).

٠ حصول الكلية على ٤ مشروعات من مشروعات البحوث التنافسية بالجامعة بجمالي ٨٢٦.٤٠٠ جنيه (ثمانمائة وستة وعشرون الف وربعمائة جنيه) (مرفق ٦).

٠ المشروعات التنافسية التي حصلت عليها الكلية من الجامعة وهي:

١. طريقة صديقة للبيئة للتعين بعض الادوية المختارة للمضاده للسرطان في المستحضرات الصيدلية وفي السوائل الحيوية باستخدام الطور الصلب المغناطيسي للباحث الرئيسي أ.د/ فتح الله فتح الله بلال بمبلغ تمويل ١٦٠٠٠ جنيه (مائة وستون الف جنيه لا غير)

٢. جسيمات النانو المعدنية ذات انشطه مضادة للميكروبيات ومضادة لاضرارة ضد مسببات الامراض متعددة المقاومه للمضادات الحيويه للباحث الرئيسي د/ منى إبراهيم شعبان بمبلغ ٣٠٠٠٠ جنيه (ثلاثمائة الف جنيه لا غير)

٣. مرادفات التيرانافير كمضادات للفيروسات تصميم وتشييد مثبطات جديدة لنزيم البروتين الباحث الرئيسي د/ سلوان محمود حسب بمبلغ ٢٥٠٠٠ جنيه (مائتين وخمسون الف جنيه).

٤. تحسين اقفال الدم المصاحب لامراض القلب والاواعية الدموية عن طريق منع الإشارة التنكسية لمستقبل موت الخلايا المبرمج للباحث الرئيسي د/ سامي لطفى الدمرداوى بمبلغ ٢٧٦٣٠٠ جنيه (مائتين وستة وسبعون الف وثلاثمائة جنيه لا غير).

و نظرا لعدم تخصيص اي مبالغ مالية من الموازنة العامة الباب السادس الخاص بالاجهزه والمعدات والمباني الغير سكنية من الجامعة منذ ٢٠١٤ وحتى ٢٠٢٠ على مدار ٨ سنوات لذا تسعى الكلية لتنمية مواردها الذاتية ووضع آلية لاستغلالها الاستغلال الأمثل.

❖ ٦/٢ مصادر التمويل :

• تعتمد الكلية بدرجة كبيرة على مصادر تمويل ذاتية متنوعة لسد احتياجاتها تتمثل في :

١. البرنامج المميز (الصيدلة الإكلينيكية) بصفة أساسية (مرفق ٥-٦).
٢. برنامج Pharm D للدراسات العليا و الذي تم استحداثه في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠١٥ / ٢٠١٦.
٣. الوحدات ذات الطابع الخاص مثل وحدة تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية (مرفق ٥-٦).
٤. صندوق الخدمات التعليمية بالكلية (مرفق ٥-٦).
٥. حصة الكلية من صندوق وحدة البحوث ولجنة المختبرات. (مرفق ٥-٦).
٦. الرسوم الدراسية للطلاب الوافدين وتعتبر هذه المصادر كافية إلى حد ما بالإضافة إلى المشروعات البحثية (مرفق ٦-٦).
٧. برنامج دبلومة التغذية الإكلينيكية (مرفق ٥-٦).

• وقد أدى هذا التنوع في المصادر إلى زيادة الموارد الذاتية خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة كما هو مبين في الموازنة السنوية والحساب الختامي (مرفق ٦-٧).

- هناك برنامج لوضع الاستغلال الأمثل للموارد الذاتية المتنوعة سنويًا (مرفق ٦-٨).
- يوجد لدى الكلية خطة معتمدة من مجلس الكلية محدد بها بنود الصرف ومصادر الإنفاق لتفطية الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية المقترحة في المجالات الأكademie المختلفة ويوجد أيضًا آليات معتمدة لمواجهة الطوارئ والأزمات المالية (مرفق ٦-٩).
- كما أن للكلية آليات وأنشطة مختلفة معتمدة من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٦/٦/١٩ لتنمية الموارد الذاتية أدت إلى زيادة الموارد الذاتية بطرق مختلفة من خلال البرامج النوعية والوحدات ذات الطابع الخاص وكذلك المشروعات سواء كانت تنافسية من الجامعة أو مشروعات من جهات أخرى مثل STDF (مرفق ٦-٢).
- الوحدات ذات الطابع الخاص متضمنة مركز تكنولوجيا المعلومات وقاعة الامتحانات الإلكترونية تعتبر من مصادر التمويل الذاتي للكلية من خلال عقد دورات تدريبية للطلاب وقد تم تدعيمها بعدد ١٢٠ جهاز كمبيوتر (مرفق ٥-٦).
- وجود العديد من البرامج النوعية مثل الماجستير المهني في الرقابة النوعية والتحليل الدوائي والماجستير المهني في المناعة والطب التجديدي بنظام الساعات المعتمدة باللغتين الإنجليزية والفرنسية.
- استحداث برنامج دبلومة التغذية الإكلينيكية
- كما قدمت الكلية تشجيع الطلاب على الالتحاق بالبرامج النوعية بالكلية وذلك عن طريق

١- شراء عدد ١٠٠ فلاش ميموري flash memory سعة ٣٢ جيجا للدعاية للبرامج .

٢- شراء عدد ١٠٠ قلم عليها شعار برنامج الصيدلة الاكلينيكية + ٢٥ مع عليها شعار البرنامج مرفق ٦-١.) .

❖ وقد أدى الاهتمام بتنمية الموارد الذاتية الى تضاعف وزيادة في الموارد الذاتية خلال الثلاث أعوام الماضية مما ادى إلى زيادة ميزانية الكلية بنسبة ٢٦٪ ما بين العامين ٢٠١٥/٢٠١٦ و ٢٠١٧/٢٠١٨ وبنسبة ١٦.٤٪ ما بين العامين ٢٠١٦/٢٠١٧ و ٢٠١٧/٢٠١٨ وبنسبة ٢٢٪ ما بين عامي ٢٠١٧/٢٠١٨ كما بلغت نسبة الزيادة في موارد برنامج الصيدلة الاكلينيكية ٢١٪ بين عامي ٢٠١٧ و ٢٠١٨ وبلغت نسبة الزيادة موارد في برامج الدراسات العليا ٥٥٪ ما بين عامي ٢٠١٧/٢٠١٨ و ٢٠١٨/٢٠١٩ وبلغت نسبة زيادة الموارد لصندوق الخدمات التعليمية ٢٧٪ ما بين عامي ٢٠١٧/٢٠١٨ و ٢٠١٨/٢٠١٩ وبلغت نسبة زيادة الموارد لصندوق الخدمات التعليمية ٩٨٪ ما بين عامي ٢٠١٨/٢٠١٩ و ٢٠١٩/٢٠٢٠ (مرفق ٦-١)

❖ ٣/٦ ملايمة المباني

• تشمل مباني الكلية مساحة المبني وهي مناسبة الى حد ما الى احتياجات الكلية عدد (٥) مباني تعليمية (أ : هـ) بالإضافة الى المبني الاداري وتم تشغيل القاعات الدراسية والمعامل الطلابية في المبني التعليمي الجديد (هـ) منذ عام ٢٠١٤/٢٠١٥ كما ورد في وثيقة التقدير الكمي للمباني (مرفق ٦-١١).

• تم الانتهاء من المعامل الطلابية بالمبني التعليمي (هـ) منذ بداية العام الدراسي ٢٠١٤/٢٠١٥ للاستيعاب طلاب برنامج الصيدلة الاكلينيكية واستيعاب متطلباته ويكون المبني من خمسة طوابق.

• تم تركيب اسانسير بالمبني (هـ) بتكلفة ٧٨٠.٠٠٠ (سبعين مائة وثمانون الف جنيه) من برنامج الصيدلة الاكلينيكية في عام ٢٠١٧/٢٠١٨ .
• تضم الكلية عدد ٥ مباني تعليمية اساسية (أ، ب، ج، د : هـ) كل مبني يتكون من خمسة طوابق .ويضم معامل طلابية ومعامل بحثية والمدرجات الطلابية وقاعات للقاءات العلمية ودراسات عليا مخصصة لتسعة اقسام علمية بالكلية ويوجد عامل نظافة مسئول عن كل معمل وكل مدرج أو قاعة دراسية .

قاعات الدراسة والمعامل

• يوجد بالكلية عدد من القاعات الدراسية بالدور الخفيف وهي كالتالي :

١- قاعة ابو الحسن الدراسية سعة ٧٢ طالب .

٢- قاعة الصفوة الدراسية سعة ٤٠ طالب .

٣- قاعة الدبلومات للدراسات العليا سعة ٢٠٠ طالب .

٤- قاعة الامتحانات سعة ٢٠٠ طالب .

٥- قاعة للمؤتمرات سعة ١٨٠ طالب

٦- قاعة لطلاب صيدلية اكلينيكية تسع ٥٠ طالب.

٧- قاعة لطلاب صيدلة اكلينيكية تسع ٣٠ طالب.

• يوجد في الكلية سبعة مدرجات : خمس مدرجات متوسطة سعة الواحد منها ٣٠٠ طالباً كل منها مخصص لفرقة دراسية ومدرج سعة من ١٧٥ - ٢٠٠ والسابع سعة ٧٥٥ طالب . كما توجد ٩ قاعات صغيرة سعة كل منها يتراوح من ٧٥-٤٠ طالباً لطلاب برنامج الصيدلة الإكلينيكية . بالإضافة إلى عدد ثلاثة قاعات دراسية للدراسات العليا ، وجميع المدرجات والقاعات وتستخدم في محاضرات برامج الدراسات العليا والمؤتمرات العلمية وهناك بيان باعداد المعامل الطلابية والبحثية في الاقسام العلمية المختلفة (مرفق ١١-٦) .

• يحتوى مبني (د) على مسجد للطلبة ومسجد للطالبات والذان تم صيانتهما من خلال تبرعات الأفراد ومعلم مركزي وخمسة قاعات دراسية لطلاب برنامج الصيدلة الإكلينيكية وبيت لحيوان وتقوم الكلية على صيانتها بصفة دورية من خلال قسم الشئون الهندسية بالكلية .

• يحتوى مبني (ه) على وحدة البرنين المغناطيسي بالدور الأرضي والوحدة هي مشروع ممول من STDF بمبلغ قدره حوالى ٥ مليون جنيه كما يحتوى المبنى على عدد ٤ قاعات دراسية في الدور الأول علوى والثاني علوى ويوجد عدد ٢ عمال يومية مسئولين عن القاعات الدراسية وعدد ٤ محامل طلابية في الدورين الرابع والخامس بالإضافة إلى غرفة تحضير في كل دور ومخزن للورقيات وأخر للكيماويات وغرفة المخزن الرئيسي بالدور الأرضي بالمبني ودورتين مياة حريمي وكل منها بها ٢ عين ودورتين مياة رجالى وكل منها بها ٢ عين .

• كما يوجد وسائل علمية داعمة للبرامج التعليمية مما يودى الى تحسين العملية التعليمية (مرفق ٦-١٢) .

• جميع المدرجات والقاعات الدراسية متوافر فيها وسائل تعليمية مثل السبورات البيضاء وجهاز عرض فيديو وأجهزة صوت مناسبة (visualizer) . ويتم العمل المستمر على صيانة وتوفير الوسائل التعليمية .

• وتعمل الكلية على تفعيل خدمة عرض الأجهزة المرئية وتوفير البيئة المناسبة للعملية التعليمية وتتوفر خدمة الإتصال بشبكة المعلومات الدولية بجميع المدرجات وبعض القاعات الدراسية .

• وتسعى الكلية لاستكمال النقص في الأجهزة والمعدات والكيماويات الخاصة بالمعامل في الخطط السنوية القادمة عن طريق الإستجابة لمتطلبات الأقسام العلمية وشراء الأجهزة العلمية طبقاً لخطة دعم الأقسام العلمية بالأجهزة سنوياً والزجاجيات والكيماويات المطلوبة والازمة للدروس العملية من الموارد الذاتية (مرفق ٦-١٢) .

• توفر الكلية وسائل السلامة والأمان بالمعامل حيث يتم التأكد دوريًا من سلامة طفليات الحريق بالإضافة إلى وجود جراثيل الرمل . كما يوجد صندوق اسعافات أولية بجميع المعامل الطلابية والبحثية مزودة بكافة الإسعافات الأولية . أيضاً توجد دواوين لسحب الغازات بجميع المعامل الطلابية والبحثية (للتعامل مع الكيماويات الخطيرة والمتطايره) وشفاطات ومراروح بجميع المعامل ويوجد دش لحماية العين . وقد تم إدخال الغاز الطبيعي عن طريق شركة غاز مصر بالمعامل الطلابيه وكذلك البحثية بدلاً من أنابيب البوتاجاز وذلك للحفاظ على سلامة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية . توفر الكلية وحدتي توليد الكهرباء متصل بالمعامل البحثية والقاعات ذات الطبيعة الحيوية لاستخدامهما في حالة انقطاع التيار الكهربائي بالكلية لضمان حسن سير العملية التعليمية . وقد تم عمل سور للكلية لحماية الممتلكات والأفراد بجمالي ٤٦٠٠٠ (ستة واربعون ألف جنيه) .

• تم تزويد المعامل البحثية بالاقسام العلمية بتكييفات لخلق بيئة مناسبة لإجراء الابحاث العلمية .

• يتم توزيع عدد من فنيي المعامل وعددهم (٨٨) فنى معمل على الأقسام العلمية المختلفة طبقاً للتوصيف الوظيفي وهم مؤهلون للتعامل مع الكيماويات والمواد الخطرة وكيفية التخلص من النفايات البيولوجية (وحاصلين على دورات تدريبية في هذا الشأن) وتسعى الكلية الى زيادة

أعداد الفنين لواجهة الزيادة المستمرة في اعداد الطلاب سنويًا وتعاني الكلية من قلة عدد العمال لذا تلجأ إلى توفير العمالة باليومية لسد العجز (مرفق عدد العمال اليومية بالاقسام العلمية وعدهم ٤٧ + ٥ عمال امن باجمالي ٥٢ عامل). (مرفق ١٢٦)

- تتوافر الأماكن الازمة لمارسة الأنشطة الطلابية حيث تم تجهيز مقر للجمعية العلمية ومقر آخر لإتحاد الطلاب والأسر الطلابية كما تستغل ساحة الكلية والمدرجات وقاعات اللقاءات العلمية في بعض الأنشطة المختلفة. وتم تخصيص امتداد مبني (ج) لإقامة الأنشطة المختلفة بالكلية وتزويدها بعدد من المقاعد وعمل تنسيق حضاري بها (مرفق ١٤٦).
- تجهيز قاعة للمسرح بالدور الخفيف بمبلغ (٢٥٠) متران وخمسين ألف جنيه كما تم دعم فريق المسرح بالكلية تشجيعا لهم بمبلغ قدره ٢٥٠٠٠ جنيه وعشرون ألف جنيه مرفق ٦-١) لجنة فرعية ٢٠١٩/٢/١٦ وتزيين قاعة المسرح بمبلغ ٩٤١٢ تسعه الاٰف واربعمائة واثنا عشر جنيه دعما من برنامج الصيدلة الاكلينيكية (مرفق ٦-١) لجنة فرعية بتاريخ ٢٠١٩/٣/١٣.
- كما توجد تجهيزات للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة فى المبنى (ج) والمبنى (ه) ودورة مياه خاص بهم فى المبنى الادارى وكراسي متحركة فى المدرجات.
- يتواجد بالكلية أكثر من ٤٢ دورة مياه بها صرف صحي صالح للإستخدام وتغطى احتياجات الفئات المختلفة بالكلية و تتم أعمال النظافة و الصيانة والترميمات بصفة دورية. مساحة دورات المياه تكفى الى حد ما، كما أن بعضها مخصص لاستخدام أعضاء هيئة التدريس.
- يوجد لدى الكلية دور خفيف أعلى مبني (أ،ب) وهو يستخدم في القاء المحاضرات لطلاب الدراسات العليا وبرنامج الصيدلة الاكلينيكية وبرنامج Pharm D وكذلك قاعات امتحانات وقاعة لاجتماع مجالس الأقسام العلمية بتكلفة وصلت الى ما يقرب من سبعة مليون جنيه دعما من برنامج الصيدلة الاكلينيكية نظراً لزيادة الكثافة الطلابية سنويًا.
- نظراً لأعداد الطلاب المتزايدة سنويًا أصبحت الأعداد المقبولة لا تتناسب مع مساحة المدرجات ولذلك تلجأ الكلية الى الآتي:-
 ١. تقسيم الطلاب الى مجموعات في الدروس النظرية والعملية ومد فترة العمل بالمعامل لفترات مسائية (الجدول الدراسي).
 ٢. زيادة عدد القاعات التدريسية من خلال زيادة المباني الملحقة بالكلية .
- يوجد بالكلية مبني إداري يحتوى على مكاتب السيد الاستاذ الدكتور / عميد الكلية والسعادة الوكلاء ومدير عام الكلية كما يحتوى على جميع الأدارات والاقسام المختلفة بالإضافة الى المكتبة والكتبة الرقمية وقاعة التصحيح المركزية ومقر الكنترولات لجميع الفرق الدراسية وKentrolos وdrugs الدراسات العليا ووحدة تحليل الادوية والمستحضرات الصيدلية بالإضافة إلى قاعة مجلس الكلية وقاعة للمؤتمرات ومقر مراكز وحدة ضمان الجودة ووحدة التعليم الإلكتروني وشئون طلاب الصيدلة الاكلينيكية وشئون طلاب Pharm D - المتابعة والطب التجددى - الرقابة النوعية والتحليل الدوائي - مكتب علاقات دولية وشئون طلاب البرنامج العادى ورعاية الطلاب - مكتب الوافدين.
- توفر الكلية نظم ووسائل الأمان والسلامة في مبانيها التي تتيح للطلبة مناخ مناسب للتعلم حيث تم تغذية الكلية بالغاز الطبيعي بجميع المعامل الطلابية والبحثية للاستغناء عن استخدام أنابيب البوتاجاز لما تمثله من خطورة على الموارد المالية والبشرية للكلية (مرفق ١٥٦).

٤/٦ صيانة القاعات والمعامل والبنية التحتية

- تحرص الكلية على المحافظة على البنية التحتية من خلال صيانة القاعات والمعامل وجميع المرافق وحسن استخدام الأجهزة العلمية والمعملية وتعميلاً لذلك فقد تم وضع خطة لصيانة السنوية واعتمادها من مجلس الكلية (مرفق ١٦-٦).
- يتم صيانة البنية التحتية للكلية سنويًا من الموارد الذاتية وقد تم تخصيص مبلغ ٣٥٠,٠٠٠ جنيه من برنامج الصيدلة الأكاديمية لصيانة البنية التحتية للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠١٨. كما تم تخصيص مبلغ ١٨٠,٠٠٠ (مائة وثمانون الف جنيه) خلال العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ لـ معال الصيانة (مرفق ١٧-٦).
- تتخذ الكلية إجراءات فاعلة لصيانة البنية التحتية والقاعات والمعامل وقد تم الموافقة على صيانة معال الدور الرابع والخامس للكيمياء بمبنى (ج) التعليمي بمبلغ حوالي ٨٥٠٠٠ الف جنيه دعماً من برنامج الصيدلة الأكاديمية وتم الانتهاء من التنفيذ. وأيماناً بأهمية إعادة تشغيل بعض الأجهزة المستعملة تم إنشاء قسم المستعمل والكهنة للاستغلال الأمثل للأجهزة المستعملة مثل ذلك اصلاح بعض أجهزة الكمبيوتر الموجودة بنادي تكنولوجيا المعلومات واستبدال بعضها بأجهزة جديدة مثل امداد النادي بعدد ١٢٠ كمبيوتر حديث دعماً من برنامج الصيدلة الأكاديمية. (مرفق ١٨-٦).
- يوجد أيضًا بالكلية قسم لصيانة من مهامه صيانة الأجهزة العلمية والمعملية الموجودة بالاقسام العلمية وغيرها وقد تم إنشاؤه بموافقة مجلس الكلية في ٢٠١٤. ولكن فيما يخص أعمال الصيانة للأجهزة العلمية الدقيقة والتكييفات والمصاعد الكهربائية فإنه يتم عن طريق الوكيل المعتمد للشركة عمل عقد صيانة سنوي حيث يتم الفحص بصفة دورية ويتم سداد المبالغ المخصصة لصيانة من خلال صندوق الخدمات التعليمية.
- تم عمل صيانة وتجديـد مجالـس ٣ اقـسام علمـية وهـي الكـيمـيـا العـضـوـيـة والـكـيمـيـا التـجـيلـيـة والـكـيمـيـا الدـوـانـيـة بـاجـمـالـى ١٨٠,٠٠٠ الف جـنيـه.
- تم تخصيص حجرة لوحدة تحـليل الـادـوـيـة بـبـدـرـوـم مـيـنـي (بـ) لـعـملـ المـطـهـراتـ وـالـمـنـظـفـاتـ وـلـتـقـاحـ الحـسـاسـيـةـ.
- وفيـما يـخـصـ اـعـمـالـ الصـيـانـةـ وـالـتـرـمـيمـاتـ الـاعـتـيـادـيـةـ وـالـصـحـيـةـ وـالـكـهـربـائـيـةـ الـلـازـمـةـ لـلـكـلـيـةـ فـإـنـهاـ تـتـمـ تـحـتـ اـشـرـافـ قـسـمـ الصـيـانـةـ بـالـكـلـيـةـ وـالـادـارـةـ الـعـامـةـ لـلـشـئـونـ الـهـنـدـسـيـةـ بـالـجـامـعـةـ (مرفق ١٩-٦).
- كما تم تجـديـدـ قـاعـاتـ بـرـنـامـجـ الصـيـدـلـةـ الـأـكـادـيـمـيـةـ بـمـبـلـغـ ٢٠,٠٧٠ عـشـرـونـ الفـ وـسـتوـنـ جـنيـهاـ.
- تم شـرـاءـ مـحـولـ كـهـربـائـيـ لـلـكـلـيـةـ قـدـرـةـ ١ـ مـيـجاـ وـاتـ لـاستـيعـابـ الـأـحـمـالـ الـزـائـدـةـ بـمـبـلـغـ قـدـرـةـ ١,١٣٨,٣٩٧ (مـلـيـونـ وـمـائـةـ وـثـمـانـيـةـ وـثـلـاثـونـ الفـ وـثـلـاثـمـائـةـ وـسـبـعـةـ وـتـسـعـونـ جـنيـهاـ) دـعـمـاـ مـنـ بـرـنـامـجـ الصـيـدـلـةـ الـأـكـادـيـمـيـةـ .

٦/٥ إجراءات الأمن والسلامة

من أهم الممارسات التي تتخذها الكلية لتحقيق الأمان والسلامة (مرفق ٢٠-٦):

١. وجود لجنة للصحة والسلامة المهنية وكذلك لجنة إدارة الأزمات والكوارث يتم تحديثها سنويًا.
٢. القيام بتجربة لـلـخلـاءـ فـيـ حالـاتـ حدـوثـ الكـوارـثـ وـالـأـزـمـاتـ. (مرفق ٢١-٦)



٣. توفير طفليات الحريق اليدوية والاطفاء الذاتي بجميع المباني التعليمية والمبنى الاداري والكنترولات وقاعة التصحيح المركزية وقاعة الامتحانات الالكترونية ومعامل الابحاث ومعامل الكلية وجميعها معلقة في اماكن ظاهرة لجميع ، ويتم عمل صيانة دورية من قبل الدفاع المدني والتأكد من مطابقتها للمواصفات.
٤. تدريب عدد من العاملين على استخدام الطفليات اليدوية بمعرفة الدفاع المدني. (مرفق ٢٢-٦)
٥. وجود دليل الامن والسلامة بالمعامل.
٦. إنشاء خط مياه لمكافحة الحريق مزود بصناديق بالمباني التعليمية بالكلية .
٧. تحرص الكلية على سلامة الطلبة وذلك عن طريق مد المعامل بصناديق للإسعافات الأولية والحرص على التأكد من تاريخ صلاحيتها.
٨. وضع وتجديده العلامات الإرشادية لتوضيح مخارج الطوارئ في المدرجات والمباني بصفة عامة.
٩. يتم متابعة خزانات المياه الخاصة بالكلية بصفة دورية والعمل على تطهيرها بصفة دورية.
١٠. شراء كاميرات مراقبة (٢٠ كاميرا) للمراقبة لتفعيل بعض الاماكن العامة بالكلية بمبلغ ٢٠٠٠٠٠ (مائتي الف جنيه) دعما من برنامج الصيدلة الاكاديمية ليصبح اجمالي عدد كاميرات المراقبة بالكلية .

❖ ٦/٦ وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية

- اشتركت الكلية في مشروع مي肯ة تكنولوجية النظم الجامعية وتم بالفعل تحويل البيانات إلى قواعد إلكترونية تضم جميع الأقسام (قسم شئون الطلاب - قسم شئون الدراسات العليا - قسم أعضاء هيئة التدريس - قسم المخازن..... والأقسام العلمية) مثل انظمة الفارابي ، الفاروق ، ابن الهيثم والمستقبل .
- عملت الكلية على إرساء نظم لإدارة الجودة الداخلية (ISO 9001-2008) بحيث تيسّر جميع المهام التي تقوم بها أقسام الكلية وتوفّر المعلومات الإدارية والقانونية الإلكترونية اللازمة لدعم القرارات مثل اللوائح والقوانين ذات العلاقة.
- تحرص الكلية على تدريب القائمين على النظم الإلكترونية والذين لم تتوافر لديهم المهارات الإلكترونية بشكل جيد بما يكفل حفظ واستدعاء وتداول جميع الوثائق الكترونيا بما يتمشى مع المعاشرة الدولية للجودة ISO من خلال تطبيق العديد من الأنظمة الإلكترونية التي استحدثتها مركز تقنية الاتصالات والمعلومات بجامعة المنصورة . (مرفق ٢٣-٦)
- يتوفّر لدى الكلية وحدة لتقنيّة المعلومات وهي وحدة تابعة لوكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة في هيكلها التنظيمي ومزوده بعدد ١٢٠ حاسب آلى، وللحودة رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية معتمدة من مجلس الكلية (٢٤-٦) ويقوم على تشغيل أجهزة الحاسوب الآلى وصيانتها عدد من الفنيين والمهندسين المتخصصين بالإضافة الى مدير الوحدة ولهم اختصاصات وتوسيع وظيفي واضح يتّناسب مع طبيعة عملهم
- تستخدم قاعة نادي تكنولوجيا المعلومات كمعلم للمحاضرات والتطبيقات المعلوماتية العملية لطلاب الصيدلة الاكاديمية وطلاب دبلوم الرقابة والتحليل الكيميائي للأدوية وبرنامج Pharma D وطلاب برنامج الصيدلة الاكاديمية وتتوفر الكلية وسائل الاتصال الحديثة ونظم



تكنولوجييا المعلومات الملائمة لنوع النشاط والدراسة بالكلية وذلك بتوفير البرامج الكيميائية والإحصائية الازمة ويتم استخدامها لعقد الامتحانات الالكترونية الخاصة بالطلاب .

• تستخدم القاعة ايضا لعمل ندوات ولقاءات ودورات تدريبية خاصة بالطلاب والعاملين بالكلية ولعمل التنسيق الالكتروني لطلبة الثانوية العامة والشهادات المعادلة . وتستغل القاعات ايضا في اجراء الامتحانات الالكترونية (نظام Moodle) .

• خدمة الانترنت متاحة بالكلية من خلال نادي التكنولوجيا المعلومات (القاعة الالكترونية) الذي يقدم خدماته للطلاب وأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة، وبذلك خدمة الانترنت تصل إلى جميع الأقسام العلمية والإدارية. مما يضمن تفعيل الخدمة البريدية للكلية بين السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإدارة الكلية. بيان باعداد الحاسوبات والطابعات والمساحات الالكترونية وخطوط الانترنت (مرفق ٢٥٦)

• يوجد للكلية موقعها الالكتروني باللغتين العربية والإنجليزية على الانترنت يحدث دورياً بواسطة وحدة التعليم الالكتروني . ويوجد ما يقرب من ٥٥٠ خط نت بالكلية ويتم صيانتها بصفة دورية من خلال مركز تقنية المعلومات بالجامعة

• توفر الكلية المعلومات التي تغطي أنشطتها المختلفة علي موقعها الالكتروني ويتم تحديثها بصفة دورية .

• وكل قطاع من قطاعات الكلية وكل قسم علمي صفحة خاصة به توفر جميع الخدمات المتاحة بالقطاع وهي متاحة لدى الجميع .

• كما تتوفر قواعد بيانات الكترونية ويوجد ايضاً صفحة مخصصة لكل قسم علمي يتتوفر بها جميع البيانات الخاصة بجميع اعضاء هيئة التدريس والعاملين بالقسم وماتم انجازه ودليل القسم .

• كما قامت الكلية بتوصيل خطوط جديدة للانترنت بمبلغ ٢٠٠٠ (الفان جنيه) ببعض اماكن الكلية لتجهيزها لمقر حملة ١٠٠ مليون صحة لجنة ٢٠١٩/٢/٢٧ دعما من برنامج الصيدلة الأكاديمية .

• كما تم شراء اجهزة كمبيوتر(٢٠ جهاز) ومستلزمات باجمالى مبلغ ٢٢٠٠٠ (مائتان وعشرون الف جنيه) دعما من برنامج الصيدلة الأكاديمية .

• كما تم شراء ١٠٠ جهاز كمبيوتر وطابعات و ماكينات تصوير باجمالى ١٦٠٠٠٠ (مليون وستمائة الف جنيه)

• تم الارتباط بمبلغ ٤٠٠٠٠ (اربعمائة الف جنيه) لشراء عدد ٢ ماكينات تصوير لقسم الطباعة بالكلية .

❖ ٢/٦ المكتبة (مرفق ٢٦-٦) ❖

• تخدم المكتبة اعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם، بجانب طلاب البرنامج العادي والإكلينيكي وطلاب الدراسات العليا، وتسعى الكلية إلى تطوير الخدمة بالمكتبة بحلول غير تقليدية ، مثل مد فترة العمل بالمكتبة إلى بعد فترة الدوام.

• تم تفعيل المكتبة الرقمية والتي تسمح بإستيعاب الزباده في أعداد الطلاب.

• توفر المكتبة خدمة الانترنت لدعم المتزدرين على المكتبة. وكذلك الانترنت اللاسلكي Wi-Fi .



- تحتوى المكتبة على عدد ٢ ماكينة تصوير وتقوم المكتبة بتقديم خدمة التصوير بسعر التكلفة. كما يتوافر بالمكتبة عدد كبير من الكتب والمراجع والدوريات الورقية والإلكترونية في مختلف التخصصات الصيدلية. كما يتم تزويد المكتبة بالمراجع العلمية الحديثة سنوياً من ميزانية الكلية بند ٢/٦ كتب ومراجعة.
- يتوفّر لدى المكتبة بعض أجهزة التكييف لتصبح مهيئة لتقديم خدمة أفضل وجو مناسب للاطلاع بها.
- دعم قسم الممارسة الصيدلية بمبلغ ٤٥٠٠ (اربعة الاف وخمسمائة ألف جنيه) لشراء كتب خاصة بالقسم.

نقاط التميّز:

- ١- وجود آليات معتمدة من مجلس الكلية لمواجهة الطوارئ والأزمات المالية.
- ٢- وجود برامج نوعية لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا.
- ٣- وجود آليات لتنمية الموارد الذاتية.
- ٤- تطور حجم الموارد الذاتية.

نقاط تحتاج إلى تعسّين:

- عدم ملائمة المكان المخصص للعيادة الطبية.
- عدم ملائمة المكان المخصص لمخزن الكيمايات الحيوية.

مقترنات التحسين:

- تخصيص مكان للعيادة الطبية جيد التهوية.
- تخصيص مكان لمخزن الكيمايات الحيوية.



معيار ٧ : المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

الكلية تبني المعايير الأكاديمية القومية المرجعية أو غيرها من المعايير المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها ، و تتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير التي تبنتها ، و تتخذ الإجراءات الازمة لوفاء بمتطلباتها ، و تحرص الكلية على أن تبني البرامج التعليمية القادمة احتياجات المجتمع و سوق العمل ، و توصف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية ، و تقوم بمراجعةها و تطويرها بصورة دورية .

التقييم الذاتي :

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها الكلية من خلال المجالس الرسمية ، توافق مع رسالة الكلية وأهدافها .
		✓	٢- البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنطوي عليه رسالة الكلية .
		✓	٣- البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة ، وتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة .
		✓	٤- نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تنسق مع مقرراته الدراسية ، و توصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم .
	✓		٥- البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين .
		✓	٦- للكلية نتائج سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوسيف المعلن للمقررات الدراسية ، ويطلع عليها المعنيون ، و تستفيد الكلية منها في وضع خطط التحسين والتطوير .

٧- المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

❖ ١/٧ المعايير الأكاديمية المرجعية

- تبني الكلية المعايير الأكاديمية القومية المرجعية لقطاع الصيدلة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد NARS اصدار ٢٠٠٩ - وحيثما تبنت الكلية الاصدار الثاني ابريل ٢٠١٧ بجلسة كلية رقم ٦٣٩ بتاريخ ١٨/١٢/٢٠١٨ (مرفق ١-٢). وتتوافق هذه المعايير مع رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية وتحرص الكلية على تقديم برامج تعليمية متطورة طبقاً لاحتياجات المجتمع وسوق العمل .
وبهذا فإن كلية الصيدلة - جامعة المنصورة تقدم البرامج الدراسية التالية لطلاب المرحلة الجامعية الأولى:
 - ❖ بكالوريوس الصيدلة لائحة قائم دى PharmD – بنظام الساعات المعتمدة تم التطبيق بدأية من العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩
 - ❖ بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة
 - ❖ برنامج بكالوريوس الصيدلة (لائحة العام الدراسي).
 - ❖ برنامج بكالوريوس الصيدلة الإكلينيكية لائحة D Pharm – بنظام الساعات المعتمدة تم التطبيق بدأية من ٢٠٢٠/٢٠١٩
 - ❖ برنامج بكالوريوس الصيدلة الإكلينيكية بنظام الساعات المعتمدة ويشمل (لائحة الصيدلة الإكلينيكية – لائحة الصيدلة الإكلينيكية الموحدة)
- كما تحرص الكلية على توصيف هذه البرامج والمقررات و مراجعتها و تطويرها بصفة دورية ضماناً لتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج توجد رؤية ورسالة للكلية وأغبيات وأهداف استراتيجية محدثة ومعتمدة من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٦) بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨ ومتقدمة مع المعايير الأكاديمية المرجعية لها (مرفق ٢-٢).
- تم تعليم معايير اعتماد الكليات ومعاهد التعليم العالي (الإصدار الثالث يوليو ٢٠١٥) (مرفق ٢-٣).
- تم عقد ندوات تعريفية بالإصدار الثاني للمعايير الأكاديمية المرجعية لقطاع الصيدلة (مرفق ٢-٤).
- تم عقد ندوات وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والمعاونين لرفع مستوى العملية التعليمية ومرفق حصر بالدورات والندوات التي حضرها أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه (مرفق ٢-٥).
- يوجد توصيف لبرنامج بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة بما يضمن تحقيق النواجع التعليمية المستهدفة طبقاً لمعايير NARS وقد اعتمد التوصيف في لجنة شئون التعليم والطلاب بتاريخ ٣/١٢/٢٠١٦ ثم في مجلس الكلية بتاريخ ٦/٩/٢٠١٦ بعد عمل الملاحظات الواردة من المراجع الخارجي على توصيف البرنامج وتوزيعه على الأقسام العلمية (مرفق ٢-٦).

❖ ٢/٧ البرامج التعليمية واحتياجات سوق العمل

- قامت الكلية بدراسة احتياجات المجتمع المحلي والإقليمي) وفي ضوء ذلك تم مراجعة وتعديل لائحة برنامج بكالوريوس العلوم الصيدلة نظام الفصلين الدراسيين وقد تضمن التعديل إدخال بعض المقررات الجديدة لتلبى احتياجات سوق العمل وإصدار لائحة جديدة تم تعديلاها وعرضها على لجنة قطاع الدراسات الصيدلية وتمت الموافقة على التعديلات في مجلس الكلية بجلسته رقم (٤٩٠) بتاريخ ١١/٧/٢٠١٢. وللائحة الجديدة مرحلة بكالوريوس الصيدلة (نظام الساعات المعتمدة) التي تم تطبيقها في ٢٠١٣ /٢٠١٤ بعد صدور القرار الوزاري بتاريخ ١٢/١٢/٢٠١٢ وتخرج أول دفعة لها عام ٢٠١٧ /٢٠١٨ والدفعة الثالثة هذا العام ٢٠٢٠/٢٠١٩ معتمدة من مجلس الكلية وقطاع الدراسات الصيدلية كما تم تعديل لائحة برنامج (بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة) لتضمن المقررات التي تتواكب مخرجاتها مع المعايير القومية ومتطلبات سوق العمل وروعي عند اعدادها تعديل بعض المقرارات الدراسية وإدخال مقررات جديدة وحذف بعض المقررات أو



دمجها معًا وما صاحب ذلك من تعديل في محتوى المقررات وتوزيع ساعاتها لتتمكن من تحقيق المعايير التي تبنتها الكلية (مرفق ٧-٧) ومعدة طبقاً لأحتياجات سوق العمل في المجتمع المحلي (مرفق ٧-٨).

- كما تم اعتماد المواقفة على إجراء التعديلات في اللائحة الداخلية لمرحلة البكالوريوس ونظام حساب GPA مرافق مجلس الكلية ومجلس الجامعة ٢٠١٧/٧/٣١ طبقاً لرأي الأقسام العلمية والطلاب (مرفق ٧-٧).
- طرأت على لائحة برنامج بكالوريوس الصيدلة (نظام الساعات المعتمدة) تعديل وزاري رقم (٥٥٨٨) بتاريخ ٢٠١٨/١٢/١٨ (مرفق ٧-٧).
- تم تطبيق برنامج بكالوريوس الصيدلة لائحة فارم دي. طبقاً لنظام الساعات المعتمدة - طبقاً للقرار الوزاري رقم (٤٢٠٢) بتاريخ ٢٠١٩/٩/١٨
- مادة (١) - اعتباراً من العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ (مرفق ٩-٧)
- تم تطبيق برنامج بكالوريوس الصيدلة الإكلينيكية - لائحة فارم دي. طبقاً لنظام الساعات المعتمدة طبقاً للقرار الوزاري رقم (٤٢٠٢) بتاريخ ٢٠١٩/٩/١٨
- مادة (٢) - اعتباراً من العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ (مرفق ٩-٦)
- يوجد أساليب مطورة لتقدير الطلاب لضمان شفافية أساليب التقييم خاصة الامتحانات الشفهية (Rubrick) معتمد من مجلس كلية رقم (٥٧٣) بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢٢ وبجلسته رقم (٥٧٧) بتاريخ (٦٢٤) بتاريخ ٢٠١٨/٤/٤ و كذلك (٦٢٤) بتاريخ ٢٠١٦/٦/١٩ كما تم اعتماد معايير التقييم الشفهية لطلاب بكالوريوس الصيدلة لائحة الفارم دي من مجلس الكلية بجلسته رقم (٦٦٧) بتاريخ ٢٠٢٠/١/٢٠ هذا ويتم وقياس حالات رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن عمليات التطوير (مرفق ٧-٦).
- ومرفق المحتوى العلمي المعدل بعض المقررات معتمدة من الجامعة بتاريخ ٢٠١٧/٧/٣١ (١١-٧).
- يتم تشكيل واعتماد لجنة الدراسية سنويًا ومن مهامها الرئيسية متابعة مدى تطبيق المعايير ومراجعتها في ضوء المعايير العلمية في التخصصات المنشورة (مرفق ١٢-٧).
- تم تحديث إستراتيجيات التدريس والتعلم في ضوء المعايير الأكاديمية المتقدمة مطورة بما يضمن تحقيق الأهداف التعليمية المستهدفة وإحتياجات سوق العمل بمجلس الكلية رقم (٦٥٢) بتاريخ ٢٠١٩/٦/١٢ (١٣-٧).
- تقدم الكلية برنامج الصيدلة الإكلينيكية الذي تم استحداثه بناءً على تطور احتياجات سوق العمل والمجتمع وتم تحديد المعايير الأكاديمية للبرنامج طبقاً للمعايير القومية لهيئة ضمان الجودة (مرفق ١٤-٧).
- تم مطابقة البرنامج الأساسي (بكالوريوس الصيدلة - نظام الساعات المعتمدة) بمقرراته في ضوء المعايير الأكاديمية التي تبنتها الكلية (مرفق ١٥-٧) مطابقة الأهداف التعليمية المستهدفة مع المعايير الأكاديمية المتقدمة (مرفق ٧-٦) منظومة الأهداف التعليمية المستهدفة (مرفق ٧-٧) مصوّفة مطابقة المقررات مع الأهداف التعليمية المستهدفة (مرفق ٧-٨).

❖ ٢/٧ البرامج التعليمية

- تم إعتماد توصيف برنامج مرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة المعدل طبقاً لتوصيات المراجع الخارجي مجلس الكلية (٥٨٤) بتاريخ ٢٠١٦ / ٩ (مرفق ١٩-٧).
- كما تم اعتماد تعديل نظام حساب الانذارات للطلاب بما يصب في مصلحة الطالب مجلس الكلية (٥٨٨) بتاريخ ٢٠١٦ / ١٠ يوجد خريطة معتمدة للتسهيل على الطلاب والمرشدين الأكاديميين في تسجيل المواد .
- تتدقق المقررات بما يساعد على ضمان عدم وجود أخطاء في التسجيل للطلاب مجلس الكلية (٥٨٨) بتاريخ ٢٠١٦ / ١٠
- بالإضافة إلى أنه تمت الموافقة على الإجراءات التصحيحية بناءً على استبيانات الطلاب ٢٠٢٠/٢٠١٩ مجلس الكلية (٦٧٠) بتاريخ ٢٠٢٠/٢/١٩ .

- البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية متنسقة مع رسالتها وأهدافها الإستراتيجية . وتحرص الكلية على مراجعة توصيف البرامج دورياً لضمان تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة.
- هناك توصيف واضح وموثق ومعتمد للبرامج والقرارات الدراسية (مرفق ٢٠-٢).
- وتحرص الكلية على أن تكون مخرجات التعلم المستهدفة لكل برنامج متحققه من خلال مقرراته وأن تتحقق هذه المخرجات أهداف البرنامج طبقاً للمعايير المتبناه ويتم مناقشة ذلك بالتقدير السنوي للبرامج وعرضة ومناقشته بمجالس الأقسام ومجلس الكلية (مرفق ٢١-٧).
- ويتبخ من توصيف البرامج والقرارات وتوزيع الساعات الدراسية والتدريب الميداني إهتمام الكلية بتنمية مصفوفة مترابطة من المعارف والمهارات المهنية والذهنية العامة وحل المشكلات (مصفوفة البرنامج التعليمي) حيث يتضح مدى توافق تصميم البرنامج التعليمي مع الأئحة الداخلية والمعايير الأكاديمية المرجعية NARS.
- يتم الأعلان عن القرارات الدراسية الموجودة في البرامج من خلال الوسائل المتاحة سواء كانت كتيبات أو من خلال دليل الطالب (مرفق ٢٢-٧) كذلك من خلال تدريس أحد القرارات التي تم إدخالها ضمن مقررات الأئحة الجديدة (برنامج بكالوريوس الصيدلة - نظام الساعات المعتمدة) مثل مقرر ضمان الجودة للمستوى الأول.

❖ ٤/٧ نواتج التعلم

- هناك توافق في تصميم القرارات الدراسية مع البرامج التعليمية ويتبخ ذلك من خلال المصفوفة بين البرنامج التعليمي والقرارات الدراسية (مرفق ٢٣-٧).
- تم توصيف القرارات الدراسية للبرامج التي تقدمها الكلية ومراجعة من كل من المراجع الداخلي والخارجي ويتضمن التوصيف أهداف كل مقرر بالإضافة إلى نواتج التعلم المستهدفة وما يتم تقديمها من طرق التدريس المختلفة مع المحتوى العلمي لكل مقرر مع توضيح وسائل التقويم ونقطات الضعف والقوة والمراجع العلمية (مرفق ٢٤-٧).
- يوجد بجامعة المنصورة موقع إلكتروني www.alfarabi.mans.edu.eg يقوم من خلاله كل عضو هيئة تدريس باستكمال تقرير القرارات التي يقوم بتدريسها وتقديم الخطة السنوية والتقارير السنوية.
- يتم الأعلان عن توصيف القرارات الدراسية في بداية كل فصل دراسي عن طريق المحاضرات النظرية و من خلال الريادة العلمية و الساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس . والإعلان عن ILOs (مخرجات التعليم المستهدفة)

❖ ٥/٧ المراجعة الدورية للبرامج والقرارات

- تم ربط توصيف البرنامج بتوصيف جميع القرارات الدراسية بالكلية لضمان أن تقوم جميع هذه القرارات بتحقيق الأهداف التعليمية المستهدفة للبرنامج بما لا يخل مع مصفوفة مطابقة القرارات للأهداف التعليمية المستهدفة للبرنامج.
- يتم مراجعة البرنامج من قبل مراجع داخلي وخارجي ويتم مناقشة التقارير المقدمة منهم للوصول إلى خطط التحسين (مرفق ٢٥-٧)
- تم اعتماد تقرير المراجع الخارجي للقرارات الكلية وارفاق التوصيات وارداد الاجراءات التصحيحية لها مجلس الكلية (٦٤٣) بتاريخ ٢٠١٩/٢/٢١ و مجلس (٦٥٩) بتاريخ ٢٠١٩/٨/٢٥
- كما تم عمل استبيان عن مستوى الرضا الطلابي عن القرارات الدراسية واعتمادها في مجلس الكلية بجامعة رقم (٦٧٠) بتاريخ ٢٠٢٠/٢/١٩ كما تم قياس رضا الطالب عن الاجراءات الاحترازية التي تمت خلال امتحانات الفصل الدراسي الثاني خلال تداعيات انتشار فيروس كرونا المستجد واعتماد نتيجة الاستبيانات بمجلس الكلية بجامعة رقم (٦٨٦) بتاريخ ٢٠٢٠/٩/٢٠



- تم إتخاذ إجراءات لمراجعة المقررات الخاصة بالأقسام من خلال مراجعين داخليين وخارجيين للإستفادة من الأراء الواردة في تحسين نقاط الصنف تقارير المراجعين الخارجيين للمقررات (مرفق ٢٦-٧).

❖ ٦/٧ التقارير السنوية

- يتم إعداد تقارير المقررات الدراسية والبرامج التعليمية بعد إعلان نتيجة الطلاب مع مراعاة التزام البرنامج والمقررات بالتوصيف المعتمد .
(مرفق ٢٧-٧)
- يتم إعتماد هذه التقارير من قبل الجهات المختصة سواء مجالس الأقسام أو مجلس الكلية للوقوف على نقاط الضعف والقوة وخطط التحسين بناء على آراء المراجعين واستبيانات الطلاب وتوافق الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم المستهدفة .
- يتم إعداد التقرير السنوي لبرنامج بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة والصيدلة الإكلينيكية. ويتم اعتماد التقارير من مجلس الكلية.

❖ ٧/٧ مؤشرات فاعلية البرامج التعليمية

- أعداد الطلاب المقيدين ببرنامج بكالوريوس الصيدلة (لائحة العام الدراسي) و برنامج بكالوريوس الصيدلة (نظام الساعات المعتمدة) و بكالوريوس الصيدلة فارم دي و بكالوريوس الصيدلة الإكلينيكية في السنوات الثلاث السابقة موضحة بالجدول الآتي :-

عدد الطلاب الملتحقين		العام الدراسي
برنامج الصيدلة الإكلينيكية	برограм بكالوريوس الصيدلة (لائحة العام الدراسي) + بكالوريوس الصيدلة (نظام الساعات المعتمدة) + بكالوريوس الصيدلة فارم دي	
١٣٩٨	٥٠٨٣	٢٠١٨ / ٢٠١٧
١٣٩٠	٤٧٩٥	٢٠١٩ / ٢٠١٨
١٣٩٧	٤٢٨١	٢٠٢٠ / ٢٠١٩

وتقوم وحدة ضمان الجودة فور ظهور نتائج الامتحانات بدراسة نتائج الطلاب وإحصائيات النجاح وتحديد أسباب التباين مقارنة بالسنوات الماضية.

❖ بـكالوريوس الصيدلة (نظام ساعات المعتمدة)

إحصائية نتائج مرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة
للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩

تقديرات النجاح						عدد الطلاب الممتازين	ساعات البرنامج	البرنامج الدراسي
جيد	جيد جدا	جيد جداً مع مرتبة الشرف	ممتاز	ممتاز مع مرتبة الشرف				
٢٩٩	٢٨١	٣٤٥	٢	١١٧	١٠٤٤	١٦٥	بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة	



• احصائية تقديرات الخريجين بكالوريوس الصيدلة (نظام نساعات المتمدة)

م	التقدير	اعداد الطلاب العاصلين على التقدير
١	+A	١
٢	-A	١١٨
٣	+B	٢٤٥
٤	-B	١١٩
٥	B	١٨٢
٦	+C	١١٢
٧	-C	٩٣
٨	C	٩٣
٩	+D	-
١٠	D	-
١١	F	-
الاجمالي		١٠٤٤

• بكالوريوس الصيدلة (اللائحة القديمة نظام الفصلين الدراسيين)

تقرير عن نتيجة الفرقة الثالثة

البيان	الفرقة الثالثة		
	٢٠٢٠/٢٠١٩	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠١٨/٢٠١٧
عدد الطلاب المتقدمين للامتحان	٧	١٩	٤٣
عدد الطلاب الناجحين	٣	١٢	٢٧
النسبة المئوية للنجاح	% ٤٢.٩	% ٦٣.٢	% ٦٢.٨
عدد الحاصلين على تقدير ممتاز	-	-	١
عدد الحاصلين على تقدير جيد جداً	-	٢	١
عدد الحاصلين على تقدير جيد //	١	-	٣
عدد الحاصلين على تقدير مقبول	١	٤	٩
عدد الطلاب الباقين للإعادة	٢	٧	١٠
عدد الطلاب المنتقلين بمادة	١	٣	٣
عدد الطلاب المنتقلين بمادتين	-	٣	١٦
عدد الطلاب المفصليين	٢	-	-



تقرير عن نتيجة الفرقة الرابعة (ثلاث سنوات دراسية دور مايو)

٢٠٢٠ / ٢٠١٩ - ٢٠١٨ / ٢٠١٧			البيان
٢٠٢٠ / ٢٠١٩	٢٠١٩ / ٢٠١٨	٢٠١٨ / ٢٠١٧	
٢٤	٥٠	٢٢١	عدد الطلاب المقيدين
١٩	٤٤	٢٠٤	عدد الطلاب الناجحين
% ٧٩.٢	% ٨٨	% ٩٢.٣	النسبة المئوية للنجاح
-	-	-	تقدير ممتاز مع مرتبة الشرف
٢	١	٥	ممتاز
-	-	٣٨	تقدير جيد جداً مع مرتبة الشرف
٣	١٢	٨٩	تقدير جيد جداً
٧	٩	٣٣	تقدير جيد
٥	١٠	٢٦	تقدير مقبول
٢	١٢	١٣	عدد الطلاب الذين سيؤدون دور سبتمبر
٥	٦	١٧	عدد الطلاب الباقيين للإعادة
-	-	-	عدد الطلاب المفصولين
-	-	-	راسبون من الخارج

نقاط التميز:

- وجود نظام إلكتروني متكامل لتوسييف وتقرير المقررات والبرامج الدراسية والخطط السنوية والتقارير السنوية لاعضاء هيئة التدريس (www.alfarabi.mans.edu.eg)
- تم البدء بالعمل بلائحة بكالوريوس الصيدلة فارم دي وفقا لاحتياجات سوق العمل.
- وجود نخبة من السادة اعضاء هيئة التدريس والمراجعين المعتمدين لدى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد ومشاركتهم في إعداد توصيف وتقرير البرامج والمقررات الدراسية.
- وجود توصيات لجميع مقررات برنامج بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة معتمدة من مجالس الأقسام العلمية ومجلس الكلية

نقاط تحتاج إلى تحسين :

- عدم إستكمال توصيف بعض المقررات الخاصة بالكليات الأخرى المشاركة في تدريس بعض مقررات البرنامج مثل كلية الطب.
- الدراسة الدورية لاحتياجات سوق العمل.

مقترنات التحسين :-

عقد لقاءات دورية مع الأطراف المجتمعية لعرفة متطلبات سوق العمل ووفقا للمستجدات .



معيار ٨ : التدريس والتعلم

للكليّة استراتيجيّة للتدريس والتعلّم والتقويم يتم مراجعتها وتطويرها بصورة دوريّة بما يضمن تحقّق المعايير الأكاديميّة ، ويُسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتحرص الكلّيّة على ملاعنة طرق التدريس والتعلّم والتقويم لنواتج التعلّم المستهدفة ، وتعمل على تهيئه فرص التعلّم الذاتي ، وتقدّم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تسهم في إكساب الطالب المهارات اللازمّة لتحقيق مواصفات الخريج ، وتوفر لتكلّم البرامج الموارد الملائمة وتضمن جودة تنفيذها وجديّة الإشراف عليها ، وتحرص على تقييم فاعليّتها وتطويرها ، وتحرص الكلّيّة على تقويم الطالب بموضوعيّة وعدالة ، وباستخدام أساليب وأدوات متنوّعة تلائم نواتج التعلّم وبما يدعم العملية التعليميّة .

التقييم الذاتي :

غير مُستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- للكليّة استراتيجيّة للتدريس والتعلّم والتقويم تتسلق مع المعايير الأكاديميّة المرجعيّة وتلائم نواتج التعلّم المستهدفة .
		✓	٢- تطبيق استراتيجيّة التدريس والتعلّم والتقويم يدعم اكتساب مهارات التعلّم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطالب .
		✓	٣- برامج التدريب للطلاب مصممة وفقاً لنواتج التعلّم المستهدفة للبرنامـج التعليمي ، ويتوافر لتنفيذها الآليّات والموارد اللازمـة .
		✓	٤- تقويم أداء الطالب في التدريب يتم بأساليب متنوّعة بما يتواافق مع نواتج التعلّم المستهدفة .
		✓	٥- فاعليّة التدريب تقيـم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعيّة ، وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده .
		✓	٦- الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطالب متوازنة مع نواتج التعلّم المستهدـف قياسـها .
		✓	٧- عملية تقويم الطالب تدار بكافـأة وعدـالة ، والأمتحـانـات يـأـمـنـ وـضـعـها وـنـسـخـها وـتـوزـيعـها بما يـضـمـنـ سـرـيـتهاـ .
		✓	٨- آليـاتـ تـقوـيمـ الطـالـبـ تـضـمـنـ عـدـالـةـ التـصـحـيحـ وـدقـقـةـ وضعـ وـرـصـدـ الـدـرـجـاتـ وـالـاحـتفـاظـ بـالـنـتـائـجـ مـؤـمـنةـ وـقـابـلـةـ لـالـاسـتـدـاعـ .
		✓	٩- التـغـذـيةـ الـراـجـعـةـ لـلـطـالـبـ عنـ أـدـافـهـ فـيـ التـقـوـيمـ تـدـعـمـ تـعـلـمـهـ .
		✓	١٠- نـتـائـجـ تـقوـيمـ الطـالـبـ يـسـتـفـادـ مـنـهـاـ فـيـ تـطـوـرـ الـبـرـامـجـ الـتـعـلـيمـيـةـ وـاسـتـراتـيـجيـاتـ التـدـريـسـ وـالـتـعـلـمـ وـالتـقـوـيمـ .
		✓	١١- قـوـاـدـ التـعـاملـ مـعـ تـظـلـمـاتـ الطـالـبـ مـنـ نـتـائـجـ التـقـوـيمـ مـوـثـقـةـ وـمـعـلـنةـ ، وـتـوـجـدـ آـلـيـاتـ مـراـقبـةـ تـطـبـيقـهاـ .

٨- التدريس والتعلم

١/٨ الكلية استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تتفق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة

- تبني الكلية أساليب واستراتيجيات متنوعة للتدريس والتعلم والتقويم لكل من برنامج بكالوريوس الصيدلة (لائحة العام الدراسي/نظام الفصلين الدراسيين) ولائحة الساعات المعتمدة - ولائحة الفارم دي Pharm D بنظام الساعات المعتمدة) وبرنامج بكالوريوس الصيدلة الأكاديمية (لائحة الساعات المعتمدة - ولائحة الفارم دي Pharm D) تتفق مع المعايير الأكاديمية المرجعية (NARS) الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) مؤسسات التعليم العالي) تضمن تحقيق رسالة الكلية وأهدافها من خلال تحقيق مخرجات البرامج التعليمية وقد تم اعتماد استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٣) بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢٢ وتم التحديث في جلسته رقم (٦٥٢) بتاريخ ٢٠١٩/٦/١٢ (مرفق ٨-١). وتحتفي بالأساليب وطرق التدريس والتعلم المستخدمة وفقاً لطبيعة البرامج وعدد مقرراتها وأعداد الطلاب وتراوحت بين التعلم النشط، التدريب الميداني والرحلات العلمية وكتابية والتقارير وحلقات النقاش والبحث وعرض الأبحاث العلمية للطلاب من خلال المؤتمر العلمي السنوي للطلاب بالكلية مما يساعد على تحقيق نواتج التعلم المستهدفة (ILOs).

• وقد تكاملت الأقسام الأكاديمية بالكلية في اختيار إستراتيجيات التدريس والتعلم الملائمة بالتعاون بين أعضاء هيئة التدريس والإستعانة بمقترنات الطلاب. ويتم توثيق تلك الإستراتيجيات في توصيف المقررات بحيث لا تتغير مع تغيير عضو هيئة التدريس المسئول عن التدريس ويتم مراجعة تلك الإستراتيجيات بعد تحليل نتائج استقصاء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ونتائج الامتحانات

• تم تحديث إستراتيجيات التدريس والتعلم واعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (٦٥٢) بتاريخ ٢٠١٩/٦/١٢

• وتم عرض وسائل التعليم والأنماط المختلفة عن طرق التدريس والتعلم للاقسام العلمية المختلفة في مجالس الكلية وذلك توافقاً من

NARS 2017

٢/٨ تطبيق استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم

• يقوم كل قسم باعتماد اليات التدريس والتعلم المتبعة في كل فصل دراسي في مقررات واعتمادها من لجنة شئون التعليم والطلاب و مجلس الكلية بجلسته رقم (٦٨٩) بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٢٠ (مرفق ٢-٨).

• تجري عملية المراجعة والمتابعة لـإستراتيجية التدريس والتعلم المطبقة حالياً بصورة دورية من خلال مجالس الأقسام و مجلس الكلية بجانب لجان مكافحة بهذه المهمة تشكيلها إدارة الكلية في ضوء الاستبيانات التي تجريها الكلية والمقابلات الجماعية على مدار العام وتقارير نتائج الامتحانات وتقارير المتخرين الخارجيين للمقررات والبرامج (مرفق ٣-٨).

• وبناءً على نتائج هذه المراجعة يتم تقييم الإستراتيجية المتبعة للوقوف على نقاط الضعف و القوة فيتم تعديل و تحسين نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة. كما يتم أيضاً استخدام الوسائل المناسبة للتعامل مع مشاكل التعليم والتعلم و حل مشاكل الطلاب. وتسهل الكلية حل مشاكل الطلاب من خلال تخصيص القاعة الإلكترونية للبحث عن المادة العلمية.

• تقوم الأقسام العلمية بإعلان الساعات المكتبة للسادة أعضاء هيئة التدريس وكذلك مواعيد تواجد الرشد الأكاديمي لتوجيه الطلاب وتنذيل أية صعوبات.

• يتتوفر بالكلية مجموعة من وسائل التدريس والتعلم وتشمل التعلم عن بعد من خلال المنصة التعليمية ومعامل متخصصة بكل قسم وفقاً لطبيعة الدراسة به مثل معامل النباتات الطبية والفارماكونولوجي والكيمياء ومعامل الحاسوب الآلي وخدمات برامج الكلية ويوجد متحف خاص

قسم العقاقير ومزرعة نباتية وكذا قاعات التدريس المصغرة وتكنولوجيا التعليم التي تخدم كل الطالب. كما تم تزويد المعامل الدراسية ببعض الأقسام العلمية بالكلية بأجهزة Dry lab (virtual lab) لاستخدامها show Data لمواكبة أحدث الإتجاهات العالمية في التعلم والتدريس. والمعامل البصرية بعض التجارب العملية ومعمل الكمبيوتر Computer lab (medicinal medicinal) بعض المقررات مثل Drug Information (Drug Design) و medicinal chemistry (chemistry 1 و 2) بقسم الكيمياء الدوائية و

قسم الممارسة الصيدلية و مقرر تكنولوجيا المعلومات.

كما يتوفّر بالكلية أنماط تعلم غير تقليدية متعددة مثل الرحلات العلمية وحلقات النقاش، عرض الأبحاث العلمية والمشاريع الطلابية التي يقوم الطلاب بإجرائها مع بعض الباحثين من السادة أعضاء هيئة التدريس داخل المعامل البحثية بالكلية في صورة منح للطلاب المتميزين المتوفّقين دراسياً . تم تخصيص عدة منح لمركز Merck للعلوم البيئية والتطبيقية ومن خلال المؤتمر العلمي لطلاب كلية الصيدلة والذي يقام سنوياً على مدار ثمانية اعوام موافقة مجلس الكلية علي تدريب الطلاب بالمعامل البحثية بالكلية (مرفق ٤ - ٨). ويقوم الطلاب باستخدام أساليب مختلفة لعرض الأبحاث كالمصقات أو العرض الإلكتروني بحيث تضمن تحقيق تناول التعلم المستهدفة التي يصعب تحقيقها باتباع الأساليب التقليدية في التعليم. وتحفز الكلية الطلاب على ذلك بنشر أفضل الأبحاث والمقالات التي قاموا بإعدادها على الموقع الإلكتروني للكتابة .

• و تم تطوير استراتيجية التعلم من خلال :

- العمل علي تحسين وتطوير البنية التحتية لوحدة التعليم الإلكتروني ودعمها بأجهزة حديثة ومتقدمة.
- العمل علي تشجيع وتحفيز أعضاء هيئة التدريس علي الإتجاه لأنماط الحديثة وغير تقليدية في التعليم.
- استخدام اسلوب Problem Based Learning في التعليم لتطوير المهارات المكتسبة للطلاب وتشجيعهم علي استخدام شبكة internet في البحث وهناك بعض الامثلة للتعلم التفاعلي بين الطالب في مقرر كيمياء عضوية صيدلية ٢ و مقرر كيمياء حلقة غير متجانسة و مقرر الميكروبيولوجيا الصيدلية ومقرر الطفيليات و مقرر الصحة العامة. (مرفق ٥-٨).

- ومع بداية انتشار فيروس كورونا في بداية الفصل الدراسي الثاني قامت الكلية بدراسة القرارات الخاصة بالعملية التعليمية الصادرة من المجلس الأعلى للجامعات ومجلس جامعة المنصورة واتخاذ الازم نحو تنفيذها بما يصب في مصلحة أبنائنا الطلاب وفي هذا الصدد تم أستكمال العملية التعليمية بتقنية التعلم عن بعد باستخدام المنصة التعليمية حيث تم إطلاق منصة التعليم عن بعد بجامعة المنصورة وتم تفعيل المنصة من مساء الأحد الموافق ١٥/٣/٢٠٢٠ كما تم إطلاق بوابة جامعة المنصورة للمحتوى التعليمي والتي يمكن للطالب من خلالها متابعة المقررات الدراسية داخل جامعة المنصورة.. http://vc.mans.edu.eg ، حيث تم اعداد ٤ مقررات الكترونية مفعلاً واعداد محاضرات الكترونية نظرية وعملية في جميع مقررات الفصل الدراسي الثاني بجميع البرامج بنسبة تترواح من ٦٠٪ الى ٩٠٪ (مرفق ٦-٨).

- عقد سلسلة من الندوات من خلال Journal club) أسبوعياً على مدار العام لاكتساب الطلاب مهارات كتابة البحث العلمي والنقد وتقديم تقرير ومع تداعيات الازمة فقد استمر عقد الندوات عن طريق تقنية الفيديو كونفرس - عبر منصه Zoom (مرفق ٧-٨).

- إنشاء مكتب للبحوث والابتكارات بالكلية (مرفق ٨-٨)

• تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس من خلال عقد الدورات التدريبية وورش العمل منذ الفصل الدراسي الثاني ومع تداعيات انتشار فيروس كورونا المستجد تم عقد الدورات عن طريق تقنية الفيديو كونفرس - online.

• الاستعانة بمركز التعليم الإلكتروني بالجامعة لتحويل بعض المقررات إلى مقررات الكترونية (مقررات الكترونية بعض الأقسام: العقاقير والكيمياء الدوائية والميكروبيولوجيا والمناعة) (مرفق ٩-٨).



رفع فيديوهات تعليمية على موقع الكلية لبعض التجارب العملية التي تم اجراؤها في معامل قسم الميكروبولوجي والمناعة وقسم الكيمياء الدوائية بواسطة معاوني اعضاء هيئة التدريس بالقسم

- تكليف الطلاب بعمل بحث مرجعي ومناقشتهم فيه في معظم الاقسام العلمية.
- اعطاء الفرص للطلاب بالتدريب بأماكن مختلفة (مصانع وشركات الأدوية، المستشفيات و التدريب الصيدلية الافتراضية)، لضمان تطوير مهاراتهم ([مرفق ١٠-٨](#)).
- اتاحة الفرص لبعض الطلاب للتدريب بعض المراكز البحثية.
- عقد المؤتمر العلمي السنوي الثامن للطلاب لاستعراض أبحاثهم وتشجيع الطلاب المتميزين منهم علي الإستمرار (دليل المؤتمر [مرفق ٨ - ١١](#)) والذي يظهر في بعض الأمثلة من التعاونى.
- الاعتماد على المراجع العلمية العالمية في برنامج الصيدلة الإكلينيكية.
- زيادة اعداد القاعات الدراسية بالكلية لاستيعاب الأعداد المتزايدة من الطلاب الملتحقين بالدراسة بالكلية وتحديداً ببرنامج الصيدلة الإكلينيكية.
- برامج التبادل الطلابي من خلال الاتحاد المصري لطلاب الصيدلة وكذلك الاتفاقية المبرمة مع اوكرانيا حيث تم تفعيل الاتفاقية مع جامعة ترنوبيل باوكرانيا وتم زيارة الوفد الاوكراني الى كلية الصيدلة في ٢٠٢٠ لدراسة اجزاء من مقرر الميكروبولوجي والكيمياء الدوائية و فارماكولوجي ٢ والممارسة الصيدلية .
- تم اعداد ١٤ بنك اسئلة نظرية على نظام بنك الأسئلة باجمالى عدد اسئلة ٤٥٠٠ سؤال بالإضافة الى ٢١ بنك اسئلة نظرى على نظام المودل وكذلك ١ بنك اسئلة عملى على نظام المودل كما تم تشكيل لجان مراجعة داخلية لبنوك الأسئلة

❖ تم تفعيل نظام الارشاد الاكاديمى وتحديث دليل الارشاد الاكاديمى لجميع طلاب المستوى الاول واعداد استماره متابعة المرشد ([مرفق ١٢-٨](#))

٣/٨ برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي

- تحرص الكلية علي دعم التعلم الذاتي وتشجيع ممارسته بواسطة الطالب مثل التدريب الصيفي لطلاب المستوىين (الثالث، الرابع) وحلقات المناقشة وتم اعداد نظام تقييم جديد للطالب يتضمن activity portofolio واعداد استمارات جديدة للتقييم. تم اعداد توصيف لبرنامج التدريب الصيفي المعول به بالكلية وقد تم تحديث دليل التدريب الصيفي واعتماده بمجلس الكلية موافقة مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٨/١١/٢٢ وتم اعلانه لجميع السادة اعضاء هيئة التدريس المشرفين على التدريب والطلاب ومديري الصيدليات التي يجري التدريب بها وكذلك المستفيدين من خلال موقع الكلية الإلكتروني ومنتدي الكلية ([مرفق ٨ - ١٣](#))
- أهداف ووسائل التدريب الصيفي معلنـة بلاختـه المعتمـدة وتم تـحديث دـليل التـدربـ الصـيفـي وكـذلك توـصـيف التـدربـ بـجـلسـ مجلـسـ كلـيـةـ رقم (٦٣٨) بتاريخ (٢٠١٨/١١/١٨) ([مرفق ٨ - ١٤](#))
- تتبع الكلية آليات محددة واضحة لتنفيذ برامج التدريب الصيفي تحت اشراف اعضاء هيئة التدريس وفقاً للجدول الزمني المعتمد من مجلس الكلية.

❖ ٤/ تقويم اداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتوافق مع نوافذ التعلم المستهدفة

- البرنامج التدريسي للطلاب يهدف إلى تنمية وتطوير المهارات المهنية والعلمية لديهم والتي يجب أن يتمتع بها الخريج الصيدلي وتعتمد بصورة أساسية على التدريب بالصيدليات الأهلية وحالياً يجري العمل على زيادة الفرص التدريبية بالمستشفيات وبعض المعامل والوحدات الخاصة وشركات الأدوية وفى الصيدلية الافتراضية (مرفق ٨)

- يشترط اتمام ٣٠٠ ساعة تدريب صيفي للطلاب قبل التخرج (مرفق ٨ - ١٦) واجتياز عدد ٢ دورة تدريبية، واستجابة للمتغيرات التي فرضتها جائحة انتشار فيروس كورونا المستجد فقد تم عقد دورات التدريب الصيفي عن طريق تقنية الفيديو كونفرس - عبر منصة Zoom. وعددتها أربعة دورات مكملة للتدريب الصيفي خلال الفترة من ١٥/٩/٢٠٢٠ الى ٧/٢/٢٠٢٠ وفيما يلى بيان بالدورات المطروحة وهي :-

- OTC عدد دورتين
- Career path program
- Community clinical pharmacist guide
- First aid training
- Pharmacy management
- Community clinical pharmacist guide
- First aid training
- Pharmacy management

كما تم عقد بعض الدورات من خلال مركز تطوير الاداء الجامعي عبر منصة Zoom وهي :

- دورة الابداع والابتكار وريادة الاعمال
- دورة المقابلات الشخصية واعداد السيرة الذاتية

مرفق طيه الدورات التي تم اقامتها (مرفق ١٢-٨).

- في النماذج المعدة بإدارة شئون الطلاب، يوجد إستبيان لرأى الطلاب في التدريب الصيفي ومدى فاعليته ومدى الفائدة التي حققها الطالب بانتهاء فترة التدريب وفي الدورات ايضاً. وتؤخذ آراء الطلاب وأراء المستفيدين في الإعتبار عند تقييم مدى فاعلية التدريب مرافق تيجة الاستبيان (مرفق ١٨-٨).

- أساليب تقويم الطلاب في التدريب الصيفي متنوعة وتشمل على عدة نقاط تتمثل في مدى أو كيفية التعامل مع المرضى و عمل activity . portofolio

❖ ٥/ فاعلية التدريب باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية

- يساهم برنامج التدريب الصيفي بصورة فعالة في تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة من خلال تطوير المهارات المكتسبة لدى الطالب مثل مهارة الاتصال والتعامل مع المرضى والأدوية واكتساب بعض المهارات الإدارية والتطبيقية
- يجري التدريب الصيفي تحت إشراف السادة أعضاء هيئة التدريس و معاونיהם من المدرسين المساعدين بحيث يقيم عضو هيئة التدريس ومدير الصيدلية أداء الطلاب على نماذج معلنة بإدارة شئون الطلاب ووحدة ضمان الجودة خلال فترة التدريب (مرفق ٨ - ١٩)
- يتم تخصيص عدد (٥٠) خمسون ساعة للتدريب في الصيدلية الافتراضية المتواجدة بالكلية وذلك للطلاب المتفوقين في المستوى الثالث والرابع ويتم خصمهم من ساعات التدريب الفعلى لكل طالب (مرفق ٨ - ٢٠)

- وفي إطار سعي الكلية لتحسين وتطوير الخبرة التدريبية للطلاب واتساع مجالات التدريب الصيفي لإكساب الطالب خبرات صيدلية مختلفة تم التنسيق مع مركز دعم الصناعات الصغيرة والمتوسطة وبعض شركات الأدوية للعمل علي توفير فرص تدريبية للطلاب بهذه الشركات والمصانع. (مرفق ٨-٢١)

- التعاون مع كلية الطب جامعة المنصورة لاستيفاء ١٠٠ ساعة من التدريب الإكلينيكي لطلاب برنامج الصيدلة الإكلينيكية بمستشفيات جامعة المنصورة والمراكم الطبية المتخصصة التابعة لجامعة.

- ويجري التدريب الإكلينيكي تحت إشراف السادة أعضاء هيئة التدريس بكلية الطب والصيدلة جامعة المنصورة وبنهاية فترة التدريب الإكلينيكي تقوم كل مجموعة من الطلاب بتقديم activity portofolio ومناقشته مع السادة المشرفين على التدريب. ويتم عمل مراجعة لاستمرارات التدريب الصيفي والاستبيانات الخاصة بها وتحليلها لمعرفة نقاط الضعف وايجاد الحلول المناسبة لتعزيزها. تم عمل استبيانات لاستقصاء رأي الطلاب والمسشرفين وجهات التدريب في التدريب وفقاً لمؤشرات محددة وتم تحليلاً واستفادة من نتائج التحليل.

❖ ٦ الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدفة

- تحرص الكلية على تنوع أساليب التقويم بين اختبارات دورية محددة الموعد بالإضافة لاختبار النهائي: الإمتحانات الفصلية، الاختبارات العملية والاختبارات الشفوية. يتضح من اللائحة توزيع الدرجات وكيفية تقييم المهارات المختلفة لدى الطالب بما يحقق نواتج التعلم المستهدفة (مرفق ٨-٢٢). وقد تم موافقة مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٦) بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨ على اعتماد أساليب تقويم الطلاب

- تعلن نتائج الإمتحانات في موعد أقصاه شهر من نهاية الاختبارات ويفتح معها باب التظلمات والإلتتماسات لمدة أسبوع (مرفق ٨-٢٣)

❖ ٧ عملية تقويم الطلاب

- لاتنفرد إدارة الكلية بوضع جدول الإمتحانات وفقاً لما تراه بل يعلن مع بدء الفصل الدراسي الأول في صورته الأولية ثم يعدل بعد اقتراحات الأساتذة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب للتغلب على التعارض في مواعيد الإمتحانات بالنسبة للطلاب المسجلين لقرارات دراسية من مستويات مختلفة. يلي ذلك إعلان الجداول في الصوره النهائية بالأقسام ولوحات الإعلانات وعلى الموقع الإلكتروني للكلية (مرفق ٨-٤٤)

- تنص الكلية دليل ادارة الامتحانات (مرفق ٨-٢٥) والذي بدوره ينظم اجراءات الامتحانات من حيث اماكن اللجان وتوزيع الفرق الدراسية على كنترولات مختلفة يتولى كل واحد منها المسئولية الكاملة عن ادارة امتحانات هذه الفرق.

- يتم اتباع اجراءات امنية لضمان تامين الامتحانات وكراسات الاجابة عن طريق:

١. تصوير المادة

- وضع جدول لتصوير الامتحانات لعدم حدوث تداخل بين المواد المختلفة + غرفة مخصصة للتصوير

- وضع بوابات حديد + طفایات حریق

- يتم الاستلام من / الي الكنترول - عن طريق عضو هيئة التدريس بنفسه بوصل مؤخر

- يقتصر تصحيح الورق على غرفة التصحيح المركزي لامتحانات الورقية ويوجد دولاب خاص بكل بعضو هيئة التدريس المسئول عن المادة

- يتم تامين منفذ هذه القاعات عن طريق تركيب ابواب حديدية مؤمنة تمنع الدخول من خلالها

- تم تفعيل الامتحانات الالكترونية في الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٩-٢٠٢٠

- تحديد نسب معينة من جميع المواد للاقسام لاجراء امتحاناً الكترونياً على نظام moodle وتصحيح امتحاناتها الكترونياً فقد تم عقد امتحان الكتروني بمنتصف الفصل الدراسي الأول و ٣ امتحانات الكترونية عملية بجميع برامج الكلية شارك فيها جميع أقسام الكلية بجمالي عدد طلاب ٤٨٤٦ و عقد ٤٨ امتحان نظري لنهاية الفصل الدراسي الأول (١٠٠٪ تصحيح الى) بجميع برامج الكلية (ساعات معتمدة فارم دي).

صيدلة أكاديمية فارم دي صيدلة أكاديمية بجمالي ورق ٢٦٦٨ وعقد ٥ امتحان لمنتصف الفصل الدراسي الأول (١٠٠٪ تصحيح الى) ساعات معتمدة فارم دي صيدلة أكاديمية بجمالي ورق ٢٨٥٠ وعقد ١ امتحان عملى بالفصل الدراسي الأول (١٠٠٪ تصحيح الى) ساعات معتمدة لعدد ١٠٤٢ طالب مرفق تقارير الامتحانات (مرفق ٢٦٨).

٩. واستجابة للمتغيرات التي فرضتها جائحة انتشار فيروس كورونا وتنفيذ القرارات الخاصة بالعملية التعليمية الصادرة من المجلس الأعلى للجامعات ومجلس جامعة المنصورة فقد تم عقد الامتحانات الالكترونية لفرق النقل من المستوى الاول الى المستوى الرابع و١٠٠٪ تصحيح الى لطلاب المستويات النهائية وسط اجراءات احترازية مشددة

أ. عقد ٩٤ امتحان الكترونى لنهاية الفصل الدراسي الثاني بجميع برامج الكلية (ساعات معتمدة فارم دي. صيدلة أكاديمية فارم دي صيدلة أكاديمية لائعة العام الدراسي والتخلفات) للمستويات من الأول الى الرابع على نظام ابن الهيثم لإدارة شؤون الطلاب تحت مسمى MyU تقديم الخدمات الطلابية والتعامل مع نظام الامتحانات الالكترونية و عقد ٨١ امتحان نظرى لنهاية الفصل الدراسي الثاني (١٠٠٪ تصحيح الى) لطلاب المستوى الخامس لائعة الساعات المعتمدة والصيدلة الاكاديمية و الفرقه الرابعة وكذلك طلاب المستويات من الأول الى الرابع الذين لم يؤدوا الامتحانات الالكترونية لنهاية الفصل الدراسي الثاني

بـ. عقد ٦٨ امتحان عملى لنهاية الفصل الدراسي الثاني (١٠٠٪ تصحيح الى) لطلاب المستوى الخامس لائعة الساعات المعتمدة والصيدلة الاكاديمية و الفرقه الرابعة وكذلك طلاب المستويات من الأول الى الرابع الذين لم يؤدوا الامتحانات الالكترونية لنهاية الفصل الدراسي الثاني.

تـ. تم تشكيل لجنة من قبل الكليه للاشراف على تطبيق الاجراءات الاحترازية اثناء عقد الامتحانات (مرفق ٨ - ٢٧).

• تم رفع فيديو عن كيفية رفع الامتحانات الإلكترونية للطلاب من خلال

<https://www.youtube.com/watch?v=P6EVHBlxppE&fbclid=IwAR0SsAqmeCOqip5V68krwClquzih6I17pac7Oz-aIvjwCFHDV-7oRFUqWCM>

• كما تم نشر كل ما يهم طلاب كليات جامعة المنصورة عن امتحانات الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٠ م من خلال الجامعة والذى تضمن

○ آليات عقد الامتحانات الالكترونية

○ الطالب الذين لهم حق الاختيار بين إختيارات في امتحانات الفصل الدراسي الثاني

○ كراسة اجابة اختبار الآليكتروني

-university-mansoura-concerns-that-all-news/4748-<https://www.mans.edu.eg/mans2020-2019-exams-semester-condse-the-about-students->

• تم رفع فيديو عن إجراءات عقد الامتحانات للفصل الدراسي الثاني لطلبة الفرق النهائية



❖ ٨/اليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات

- تحرص الكلية على تقويم الطلاب بأساليب متنوعة متوافقة مع أساليب التدريس والتعلم التي تم استخدامها ومخرجات التعلم المستهدفة للمقررات وتحتوي توصيف المقررات على كافة أساليب التقويم المستخدمة ونسبة كل منها إلى الدرجة النهائية للمقرر مثل الامتحان النظري – العملي – الشفوي والامتحانات الدورية وأساليب تقويم الأنشطة المختلفة .
- حرصا من الكلية على نشر المصداقية والشفافية وعدالة التقويم للطلاب فقد تم وضع أساليب لتقويم الطلاب وتم اعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٦) بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨
- تم وضع نموذج موحد للورقة الامتحانية للتصحيح الورقي ولامتحانات الالكترونية وعميمها لجميع الأقسام العلمية واعتمادها من مجلس الكلية (مرفق ٢٨-٨).
- تضم الورقة الامتحانية أسلألة معرفية ومهارية وتطبيقية لتحقيق التنوع في الأسئلة بهدف التأكيد من تحقيق جميع النواتج التعليمية المستهدفة في الغربيع بشكل ملائم (مرفق ٨-٩).
- تم إعداد تقرير عن نتائج الورقة الامتحانية ومعايير تصحيح بكالوريوس الصيدلة الساعات المعتمدة.
- للحرص على شفافية نتائج الامتحانات الشفوية وضمان عدالة التقييم ، قامت إدارة الكلية بإتخاذ بعض الإجراءات مثل: تحديد بعض القواعد ليلتزم بها السادة المتخزنون من أعضاء هيئة التدريس عند تقييم الطلاب بحيث يتم تقييم المهارات العلمية والتطبيقية والمهارية للطلاب لضمان تحقق نواتج التعلم المستهدفة (ILOs). كما تحظر الأقسام العلمية تغيير الجان الشفوية للطلاب بحيث يلتزم كل طالب بالجان الشفوية المعلن عنها بالقسم العلمي، وفي برنامج الصيدلة الإكلينيكية يؤدي الطالب الامتحان الشفهي أمام لجنتين وتحسب درجة امتحان الشفهي النهائي لتوسيط الدرجات من اللجنتين . وتم وضع كروت شفوى لكل طالب في الامتحانات الشفوية كارت يحتوى على سؤال وقد تم تحديد معايير موحدة لتقدير الطلاب أثناء الامتحانات الشفهية Rubrick وتم اعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٣) بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢٢ ورقم (٥٧٧) بتاريخ ٢٠١٦/٦/١٩ وكذلك رقم (٦٢٤) بتاريخ ٢٠١٨/٤/٢٤.
- لا تعتمد الأقسام على أعضائها فقط في إجراء الاختبارات بل أن اللائحة تسمح بإشتراك متخزنين من خارج الجامعة من الكليات المتراظفة أو من كليات داخل الجامعة بها أقسام متغيرة للتأكد من حيادية وضع الدرجات كما يتم عرض المقرر على المراجع الخارجي لإبداء الرأي في كل من المقرر والورقة الامتحانية . - نموذج إستطلاع رأي المتخزن الخارجي في المقرر والورقة الامتحانية (مرفق ٨-٣٠) . - نماذج من تشكيل لجان المتخزنين الخارجيين (مرفق ٨-٣١)
- يتم مراجعة الورقة الامتحانية من الداخل في كل كنترول بعد الامتحان والتصحيح
- نماذج الاقارب (عدم تضارب المصالح مع أعضاء هيئة التدريس)
- يتم توثيق نتائج الامتحانات بما يتيح الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء عند الحاجة
- لكل نتيجة موقع على شبكة الانترنت ولا يتم الدخول إليها إلا عن طريق رئيس الكنترول ويوجد صورة موقعة من نتيجة الكنترول يحتفظ بها وكيل الكلية لشئون الطلاب والتعليم (ملف اعمال الكنترولات)
- وقد تم تحديث دليل أعمال الكنترولات بجامعة كلية رقم (٦٤٨) بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢٠ (مرفق ٣٢-٨)



٩/٨ التغذية الراجعة للطلاب عن ارائهم في التقويم تدعم تعلمهم

- تعلم الكلية الطلاب بنتائج الامتحانات المختلفة الفصلية والعملية عبر الصفحة الرسمية لمكتب وكيل الكلية لشئون الطلاب ويتم عرض النتائج النهائية عن طريق نظام ابن الهيثم ويتم عرض نتائج احصائية الامتحانات للمقررات المختلفة على مجلس الكلية الذي يوصي بارسالها للاقسام العلمية لاتخاذ الاجراءات التصحيحية الازمة ان وجدت (مرفق ٣٢.٨) وتستخدم نتائج الامتحانات كمؤشر لمستوى التحصيل الأكاديمي ، وبناء على نتائج الامتحانات للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦ تم وضع قواعد منظمة للتسجيل للطلاب المتعثرين حرصا على مستقبليهم ومنع فصلهم وتم اعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ ٢٥/٩/٢٠١٦ والذي أقر بضرورة تفعيل دور المرشد الأكاديمي مع هؤلاء الطلاب وضرورة متابعتهم أكاديميا ووضعهم تحت الملاحظة (مرفق ٣٤.٨)
- كما تم تعديل التواعد في مجلس الجامعة بجلسته بتاريخ ٢٠١٧/٧/٣١ بحيث يتم اتاحة فرصة التحسين في الفصل الصيفي للطلاب الحاصلين على معدل تراكمي (٢ أو أقل) وذلك للتسجيل في المقررات الدراسية الحاصلين فيها على درجات من (٦٥ الى ٦٠) ، كما تم استثناء الطلاب الحاصلين على معدل تراكمي اقل من (١.٥ – ١.٧٩) من شرط تخفيف مقرر دراسي عند التسجيل للفصل الدراسي الثاني ، والسماح لهم بتسجيل جميع المقررات وحصولهم على معدل فصلي GPA (٢) مجلس رقم (٦١٤) بتاريخ ٢٠١٧/١١/١٤
- كما تم تعديل البند رقم ٣ من المادة ٩ من اللائحة الداخلية بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة والخاص بالنسبة المئوية للدرجات النهائية والتقديرات التراكمية مجلس كلية رقم (٦١٥) بتاريخ ٢٠١٧/١١/٢٢ وصدر القرار الوزاري الخاص بذلك في ٢٠١٨/٦/٣
- وقد وافقت لجنة شئون التعليم والطلاب بجلستها رقم (٢٠) بتاريخ ٢٠١٨/٤/١٥ على تنسيب الدرجات الحاصل عليها الطالب في المواد السابقة دراسته لها والنجاح فيها بكليته السابقة وذلك بالنسبة للطلاب المحولين او المعدل ترشيحهم الى كليتنا مجلس كلية رقم (٦٢٤) بتاريخ ٢٠١٨/٤/٢٤
- يتم تقديم التماسات الطلاب فيما يتعلق بالعملية التعليمية والمحاضر إلى مكتب أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لدراستها والرد عليها

١٠/٨ نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم

تقوم الكلية بتحليل نتائج الامتحانات للمقررات المختلفة للمستويات والفرق الدراسية المختلفة وعرض احصائيات نتائج الامتحانات على مجلس الكلية واعتماد تقارير المقررات الذي يوضح نسب النجاح والرسوب ويوضح مجلس الكلية بارسال احصائيات النتيجة الى الاقسام العلمية المعنية لدراسة تحليل نتيجة الامتحانات بالمواد التي يقوم القسم بتدريسها (مرفق ٣٥) وتحدد اوجه الاستفادة منها لتطوير البرامج والمقررات الدراسية واستراتيجية التدريب والتعليم وفقا للنتائج

١١/٨ قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم مؤثمة ومعلنة

- هناك آليات معتمدة ومؤثمة من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٩/٨/١٩ للتعامل مع التظلمات من نتائج الامتحانات في كل فصل دراسي و التصحيح الالكتروني.



• الاليات التعامل مع تظلمات الطلاب

اولاً الشكاوى الورقية

- ١- يقوم الطالب أصحاب الشكاوى بتقديم شكوى رسمية للسيد الأستاذ الدكتور / وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب / أو وضعها في أي من صناديق الشكاوى الموجودة بالكلية على أن تتضمن اسم مقدم الشكوى ومعلومات الإيصال كاملة .
- ٢- في حالة تقديم الشكوى بمكتب السيد أ.د / وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب يقوم سعادته بدراسة الشكوى ومحاولة إيجاد حل للطالب أصحاب الشكاوى من خلال الطرق الرسمية طبقاً لطبيعة الشكوى متضمنة مخاطبة المسئول محل الشكوى أو عرض الأمر على لجنة شئون الطلاب لاتخاذ اللازم .
- ٣- في حالة تقديم الشكوى بصندوق الشكاوى تقوم اللجنة المشكلة من قبل مجلس الكلية بفتح الصندوق وعرض الشكاوى على السيد أ.د / وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ليقوم سعادته بدراسة الشكوى ومحاولة إيجاد حل للطالب أصحاب الشكاوى من خلال الطرق الرسمية طبقاً لطبيعة الشكوى متضمنة مخاطبة المسئول محل الشكوى أو عرض الأمر على لجنة شئون الطلاب لاتخاذ اللازم .
- ٤- يقوم السيد أ.د / وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بإرسال خطاب رسمي للطالب مقدم الشكاوى موضحاً ما تم اتخاذه من إجراءات لعلاج الأمر محل الشكوى .

ثانياً : الشكاوى الالكترونية

- ١- يقوم الطالب بالدخول على صندوق الشكاوى على موقع الكلية وترك الشكوى على الميل الخاص بمكتب وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
- ٢- يقوم السيد وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بدراسة الشكوى ومحاولة إيجاد حل للطالب أصحاب الشكاوى من خلال الطرق الرسمية طبقاً لطبيعة الشكوى متضمنة مخاطبة المسئول محل الشكوى أو عرض الأمر على لجنة شئون الطلاب لاتخاذ اللازم
- ٣- يقوم الطالب مقدم الشكاوى بالتواصل مع مكتب السيد أ.د / وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لمعرفة ما تم اتخاذه من اجراءات لعلاج الأمر محل الشكوى



نقاط التميز:

- وجود استراتيجية للتدريس والتعلم معلنة ومحتمدة
- المقررات الدراسية بها أساليب متنوعة لتنمية التعلم الذاتي
- هناك اجراءات تتم لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب
- وجود مراجعة دورية لاستراتيجية التدريس والتعلم بناء على تقارير الامتحانات وتقارير المراجعين الخارجيين
- تشجيع الطلاب على البحث العلمي من خلال المؤتمر العلمي للطلاب ونادي المجلة ومكتب البحث والابتكارات الطلابية.
- وجود قواعد موثقة ومعلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم
- اعلان نتائج الامتحانات في موعد أقصاه شهر من نهاية الاختبارات ويفتح معها باب التظلمات والإلتصالات حيث يتم إعادة مراجعة الورقة الامتحانية للتأكد من تصحيح جميع الأسئلة ومراجعة الدرجات والمجموع ويتحقق الطالب رداً على تظلمه بعد أقصى أسبوعين من تاريخ تقديم التظلم ويخطر به عبر شئون الطلاب أو من خلال مكتب وكيل الكلية في الموعد المقرر
- عرض نتائج الامتحانات لتحليلها على الأقسام وعلى اللجنة العليا للمناهج لإعادة النظر في طرق التدريس والتقويم ومدى تحقق المعايير وخلاف ذلك من قرارات تصحيحية للمسار إن لزم الأمر ونماذج من تحليل الامتحانات - التحليل البياني والإحصائي لنتائج الامتحانات للعام الدراسي المنتهي.
- زيادة دور التعليم الإلكتروني والتعلم الذاتي للارتقاء بمستوى الطلاب الفكري والمهاري
- زيادة عدد المقررات الإلكترونية

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- الكثافة الطلابية الزائدة في المدرجات والمعامل
- عدم وجود استراتيجية واضحة لمحاربة الدروس الخصوصية



معيار ٩ : الطلاب والخريجون

للكلية قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دوريًا ، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين ، وتلتزم الكلية بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب ، وتケفل مشاركتهم في صنع القرار ، وتشجع الأنشطة الطالبية ، وتحرص على قياس آراء الطلاب ، وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين .

التقييم الذاتي :

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة .
	✓		٢- للكلية أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين .
		✓	٣- للكلية نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة .
		✓	٤- للكلية نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني .
	✓		٥- للكلية آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملازمة الإنشاءات والتجهيزات .
		✓	٦- وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة .
		✓	٧- الأنشطة الطلابية متنوعة ، وتتوفر لها الكلية الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف .
		✓	٨- للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب ، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .
		✓	٩- للكلية آليات لمتابعة الخريجين وال التواصل معهم ، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية .
	✓		١٠- الكلية توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل .



٩. الطلاب والخريجون

تحرص الكلية على توفير فرص التعلم المتكافئة، وتقديم الدعم والإرشاد، وتشجيع الأنشطة الطلابية. كما تقوم بالعمل على تأصيل العلاقة بالطلاب حتى بعد تخرجهم.

❖ ١/٩ سياسات قبول وتحويل وتوزيع الطلاب

نظم قبول وتحويل وتوزيع الطلاب (مرفق ١٩) سياسات القبول لبرنامج بكالوريوس الصيدلة Pharm وبكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة .

• تعتمد سياسات القبول بالكلية على قوانين و إرشادات مكتب تنسيق القبول والتي يقرها المجلس الأعلى للجامعات . وللمساهمة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية مع وجود سياسات القبول الحالية فإن الكلية متزنة سنويًا بالآتي:

◊ ببرامج تعريفية للطلاب قبل القبول (اليوم التعريفي للكتابة). حيث يتولى كل قسم عرض المحتوى العلمي وإمكانات الكلية المؤسسية والتدريسية ليختار الطالب الدراسة بالكلية عن رغبة واقتئاع (مرفق ٢٩)

◊ مراجعة معايير الأداء والمهارات للخريجين في ضوء متطلبات سوق العمل المحلية والإقليمية ومقارنتها بمعايير الجودة المعتمدة .
◊ الاستفادة من موارد برنامج الصيدلة الإكلينيكية.

◊ تفعيل آليات وإجراءات المراجعة الداخلية وتطوير معايير الأداء الازمة للطلاب من خلال وحدة ضمان الجودة ولجان المراجعة الداخلية .

• إجراءات سياسات قبول وتوزيع الطلاب على البرامج الدراسية معلنة بدليل الطالب والنشرات التعريفية وفي صورة نشرات اعلانية ومعلقات بلوحات الإعلان بالكلية ومكاتب شؤون الطالب وعلى موقع الكلية الإلكتروني.

بالشفافية . دليل الطالب للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ واللقاءات الطلابية خلال الشهر الأول للدراسة وتتسم (مرفق ٣٩)

• يحدد مجلس الكلية العدد الأقصى للطلاب المحولين إلى الكلية ببرنامج الصيدلة الإكلينيكية ويتم قبولهم طبقاً لمعايير واضحة معلنة ومقسمة من مجلس الكلية و يتم إنهاء إجراءات التحويل في وقت مناسب بما لا يؤثر على انتظامهم في الدراسة (مرفق ٤٩)

• سياسات إجراءات التحويل بين الكليات واضحة و معلنة من خلال الموقع الإلكتروني:

http://pharfac.mans.edu.eg/main_menu_details.php?id=72&lang=ar&flag=sub2

• يحدد مجلس الكلية أعداد الطلاب المقابلين للدراسة بالمستوى الأول ببرنامج الصيدلة الإكلينيكية و يتم الترتيب وفقاً لمجموع الطالب بالثانوية العامة وفي حالة التساوي تتم المفاضلة طبقاً لمجموع درجات مادتي الكيمياء والأحياء وفي حالة التساوي تتم المفاضلة طبقاً لدرجات مادة اللغة الانجليزية (مرفق ٥٥) محضر مجلس الكلية.

• إعداد سياسة واضحة ومعلنة لتحويل الطلاب من البرنامج العادي إلى برنامج الصيدلة الإكلينيكية والعكس.



بيان بالقبولين في برنامج بكالوريوس الصيدلة (Pharm D) بنظام الساعات المعتمدة بالمستوى الأول في العام

الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩

الإجمالي	بيان المقبولين	الحالة
٥١٠	ثانوية عامة علوم	١
٣١	شهادة معادلة	
١	وافدين	
—	محول الى الكلية (نقل قيد)	ب
—	محول من الكلية	ج
—	باقي للاعادة	د
٥٤٢	اجمالي طلاب المستوى الأول	

بيان بأعداد الطلاب المقبولين في برنامج الصيدلة الإكلينيكية فارم دي للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩

الإجمالي	بيان المقبولين	الحالة
١٣٩	ثانوية عامة علوم	١
٦٢	شهادة معادلة	
٧	وافدين	
—	مؤهلات أخرى	ب
—	محول من الكلية	ج
٢٧	محول الى الكلية (فصل دراسي ثانى)	د
٢٣٥	صافي المستجدين	

- تم التغلب على مشكلة زيادة عدد الطلاب بالمعامل عن طريق تقسيم الطلاب على مجموعات صغيرة .
- وللتغلب على نقص القدرة الإستيعابية للطلاب بالمدرجات قامت إدارة الكلية بالاتي :

 ١. بتقسيم الدفعة إلى مجموعتين لكل مجموعة جدولها الخاص (مرفق ٦.٩) الجدول الدراسي للعام ٢٠٢٠/٢٠١٩
 ٢. إعداد المحاضرات إلكترونياً ورفعها على موقع منتدى الكلية ومنصة التعليم عن بعد (مرفق ٦.٩) نموذج مقرر العقاقير العام والكييميات الدوائية والكييميات الحيوية والطفيليات
 ٣. استجابة للمتغيرات التي فرضتهاجائحة انتشار فيروس كورونا تم اتاحة جميع محاضرات الفصل الدراسي الثاني بجميع البرامج بنظام التعليم عن بعد من خلال وحدة التعليم الإلكتروني بالكلية برفعها على المنصة التعليمية لجامعة المنصورة بنسبة تتراوح من ٢٢٪ إلى ١٠٠٪.
 ٤. تم تخصيص مبني (د) لبرنامج الصيدلة الإكلينيكية وكذلك مبني (ه) ملحق بمبني (د) لتقليل كثافة الطلاب في المعامل والمدرجات.

❖ ٢/٩ الطلاب الوافدون

- تم إنشاء مكتب الوافدين بالكلية لرعاية الطلاب الوافدين وتقديم كافة الخدمات ، موافقة مجلس الكلية ٢٠١٦/٢ ، ٢٠١٦/٨/٢١) وقام مكتب الوافدين بالكلية بتحديث البيانات الجديدة لجذب الطلاب الوافدين (مرفق ٨٩).
- تم إعادة تشكيل مكتب الوافدين للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ برئاسة السيد الاستاذ الدكتور عميد الكلية (مرفق ٩٠) لمتابعة دراسة شئون الطلاب الوافدين
- تقوم الكلية بإعداد قواعد بيانات رسمية مفصلة تتضمن البيانات المختلفة الخاصة بالطلاب الوافدين ببرنامج الصيدلة الإكلينيكية يوضح الجدول التالي أعداد الطلاب الوافدين ببرنامج الصيدلة الإكلينيكية عبر السنوات الثلاث الماضية (مرفق ١٠٩)

توزيع الوافدين تبعاً للجهة الموفدة									العدد	العام
الكويت	سوريا	السعودية	تونس	الأردن	البحرين	العراق	مالطا	فلسطين		
٤	٤	١	١	٣	١٠	٢	-	-	٢٦	٢٠٢٠/٢٠١٩
١	١	٢	١	١	٤	١٠	٣	-	٢٣	٢٠١٩/٢٠١٨
-	-	-	-	-	٣	٧	٥	١	١٦	٢٠١٨/٢٠١٧

- تقوم الكلية بإعداد قواعد بيانات رسمية مفصلة تتضمن البيانات المختلفة الخاصة بالطلاب الوافدين ببكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة (مرفق ١١٩). يوضح الجدول التالي أعداد الطلاب الوافدين بهذا البرنامج عبر السنوات الثلاث الماضية

توزيع الوافدين تبعاً للجهة الموفدة						العدد	العام
العراق	السعودية	الصومال	السودان	سوريا	فلسطين		
٢	١	-	٢	٢٨	٢	٣٥	٢٠٢٠/٢٠١٩
٢	١	١	٢	٣٦	١	٤٣	٢٠١٩/٢٠١٨
-	-	٢	٢	٥٠	١	٥٥	٢٠١٨/٢٠١٧

- تبني الكلية آليات لجذب الطلاب الوافدين للدراسة بالكلية من خلال الجامعة عن طريق عمل يوم للتقي الوافدين على مستوى الجامعة لتابعاتهم وتقوم الجامعة بمخاطبة الملحقين الثقافيين بسفارات البلد الموفدة وإعلامهم بالبرامج التعليمية التي تقدمها ونظام القبول واستطلاع رأي السفاريات الموفدة في الخدمة التعليمية التي تقدم لموفديها.

❖ كما تم إنشاء مكتب العلاقات الدولية بتاريخ ٢٠١٦/٨/٤

٣/٩ دعم ورعاية الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً

توفر الكلية نظام للدعم الطلابي يشمل الخدمات المالية والمادية والصحية والاجتماعية تراعي فيه ظروف واحتياجات الطلاب الفعلية.

الدعم المالي والمادي

- يمكن للطالب الحصول على الدعم المادي من صندوق التكافل الاجتماعي بالتقدم ببحث اجتماعي لقسم شئون رعاية الطالب.
- صندوق التكافل الاجتماعي مصدر هام لتحقيق مبدأ التكافل الاجتماعي بين الطالب الغير قادرین على مواصلة تعليمهم الجامعي لأسباب اقتصادية عن طريق منهم مساعدات مادية أو عينية

• يستحق الطالب دعم صندوق التكافل في الحالات الآتية:

◊ وجود عدد من الأخوة له في مراحل تعليمية مختلفة.

◊ وفاة ولد أو أم الطالب أو مرضه بمرض مزمن وعدم عمل الأم بالحكومة أو بالقطاع الخاص.

◊ الإعاقة الكلية أو الجزئية للطالب.

- تشكيل مجلس صندوق التكافل الاجتماعي بالكلية لعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ .

بيان بالمساعدات المقدمة للطلاب من خلال صندوق التكافل الاجتماعي (مرفق ١٣-٩)

العام الجامعي	المبلغ	٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٩/٢٠٢٠
٢٤٨٥١٣	١٢٥٣٥٨ جنيه	٦٦٤٤٣ جنيه	٥٨٦٣٦ جنيه	٢٤٨٥١٣

- ومن خلال البيان يتضح ان نسبة الدعم المقدم للطلاب خلال العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ قد زاد بنسبة تقارب ٢٠٠٪ عن الدعم المقدم في العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠١٨ .

• ويتمثل الدعم المالي والمادي في سداد المصروفات الدراسية وشراء الكتب الدراسية وسداد رسوم الإقامة بالمدينة الجامعية

- كما يشمل الدعم الطلابي تبرعات مادية من أعضاء هيئة التدريس لسداد الرسوم الدراسية وشراء الكتب الجامعية ورسوم الإقامة بالمدينة الجامعية والعلاج .

الرعاية الاجتماعية والصحية

- تقدم الكلية كافة الخدمات الاجتماعية التي يحتاجها الطالب والتي تتيح له فرص مواصلة دراسته بدون صعوبات .
- تزويذ العيادة الطبية بالكلية بالمستلزمات الطبية الازمة للطوارئ العادبة وطوارئ إصابات المعامل .
- الاتصال المباشر بمستشفى الطلبة عن طريق لاسلكي خاص بالكلية للاستخدام في الحالات الطارئة .
- ولا يتم قبول ذوى الاحتياجات الخاصة من طلاب الثانوية العامة نظراً لطبيعة الدراسة بها .
- تم إنشاء مكتب التوجيه والدعم الطلابي لخدمة وتقديم الرعاية الاجتماعية والصحية والنفسية للطلاب .

(COVID-19) كورونا المستجد

- ١- تقديم الاستشارات الصحية للطلاب والعاملين بالكلية
- ٢- التوجيه الى أماكن لجان الامتحانات إذا دعت الحاجة الى ذلك
- ٣- توجيه حالات الاشتباه من الطلاب والعاملين لاستكمال الإجراءات الطبية عن طريق:
 - نقل الطالب الى حجرة الترصد بمستشفى الطلبة وذلك بسيارة الإسعاف الخاصة بالإدارة العامة للشؤون الطبية حيث يتم هناك
 - اجراء التحاليل (صورة دم كامله واي تعامل آخر تحدده اللجنة الطبية الدائمة بالمستشفى
 - اجراء اشعه عاديه X-Ray على الصدر
 - الحالات التي يثبت سلبيتها لأشعة العاديه X-Ray على الصدر وصورة الدم تصرف من غرفه الترصد
 - الحالات التي بها تغيرات في الأشعة العاديه X-Ray على الصدر وصورة الدم تحول الى غرفه الترصد بمستشفى الجامعة

٤/٩ الدعم الأكاديمي للطلاب

رعاية الطلاب المتفوقيين والمعترين

- وضفت الكلية قواعد موثقة لتحديد الطلاب المتفوقيين والبدعين والمعترين ويتم تحديد معدل تطور نسبة الطلاب المتفوقيين خلال السنوات السابقة .

• وضفت الكلية آلية موثقة للتعامل مع الطلاب المتفوقيين دراسياً وكذلك المتميزين بالأنشطة الطلابية (مرفق ١٤-٩)

- تستخدم الكلية وسائل متنوعة لدعم وتحفيز الطلاب المتفوقيين ومنها الدعم المالي والرعاية العلمية والجوائز وشهادات التقدير ... الخ.
- ١. تكرييم أولى المستويات الدراسية وأوائل الأنشطة الرياضية والفنية في حفل ختام الأنشطة الطلابية سنوياً .



٢. يتم منح الطلاب العشرة الأوائل في كل فرقة دراسية شهادات تقدير ومكافآت مالية .
٣. صرف مكافآت مالية للطلاب المتميزين في المؤتمر العلمي الثامن لطلاب كلية الصيدلة وطلاب المشاركين من كليات الصيدلة المختلفة (مرفق ١٥-٩)
٤. عمل دورات تدريبية لمعرفة احتياجات سوق العمل وغيرها عن طريق ممثلي شركات الأدوية وتدريب عدد من الطلاب بشركات الأدوية والمستشفيات.(مرفق ١٦-٩)
٥. المشاركة في الملتقى الصيدلي الثاني بكلية الصيدلة والذي أقيم في سوهاج
٦. اقامة مهرجان كلية الصيدلة الاول للاسر الطلابية علي مستوى كليات الجامعة وتم تكريم المتميزين في الانشطة • بيان بمكافآت التفوق للعام الجامعي ٢٠١٨ / ٢٠١٩ (مرفق ١٧-٩)
- نسبة الطلاب الناجحين والحاصلين علي بكالوريوس الصيدلة تقدير امتياز في الفرقة الرابعة (نظام الفصلين) والمستوى الخامس (نظام الساعات المعتمدة) (مرفق ١٨-٩)
- اتبعت الكلية هذا العام برنامج لدعم ورعاية الطلاب المتعثرين دراسياً (مرفق ١٩-٩)
١. تم تحديد وحصر الطلاب المتعثرين أكاديمياً بالفرق المختلفة وهم (طلاب الفرص من الخارج) وطلاب باقين للاعادة وبالنسبة للاحنة مرحلة بكالوريوس بنظام ساعات معتمدة تعريف الطالب المتعثر الحاصل على (GPA) أقل من ٢ عقد لقاء مباشر بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب المتعثرين .
٢. حصر مشاكل الطلاب وتبويبها من خلال إستبيانات الطلاب و مقابلاتهم .
٣. تقديم الحلول بما يناسب أسباب تعرضهم للتعرّض سواءً كانت اجتماعية أو مادية أو علمية .
٤. توفيرأخصائي اجتماعي لتابعة ومناقشة مشاكل الطلاب المتعثرين ومحاولة ايجاد حلول لها .
٥. تخصيص عدد من السادة أعضاء هيئة كمرشددين أكاديميين للطلاب المتعثرين (مرفق ٢٠-٩)
٦. عمل لقاء دوري بين وكيل الكلية و الطلاب المتعثرين لمعرفة مدى تقدمهم (مرفق ٢١-٩)
٧. عقد لقاء سنوي بين العميد ووكيل الكلية وأولياء امور الطلاب المتعثرين
٨. عقد لقاء سنوي بين العميد ووكيل الكلية وأولياء امور الطلاب المتعثرين
٩. عقد لقاء بين العميد ووكيل الكلية والمرشدين الأكاديميين بصفة دورية للوقوف على موقف الطلاب المتعثرين ومدى تقدمهم في الدراسة الأكademie

الوعية والإرشاد الأكاديمي

- توفر الكلية دليل الطالب ويوزع مجاناً على جميع الطلاب سنوياً .
- تستخدم الكلية نظام الإرشاد الأكاديمي بعد التوعية وإعلام الطلاب به وعقد ندوات شرح النظام لكل من السادة أعضاء هيئة التدريس والطلاب .
- أصدرت إدارة الكلية كتيباً كدليل للإرشاد الأكاديمي وملفات يستخدمها أعضاء هيئة التدريس لحصر مشاكل وإنجازات الطلاب (مرفق ٢٢-٩)

٥/٩ الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

- تمتلك الكليات آليات فعالة لدمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي متمثلة في الآتي :
- يمنح صندوق التكافل اجهزة تعويضية للطلاب الذين يتعرضون لاصابات او حوادث اثناء الدراسة بالكلية (مرفق ٢٣-٩)



- انشاءات الكلية ملائمة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة حيث يتوفّر بالكلية الآتي:

١. منحدرات خاصة بداخل المبني (ج) والمبني (أ) وكذلك بالمبني الأداري ومبني (ه).
٢. مصعد بالمبني (ج) وأخران بالمبني (ب) ومبني (ه)، مما يسهل على الطلاب صعود الادوار الخمسة بالكلية.
٣. دورات مياه خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.
٤. كرسى متحرك لذوى الاحتياجات الخاصة.
٥. تصوير الإمتحانات بخط كبير لذوى الإعاقة البصرية.

٦ / ٩ تمثيل الطلاب في اللجان ذات الصلة

- تحرص ادارة الكلية علي تمثيل الطلاب في اتخاذ القرارات بالكلية، وفي وضع خطط التطوير والخطة الاستراتيجية للكلية، وذلك من خلال إشراك ممثلين عن الطلاب في اللجان المختلفة بالكلية مثل:
- وحدة ضمان الجودة : تمثيل الطلاب بهذه الوحدة يساعد على نشر ثقافة الجودة بين الطلاب وايضا يسهل على الوحدة القيام بدورها حيث يعتبر الطالب محور منظومة التعليم بالجامعة، وهو متلقى الخدمة من الكلية التي التحق بها، وتعمل الكلية على تعسين الخدمة التعليمية التي يتلقاها في الجامعة وهو الغرض الأساسي من تطبيق نظم الجودة في التعليم (مرفق ٢٤٩).
- لجنة فتح الصناديق وحصر الشكاوى : تحرص هذه اللجنة على تقديم الشكاوى الى لجنة الفحص والبت في شكاوى الطلاب مما يحقق الشفافية والحيادية في حل مشكلات الطلاب دون أن يمس الطالب بأى ضرر نتيجة لشكواه (مرفق ٢٥٩).
- لجنة شئون التعليم والطلاب : لعرض مطالب الطلبة والمشاكل التي تواجههم

٧ / ٩ الأنشطة الطلابية

- شاركت الكلية في العديد من الأنشطة الطلابية المتنوعة من أنشطة ثقافية وعلمية رياضية واجتماعية على مستوى الجامعة وتميز طلاب الكلية في أدائهم.
- وتبيّن قوائم الطلاب المشاركين بالأنشطة خلال السنة الأخيرة تزايد نسبة المشاركين في الأنشطة الطلابية مقارنة بإجمالي عدد الطلاب ووجد ايضاً زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الإشراف على الأنشطة من خلال الإشراف على أنشطة الأسر الطلابية.

النسبة المئوية	عدد طلاب الكلية	عدد الطلبة والطالبات المشاركين	النشاط	م
%٧٠١٨٥	٥٦٧٨ طالب وطالبة	٤٠٨	الثقافي	١
%١٢.٧١٥		٧٢٢	الرياضي	٢
%٣.٢٢٥		١٨٦	الفني	٣
%١٠.٢٥٠		٥٨٢	الاجتماعي والرحلات	٤
%٠.١٧٦		١٠	العلمى والتكنولوجى	٥
%٦.٧٤٥		٤٨٣	الجوالة والخدمة العامة	٦
%٠.١٤		٨	الأسر الطلابية	٧
%٤٠.٤٢٥		٢٢٩٩	الإجمالي	

- تقوم الكلية بتوفير التجهيزات والأمكانيات المادية لدعم النشاط الطلابي، حيث توفر الكلية أماكن لمقرات الأسر الطلابية المختلفة ببدرورم مبني أ، كما تخصص أماكن لأنشطة الخاصة للمواهب الطلابية (قاعة رسم - قاعة للموسيقى - صالة تنفس الطاولة) وحدائق امتداد مبني (ج) لعمل كافة الأنشطة والقرية الأوليمبية.
- توفر الكلية برامج مادية ومعنى وعلمية لتقدير ومكافأة المتفوقين في الأنشطة الطلابية.
- تعد الكلية تقريرا سنوياً عن كافة الأنشطة الطلابية التي يشارك بها طلبة الكلية. يضم هذا التقرير كافة المسابقات والأنشطة والجوائز التي حصدتها الكلية على مستوى الجامعة والجمهورية والمستوى الدولي ([مرفق ٢٦-٩](#)) ومن أمثلة هذه الأنشطة الطلابية:
 ١. تم عقد المؤتمر العلمي الثامن لطلاب كلية الصيدلة وتقديم الجوائز والمادية للطلاب المتميزين في [٢٠١٩/٣/١٠-٩](#) ([مرفق ٢٧-٩](#))
 ٢. إقامة الملتقى التوظيفي العاشر للطلاب بمشاركة العديد من الصيدليات و شركات الأدوية برعاية أسرة ETOP في الفترة من [٢٠٢٠/٣/١١](#) ([مرفق ٢٨-٩](#))
 ٣. الجمعية العلمية لطلاب صيدلة المنصورة EPSF هي من أقوى الجمعيات في الإتحاد المصري EPSF ولها العديد من الانشطة منها ([مرفق ٢٩-٩](#)):
تسعى الجمعية لرفع كفاءة طلاب الصيدلة وزيادة الوعي الصحي لدى الطلاب إلى جانب احتكارهم بسوق الدواء في مصر وذلك عن طريق تنظيم دورات تدريبية أما بمدرجات الكلية أو بمصانع الأدوية
 ٤. تنظم الكلية برعاية السيد وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة قوافل طيبة مؤلفه من طلبة الكلية ([مرفق ٣٠-٩](#))
 ٥. إقامة أسبوعين للأنشطة الطلابية خلال العام الدراسي وقد شارك الطلاب في أنشطة رياضية و حصدوا المركز الأول في مسابقة القراء الكريم والفنون التشكيلية والمركز الثاني في الاسكواش على مستوى الجامعة .
 ٦. نظمت جمعية فارماسكول حملات توعية بكليات الجامعة (عن استخدام المضادات الحيوية) واشتراك الجمعية في تنظيم مؤتمر الطلاب الثامن

❖ ٨/٩ وسائل قياس آراء الطلاب

- للكتابة وسائل لقياس آراء الطلاب عن طريق الاستبيانات المختلفة والمسح الميداني التي تقيس مستوى رضا الطلاب عن العملية التعليمية التي تجريها الكلية على مدار العام ويتم مراجعة أداء الأقسام في التدريس من خلال عدة آليات تشمل استبيانات الطلاب وتقارير البرامج وصندوق الشكاوى والاقتراحات.
- انشأت الكلية لجنة استبيانات تابعة لوحدة ضمان الجودة لتقوم بتحليل نتائج هذه الاستبيانات والاستفادة منها ([مرفق ٣١-٩](#)).
- تقوم وحدة ضمان الجودة بتصميم وتحليل استبيانات رضا الطلاب عن الخدمات والتسهيلات التعليمية، الفاعلية التعليمية، سياسات التظلم من الامتحانات، الأنشطة الطلابية ودعمها المادي، واستخدام نتائج الامتحانات كمؤشر لمستوى التحصيل الأكاديمي. وتقدم لوكيل الكلية لعرضها على لجنة شئون التعليم والطلاب لاتخاذ ما يلزم من إجراءات.
- تطرح الاستبيانات الكترونياً وورقياً لضمان الجدية والشفافية وتحليلها ومناقشة استطلاع رأي الطلاب في المجالس العلمية تعرض نتائج التحليل على رؤساء الأقسام الأكademie وادارة الكلية
- تجرى الاستبيانات من قبل الطلاب لتقدير أداء عضو هيئة التدريس على نظام الفارابي لضمان الجودة والإعتماد على موقع الجامعة [مرفق ٣٢-٩](#).
[تحليل الاستبيانات الإلكترونية \(مرفق ٣٢-٩\)](#).



❖ ٩/٩ الخريجون

خدمات الخريجين

- يوجد لدى الكلية آليات لمتابعة الخريجين و التواصل معهم و يتمثل ذلك في:
 - ◊ تحقّق الكلية بقواعد بيانات خاصة بالخريجين متكاملة و تحدث دورياً ([مرفق ٣٣-٩](#)).
 - ◊ اسهامات الخريجين في الفعاليات والمشروعات والاستعانة بهم في تدريب الطلاب واستقصاء آرائهم ([مرفق ٣٤-٩](#))
 - ◊ إنشاء رابطة الخريجين لتعزيز العلاقة فيما بينهم وبين الكلية ([مرفق ٣٥-٩](#))

❖ ١٠/٩ التنمية المهنية :

يوجد لدى الكلية برامج لتحسين مهارات الخريجين لسوق العمل و يتمثل ذلك في:

- ◊ الالتحاق ببرامج الدبلوم والماجستير لتفطية احتياجات سوق العمل من إخصائيين معامل تحاليل وكيميائيين بشركات الأدوية.
- ◊ إنشاء لجنة ملتقى التوظيف وتنفيذ الملتقى التوظيفي سنويًا ([مرفق ٣٦-٩](#))
- ◊ الالتحاق ببرامج Pharm D
- ◊ الالتحاق ببرنامج الماجستير المهني في الرقابة النوعية والتحليل الدوائي
- ◊ الالتحاق ببرنامج التغذية الاكلينيكية
- ◊ مكتب التوجيه المهني وهو خاص بعقد دورات تدريبية للطلاب والخريجين للتعرف على فرص العمل المتاحة بعد التخرج وكيفية كتابة CV ودورات في التسويق والبيع الدوائي



نقاط التميز:

١. قامت إدارة الكلية بتقسيم الدفعة إلى مجموعتين أو أكثر لكل مجموعة جدولها الخاص وإعداد فيديوهات تعليمية ورفعها على موقع منتدى الكلية.
٢. تبني الكلية آليات لجذب الطلاب الوافدين للدراسة بالكلية.
٣. تم تحديد وحصر الطلاب المتعثرين بالفرق المختلفة و تخصيص عدد من أعضاء هيئة التدريس كمرشدين أكاديميين لهم و عقد لقاء مباشر بين المرشدين الأكاديميين والطلاب المتعثرين.
٤. مشاركة الطلاب في اللجان المختلفة بالكلية.
٥. برامج تدريبي للخريجين بالتعاون مع شركات الأدوية.
٦. تخصيص منح دراسية لعدد من الطلاب للمشاركة في المشاريع البحثية بمركز البحوث الطبية التجريبية.
٧. يتم منح عدد من الطلاب المتفوقين بالمستوى الثالث والرابع الفرصة لأداء جزء من التدريب الصيفي بالعامل البحيي للأقسام المختلفة بالكلية.
٨. تطبيق لبرنامج بكالوريوس الصيدلة لائحة Pharm D (فارم دي) بنظام الساعات المعتمدة لطلاب كلية الصيدلة

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- تفعيل نظام الارشاد الأكاديمي/ الريادة العلمية بطريقة مرضية لجميع الطلاب وذلك نظراً لكثرة عدد الطلاب بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس.
- وجود عدد محدود من الخريجين بالرابطة.
- تفعيل فكرة دعم الطلاب من خلال المشروعات الصغيرة .



معيار ١٠ : البحث العلمي والأنشطة العلمية

للكتابة خطة بحثية تتسمق مع خطة الجامعة ، وتحرص الكلية على توفير وتنمية الموارد الالزامية التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي ، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحث ، وخلق مناخا داعما لأنشطة العلمية .
التقييم الذاتي :

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتالي التوجهات القومية وأحتياجات المجتمع المحلي ، تتناسب مع إمكانات الكلية .
		✓	٢- للكتابة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها .
		✓	٣- الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي ، و تعمل الكلية على تنمية مصادر التمويل ، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية واقليمية ودولية .
		✓	٤- توافر مناخ وأساليب مفعولة لدعم البحث العلمي و تحفيزه ، وتنمية قدرات الباحثين وتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية .
		✓	٥- الاتصال البحثي للكتابة في نمو مستمر ، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس .
		✓	٦- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية .
		✓	٧- للكتابة قواعد بيانات للبحوث وأنشطة العلمية .
		✓	٨- للكتابة مؤتمر علمي دوري .

١٠- البحث العلمي والأنشطة العلمية

١/١٠ البحث العلمي

- يوجد لدى الكلية خطة بحثية موثقة ومعتمدة تتفق مع الخطة البحثية بالجامعة طبقاً للتوجهات القومية واحتياجات المجتمع الحيط وقد شارك في وضعها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من جميع الأقسام العلمية وتم مناقشتها واعتمادها بمجلس الكلية (مرفق ١١٠)

تم تحديد الميزانية الازمة لتنفيذها خلال الخمس سنوات (٢٠٢٠-٢٠١٦) من الموارد الذاتية المتاحة من خلال البرامج النوعية وصندوق البحوث وصندوق الخدمات التعليمية بالكلية نظراً لعدم توافر ميزانية كافية للبحث العلمي من الجامعة. وقد تم تنفيذ جزء من الخطة خلال العام الجامعي (٢٠٢٠/٢٠١٩) حيث بلغ إجمالي عدد الطلاب المقيدين والمسجلين بالكلية (١٥٩) رسالة ماجستير و (٧٣) رسالة دكتوراه. وتقع مسؤولية متابعة تنفيذ الخطة البحثية على لجنة الدراسات العليا والبحوث بالكلية.

٢/١٠ آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي

- تم تحديث لائحة أخلاقيات البحث العلمي من مجلس الجامعة بجلسته رقم (٥٦٨) بتاريخ ٢٠٢٠/٩/٢٨ ليصبح لائحة موحدة لكافة كليات الجامعة وكذلك تم تحديث تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي (مجلس الكلية بجلسته رقم ٦٨٦) بتاريخ (٢٠٢٠/٩/٢٠) حيث يتم عرض جميع بروتوكولات الأبحاث والرسائل العلمية المقترحة من الأقسام العلمية على اللجنة لإجراء التعديلات الازمة إن وجدت (ومنح الموافقة عليها (مرفق ٢-١٠) كما تتبني الكلية اللائحة والضوابط المنظمة لعمل لجنة أخلاقيات البحث العلمي وتقدم اللجنة محاضر بذلك).

تم تعيين عضو هيئة تدريس منسقاً لكل قسم علمي لفحص الأبحاث والرسائل العلمية من خلال برنامج Turnitin وذلك لتحديد نسبة الأقتباس العلمي (مرفق ٣-١٠).

- يتم تدريس مقرر أخلاقيات البحث العلمي ضمن مقررات برنامج الماجستير العام – فصل دراسي أول .

٣/١٠ الموارد المتاحة لأنشطة البحث العلمي

- لا يقتصر دعم أنشطة البحث العلمي بالكلية على الدعم الحكومي المباشر من خلال ميزانية البحث العلمي بالجامعة والتي توزع بين الأقسام المختلفة بالكلية تبعاً لعدد الأعضاء بكل قسم فهذه الميزانية ضعيفة جداً ولا تفي بحاجة الأقسام البحثية ولكن تتبع الكلية أساليب غير تقليدية في محاولة لتقليل هذا العجز . من خلال تقديم الخدمات البحثية باستخدام بعض أجهزتها الموجودة بالعمل المركزي وخبرات أعضاء هيئة التدريس بها لتقديم بعض التحاليل والتجارب نظير مقابل مادي تعمل من خلاله الكلية علي صيانة الأجهزة أولاً بأول وشراء الكيماويات ومستلزمات التشغيل.
- يساهم برنامج الصيدلة الإكلينيكية في خدمة العملية التعليمية ودعم البحث العلمي بالكلية وذلك للتغلب على عجز ميزانية البحث العلمي حيث تم دعم الأقسام العلمية (الكيمياء الدوائية - العقاقير - الكيمياء التحليلية) بمبلغ ٤٠٠.٠٠٠ (اربعون ألف جنيه) لكل قسم بحجمي ١.٢٠٠.٠٠٠ (مليون ومائتي ألف جنيه) لشراء اجهزة علمية دعماً للعملية البحثية (مرفق ٤)

- يساهم برامج دكتور الصيدلة (Pharm D) و دبلوم التغذية الإكلينيكية و دبلوم الصيدلة الإكلينيكية في دعم المعامل و الأقسام العلمية بشراء أجهزة علمية كما تدعم البرامج النوعية للدراسات العليا السادة الباحثين من الهيئة المعاونة بمبلغ ٨٠٠٠ جنيه للمعهد و ١٠٠٠ جنيه للمدرس المساعد .
- كما ساهم ايضا برامج الصيدلة الإكلينيكية في دعم المعامل البحثية بالكلية عن طريق (شراء مواد كيماوية - أدوات معملية - كتب علمية - أجهزة علمية). هذه المساهمة تزداد سنوياً منذ بدء البرنامج في العام الجامعي ٢٠٠٨/٢٠٠٧ .
- يخصص جزء من حصة الكلية في صندوق وحدة البحوث بالكلية و مصدر تمويله الرسوم الدراسية لبرامج الدراسات العليا (دبلومات - ماجستير من الخارج - دكتوراه من الخارج) في تمويل البحث العلمي . هذا الدخل يزداد سنوياً نظراً لتزايد أعداد الطلاب المقابلين سنوياً ويسهم في خدمة العملية التعليمية من خلال شراء كيماويات ومستلزمات لبحث العلمي و الأجهزة العلمية .
- تساهم المهام العلمية ، النجاح الدراسية ، البعثات وبعثات الإشراف المشترك والمشروعات الممولة محلياً ودولياً في دعم البحث العلمي و إنجاز الرسائل العلمية (مرفق ٤-١٠) .
- يشارك أعضاء هيئة التدريس في مشروعات بحثية مشتركة بين الأقسام وقد حصلت الكلية على ثلاثة مشروعات بحثية من المشروعات التنافسية من صندوق وحدة البحوث بالجامعة لرفع كفاءة البحث العلمي (مرفق ٥-١٠) .
- يضم المعمل المركزي العديد من الأجهزة المشتركة بين الأقسام العلمية المختلفة لتسهيل إجراء التجارب البحثية في مكان مخصص لجميع طلاب الدراسات العليا والباحثين من الخارج .
- شرعت الكلية في تفعيل معظم الاتفاقيات العلمية لتعظيم الاستفادة المتبادلة بين الكلية والجهات الخارجية الأخرى (مرفق ٦-١٠) . ومن الاتفاقيات المفعلاة اتفاقية التعاون مع نقابة صيادلة الدقهلية ، وكذلك اتفاقية التعاون العلمي والثقافي بين كلية الصيدلة جامعة المنصورة وكلية الصيدلة جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا جاري تجديدها حيث بلغ أعداد طلاب الدراسات العليا في إطار التعاون مع جامعة الدلتا عدد ١٣ طالب للحصول على درجة الماجستير و ٩ طالب للحصول على درجة الدكتوراه بمختلف الأقسام العلمية بالكلية . هذا بالإضافة إلى اتفاقية مفعلاة مع جامعة مانشستر بإنجلترا واتفاقية مع معهد حوتاشيا للبيولوجيا الجزئية بالهند وجاري توقيع اتفاقية مع جامعة رومانيا واتفاقية مع جامعة مانشستر بإنجلترا واتفاقية مع جامعة كيوشو باليابان من خلال سفر العديد من الهيئة المعاونة لجمع المادة العلمية وسفر العديد من من أعضاء هيئة التدريس في مهام علمية واجازات دراسية .
- كما تم الانتهاء من تأسيس الدور الخفيف أعلى مبني (أ) والذي يضم ٧ قاعات للدراسات العليا .
- جاري إنشاء معمل اكتشاف الدواء Drug Discovery Lab أعلى مبني (ب) بكلية الصيدلة وهو من المنشآت المعدنية الخفيفة ضمن الموازنة الاستثمارية لجامعة المنصورة للعام المالي ٢٠٢٠/٢٠٢١ . تم توفير الارتباطات المالية للمرحلة الأولى بتكلفة ١٢ مليون جنيه بتمويل ذاتي إجمالي (٨ مليون جنيه) من ميزانيات البرامج النوعية بالكلية وقد تم عمل المقايسة وجاري استكمال إجراءات طرح المشروع من قبل الإدارة العامة للشئون الهندسية بالجامعة محضر اجتماع مجلس الكلية رقم (٦٧٩) بتاريخ ٢٠٢٠/٧/٢١ وتم الانتهاء من الدراسات الانشائية للمشروع (مرفق ٧-١٠) .

موارد التعلم والبحث

- يتوافر لدى الكلية التجهيزات الالزمة للعملية البحثية من خلال توافر أجهزة بحثية حديثة وقد تم شراء أجهزة علمية للأقسام العلمية بإجمالي ٢٨٨٨٠٢٧ (مليون وثمانمائة وثمانية وثمانون ألفاً وسبعة وعشرون جنيهاً).
- أيضاً يتوافر لدى الكلية موارد متعددة للتعليم والبحث العلمي من خلال المكتبة الرقمية والموقع المتخصص مثل Science direct كما يتوافر حسابات لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على بنك المعرفة وغيره من الواقع التي توفر فرصة الحصول على المعلومات في سهولة ويسر كما تتوفر المراجع والكتب الخاصة بالدراسة بالمحظى .
- تتوافر ١١ قاعة دراسية لطلاب الدراسات العليا يتم امدادها بجميع الوسائل السمعية والبصرية وأجهزة التكيف والإضاءة والتهوية الجيدة.
- يتم تسجيل جميع المحاضرات ورفعها على المنصات التعليمية الخاصة بالبرامج الدراسية .

٤/١٠ أسلوب مفعولة لدعم البحث العلمي وتنمية قدرات الباحثين

- يشارك كافة أعضاء هيئة التدريس في عملية البحث العلمي من خلال الإشراف على طلاب الدراسات العليا أو إجراء الأبحاث والمشروعات البحثية.
- تم وضع سياسة لتشجيع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه لهم لإجراء بحوث مشتركة محلياً وعالمياً عن طريق :
 - ◊ منح جوائز من الجامعة لأحسن رسالة ماجستير ودكتوراه .
 - ◊ منح حواجز للأبحاث المنشورة دولياً وقد بلغ عدد الأبحاث التي حصلت على حواجز النشر العلمي ٢١٢ بحث في عام ٢٠١٨ بقيمة مالية تقدر ب ١٧٤٥٠٠ جنيه و عدد ٢٤٨ بحث في عام ٢٠١٩ بقيمة مالية تقدر ب ٢٠٣١٠٠ جنيه . (مرفق ٨-١٠)
- ◊ وقد حازت الكلية على المركز الثاني من حيث المبالغ المخصصة لها في حواجز النشر العلمي
- ◊ تقييم الأداء البحثي لأعضاء هيئة التدريس عن طريق Scopus و Google scholar والإعلان على ترتيب الأعضاء على موقع الكلية . (مرفق ٩-١٠)
- ◊ أولوية الترشيح للجوائز المحلية والدولية للباحثين المتميزين من أعضاء هيئة التدريس. وتضم الكلية عدد من أعضاء هيئة التدريس الذين سبق حصولهم على جوائز مثل:



الجائزه	الدولة القدرية	الدولة العلمى	الدولة الشجاعية	الجامعة القدرية	الجامعة الشجاعية	الجامعة العلمى	الجامعة الشجاعية	الجامعة العلمى	أحسن رسالة دكتوراه	أحسن رسالة ماجستير	آخرى
٢٠٢٠/٢٠١٩	-	-	-	-	-	-	-	-	٢	-	١
٢٠١٩/٢٠١٨	-	١	٢	-	-	-	١	-	١	١	١
٢٠١٨/٢٠١٧	-	-	-	-	-	-	-	-	٢	٢	١
٢٠١٧ / ٢٠١٦	-	-	-	-	-	-	-	-	١	١	١
٢٠١٦ / ٢٠١٥	-	-	-	-	-	-	-	-	١	١	١
٢٠١٥ / ٢٠١٤	-	١	١	-	-	-	-	١	١	١	-
٢٠١٤ / ٢٠١٣	-	-	٢	-	١	-	-	-	-	-	١
٢٠١٣ / ٢٠١٢	-	١	٢	٣	-	٢	-	-	٢	١	٢
٢٠١٢ / ٢٠١١	-	-	١	٢	-	١	-	-	-	-	-
٢٠١١ / ٢٠١٠	-	١	١	-	-	-	-	-	-	١	-
الأعوام السابقة	-	٣	٨	١٠	٥	١٦	١١	٩	٨	٩	٨

◊ تنظيم حلقات نقاشية دورية في الأقسام (مرفق ١٠-١٠)

◊ تم عمل ورش عمل متخصصة في رفع المهارة لدى السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩، والتي بلغ عددها (٢١) سبعة ندوات وورش عمل عامة ومتخصصة وهذا الانخفاض في العدد عن العام السابق يرجع الى جائحة كورونا.
تم شراء العديد من الأجهزة للأقسام العلمية بـ (١٣٢١٩١١٠) ملليون وتسعمائة واحدى عشر ألفاً وثلاثمائة وواحد وعشرون جنيهاً (مرفق ١١-١٠) مثل:

- Freezer binder ultra.gurad ultra- low temperature
- Real- Time PCR system
- Multipurpose venous Training arm
- I.M in jop on sounulator
- Hot Plate with magnatic stirrer
- 884 Professional VA manual for MME
- Polymerase Chain Reaction Thermocycler

❖ يوفر المعمل المركزي احدث الأجهزة والتقنيات العلمية الخاصة بإجراء التجارب والتحاليل الازمة لطلاب الدراسات العليا والاسادة اعضاء هيئة التدريس والباحثين في مختلف القطاعات البحثية وكذلك يهدف المعمل إلى تشجيع التقدم لمختلف المشروعات البحثية المعلن عنها سواء في أكاديمية البحث العلمي أو قطاع الدراسات العليا والبحوث بالجامعة أو على المستوى الدولي على اعتبار أن المعمل يمثل حصة الجامعة للمساهمة في هذه المشروعات مما يزيد من فرص المنافسة للحصول على المشروعات سواء على المستوى القومي أو الدولي . (مرفق ١٢-١٠)

❖ تشجع الكلية البحوث العلمية المشتركة بين الأقسام العلمية وكذلك توجد بحوث علمية مشتركة مع مؤسسات علمية دولية (مرفق ١٢-١٠)

❖ يوجد لدى الكلية وحدة تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية والبيطرية وهي وحدة ذات طابع خاص تمارس العديد من الأنشطة (مرفق ١٤-١٠) والأجهزة الموجودة بالوحدة متاحة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם لإجراء الابحاث العلمية

- ومع تداعيات انتشار فيروس كرونا المستجد تضافرت الجهود من قبل الجامعة والكلية لاحتواء الازمة فكان قرار قرار مجلس مجلس الجامعة بتاريخ ٢١/٤/٢٠٢٠ تحمل الجامعة تكاليف تذكرة الطيران ومصاريف الحجر الصحي لعضو هيئة التدريس أو معاونيهم

<https://www.facebook.com/muvphe/posts/273491394003873>

قرار مجلس الجامعة بتاريخ ٢٧/٧/٢٠٢٠ بالموافقة على المدد للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم المع宥ين للخارج لمدة ستة أشهر بعد نهاية المدة لاستكمال أبحاثهم التي توقفت خلال فترة الاغلاق .

❖ ٥/٥ الإنتاج البحثي لكلية

- تتميز الكلية بنشر الأبحاث المتميزة في مجالات ذات معامل تأثير قوي. بالإضافة إلى ارتفاع عدد الابحاث المنشورة محلياً ودولياً.
- يشترك أعضاء هيئة التدريس والباحثين بالكلية في أبحاث ومشروعات بحثية بين الأقسام العلمية وكذلك مع الكليات الأخرى.
- توجد قاعدة بيانات للأبحاث العلمية للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على موقع الجامعة الإلكتروني.
- يتم قياس مردود البحث العلمي بالآتي :

- ◊ عدد الأبحاث المحلية والدولية المنشورة والتي حازت على جوائز نشر علمي في عام ٢٠١٩ (٢٤٨) بحثاً (مرفق ٨-١٠).
- ◊ عدد الأبحاث المحلية والدولية المنشورة والتي حازت على جوائز نشر علمي في عام ٢٠١٨ (٢١٢) (مرفق ٨-١٠).
- ◊ حصر البحوث التطبيقية وبراءات الاختراع في عام ٢٠١٩ وعام ٢٠٢٠ . (مرفق ١٥-١٠)
- ◊ متوسط الانتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس بالاقسام العلمية المختلفة (مرفق ١٦-١٠)
- ◊ عدد درجات الماجستير والدكتوراه المنوحة خلال الثلاث سنوات الاخيرة (مرفق ١٧-١٠).



- بيان بأعداد رسائل الماجستير المنوحة خلال الثلاث سنوات الأخيرة

القسم	م	العام ٢٠١٨/٢٠١٧	العام ٢٠١٧/٢٠١٦	العام ٢٠١٦/٢٠١٥
الكيهياط التحليلية	١	٣	٤	٢
الكيهياط الحيوية	٢	٦	٣	٨
الكيهياط الدوائية	٣	٢	٥	٥
العقاقير	٤	٢	٢	٥
الادوية والسموم	٥	٤	٣	١١
الميكروبيولوجي والمناعة	٦	٥	٤	٤
الكيهياط الضوئية الصيدلية	٧	٥	٤	٢
الصيدلانيات	٨	٣	٢	٣
المناعة الوطلب التجددى	٩	٠	٠	٣
الاجمالى		٣٠	٢٧	٤١

- بيان بأعداد رسائل الدكتوراه المنوحة خلال الثلاث سنوات الأخيرة

القسم	م	العام ٢٠١٨/٢٠١٧	العام ٢٠١٧/٢٠١٦	العام ٢٠١٦/٢٠١٥
الكيهياط التحليلية	١	٢	١	-
الكيهياط الحيوية	٢	٥	١	-
الكيهياط الدوائية	٣	١	٣	٢
العقاقير	٤	٣	١	١
الادوية والسموم	٥	٢	١	١
الميكروبيولوجي والمناعة	٦	-	٢	٢
الكيهياط الضوئية الصيدلية	٧	٢	١	١
الصيدلانيات	٨	-	-	٩
الاجمالى		١٥	١٥	٨

٦ / ١٠ المؤتمرات والأنشطة العلمية الأخرى

- تحرص الكلية على اقامة المؤتمر العلمي للطلاب كل عام وقد اقيم المؤتمر العلمي الثامن للطلاب يوم ٧ مارس ٢٠٢٠ بعد إقامة المؤتمر العلمي السابع للطلاب في العام السابق في الفترة من ١٠-٩ مارس ٢٠١٩ (مرفق ١٨-١٠).
- كما يشارك أعضاء هيئة التدريس في العديد من المؤتمرات الدولية والمحليّة (مرفق ١٩-١٠).
- كما تقوم جميع الأقسام العلمية بالكلية بعمل مؤتمرا علميا سنويا بالقسم وذلك لائراء النشاط العلمي والبحثي للأقسام المختلفة ونظراً لظروف جائحة كورونا فقد تم عقد المؤتمر العلمي لقسم الأدوية والسموم online وبتقنية ZOOM (مرفق ٢٠-١٠).
- يقوم العديد من أعضاء هيئة التدريس بتحكيم الأبحاث المحلية والدولية بالدوريات العالمية. (مرفق ٢١-١٠) والمشاركة في عضوية المجالس والهيئات.
- يوجد بعض من أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على براءات اختراع.
- مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الانشطة العلمية التي يتم تنظيمها من خلال الجمعية العلمية بالكلية.



❖ ٧/١٠ قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية

- تتوافر بالكلية قاعدة بيانات تتضمن موارد الكلية البحثية والبشرية.
- توافر قاعدة بيانات من خلال نظام البيانات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس وأبحاثهم المنشورة بالمجلات العلمية العالمية والمحلية (<http://www.mans.edu.eg/administration/hr/staff-cvs>)

❖ ٨/١٠ المؤتمر العلمي الدوري

- إيماناً من الكلية باهمية البحث العلمي وتطبيقاته في مجالات خدمة المجتمع فقد اقامت الكلية المؤتمر الدولي الثاني للعلوم الصيدلية والمعقد بكلية الصيدلة – جامعة المنصورة والعين السخنة. في الفترة من ٩-٤ / ٢٠١٩ وتم دعوة العديد من الخبراء وقد شارك العديد من أعضاء هيئة التدريس من مختلف الجامعات في هذا المؤتمر (مرفق ١٠ - ٢٢)
 - كما تحرص الكلية على اقامة المؤتمر العلمي للطلاب بصفة دورية كل عام وتم اقامة المؤتمر العلمي الثامن خلال الفصل الدراسي الثاني بتاريخ مارس ٢٠٢٠ للعام الجامعي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠.
 - تم عقد مؤتمر قسم الميكروبولوجي والمناعة يومي ١٥/١٦ فبراير ٢٠٢٠ وشارك في المؤتمر الوفد الأوكراني برئاسة البروفيسور Olena Pokryshko
- (Physiology of Microorganisms , The Growth Curve Microbial Metabolism)

نقاط التميز

- وجود خطة بحثية معتمدة للكتابة والأقسام العلمية متقدمة مع مجالات الاهتمام للجامعة مع وجود برامج دراسات عليا متخصصة ومتقدمة مع متطلبات سوق العمل.
- مشاركة أكثر من ٩٠٪ من أعضاء هيئة التدريس في الإشراف العلمي على الرسائل بصوره دوريه ويشارك عدد كبير منهم في النشر بكبرى الدوريات العالمية.
- زيادة الأبحاث المنشورة في المؤتمرات والمجلات المحلية والعالمية.
- زيادة أعداد طلاب الدراسات العليا وزيادة الدرجات المنوحة.
- زيادة مصادر التمويل الذاتى باستحداث برامج جديدة.

نقاط تحتاج الى تحسين

- عدم وجود آلية واضحة لتسويق نتائج البحوث ذات الصبغة التطبيقية.
- ضعف مخصصات الدعم الحكومي لميزانية البحث العلمي.

مقترنات التحسين :

- وضع آليات واضحة لتسويق نتائج الابحاث التطبيقية .

معايير ١١ : الدراسات العليا

الكلية تقدم برامج متنوعة للدراسات العليا ، لها معايير أكاديمية ، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة ، وبما يسهم في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها ، وتوصف الكلية برامج الدراسات العليا ، وتراجعها وتطورها دوريًا ، و تتأكد من اتساق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج تعليمي مع مقرراته ، وتتوفر مصادر التعلم المختلفة ، وتقر نظماً موضوعية وعادلة لتقدير الطلاب وتحرص على قياس آرائهم .

التقييم الذاتي :

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- برامج الدراسات العليا متنوعة ، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية ، وتقابل متغيرات سوق العمل ، ويتم الترويج لها محلياً واقليمياً .
		✓	٢- لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية مبنية من خلال المجالس الرسمية و تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة .
		✓	٣- برامج الدراسات العليا موصفة ومعتمدة ، و تتوافق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع المعايير القياسية .
		✓	٤- نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتناسب مع مقرراته ، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم .
		✓	٥- للكتابة طرق تدريس مناسبة تتحقق نواتج التعلم للمقررات الدراسية و البرامج التعليمية .
		✓	٦- الموارد والامكانيات والتسهيلات الالزمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم .
		✓	٧- تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعدالة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم المستهدفة .
		✓	٨- البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخلين والخارجيين .
		✓	٩- للكتابة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالوصيف المعلن للمقررات الدراسية ، و تستفيد الكلية منها في وضع خطط التحسين والتطوير .
		✓	١٠- آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دوريًا بعرض تطويرها ، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص .
		✓	١١- للكتابة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا ، و اتخاذ الإجراءات الالزمة لدراستها و الاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .

١١. الدراسات العليا

تحرص الكلية على تقديم برامج متنوعة للدراسات العليا ، لها معايير أكاديمية، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، بما يساعدها في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها. ومن أجل ذلك تقوم الكلية بتوصيف برامج الدراسات العليا ومراجعتها وتحديثها دوريًا، والتحقق من أن نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج تعليمي متسمقة مع مقرراته وتتواءم مع احتياجات سوق العمل وتنماشى مع أحدث الإتجاهات العلمية والبحثية. كما تحرص الكلية على إقرار نظمًا موضوعية وعادلة لتقدير الطلاب وقياس آرائهم. تشتمل الممارسات التطبيقية للكتابة في هذا المجال على التالي:

❖ ١/١١ برامج الدراسات العليا

- تم البدء في تطبيق نظام الساعات المعتمدة لبرامج الدراسات العليا طبقاً لاحتياجات سوق العمل وطبقاً لمستجدات اعتباراً من العام الجامعي ٢٠١٥ / ٢٠١٦ كما ورد بدليل الدراسات العليا (مرفق ١-١١).
- تم تطبيق برنامج دبلوم الصيدلة الإكلينيكية كبرنامج نوعي اعتباراً من العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩.
- تم استخدام برنامج دبلوم التغذية الإكلينيكية كبرنامج نوعي خلال العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩.
- تتبع الكلية أساليب متنوعة للتعرف ببرامج الدراسات العليا المتنوعة (١١) (برامج دبلومات و٩ برامج ماجستير أكاديمي و٩ برامج دكتوراة و٢ برامج ماجستير مهني خاص وعدد ١ برنامج دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية (D Pharm) إجمالي ٣٣ برنامج) التي تقدمها من خلال موقع الكلية على شبكة الانترنت والمنتدى الإلكتروني الخاص بالدراسات العليا وتتضمن ذلك من خلال دليل الطالب والخريجين، إضافة إلى مخاطبة وزارة الصحة ونقابة الصيادلة وشركات الأدوية وتعليق إعلانات ورقية بالكلية بهذه الجهات.
- يتوافر لدى الكلية قواعد بيانات تتعلق بأعداد وأنواع برامج الدراسات العليا والدرجات العلمية التي منحتها عبر السنوات الماضية.
- يتم تحديث قواعد بيانات طلاب الدراسات العليا دوريًا وكذلك البرامج المستفيدين منها وأهداف كل برنامج وأعداد المتقدمين له. ويستدل على مدى حاجة سوق العمل لهذه البرامج من خلال استطلاع رأي الجهات المستفيدة واستقصاء رأي الحاصلين على هذه الدرجات العلمية من خلال مؤشرات التسجيل والقبول في هذه البرامج.

• بيان بأعداد طلاب الدراسات العليا ببرامج الماجستير في العلوم الصيدلانية خلال الأعوام الثلاث الماضية:

٢٠٢٠/٢٠١٩		٢٠١٩/٢٠١٨		٢٠١٨/٢٠١٧		الأقسام	م
عدد المسجلين	عدد المقيدين	عدد المسجلين	عدد المقيدين	عدد المسجلين	عدد المقيدين		
٢٢	٦	١٧	٨	٢١	٣	الصيدلانيات	.١
٢٢	٧	١٧	١٢	١٨	٧	العقاقير	.٢
٢٤	٥	١٦	١٢	٢١	٣	الكيمياء الدوائية	.٣
٣٣	٧	٣٠	٦	٣٢	٤	الأدوية والسموم	.٤
٢٣	١٣	٢١	١١	٢٤	٧	الكيمياء الحيوية	.٥
٢٣	٤	٢١	٤	٢١	٣	الميكروبيولوجيا والمناعة	.٦
١٦	٣	١٩	٦	١٨	٤	الكيمياء العضوية الصيدلانية	.٧
٢٥	١٠	١٥	١٤	١٦	٦	الكيمياء التحليلية الصيدلانية	.٨
٥	٢	-	٧	-	-	الممارسة الصيدلانية	
١٩٢	٥٧	١٥٦	٨٠	١٧١	٣٧	الاجمالي	

• بيان بأعداد طلاب الدراسات العليا ببرامج الدكتوراة في العلوم الصيدلانية خلال الأعوام الثلاث الماضية:

٢٠٢٠/٢٠١٩		٢٠١٩/٢٠١٨		٢٠١٨/٢٠١٧		الأقسام	م
عدد المسجلين	عدد المقيدين	عدد المسجلين	عدد المقيدين	عدد المسجلين	عدد المقيدين		
٦	٢	٤	٣	٢	١	الصيدلانيات	.١
٥	٤	٥	٣	٥	٢	العقاقير	.٢
٨	٣	٧	١	٢	٥	الكيمياء الدوائية	.٣
١٣	٣	٩	٢	١٠	-	الأدوية والسموم	.٤
٩	٤	٨	٢	٧	٣	الكيمياء الحيوية	.٥
٨	٢	١٦	١	١٢	٢	الميكروبيولوجيا والمناعة	.٦
٩	-	٨	-	٦	١	الكيمياء العضوية الصيدلانية	.٧
٤	١	٥	١	٤	١	الكيمياء التحليلية الصيدلانية	.٨
٢	-	٢	-	-	-	الممارسة الصيدلانية	
٦٤	١٩	٦٤	١٣	٤٨	١٥	الاجمالي	

- بيان بأعداد طلاب البرامج الخاصة (الماجستير المهني) برنامج دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية (Pharm D) وبرنامج المتابعة والطب التجددى بنظام الساعات المقتمدة (باللغتين الانجليزية و الفرنسية) و برنامج الرقابة النوعية و التحليل الدوائى خلال الثلاثة اعوام الاخيرة :

٢٠٢٠/٢٠١٩		٢٠١٩/٢٠١٨		٢٠١٨/٢٠١٧		البرنامج	م
عدد المسجلين	عدد المقيدين	عدد المسجلين	عدد المقيدين	عدد المسجلين	عدد المقيدين		
-	٢٢٢	-	٢٠٣	-	١٧٦	دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية (Pharm D)	.١
-	٣٣	١٠	٢٦	١٠	٢٦	المتابعة والطب التجددى بنظام الساعات المعتمدة (باللغة الفرنسية)	.٢
-	٤٨	-	٢٨	-	-	المتابعة والطب التجددى بنظام الساعات المعتمدة(باللغة الانجليزية)	.٣
-	١٢	-	١٢	-	١١	الرقابة النوعية والتحليل الدوائى	.٤
-	٤٠٥	١٠	٢٦٩	١٠	٢١٣	الاجمالي	

- بيان بأعداد طلاب الدراسات العليا ببرامج диплом المختلفة للأعوام من ٢٠١٧ حتى الان:

٢٠٢٠/٢٠١٩		٢٠١٩/٢٠١٨		٢٠١٨/٢٠١٧		الدبلوم	م
الاجمالي	عدد المقيدين	الاجمالي	عدد المقيدين	الاجمالي	عدد المقيدين		
ساعات معتمدة	لائحة قديمة	ساعات معتمدة	لائحة قديمة	ساعات معتمدة	لائحة قديمة		
٢٠٧	-	٢٢٦	٢٢٦	-	١٩٩	الصيدلة الإكلينيكية (برنامج نوعي)	.١
-	-	-	-	-	-	الเทคโนโลยيا الصيدلية	.٢
٢٩	-	١٦	١٦	-	-	مستحضرات التجميل	.٣
-	-	-	-	-	-	الدواء بالأعشاب (النباتات الطبية)	.٤
٤٨	-	٥٩	٥٩	-	٣٤	السموم والتحليل الكيميائي الشرعي	.٥
٣٤	-	٥١	٥١	-	٢٧	الميكروبيولوجيا والمتابعة	.٦
-	-	-	-	-	-	كيمياء الصناعات الصيدلية	.٧
١٥	-	١٠	١٠	-	١٥	التصميم الكيميائي للأدوية	.٨
٢	-	٩	٩	-	٢٥	رقابة الجودة والتحليل الدوائي	.٩
٧١	-	٩٦	٩٦	-	٩١	الكيمياء الحيوية	.١٠
٢١٩	-	١٦٨	١٦٨	-	-	التغذية الإكلينيكية (برنامج نوعي)	.١١
٦٢٥	-	٦٣٥	٦٣٥	-	٣٩٠	الاجمالي	



• بيان بتطور وزيادة أعداد طلاب الدراسات العليا المقيدين للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ مقارنة بالثلاثة أعوام الماضية:

العام الجامعي												
٢٠٢٠/٢٠١٩				٢٠١٩/٢٠١٨				٢٠١٨ / ٢٠١٧				
ماجستير مهني	دكتوراه	ماجستير	دبلوم	دكتوراه	ماجستير	دبلوم	دكتوراه	ماجستير	دبلوم	دكتوراه	ماجستير	
٣٥	٨٣	٤٩	٦٢٥	٧٧	٢٦٦	٦٣٥	٦٣	٢٠٨	٣٩٠	٥٨	٢١٥	٢٦٢
١٢٦٢				٩٤٨				٦٦١				٥٣٥
الإجمالي												

• أعداد الطلاب الوافدين بالدراسات العليا:

٢٠٢٠/٢٠١٩	٢٠١٩/٢٠١٨	٢٠١٨ / ٢٠١٧	٢٠١٧ / ٢٠١٦
١١	١٦	٢٠	١٧

❖ ٢/١١ المعايير الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا

- تبنت الكلية المعايير الأكاديمية القياسية لبرامج الدراسات العليا (ARS) حيثوضعت معايير خاصة لكل برنامج (مرفق ٢-١١).
- تم عرض ومناقشة تلك المعايير المتبناه في مجالس الأقسام العلمية والموافقة عليها من لجنة الدراسات العليا واعتمادها من مجلس الكلية (مرفق ٣-١١).
- تتخد الأقسام العلمية الإجراءات بإعداد مصفوفة لضهاها لمعايير الأكاديمية المتبناة لبرامج الدراسات العليا وتساقها مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

❖ ٣/١١ توصيف برامج الدراسات العليا

- تم توصيف برامج الدبلوم والماجستير والدكتوراه والبرامج المهنية النوعية وتم مراجعتها واعتمادها من قبل الأقسام العلمية واللجان المختصة ومجلس الكلية، وتمت مراعاة التوافق مع الخطة البحثية للجامعة والإرتباط باحتياجات المجتمع وبالتطورات العلمية الحديثة (مرفق ٤-١١).
- تعد الأقسام العلمية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية وتعتمد عليها الكلية في خطة التحسين والتطوير لهذه البرامج والمقررات (مرفق ٥-١١).

❖ ٤/١١ توصيف مقررات الدراسات العليا ونواتج التعلم

- تم توصيف مقررات الدبلوم والماجستير والدكتوراه والبرامج المهنية النوعية وتم تضمين أهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس والتعلم والتقويم والراجع العلمية بتلك التوصيفات.
- تتحقق الأقسام العلمية من مدى تواافق المقررات الدراسية مع البرامج التعليمية عن طريق إعداد مصفوفة البرنامج التعليمي/المقررات الدراسية (مرفق ٦-١١).
- تم مراجعة واعتماد توصيف مقررات الدراسات العليا ونواتج التعلم من قبل مراجع داخلي وخارجي تم ترشيحه من قبل كل قسم علمي ثم اعتماد التقارير من قبل اللجان المختصة ومجلس الكلية (مرفق ٧-١١).



- تتحقق الأقسام العلمية من مدى توافق تصميم البرامج التعليمية مع اللائحة الداخلية والمعايير الأكاديمية المتبناة من خلال ترشيح مراجع خارجي وداخلي بكل قسم علمي

❖ ٥/٥ طرق التدريس:

- تعتمد طرق التدريس في برامج الدراسات العليا على عدة إتجاهات منها الدراسة النظرية عن طريق إلقاء المحاضرات وطرح المشكلة على الطلاب وإيجاد حلول لها وعقد سيمينارات للطلاب وممارسة المحاضر لطريقة العصف الذهني بين طلابه. كما تتم الدراسة عن طريق الدروس العملية وإجراء التجارب العملية في مرحلة الدبلومات وقيام طلاب الماجستير والدكتوراه بإعداد بحث علمي أو أكثر تحت إشراف لجنة من أعضاء هيئة التدريس ويقوم بعرض عدة سيمينارات لعرض نتائج بحثه على المشرفين كما يقوم الطالب بنشر بحث في مجلة علمية محكمة شريطة تشكيل لجنة المناقشة والحكم لرسائل الماجستير والدكتوراه.
- يعتمد برنامج دكتور الصيدلة (Pharm D) في السنة الأولى على الدراسة النظرية وبعض التطبيقات العملية داخل قاعات المحاضرات أما في السنة الثانية تعتمد على الدراسة العملية / السريرية داخل المستشفيات وإعداد مشروع تخرج تحت إشراف لجنة من أعضاء هيئة التدريس.
- تتأكد الأقسام العلمية من توافق طرق التدريس والتعلم مع نوافذ تعلم المقررات الدراسية والبرامج التعليمية عن طريق Blue Print

و مع تداعيات فيروس كورونا المستجد في النصف الثاني من العام الجامعي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ تم اعتماد نظام الدراسة عن بعد واتاحة محاضرات الدراسات العليا من خلال وحدة التعليم الإلكتروني بالجامعة برفقاها على القناة التعليمية الرسمية لجامعة المنصورة على اليوتيوب .

<http://pgsr.mans.edu.eg/services/lectures>

<https://www.facebook.com/muvphe/posts/238812477471765>

- كما تم لاحقاً اعتماد نظام التعليم الهجين والدراسة عن بعد حيث تم المزج بين التعليم وجهاً لوجه والتعليم أونلاين عن بعد لمواجهة المستجدات في ظل جائحة كورونا
- تم تجهيز جميع قاعات الدراسة لعملية التعلم عن بعد بتقنية الفيديو كونفرانس حيث يتم إجراء العملية التعليمية وجهاً لوجه والتعليم أونلاين .

❖ ٦/٦ الموارد والإمكانيات للعملية التعليمية والبحثية:

- توفر الكلية الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات اللازمة للعملية البحثية للدراسات العليا والتي تحقق تنافس التعلم المرجو.
- حيث يوجد عدد كافٍ من أعضاء هيئة التدريس بالكلية لتدريس مقررات الدراسات العليا كما تعرّض الكلية على توزيع الأعباء التدريسية طبقاً للتخصص الدقيق وتقوم بإنتداب بعض الأساتذة المتخصصين للتدريس ببرامج الدراسات العليا المستحدثة وغير متوفرة بالكلية (مرفق ٨-١١).
 - توفر الكلية قاعات دراسية مكيفة ومزرودة بالتجهيزات المناسبة للعملية التعليمية وجيدة التهوية والاضاءة خاصة للدراسات العليا وطاقتها الإستيعابية ٥٠ – ٧٠ طالب كما يتم الإستعانة بمدرجات طلاب مرحلة البكالوريوس في حالة الأعداد الكبيرة بالإضافة إلى إنشاء بعض القاعات الجديدة بالدور الخفيف .

- يوجد لدى الكلية مكتبة تحتوي على أهم المراجع العلمية في مجالات التخصص المختلفة ويتم تحديثها سنويًا بجانب بعض الدوريات والمقالات العلمية ونسخ من رسائل الماجستير والدكتوراه الخاصة بالكلية والمقالات وذلك يعد مصدرًا معرفياً هاماً لطلاب الدراسات العليا (مرفق ٩-١١). دليل المكتبة

- يتوافر لطلاب الدراسات العليا خاصية الدخول إلى العديد من قواعد البيانات الداخلية والعالمية من خلال نظام المستقبل لإدارة المكتبات Future Library System) حيث يتيح هذا التطبيق الإطلاع على المقتنيات الإلكترونية لمكتبات الجامعات المصرية والرسائل والأبحاث العلمية للباحثين المصريين وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية كما يمكنه الدخول على موقع بنك المعرفة المصري من خلال شبكة الانترنت بالجامعة . (مرفق ١٠-١١).

- تعتمد الكلية على موارد صندوق البحث والمشاريع البحثية المملوكة من الجامعة وجهات أخرى وإتفاقيات التعاون الدولي وكذلك موارد الكلية الأخرى من البرامج النوعية مثل برنامج دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية (Pharm D) وبرنامج دبلوم الصيدلة الإكلينيكية وبرنامج التغذية الإكلينيكية لشراء الأجهزة العلمية ورفع كفاءة المعامل البحثية كما تم اعتماد مكافآت إشراف لجان مناقشة وحكم رسائل الماجستير والدكتوراه دعماً من البرامج النوعية للدراسات العليا .

- تتوفّر بالكلية والاقسام العلمية معامل بحثية مجهزة بأجهزة العلمية والمواد الكيماوية تخدم العملية البحثية وكذلك يتوفّر عدة معامل خارج الأقسام العلمية بالإضافة إلى المعمل المركزي ووحدة تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلية والبيطرية ووحدة الرزينة المفاطيسى لخدمة طلاب الدراسات العليا من داخل وخارج الجامعة .

- جاري الانتهاء من أعمال طرح إنشاء معمل جديد لاكتشاف الدواء أعلى مبني (ج) العلمي بالكلية .

❖ ٧/١١ تقويم طلاب الدراسات العليا:

- تعتمد الكلية في تقويم طلاب الدراسات العليا على وسائل متنوعة لقياس نواتج التعلم المستهدفة وتشمل حلقات نقاشية (سيميinar) - اختبارات شفوية - اختبارات تحريرية- اختبارات عملية - أبحاث علمية - رسائل علمية. مشروعات تخرج.
- تعلن الجداول المقترحة للامتحانات قبل موعد الامتحان بشهر كامل على الأقل وتقبل إدارة الكلية أية اقتراحات ترد من الطلاب بالتعديل لتؤخذ في الاعتبار ثم يعلن الجدول في صورته النهائية قبل خمسة عشر يوماً على الأقل (مرفق ١١-١١).
- يتم توزيع الدرجات طبقاً للاقعة ولا ينفرد أحد الأساتذة بالتقويم بل تقوم به لجنة متعددة والتي تختص بوضع الامتحانات ومراجعة الدرجات وعقد الاختبارات الشفوية.
- تطابق اللجنة العليا للمناهج الأوراق الامتحانية المقيدة للطلاب مع مواصفات الورقة الامتحانية التي اعتمدها مجلس الكلية (مرفق ١٢-١١).
- بعد إعلان النتيجة بأسبوع يحق للطالب التظلم من نتيجته وفقاً لنموذج معد لذلك وسداد رسوم التظلم وفقاً للاقعة وترتديه في حال قبول التظلم يعلن الرد على التظلم خلال أسبوعين كحد أقصى (مرفق ١٣-١١).
- يشترط نشر بحث واحد على الأقل من رسالة الماجستير أو رسالة الدكتوراه كمتطلب لتشكيل لجنة المناقشة والحكم قبل التقديم بالرسالة.
- يتم فحص الرسائل العلمية والباحث لسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المساعدة على برنامج الانتهاء الادبي .
- واستناداً إلى مستجدات انتشار فيروس كورونا أصدر أ.د / رئيس الجامعة قراراً برقم (١٣٨٥) بتاريخ ٢٠٢٠/٣/٢٢ باستمرار عقد مناقشات رسائل الماجستير والدكتوراه بكليات الجامعة على أن يقتصر الحضور على لجئتي الإشراف والحكم وأعضاء هيئة التدريس بالقسم المختص والاقارب من الدرجة الأولى للباحث بالضوابط التالية :
 - الا يتتجاوز عدد الحضور ١٠ أفراد (بخلاف الباحث والمحكمين)
 - عدم اصطحاب الأطفال بقاعة المناقشة



- عدم اقامة احتفالات بعد المناقشة او توزيع أطعمة

<https://www.facebook.com/muvphe/posts/220839965935683>

- موافقة مجلس الجامعة بتاريخ ٢٠٢٠/٥/١٩ على:-

- عقد مناقشات الرسائل العلمية عن طريق الفيديو كونفرنس بحضور الطالب وأحد أعضاء لجنة المناقشة والحكم على الأقل داخل الجامعة . (مصريين ، ووافدين)

- تنصل لائحة الدراسات العليا على مناقشة الرسالة العلمية خلال شهرين من تاريخ اعتماد قرار تشكيل لجنة المناقشة والحكم في الماجستير وفي الدكتوراه ثلاثة شهور ، وتنبيه للظروف الحالية لا يتم الالتزام حرفيا بهذه المدد المحددة تقديرا للظروف. (مصريين ، ووافدين)

<http://pgsr.mans.edu.eg/about-musg/current-news/post-graduate?fbclid=IwAR3JaUnNV-> •

iLmIYDXuTRDtJ7AYjtvDXilxAhMuiMqD51sJDuY067NVV4cU

• تطبيق ضوابط عقد الامتحانات بكلية الصيدلة بجامعة المنصورة في ظل ازمة فيروس كورونا وتم تشكيل لجنة من قبل الكلية للتأكد من تطبيق كافة الاجراءات الاحترازية لامتحانات وذلك حفاظاً على أمان وسلامة الطلاب والعاملين واعضاء هيئة التدريس.

• وتطبّيق قرار أ.د/ نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا رقم (١١٣) بتاريخ ٢٠٢٠/٦/٢٣ تم تشكيل لجان خاصة لامتحانات الدراسات العليا بالكلية (لجنة عزل ، لجنة خاصة لحالات الأكثر عرضه)

❖ ٨/١١ مراجعة برامج ومقررات الدراسات العليا:

• تستعين الكلية بالأساتذة المتخصصين كمراجعين داخليين وخارجيين لبرامجها ومقرراتها وفقاً للنماذج التي أعدتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد (مرفق ١٤١).

• يتم مخاطبة الأقسام العلمية لترشيح مراجعين داخليين وخارجيين لبرامج والمقررات التي تشرف عليها تلك الأقسام وعرضها على لجنة الدراسات العليا لاعتمادها كما يتم صرف مكافآت مالية للسادة المراجعين نظير هذا العمل (مرفق ١٥-١١).

• يتم مناقشة تقارير المراجعة والتوصيات المذكورة بها داخل الأقسام العلمية وللجان الخاصة للاستفادة منها في تطوير البرامج والمقررات.

❖ ٩/١١ التقارير السنوية لبرامج ومقررات الدراسات العليا:

• تقوم الأقسام العلمية بإعداد تقارير عقب إعلان نتائج امتحان مقررات برامج الدراسات العليا في نهاية الفصل الدراسي (مرفق ١٩.١١).

• يتم مناقشة التقارير والتأكد من مدى الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات ومدى توافق محتوى الورقة الإمتحانية مع نواتج التعلم و يتم إعتمادها في مجالس الأقسام .

• يتم الإستفادة من التقارير في تطوير البرامج والمقررات (مرفق ١٧-١١).

❖ ١٠/١١ آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا:

• يقوم نظام التسجيل للدراسات العليا وفقاً للائحة معتمدة (مرفق ١٨.١١) ملنة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس وتقوم الكلية بمراجعةها في ضوء التغيرات المحيطة وفقاً لاحتياجات سوق العمل.

• تنشر الكلية الإجراءات الإدارية والعملية الخاصة بالتسجيل لدرجات الدراسات العليا بدليل طلب الدراسات العليا و دليل الخريجين وعلى موقعها الإلكتروني بالإضافة إلى لوحة الإعلانات بقسم الدراسات العليا (مرفق ١٩.١١).

- توفر الكلية استمارات التسجيل على موقعها ويتم الإعلان عن كافة الإجراءات والأوراق المطلوبة بحيث يمكن للراغب طباعة الاستماره لإعداد ملف التقديم مرة واحدة. (مرفق ٢٠-١١).
- يتم التقديم والتسجيل إلكترونيا من خلال نظام ابن الهيثم للدراسات العليا الخاص بالجامعة حيث يتاح التطبيق للطالب المتقدم للدراسات العليا إمكانية التقديم وتسجيل البيانات الشخصية وبيانات الاتصال وإختيار الدرجة والتخصص المراد التسجيل به وكذلك إضافة المؤهلات الدراسية التي حصل عليها سابقا.
- يتم سداد الرسوم الدراسية عن طريق الدفع الإلكتروني.
- تحدد القواعد المنظمة بالقسم العلمي إختيار لجنة الإشراف على الطالب لبرامج الماجستير والدكتوراه (مرفق ٢١-١١).
- يقدم المشرف الرئيسي تقريرا سنويا عن مدى التقديم البحثي والصعوبات التي تواجه الطالب ويتم ادخاله الكترونيا على نظام ابن الهيثم للدراسات العليا (مرفق ٢٢-١١).
- تسند الكلية المهام التدريسية لبرامج الدراسات العليا إلى أعضاء هيئة التدريس من داخل وخارج الجامعة المشهود لهم بالتميز العلمي في مجالات التخصص. ويتم مراجعة أداء الأقسام في التدريس من خلال عدة آليات تشمل استبيانات الطلاب وتقارير الطلاب وصندوق الشكاوى والمقترنات (مرفق ٢٣-١١).
- يقوم الطالب بعقد سيمينار كشرط للتسجيل لدرجة علمية يحضره أعضاء مجلس القسم لمناقشة الخطة البحثية المقترحة وأهمية البحث ومدى ارتباطه بالخطة البحثية للقسم واجراء آلية تعديلات على الخطة المقترحة في ضوء هذه الاعتبارات.
- يلتزم الطالب بعرض سيمينار عما حققه وتوصل إليه في بحثه دوريًا وسيمینار نهائی قبل تشكيل لجنة المناقشة والحكم وآخر قبل المناقشة ضماناً لجودة العمل كما يشترط نشر بحث واحد على الأقل في مجلة علمية محكمة من رسالة الماجستير أو الدكتوراه بعد إعتماده من لجنة الإشراف وقبل التقديم بالرسالة للجنة الحكم والمناقشة.
- ومع تداعيات فيروس كورونا المستجد صدر قرار أ.د. نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا رقم ٧٤ بتاريخ ٢٠٢٠/٣/٣٠ بتأجيل تقديم شهادة إجادة اللغة لطلاب الدراسات العليا لتكون شرطاً لمنح الدرجة بدلاً من كونها شرط تشكيل لجنة الحكم والمناقشة.
<https://www.facebook.com/muvphe/posts/274309167255429>

❖ ١١/١١ آليات قياس أداء طلاب الدراسات العليا

- يتم التواصل مع طلاب الدراسات العليا من خلال صفحة التواصل الاجتماعي الفيس بوك : وهذه الصفحة تختص بكل ما يتعلق بقطاع الدراسات العليا في كلية الصيدلة جامعة المنصورة لله حوارات ونقاشات وجداول دراسية واستفسارات لخدمة طلاب الدراسات العليا..
<https://www.facebook.com/groups/578044192250410/?ref=share>
- تقوم الكلية باستقصاء رأي الطالب في برامجها من خلال عدة وسائل (استطلاعات رأى ، صندوق شكاوى، لقاء دوري في حضور العميد وكيل الكلية للدراسات العليا) (مرفق ٢٤-١١).
- وتقوم وحدة ضمان الجودة بتحليل الاستبيان واظهار الوكيل بنتائج التحليل بالتحليل والمتابعة وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة (مرفق ٢٥-١١).
- ومع تداعيات فيروس كورونا في الفصل الدراسي الثاني تم اجراء استبيان لقياس مدى رضا طلاب الدراسات العليا عن الاجراءات الاحترازية اثناء انعقاد الامتحانات.



نقاط التمييز:

- ١- عدد البرامج المتاحة متنوع ويكتفى للتنافس في سوق العمل (٣٣ برنامج) وجارى استحداث برامج أخرى .
- ٢- وجود أعداد مناسبة من الهيئة التدريسية (من حيث الأعداد والتخصصات) للقيام بالأعباء التدريسية.
- ٣- توافر قاعات مكيفة ومزودة بالتجهيزات المناسبة للعملية التعليمية خاصة للدراسات العليا طاقتها الإستيعابية ٥٠ – ٧٠ طالب ، وتم الانتهاء من دور سادس يحتوى على (٧) سبعة قاعات متعددة الاستخدام .
- ٤- تم بدء الدراسة في بعض البرامج النوعية مثل برنامج دبلوم التغذية مما يزيد موارد الكلية المالية ، جارى استحداث برامج نوعية أخرى .
- ٥- وجود آلية معتمدة وموثقة للتعامل مع شكاوى طلاب الدراسات العليا.
- ٦- قامت الكلية بتبني نظام التعليم الهجين بداية من النصف الثاني للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ضعف الموارد المالية المخصصة من الجامعة والدولة لبرامج الدراسات العليا مقارنة بأعداد البرامج والطلاب.
- قلة أعداد الطلاب الوافدين الملتحقين ببرامج الدراسات العليا.
- عدم قياس مخرجات التعلم المستهدفة بشكل كامل.

مقترنات التحسين:

- وضع آليات جذب لزيادة أعداد الطلبة الوافدين بمخاطبة السفارات الأجنبية وعمل إعلانات موجهة على شبكة الإنترت وموقع التواصل الاجتماعي.
- العمل على تنوع أساليب تقويم الطلاب.
- اعداد ومراجعة تقارير البرامج والمقررات مع مراعاة تحليل نتائج استقصاء الطلاب ووضع خطة تنفيذية للعام التالي.
- وضع آلية لتسويق البحوث التطبيقية .
- استكمال منظومة التحول الرقمي في العملية التعليمية والأدارية .
- تمويل البحوث الخاصة برسائل الماجستير والدكتوراه من مشروعات ممولة محلياً ودولياً .
- التوسيع في عقد الاتفاقيات رسائل مشتركة مع جامعات دولية متميزة.
- التوسيع في البحوث البنائية بين الأقسام العلمية لطلاب الماجستير والدكتوراه .



معيار ١٢: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الكلية تحرص على تلبية احتياجات وأولويات مجتمعها المحلي ، وتعمل على تنمية البيئة ، وتقوم الكلية بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة ، وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها .

التقييم الذاتي :

غير مسحوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- للكتابة خطة مفصلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة .
		✓	٢- للكتابة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة .
		✓	٣- للكتابة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته .
		✓	٤- للكتابة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها .
	✓		٥- للكتابة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .

١٢- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

تحرص الكلية على تلبية احتياجات وأولويات المجتمعحيط بها وتعمل على تنمية البيئة. تقوم الكلية بتفعيل دور المشاركة المجتمعية في صنع القرار وفيما تقدمه من أنشطة مختلفة للمجتمع، كما تحرص على قياس آراء ورضا المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

١/١٢ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تحرص الكلية باستمرار على جعل خطتها المتعلقة بخدمة المجتمع وتنمية الوعي البيئي فيما يخص موضوع الصحة والدواء متسمة بالفاعلية وسهولة الاستيعاب من مختلف فئات المجتمع المحلي بكل تبايناته الثقافية والتعليمية والاقتصادية.

الخطة واحتياجات المجتمع

لكلية خطة موثقة ومعتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة تراعي احتياجات وأولويات المجتمعحيط والمهني. تعتمد هذه الخطة على خطة الكلية الاستراتيجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة والتي تساهم الكلية في تدعيمها. (مرفق ١-١٢)

التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

تمثل لجنه خدمه المجتمع وتنمية البيئه طبيعة النشاط المجتمعي البيئي لكلية الصيدلة حيث توفر برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للأطراف المعنية من طلاب، أعضاء هيئة تدريس، هيئة معاونة وأطراف مجتمعية ذات علاقة بتلك الأنشطة وذلك من خلال:

(مرفق ٢-١٢)

١. توزيع مقترن خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة على الأقسام العلمية بالكلية لإبداء الرأى وتقديم المقترنات.
٢. عرض ومناقشة خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة على أعضاء مجلس الكلية واعتمادها.
٣. توزيع خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المعتمدة على الأقسام العلمية.
٤. نشر خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة على موقع الكلية.

يتم عمل تقرير سنوي لأنشطة لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وعرض على مجلس الكلية (مرفق ٣-١٢)

٢/١٢ كيانات الكلية الفاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

• يوجد بالكلية وحدات ومرافق تقوم بأنشطة مختلفة لدعم خدمة المجتمع وتفعيل دور الكلية في المشاركة المجتمعية وتشمل:

أنشطة وحدة تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلية والطبية: (مرفق ٤-١٢)

١. تحليل عينات أدوية لبعض المراكز الطبية والمستشفيات بفرض التأكيد من صلاحيتها ونسبة المادة الفعالة بها.
٢. عمل دراسات ثبات لأدوية جديدة مقدمة من شركات أدوية بفرض تسجيلها.
٣. تحليل بعض الأمصال والمستحضرات الصيدلية لضمان فاعليتها.
٤. تحديد تركيز المواد الفعالة في بعض الأدوية.
٥. تحليل عينات مياه ومنظمات المستشفيات الجامعية.
٦. تجفيف عينات مختلفة بالتجفيف.



٧. تقرير عن نشاط الوحدة خلال الفترة من ٢٠١٩/٧/١ إلى ٢٠٢٠/٦/٣٠

أنشطة نادي تكنولوجيا المعلومات: (مرفق ٥-١٢)

يقوم النادي بتقديم خدمات للمجتمع مثل تقديم خدمة التنسيق الإلكتروني للطلاب الحاصلين على شهادة الثانوية العامة للإلتحاق بالتعليم الجامعي كما يقوم بتوفير خدمات مستمرة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومنها :

١. استخراج كلمات السر المؤقتة من نظام الفارابي للطلاب
٢. استخدام الانترنت والطباعة والماسح الضوئي والتصوير
٣. استخدام النادي في تطبيق المكتبة الرقمية واستخدامات قواعد البيانات لطلاب الدبلومات
٤. استخدام النادي لعقد الدروس العلمية لبعض المواد الدراسية مثل الكيمياء الدوائية
٥. إجراء الامتحانات الإلكترونية في بعض المواد الدراسية في كلية الصيدلة وبعض الكليات الأخرى مثل كلية طب الأسنان وكلية التمريض
٦. إجراء بعض الدورات التدريبية في استخدام بعض برامج الحاسوب الآلي الحديثة التي تخدم العملية البحثية

نشاط لجنة التدريب والتوظيف (E-Top) (مرفق ٦-١٢)

تقوم اللجنة بالتدريب والتأهيل لسوق العمل عن طريق متخصصين في هذا المجال كما تقوم بإعداد وتنظيم الملتقى التوظيفي السنوي للكليه لايجاد فرص عمل لخريجيها

٣/١٢ أنشطة الكلية في مجال تنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع

في سبيل تحقيق الهدف الأساسي للجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة تبني اللجنة العديد من الأنشطة المتكاملة والخاضعة للتطوير بناءً على عمليه تقييم المردود الجتمعي لهذه الانشطه بصورة مستمرة. فالكلية تقدم العديد من الأنشطة والخدمات التعليمية، البحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة وتلبية احتياجات وأولويات المجتمع. وشملت هذه الأنشطة على مدار الثلاثة أعوام السابقة ما يأتي:

أنشطة وخدمات بحثية: (مرفق ٧-١٢)

توجه أقسام الكلية المختلفة خططها البحثية من رسائل وأبحاث علمية تطبيقية ومشاريع بحثية لحل المشكلات الصحية الرئيسية والأمراض المنتشرة بالمجتمع المصري مثل التهاب الكبد الوبائي، الفشل الكلوي ومرض البول السكري.

أنشطة وخدمات طلابية: (مرفق ٨-١٢)

١. حفل خريجي كلية الصيدلة - جامعة المنصورة دفعة (٤٥)
٢. اللقاء التعريفي للطلاب الجدد للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩
٣. مسابقة حفظ القرآن الكريم بكلية الصيدلة. جامعة المنصورة
٤. دورة الصيدلة الإكينينيكية
٥. الملتقى التوظيفي التاسع لكلية الصيدلة

نحوات وورش عمل:

اقامة العديد من النحوات وورش العمل والدورات التدريبية: ([مرفق ٩-١٢](#))

١. ندوة (لا تلتدخين لا للادمان)

أنشطة وخدمات مجتمعية:

تشمل العديد من الأنشطة الاجتماعية مثل: ([مرفق ١٠-١٢](#))

- وجود بروتوكول تعاون بين كلية الصيدلة جامعة المنصورة ونقابة صيادلة الدقهلية لرفع كفاءة أداء الصيدلي المهني والارتقاء بمستوى الأكاديمي والمشاركة في التعليم الصيدلي المستمر من خلال برنامج تأهيلي لاجتياز الابورد الأميركي.
- وجود بروتوكول تعاون بين شركة دار الخبرة للتدریب والتأهيل لإلحاق العمالقة المصرية بالخارج.
- اتفاقية التعاون العلمي والثقافي بين كلية صيدلة جامعة المنصورة وكلية الصيدلة جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا.
- مشاركة اعضاء هيئة التدريس في نشر الوعي الصحي بين افراد المجتمع وحل مشكلات مجتمعية من خلال اصدار نشرات التعليم الصيدلي المستمر والتي تصدر باللغة الإنجليزية واللغة العربية وتوزع على الأقسام العلمية والإدارية وتنشر على موقع الكلية.
- اقامة حفل تكريم الإمهاط المثاليات في شهر مارس
- استقبال وفد من طلاب مدارس الهدي والنور للتعریف بنظام الدراسة بالأقسام العلمية .
- عقد العديد من القوافل الطبية داخل المدارس والقرى للتوعية بمخاطر الامراض وكيفية الوقاية منها وطرق العلاج

جهود قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة في مواجهة تداعيات ازمة انتشار فيروس كورونا المستجد

في اطار دور الكلية في مواجهة تداعيات انتشار فيروس كورونا والتعامل مع الازمة فقد قامت الكلية باتخاذ الاجراءات والتدابير والتي من شأنها الحفاظ على سلامة المتربدين على الكلية وتم توثيق هذه الاجراءات في ملف الاجراءات الاحترازية لجائحة كورونا ([مرفق ١١-١٢](#)) وهي كالتالى :

١. تنفيذ حملة توعية من فيروس كرونا عن كيفية التعامل معه والحد من انتشاره بالتعاون مع قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة بتاريخ ٢٠٢٠/٢/٣٨١ حضرها ٣٨١ من الطلاب واعضاء هيئة تدريس وجهاز اداري
٢. اعادة تشكيل لجنة الازمات والكورونا بتاريخ ٢٠٢٠/٣/٩ ([مرفق](#)) بناءاً على التوصيات الواردة من السيد الاستاذ الدكتور/اشرف عبد الباسط بشان التاكيد على بعض النقاط ذات الالهيمنة لاتخاذ الاجراءات الوقائية بتاريخ ٢٠٢٠/٣/٨

٣. انشاء جروب للعاملين على موقع الواتس اب لسهولة الاتصال بين ادارة الكلية وبين العاملين بتاريخ ٢٠٢٠/٣/٢٥

٤. تفعيل الخطة التنفيذية الواردة من الجامعة والخاصة بشأن التعايش مع تداعيات ازمة فيروس كورونا المستجد بتاريخ ٢٠٢٠/٥/١٩

٥. حضور العاملين بنسبة ٥٠٪ لجميع العاملين منعاً للتراحم داخل الكلية بالتناوب بين الأقسام وطبقاً لسير العمل بالكلية بناءاً على الخطة التنفيذية للتعايش مع ازمة فيروس كورونا المستجد

٦. توزيع الملصقات الخاصة بالتوعية من فيروس كرونا المستجد على المباني التعليمية والمبنى الاداري ولصقها على اماكن واضحة لتحقيق الغرض منها : ٨٧ ملصق حائط و ٢٥ ملصق ارضيات

٧. تركيب ٤ بوابات تعقيم ذاتية تم تصنيعها في جامعة المنصورة باماكنيات متوفرة بالسوق المصرى على مداخل المباني التعليمية والمبنى الاداري بالكلية مع الامداد الدورى لهذه البوابات بسائل العقيم وكذلك تزويد افراد الامن بالكلية بعدد ٤ كاشف حراري للكشف عن درجة حرارة الطلاب وجميع المتربدين على الكلية ٢٠٢٠ / ٦



٧. تكليف افراد الامن بعدم السماح لأي فرد من دخول الكلية بدون ارتداء كمامه وتم وضع لافتات تؤكد على ذلك على مداخل المبني
٨. تم مراعاة التباعد بين كل مكتب والأخر وعدم تراحم العاملين في مكان بإعادة توزيعهم في أماكن غير مزدحمة وجيدة التهوية
٩. يتم تطهير المبني بصورة يوميه بالمطهرات باستخدام الكلور والمياه بنسبة ٩٠:١ بعد الانصراف
١٠. يتم تنظيف وتطهير دورات المياه ثلاث مرات يوميا
١١. يتم التنبيه على منع التجمعات والمحافظة على التباعد الاجتماعي داخل الكلية
١٢. تم غلق كافيتريا الكلية وأماكن تجمع الطلاب
١٣. تم صرف الأدوات المطهرة (كحول ٧٠٪) لجميع اقسام وإدارات المبنى التعليمية والإدارية (مرفق)

آليات تطبيق الاجراءات الاحترازية بالكلية اثناء عقد امتحانات الفصل الدراسي الثاني لطلاب المستوي الخامس برنامج بكالوريوس الصيدلة و بكالوريوس الصيدلة الاكشنينيكية بتاريخ ٢٠٢٠/٧/١

١. تشكيل لجنة لتطبيق الاجراءات الاحترازية وتنظيم دخول الطلاب وخروج الطلاب في قاعات الامتحانات اثناء عقد الامتحانات بالكلية بتاريخ ٢٠٢٠/٧/١ (مرفق ب) وذلك عن طريق:

- لوح استرشاديء عليها اسمهم لاماكن القاعات تبين كيفية الدخول والخروج من اللجان
 - لوح استرشاديء لكيفية تقليل انتشار فيروس كورونا
 - وكذلك تحديد موقع ومكان الامتحان لكل طالب واعلائه للطلاب على صفحة صفحات التواصل الاجتماعي لوكيل الكلية لشئون الطلاب وكذلك صفحة شئون طلاب ورعاية الشباب
٢. توزيع الملصقات الخاصة بالتباعد الاجتماعي مسافة ٢ متر وتم وضعها داخل وخارج اللجان بجميع المبانى التعليمية والمبني الإدارى
 ٣. عمل فيديو توضيحي لطلاب مرحلة البكالوريوس يتضمن جميع الاجراءات الاحترازية المتبعة اثناء فترة الامتحانات وتم رفع الفيديو على صفحات التواصل الاجتماعي لشئون الطلاب ورعاية الطلاب (مرفق).
 ٤. مشاركة بعض اعضاء كادر المهن الطبية (طبيب - اخصائى تغذية) فى تنفيذ الاجراءات الاحترازية اثناء فترة الامتحانات من خلال توقيع كشف طبي سريع (قياس حرارة - استبعاد الاعراض) على المشاركين فى اعمال الامتحانات قبل بداية اللجنة من عاملين/ اعضاء هيئة تدريس وطلاب.

٥. تجهيز عدد من اللجان الخاصة لاصحاب الامراض المزمنة من غير فيروس كورونا
 ٦. تجهيز عدد من اللجان الخاصة لاجراء الامتحان فى حالة الاشتباه بفيروس كورونا المستجد روعى ان يكون الجلوس بتباعد جسدي أكثر من ٢ متر مع توفير أدوات الحماية الشخصية
 ٧. تم توزيع كمامات وقفازات على جميع السادة ملاحظى ومراقبى اللجان والطلاب (مرفق)
 ٨. تم صرف الأدوات المطهرة (كحول ٧٠٪) لجميع اقسام وإدارات المبنى التعليمية والإدارية (مرفق)
 ٩. متابعة التزام الطلاب والمرشفين على اللجان بارتداء الماسكات والتبعيد واعمال التطهير من خلال لجنة تنظيم الامتحانات
 ١٠. عدم السماح بدخول مشروبات او مأكولات اثناء الامتحانات
 ١١. تم التنبيه على الطلاب بعد نهاية فترة الامتحان بعد التواجد داخل حرم الكلية وتم تنظيم خروج الطلبة بعد الامتحان لمنع خروجهم دفعة واحدة من خلال لجنة تنظيم الامتحانات
- تجهيز قاعات الامتحانات والمدرجات:



- ١- تم تطهير القاعات والممرات المؤدية للقاعات والدرجات وكذلك دورات المياه بالطهارات (١ كلور: ٩ ملليلتر) عن طريق الرش بعد نهاية كل فترة امتحانية
- ٢- تم اختيار القاعات التي بها مصدر طبيعي للتهوية وتم فتح جميع الشبابيك اثناء تواجد الطلاب بها وعدم استخدام التكييف
- ٣- روعي التباعد الجسدي في جلوس الطلاب بمسافة ١.٥ متر
- ٤- تم توفير المطهرات الشخصية داخل لجان الامتحان (كحول ٧٠٪) توفر ١٠٠ زجاجة اسبراي
- ٥- تم فتح جميع أبواب الكلية وعلق على كل باب أرقام اللجان وأرقام الجلوس لمنع التكدس على باب واحد
- ٦- تم تنظيم خروج الطلبة بعد الامتحان لمنع خروجهم دفعه واحد من خلال لجنة تنظيم الامتحانات

٤/٤ التمثيل الفاعل للأطراف المجتمعية:

لكلية آليات تمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار من خلال عضوية ممثلين عن نقابة الصيادلة، إدارة الصيدلة ومنظمات الأعمال الصيدلية (رؤساء مجالس إدارة شركات الأدوية) في مجلس الكلية ولجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة. ومشاركة هذه الأطراف في تنفيذ برامج الكلية بالحوار والمناقشة وتقديم الأفكار لتوفير فرص التوظيف لخريجين وإعداد البرامج التعليمية وتدريب الطلاب.

(مرفق ١٢-١٢)

- تعمل لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكل دأب على زيادة تمثيل الفاعل لكل فئات المجتمع (المستفيد من الخدمات التي تقدمها الكلية) في أنشطتها إدراكا منها لحقيقة أن المشاركة هي أساس النجاح وأنه بدون تفاعل المجتمع بمختلف فئاته مع ماتحاول اللجنة نشره من وعي بيئي لن يكون هناك مردود ايجابي لنشاط اللجنة مهما بذلت من جهد.
- تتمثل مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة في:
 ١. المشاركة في إعداد رسالة ورؤية الكلية والغايات والبرامج التعليمية والمشاركة في خطط التحسين.
 ٢. المشاركة في نشر التثقيف الصحي من خلال إرسال نشرات للتوعية الصحية (قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة)
 ٣. مشاركة أعضاء النقابة والمؤسسات الصيدلية في حفل الخريجين
 ٤. مشاركة شركات الأدوية في الملتقى التوظيفي سنويا وتوفير فرص توظيف لخريجين
 ٥. مشاركة شركات الأدوية في توفير فرص التدريب الصيفي للطلاب ومنحهم مكافآت مالية مثل شركة استرازينيكا وأدويا
- متابعة تنفيذ العقد المبرم مع شركة النهدي بالمملكة العربية السعودية والذي يوفر للكتابة تجهيز قاعات تدريسية وتوفير فرص تدريبية وتوظيفية للطلاب والخريجين بالمملكة العربية السعودية.
- متابعة تنفيذ عقد اتفاق مع شركة التخلص الآمن من النفايات الطبية الخطيرة والبيولوجية ب مديرية الشئون الصحية بالدقهلية وذلك لتنفيذ التخلص الآمن من النفايات الطبية الخطيرة بالكلية

٤/٥ قياس آراء المجتمع والإجراءات التصحيحية:

نظرا لأهمية القصوى التي يمثلها قياس رأي المجتمع فيما تقدمه الكلية من خدمات من أجل تطوير انشطتها المختلفة لتحقيق مردود متعاظم بصورة مستمرة فقد حرصت الكلية علي تطوير أدواتها في هذا المجال. (مرفق ١٢-١٢)

- تقوم الكلية بقياس رضاء المجتمع ومنظمات سوق العمل من (شركات الأدوية - المستشفيات - الصيادلة) عن أداء الكلية ومستوى خريجيها من خلال اللقاءات، الاستبيانات والملتقى التوظيفي السنوي.

- تعرّض الكلية على تحليل وتقييم مستوى رضا الأطراف المجتمعية للاستفادة منها، واتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة التي تساعده على زيادة الرضا عن مستوى الخريج.
- يتم أيضاً قياس مستوى رضا الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل عن خدمات لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة التي تقدمها الكلية مثل الندوات وورش العمل والأنشطة المختلفة سالفه الذكر من خلال الاستبيانات وتنظيم لقاءات دورية مع ممثلين للقطاعات المستفيدة بالخدمة.
- تستفيد الكلية من نتائج تحليل الاستبيانات واللقاءات من خلال بعض الاجراءات التصحيحية مثل تغيير اللائحة الخاصة بالطلاب بمرحلة البكالوريوس إلى لائحة الساعات المعتمدة الجديدة وبها مقررات جديدة لتواكب تغيرات سوق العمل والتي ساعدت الأطراف المجتمعية المختلفة على وضعها.
- قامت الكلية بتوزيع الاستبيانات على خريجي كلية الصيدلة - جامعة المنصورة وكذلك على نقابة الصيادلة والماراكز الطبية بالجامعة وذلك لقياس مدى رضا هذه الأطراف عن الخدمات التي تقدمها الكلية.
- تم تحليل نتائج هذه الاستبيانات ومنها تبين رضا هذه الأطراف عن المصداقية والالتزام بأخلاقيات المهنة. كما تبين رضا هذه الأطراف فيما يتعلق بتوافق برامج الدراسات العليا مع احتياجات مؤسساتهم ورضاهم عن مشاركتهم في مناقشة وتعديل بعض البرامج التعليمية بالكلية.
- بتحليل نتائج الاستبيانات أيضاً تبين ضعف مشاركة هذه الأطراف في صياغة بعض الخطط الاستراتيجية بالكلية. كما أكدوا على ضرورة إسهامات برامج التعليم والتدريب المستمر بالكلية لزيادة المستوى العلمي لخريجيها.



نقاط التميز:

- مشاركة ممثلين من المجتمع المحلي في لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومجلس كلية
- التعاون الوثيق بين الكلية والنقابة الفرعية للصيادلة بالدقهلية في تنظيم عملية التعليم الصيدلي المستمر عن طريق امداد النقابة بأعضاء هيئة التدريس اللازمين وتنظيم الامتحانات للدارسين واعتماد الشهادات
- اتاحة الفرصة لـ أكبر عدد من الصيادلة الحكوميين وممارسي المهنة من خلال العمل الخاص للالتحاق ببرامج الدراسات العليا المختلفة بالكلية مما يتيح لهم فرصة متقدمة للتدريب العملي والدراسة النظرية
- تقديم خدمة متقدمة في مجال تقييم فعالية المستحضرات الصيدلية من خلال عمل وحدة تحليل الأدوية وقياس فعالية المستحضرات الصيدلية بالكلية
- استحداث مكتب التوجيه المهني لارشاد الطلاب قبل التخرج ب المجالات العمل المتاحة بعد التخرج
- عقد المؤتمرات والندوات وورش العمل للطلاب والخريجين على حد سواء لزيادةوعيهم البيئي والمهني
- وجود سجل بيئي لتوثيق الأنشطة المقدمة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- المساهمة في تخفيض الاحتقان المجتمعي من خلال المساهمة في الاسواق الخيرية بمختلف انواعها.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- تفعيل مركز المعلومات الدوائية (DIC) Drug Information Center
- الحاجة إلى المزيد من التعميم في نشر الخدمة المجتمعية والوعي الصحي للأطراف المتاحة.
- قلة الشراكة مع القطاعات الانتاجية كالصانع وشركات الأدوية.
- قلة الاستفادة من معمل التكنولوجيا الصيدلية.
- تفعيل مكتب متابعة الخريجين

مقترنات التحسين:

- زيادة تفعيل الشراكة مع القطاعات الانتاجية .
- تعظيم الاستفادة وتفعيل معمل التكنولوجيا الصيدلية.

تم بحمد الله