

# دليل كليتي والاعتماد



## دليل الطالب إلى الجودة إصدار يونيو ٢٠٢٢

اعتماد مجلس كلية بجلسته رقم ( ٧٣٨ ) بتاريخ ١٨ / ٦ / ٢٠٢٢

## تمهيد

اعلم – عزيزي الطالب- أن أهم ما تفخر به أي كلية رائدة هو طلابها وطالباتها ، فهم المخرجات الحقيقية لها إلي جانب البحث العلمي ولتحقيق هذا الهدف تضم كلية الصيدلة نخبة فريدة من أعضاء هيئة التدريس المتميزين ينقلون إليك المعارف والخبرات التي اكتسبوها، كما توفر لك الكلية الخدمات الأكاديمية والثقافية والاجتماعية والترفيهية لاستكمال منظومة المعرفة .

وقد استطاعت الكلية الحصول على شهادة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مما يدل على ثقة الهيئة في أن الكلية تمتلك موارد بشرية ومادية تمكنها من تحقيق رسالتها، كما أنها تحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير التي تحددها الهيئة. وهذا يجعل الشهادة التي تحصل عليها عند التخرج محل ثقة وتقدير من المجتمع المحلي والإقليمي وسوق العمل مما يحقق لك فرص عمل أفضل من غيرك من خريجي الكليات الغير معتمدة في مجالات مختلفة.

وإيماناً منا بأنك محور العملية التعليمية فمن حقك الحصول علي تعليم عالي الجودة يسهم في تكوين شخصيتك المتكاملة. كما عليك الالتزام بالتقاليد والأعراف الجامعية والمشاركة الفعالة في جميع الأنشطة الطلابية، ونأمل أن تكون إيجابياً ومشاركاً في صنع القرار، وعضو فعال في الأسرة الجامعية التي ننتسب جميعاً إليها .

وسعياً علي استمرار التواصل المثمر بيننا لنخطو سوياً إلي الأمام علي طريق النجاح والتطوير يجب علينا أن نعمل معاً لتكون صاحب رسالة متميزاً واثقاً من نفسك قادراً علي صناعة الفرق .

## كلية الصيدلة

إن كلية الصيدلة - جامعة المنصورة - صرح تعليمي وبحثي متميز ومتطور في خدمة المجتمع من خلال تخريج صيدلي قادر على تلبية احتياجات ومتطلبات سوق العمل من خلال تقديم الخدمات الصيدلانية في الصيدليات العامة , المستشفيات , شركات الأدوية. وتحرص الكلية في سياساتها أن تؤهل الخريج لممارسة مهنة الصيدلة باحتراف وأن يتبوأ وضع تنافسي مميز. وكل ذلك يصب في اطار رفع كفاءة خدمات الرعاية الصحية و تطوير الصناعات الدوائية. كما أن الكلية تدعم ايجاد فرص التعليم المستمر للخريج من خلال برامج الدراسات العليا المتميزة والمواكبة لمتطلبات المجتمع المحلي و الإقليمي. ومن خلال وحدة ضمان الجودة بالكلية يتم العديد من التوجهات الي ايجاد الوحدات التوجيه المهني كهدف اساسي في دعم الخريجين.

## رؤية الكلية

تحقيق الريادة والتميز في التعليم الصيدلي والبحث العلمي محليا ودوليا والإرتقاء بالممارسات الصيدلانية وخدمة المجتمع.

## رسالة الكلية

تلتزم كلية الصيدلة جامعة المنصورة بتطوير برامجها الأكاديمية وأساليب التعليم والتعلم والتقييم، وتوفير بيئة داعمة للإرتقاء بالبحث العلمي والإبتكار وخدمة المجتمع، وبناء شراكات محلية ودولية.

## الاهداف الاستراتيجية

- دعم وتطوير منظومة التعليم والتعلم
- الإرتقاء بمنظومة البحث العلمي وتطوير الدواء ودعم الإبتكار.
- تعظيم المشاركة المجتمعية وبناء شراكات محلية ودولية.
- دعم أهداف التنمية المستدامة في المجال الصيدلي.

- إعداد خريجين متميزين قادرين علي المنافسة وتلبية إحتياجات سوق العمل.
- تحقيق التميز من خلال الالتزام بتطبيق معايير الجودة في الأداء الأكاديمي والإداري

## تعريف بوحدة ضمان الجودة بكلية الصيدلة جامعة المنصورة

تم إنشاء وحدة ضمان الجودة بكلية الصيدلة – جامعة المنصورة بقرار رئيس الجامعة بتاريخ ٦ / ١٨ / ٢٠٠٦ كجزء لا يتجزأ من مركز ضمان الجودة بالجامعة. وتساهم الوحدة في الارتقاء بمستوى الأداء التعليمي والبحثي وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية من خلال:

- نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإداري والعاملين وطلاب الكلية.
- تقديم الدعم للسادة أعضاء هيئة التدريس والمعاونين والإداريين بكل ما يتعلق بثقافة الجودة.
- التواصل مع مركز ضمان الجودة بالجامعة وكذلك مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالقاهرة.
- متابعة تنفيذ المعايير الأكاديمية بما يخدم العملية التعليمية.
- وضع سياسة وخطة وطريقة لتنفيذ تحسين الجودة بالمؤسسة ومتابعة خطوات تطبيقها.
- التأكد والمتابعة والتقييم المستمر لمراقبة الجودة الداخلية.
- الحفاظ على الاعتماد الذي حصلت عليه الكلية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

تقدمت كلية الصيدلة - جامعة المنصورة بمقترحها الى وحدة ادارة المشروعات بوزارة التعليم العالي للحصول على مشروع ضمان الجودة والاعتماد QAAP في سبتمبر ٢٠٠٤. وحصلت على المشروع وتم التعاقد في ٤ أكتوبر ٢٠٠٤. كأحد وأهم متطلبات ومخرجات المشروع في أن واحد تم انشاء وحدة ضمان الجودة في مايو ٢٠٠٥ وفي مارس ٢٠٠٨ استطاعت الكلية الحصول على مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد CIQAP.

وقد نجحت كلية الصيدلة - جامعة المنصورة في الحصول على شهادة الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في ٢٩/٦/٢٠١١ كأول كلية بجامعة المنصورة ، وأول كلية على مستوى كليات الصيدلة بجمهورية مصر العربية بالترامن مع كلية الصيدلة - جامعة القاهرة (يونيو ٢٠١١).

كما حصلت الكلية على شهادة ISO 9001-2008 من الشركة الألمانية TUV SUD بتاريخ ١٠/٨/٢٠١٠ وتأتى هذه الشهادة بناء على قيام الكلية بإنشاء وتطبيق نظام داخلي لإدارة الجودة. وفي خطي حاسمة وجادة نحو تجديد الاعتماد تم اعداد الخطة الاستراتيجية الخمسية للكلية بما يتماشى مع الخطة الاستراتيجية للجامعة وخطة الكلية ٢٠١٦/٢٠١٧ – ٢٠٢٠/٢٠٢١. وإعداد الدراسة الذاتية علي المعايير الجديدة للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الصادرة يوليو ٢٠١٥ وقد توجت جهود الوحدة بالنجاح حيث تم تجديد الاعتماد للكلية بقرار من مجلس ادارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد رقم ١٦٦ بتاريخ ٢٩ / ٥ / ٢٠١٧ وتسرى هذه الشهادة لمدة خمس سنوات

## شهادة الاعتماد الأكاديمي



## شهادة التميز الحكومي



## ما معنى أن أخرج من كلية معتمدة؟

حصول كليتك على الاعتماد يكسبها ثقة المجتمع بأكمله ويجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل مما يحقق لك فرص عمل أفضل من غيرك من خريجي الكليات غير المعتمدة.

## ماذا يعود علي الطالب من تطبيق نظم الجودة في كليته؟

- إن تطبيق نظم الجودة يجعل الطالب في محور العملية التعليمية ويكفل له حقوقاً عديدة منها:
- التزام الكلية بالعدالة وعدم التمييز بين الطلاب في كافة المجالات (العدالة في تقييم الطلاب وفي تقديم سبل الدعم – توفير فرص تعلم متكافئة ....) بما يضمن المساواة بين الطلاب .
- توفير الكلية للمصادر المتعددة والحديثة والكافية للتعليم والتعلم الذاتي.
- إرتقاء الكلية بمحتوي البرنامج التعليمي ليحقق المعايير الأكاديمية القومية والتي تضمن اكتساب الخريج للمواصفات الملائمة لنوع ومستوى الشهادة التي يحصل عليها مما يتيح التنافس في سوق العمل.
- وضع الكلية قواعد لتقييم أداء الطالب بعدالة وموضوعية.
- إلتزام الكلية بالأهداف المطلوبة من تدريس المقررات (مخرجات التعليم المستهدفة)
- توفير الكلية سبل الدعم الطلابي المختلفة سواء الدعم الأكاديمي أو توفير مجالات الأنشطة الطلابية والخدمات الصحية ومتابعة المميزين في جميع الأنشطة والنواحي العلمية المختلفة ومنحهم العديد من الجوائز تحفيزاً لاستمرارهم في التميز .
- رعاية الكلية للطلاب المتعثرين لمعرفة أسباب تعثرهم ومساعدتهم على تجاوز المحن الصعبة التي يمرون بها ومتابعتهم بصفة دورية.
- استطلاع الكلية مدى رضا الطالب عن المقررات والكتب الدراسية والأنشطة التعليمية وسبل الدعم التي توفرها بهدف تحسينها لتلبي احتياجات الطالب.
- تحترم الكلية رأي الطالب وتشركه في اتخاذ القرار وتتعامل مع شكواه بجدية وشفافية.

## ما معنى ضمان جودة التعليم؟

التأكد من أن المعايير الأكاديمية والمؤسسية متوافقة مع رسالة الكلية ومع المعايير القومية أو العالمية المناظرة.

## لماذا ننشد جودة التعليم؟

- لضمان حقك-عزيزي الطالب - في الحصول على تعليم عالي الجودة يمكنك من أن تتبوأ مكانة مرموقة في المجتمع ومن المنافسة في سوق العمل محلياً ودولياً.
- لضمان حق المجتمع في الحصول على خريجين يلبون توقعاته واحتياجاته ويلبون متطلبات التنمية.
- لاكتساب ثقة المجتمع المحلي والإقليمي والدولي في نتائج ومخرجات التعليم العالي في مصر.
- لضمان التطوير المستمر للبرامج الدراسية وللأداء العلمي والبحثي والخدمي.

## ما هو الإعتقاد؟

الإعتقاد هو شهادة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتقاد تمنح للمؤسسات التعليمية التي تملك القدرة المؤسسية وتحقق الفاعلية التعليمية وفقا للمعايير المحددة من الهيئة. أي أن الهيئة بمنحها شهادة الإعتقاد الأكاديمي تعلن ثقتها بأن الكلية يتحقق فيها الاتي:

- لها رؤية ورسالة تليق بمؤسسات التعليم العالي.
- لها أهداف محددة وملائمة.
- تتسم بالمصداقية والنزاهة.
- لها قدرة مؤسسية (موارد بشرية وموارد مادية) تمكنها من تحقيق رسالتها.
- تحقق فاعلية تعليمية.
- لها نظام للتقويم الذاتي وتستخدم نتائج هذا التقويم للتحسين والتطوير المستمر.

## ما هي معايير الإعتقاد؟

معايير الإعتقاد هي الحد الأمثل المطلوب توافره لدي الكلية لكي تستطيع أن تؤدي رسالتها بفاعلية وبمستوي يليق بمؤسسات التعليم العالي وذلك في ضوء رسالتها المعلنة وهي تشتمل على سبعة معايير ترتبط بقدرة المؤسسة وسبعة معايير ترتبط بالفاعلية التعليمية لها.

## هل أنت من المسؤولين عن جودة التعليم؟

إن جودة التعليم تمثل مصلحة مشتركة للطالب والمؤسسة التعليمية والمجتمع والدولة ولذلك فهي أيضا مسئولية مشتركة ، لكل طرف من الأطراف المعنية دور محدد فيه، فالدولة توفر فرص التعليم الجيد المتساوي للجميع وتضع القوانين والسياسات وترصد الموارد لتطبيقها، وكذلك تكفل لمؤسسات التعليم العالي قدرا كبيرا من الذاتية التي تتيحها للتحسين والتطوير سعيا للتميز وفي مقابل تلك الذاتية تضع النظم والآليات اللازمة للمحاسبة والمساءلة حماية لحق الطلاب والمجتمع ، علي رأس هذه النظم إنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتقاد.

## ما هو دور الطالب في منظومة ضمان جودة التعليم والتعلم؟

إن دورك في منظومة ضمان جودة التعليم داخل كليتك هو الدور الأساسي بل والمحرك لباقي الأطراف المشتركة معك. ولكي تكون مشاركا بإيجابية في تلك العمليات عليك أن تتعرف علي حقوقك وواجباتك بوضوح (الميثاق الأخلاقي للطالب). وفي ضوء ما تقدم فإنه يمكن بلورة دورك الأساسي في تطبيق نظم جودة التعليم بكليتك في المحاور الآتية:

### ☞ المنهج :

- إسأل أستاذك كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه.
- إسأل عن توصيف البرنامج الذي تدرس مقرراته.

### ☞ التعليم والتعلم :

- ساعد أساتذتك في عمليتي التعليم والتعلم بأن تؤدي ما يُسند إليك من تكليفات وقرارات وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات واطرح أسئلة هادفة وبناءة.

- تفاعل مع أساتذتك. لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني – التعلم الذاتي - ..... إلخ ) والتي تهدف إلي تسليحك بمهارات أساسية يتطلبها سوق العمل.
- شارك في برامج التدريب التي تعقدتها الجامعة بهدف تنمية مهاراتك واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف.
- شارك بفاعلية في التدريب الصيفي الذي يمثل أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل.
- شارك في الدورات التدريبية التي تعقدتها الكلية بصفة دورية والتي تكسبك مهارات طبقاً لاحتياجات سوق العمل.

### 🔗 التقييم :

- إحرص علي تقييم عمليتي التعليم والتعلم الذي تتفاعل خلالهما مع أساتذتك، وأن تكون موضوعيا إلي أقصى الدرجات حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم وعادة ما يجري هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل:
- الاستبيانات الورقية التي يتم توزيعها عليك والاستبيانات الإلكترونية الموجودة على نظام الفارابي لضمان جودة التعليم الذي يتم استيفاؤه في نهاية تدريس المقرر.
- أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل: أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسي ما أو عن خدمة تعليمية أخرى تتلقاها بالكلية.
- تحل بالسلوك الإيجابي وتخل عن السلبية، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية فلا بد من إبلاغ المسؤولين وذلك من خلال الأليات المختلفة المتاحة لتلقي الشكاوى.
- بادر بالمقترحات المفيدة بصورة جماعية والتي تحسن من العملية التعليمية.

### 🔗 العمل الجماعي:

ساعد وساند زملاءك في الفهم والتعلم، وكذلك في توضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلا أفضل لك ولوطنك.

### 🔗 الدعم الطلابي:

- اقرأ دليل الطالب جيدا واحرص على معرفة نظام الدراسة ونظم الإمتحانات والقواعد المنظمة لها.
- إحرص على الإستفادة من خدمات رعاية الطلاب بالكلية.
- شارك في الأنشطة الطلابية .
- إحرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي أو الرائد العلمي الخاص بك واطلب نصيحته باستمرار.

### 🔗 رسم سياسات الكلية:

- تعرف على رؤية ورسالة الكلية وشارك برأيك من خلال الاستبيانات الدورية في عملية التحسين والتطوير بها.
- تحرص إدارة الكلية على تمثيلك في إتخاذ القرارات المختلفة من خلال اشتراك ممثلين عنك في اللجان المختلفة بالكلية.

## ↪ الاستخدام الأمثل لموارد الكلية:

- احرص على الاستفادة من موارد الكلية (المكتبة – أجهزة الحاسب الآلي بنادي التكنولوجيا – المعامل - حجرة الأنشطة - .....)

## ↪ المشاركة المجتمعية:

- شارك في برامج التوعية المجتمعية والبيئية فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات إكتسابك لمهارات العمل.
- شارك في الندوات والمؤتمرات العلمية وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على المهارات الذهنية والعلمية التي يتطلبها سوق العمل.
- بادر بالأعمال التطوعية التي تخدم مجتمعك وساهم ولو بجزء بسيط من وقتك •
- شارك في القوافل الطبية وزيارة المستشفيات لكي تضيف ابتسامة على شفاه المرضى وتخفف من معاناتهم •
- شارك في توعية طلاب المدارس لكي يصبحوا رفاقاً على الدرب الصحيح •
- شارك في الرحلات العلمية إلى شركات ومصانع الأدوية •

## ↪ المحاسبة المستمرة:

- حاسب نفسك أولاً بأول واحكم على مدى مراعاتك لمواصفات الطالب الجيد.

## بعض المصطلحات الهامة في مجال الجودة

### الاستبيان :

أداة لاستطلاع رأي أو تجميع بيانات عن موضوع أو موضوعات محددة وتعد وفقا لشروط علمية ويتم تحليل نتائجها إحصائيا لمعرفة الآراء.

### تغذية راجعة:

الإستفادة من نتائج عملية التقويم وتصحيح المسار نحو الهدف المطلوب.

### توصيف البرامج / المقرر:

يضم تحديداً للمعايير الأكاديمية والأهداف والنتائج التعليمية المستهدفة وإستراتيجيات التدريس والتقويم. ويحدد المقررات الدراسية وتوزيع ساعاتها وكل ما يرتبط بالبرنامج لنجاح تنفيذه.

### نواتج التعلم المستهدفة (مخرجات التعلم ILOs) :

ما ينبغي أن يكتسبه الطالب من معارف ومهارات واتجاهات وقيم، وهذه المخرجات تعكس المعايير الأكاديمية وهي قابلة للقياس وكذلك ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب.

### دليل الطالب :

دليل تقوم الكلية بإعداده وتوزيعه على الطلاب يحوي معلومات تهمهم عن الكلية والبرامج المتاحة وآليات الالتحاق بها والخدمات التعليمية والإجتماعية والصحية والنفسية والثقافية... إلخ التي تقدمها الكلية وكيفية الاستفادة منها.

### الإرشاد الأكاديمي / الريادة العلمية:

تعريف الطلاب بالبرامج الأكاديمية والأنظمة والقوانين داخل الكلية وكذلك كشف ميولهم وقدراتهم وإتاحة الفرصة لهم للإستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم في حل مشكلاتهم بالطرق العلمية الملائمة لكل حالة. ويهدف أيضا إلى مساعدة الطالب علي اكتشاف ذاته واتخاذ قراراته بنفسه وخاصة كيفية التغلب على الصعوبات التي تعترض مساره الدراسي.

## نظام الفارابي لضمان جودة التعليم

هو نظام إلكتروني لضمان جودة التعليم والتعلم على الموقع الإلكتروني للجامعة فاحرص على الاستفادة منه عن طريق الحصول على اسم المستخدم وكلمة المرور من وحدة ضمان الجودة بالكلية. يتيح لك هذا النظام الآتي:

- ١- إبداء رأيك في: المقررات الدراسية – المحاضرات – المحاضرين – المعامل – المدرجات – نظم التقويم .
- ٢- إرسال الشكاوى والمقترحات لأي مسئول بالكلية ويقوم المسئول بالرد عليها .
- ٣- يمكن الدخول على نظام الفارابي لضمان الجودة من خلال العنوان التالي :

<http://farabi.mans.edu.eg/eu/QA/Qalugin.py>

معايير تقييم المعايير	المعيار الثاني
<input type="checkbox"/>	أراء عامة حول المعيار الدراسي
<input type="checkbox"/>	مخرجات التعلم المستهدفة
<input type="checkbox"/>	المحاضرات
<input type="checkbox"/>	المحاضر
<input type="checkbox"/>	عمود الهيئة التدريسية
<input type="checkbox"/>	نظام التقويم
<input type="checkbox"/>	المعامل / الورش
<input type="checkbox"/>	المدرجات وقاعات التدريس
<input type="checkbox"/>	أخرى

معايير تقييم المعايير	أراء عامة حول المعيار الدراسي			
رقم	المسؤول	عدد موافق تماما (T)	إلى حد ما (S)	موافق تماما (G)
1	مشرف	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	تربط بالتحصن	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	تضمن خطوات حديثة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	يوفر بيئة عملية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	يقابل توقعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	تفيد في التطبيق العملي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	مفهوم	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	تعموما جيد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
لنذكر أي ملاحظات				



## تلقى الشكاوى والمقترحات:

- صندوق الشكاوى والمقترحات بجوار مقر وحدة ضمان الجودة بالدور الثالث العلوى بالمبنى الإدارى.
- البريد الإلكتروني لوحدة ضمان الجودة:

[Pharqau@muqac.net](mailto:Pharqau@muqac.net)

- إلكترونيا من خلال نظام الفارابى لضمان جودة التعليم والتعلم الذى يمكنك من ارسال الشكاوى لأى مسئول بالكلية.
  - اشترك معنا وتواصل مع وحدة ضمان الجودة بأفكارك المتميزة والتي ستلقى منا كل التقدير والاهتمام
- المراجع:**

- دليل الطالب إلى الجودة " الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد" الإصدار الأول فبراير ٢٠٠٩

مع تحيات

وحدة ضمان الجودة ٢٠٢٢