

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



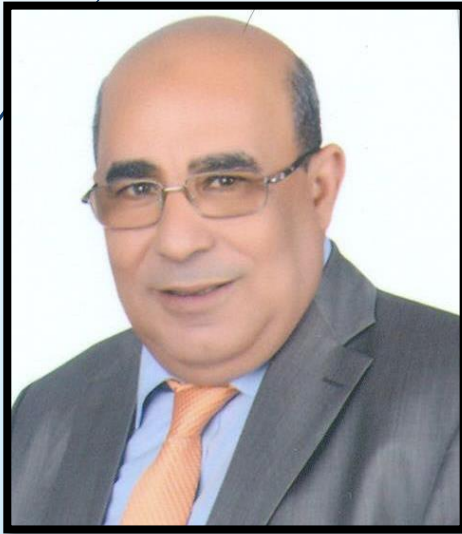
welcome!





أ.د/ منال عيّد - عميد الكلية

إدارة الكلية



أ.د/ ياسر الشيراوي
وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة



أ.د/ خالد بشير سليم
وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث



أ.د/ ارشا بروه
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب



ISO 9001/2008
كلية الطب
جامعة المنصورة
اعتماد الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم ٢٠١١/٦/٢٩



جامعة المنصورة
كلية الطب



مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



القاء التعريفى «معايير اعتماد الكليات والجامعات - مفاهيم أساسية فى الجودة»

يقدمه

د. منى فاروق النقيطى

مدير وحدة ضمان الجودة - كلية الصيدلة -
جامعة المنصورة

لقاء الجهاز الادارى





الهدف Goal



التعريف بمعايير اعتماد الكليات والجامعات



ACCREDITED

للتأهل للحصول على الاعتماد للجامعة والكلية



مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



المحتوى

١. الترحيب بحضراتكم
٢. نبذة مختصرة عن تاريخ الكلية
٣. مفاهيم أساسية عن ضمان الجودة
٤. التعريف بوحدة ضمان الجودة والاعتماد
٥. التعريف بمركز ضمان الجودة والاعتماد للجامعة
٦. التعريف بمعايير الاعتماد المؤسسي والجامعي

النواتج التعليمية المستهدفة للبرنامج التدريبي Outcomes

➤ يتوقع بعد المشاركة الفاعله في البرنامج التدريبي أن يصبح المشارك قادرا على أن:

- يتعرف المفاهيم الرئيسية في مجال نظم ضمان الجودة
- يستنتج دور المراجعه الداخلية والخارجية في اعتماد



- مؤسسات التعليم العالي
- يتعرف على معايير اعتماد الكليات
- يتعرف على معايير اعتماد الجامعات

نبذة تاريخية عن الكلية

بدأ الدراسة بالكلية ٤٨ طالب / طالبة	١٩٧٠
فصلت كلية الصيدلة عن كلية الطب	١٩٧٣
تخرجت أول دفعة ١٠٥ طالب / طالبة	١٩٧٥
لإبتداء تطبيق برنامج بكالوريوس الصيدلية نظام الفصلين الدراسيين	١٩٩٣
حجر الأساس لإنشاء مبنى جديد	١٩٩٣
إبتداء تطبيق برنامج بكالوريوس الصيدلية بنظام الساعات المعتمدة	٢٠١٣
٩ أقسام علمية	٢٠١٤
إبتداء تطبيق برنامج بكالوريوس الصيدلية لائحة الفارم دي	٢٠١٩
تم اعتماد الكلية في ٢٠١١ كثنائي كليه صيدله على مستوى الجمهوريه بعد جامعة القاهره- كما تم تجديد اعتماد الكلية في ٢٩ / ٥ / ٢٠١٧ نحن الان بصدد تجديد الاعتماد ونحتاج مشاركة حضراتكم	

الأقسام العلمية: أقسام ٩





الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



شهادة اعتماد

تشهد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد أن
كلية الصيدلة - جامعة المنصورة

قد استوفت المعايير القومية القياسية، وقد تم اعتمادها بقرار مجلس إدارة الهيئة
رقم ١٦٦ بتاريخ ٢٩/٥/٢٠١٧ ، وتسرى هذه الشهادة لمدة خمس سنوات.

رئيس مجلس الإدارة
أ.د. / يوهانسن يحيى عيد



الاطار العام لعملية التقويم والاعتماد المؤسسي

مفاهيم اساسية في الجودة



1

الجودة



➤ شكل تعاوني لأداء الأعمال يعتمد على **العمل الجماعي** ومشاركة العاملين في التحسين المستمر للعمليات المختلفة للمنشأة والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، وتعتمد على: التوثيق (**documentation**)



مفهوم ضمان جودة التعليم Quality Assurance of education



يقصد ب**ضمان جودة** التعليم ان المعايير الاكاديمية المتوافقة لرسالة وأهداف الكلية تتوافق **مع المعايير** المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي،



وأن مستوى **جودة فرص التعلم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة** تعتبر ملائمة أو تفوق توقعات كافة أنواع المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية.



مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



ما أهميه ضمان الجودة والاعتماد؟



ما أهميه ضمان الجودة والاعتماد؟



1 الاعتراف بالكلية و ببرامجها
الدراسية وبخريجها.

2 الطلاب الذين يتخرجون في جامعات
مرموقة تحقق متطلبات الجودة
تتوافر لهم فرص عمل أفضل من
غيرهم سواء في بلدهم أو خارجها

وضع الكلية في المكانة التي تستحقها
علي الخريطة القومية والدولية

الحصول على الاعتماد يضمن لك أن
تكون خريجا متميزا وسط آلاف
الخريجين ويجعل منظمات سوق
العمل تتهافت على توظيفك



ما هو الاعتماد Accreditation



➔ هو " الاعتراف " الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية وتحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير الأكاديمية المعتمدة والمعلنه من الهيئة ولديها من الأنظمة المتطورة ما يضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة.





من هي الجهة المسؤولة عن اعتماد المؤسسات التعليمية
في مصر (المدارس والمعاهد والكليات والجامعات)؟



EGYPT



الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

National Authority for Quality Assurance and Accreditation of Education



➔ (NAQAAE)

➔ www.naqaae.org



هي الجهة المسؤولة عن اعتماد المؤسسات التعليمية في مصر (المدارس والمعاهد والكليات والجامعات).

➔ قانون مجلس الشعب رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٦

➔ قرار رئيس الجمهورية 8 نوفمبر ٢٠٠٧



هل أى مؤسسه تعليمية (كلية او جامعة) لها الحق فى التقدم للاعتماد؟



وما هى الشروط التى يجب توافرها فى المؤسسة التعليمية (كلية او جامعة) حتى تتقدم للاعتماد؟



ما هي مكونات ملف التقدم للاعتماد؟



المكونات الرئيسية لملف التقدم للاعتماد

الدراسة الذاتية (معايير الاعتماد)

الخطه الاستراتيجيه والخطه التنفيذيه التابعه لها

اللوائح الداخليه للمرحلتين الجامعيتين الاولى والثانية

توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية للمرحلتين الاولى والثانية

ملف الموارد المادية (وثيقة التقدير الكمي للموارد المادية (NORMS)

خطة تحسين الأداء ونتائج تنفيذها



rdcy.en.alibaba.com

من هي الجهة المسؤولة عن تقديم ملفات الجامعة الى الهيئة؟

الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم



مركز ضمان الجودة
بالجامعة

مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



وحدة ضمان الجودة
بالكلية



هل يحق لجامعة المنصورة التقدم للاعتماد؟

مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



أن جامعة المنصورة هي الأولى على الجامعات المصرية في تصنيف التايمز ٢٠٢١ للعام الثاني على التوالي.

حصول جامعة المنصورة على شهادة الأيزو ISO 9001:2015 في فبراير ٢٠٢١.

الكليات والبرامج المعتمدة بجامعة المنصورة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد هي:

- كلية الطب
- كلية الهندسة
- كلية الصيدلة
- كلية الزراعة
- كلية العلوم
- كلية طب الأسنان
- كلية الطب البيطري
- كلية التمريض
- كلية التربية
- كلية التربية الرياضية
- برنامج مانشستر بكلية الطب



ما هي وحدة الجودة بالكلية ؟



- هي الوحدة المسؤولة عن إدارة الجودة داخل الكلية
- والمسؤولة عن **جمع الإستبيانات** وتحليلها ومتابعة التنفيذ
- ويتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بإدارة الجودة
- مقر الوحدة في الدور الرابع من المبنى الإداري
- ولوحدة ضمان الجودة رئيس: **مدير الوحدة** ، ونائب المدير -
- ويعاونهما مجموعة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس والمعيرين.

إصدارات وحدة ضمان الجودة



الدراسة الذاتية

كلية الصيدلة - جامعة المنصورة
2016 - 2015



الخطه الاستراتيجيه

كلية الصيدلة - جامعة المنصورة
2016/2017- 2020/2021



الرؤية والرسالة والغايات



الرؤية

Leadership and excellence in education, scientific research and community service, nationally and internationally, in all pharmaceutical fields.

الرسالة

Faculty of pharmacy, Mansoura University, is committed to the progression and continuous development of educational programs, scientific research and community service, to graduate distinct pharmacists to meet the job market's needs; and to prepare researchers on an international competitive level, according to the academic standards and community values.

الغايات

1. Continuous development of educational programs and graduates professional levels.
2. Enhancement of the scientific research.
3. Expanding the community participation and maximizing its reward.
4. Commitment to quality of the academic and administrative performance.

الرؤية الكلية

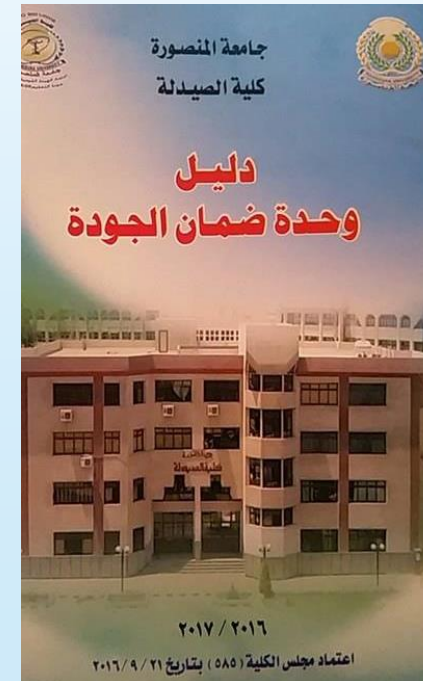
الريادة والتميز في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، محلياً ودولياً، في كافة المجالات الصيدلانية.

الرسالة الكلية

تلتزم كلية الصيدلة جامعة المنصورة بالارتقاء والتطوير المستمر لبرامجها الدراسية والبحث العلمي وخدمة المجتمع، لتخريج صيادلة متميزين لتلبية احتياجات سوق العمل، وإعداد باحثين على مستوى تنافسي دولي، في إطار المعايير الأكاديمية والتقييم المجتمعية.

الغايات الكلية

١. التطوير المستمر لبرامج الدراسية والمستوى المهني للخريجين.
٢. الارتقاء بالبحث العلمي.
٣. توسيع المشاركة المجتمعية وتغذية المردود منها.
٤. الالتزام بجودة الأداء الأكاديمي والإداري.





مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



ما الذي سوف تتحقق منه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

والاعتماد (NAQAAE) عند تقدم الكلية/ الجامعة للاعتماد المؤسسي؟



فى الاعتماد المؤسسى تتحقق هيئة الاعتماد من تحقيق معايير الاعتماد :



الفاعلية التعليميه

تحقيق المؤسسه للاهداف
المخططه **للتدريس والتعلم**
والذى يمثل نشاطها الاساسى
وكذلك **البحث العلمى** وتوفير
خريجين بمواصفات تتفق مع
متطلبات سوق العمل ومن ثم
خدمة المجتمع

القدرة المؤسسيه

قدرة المؤسسه على الاداء
بكفاءه من خلال **الموارد
البشريه والماديه المتاحه** وذلك
لتحقيق رسالتها وغاياتها
وأهدافها الاستراتيجيه

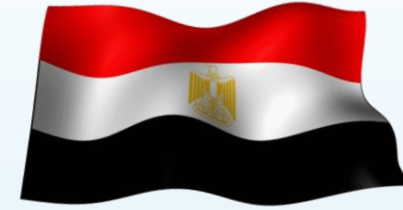
خلال الزيارة الميدانية



تمنح المؤسسة شهادته الاعتماد عند استيفائها



لمعايير الاعتماد



❖ فما هي معايير التقييم المؤسسي (الاعتماد)؟



مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



معايير اعتماد الكليات

الإصدار الثالث يوليو ٢٠١٥

عدد المعايير ١٢





معايير اعتماد الكليات (معايير التقويم المؤسسي)



الدراسة الذاتية للكليات

- | | |
|---|--|
| (٢) القيادة والحكومة | (١) التخطيط الاستراتيجي |
| (٤) أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة | (٣) إدارة الجودة والتطوير |
| (٦) الموارد المالية والمادية | (٥) الجهاز الإداري |
| (٨) التدريس والتعلم | (٧) المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية |
| (١٠) البحث العلمي والأنشطة العلمية | (٩) الطلاب والتخرجون |
| (١٢) المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة | (١١) الدراسات العليا |

جامعة
المنصورة



مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



عدد المعايير ١٠

معايير اعتماد الجامعات
الإصدار الثاني - أبريل ٢٠١٧





مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



معايير اعتماد الجامعات (معايير التقييم المؤسسي)

- | | |
|--|--|
| (٢) القيادة والحكومة والإدارة الذاتية | (١) التخطيط الاستراتيجي |
| (٤) الموارد المالية والماوية والبنية التكنولوجية | (٣) جهاز الإداري |
| (٦) الطلاب والخرجون | (٥) أعضاء هيئة التدريس وهيئة المعاونة |
| (٨) البحث العلمي والأنشطة العلمية | (٧) التعليم |
| (١٠) إدارة الجودة والتطوير | (٩) المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة |

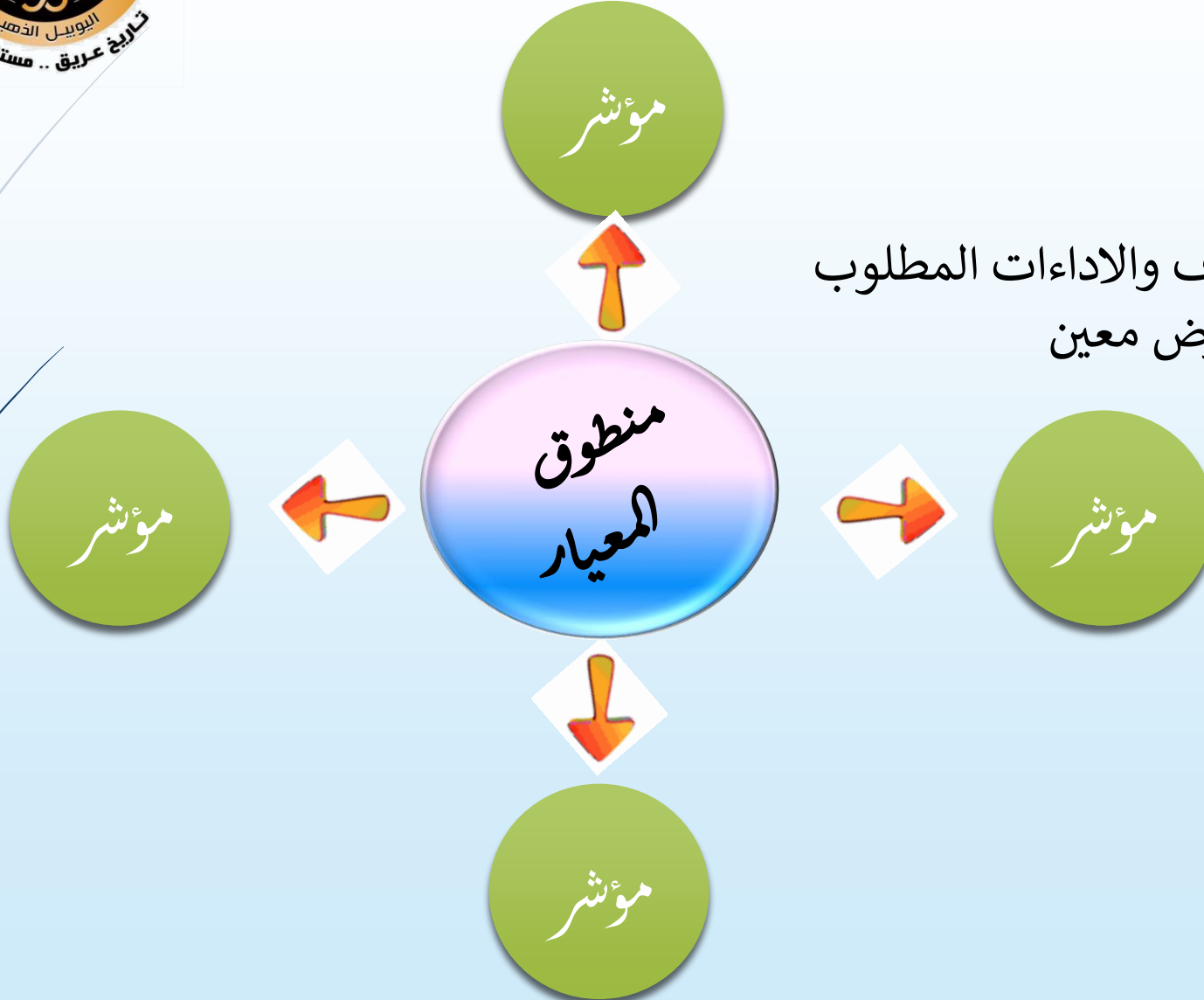


محتوى معايير ومؤشرات الاعتماد



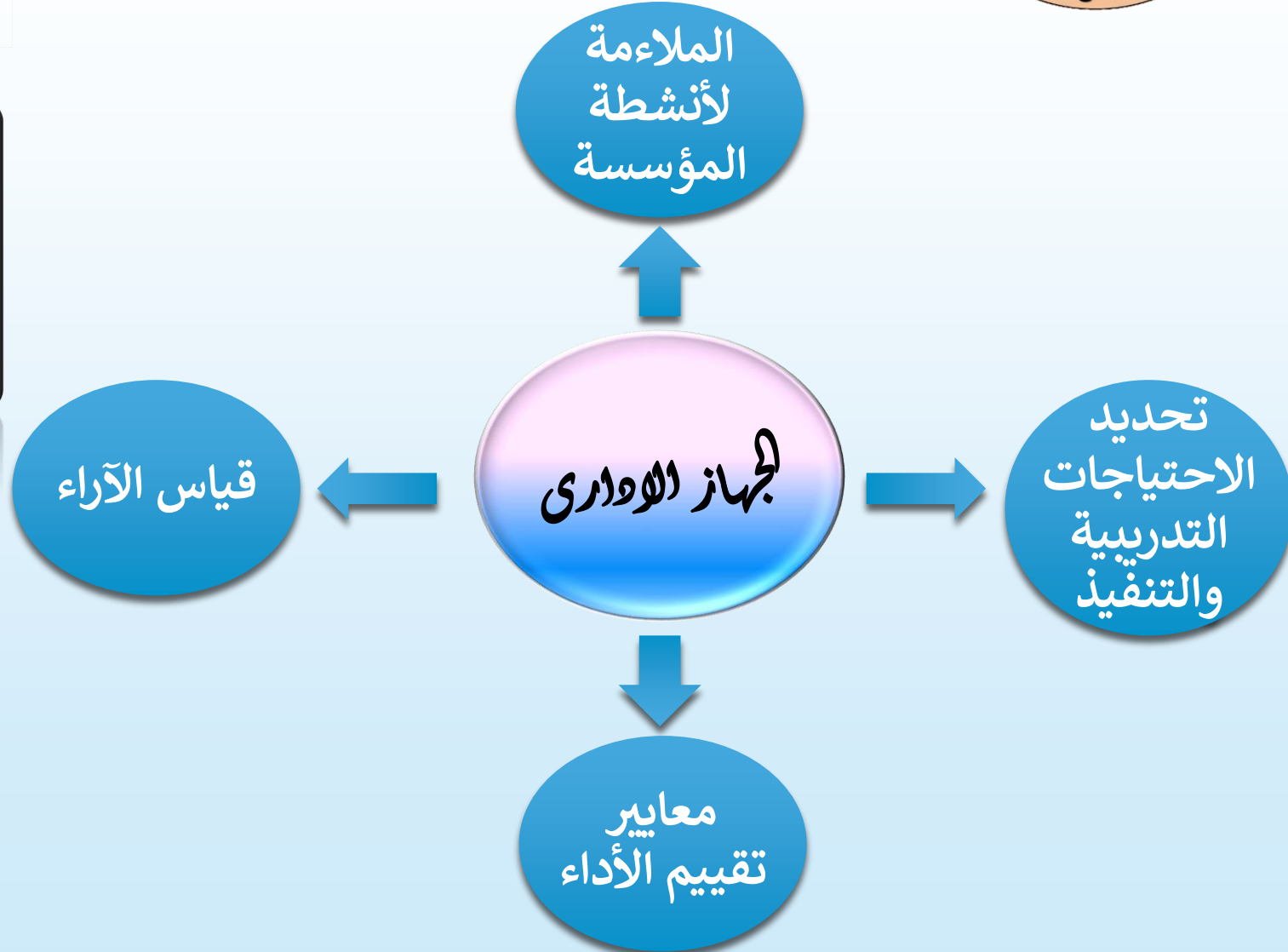
المعيار

عبارة تصف الحد الأدنى من المعارف والاداءات المطلوب توافرها لدى المؤسسة (الكلية) لغرض معين





معييار ه : لجهاز الورداري



المؤشرات

١- **الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة** أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراد.

٢- **الاحتياجات التدريبية للعاملين** تحدد بصورة دورية، وتُتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.

٣- **للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري** يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ولوضع برامج التدريب والتطوير.

٤- **للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري** واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.



معيار ٥ : الجهاز الإداري



الأدلة والوثائق (٥) الجهاز الإداري

التوصيف الوظيفي

بيان بأعداد العاملين والفنيين ومؤهلاتهم، ونسب توزيعهم على الإدارات والأقسام العلمية

خطة تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري والفني / قائمة بالبرامج التي تم تنفيذها وأعداد المشاركين فيها

نموذج تقييم أداء العاملين

نماذج استقصاء قياس الآراء الموجهة للعاملين

ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار



معيار 6: الموارد المالية والمادية



معيار ٦: الموارد المالية والمادية

الأدلة والوثائق (٦) الموارد المالية والمادية

بيان إحصائي بمصادر وقيمة الموارد المالية الذاتية (صناديق وحسابات) وتطورها (للأعوام الثلاثة السابقة)

الحساب الختامي للعام السابق

دليل الأبنية والمنشآت للمؤسسة، متضمناً قائمة بالمدرجات وقاعات الدرس، والمعامل والورش والعيادات والمزارع والمكتبة وخلافه ومساحاتها وسعتها الاستيعابية وتجهيزاتها المتخصصة

بيان بالمراكز والوحدات

قائمة بالتسهيلات الداعمة (مثل أماكن التدريب من مستشفيات تعليمية /ورش / ملاعب / فنادق ومطاعم / حقول تجريبيةالخ)

خطة الصيانة السنوية للبنية التحتية والمرافق

بيانات خاصة بالأمن والسلامة (أعداد وأماكن ونوعيات وتحديث طفايات الحريق والإطفاء الذاتي في المؤسسة بما فيها من مخازن ومواد خطره وكيمائيات ...الخ)

خطة الإخلاء وإدارة الأزمات والكوارث

موقع المكتبة الإلكترونية (إن وجد)

قائمة بالكتب والمراجع مقسمة تبعاً للتخصص (في مكتبة المؤسسة ومكتبات الأقسام العلمية)

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار

معيار ٤ : أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة



الأدلة والوثائق (٤) أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، تشمل مؤهلاتهم (الدرجة العلمية) وتوزيعهم على الأقسام العلمية، ونسبة كل فئة إلى الإجمالي.

إحصائية بنسب القائمين على العمل إلى المشغول الفعلي لأعضاء هيئة التدريس

إحصائية بأعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (تدريس، بحث، خدمة مجتمعية، مسؤوليات إدارية، الخ)

خطة تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة / قائمة بالبرامج التدريبية التي تم تنفيذها وأعداد المشاركين فيها

آلية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (متضمنة نماذج التقييم المستخدمة)

نماذج استبيانات قياس الآراء الموجهة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدل على تحقق المعيار

الأدلة والوثائق (٧) البرامج الأكاديمية والبرامج التعليمية

اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى

محاضر مجالس المؤسسة المعنية الخاصة بتبني المعايير الأكاديمية (في حال تعدد البرامج محاضر مجالس الأقسام التي قامت بتبني المعايير الأكاديمية الخاصة ببرامجها)

وثيقة المعايير المعتمدة (في حال عدم تبني المعايير الأكاديمية القومية المرجعية)

نماذج الأدوات المستخدمة لاستقراء سوق العمل إن وجدت

مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج التعليمي مع المعايير الأكاديمية التي تبنتها

مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج التعليمي مع المقررات الدراسية

توصيف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية

أمثلة من محاضر الأقسام العلمية ولجنة التعليم والطلاب ومجلس المؤسسة الخاصة بتصميم وتطوير البرامج التعليمية

استراتيجية التعلم والتدريس والتقويم

تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية

تقارير المقررات الدراسية والبرامج التعليمية متضمنة خطط التحسين (نسخ إلكترونية للأعوام الثلاثة السابقة)

في حال البرامج التعليمية المشتركة مع مؤسسات أخرى يرفق التعاقد وضوابط المتابعة والمراجعة الدورية.



الأدلة والوثائق (٨) التدريس والتعلم

اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى

استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم

ملف المقرر (توصيف المقررات الدراسية متضمناً خطط التدريس والتقييم ونماذج أدوات تقييم مهارات الطلاب ونماذج من تكاليفات الطلاب وخلافه)

توصيف التدريب

أدوات تقييم الطلاب في التدريب

أدوات تقييم التدريب (استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وجهات التدريب)

وثائق اتفاقيات التعاون / الشراكة مع الجهات الخارجية (جامعات . جهات تدريب وخلافه)

عينه من ملفات إنجاز الطلاب (Portfolios) إن وجدت

دليل إدارة الامتحانات (لائحة كمنترول مرحلة البكالوريوس . مواصفات الورقة الامتحانية وخلافه)

وثائق الكمنترول ونماذج أوراق الامتحانات التحريرية ووثيقة الإجابة النموذجية وكراسات إجابات الطلاب

التقارير السنوية لوكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب

ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار



الأدلة والوثائق (٩) الطلاب والخريجون

قواعد قبول وتحويل الطلاب ومعايير التوزيع على البرامج التعليمية والتخصصات

بيان بأعداد الطلاب، ونسب الوافدين في الفرق والتخصصات المختلفة للأعوام الثلاثة السابقة

دليل الطالب

تشكيل اتحاد الطلاب

نظام موثق لدعم الطلاب (ماديًا وماليًا وأكاديميًا وخلافه) وإحصائية بأنواع الدعم المالي والمادي وخلافه المقدم للطلاب في السنوات الثلاث السابقة)

تشكيل لجنة الدعم الأكاديمي، ولجنة الإرشاد الأكاديمي، ونماذج من محاضر اجتماعاتهما

بيان عن الأنشطة الطلابية المتنوعة ووسائل تشجيع المشاركة فيها

نماذج محاضر اجتماعات اللجان والمجالس التي يتضمن تشكيلها ممثل عن الطلاب

الأدوات المستخدمة في قياس آراء الطلاب والخريجين (نماذج استمارات التقييم / الاستقصاءات)

التقارير السنوية لوكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب ، وإدارة رعاية الشباب وأيه إدارات أخرى ذات صلة

قواعد بيانات الخريجين

أدلة الفعاليات التي شارك فيها الخريجون

الأدلة والوثائق (١٠) البحث العلمي والأنشطة العلمية

الخطة البحثية للمؤسسة وللجامعة

تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي وضوابط عملها وعينة من محاضر اجتماعاتها وأنشطتها

التقارير السنوية لوكيل المؤسسة للدراسات العليا والبحوث

التقارير السنوية للجنة العلاقات الثقافية

قائمة بالأجهزة والموارد المتوفرة للبحث العلمي والدراسات العليا (بالأقسام العلمية والوحدات والمراكز)

قائمة بالوحدات المعنية بالبحث العلمي (وحدات بحثية، تطبيق وترويج البحوث، حاضنات المشروعات ومراكز نقل التكنولوجيا والابتكار والابداع.....)

قائمة بالمؤتمرات التي نظمتها المؤسسة أو شاركت في تنظيمها

قاعدة بيانات البحوث للأعوام الثلاثة السابقة

نسخ من المجلة العلمية للمؤسسة (إن وجدت)

إحصائيات المبتعثين (للأعوام الثلاثة السابقة)

البحوث المشتركة بين التخصصات المختلفة والبحوث التطبيقية

الجوائز وبراءات الاختراع

معييار ١٠ : البحت العلمي والأنشطة العلمية

تابع : الأدلة والوثائق (١٠) البحت العلمي والأنشطة العلمية

وثائق اتفاقيات التعاون / الشراكة البحثية مع مؤسسات الصناعة / الجهات المهنية / أخرى

قائمة بالمشروعات البحثية التي قامت وتقوم بها المؤسسة خلال الأعوام الثلاثة السابقة

ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار



الأدلة والوثائق (١١) الدراسات العليا

قائمة ببرامج الدراسات العليا وعدد المقيدين والمسجلين والمجتازين لكل منها في الأعوام الثلاثة السابقة

توصيف البرامج التعليمية والمقررات في الدراسات العليا في حال البرامج المحتوية على مقررات دراسية (متضمنة مصفوفة البرنامج التعليمي / المعايير الأكاديمية ومصفوفة البرنامج التعليمي / والمقررات الدراسية)

تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية

تقارير المقررات الدراسية والبرامج التعليمية

التقارير السنوية لوكيل المؤسسة للدراسات العليا والبحوث

قائمة بالأجهزة والموارد المتوفرة للبحث العلمي والدراسات العليا (بالأقسام العلمية والوحدات والمراكز)

نماذج أوراق الامتحانات التحريرية

عينة من ملفات الإنجاز (Portfolios) لطلاب الدراسات العليا (إن وجدت)

وثائق كنترول الدراسات العليا وعينة من أوراق الإجابة

أدوات قياس آراء طلاب الدراسات العليا (مثال : نموذج الاستقصاء)

ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدل على تحقق المعيار



معيار ١٢ : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة



معيار ١٢ : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الخطة الاستراتيجية للمؤسسة (الجزء الخاص بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة)

قائمة بالخدمات والأنشطة المجتمعية التي قامت بها المؤسسة خلال الأعوام الثلاثة السابقة

وثائق اتفاقيات التعاون / الشراكة مع مؤسسات الصناعة / الجهات المهنية

اللوائح الداخلية للوحدات والمراكز ذات الصلة وتقاريرها السنوية

قائمة بالمجالس / اللجان التي شارك فيها ممثلو المجتمع، ونماذج من محاضرات اجتماعاتها

التقارير السنوية لوكيل المؤسسة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة

التقارير السنوية لوكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب (القسم الخاص بالمشاركة المجتمعية)

نماذج استقصاءات الرأي الموجهة للمجتمع

ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدل على تحقق المعيار



كيفية التقويم؟



انواع الزيارات التي تتم في المؤسسة التعليمية
مجال نظم ضمان الجودة والتعليم؟

زياره مراجعه
داخليه

مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



زياره تنسيقيه
= تمهيديه



زياره استطلاعيه =
زياره محاكاه



زياره مراجعه
خارجيه =
زياره ميدانيه



مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



كيف تحقق الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

والاعتماد من استحقاق المؤسسة التعليمية /



الجامعة للاعتماد؟ او

**ما هي اليات جمع البيانات من قبل لجنة
الاعتماد؟**

أدوات جمع البيانات من قبل فريق المراجعة الخارجيه

١

الدراسة الذاتية



٣

جولات في المبنى التعليمي- قاعات التدريسيه - معامل -
كنترول - حمامات - مكتبة - قاعات الحاسب الالى - ...

- الملاحظة -



٤

المقابلة

٢



خلال الزيارة الميدانية

• تخطر الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المؤسسة التعليمية محل
التقويم بنتائج عملية التقويم خلال ستين يوماً من انتهائها،



هل يمكننا تحقيقها ؟



Accreditation



Requester/User
Accreditation Agent



التعليم
البحث العلمي
خدمة المجتمع



مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



كيف أساعد كليتي والجامعة في الحصول على الاعتماد؟



ما هي أنشطتك مع وحدة ضمان الجودة؟



مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



لقاء أعضاء الجهاز الإداري

- المشاركة في استبيانات التحليل البيئي كخطوة أولى لعمل الخطة الاستراتيجية الجديدة للكلية
- المشاركة في لقاء الجهاز الإداري وإيجابية التفاعل مع الهيئة مرفق بعض الاسئلة
- المشاركة في الاستبيانات المطروحة من قبل الوحدة لتحديد الاحتياجات التدريبية
- المشاركة في الدورات التدريبية المتاحة من قبل الكلية او الجامعة
- استكمال الأدلة الداعمة لمعيار الجهاز الإداري وكذلك
- استكمال معايير ومرفقات الدراسة الذاتية من قبل فريق اعداد الدراسة بالوحدة





مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



لقاء الجهاز الادارى

ما هي الاسئلة التي توجة الى السادة
أعضاء الجهاز الادارى فى هذا اللقاء؟
مفاهيم أساسيه فى الجوده..





لقاء اعضاء هيئة التدريس

(١) التخطيط الاستراتيجي

- س: من شارك في وضع رؤية ورسالة الكلية والتحليل البيئي؟
س: من شارك في إعداد الخطة الإستراتيجية؟
ج: إستبيان التحليل البيئي ولجان وحدة الجودة.





ما الفرق بين الرؤية والرسالة؟



الرسالة mission	الرؤية vision
هي الغرض من وجود الكلية وما تقوم الكلية فعليا بأدائه	فهي اجابه عن سؤال: كيف سيبدو النجاح الرؤية هي ما تصبو الكلية الي تحقيقه
الخطوات التي تتم لتحقيق الحلم	الحلم

وتتوافق دائما رؤية ورساله الكليه مع رؤية ورسالة الجامعة



الرؤية والرسالة والغايات

Vision

Leadership and excellence in education, scientific research and community service, nationally and internationally, in all pharmaceutical fields.

Mission

Faculty of pharmacy, Mansoura University, is committed to the progression and continuous development of educational programs, scientific research and community service, to graduate distinct pharmacists to meet the job market's needs; and to prepare researchers on an international competitive level, according to the academic standards and community values

Goals

1. Continuous development of educational programs and graduates professional levels.
2. Enhancement of the scientific research.
3. Expanding the community participation and maximizing its reward.
4. Commitment to quality of the academic and administrative performance.

رؤية الكلية

الريادة والتميز في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، محلياً ودولياً، في كافة المجالات الصيدلانية.

رسالة الكلية

تلتزم كلية الصيدلة جامعة المنصورة بالارتقاء والتطوير المستمر لبرامجها الدراسية والبحث العلمي وخدمة المجتمع، لتخريج صيادلة متميزين لتلبية احتياجات سوق العمل، وإعداد باحثين على مستوى تنافسي دولي، في إطار المعايير الأكاديمية والقيم المجتمعية.

غايات الكلية

١. التطوير المستمر للبرامج الدراسية والمستوى المهني للخريجين.
٢. الارتقاء بالبحث العلمي.
٣. توسيع المشاركة المجتمعية وتعظيم المردود منها.
٤. الالتزام بجودة الأداء الأكاديمي والإداري.



مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



رؤية مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء

الريادة والتميز في الجودة والاعتماد الأكاديمي محليًا ودوليًا.

رسالة مركز ضمان الجودة وتقييم الأداء

ضمان الجودة والتطوير المستمر لآليات تقويم الجودة الشاملة بإدارة الجامعة ومؤسساتها التعليمية والبحثية بما يضمن تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها الإستراتيجية وذلك من خلال تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي والأكاديمي للوصول إلى مصاف الجامعات العالمية المتميزة.

رؤية الجامعة

تحقيق التميز والريادة محليًا وعالميًا في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة والشراكة المجتمعية الفاعلة والتدويل.

رسالة الجامعة

تقديم برامج تعليمية وبحوث معيزة تخدم المجتمع من خلال توفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر والبحث العلمي والابتكار وبناء شراكات فاعلة داخلية وخارجية طبقًا لمعايير الجودة العالمية.

نحتاج مشاركة حضرتك فى اعداد رؤيه ورسالة الكلية الجديدة لتجديد الاعتماد؟



من خلال استبيان التحليل البيئى
ومن خلال آراء حضراتكم حول مقترح الرؤية والرسالة الجديدة للكلية

التحليل البيئي للمؤسسة التعليمية (التحليل الرباعي) SWOT analysis

عملية تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة باستخدام اسلوب (SWOT) لتحديد نقاط.....

- نقاط القوة (Strength)
- نقاط الضعف (Weakness)
- الفرص المتاحة (Opportunities)
- التهديدات الخارجية (Threats)

	مساعدة	أضرار
البيئة الداخلية	S Strengths قوة	W Weaknesses ضعف
البيئة الخارجية	O Opportunities فرص متاحة	T Threats تهديدات خارجية

الادوات المستخدمة
في التحليل البيئي (مثل)
: الاستبيانات او
جلسات العصف
(الذهني)

الجهاز الادارى

س: التوزيع طبقا للتوصيف الوظيفي؟

ج: وفقا للجهاز المركز للتنظيم والإدارة ومواصفة الأيزو ٩٠٠١ لعام ٢٠١٥ .

س: تحديد الاحتياجات التدريبية / تقييم التدريب / رأي رؤساء الأقسام الإدارية في أداء

مرؤوسيههم قبل وبعد الدورات التدريبية؟

ج: دورات قطاع التنظيم والإدارة بالجامعة (توقفت عام ٢٠٢٠ لظروف جائحة كورونا

وعادت نهاية عام ٢٠٢١ وبداية عام ٢٠٢٢ .)



مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



معيار الجهاز الادارى

س: تقييم الأداء؟

ج: عن طريق قانون ٨١ حسب نظام الدولة.

س: مكافأة الموظف المثالي؟

س: أمثلة من المحاسبة؟

س: قياس آراء الإداريين؟

ج: إستبيانات وحدات الجودة لقياس الرضا.



مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



الموارد المادية



- ما مدى الإستفادة من تكنولوجيا المعلومات والموقع الإلكتروني للمؤسسة؟
- ما المعلومات والخدمات المتوافرة بالموقع؟
- ج: قواعد البيانات القطاعات وتحديثا سنويا والشكاوى الالكترونية.
- هل في رأيك أن الموارد المتوافرة بالمؤسسة تفي باحتياجات الفعلية للعاملين بها؟



نتائج عملية التقويم المؤسسي

- ➔ في حالة استيفاء المؤسسة لمعايير الاعتماد تمنح شهادة الاعتماد
- ➔ تسرى صلاحية شهادة الاعتماد مدة خمس سنوات
- ➔ يتم تجديدها بالاجراءات ذاتها
- ➔ تخضع المؤسسة المعتمده خلال فترة صلاحية الشهاده لاجراءات المتابعة والمراجعه الدوريه من خلال التقارير الذاتية السنويه التي تقدمها المؤسسة





مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



**Wish to meet you in another message
to congratulate you
as your University / faculty has been
accredited
due to your effort and willingness**





مركز ضمان الجودة
جامعة المنصورة - مصر



شكراً لحضراتكم



Thank You