

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





YOU ARE WELCOME





ISO 9001/2008  
كلية الطب  
جامعة المنصورة  
اعتماد الهيئة القومية لضمان  
جودة التعليم ٢٠١١/٦/٢٩

MANSOURA UNIVERSITY

كلية الطب  
جامعة المنصورة





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



# القاء التعريفى «معايير إعتّام الكليات والجامعات - مفاهيم اساسية فى الجودة»

يقدمه

د. منى فاروق النقيطى  
مدير وحدة ضمان الجودة





# الهدف Goal



التعريف بأنشطة مركز ضمان الجودة واعتماد  
وحدة ضمان الجودة بالكلية



ACCREDITED

للتأهل للحصول على الاعتماد للجامعة والكلية





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



## المحتوى

١. الترحيب والتعارف
٢. التعريف بالكلية
٣. مفاهيم أساسية عن ضمان الجودة
٤. التعريف بوحدة ضمان الجودة والاعتماد
٥. التعريف بمركز ضمان الجودة والاعتماد للجامعة



# الاطار العام لعملية التقويم والاعتماد المؤسسي مفاهيم اساسية في الجودة



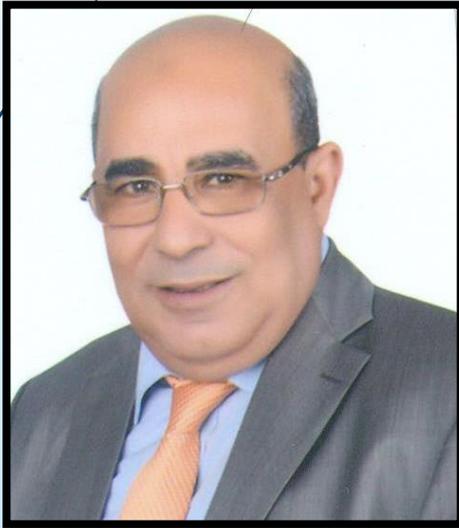
1





أ.د/ منال عيّد - عميد الكلية

## إدارة الكلية



أ.د/ ياسر الشيراوي  
وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة



أ.د/ خالد بشير سليم  
وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث



أ.د/ ارشا بروه  
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب





## نبذة تاريخية عن الكلية

|      |   |
|------|---|
| ١٩٧٠ | بدأ الدراسة بالكلية ٤٨ طالب / طالبة   |
| ١٩٧٣ | فصلت كلية الصيدلة عن كلية الطب  |
| ١٩٧٥ | تخرجت أول دفعة ١٠٥ طالب / طالبة   |
| ١٩٩٣ | لإبتداء تطبيق برنامج بكالوريوس الصيدلية نظام الفصلين الدراسيين                |
| ١٩٩٣ | حجر الأساس لإنشاء مبنى جديد   |
| ٢٠١٣ | إبتداء تطبيق برنامج بكالوريوس الصيدلية بنظام الساعات المعتمدة                 |
| ٢٠١٤ | ٩ أقسام علمية   |
| ٢٠١٩ | إبتداء تطبيق برنامج بكالوريوس الصيدلية لائحة الفارم دي-بنظام الساعات المعتمدة |

تم اعتماد الكلية في ٢٠١١ كثنائي كلية صيدله على مستوى الجمهوريه بعد جامعة القاهرة- كما تم

تجديد اعتماد الكلية في ٢٩ / ٥ / ٢٠١٧

## الأقسام العلمية: أقسام ٩



الصيدلة الاكلينيكية والممارسه الصيدلية





الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



# شهادة اعتماد

تشهد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد أن  
كلية الصيدلة - جامعة المنصورة

قد استوفت المعايير القومية القياسية، وقد تم اعتمادها بقرار مجلس إدارة الهيئة  
رقم ١٦٦ بتاريخ ٢٠١٧/٥/٢٩ ، وتسرى هذه الشهادة لمدة خمس سنوات.

رئيس مجلس الإدارة  
أ.د. / يوهانسن يحيى عيد





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



ما أهميه ضمان الجودة  
والاعتماد لى كطالب؟



# ما أهميه ضمان الجودة والاعتماد؟



1 الاعتراف بالكلية و ببرامجها  
الدراسية وبخريجها.

2 الطلاب الذين يتخرجون في جامعات  
مرموقة تحقق متطلبات الجودة  
تتوافر لهم فرص عمل أفضل من  
غيرهم سواء في بلدهم أو خارجها

وضع الكلية في المكانة التي تستحقها  
علي الخريطة القومية والدولية

الحصول على الاعتماد يضمن لك أن  
تكون خريجا متميزا وسط آلاف  
الخريجين ويجعل منظمات سوق  
العمل تتهافت على توظيفك



# ما هو الاعتماد Accreditation



➔ هو " الاعتراف " الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية وتحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير الأكاديمية المعتمدة والمعلنه من الهيئة ولديها من الأنظمة المتطورة ما يضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة.





من هي الجهة المسؤولة عن اعتماد المؤسسات التعليمية  
في مصر (المدارس والمعاهد والكليات والجامعات)؟

EGYPT



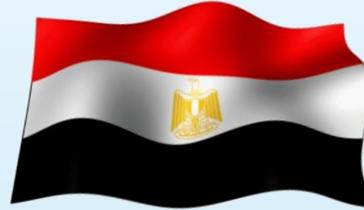
# الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

## National Authority for Quality Assurance and Accreditation of Education



➔ (NAQAAE)

➔ [www.naqaae.org](http://www.naqaae.org)



هي الجهة المسؤولة عن اعتماد المؤسسات التعليمية في مصر (المدارس والمعاهد والكليات والجامعات).

➔ قانون مجلس الشعب رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٦

➔ قرار رئيس الجمهورية 8 نوفمبر ٢٠٠٧



## مركز ضمان الجودة جامعة المنصورة - مصر



أن جامعة المنصورة هي الأولى على الجامعات المصرية في تصنيف التايمز ٢٠٢١ للعام الثاني على التوالي.

حصول جامعة المنصورة على شهادة الأيزو ISO 9001:2015 في فبراير ٢٠٢١.

الكليات والبرامج المعتمدة بجامعة المنصورة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد هي :



- كلية الطب
- كلية الهندسة
- كلية الصيدلة
- كلية الزراعة
- كلية العلوم
- كلية طب الأسنان
- كلية الطب البيطري
- كلية التمريض
- كلية التربية
- كلية التربية الرياضية
- برنامج مانشستر بكلية الطب



الهيئة القومية لضمان  
جودة التعليم



مركز ضمان الجودة  
بالجامعة

مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



وحدة ضمان الجودة  
بالكلية



# ١. وحدة ضمان الجودة والاعتماد



## ما هي وحدة الجودة؟



- هي الوحدة المسؤولة عن إدارة الجودة داخل الكلية
- والمسؤولة عن **جمع الإستبيانات** وتحليلها ومتابعة التنفيذ
- ويتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بإدارة الجودة
- مقر الوحدة في الدور الرابع من المبنى الإداري
- **ولوحدّة ضمان الجودة رئيس: مدير الوحدة ، ونائب المدير-**
- ويعاونهما مجموعة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس والمعيدّين.





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



المبني الإداري  
يتكون من ٤ طوابق





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



- ترويد الكلية بعدد ١٠ جهاز تكيف سقفي قدره حمسه حصال ميكانيحي لمعامل الابحاث .
- عمل صيانة لمعامل اقسام الكيمياء بالدور الرابع والخامس بالمبنى ( ج ) العلمي .
- تعديل مسالك الهروب لجميع المباني التعليمية للتناسب مع خطة الامن والسلامة المتبعة بالكلية

• بالإضافة إلى المبني الإداري المكون من أربعة أدوار : موزعة كالتالي :

| المبنى الإداري      |   |
|---------------------|---|
| الدور الأرضي        | شئون الطلاب - شئون الخريجين - رعاية الطلاب - مدير الصيدلة الإكلينيكية - الخزينة - التصوير - إدارة الصيدلة الإكلينيكية - مدير عام الكلية - إدارة المخازن - الاستحقاقات ( كادر عام وخاص ) - السويتش . |
| الدور الأول العلوي  | مكتب أ.د/ عميد الكلية - مكاتب السادة وكلاء الكلية لشئون التعليم والطلاب - الدراسات العليا والبحوث - وخدمة المجتمع وتنمية البيئة - مكاتب الدراسات العليا والعلاقات الثقافية - حجرة التصحيح المركزي   |
| الدور الثاني العلوي | الشئون المالية - الوحدة الحسابية - التوريدات - وحدة تحاليل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية والبيطرية - مجلس الكلية - قاعة فاركو- كمنترولات مرحلة البكالوريوس - كمنترول برنامج الصيدلة الإكلينيكية    |
| الدور الثالث العلوي | المكتبة- المكتبة الرقمية - شئون العاملين (عام) - الشئون الهندسية . - الميزانية - وحدة ضمان الجودة والاعتماد - كمنترولات مرحلة البكالوريوس - كمنترولات الدراسات العليا .                             |



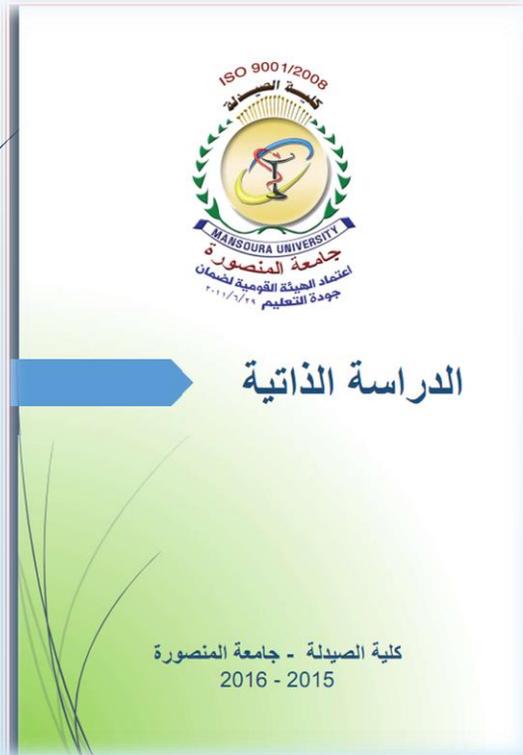
## ٥ مباني تعليمية



- المبنى ( أ ) يضم قسمي [ الأدوية والسموم والعقاقير ]
- المبنى ( ب ) يضم أقسام [ الصيدلانيات - الميكروبيولوجيا والمناعة - الكيمياء الحيوية ]
- المبنى ( ج ) يضم أقسام [ الكيمياء الدوائية - الكيمياء التحليلية الصيدلانية - والكيمياء العضوية الصيدلانية ] .
- والمبنى (د) مخصص لبرنامج الصيدلة الإكلينيكية ويحتوي على خمسة قاعات دراسية صغيرة مكيفة الهواء – بالإضافة إلى المعمل المركزي وبيت الحيوان .



# اصدارات وحدة ضمان الجودة



الرؤية والرسالة والغايات

**الرؤية الكلية**  
Leadership and excellence in education, scientific research and community service, nationally and internationally, in all pharmaceutical fields.

**رسالة الكلية**  
Faculty of pharmacy, Mansoura University, is committed to the progression and continuous development of educational programs, scientific research and community service, to graduate distinct pharmacists to meet the job market's needs; and to prepare researchers on an international competitive level, according to the academic standards and community values.

**غايات الكلية**  
1. Continuous development of educational programs and graduates professional levels.  
2. Enhancement of the scientific research.  
3. Expanding the community participation and maximizing its reward.  
4. Commitment to quality of the academic and administrative performance.

**رؤية الكلية**  
الريادة والتميز في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، محلياً ودولياً، في كافة المجالات الصيدلانية.

**رسالة الكلية**  
تلتزم كلية الصيدلة جامعة المنصورة بالارتقاء والتطوير المستمر لبرامجها الدراسية والبحث العلمي وخدمة المجتمع، لتخريج صيادلة متميزين لتلبية احتياجات سوق العمل، وإعداد باحثين على مستوى تنافسي دولي، في إطار المعايير الأكاديمية والتقييم المجتمعية.

**غايات الكلية**  
١. التطوير المستمر للبرامج الدراسية والمستوى المهني للخريجين.  
٢. الارتقاء بالبحث العلمي.  
٣. توسيع المشاركة المجتمعية وتعظيم المردود منها.  
٤. الالتزام بجودة الأداء الأكاديمي والإداري.





## ما الفرق بين الرؤية والرسالة؟



| الرسالة mission  | الرؤية vision   |
|--|---|
| الرسالة هي الغرض من وجود الكلية وما تقوم الكلية فعليا بأدائه | فهي اجابه عن سؤال: كيف سيبدو النجاح<br><b>الرؤية هي ما تصبو الكلية الي تحقيقه</b> |
| الخطوات التي تتم لتحقيق الحلم                                | الحلم   |



# وتتوافق دائما رؤية ورساله الكليه مع رؤية ورسالة الجامعة



## الرؤية والرسالة والغايات

### Vision

Leadership and excellence in education, scientific research and community service, nationally and internationally, in all pharmaceutical fields.

### Mission

Faculty of pharmacy, Mansoura University, is committed to the progression and continuous development of educational programs, scientific research and community service, to graduate distinct pharmacists to meet the job market's needs; and to prepare researchers on an international competitive level, according to the academic standards and community values

### Goals

1. Continuous development of educational programs and graduates professional levels.
2. Enhancement of the scientific research.
3. Expanding the community participation and maximizing its reward.
4. Commitment to quality of the academic and administrative performance.

### رؤية الكلية

الريادة والتميز في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، محلياً ودولياً، في كافة المجالات الصيدلانية.

### رسالة الكلية

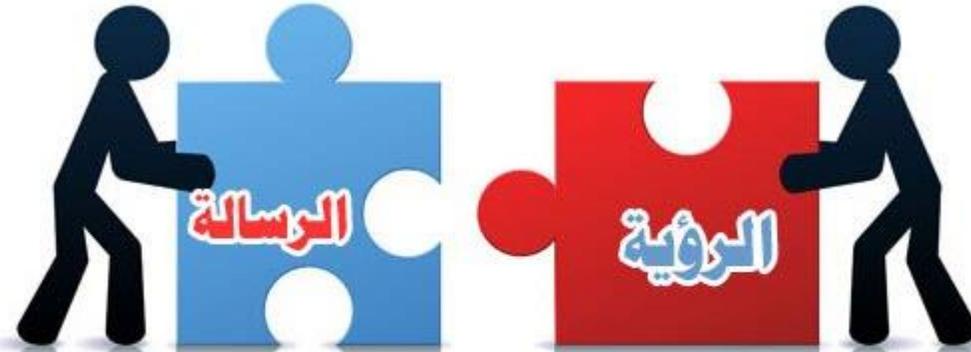
تلتزم كلية الصيدلة جامعة المنصورة بالارتقاء والتطوير المستمر لبرامجها الدراسية والبحث العلمي وخدمة المجتمع، لتخريج صيادلة متميزين لتلبية احتياجات سوق العمل، وإعداد باحثين على مستوى تنافسي دولي، في إطار المعايير الأكاديمية والقيم المجتمعية.

### غايات الكلية

١. التطوير المستمر للبرامج الدراسية والمستوى المهني للخريجين.
٢. الارتقاء بالبحث العلمي.
٣. توسيع المشاركة المجتمعية وتعظيم المردود منها.
٤. الالتزام بجودة الأداء الأكاديمي والإداري.



نحتاج مشاركة حضرتك فى اعداد رؤية ورسالة  
الكلية الجديدة لتجديد الاعتماد؟  
فما هى رؤيه ورسالة الكليه الحالية؟



من خلال استبيانات التحليل البيئى ستوزع على حضراتكم



# التحليل البيئي للمؤسسة التعليمية التحليل الرباعي

عملية تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة باستخدام اسلوب (SWOT) لتحديد نقاط.....

- نقاط القوة (Strength)
- نقاط الضعف (Weakness)
- الفرص المتاحة (Opportunities)
- التهديدات الخارجية (Threats)

|                 | مساعدة                          | أضرار                          |
|-----------------|---------------------------------|--------------------------------|
| البيئة الداخلية | S<br>Strengths<br>قوة           | W<br>Weaknesses<br>ضعف         |
| البيئة الخارجية | O<br>Opportunities<br>فرص متاحة | T<br>Threats<br>تهديدات خارجية |

الادوات المستخدمة  
في التحليل البيئي  
(مثل : الاستبيانات)





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



## رؤية مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء

الريادة والتميز في الجودة والاعتماد الأكاديمي محليًا ودوليًا.

## رسالة مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء

ضمان الجودة والتطوير المستمر لآليات تقويم الجودة الشاملة بإدارة الجامعة ومؤسساتها التعليمية والبحثية بما يضمن تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها الإستراتيجية وذلك من خلال تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي والأكاديمي للوصول إلى مصاف الجامعات العالمية المتميزة.

## رؤية الجامعة

تحقيق التميز والريادة محليًا وعالميًا في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل.

## رسالة الجامعة

تقديم برامج تعليمية وبحوث معيزة تخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والبحث العلمي والابتكار وبناء شراكات فاعلة داخلنا وخارجنا طبقًا لمعايير الجودة العالمية.





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



## كيف أساعد كليتي والجامعة في الحصول على الاعتماد؟



ما هي أنشطتك مع وحدة ضمان الجودة؟





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



جامعة المنصورة  
كلية الصيدلة  
دليل الطالب الجامعي  
للعام الجامعي ٢٠٢١ / ٢٠٢٢

اعتماد مجلس الكلية بجلسته رقم (٧١٩) بتاريخ ٢١ / ٩ / ٢٠٢١



اعتماد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ٢٠١١ / ٦ / ٢٩  
تجديد الاعتماد الأكاديمي بقرار (١٦٦) بتاريخ ٢٠١٧/٥/٢٩  
ISO ٩٠٠١:٢٠٠٨

اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً ،  
واحرص على معرفة نظام الدراسة  
بها ، وكيفية التسجيل بالمستويات  
المختلفة بها ، وكذلك نظم الامتحانات  
والقواعد المنظمة لها.



احرص على الإشراف فيما تراه مناسباً لك من الأنشطة الطلابية المختلفة بالكلية.

شارك بفاعلية في الندوات العلمية التي تعقد بالكلية

احرص على تأدية ما يسند إليك من تكليفات وقرارات وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات **وتفاعل مع أساتذتك**، واطرح أسئلة هادفة وبناءة.

احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات ، لكي تقف على أسباب أخطائك ، لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.



احرص على الاستفادة من موارد كليتك ( مكتبة وأجهزة حاسب آلي ، وأدوات المعامل ... الخ) وأحسن استخدام هذه الموارد فهي من أجلك.





- أن تكون موضوعياً إلي أقصى الدرجات ، في الاستبيان الذي يتم استيفاؤه في نهاية
- تدريس المقرر** ، أو حين يسألك أحد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسي ما أو عن خدمة تعليمية تتلقاها بالكلية.
- تحل بالسلوك الإيجابي و تخل عن السلبية ، ففي حالة عدم رضائك عن أي بمؤسستك
- التعليمية فلا بد من توصيله للمسؤولين ،؟؟ **صندوق الشكاوى**
- احرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك ، وأسأله عن كل ما تريد ، واطلب نصيحته باستمرار.





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



ما الذي سوف تتحقق منه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

(NAQAAE) عند تقديم الكلية/ الجامعة للاعتماد المؤسسي؟



# فى الاعتماد المؤسسى تتحقق هيئة الاعتماد من تحقيق معايير الاعتماد :



## الفاعلية التعليميه

تحقيق المؤسسه للاهداف  
المخططه **للتدريس والتعلم**  
والذى يمثل نشاطها الاساسى  
وكذلك **البحث العلمى** وتوفير  
خريجين بمواصفات تتفق مع  
متطلبات سوق العمل ومن ثم  
**خدمة المجتمع**

## القدرة المؤسسيه

قدرة المؤسسه على الاداء  
بكفاءه من **خلال الموارد**  
**البشريه والماديه المتاحة** وذلك  
لتحقيق رسالتها وغاياتها  
وأهدافها الاستراتيجيه

## خلال الزيارة الميدانية





# مفهوم ضمان جودة التعليم

## Quality Assurance of education



١. يقصد ب**ضمان جودة** التعليم انه يتوافق **مع المعايير** المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي،



وان مستوى **جودة فرص التعلم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة** تعتبر ملائمة أو تفوق توقعات كافة أنواع المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية.

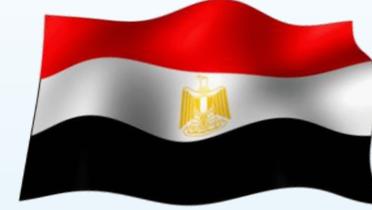




# تمنح المؤسسة شهادته الاعتماد عند استيفائها



## لمعايير الاعتماد



❖ فما هي معايير التقييم المؤسسي (الاعتماد)؟

2





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



# معايير اعتماد الكليات الإصدار الثالث - يوليو ٢٠١٥

عدد المعايير ١٢





# معايير اعتماد الكليات (معايير التقويم المؤسسي)



## الدراسة الذاتية للكليات

- |   |  |
|---|--|
| (٢) القيادة والحكومة                    | (١) التخطيط الاستراتيجي                    |
| (٤) أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة | (٣) إدارة الجودة والتطوير                  |
| (٦) الموارد المالية والمادية            | (٥) الجهاز الإداري                         |
| (٨) التدريس والتعلم                     | (٧) المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية |
| (١٠) البحث العلمي والأنشطة العلمية      | (٩) الطلاب والتخرجون                       |
| (١٢) المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة   | (١١) الدراسات العليا                       |



الجزء الثاني

# معايير اعتماد الجامعات الإصدار الثاني - أبريل ٢٠١٧

عدد المعايير ١٠

جامعة  
المنصورة





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



## معايير اعتماد الجامعات (معايير التقييم المؤسسي)

- |  |  |
|--|--|
| (٢) القيادة والحكومة والإدارة الذاتية            | (١) التخطيط الاستراتيجي                    |
| (٤) الموارد المالية والماوية والبنية التكنولوجية | (٣) الجهاز الإداري                         |
| (٦) الطلاب والخرجون                              | (٥) أعضاء هيئة التدريس وهيئة المعاونة      |
| (٨) البحث العلمي والأنشطة العلمية                | (٧) التعليم                                |
| (١٠) إدارة الجودة والتطوير                       | (٩) المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة |





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



**كيف تحقق الهيئة القومية لضمان جودة التعليم**

**والاعتماد من استحقاق المؤسسة التعليمية /**



او

**الجامعة للاعتماد؟**

ما هي اليات جمع البيانات من قبل لجنة  
الاعتماد؟



# أدوات جمع البيانات من قبل فريق المراجعة الخارجيه

١

الدراسة الذاتية



٢

المقابلة



٤



٣

جولات فى المبنى التعليمى -  
قاعات التدريسيه - معامل - كمنترول  
- حمامات - مكتبة - قاعات  
الحاسب الالى - ...

- املاحة -



خلال الزيارة الميدانية





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



## اللقاء الطلابي



وما هي الاسئلة التي توجة الى  
الطلاب في هذا اللقاء؟  
مفاهيم أساسيه في الجوده..



## اللقاء الطلابي

### (١) التخطيط الاستراتيجي

### التخطيط الاستراتيجي:

- س: من منكم شارك في وضع الخطة الإستراتيجية للكلية أو الجامعة؟
- س: هل تم أخذ رأي أحد منكم عند وضع أو تحديث رسالة الكلية؟
- ج: عن طريق إستبيانات التحليل البيئي أو حضور لجان في الكلية أو في لجان وحدة ضمان الجودة.
- س: من منكم يعرف رسالة الكلية؟
- ج: الرسالة تشمل تعليم جيد، بحث علمي وخدمة إجتماعية.
- س: أين قراتها؟
- ج: لوحات معلنة، موقع الكلية، بروشور الجامعة من مركز الجودة.
- س: ماهي القيم الحاكمة في كليتك؟
- ج: العدالة، الإتاحة، عدم التمييز، ميثاق الأخلاق، حقوق الملكية الفكرية.



## اللقاء الطلابي

## (٢) القيادة والحوكمة والإدارة الذاتية



### القيادة والحوكمة:

س: ما رأيكم في اسلوب القيادة بالكلية؟

ج: جيد وديموقراطي.

س: كيف تصل اراءكم الي الإدارة؟

ج: عن طريق مقابلات شخصية، إسأل رئيس الجامعة وإسأل نائب التعليم.

س: هل يشارك أي منكم في أي مجالس حاكمة في الكلية؟

ج: لجنة شئون التعليم والطلاب، إتحاد الطلاب ولجان الجودة.

س: الشكاوى الإلكترونية وهل يتم الإستجابة لها؟

ج: نعم، عن طريق موقع قطاع شئون التعليم والطلاب.



## اللقاء الطلابي

### (١٠) إدارة الجودة والتطوير



### ادارة الجودة:

س: من منكم يشارك في اعمال الجودة؟

ج: رفع الأيدي للمشاركين في لجان الوحدة.

س: هل شارك احدكم في استبيانات او مقابلات تتعلق بالجودة؟ ما النقاط التي تناولتها؟ هل يتم هذا سنويا؟ هل شارك الطلاب في عملية التقويم الذاتي وكتابة الدراسة الذاتية للكلية؟ ما نوع المشاركة؟

ج: نعم، من خلال إستبيانات إلكترونية على الفارابي أو جوجل فورم أو المشاركة في لجان وحدة الجودة.

س: ما أهم مشاكل الطلاب بالكلية؟

س: ما أكثر شيء يعجبك في كليتك، وما أكثر شيء لا يعجبك؟ وما مقترحاتك لتحسينه؟



# اللقاء الطلابي

## أعضاء هيئة التدريس:

- س: هل يتم تقسيم الطلاب الى مجموعات صغيرة في المحاضرات والتدريبات العملية في حال نقص أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم؟
- ج: نعم، ويتضح من جداول التدريس وتكرار نفس المحاضرات والإعلان عن جداول المحاضرات على أبواب المدرجات وفي شئون الطلاب.

## الجهاز الإداري:

- س: الرضا عن كيفية التعامل داخل المؤسسة؟
- ج: إستبيانات قياس الرضا + لجنة شئون العاملين.

## الموارد المادية:

- س: هل تدخل على موقع الكلية؟ ما مدي الاستفادة منه؟
- س: هل يتوافر المرافق الصحية الكافية بالكلية؟
- س: هل تستطيع تصوير كتاب كامل من المكتبة؟
- ج: لا يمكن، فقط ١٠٪ وذلك حسب الإعلان عن حقوق الملكية الفكرية.





س: ما معلوماتك عن اجراءات المحافظة على حقوق الملكية الفكرية بالكلية؟

س: كيف علمت بها؟

ج: عن طريق إعلان في مدخل المكتبة.

س: هل تعلم بوجود ميثاق اخلاقي للكلية؟

ج: نعم.

س: كم مره تذهب للمكتبة اسبوعيا او شهريا؟ لماذا؟

## البرامج والمقررات:

س: من منكم يعرف المعايير الاكاديمية المرجعية للبرنامج (NARS) الذي تدرسه؟ كيف تم تعريفك بها؟

ج: في بداية العام الدراسي الجديد في أول محاضرة لكل مقرر وأيضاً في logbook.

س: هل تعرفون مخرجات التعلم المستهدفة لكل مقرر تقوم بدراسته؟ وكيف تعرفت عليها؟

ج: ILOS في بداية كل محاضرة وأيضاً داخل الكتب و logbook.

س: هل تقوموا بتقييم المقررات الدراسية؟ هل يتم مراجعة وتحديث البرامج والمقررات استنادا الي نتائج تقييمكم؟

ج: نعم، من خلال إستبيانات ومقابلات.

س: هل يؤخذ رأيك في الجدول الدراسي؟

ج: نعم، في جداول الإمتحانات.



# المعايير القومية الاكاديمية القياسية

## National Academic Reference Standards (NARS)



**بايير الاكاديمية** للبرامج التعليمية المختلفه والتي اعدتها الهيئه بالاستعانه بخبراء متخصصين وممثلين لمختلف قطاعات المستفيدين. وتمثل هذه المعايير الحد الادنى من المعارف والمهارات المطلوب تحقيقها من خلال البرنامج التعليمى (مثلا برنامج بكالوريوس الصيدله بنظام الساعات المعتمده) من اجل اعتماده من الهيئه القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

Reference points designed by *National Authority for Quality Assurance and Accreditation of Education* (NAQAAE) to outline / describe the expected minimum knowledge and skills necessary to fulfill the requirements of a program of study



# NARS 2009...Pharmacy Undergraduate Program Core Curriculum



| Sciences                        | Subjects   |
|---------------------------------|--|
| <b>Basic</b><br>10-15%          | Physical, <b>organic and analytical chemistry</b> ; biology; biophysics; computer sciences; mathematics.   |
| <b>Pharmaceutical</b><br>35-40% | Pharmacy orientation; medical terminology; physical pharmacy; <b>pharmaceutics</b> ; <b>industrial</b> pharmacy; pharmaceutical technology; biopharmaceutics; pharmacokinetics; <b>pharmaceutical chemistry</b> ; <b>pharmacognosy</b> ; <b>pharmaceutical microbiology</b> ; <b>molecular biology</b> and pharmaceutical biotechnology; quality assurance and quality control; <b>instrumental analysis</b> ; biological drug assays. |
| <b>Medical</b><br>15-25%        | <b>Anatomy</b> ; <b>histology</b> ; <b>physiology and pathology</b> ; biochemistry; parasitology; pharmacology; clinical pharmacology; therapeutics; medical microbiology; immunology and virology.  |



| Sciences   | Subjects  |
|--|---|
| <b>Pharmacy practice</b><br><b>10-15 %</b>       | <b>Pharmaceutical care and professional pharmacy</b> (clinical, hospital, community... etc); complementary and alternative medicines; drug and poison information; <b>pharmacy laws and regulations</b> . |
| <b>Health and environmental</b><br><b>5-10 %</b> | <b>Public health</b> ; Egyptian health system and its policies; biostatistics; healthy lifestyle; <b>toxicology and forensic medicine</b> ; <b>first aid and emergency medicine</b> .                     |
| <b>Behavioral and social</b><br><b>2-4%</b>      | <b>Psychology</b> ; communication; social and administrative pharmacy; pharmacy ethics.   |
| <b>Pharmacy management</b><br><b>2-4%</b>        | Sales, marketing and drug promotion; <b>pharmaceutical business</b> administration; pharmacoeconomics.  |
| <b>Electives</b><br><b>3-5%</b>                  | Professional and non-professional sciences.   |





## التدريب الصيفي – التدريب الميداني



**Summer training (not less than 100: pharm D bylaw; 300 hr. credit hour program) in pharmaceutical location and should be included in B. Pharm. Sci. program**





# المعايير الأكاديمية القومية القياسية NARS

## Competency-based Education-NARS 2017



### Content BE vs Competency BE

أقرت لجنة قطاع  
الدراسات  
الصيدلية  
اللائحة الموحدة  
لكليات الصيدلة  
وتم تطبيق لائحة  
الفارم دي اعتبارا  
من ٢٠١٩

- Content based
- Teaching

- No active role for Students
- Separate disciplines

- Competency based
- Facilitating

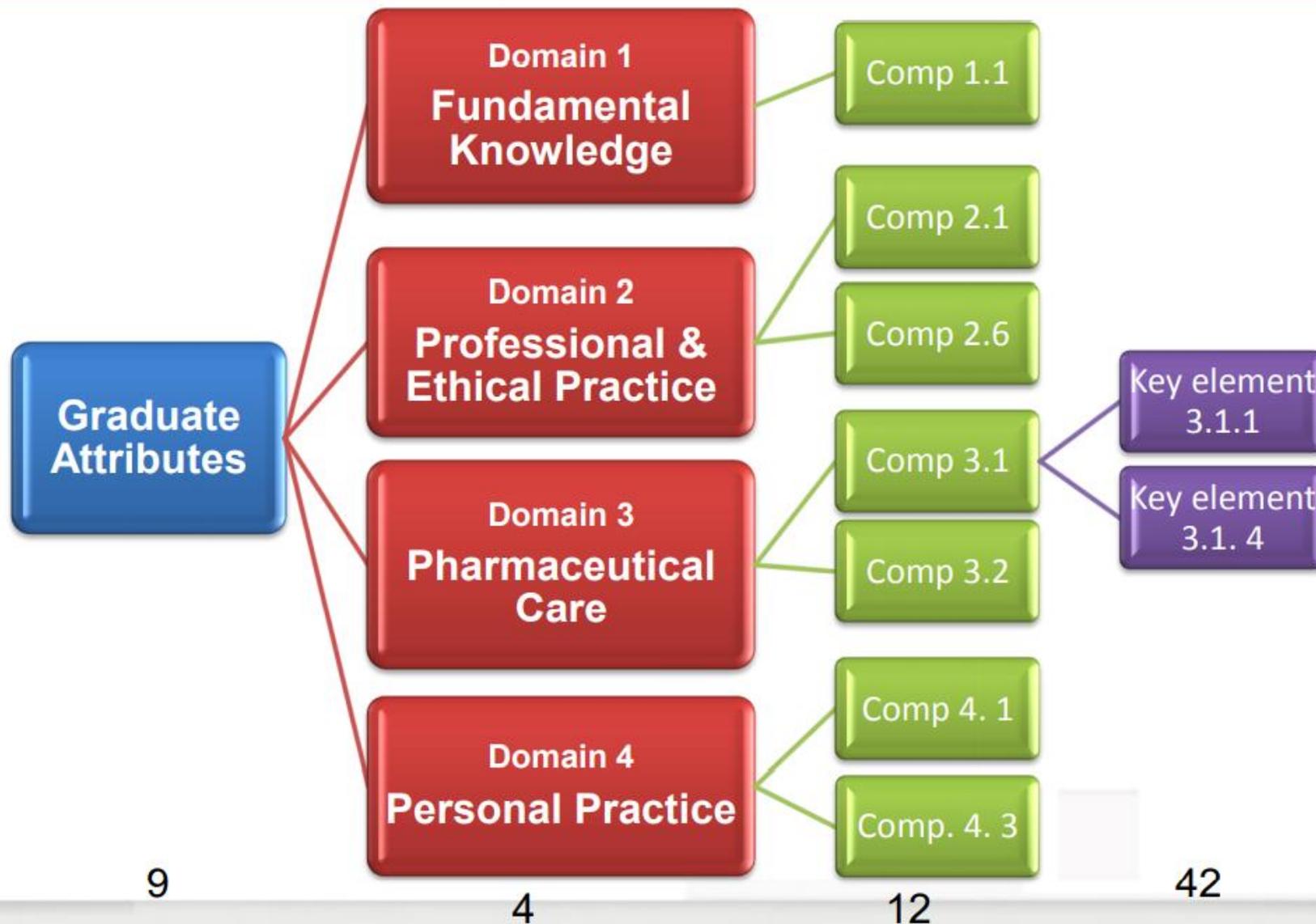
- Guide students
- Answer questions,
- Lead discussions
- Help them to synthesize and apply knowledge

- Students are actively involved
- Integration

وحديثا تبنت الكلية  
المعايير الاكاديمية  
القومية المرجعية  
لقطاع الصيدلة  
الصادرة عن الهيئة  
القومية لضمان  
جودة التعليم و  
الاعتماد NARS  
الاصدار الثاني ابريل  
٢٠١٧ والقائم على  
الجدارات.



# NARS-Pharmacy: Structure



These domains are designed to cover all essentials for practicing pharmacy profession including both **drug-oriented** and **patient-oriented disciplines**





# توصيف المقررات



NARS المعايير الاكاديمية



توصيف البرنامج

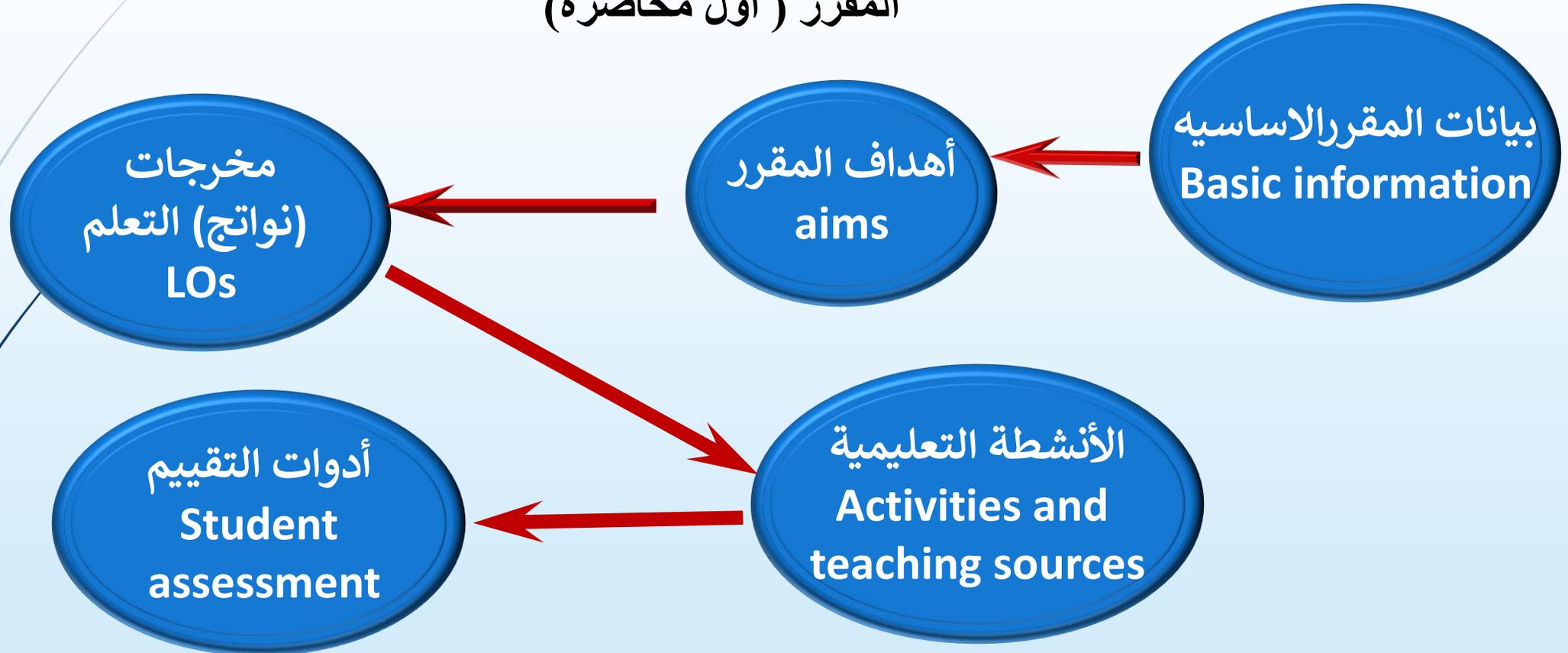


توصيف المقررات



## ويتضمن توصيف المقرر ما يلي:

يتم تعريف الطلاب بتوصيف  
المقرر ( اول محاضرة )



## أهمية التعرف على توصيف المقرر للطالب

توضيح تفاصيل خطة المقرر الدراسي (المنهج الدراسي)  
التركيز على نواتج التعلم المستهدفة من المقرر التعرف على  
ادوات التقييم Assessment methods





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



## الطلاب:

س: كيف التحقت بهذا البرنامج؟ ما رأيك في قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب بالبرامج المختلفة؟

ج: قواعد عادلة ومعلنة على موقع قطاع شئون التعليم والطلاب.

س: هل تقوم المؤسسة بتقديم برامج دعم وارشاد عند بداية الالتحاق بالمؤسسة؟ ما مدي استفادتك منها؟

ج: نعم توجد برامج وصناديق للدعم الطلابي يعلن عنها في مكاتب شئون الطلاب بالكليات.

س: من منكم استفاد من برامج رعاية الطلاب المتعثرين بالدراسة او برامج رعاية المتفوقين؟

س: هل لأعضاء هيئة التدريس ساعات مكتبية معلنة؟

ج: نعم، ومعلنة على أبواب المكاتب.

س: هل تستعين بهم خلال تلك الساعات؟





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



س: هل حصلت علي دليل الطالب مجاناً؟

ج: نعم معلن على موقع الكلية.

س: ما مدي كفاية المعلومات المتاحة فيه؟

ج: كافية ومفصلة.

س: ما رأيك في التسهيلات التي تقدمها الكلية لممارسة الأنشطة الطلابية؟

ج: جيدة جداً وتوجد القرية الأولمبية كاملة المرافق.

س: ما المراكز التي حصلت عليها الكلية؟

س: هل يتم اجراء انتخابات طلابية بصفة دورية؟

ج: نعم، تقام سنوياً

س: ما القيود المفروضة على مشاركة الطلاب في الانتخابات؟

س: ما اللجان الرسمية التي بها تمثيل طلابي؟

ج: لجان شئون التعليم والطلاب، مجلس إدارة صندوق التكافل الإجتماعي للطلاب، لجان

الإشراف على إنتخابات إتحاد الطلاب، مجلس إدارة ضمان الجودة وتقييم الأداء، المجالس

التنفيذية لوحدات ضمان الجودة ولجان الدراسات العليا.

س: من منكم ممثل بلجان الجودة؟

س: كيف تقوم المؤسسة باختيار ممثلي الطلبة في اللجان المختلفة؟

ج: من خلال ترشيح وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.

س: هل يتم الاخذ برأي ممثلي الطلاب؟

ج: نعم.

س: ما مدي رضاك عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة للطلاب؟

س: هل يتم اتخاذ اجراءات تصحيحية لمعالجة عدم الرضا؟



## التدريس والتعلم:



مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



س: ما تقييمك لمدي استفادتك من التدريس بالكلية؟  
ج: دروس علمية، محاضرات جيدة، مذكرات أو كتب وحلقات نقاش.

س: ماذا عن التعليم أون لاین؟

ج: بدأ مع بداية جائحة كورونا على المنصة الإلكترونية MYU ومتاح لجميع الطلاب المحاضرات والإمتحانات.

س: ما مدي استفادتك من خدمات تكنولوجيا المعلومات خلال جائحة كورونا؟

س: هل يتطلب منك البرنامج والمقررات الاعتماد على ذاتك في التعلم؟

ج: نعم.

س: كيف؟

س: هل يطبق القسم كراسة الأنشطة (لوج بوك)؟

ج: توجد في معظم الأقسام.

س: ما تقييمك لأساليب الامتحان (نظري وشفوي وعملي والامتحانات الإلكترونية) التي طبقت

عليك؟ هل تتناسب وتحقق مخرجات التعلم المستهدفة؟

ج: الإلكترونية ممتازة.

س: هل يتم تدريبكم ميدانيا؟

ج: نعم، صيدلة، زراعة، تربية، طب بيطري وهندسة.

س: ما طبيعة هذا التدريب؟

ج: تدريب عملي حسب التخصص.

س: كيف يتم متابعة تدريبكم وتقييمكم ومدي استفادتك منه؟

س: هل يتم رصد درجات له؟

ج: بدون درجات حضور وإستيفاء فقط.

س: هل لديك فكرة عن سياسة المؤسسة بخصوص منع الغش وعقوبته؟

ج: من خلال شئون التعليم والطلاب.





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



## البحث العلمي:

- وحدة الأبحاث الطلابية الأبحاث الطلابية.
- المشاركة في المؤتمرات العلمية.
- المؤتمر العلمي السنوي للكلية.

## المشاركة المجتمعية:

- س: هل تقوم الكلية بالتوعية والاعلان عن الأنشطة المخطط لها لخدمة المجتمع؟
- س: ما هي الوسائل المستخدمة لذلك؟
- ج: إعلانات حائطية، على موقع الكلية وداخل المحاضرات.
- س: هل تشارك في برامج الخدمة المجتمعية؟
- س: ما الأنشطة التي شاركت فيها داخل أو خارج المؤسسة؟
- ج: نوع المشاركة (قوافل، حملات توعية وطباعة بروشورات).





مركز ضمان الجودة  
جامعة المنصورة - مصر



# شكراً لحضراتكم



# Thank You

