



# التقرير السنوي الذاتي

كلية الصيدلة - جامعة المنصورة  
٢٠١٨ - ٢٠١٧

## المحتويات

رقم الصفحة	البيان
٢	<b>أولاً: مقدمة</b>
٨	<b>ثانياً: البيانات الوصفية عن الكلية</b>
	<b>ثالثاً: تقويم الأداء</b>
١٨	<b>١. التخطيط الإستراتيجي</b>
٢٦	<b>٢. القيادة والحكومة</b>
٣٦	<b>٣. إدارة الجودة والتطوير</b>
٤٢	<b>٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</b>
٤٦	<b>٥. الجهاز الإداري</b>
٥٠	<b>٦. الموارد المالية والمادية</b>
٥٨	<b>٧. المعايير الأكademie والبرامج التعليمية</b>
٦٥	<b>٨. التدريس والتعلم</b>
٧٣	<b>٩. الطلاب والخريجون</b>
٨٢	<b>١٠. البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى</b>
٨٩	<b>١١. الدراسات العليا</b>
٩٨	<b>١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة</b>

## أولاً : مقدمة

### أ - منهجية إعداد التقرير

تركزت المنهجية المتبعة في إعداد هذا التقرير على الأسلوب الكمي والوصفي الشامل للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية لكلية الصيدلة جامعة المنصورة ، والإجراءات الواجب اتباعها ، والضوابط الواجب الالتزام بها التي أعدتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد ، وكذلك للتحسين والتعزيز المستمر لجودة فرص التدريس والتعلم. ومن ناحية أخرى اشتغلت منهجية إعداد هذا التقرير على عدة مراحل متحاكمة ومتكاملة تمثلت في أهدافه ، والقطاعات المستهدفة ، وهيكله ، وأنواع وطرق جمع البيانات ، واستطلاع آراء المستفيدين والعاملين بالكلية والمراجعة والتدقيق.

#### (١) أهداف التقرير السنوي الذاتي:

يسعى هذا التقرير إلى تحليل وضع الكلية وجدير بالذكر أن كلية الصيدلة قد حصلت على الاعتماد بتاريخ ٢٠١١/٦/٢٩ وتم تجديده هذا الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم بتاريخ ٢٠١٧/٥/٢٩ ، ولكننا نؤمن بالتحسين والتعزيز المستمر في كل من القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.

#### (٢) القطاعات المستهدفة:

- لجنة المراجعة الداخلية بالكلية.
- وحدة ضمان الجودة بالكلية
- الأطراف المجتمعية ذات العلاقة والمهتمة بقضايا تطوير التعليم في الكلية
- اللجان المتخصصة التابعة للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والمعنية بالتقدير والاعتماد.

#### (٣) تصميم هيكل التقرير السنوي الذاتي:

تم تصميم هيكل هذا التقرير على النحو الذي يساعد على تحقيق الأهداف المخططة له ، ولذا فقد اشتمل على :

##### ١/٢ البيانات الأولية

##### ٢/٢ التقييم المؤسسي

#### (٤) أنواع وطرق جمع البيانات:

تحلّب إعداد هذا التقرير نوعين من البيانات هما البيانات الوثائقية والبيانات الميدانية.

##### ٤/١ البيانات الوثائقية:

اشتملت البيانات الوثائقية على مختلف البيانات المترافقه والمنشورة أو غير المنشورة وترتبط بعملية ضمان جودة التعليم وأبعادها. وتتلخص المصادر الرئيسية لهذا النوع من البيانات فيما يلي:

- القرارات الصادرة بشأن إنشاء كلية الصيدلة جامعة المنصورة واللوائح والقوانين المنظمة للعمل.
- تقارير المراجعات الداخلية والخارجية.
- قواعد البيانات المختلفة بالكلية.

## ٤/ البيانات الميدانية:

- العصف الذهني : تم استخدام هذه الطريقة بشكل مكثف وبعرض تنمية المؤشرات والعناصر والخصائص التابعة لكل معيار من معايير التقويم والاعتماد ، إضافة إلى تنمية المقاييس والأوزان الكمية والنوعية ، وإعداد قوائم المتطلبات . وقد شارك في عمليات وأنشطة العصف الذهني مجموعة القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس .
- المقابلات الجماعية: حيث تم استخدام هذه الطريقة بعرض تنمية مزيد من الخصائص المطلوب قياسها لتحقيق متطلبات معايير ومؤشرات وعناصر التقويم والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي . وقد تم إجراء التعديلات والإضافات المناسبة لما سبق تصميمه وتنميته من هذه الخصائص . وقد شارك في هذه المقابلات مجموعات متعددة من القيادات الأكاديمية والطلاب وغيرهم من الأطراف المجتمعية ذوي الاهتمام والعلاقة بقضايا تطوير التعليم في الكلية .
- الزيارات الرسمية: حيث تم استخدام هذه الطريقة من خلال توجيه الدعوة الرسمية لبعض المراجعين النظارء وأفراد المجتمع المدني لمراجعة المعايير والمؤشرات والعناصر والخصائص التي تم تنميتها بعرض استخدامها في عملية التقويم وقد تم بالفعل الاستفادة من التقارير المقدمة من هؤلاء الخبراء في إجراء التعديلات والإضافات المناسبة كما استقبلت الكلية زيارات متعددة من مركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة .
- زيارات ميدانية لجهات وهيئات داخلية ذات علاقة بجودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي .

### (٥) استطلاع رأي المستفيدين النهائيين والأقسام العلمية:

بعد الانتهاء من إعداد المسودة النهائية للتقرير السنوي الذاتي تقوم وحدة ضمان الجودة بعرضها على مجالس الأقسام والمستفيدين بعرض الحصول على انتباعاتهم وأرائهم نحو هذا التقرير . والعمل على تنفيذ تلك المقترنات .

### (٦) المراجعة والتدقيق:

تطلب إعداد وإخراج هذا التقرير في صورته النهائية ضرورة إجراء عمليات المراجعة والتدقيق لجميع محتوياته في مراحله المختلفة . ولقد تمت عملية المراجعة والتدقيق أكثر من مرة ، وشارك فيها عدة أطراف من بينها الفريق المسؤول عن هذا التقرير وكذلك لجنة المراجعة الداخلية بالكلية .

ب - فريق التقرير:

### التخطيط الاستراتيجي ، وإدارة الجودة والتطوير

المعيار	رئيس الفريق
التخطيط الاستراتيجي	أ/ محمود بكر العشماوي
إدارة الجودة والتطوير	أستاذ متفرغ بقسم الكيمياء الدوائية

### أعضاء الفريق

١- التخطيط الاستراتيجي	٣- إدارة الجودة والتطوير المستمر
أ/ محمود بكر العشماوي	أ/ محمود بكر العشماوي
د/ مني فاروق النقطي	د/ مني فاروق النقطي
د / مروة صلاح الدين الدهان	د / محمد اسعد الموافي
د / مریم عاطف غالی	د/ أمیره محسن مطاوع بحبح
د / نهى منصور حسن عبد الرحمن	م.م/ سلمي مسعد العراقي
د / محمد اسعد الموافي	السيدة/ مني عبد العزيز
د / رحاب صبري عبد الرحمن محمد	السيد / محمد أحمد المصاوي
د / نهى محمد صالح	الطالب / محسن وائل ابراهيم
ص/ هبة سمير صلاح الأعمى	

## القيادة والحكمة ، والموارد المالية والمادية

المعيار	رئيس الفريق
القيادة والحكمة	أ.د/ ناهد محمود العناني
الموارد المالية والمادية	(عميد الكلية)

### أعضاء الفريق

٦- الموارد المالية والمادية	٢ - القيادة والحكمة
أ.م. د/ رانيا نبيه محمد الشاهيني	أ.د/ أحمد فؤاد حليم
م/ مروه السيد عبد المجيد اسماعيل	أ.د/ ممدوح محمد الششتاوي
م/ أمينة أحمد عبد المنعم نور	د/ محمد يوسف إبراهيم محمد
م/ أمجد السيد أحمد سالم	د/ شيرين محمود شعلان
م. / نورهان عطاء محفوظ محمد بكر	د/ منار محمد طلبة علي اسماعيل
السيد / محمد احمد محمد المصلاхи	د/ محمد أبو بكر أبو العنين
السيد/ رضا رياض نصر	د/ نشوى محمد عبد الفتاح أبو السعد
السيد/ أحمد محمد عبد العاطي	د/ منى السيد قتحي فتح الله
السيد/ محمد المنسي	د/ سمر سعد السيد مصطفى
	د / محمد منصورأحمد سالم
	د/ مروه صلاح الدين عثمان زغلول
	د / مروة سعد محمد احمد سرية
	م.م/ ايامن محمد مصطفى العطار
	م.م / دينا ابراهيم عثمان
	م. / لياء أسامة يوسف برهام
	م. / نسمه عادل عبد الرازق المتولى
	م. / محاسن محمد فؤاد
	السيد / محمد احمد محمد المصيلحي

## الجهاز الإداري ، والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

المعيار	رئيس الفريق
الجهاز الإداري	أ.د/ مني جودة زغول
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	(وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة)

### أعضاء الفريق

٥- الجهاز الإداري	١٢- المشاركة المجتمعية
د/ ولاء محمود عادل الحسيني	د/ أمل أحمد حمدي عطوه سلام
م.م/ سمر سمير توفيق	د/ أرهان ابراهيم ابو هاشم
م.م./ ولاء محمد صفت سعد الدين	د/ نشوى محمد عبد الفتاح أبو السعد
م.م/ أمل فتحى سليمان احمد شحاته	د/ أحمد رمضان عبد الفتاح الشيخ
م.م/ وفاء على حسن عويس	م.م/ ايناس ياسر محمد عبد الحليم
	م. / فاطمة محمد أمين مهنى
	الأنسـة / إيناس عبد الحميد

## المعايير الأكademie والبرامج التعليمية ، التدريس والتعلم ، والطلاب والخريجون

المعيار	رئيس الفريق
المعايير الأكademie والبرامج التعليمية	أ.د/ حاتم عبد الرحمن سالم
التدريس والتعلم	(وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب)
الطلاب والخريجون	

### أعضاء الفريق

٧- المعايير الأكademie والبرامج التعليمية	٨- التدريس والتعلم	٩- الطلاب والخريجون
أم د / غادة سامح حافظ حسن	د/ أمل عبدالحميد جلاله	أ.م د/ مني ابراهيم عوض شعبان
د/ / أمانى صلاح مصطفى	د/ رانيا رمضان عبد العزيز	د/ عبير محمد عبد العزيز
د / ماريزا فؤاد فرج	د. / يارا عادل رشاد سمرة	د/ مختار جمال عبد الحميد
م. / محمد امير صبرى موسى	م/. محمود على محمود الشال	د/ سماح أبو العباس محمد
م/. يمنى اشرف محمد ابراهيم	م/. محمود محمد محمود سماحة	د/ مها هشام عبد القادر شعراوى
م. / كريم محمد مصطفى سعد	م. / هدير مجدى حامد أبو العز	م. / ماikel محسن كامل جرجس
	م/. /أحمد محمد عوض محمد شطا	

## أعضاء هيئة التدريس ، البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى ، والدراسات العليا

المعيار	رئيس الفريق
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	أ.د/ منال محمد عيد (وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث)
البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى	
الدراسات العليا	

### أعضاء الفريق

١١- الدراسات العليا	١٠- البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى	٤ - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
أم د/ خالد بشير شعبان	أم د/ رشا محمد بروة	أم د/ شاهنده متولى المسيري
أ.م.د/ هاني ابراهيم محمد قناوى	أ.م.د/ شيماء حسن محمد حسن	أ.م.د/ رانيا نبيه محمد الشاهيني
د / احمد جمال عبد الحميد	د / الهام عبد المنعم السعيد محمد	د/ أسماء السيد محمد شريف
د. / هبة شحاته عبد الله سعيد	د/ دينا عبد السيد رزق	م.م/ سها لطفي الدمراوي الشاعر
م. / علا عبد العزيز أحمد محمد	د. / رانيا مصطفى محمد جمعة	م. / نورا أحمد محمد عبد الله
م. / سارة عبد الحميد عبد القادر	م. / محمد الحسين رجب المدوى	م. / أحمد محمد عوض محمد شطا
		م. / سميرة نشأت محمد الششتاوي

## ثانياً: البيانات الوصفية عن الكلية



اسم الكلية	كلية الصيدلة
نوع الكلية	جامعة المنصورة
اسم الجامعة	حكومة حكمية
نوع الجامعة	محافظة الدقهلية
الموقع الجغرافي	مدينة المنصورة
تاريخ التأسيس	١٩٧٣
مدة الدراسة	خمس سنوات
لغة الدراسة	الإنجليزية

### ١. القيادة الأكاديمية للكتابة

الدرجة العلمية	الاسم	القيادة
أستاذ	أ.د/ ناهد محمود العناني	عميد الكلية
أستاذ	أ.د/ حاتم عبد الرحمن سالم	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
أستاذ	أ.د/ منى جودة زغلول	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
أستاذ	أ.د/ منال محمد عيد	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث
أستاذ مساعد	د / ايمان سعيد عبد الخالق	مدير برنامج الصيدلة الإكلينيكية
مدرس	د/ منى فاروق النقيطى	نائب مدير وحدة ضمان الجودة

## ٢- أعداد الطلاب وتوزيعهم

### ١- المرحلة الجامعية الأولى

العدد الإجمالي للطلاب وتوزيعهم على الفرق المختلفة للعامين الجامعيين ٢٠١٦ / ٢٠١٧ ، ٢٠١٧ / ٢٠١٨ :

الفرقه	الإعدادية	الأولى	الثانية	الثالثة	الرابعة	إجمالي الطلاب
بكالوريوس العلوم الصيدلية					٢٢١	٤٣
					١٢٩٩	٢١٧
بكالوريوس الصيدلية بنظام الساعات المعتمدة					٨٨٧	١٠٥٥
					-	٨٩٠
بكالوريوس الصيدلية (صيدلة إكلينيكية)					٢٢١	٢٥٥
					٢٣٥	٢١٧
المجموع					١٣٢٩	١٣٥٣
					١٥٣٤	١٣٤٧
الإجمالي					٦٤٠١	٦٩٦٦
					٦٩٦٦	

## ٢-٢ مرحلة الدراسات العليا العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧

بيان بأعداد الطلاب المقيدين والمسجلين بالدراسات العليا في العام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٧ :

الخصصات الفرعية لكل درجة					الدرجة العلمية
الإجمالي	المجموع	مسجل	مقيد	اسم الدرجة / القسم	
٦٣	٣	٢	١	الصيدلانيات	الدكتوراه
	٧	٥	٢	العقاقير	
	٧	٢	٥	الكيمياء الدوائية	
	١٠	١٠	-	الادوية والسموم	
	١٠	٧	٣	الكيمياء الحيوية	
	١٤	١٢	٢	انيكروبيولوجي والمناعة	
	٧	٦	١	الكيمياء العضوية الصيدلية	
	٥	٤	١	الكيمياء التحليلية الصيدلية	
٢٠٨	٢٤	٢١	٣	الصيدلانيات	الماجستير
	٢٥	١٨	٧	العقاقير	
	٢٤	٢١	٣	الكيمياء الدوائية	
	٣٦	٣٢	٤	الادوية والسموم	
	٣١	٢٤	٧	الكيمياء الحيوية	
	٢٤	٢١	٣	انيكروبيولوجي والمناعة	
	٢٢	١٨	٤	الكيمياء العضوية الصيدلية	
	٢٢	١٦	٦	الكيمياء التحليلية الصيدلية	
٣٥٤	١٩٩	-	١٩٩	الصيدلانيات	الدبلوم
	-	-	-	العقاقير	
	١٥	-	١٥	الكيمياء الدوائية	
	٣٤	-	٣٤	الادوية والسموم	
	٨٠	-	٨٠	الكيمياء الحيوية	
	-	-	-	انيكروبيولوجي والمناعة	
	-	-	-	الكيمياء العضوية الصيدلية	
	٢٦	-	٢٦	الكيمياء التحليلية الصيدلية	
١٧٦	١٧٦	-	١٧٦	درجة دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية Pharm D	
٣٦	٣٦	١٠	٢٦	المناعة والطب التجديدي	ماجستير مهني
١١	١١	-	١١	الرقابة النوعية والتحليل الدوائي	
٨٤٨		٢٢٩	٦١٩	الإجمالي	

٣-٢. توزيع السادة أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧

أعداد أعضاء هيئة التدريس

إجمالي	هيئة معاونة								القسم العلمي
	مدرس معيد	مدرس مساعد	مدرس عامل	مدرس متفرغ	أستاذ مساعد عامل	أستاذ مساعد متفرغ	أستاذ عامل	أستاذ متفرغ	
٣٥	٨	٥	١٠	-	٥	١	-	٦	الكيمياء العضوية الصيدلية
٤١	٨	٥	١٠	-	٥	٢	٤	٧	الكيمياء التحليلية الصيدلية
٤٥	١٩	٦	٦	-	٥	١	٢	٦	الصيدلانيات
٥٧	١٠	٦	١١	١	٧	٢	٥	١٥	العقاقير
٢٨	٧	٥	١٠	-	٢	-	٢	٢	الكيمياء الحيوية الإكلينيكية
٣٥	٦	٨	٩	-	٧	-	٣	٢	الميكروبيولوجي والمناعة
٤٣	٨	٣	٢٠	-	٦	-	٢	٤	الأدوية والسموم
٤٠	١٠	٦	٧	-	٣	-	٧	٧	الكيمياء الدوائية
٦	٣	٢	١	-	-	-	-	-	المعارضة الصيدلية
٣٣٠	٧٩	٤٦	٨٤	١	٤٠	٦	٢٥	٤٩	الإجمالي حسب التفرغ
	١٢٥		٨٥		٤٦		٧٤		الإجمالي حسب الدرجة
٣٣٠					إجمالي أعضاء هيئة التدريس و معاونيههم بالكلية				

٤-٢. المهام العلمية والبعثات والأجزاء الدراسية للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧

نوع البعثة	م	العدد	الإجمالي
المهام العلمية	١	١١	٢٠
البعثات الداخلية (إشراف مشترك)	٢	-	
البعثات الخارجية	٣	٢	
بعثة الإشراف المشترك	٤	٣	
الأجزاء الدراسية	٥	٤	

## ٢- ٥ التوزيع الإجمالي للسادة العاملين بالكلية لعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧

اجمالي	مؤقتين						مثبتين						أمين عام الكلية
	المجموع	عمال	فنية ومهنية	مكتبية	تخصصية	المجموع	عمال	فنية	مكتبية	تخصصية	المجموع	أمين عام الكلية	
٢٥٥	١	-	-	١	-	٢٥٤	٤٨	٨٢	٣٩	٨٤	١	الموجودين على رأس العمل	
٣٤	-	-	-	-	-	٣٤	٢	٦	٢	٢٤	-	الأجزاء الخاصة	
٢٨٩	١	-	-	١	-	٢٨٨	٥٠	٨٨	٤١	١٠٨	١	الإجمالي	

## ٦- نسب عدد الموارد البشرية إلى الطلاب لعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧

العمال	الفنين	الإداريين	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	معاوني أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	
١٢٨: ١	٧٢.٧: ١	٤٢.٤: ١	١٩.٤: ١	٥١.٢: ١	٣١.٢: ١	٦٤٠١	الطلاب
٤.١: ١	٢.٣: ١	١.٤: ١	٠.٦٢: ١	١.٦٤: ١	٢٠٥		أعضاء هيئة التدريس
٢.٥: ١	١.٤: ١	٠.٨٣: ١	٠.٣٨: ١	١٢٥			معاوني أعضاء هيئة التدريس
٦.٦: ١	٣.٨: ١	٢.٢: ١	٣٣٠				أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه
٣: ١	١.٧: ١	١٥١					الإداريين
١.٨: ١	٨٨						الفنين
٥٠							العمال

## ٢- نسبة عدد الموارد البشرية القائمين بالعمل (على رأس العمل) إلى الطالب للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧

العامل	الفنين	الإداريين	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	معاوني أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	
١٣٣.٤: ١	٧٨.١: ١	٥١.٢: ١	٢٦: ١	٦١: ١	٤٥.٤: ١	٦٤٠١	الطلاب
١.٧: ١	١.٧: ١	١.١: ١	٠.٦: ١	١.٣: ١	١٤١		أعضاء هيئة التدريس
٢.٢: ١	١.٣: ١	٠.٨: ١	٠.٤: ١	١٠٥			معاوني أعضاء هيئة التدريس
٥.١: ١	٣: ١	٢: ١	٢٤٦				أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه
٢.٦: ١	١.٥: ١	١٢٥					الإداريين
١.٧: ١	٨٢						الفنين
٤٨							العامل

بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل ١٢٠ عضو من إجمالي ٢٠٥) وقد لجأت الكلية الى تحسين النسبة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واعداد الطالب المتزايد من خلال :

- انتداب عدد ١٣ عضو هيئة تدريس للمشاركة في تدريس بعض المقررات التخصصية لبرنامج بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة . بما يعادل ( ٧ اعضاء هيئة تدريس )، كما تم انتداب عدد ٢٧ عضو هيئة تدريس الى برنامج الصيدلة الاكلينيكية بما يعادل ( ١٤ عضو هيئة تدريس ) وبهذا يكون اجمالي هيئة التدريس على قوة العمل ١٤١ عضوا
- كما تم ايضا انتداب بعض معاوني اعضاء هيئة التدريس من تخصصات مختلفة لبرنامج بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة حيث بلغ عددهم ٢٤ عضوا بما يعادل ( ١٢ عضوا )، بالإضافة الى عدد ٢ معاوني عضو هيئة تدريس لبرنامج الصيدلة الاكلينيكية بما يعادل ( عضو واحد ) وبهذا يكون اجمالي معاوني اعضاء هيئة التدريس على قوة العمل ١٠٥ .

٢- ٨ نسب عدد الموارد البشرية إلى إجمالي عدد طلاب برنامجي بكالوريوس الصيدلة (لائحة الساعات المعتمدة) وبكالوريوس العلوم الصيدلية (لائحة قديمه)

العامل	الفنين	الإداريين	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	معاوني أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	
١٠١.٧ : ١	٥٧.٨ : ١	٣٣.٧ : ١	١٥.٤ : ١	٤٠.٧ : ١	٢٤.٨ : ١	٥٠٨٣	الطلاب
٤.١ : ١	٢.٣ : ١	١.٤ : ١	٠.٦ : ١	١.٦ : ١	٢٠٥		أعضاء هيئة التدريس
٢.٥ : ١	١.٤ : ١	٠.٨ : ١	٠.٤ : ١	١٢٥			معاوني أعضاء هيئة التدريس
٦.٦ : ١	٣.٨ : ١	٢.٢ : ١	٣٣٠				أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه
٣ : ١	١.٧ : ١	١٥١					الإداريين
١.٨ : ١	٨٨						الفنين
٤٠							العمال

٢- ٩ نسب عدد الموارد البشرية القائمين بالعمل (على رأس العمل) إلى إجمالي عدد طلاب برنامجي بكالوريوس الصيدلة (لائحة الساعات المعتمدة) وبكالوريوس العلوم الصيدلية (لائحة قديمه)

العامل	الفنين	الإداريين	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	معاوني أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	
١٠٦ : ١	٦٢ : ١	٤٠.٧ : ١	٢٢ : ١	٤٨.٩ : ١	٤٠ : ١	٥٠٨٣	الطلاب
٢.٦ : ١	١.٥ : ١	١ : ١	٠.٥٥ : ١	١.٢ : ١	١٢٧		أعضاء هيئة التدريس
٢.٢ : ١	١.٣ : ١	٠.٨ : ١	٠.٤٥ : ١	١٠٤			معاوني أعضاء هيئة التدريس
٤.٨ : ١	٢.٨ : ١	١.٩ : ١	٢٣١				أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه
٢.٦ : ١	١.٥ : ١	١٢٥					الإداريين
١.٧ : ١	٨٢						الفنين
٤٨							العمال

## ٢-١٠ - نسبة عدد الموارد البشرية القائمين بالعمل إلى عدد طلاب برنامج الصيدلة الأكاديمية

العامل	الفنين	الإداريين	أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם	معاوني أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	
٢٧.٥:١	١٦:١	١٠.٥:١	٥.٨:١	١٤.٢:١	٩.٨:١	١٣١٨	الطلاب
٢.٨:١	١.٦:١	١:١	٠.٦:١	١.٤:١	١٣٤		أعضاء هيئة التدريس
١.٩:١	١.١:١	٠.٧:١	٠.٤:١	٩٣			معاوني أعضاء هيئة التدريس
٤.٧:١	٢.٨:١	١.٨:١	٢٢٧				أعضاء هيئة التدريس و معاونيه
٢.٦:١	١.٥:١	١٢٥					الإداريين
١.٧:١	٨٢						الفنين
٤٨							العامل

البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية:

أولاً : المرحلة الجامعية الأولى :

- برنامج بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة (تم التطبيق إبتداء من عام ٢٠١٣/٢٠١٤)

- برنامج بكالوريوس العلوم الصيدلانية ( لائحة ٢٠١١ )

- برنامج الصيدلة الأكاديمية

العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها الكلية: (٣) ثلاثة

عدد البرامج المطبقة بالفعل : (٣) ثلاثة

أعداد ونسب الخريجين من المرحلة الجامعية الأولى خلال الخمس سنوات الأخيرة:

النسبة المئوية للنجاح	أعداد الطلاب		العام
	الخريجين	المتقدمين	
% ٧٦	٩٨٩	١٣٠٢	٢٠١٨ / ٢٠١٧
% ٩٢.٧	١٢٠٤	١٢٩٩	٢٠١٧ / ٢٠١٦
% ٩٢.٧	١٢٤٩	١٣٤٧	٢٠١٦/٢٠١٥
% ٨٥.٥	٢٥٣	٢٩٦	٢٠١٥/٢٠١٤
% ٨٤.٩	٩٣٦	١١٠٣	٢٠١٤/٢٠١٣
% ٨٦.٦	٤٦٣١	٥٣٤٧	اجمالي الخريجين

**ثانياً : مرحلة الدراسات العليا :** تقدم الكلية ببرامج لدبلومات الدراسات العليا وللماجستير والدكتوراه وحدّيثاً استحدثت الكلية البرامج الآتية

- ## دكتور الصيدلاني في الصيدلة الـاكلينيكية (PharmD)

- #### **• المناعة والطب التجددى بنظام الساعات المعتمدة (باللغة الانجليزية)**

- الرقابة النوعية والتحليل الدوائي

<b>أولاً: دكتور الفلسفة في العلوم الصيدلية</b>	<b>ثانياً: دكتور الصيدلة</b>	<b>ثالثاً: الدبلوم</b>
الكيمياء العضوية الصيدلية	الكيمياء العضوية الصيدلية	1. الصيدلة الإكلينيكية
الكيمياء التحليلية الصيدلية	الكيمياء التحليلية الصيدلية	2. التكنولوجيا الصيدلية
الصيدلانيات	الصيدلانيات	3. مستحضرات التجميل
العقاقير	العقاقير	4. التداوى بالأعشاب
الكيمياء الحيوية الإكلينيكية	الكيمياء الحيوية الإكلينيكية	5. السموم والتحليل الكيميائي الشرعي
الميكروبيولوجي والمناعة	الميكروبيولوجي والمناعة	6. الميكروبولوجيا والمناعة
الأدوية والسموم	الأدوية والسموم	7. كيميات الصناعات الصيدلية
الكيمياء الدوائية	الكيمياء الدوائية	8. التصميم الكيميائي للأدوية
الصيدلة الإكلينيكية	الصيدلة الإكلينيكية	9. رقابة الجودة والتحليل الدوائي
		10. الكيمياء الحيوية
المناعة والطب التجديدي بنظام الساعات المعتمدة (باللغة الفرنسية) تعليم عن بعد		
المناعة والطب التجديدي بنظام الساعات المعتمدة (باللغة الإنجليزية)		
الرقابة النوعية والتحليل الدوائي		
<b>رابعاً: الماجستير المهني</b>		
<b>خامساً: دكتور الصيدلة</b>		
دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية (Pharm D) وهي درجة مهنية		

العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها الكلية : ٣٢ ببرنامج

٣٢ برنامج البرامج الطبقية بالفعل:

٢٠١٧ / ٢٠١٨ اعداد ونسب المسجلين والمقيدين للدرجات العلمية مقارنة بالعدد الاجمالي، بالمدارس العليا لعام

الرقابة النوعية والتحليل الدوائي	المناعة والطب التجدي	طلاب دكتور الصيدلة في الصيدلة الأكينيكية Pharm D	طلاب الدكتوراه	طلاب الماجستير	طلاب الدراسات العليا	عدد الطلاب المقيدين	
٥٦.٣ : ١	١٧.٢ : ١	٣.٥ : ١	٩.٨ : ١	٣ : ١	١.٧ : ١	٦١٩	عدد الطلاب المقيدين
٣٢.٢ : ١	٩.٨ : ١	٢ : ١	٥.٦ : ١	١.٧ : ١	٣٥٤		طلاب الدراسات العليا
١٨.٩ : ١	٥.٨ : ١	١.٢ : ١	٣.٣ : ١	٢٠٨			طلاب الماجستير
٥.٧ : ١	١.٨ : ١	٠.٤ : ١	٦٣				طلاب الدكتوراه
١٦ : ١	٤.٩ : ١	١٧٦					دكتور الصيدلة في الصيدلة الأكينيكية Pharm D
٣.٣ : ١	٣٦						المناعة والطب التجدي
١١							الرقابة النوعية والتحليل الدوائي

### أعداد ونسب الناجحين من خريجي الدراسات العليا خلال الخمس سنوات الأخيرة:

النسبة المئوية للنجاح	أعداد الطالب		العام
	الخريجين	المقيدين	
% ٤٣.١	٢٦٧	٦١٩	٢٠١٨ / ٢٠١٧
% ٢٤.٤	١٧٨	٧٣١	٢٠١٧ / ٢٠١٦
% ٢٠.٢	١١٦	٥٧٤	٢٠١٦ / ٢٠١٥
% ٢٦.٧	١٣١	٤٩٠	٢٠١٥ / ٢٠١٤
% ٢٨.٩	١١٥	٣٩٨	٢٠١٤ / ٢٠١٣
% ٢٨.٧	٨٠٧	٢٨١٢	الاجمالي

عدد الوحدات ذات الطابع الخاص: (٢) اثنان

أسماء الوحدات ذات الطابع الخاص والخدمات التي تقدمها الكلية:

- وحدة تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلية
- وحدة الرنين النووي المغناطيسي .

وسائل الإتصال بالكلية:

- العنوان البريدي: محافظة الدقهلية - المنصورة - شارع الجمهورية - الحرم الجامعي - كلية الصيدلة
- الموقع الإلكتروني: <http://www.mans.edu.eg/facphar>
- العنوان الإلكتروني (E-Mail) : [phardean@mans.edu.eg](mailto:phardean@mans.edu.eg)
- تليفون : ٠٥٠/٢٢٠٠٢٣٦
- فاكس : ٠٥٠/٢٢٠٠٢٤٢

## عيار ١ : التخطيط الإستراتيجي

للكلية رسالة ورؤية واضحة ومعلنة ، شارك في وضعها الأطراف المعنية ، وتعبر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي ، ولها خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ تتضمن أهدافاً محددة ، وتتسق مع استراتيجية الجامعة .

### التقييم الذاتي :

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		/	١- رسالة ورؤية الكلية معتمدان ومعلنان ، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية .
		/	٢- رسالة الكلية واضحة ، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي ، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة .
		/	٣- الخطة الاستراتيجية للكلية معتمدة ومكتملة العناصر ، وتتسق مع استراتيجية الجامعة .
		/	٤- التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية ، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملاءمة الوسيلة لموضوع التحليل والفتنة المستهدفة .
		/	٥- الأهداف الاستراتيجية للكلية معلنة وواضحة الصياغة ، ومبنية على التحليل البيئي ، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية ، وقابلة لقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة .
		/	٦- الخطة التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية ، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وسلسلتها المنطقية ، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ ، والجدول الزمني ، والتكلفة المالية ، ومؤشرات الأداء .
		/	٧- للكلية تقارير دورية لتابعة وتقويم مدى تقديم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة .

## ١- التخطيط الإستراتيجي

تنتهي الكلية التخطيط الإستراتيجي القائم على التحليل الدقيق للوضع القائم وتحديد الفجوة بينه وبين الرؤية المنشودة ومن ثم تقوم بصياغة رسالتها وتحديد أهدافها الإستراتيجية وتتمثل الممارسات التطبيقية للكلية في مجال التخطيط الإستراتيجي في الآتي :

### ١/ الرؤية والرسالة :

- للكلية رؤية ورسالة معتمدة من مجلس الكلية بجلسته رقم ٥٧٦ بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨ (مرفق ١-١)
- وتم الاعتماد في صياغة رؤية ورسالة الكلية المحدثة على التحليل البيئي لتحديد المتطلبات التي ينبغي تحقيقها . وقد شارك في صياغة رؤية ورسالة الكلية المحدثة أطراف من داخل الكلية وخارجها . وشملت الأطراف من داخل الكلية القيادات الإدارية والأكاديمية (العميد والوكلاء ورؤساء الأقسام - مديرى الإدارات - وممثلين عن أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - طلاب مرحلة بكالوريوس والخريجين من خلال الاستبيان ... إلخ) كما شملت أيضاً لقاءات مع أعضاء النقابة وبعضاً اصحاب الصيدليات الخاصة في جلسة من جلسات العصف الذهني (مرفق ٢-١) وقد تم إعتماد الصيغة النهائية لرسالة الكلية ليصبح على النحو الآتى :

**رؤية الكلية :** الريادة والتميز في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، محلياً ودولياً، في كافة المجالات الصيدلانية.

**رسالة الكلية :** تلتزم كلية الصيدلة جامعة المنشورة بالإرتقاء والتطوير المستمر لبرامجها الدراسية والبحث العلمي وخدمة المجتمع ، لتخرج صيادلة متخصصين لتلبية احتياجات سوق العمل، وإعداد باحثين على مستوى تنافسي دولي، في إطار المعايير الأكademie والقيم المجتمعية.

- تم نشر الرؤية والرسالة المحدثة داخل وخارج الكلية بالوسائل المختلفة كالتطبيقات، ودليل الطالب ولوحات في مداخل مباني الكلية وأمام المدرجات وبداخلها ولوحة الإعلانات الرئيسية وشبكة المعلومات (الإنترنت) وتم الإعلان على موقع الكلية الإلكتروني وشاشات العرض وداخل الأقسام العلمية والمبنى الإداري (مرفق ٣-١)

### ١/ رسائل الكلية ودورها التعليمي والبحثي والمجتمعي

- ❖ رسالة الكلية واضحة وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يسهم في تحقيق رؤية ورسالة الجامعة (مرفق ٤-١).
- ❖ لتحقيق رسالة الكلية، تقوم الكلية بمراجعة وتحديث الرؤية والرسالة بشكل دوري كل خمس سنوات كحد أقصى لواكبة التطورات المحلية والعالمية لإعداد صيادلة أكفاء والارتقاء بالبحوث العلمية (مرفق ١-١).

### ٢/ الخطة الإستراتيجية

- للكلية خطة استراتيجية خمسية معتمدة من مجلس الكلية بعد المراجعة من خبير استراتيجي بجلسته رقم (٥٨٥) بتاريخ ٢٠٢١/٢٠٢٠ (مرفق ١-٥) ومعلنـة وقابلـة للتنفيذ في حدود مواردها المتاحة خلال الفترة من عام ٢٠١٧/٢٠١٦ حتى عام ٢٠٢١/٢٠٢٠.
- ترتبط الخطة الإستراتيجية للكلية مع الخطة الإستراتيجية للجامعة بصورة جيدة من خلال التوافق في الرسالة والأهداف وطبيعة الأنشطة البحثية والمجتمعية وتقوم كلاهما على محاور أساسية مشتركة وهي التدريس والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع ورفع كفاءة الأداء وضمان الجودة (مرفق ٦-١).

• إتفقت إدارة الكلية على إعداد الخطة الإستراتيجية وأالية إخراجها على النحو التالي :

١. تشكيل لجنة لإعداد الخطة (مرفق ٢-١)
٢. تم عقد ورش عمل للتوعية بأهمية التخطيط الاستراتيجي وطرق تحليل البيئة الداخلية والخارجية والتوصيات لهذا التخطيط حضرها أعضاء الفريق التنفيذي للتخطيط الاستراتيجي كما تم عقد ندوات عامة لجميع العاملين بالكلية (مرفق ٨-١).
٣. جمع البيانات والمعلومات عن طريق :
  - الإحصاءات المتوفرة في الكلية (موارد بشرية - مادية)
  - اللقاءات مع الأطراف ذوي العلاقة والمقابلات الشخصية لبعض المسؤولين
  - الاستبيانات والمسح الميداني (مرفق ٩-١).
٤. تحديد نقاط القوة والنقاط التي تحتاج لتحسين. (مرفق ١٠-١)
٥. تحديد ذوى العلاقة (المستفيدين) (مرفق ١١-١)
٦. وضع الخطة التنفيذية لتصميم الخطة الإستراتيجية (مرفق ١٢-١).
٧. تم استخدام التحليل الكمي والكيفي في إجراء التحليل البيئي

١/٤ التحليل البيئي (SWOT) للكلية :

- ❖ التحليل الكمي والكيفي المستخدم في إجراء التحليل البيئي تضمن استخدام وسائل متعددة في اجراءه مثل استخدام قوائم الاستقصاءات والفحص الوثائقى والمقابلات واللاحظات للتعرف على نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ، وقد استخدمت الكلية ناتج عملية التحليل في تحديد وزن كل عامل من العوامل الإستراتيجية
- ❖ وقد شارك في التحليل البيئي مختلف الأطراف من داخل وخارج الكلية مثل الطلاب والقيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة تدريس والإداريين وأعضاء من المجتمع المدني لإعداد مصفوفة واضحة ومحددة لمجالات القوة والضعف الداخلية، والفرص والتهديدات الخارجية. (مرفق ١٣-١)
- ❖ وقد تم عرض التحليل البيئي ومناقشته مع أطراف داخلية: العميد ووكالات الكلية ورؤساء الأقسام وممثلين لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين مع أطراف خارجية ممثلة للمجتمع المدني ومنظمات سوق العمل (الখريجين - أولياء الأمور - شركات الأدوية - المستشفيات - نقابة الصيادلة - وزارة الصحة) (مرفق ١٤-١).
- ❖ تم إخراج الخطة في شكلها النهائي بعد مراجعتها بالأقسام العلمية واعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٥) بتاريخ ٢٠١٦ /٩ /٢١ (مرفق ٥-١)

١/٥ الأهداف الإستراتيجية :

- تم الاعتماد على التحليل البيئي عند صياغة الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية للكلية وذلك لتعزيز جوانب القوة ومعالجة جوانب الضعف واستغلال الفرص المتاحة وتجنب التهديدات التي تؤثر سلباً على أدائها.
- للكلية أهداف معينة وواضحة الصياغة مبنية على التحليل البيئي للكلية ووضعها التنافسي والتحديات الحالية والمستقبلية وتسهيلاً في تحقيق رسالة الكلية وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة .

- في ورشة عمل تم تحديد الغايات النهائية بناءً على التحليل البيئي وهي:
  - ١- التطوير المستمر للبرامج الدراسية والمستوى المهني للخريجين.
  - ٢- الإرتقاء بالبحث العلمي
  - ٣- توسيع المشاركة المجتمعية وتعظيم المردود منها.
  - ٤- الالتزام بجودة الأداء الأكاديمي والإداري.
- وقد شارك في صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكليّة أطراف من داخل وخارج الكلية ممثلة في مجالس الأقسام ولجان شئون التعليم والطلاب والدراسات العليا وشئون المجتمع وتنمية البيئة والمعنىين من ممثلي نقابة الصيادلة (مرفق ٢.١).
- للتاكيد من وضوح الأهداف الاستراتيجية تم عرض ومناقشة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكليّة مع الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية وتتمثل هذه الأطراف في قيادات اكاديمية (العميد والوكلاء ورؤساء أقسام - مدير الإدارات) وكذلك ممثلين عن الأساتذة والأساتذة المساعدين والمدرسين ومعاوني أعضاء هيئة التدريس واتحاد الطلاب وأعضاء من المجتمع المدني وقد تم اعتماد الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكليّة في مجلس الكلية رقم (٥٧٦) بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨ (مرفق ١.١)
- كما تم نشر هذه الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكليّة بالوسائل المختلفة كدليل الطالب (مرفق ٣.١) وشبكة المعلومات الالكترونية (الموقع الرسمي للكليّة الصيدلة) والمطبوعات الخاصة بالكلية وداخل الأقسام العلمية والإدارية.

## الغايات والاهداف الاستراتيجية :

الاهداف	الغايات
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعظيم فرص التعليم والدعم والتطوير المستمر</li> <li>• تنمية مهارات وقدرات الطلاب في التعلم والتحصيل</li> <li>• تنمية المهارات الرياضية لدى الطلاب</li> <li>• زيادة الوعي الثقافي والمجتمعي لدى الطلاب</li> <li>• زيادة قدرات الطالب للمنافسة في سوق العمل وتنمية المهارات البحثية</li> <li>• تطوير برامج الدراسات العليا واستحداث برامج جديدة</li> </ul>	<b>١- التطوير المستمر للبرامج الدراسية وال المستوى المهني للخريجين</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• زيادة إمكانيات البحث العلمي</li> <li>• تطوير مجالات البحث العلمي لحل المشكلات والقضايا الإجتماعية والصناعية والصحية للمجتمع</li> <li>• تشجيع ودعم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه</li> </ul>	<b>٢- الارتقاء بالبحث العلمي</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعظيم دور الكلية في الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة</li> <li>• رفع كفاءة الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية وتنمية الموارد الذاتية</li> <li>• نشر الوعي الصحي بين كافة الأطراف المعنية داخل وخارج الكلية</li> <li>• توفير السلامة والصحة المهنية داخل الكلية</li> <li>• تأسيس علاقات متينة ومتصلة مع المستفيدين</li> </ul>	<b>٣- توسيع المشاركة المجتمعية وتعظيم المردود منها</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير النظام الإداري وتحسين أجواء العمل</li> <li>• زيادة الموارد البشرية ورفع كفاءة الأداء</li> <li>• تحقيق معايير ضمان الجودة في العمل الإداري</li> <li>• تحقيق أهداف الكلية الاستراتيجية</li> <li>• تحقيق معايير ضمان الجودة لتطوير العملية التعليمية</li> <li>• تحسين وتطوير البنية التحتية لتلائم طبيعة أنشطة الكلية.</li> <li>• تصميم قاعدة بيانات مالية متغيرة</li> <li>• تنمية الموارد الذاتية للكلية</li> <li>• كفاءة إدارة الدخل والأنفاق</li> </ul>	<b>٤- تطوير الأداء الأكاديمي والإداري</b>

## ٦/ الخطة التنفيذية لتطبيق إستراتيجية الكلية :

- توجد للكلية خطط تنفيذية سنوية (مرفق ١٥) للخطة الإستراتيجية واضحة ودقيقة، تسعى الكلية لتطويرها طبقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد. وتغطي الخطة الغايات والأهداف الإستراتيجية للكلية. وتتضمن كافة الأنشطة التي تحقق أهداف الكلية الإستراتيجية كما تتضمن آليات تنفيذ هذه الأنشطة طبقاً للأولويات وتسلاها المنطق .
- كما تحدد بوضوح لكل هدف الأنشطة التي تحقق الأهداف الإستراتيجية - مسؤولية التنفيذ - الجدول الزمني - مؤشرات الأداء والتقييم - مسئول المتابعة - الميزانية المطلوبة لكل نشاط وتم ترتيب الأنشطة طبقاً للأولويات.
- وقد تم تمثيل جميع الأطراف المعنية في هذه المسؤوليات. وتتضمن كل خطة سنوية جدول زمنياً محدداً ولأنما مراحل التنفيذ. كما توجد بالخطة مؤشرات محددة للأداء على مستوى عال من المهنية لتقدير وتطوير عمليات التنفيذ. وقد تم ترجمة هذه الخطط التنفيذية إلى موازنة مالية تقديرية محددة المعالم، وذات اقتصادية عالية ، حيث تم تحديد تكلفة كل إجراء على حده وقد شارك في وضع الخطط وتنفيذها الأطراف المعنية المختلفة من داخل الكلية وخارجها.
- كما توجد لجنة عليا لتنفيذ الخطط السنوية تجتمع لمناقشة مدى التقدم في عناصرها أو العقبات التي تواجهها. (مرفق ١٦)

## ٧/ التقارير الدورية :

↳ يوجد لدى الكلية تقارير دورية لمتابعة وتقدير مدى التقدم في التنفيذ والتي تتمثل في :

١. متابعة وحدة ضمان الجودة لتنفيذ الخطة التنفيذية وذلك من خلال إرسال مخاطبات إلى السادة مسؤولي التنفيذ عن كل نشاط بالخطة التنفيذية
٢. توجيه تقارير إنجاز الأنشطة إلى وحدة ضمان الجودة لإقتراح التحديث المطلوب بالخطة (مرفق ١٧-١)
٣. رفع التقارير الدورية إلى العميد والواردة بالخطة التنفيذية من جهات التنفيذ المختلفة بمعدلات إنجاز الأنشطة ومواقف التنفيذ ومقترنات التصحيح والتحديث لضمان تنفيذ الخطط على الوجه الأمثل.
٤. رفع وحدة ضمان الجودة تقرير سنوي إلى مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٧/١٠/٢١ بجلسته رقم (٦١٢) عن مدى التقدم في الخطة والمعوقات والمستجدات واقتراح بالإجراءات التصحيحية المناسبة (مرفق ١٨-١)

## ❖ السمات التنافسية للكلية

### ١- فيما يلي بعض السمات المميزة للكلية:-

- الموقع الجغرافي المميز للكلية في قلب جامعة المنصورة حيث العديد من المركز الطبية المتخصصة مما يستوعب عدداً من الخبريين للعمل ضمن الفريق الطبي
- وجود مركز معلومات الدواء (DIC) بالكلية وجرى تفعيله لخدمة العملية التعليمية لما يقدمه من محاكاة لمشاكل الرعاية الطبية والادوية وتقديمها.
- وجود صيدلية تعليمية إفتراضية تخدم العملية التعليمية عن طريق المحاكاة لخدمة التدريب الميداني للطلاب.
- وجود وحدة تخليل الأدوية والمستحضرات الصيدلية التي تعمل على التواصل بين الكلية والهيئات العامة في مجال صناعة الدواء
- وجود وحدة الرنين النووي المغناطيسي لمساهمة في مجال ابحاث تصميم واكتشاف الدواء وتقديم برامج وورش عمل متخصصة
- وجود نظام تقييم ذاتي ودوري لأعضاء هيئة التدريس يحافظ على جودة سير العملية التعليمية وضمان تطويرها.

- استقبال الطلاب من جميع أنحاء الجمهورية وكذلك الطلاب الوافدين.

وجود نخبة من أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز دولية ومحلية وكذلك براءات الاختراع ومشروعات ممولة من جهات مختلفة.

تحظى الكلية بوجود قيادات ذات خبرات طويلة في مجال العمل الأكاديمي والقيادي داخل وخارج جمهورية مصر العربية قادرة على التطوير والتحديث.

تقسيم الطلاب لأعداد صغيرة لكل مستوى في الكلية لتحقيق جودة التعليم.

الالتزام ببرنامج تثقيفي وذلك من خلال المحاضرات الثقافية في جميع المجالات.

اتاحة الدورات التدريبية لتطوير وتحسين أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما بشكل مستمر.

التعاون المشترك للمشاريع البحثية بين الكلية والراكز العلمية المختلفة.

وجود برامج نوعية مميزة في مرحلة الدراسات العليا Pharm D - المนาعة والطب التجدي - الرقابة النوعية والتحليل الدوائي )يخدم في مجال الفريق الطبي وفي مجال الرقابة الدوائية وصناعة الدواء .

وجود لائحة لمرحلة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة تتناسب مع احتياجات سوق العمل .

وجود اتفاقيات تعاون مع مؤسسات تعليمية وخدمة محلية ودولية.

وجود برامج للتبادل الطلابي مع الجامعات الأجنبية.

وجود اتفاقيات تعاون بين وحدة تحليل الأدوية وهيئة المصل واللقالح بعد تسجيل براءة اختراع مصل لعلاج الحساسية.

وجود اتفاقيات مع جامعات أجنبية في مجال التدريب الأكاديمي لطلاب برنامج الصيدلة الأكاديمية وبرنامج بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة.

تنفيذ مؤتمر علمي سنوي للطلاب لتطوير المهارات البحثية لدى الطلاب.

وجود مكتب للعلاقات الدولية لمناقشة أوجه الاستفادة من الاتفاقيات الدولية والمحلية .

وجود مكتب للوافدين لتوفير برامج وخدمات للوافدين وأليات لجذب الوافدين.

عقد ملتقي توظيفي بصفة دورية سنويا لتوفير الفرص لتدريب الطلاب بشركات الأدوية وتوفير فرص توظيف بتلك الشركات بعد التخرج

عقد دورات تدريبية بصفة مستمرة لتأهيل الطلاب لسوق العمل من خلال مكتب التوجيه المهني

وجود مكتب التوجيه والدعم الطلابي لتوفير الدعم المالي والمعنوي للطلاب المتعثرين وذوى الاحتياجات الخاصة وتقديم كافة الدعم لهم

صرف حوافز تشجيعية للمتميزين من الاداريين طبقاً لكتافة الأداء

وجود برامج نوعية تسهم في زيادة الموارد الذاتية بالكلية لسد عجز الموازنة العامة من الدولة

صرف مكافأة مالية للعشرة الأوائل من كل مستوى تقديرآً لمميزهم العلمي

وجود القرية الاوليمبية بالجامعة لممارسة كافة الأنشطة الرياضية.

### نقاط التميز لعيار التخطيط الاستراتيجي :

١. وجود خطة استراتيجية مؤثثة ومحتملة ومرتبطة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة في مجالات شؤون الطلاب والدراسات العليا والبحث العلمي وشئون خدمة المجتمع
٢. استخدام التحليل البيئي في تصميم الخطة الاستراتيجية
٣. يشارك في التحليل البيئي مختلف الأطراف
٤. إعداد مصفوفة ب نقاط القوة و نقاط الضعف والفرص والتهديدات
٥. توجد للكلية رؤية - رسالة - أهداف استراتيجية محتملة ومؤثثة
٦. يوجد للكلية خطة تنفيذية لتطبيق الخطة الاستراتيجية محددة الأهداف والأنشطة ومؤشرات الأداء ومسئولي التنفيذ والمتابعة ومصادر التمويل
٧. وجود سمات تنافسية للكلية

### نقاط تحتاج إلى تحسين :

١. محدودية دور مكتب متابعة الخريجين.
٢. قلة الموارد المالية بالنسبة للوحدات ذات الطابع الخاص.

### اقتراحات التحسن:

١. تفعيل دور مكتب متابعة الخريجين.
٢. تفعيل دور الوحدات ذات الطابع الخاص في زيادة موارد الكلية الذاتية وتقديم الدعم المالي للكلية لتحسين كافة الخدمات المقترحة

## معيار ٢ : القيادة والحكومة

للكليّة قيادات مؤهّلة ، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية ، وتلتزم الكلية بالنزاهة والمصداقية والشفافية والأخلاقيات المهنية انطلاقاً من قيم جوهرية ، وللكلية هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها ، بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها ، ولها توصيف موثق لكل الوظائف ، يحدد بوضوح المسؤوليات والاختصاصات .

**التقييم الذاتي :**

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وأليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتدالع السلطة .
		✓	٢- القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات .
		✓	٣- معايير تقييم أداء القيادات موضوعية ، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم ، وتسخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي .
	✓		٤- لإدارة الكلية آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات الكلية .
		✓	٥- للكليّة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين ، وأليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد الكلية
		✓	٦- المعلومات المعلنة عن الكلية شاملة وتغطي سائر أنشطتها ، وتحضر الكلية ومصداقيتها وتحديثها .
		✓	٧- الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم الكلية ونشاطها ، ويتضمن الإدارات الأساسية الازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها .
		✓	٨- التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن ، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي ، ويتحقق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات ، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والاتداب للوظائف المختلفة .

## ٢- القيادة والحكمة

### ١/٢ اختيارات القيادات الأكاديمية والإدارية

#### اختيار القيادات الأكاديمية

- تبنت الكلية مقترن معايير وشروط لاختيار القيادات الأكاديمية وتم اعتماده في مجلس الكلية رقم ٤٩٣ بتاريخ ٢٠١٢/٩/٢٤ (مرفق ١٢) وقد إشتمل على الأنشطة والمساهمات الفعالة والمهارات التي تميز عضو هيئة التدريس.
- وقد أرسلت هذه المعايير بعد اعتمادها من مجلس الكلية إلى إدارة الجامعة لإعتمادها وتم إرسال نشرات إلى الأقسام العلمية بهذه المعايير كذلك تم الإعلان عن هذه المعايير على الموقع الإلكتروني للكلية.
- يتم اختيار القيادات الداخلية في الكلية (مدير وحدة ضمان الجودة - مدير المعمل المركزي - مدير وحدة تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلية - مدير وحدة التعليم الإلكتروني - ..... الخ) وفقاً لمعايير معتمدة من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٥/٩/٢١
- أما بالنسبة لقيادات الأكاديمية (العميد ورؤساء الأقسام العلمية) كان الاختيار بالانتخاب طبقاً لما جاء بقرار المجلس الأعلى للجامعات في جلساته رقم (٥٧٥) المنعقدة بتاريخ ٢٠١٢/٧/٢٦ (مرفق ٢٢) وتم عملية الانتخاب من خلال لجنة منتخبة من أعضاء هيئة التدريس (مرفق ٢-٣). وفي الوقت الحالي وطبقاً لتعديلات القانون الجديد، يتم اختيار عميد الكلية بواسطة لجنة مشكلة من اثنين من أعضاء هيئة التدريس بالكلية يتم انتخابهما في مجلس الكلية، ويتم تعيين باقي أعضاء اللجنة (ثلاثة أعضاء) بمعرفة السيد أ.د/ رئيس الجامعة (مرفق ٤-٢) ويتم اختيار العميد من بين أعضاء هيئة التدريس العاملين بناءً على الكفاءة القيادية والإدارية والعلمية

#### معايير اختيار العميد

- الكفاءة القيادية والقدرة على وضع رؤية لتطوير الكلية
- الكفاءة الإدارية وتشمل خبرات إدارية خاصة فيما يتعلق بالقدرة على المفاضلة بين الأولويات واتخاذ القرارات المناسبة في ظل ظروف صعبة وبطريقة إستشارية وجماعية والقدرة على إستقطاب الكفاءات المتميزة من أعضاء هيئة التدريس والمحافظة على بقاءها والكفاءة العلمية والتي تشتمل أن يكون لديه سجل علمي متميز فيما يتعلق بالأبحاث العلمية والمشاركة في المؤتمرات والمشاركة في الخارج.

#### اختيار القيادات الإدارية

توجد معايير معتمدة ومعلنة على الموقع الرسمي للكليه لاختيار القيادات الإدارية (مجلس الكلية رقم ٤٩٣ بتاريخ ٢٠١٢/٩/٢٤) (مرفق ٤)

#### إجراءات تداول السلطة في المناصب الإدارية

تحدد مدة القيادات الأكاديمية بالكلية بمدة ثلاثة سنوات لكل من السادة عميد الكلية، الوكلاه ورؤساء الأقسام وذلك طبقاً لقانون تنظيم الجامعات بما يضمن تداول السلطة في المناصب القيادية. وفي حالة عدم تواجد العميد يقوم أقدم الوكلاه بتسيير اعمال الكلية لضمان حسن سير العملية التعليمية والإدارية أو يقوم رئيس الجامعة بتفويض أحد المرشحين لمنصب العميد بالقيام بعمل العميد لحين صدور القرار الجمهوري. وفي حالة عدم تواجد رئيس القسم يتم تفويف اقدم الاساتذة او الاساتذة المساعدين لتسخير اعمال القسم. أما بالنسبة لقيادات الإدارية وتشتمل أمين الكلية ومديري الإدارات والوحدات ففي حالة غياب المدير المختص يقوم أقدم العاملين بالقسم المختص بتسيير اعمال القسم.

## ٢/٢ تقييم قدرات ومهارات القيادات بالكلية

### القيادات الأكاديمية

- توفر الكلية خطة للتدريب وتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية بالتعاون مع مركز ضمان الجودة ، مركز تطوير الأداء الجامعي ، مركز الحساب العلمي وكلية الحاسوب والمعلومات بالجامعة. وتقوم لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة بحصر الاحتياجات وتصميم البرامج التدريبية التي تفي بتلك الاحتياجات وتعلنها وتضع آليات تنفيذ أهداف البرامج، الفئة المستهدفة للتدريب وتحدد المدربين، مكان وزمان التدريب وأية متابعة وتنمية لتلك البرامج (مرفق ٥٢). وقد استفادت من خطة التدريب عدد من القيادات المؤهلين لها على كافة المستويات (مرفق ٦٢).
- تحتاج الكلية الى الكوادر المتخصصة لتنفيذ خطة تدريب القيادات الأكاديمية لذلك اتبعت الكلية عدة آليات لتنفيذ هذه الخطة ومنها:
  - استقطاب بعض الخبراء والمهتمين بشئون التدريب للتعاون مع الكلية في هذا المجال.
  - الاستفادة من التقنية الراجحة للمتدربين، والمراجعة الدورية لخطة وفقاً لاحتياجات ومراقبة ذلك في مهام تدريبية جديدة.
  - حصول بعض أعضاء هيئة التدريس بالكلية على دورات تدريبية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ومشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس (FLDP) ومركز ضمان الجودة بالجامعة، ويوجد حصر لهذه التدريبات وبيان ورقي بحصر هذه الدورات بقاعدة البيانات التدريبية وبالملفات الخاصة بسيادتهم وال موجودة لدى قسم شئون أعضاء هيئة التدريس بالكلية وادارة العلاقات الثقافية بالكلية وقسم الملفات بالجامعة، ويوجد مخطط تدريبي على مستوى الجامعة من خلال المشروعات سالف الذكر تعتمد عليه الكلية باعتبارها وحدة من وحدات الجامعة.
  - تقوم الكلية بتوفير المخصصات المالية الازمة لتدريب القيادات الأكاديمية ومديري البرامج النوعية (الصيدلة الأكاديمية).
  - الماجستير المهني في المarmacy والطب التجديدي ، الماجستير المهني في الرقابة النوعية والتحليل الدوائي (Pharm D) بالإضافة الى اعضاء هيئة التدريس وبعض العاملين من خلال الموارد الذاتية للكلية
- تم استحداث بعض الواقع القيادي مثل مدير مكتب العلاقات الدولية ومدير مكتب رعاية الطلاب الوافدين وذلك في إطار خلق قيادات أكاديمية جديدة مؤهلة ومدرية تحت إشراف القيادات الحالية لضمان نقل الخبرات الأكاديمية والإدارية للقيادات الشابة.
- وجود قيادات لدى الكلية تعمل لدى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد كخبراء ومراجعين خارجيين مثل أ.د/ محمود بكر العشماوي الأستاذ بقسم الكيمياء الدوائية ورئيس مجلس قسم الكيمياء الدوائية سابقاً وعميد الكلية سابقاً وكذلك أ.د/ ناهد العناني - عميد الكلية الحالي.

### القيادات الإدارية

- من بين السمات المهمة والمميزة للجهاز الإداري في المؤسسات التعليمية ما يتعلق بتنمية مهارات القيادات الإدارية والعاملين وتقييم أدائهم من خلال التدريب والاعتماد على معايير موضوعية وعملية للتقييم (مرفق ٧-٢)، وخطة التدريب والبرامج المنفذة فعلياً: تتمثل في نوعية المهارات المستهدفة للبرامج التدريبية المنفذة في مهارات إدارية / مهارات سلوكيّة / مهارات فنية متخصصة.

## ٣/٢ تقييم أداء القيادات

### القيادات الأكاديمية

- تحرص الكلية علي قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس من خلال نماذج استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك يتم التقييم من خلال الصفحة الإلكترونية لعضو هيئة التدريس على نظام الفارابي لضمان الجودة والاعتماد على موقع الجامعة (مرفق ٨-٢)

- وتحرص الكلية على الاستفادة مما جاء بتحليل نتائج الاستقصاء وعلى سبيل المثال فقد عبر أعضاء هيئة التدريس عن عدم إحاطتهم علمًا بعض قرارات مجلس الكلية وللجان المختلفة فتم اتخاذ قرار بمجلس الكلية بتعميم قرار مجلس على أعضاء هيئة التدريس. ويتم إعلانها لهم من خلال رئيس مجلس القسم العلمي المختص بصورة إستهلال في بداية إجتماع مجلس القسم العلمي. وكذلك عقد اجتماعات بصفة دورية مع السادة أعضاء هيئة التدريس لمناقشة الأمور المتعلقة بالعملية التعليمية والتسهيلات الداعمة وغيرها من الأمور المتعلقة بالسادة أعضاء هيئة التدريس (مرفق ٩-٢)

### القيادات الإدارية

- تستخدم الكلية الوسائل المناسبة لقياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية، وتهتم بتحليل البيانات الخاصة بذلك، وتناقش النتائج معهم، وتسعى إلى اتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة لزيادة الرضا الوظيفي (مرفق ١٠-٢) استبيانات الرضا الوظيفي.
- تهتم الكلية بقياس مستوى الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والعاملين في الكلية بتطبيق قوائم استقصاء دورية وتستفيد الكلية من قوائم استقصاء الرضا لأعضائها في اتخاذ القرارات لزيادة مستوى الرضا الوظيفي مثل (زيادة مكافآت تطوير الإجراءات الإدارية في التعين والترقيات، توفير الاحتياجات المادية والتكنولوجية داخل الكلية).
- يتم ربط المكافآت والحوافز والمكافآت المقدمة للعاملين بالكلية بمستويات الأداء، وهناك حواجز مادية ومكافآت للذين تتوافر لديهم معايير جودة الأداء حيث يتم صرف المكافآت والحوافز للعاملين وفقاً للاعباء العمل أو ساعات العمل الزائدة وكذلك يتم صرف بدل عدوى شهري لبعض العاملين حسب طبيعة العمل (مرفق ١١-٢) ومعلن على الموقع الرسمي للكلية.

### ٤/ آليات التعامل مع مشكلات الكلية

- تعامل الكلية مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق آليات محددة فهناك آليات للتغلب على الكثافة العددية للطلاب مثل تقسيم الطلاب في الدروس النظرية إلى مجموعات واستخدام نظام Video Conference في بعض المستويات وكذلك تقسيم الطلاب إلى مجموعات في الدروس العملية ووضع آليات لجذب الطلاب للالتحاق بالبرامج النوعية عن طريق تقديم خدمات مميزة لهؤلاء الطلاب والاهتمام بجودة المعامل والقاعات الدراسية وطرح بعض الفيديوهات والمحاضرات وعمل quizzes بصفة دورية عن طريق نظام Moodles في نظام التعليم الإلكتروني
- تضع الكلية خطة سنوية لمواجهة الأزمات والطوارئ المالية مع بداية العام الدراسي (مرفق ١٢-٢) معتمدة على الموارد الذاتية بالكلية وذلك للتغلب على نقص الميزانية نظراً لظروف البلاد الاقتصادية
- وبالنسبة للعجز في أعداد العاملين من ذوى الخبرة يتم الاستعانة بهم في أقسام أخرى بعد الانتهاء من الأعمال المكلفين بها ويتم منهم مكافآت نظير الجهد الإضافي .

### ٥/ المصداقية والأخلاقيات

- للكلية قيم جوهرية وأليات فعالة لضمان الشفافية والمعايير العادلة وعدم التحيز ، وتقوم الكلية بتطبيق قواعد الأخلاقيات المهنية بين أفرادها. تحرص الكلية على إعلان قيمها الجوهرية وتتيح التعريف بالأخلاقيات المهنية للأطراف المعنية من أعضاء هيئة التدريس، العاملين والطلاب عن طريق وثيقة القيم الجوهرية والأدلة الخاصة بأداب وأخلاق المهنة (مرفق ١٣-٢) التي تتضمن الممارسات الأخلاقية للوظيفة على كافة المستويات مثل الالتزام بأخلاقيات المهنة، أمانة التعامل مع الزملاء ، الرؤساء والمسؤولين ، احترام حقوق الآخرين ... الخ. وتشمل هذه الأدلة :

١. دليل آداب وأخلاق المهنة: وهو دليل يتلزم به جميع أعضاء هيئة التدريس وشارك في وضعه ممثلين عن جميع أفراد الكلية
٢. دليل الميثاق الأخلاقي للإداريين والعاملين بالكلية (دليل آداب وأخلاق المهنة الوظيفية للكادر العام): و هو ميثاق أخلاقي موثق و معتمد يشمل الإداريين والعاملين بالكلية.
٣. دليل الميثاق الأخلاقي للطلاب: ويشمل هذا الدليل على محور الأخلاق وكذلك واجبات الطالب كما يتضمن المعظورات وما يترتب عليها من عقوبات تأديبية.
٤. دليل حماية حقوق الملكية الفكرية: وهو دليل يتلزم به جميع أعضاء هيئة التدريس لنشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية والنشر
٥. ترافق إدارة الكلية تطبيق هذه الممارسات الأخلاقية الوظيفية وفي حالة الممارسات الغير صحيحة يتم التعامل معها من خلال التحقيقات التي تجريها الشؤون القانونية وتقوم الإدارة بتوقيع العقوبات والجزاءات الملائمة لها. (مرفق ١٤-٢)
٦. تم آليات تفعيل الأخلاقيات المهنية من خلال الضوابط التالية:
٧. ضوابط ضمان العدالة وعدم التمييز: توجد إجراءات محددة ومعلنة لضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة، الطلاب والعاملين في ضوء تطبيق اللوائح الإدارية والمالية للجامعة ولائحة المكافآت والتدريس.
- ومن الممارسات الدالة على العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس و معاونيه: (مرفق ١٥-٢)
  - ◊ المساواة في توزيع الأعباء التدريسية والأعمال بين السادة أعضاء هيئة التدريس بالقسم الواحد طبقاً للأقدمية.
  - ◊ التزام السادة أعضاء هيئة التدريس بالتوارد بحد ادنى ٤ أيام أسبوعياً بالكلية تطبيقاً لمعايير الجودة وذلك باعتماد جداول الساعات المكتبية الخاصة بهم من مجالس الأقسام وعميد الكلية بالتفويض عن مجلس الكلية.
  - ◊ توزيع الإشراف على التدريب الصيفي الخاص بالطلاب بالتساوي بين أعضاء هيئة التدريس و معاونيه
  - ◊ العدالة في توزيع الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه بين أعضاء هيئة التدريس داخل القسم الواحد طبقاً للقواعد المنظمة داخل كل قسم علمي
  - ◊ توزيع ميزانية المؤتمرات، والبعث العلمي والكتب على الأقسام العلمية حسب عدد أعضاء هيئة التدريس بكل قسم.
- ومن الممارسات الدالة على العدالة وعدم التمييز بين العاملين بالكلية: (مرفق ١٦-٢)
  - ◊ المساواة في توزيع الأعباء والأعمال بين العاملين بالكلية وتطبيق شروط الترقية.
  - ◊ توزيع المكافآت والحوافز في ضوء القواعد المعمول بها في الكلية وطبقاً لκفاءة أداء كل فرد.
  - ◊ عقد لقاءات دورية بالعاملين لمناقشة مقتراحاتهم وطلباتهم من خلال اللجنة المالية والإدارية ووضع صناديق لشكاوى والمقترفات بالبني الإداري بالكلية وتتبع ادارة الكلية سياسة الباب المفتوح في حل الكثير من المشكلات.
- ومن الممارسات الدالة على العدالة وعدم التمييز بين الطلاب (مرفق ١٧-٢)
  - ◊ تطبيق قواعد المساواة بين الطلاب في فرص التعلم ومارسة الأنشطة والتقدير وجميع هذه القواعد معلنة وتعارض بشفافية وقد تم إعتماد أساليب تقويم الطلاب في مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٦) بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨.
  - ◊ وضع معايير واضحة تضمن الحيادية والشفافية لتقييم الطلاب أثناء الامتحانات الشفهية (نظام Rubrick) وهي معتمدة من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٣) بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢٢
  - ◊ عقد لقاءات دورية مع الطلاب وتوفير الإرشاد الأكاديمي لهم لتنذيل العقبات التي تواجههم ووضع صناديق خاصة بشكاوى ومقترفات الطلاب في أماكن بارزة بالكلية (أمام المدرجات).

- وجود معايير تحددها لائحة الدراسات العليا لقبول طلاب الدراسات العليا (نظام النقاط) تضمن الشفافية وعدم التمييز. (مرفق ١٨-٢)
- وجود معايير واضحة لقبول الطلاب للالتحاق ببرنامج الصيدلة الاكيلينيكية وعقد امتحان لغة للطلاب الوافدين وكذلك قواعد لقبول الطلاب المحليين في المستوى الثاني والثالث . (مرفق ١٩-٢)

#### • ضوابط ضمان عدم تعارض المصالح: يوجد بالكلية العديد من الإجراءات التي تضمن عدم تعارض المصالح للأطراف المختلفة حيث (مرفق ٢٠-٢)

◊ تحل الكلية المصالح المتعارضة المختلفة فور وقوعها مثل التعارض بين بعض الأقسام العلمية، والتعارض بين الإدارات المتشابهة داخل الكلية.

◊ لا تسمح الكلية لعضو هيئة التدريس بتقييم الطلاب بفرقة يوجد بها أحد أقاربه حتى الدرجة الرابعة أو بالإشراف او مناقشة رسالة علمية لأحد أقاربه، وذلك تطبيقاً لقوانين والأعراف الجامعية.

◊ لا تسمح الكلية لعاملين بها بالقيام بأعمال ملاحظة في حالة وجود صلة قرابة حتى الدرجة الرابعة مع أحد الطلاب.

◊ وضعت لائحة جديدة لبرنامج بكالوريوس الصيدلة بالكلية بنظام الساعات المعتمدة حيث تم حل معظم المشاكل التي قد تنشأ من أي تعارض بين اختصاصات الأقسام العلمية نتيجة التكرار وبدأ تفعيلها بعد صدور القرار الوزاري بتاريخ ٢٠١٢/١٢/١٢ وتم تطبيقها اعتباراً من العام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٣ .

◊ طرأت على لائحة برنامج بكالوريوس الصيدلة (نظام الساعات المعتمدة تعديل وزاري رقم ١٢٥٨ بتاريخ ٢٠١٨/٤/٧ وتعديل وزاري رقم ٢٠٩٩ بتاريخ ٢٠١٨/٦/٣ ) حيث تم حل معظم المشاكل بناءً على رأى الأقسام العلمية وبناءً على التغيرات الأكاديمية لبعض الطلاب .

◊ اعلام الطلاب من خلال مكتب شؤون الطلاب بعدد الساعات المسموح بتسجيلها طبقاً لـ GPA الحاصل عليه الطالب ، وذلك لمساعدة الطلاب المتعثرين للعمل على تحسين نتائجهم . (مرفق ٢١-٢)

◊ كما تحدد الكلية مرشد اكاديمي للطلاب المتعثرين اعتماداً على الـ GPA الخاص بهم ويلتزم المرشد الاكاديمي بمتابعة المستوى الاكاديمي للطالب الى ان يتم رفع المستوى الاكاديمي له .

◊ استخدام برنامج Turnitin لكشف الاتصال العلمي plagiarism للمحافظة على الملكية الفكرية للمؤلفات العلمية والنشر العلمي

◊ وجود لجنة لأخلاقيات البحث العلمي (موافقة مجلس الكلية بتاريخ ٢٠٠٩ /٩ /١٥) والتي بدورها أصدرت لائحة موثقة خاصة بها تشمل ضوابط اجراء الأبحاث العلمية داخل الكلية ومعلنة على موقع الكلية

◊ حظر استخدام البرامج الجاهزة غير المرخصة على أجهزة الحاسوب الآلى بالكلية وقصرها على النسخ الأصلية للبرامج التي يتم توفيرها من خلال مركز التقنية بالجامعة وتطبيق قواعد نسخ المصنفات المنصوص عليها في اللائحة الداخلية للمكتبات

#### • يتم اتخاذ إجراءات/قرارات تصحيحية في الكلية لمعالجة بعض الممارسات غير العادلة ومنها: (مرفق ٢٢-٢)

◊ إعادة مراجعة أوراق الطلاب المتقدمين بالتماسات من نتائج بعض المواد عن طريق آلية التظلمات ويتم تعديل بعض النتائج طبقاً للإلتamasات بعد موافقة لجنة شؤون التعليم والطلاب ثم مجلس الكلية على هذه التعديلات.

◊ إعادة توزيع جدول المحاضرات في حالة شكوى بعض الطلاب او اي شكوى من السادة اعضاء هيئة التدريس حيث يتم طرح مقترن للجدول الدراسي اولاً قبل اعتماد النسخة النهائية بناءً على رأى الطلاب وطبقاً للمواد المسجل بها الطلاب .

◊ إعادة طرح جدول الامتحانات في حالة وجود مشاكل لبعض الطلاب بنتيجة التسجيل بين المستويات (نظام الساعات المعتمدة)

◊ وضع خطة لتصحيح المسارات غير العادلة فور اكتشافها مثل توزيع الأعباء التدريسية والحوافز والمكافآت

◊ تفعيل القرارات التصحيحية التي تتزدّها الكلية للمسارات غير العادلة والاستفادة من التقذية الراجعة الواردة من المستفيدين من هذه القرارات.

- **الطلبات والشكوى:** تتبع الكلية آلية لحصر وحل الشكاوى واستقبال الطلبات (مُرفق ٢٣-٢) من خلال وحدة ضمان الجودة التي تقوم بفتح صناديق الشكاوى والمقترحات بصفة دورية والإطلاع على تلك الشكاوى والمقترحات. يتم اتخاذ القرارات اللازمة لحل الشكاوى عن طريق توجيهها للجهة المعنية بالشكاوى ثم يتم إخطار الأفراد بنتيجة فحص الشكاوى أو المقترح. تعرّف بعض الشكاوى المتكررة على النجان المختصة، مجلس الكلية أو لجنة الحكام بالكلية لمناقشتها وبحث أسباب حدوثها وأسباب التغلب عليها. وتتبع إدارة الكلية سياسة الباب المفتوح لحل معظم هذه المشكلات

كما توجد لجنة لفض المنازعات التي تنشأ بين العاملين بالكلية ولجنة الحكام مشكلة بقرار مجلس الكلية لفض المنازعات التي تنشأ بين أعضاء هيئة التدريس

#### ❖ ٦/٢ المعلومات المعلنة عن الكلية :

معلومات الكلية شاملة وتغطي سائر أنشطتها وتضمن الكلية مصادقتها وتحديثها (موقع الكلية الإلكتروني)

#### ❖ ٧/٢ الهيكل التنظيمي :

- تميّز كلية الصيدلة جامعة المنشورة بأن لها هيكلًا تنظيمياً معتمداً من مجلس الكلية ومعلنًا لجميع العاملين بالكلية (مُرفق ٢٤-٢) ويلائم هذا الهيكل حجم الكلية ونوع أنشطتها المختلفة (العلمية - البحثية - الإدارية - المجتمعية)
- ويضم الهيكل عدد من الكيانات من الإدارات والأقسام والنجان الأساسية التي تضمن تحقيق رسالة الكلية وأهدافها لتلبية احتياجات الكلية ومواكبة التغيير والتطوير.
- ولقد تم استحداث أقسام ونجان جديدة تهدف إلى تلبية احتياجات التطوير والتغيير وتساهم في تحقيق رسالة وأهداف الكلية مثل:-

#### • مكتب العلاقات الدولية : تم إعتماده من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٦) بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨ (مُرفق ٢٥-٢)

- **مكتب الدعم والتوجيه الطلابي:** ويتبع مكتب وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب. توفر الكلية أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة لمساعدة الطلاب في أوقات الأزمات الشخصية وكذلك بعض العاملين بإدارة رعاية الطلاب . ويقومون بعمل تقييم للطلاب الذين يحتاجون إلى الإرشاد ومن ثم تحديد الخدمات التي من شأنها مساعدتهم بشكل أفضل. وتشمل هذه الخدمات: العلاج النفسي، الاستشارة النفسية، تقييم المهارات الأكademie، مجموعات الدعم ، التدخل في حالات الطوارئ وبرامج الصحة وتعزيزها وقد تم إعتماده من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٥) بتاريخ ٢٠١٦/٩/٢١ (مُرفق ٢٦-٢).

#### • **مكتب الوافدين :** وتم إعتماده من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٣) بتاريخ ٢٠١٦/٨/٢١ ومن أهداف المكتب وضع آليات لجذب الطلاب الوافدين وتقديم كافة الخدمات لهم (مُرفق ٢٧-٢).

- **قسم الجداول:** يقوم القسم بعمل مقترن للجداول الدراسية للفرق والمستويات المختلفة وعمل مقترن لجدول الامتحانات المختلفة وعرضها على لجنة شئون التعليم والطلاب وعرضها على الطلاب قبل إعتمادها وأخذ مقترناتهم، كما يتم التنسيق مع الكلية لتزويد الطلبة بالجداول الدراسية في كل فصل دراسي. (مُرفق ٢٨-٢).

• **مكتب التوجيه المهني:** ويتبع مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وله رؤية ورسالة ومهام حيث يقدم المكتب من خلال اعضائه المساعدة للفرد الذي ينمو في الاتجاه الذي يجعله قادرًا أن يحقق السعادة والرضا ذاته والرفاهية والرخاء لمجتمعه فهو يهدى الطريق أمام الطالب للالتحاق بسوق العمل من خلال مساعدته على اختيار المجالات الأكثر قرباً من ميوله وتخصصه الدراسي، وكيف يمكنه إجراء مقابلة تاجحة لlowظيفة، وكتابة سيرته الذاتية (C.V) ومعرفته ب مجالات العمل المختلفة المتاحة بعد التخرج وقد تم اعتماده من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٥) بتاريخ ٢٠١٦/٩/٢١ (مرفق ٢٩-٢)

• **قسم الممارسة الصيدلانية:** وقد تم إستحداثه بصدور القرار الوزاري الخاص بتطبيق لائحة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة ويوجد للقسم رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية واضحة تم اعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٦) بتاريخ ٢٠١٦/٩/٢٥ (مرفق ٣٠-٢)  
يقوم القسم بتهيئة المناخ المناسب لمارسة التدريب الإكلينيكي خلال مسيرة الطالب الأكademie حتى يكون الخريج عضواً فعالاً في الرعاية الصحية المقدمة للمريض باعتباره أحد أهم أعضاء الفريق الطبي والذي يتمتع بمحصول علمي وافر وخبرة عملية فيما يتعلق بالأدوية واستخداماتها الصحيحة. وكذلك في وضع الخطة العلاجية المناسبة لكل مريض. ٢٠١٦

#### • Pharm D دكتور الصيدلة

للبرنامج رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية معتمدة من مجلس الكلية رقم (٥٨٦) بتاريخ ٢٠١٦/٩/٢٥ (مرفق ٣١-٢)

#### • برنامج الماجستير المهني في الرقابة النوعية والتحليل الدوائي :

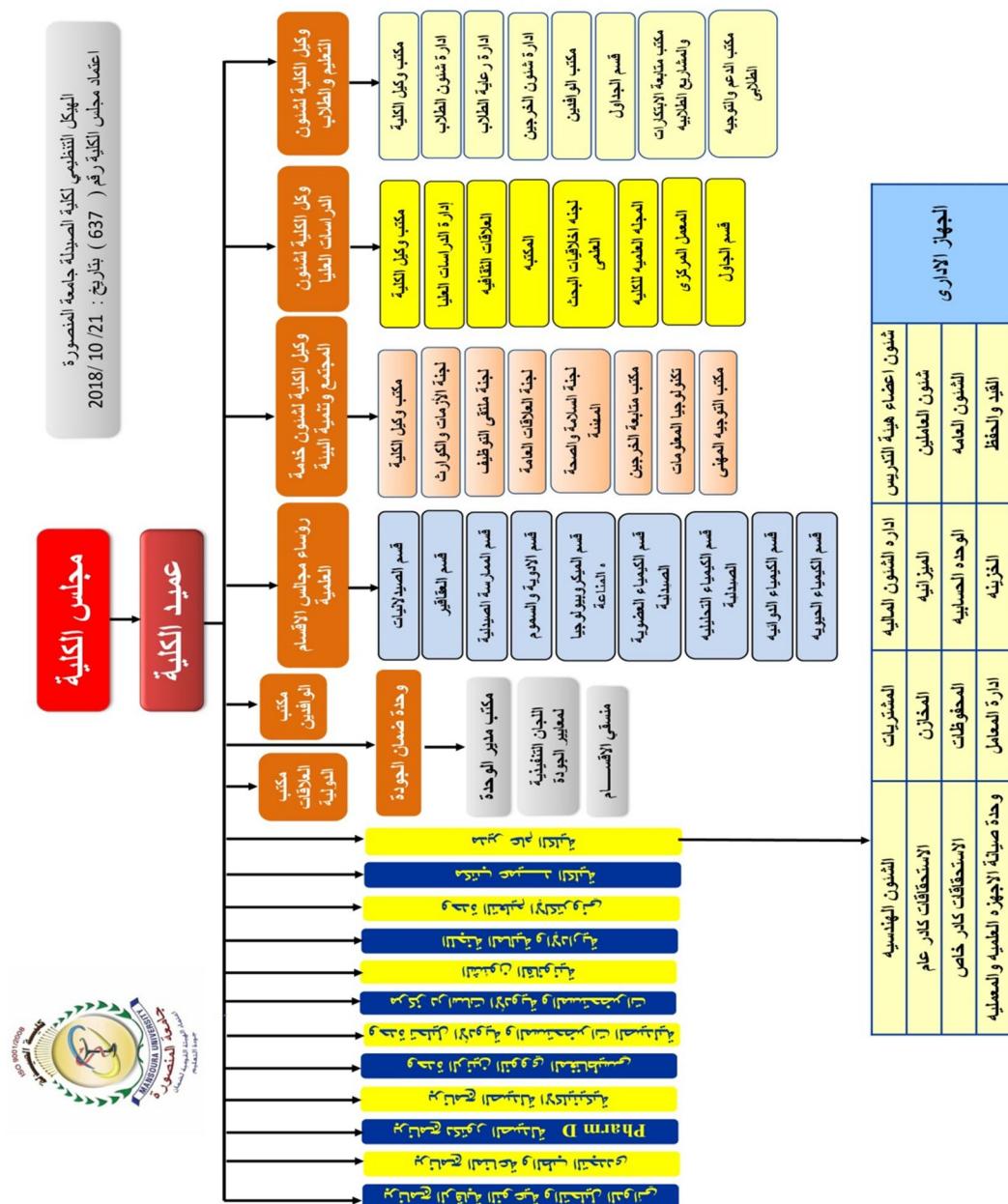
للبرنامج رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية معتمدة وصدر به القرار الوزاري رقم (٥٢٨٢) بتاريخ ٢٠١٧/١٠/٢٢ (تعديل لائحة الدراسات العليا بالكلية) (مرفق ٣٢-٢)

#### • برنامج الماجستير المهني في المناعة والطب التجددى :

للبرنامج رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية معتمدة وقد تم تعديل اللائحة الداخلية للبرنامج طبقاً لقرار المجلس الأعلى للجامعات بتاريخ ٢٠١٨/٥/٨ (مرفق ٣٣-٢)

**٨/ التوصيف الوظيفي** قامت كلية الصيدلة جامعة المنصورة بإعداد توصيف وظيفي لجميع وظائف الكلية باختلاف أنواعها (مرفق ٢ - ٣٤).

حيث تم تحديد المسؤوليات والاختصاصات بدقة عالية وفقاً للهيكل التنظيمي وقد حرصت الكلية عند اعداد التوصيف الوظيفي أن يكون مراعياً للتفاوت بين السلطات والمسؤوليات المختلفة بالكلية. وقد قامت الكلية بنشر التوصيف الوظيفي واتاحته لكافة الأطراف للتعرف عليه والقيام بالمهام الوظيفية على أتم وجه عن طريق عمل مطويات ورقية واعلانه على الموقع الإلكتروني للكتابة. كما تلتزم الكلية بهذا التوصيف في حالات التعيين والنقل والانتداب لوظائف المختلفة التزاماً حثيثاً معيناً وشفافية كاملة.



### نقاط التمييز

- وجود خطة لمواجهة الأزمات والطوارئ المالية.
- توفير خطة للتدريب وتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية.
- وجود آلية واضحة لتقدير أداء القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية.
- وجود دليل نشر حقوق الملكية الفكرية والنشر.
- تطبيق برامج كشف الاتصال العلمي.
- وجود لجنة مفعلاً لأخلاقيات البحث العلمي بالكلية.
- وجود إجراءات تضمن عدم تعارض المصالح وإجراءات تصحيحية للممارسات غير العادلة.
- وجود دليل موثق ومعلن لممارسة أخلاقيات المهنة.
- صدور دليل الميثاق الأخلاقي لجميع الأطراف المعنية بالكلية (خاص بالإداريين والعاملين بالكلية وكذلك الطلاب).
- وجود لجنة الحكماء لفض المنازعات والخلافات التي تنشأ بين أعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة.
- وجود هيكل تنظيمي محدث ومحتمد.
- وجود برامج نوعية جديدة في مجال الدراسات العليا
- استحداث أقسام ولوجان جديدة تهدف إلى تلبية احتياجات التطوير والتغيير وتساهم في تحقيق رسالة وأهداف الكلية
- وجود توصيف وظيفي لجميع وظائف الكلية باختلاف أنواعها يحدد المسؤوليات وال اختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي

### نقاط تحتاج إلى تحسين

- تزايد عدد اللوائح المنظمة للعمل بمختلف البرامج ومن ثم تزايد الجهد المطلوب بذلك لضمان عدم وجود تعارض أو ازدواج في آليات العمل والمحظى
- المحدوبيه النسبية لوسائل نشر الأسس الأخلاقية للممارسة المهنية بين الخريجين وذلك لاتساع الرقعة الجغرافية لإقليمي الذي تخدمه كلية الصيدلة-جامعة المنصورة
- محدودية قياس مدى فاعلية الإجراءات المتّبعة لمحافظة على حقوق الملكية الفكرية والنشر
- استخدام التوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب

### اقتراحات التحسين :

- المراجعة الدورية للوائح المنظمة للعمل
- زيادة التوعية بحقوق الملكية الفكرية
- عقد دورات تدريبية لعاملين منتخليين من الجامعة إلى الكلية لرفع كفاءة الأداء

### معيار ٣: إدارة الجودة والتطوير

للكلية نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعةات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الأداء.

التقييم الذاتي :

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- للكلية وحدة لضمان الجودة يتتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة ، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالكلية ويراعي تبادل الخبرات والمهارات لتفعيلية المهام المتعددة .
		✓	٢- اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيمياً ذاتيًّا وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها .
		✓	٣- لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها ، وقواعد بيانات لأنشطتها .
		✓	٤- تقويم أنشطة الكلية يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية ، وأدوات ملائمة ، ومراجعات داخلية وخارجية .
	✓		٥- نتائج تقويم أنشطة الكلية تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية ، ويستفاد منها في توجيهه التخطيطي واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير .

## ٣- إدارة الجودة والتطوير

### ❖ ١/٣ وحدة ضمان الجودة :

- للكلية نظام داخلي للجودة ويعتمد على وجود وحدة ضمان الجودة ضمن الهيكل التنظيمي للكلية بالدور الرابع بالمبني الاداري بالكلية وتدار الوحدة بواسطة مجلس ادارة يشكل بقرار من عميد الكلية لمدة عامين قابلة للتجديد وقد تم تجديده بموافقة مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٨/١٠/٢١ وروعى أن يكون الأعضاء من لهم نشاط وخبره في مجال إدارة الجودة وتطوير العملية التعليمية حتى يمكن متابعة أنشطة التطوير والجودة بالكلية ([مرفق ٤-٢](#))
- ويجتمع مجلس إدارة الوحدة مرة كل شهرين على الأقل بناء على دعوة من رئيس مجلس إدارة الوحدة أو بطلب من أغلبية الأعضاء ولا يكون الاجتماع صحيحا إلا بحضور الأغلبية المطلقة ويرأس الجلسة رئيس مجلس إدارة الوحدة ويحل محله مدير الوحدة حال غيابه ، وتصدر قرارات المجلس بأغلبية الأصوات فإذا تساوت يرجح الجانب الذي يضم رئيس الجلسة ([مرفق ٤-٣](#))
- وينبئ عن وحدة ضمان الجودة عدة لجان متخصصة بتحقيق معايير الجودة ومهام هذه اللجان موضحه بالتفصيل في دليل وحدة ضمان الجودة يشارك بها عدد من الكوادر المؤهلة من اعضاء هيئة التدريس ومساعيهم ([مرفق ٤-٣](#)) .

### دعم الكلية لوحدة ضمان الجودة:

- تدعم الكلية الوحدة بالكوادر البشرية المؤهلة في مجال ضمان الجودة ، ذوى المهارات المتميزة كما تدعم اشتراكهم في الدورات التدريبية الخاصة بنظم الجودة والتقييم الذاتي وتصميم خطط التطوير في ضوء التغذية الراجعة المستمدة من نتائج التقييم. حيث حضر كلا من مدير وحدة ضمان الجودة وكذلك النائب عدد من الدورات التدريبية والتي نظمتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالتعاون مع جامعة المنصورة وهي التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي ، توصيف البرامج والمقررات وتقويم نواتج التعلم لمؤسسات التعليم العالي، دورة المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي وبروتوكولات زيارة المراجعة : الدورة التطبيقية لمؤسسات التعليم العالي. بالإضافة الى ورشة عمل المعايير القومية الأكademie المرجعية لقطاع الصيدلة {الإصدار الثاني ٢٠١٧} ([مرفق ٤-٤](#)).
- كما تستعين وحدة ضمان الجودة بممثلين من مختلف فئات الكلية ، اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين وبعض الطلاب ويظهر ذلك بوضوح في تشكيل مجلس ادارة الوحدة ، اللجان المنبثقة وكذلك منستي الأقسام العلمية لدى الوحدة ([مرفق ٤-٣](#)).
- توفر الكلية من خلال برنامج الصيدلة الأكاديمية مبلغ ثلاثة مليون الف جنيه سنوياً للوحدة لممارسة أنشطتها المختلفة ([مرفق ٤-٢](#))
- تحفز الكلية فرق العمل في أنشطة الوحدة معنويًا، وذلك بإعطائهم شهادات تقدير والثناء عليهم في مجلس الكلية وحثهم علي مواصلة التطوير والجودة. ويفوض مدير الوحدة لاتخاذ القرارات فيما يتعلق بقضايا الجودة . ([مرفق ٤-٢](#)).
- تمثل وحدة ضمان الجودة باللجان الرسمية حيث يقوم مدير الوحدة بعرض ومناقشة موضوعات جودة الأداء في مجلس الكلية بدعوة من السيد عميد الكلية، كما أنه عضو بلجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة واللجنة المالية والإدارية للعامين ([مرفق ٤-٣](#)).

### ❖ ٤/٣ اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة وعلاقتها بمركز ضمان الجودة بالجامعة

- تم اعتماد وتوثيق اللائحة الداخلية للوحدة بناء على موافقة مجلس الكلية بجلسته رقم (٤٥٣) بتاريخ ٢٠٠٩/٩/١٥ . ([مرفق ٩-٣](#)) وتم تجديده الهيكل التنظيمي للوحدة بناء على موافقة مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٥) بتاريخ ٢٠١٦/٩/٢١ . ([مرفق ١٠-٣](#))
- تعتبر وحدة ضمان الجودة والاعتماد بالكلية جزء لا يتجزأ من مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة .
- ترفع الوحدة التقارير السنوية إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة دوريًا ([مرفق ١١-٣](#)) لاعتماده من مجلس الجامعة .

- كما توطد الوحدة علاقتها بمركز ضمان الجودة بالجامعة من خلال حضور الاجتماعات واللقاءات والدورات التي يدعى الى حضورها كلا من مدير الوحدة ونائبه . (مرفق ١٢-٣)

• استقبلت الكلية زيارة مراجعة داخلية ببناء على طلب تقدمت به الكلية الى مركز ضمان الجودة بالجامعة من ٢٠١٦/٣/٣١ - ٣٠ وذلك تمهيدا للتقدم للاعتماد وقد كانت الزيارة مثمرة حيث تبنت الكلية ما ورد في تقرير اللجنة (مرفق ١٣-٣) من نقاط تحتاج الى تحسين والعمل على تحسينها.

• كما استقبلت وحدة ضمان الجودة زيارة تجديد الاعتماد في الفترة من ٢٨ / ١١ / ٢٠١٦ حيث تم اعتماد تجديد الاعتماد بقرار من مجلس ادارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد رقم ١٦٦ بتاريخ ٢٩ / ٥ / ٢٠١٧ وتسري شهادة الاعتماد لمدة خمس سنوات (مرفق ١٤-٣).

### **٣/٣ خطط وتقارير وقواعد بيانات وحدة ضمان الجودة**

#### **٣/٣/١ خطط وتقارير المتابعة لوحدة ضمان الجودة :**

• تقوم الوحدة بوضع الخطط السنوية لانشطتها (مرفق ١٥-٣) ووضع البيانات التنفيذ وطرق المتابعة وتمثل في التالي:

- وضع الخطة الاستراتيجية شاملة جميع عناصر الرؤية والرسالة والتحليل البيئي . متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية .
- عقد الدورات وورش العمل في مجال الجودة .
- دعم الأقسام العلمية عن طريق التوعية بطريقة كتابة توصيف وتقارير المقررات والتقرير السنوي .
- التنسيق بين جميع الأقسام العلمية والأدارية .
- تكوين فريق عمل للتنسيق الذاتي .
- وضع الاستبيانات المختلفة الخاصة بالعملية التعليمية والتقويم المؤسسي وتحليلها .
- إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوي الذاتي سنويا ووضع نقاط القوة ونقاط تحتاج الى تحسين .
- الحفاظ على وضع الكلية بعد الاعتماد .

• قاعدة بيانات الوحدة: لدى الوحدة قاعدة بيانات متكاملة تتضمن التعريف بالوحدة وفريق العمل وانشطة الوحدة (مرفق ١٦-٣)

#### **٤/٤ أنشطة الكلية :-**

- تقوم وحدة ضمان الجودة بعمل تقييم سنوي للكلية مع نهاية كل عام دراسي وذلك منذ عام ٢٠٠٥، وذلك لتحديد نقاط القوة وتدعمها وتحديد نقاط الضعف وعلاجها . (مرفق ١١-٣)
- تقوم وحدة ضمان الجودة بعمل استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب في مصداقية الإدارة والرضا الوظيفي (مرفق ١٧-٣)
- استطلاع آراء الطلاب في العملية التعليمية بوجه عام والذي يتم إلكترونياً على نظام الفارابي . (مرفق ١٨-٣)
- تشكيل فريق للمتابعة الداخلية للأقسام الأكademie المختلفة ويهدف هذا الفريق الى متابعة اعداد التقرير السنوي للمقرر وملف المقرر وكذلك متابعة اي اضافة او تعديل في توصيف المقررات الدراسية المختلفة في الأقسام الأكademie . كما يقوم الفريق بمراجعة خطة التحسين الموضوعة في كل مقرر ومقارنتها في الأعوام السابقة وتحديد مدى تنفيذ الخطط الموضوعة وكذلك تحديد الموققات التي تسببت في عدم تحقيق تلك الخطط (مرفق ١٩-٣)

• عرض ومناقشة تقارير زيارات المراجعة الداخلية ووضع خطط تحسين لها كما تقوم وحدة ضمان الجودة بإعداد التقارير من خلال فريق المراجعة الداخلية الذي يمثل الأقسام العلمية والإدارية المختلفة (مرفق ٢٠-٣)

• التغذية الراجعة من المستفيدين في نهاية العام الدراسي .

• مراجعة ومناقشة مؤشرات التقويم الذاتي للأداء الكلي للكلية.

- تتم مناقشة نتائج هذا التقويم مع ممثلين للعديد من الفئات من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه والطلاب والعاملين بالكلية والأطراف المجتمعية ذات العلاقة (نقيب الصيادلة - ممثل من الشركات الأدوية) لمتابعة ما جاء من نتائج وتنفيذ الأدوار من خلال تقارير عن تقييم الأداء الأكاديمي والإداري والجامعي بوجه عام وذلك بمجلس الكلية جلسة رقم ٦١٢ بتاريخ ٢٠١٧ / ١٠ / ٢١ (مرفق ٢١-٣)
- تقوم الوحدة بمقارنة نتائج التقويم المؤسسي بصفة دورية لضمان عملية تطوير الأداء عن طريق عمل مقارنة بين التقرير السنوي الذاتي لعامي ٢٠١٦ و٢٠١٧ و٢٠١٨ (مرفق ٢٢-٣) ومتابعة الاجراءات التصحيحية للعرض على المجالس المختصة ووضع خطط تحسين وتطوير.
- الاستعانة بالمراجعين الخارجيين والداخليين في مراجعة البرامج (مرفق ٢٣-٣) والمقررات. (مرفق ٢٤-٣)
- تشكيل فريق للمتابعة الداخلية داخل الأقسام العلمية سنوياً . (مرفق ٢٥-٣)
- مناقشة تقارير المقررات والمصفوفات داخل الأقسام والتتأكد من مدى تحقق المخرجات ووضع خطة تحسين سنوياً (مرفق ٢٦-٣).
- طرح الاستبيانات الكترونياً وورقياً وتحليلها ومناقشة استطلاع رأي الطلاب في المجالس العلمية (مرفق ١٨-٣).
- عرض نتائج التحليل على رؤسائه الأقسام الأكاديمية وادارة الكلية. (مرفق ٢٧-٣).
- متابعة ردود الأقسام العلمية من خلال فريق المتابعة.
- الاجراءات التصحيحية. (مرفق ٢٨-٣).
- استمرارية المراجعة بصورة دورية.
- تعتمد الكلية على مؤشرات وأساليب وأدوات ذات مصداقية لتقدير الفاعلية التعليمية وذلك من خلال :-

  - لجنة المناهج والتي تقوم بمتابعة تطبيق المعايير الأكاديمية وتعديل اللوائح (مرفق ٢٩-٣)
  - قيام الكلية بمراجعة برامجها بواسطة مراجعين خارجين (مرفق ٢٣-٣) وقد تم تطبيق الانحة الجديدة بنظام الساعات المعتمدة بدء من العام الأكاديمي ٢٠١٤/٢٠١٣ والمعتمدة بالقرار الوزاري رقم (٥٤٠٢) بتاريخ ٢٠١٢/١٢/١٢ (مرفق ٣٠-٣)
  - يقوم القسم العلمي بتحديد المراجعين الخارجيين لكل مقرر (مرفق ٢٤-٣) وتحليل النتائج ودراسة مقترنات التحسين وعرض نتائج التحليل في مجالس الأقسام العلمية ثم مجلس الكلية.
  - تم إعداد مصفوفات لدراسة التوافق بين مخرجات التعلم المستهدفة وكل من أنشطة التدريس والتعلم، وطرق التقييم، والورقة الامتحانية ومصفوفة لدراسة التوافق بين الورقة الامتحانية ومحظى المقرر من قبل القائمين على تدريس المقررات ، وإرسالها الى رؤسائه الأقسام العلمية للتحقق من مخرجات التعلم المستهدفة (مرفق ٢٦-٣)
  - يتم ارسال منحنيات التوزيع التكراري (مرفق ٣١-٣) لنتائج الامتحانات بعد ظهورها الى رؤسائه الأقسام الأكاديمية لعرضها ومناقشتها في مجالس الأقسام واتخاذ الاجراءات التصحيحية في هذا الشأن ان وجدت .

- تشارك الأطراف المعنية المختلفة في تقييم الفاعلية التعليمية من خلال:
  - استبيانات للطلاب.
  - المتابعة الداخلية للأقسام الأكاديمية.
  - استبيانات للأطراف المجتمعية عن رأيهما في مستوى خريج الكلية ومدى ملائمتها لسوق العمل في كافة القطاعات الصيدلية (مرفق ٣٢-٣)

## ❖ ٥/٣ نتائج التقويم لأنشطة الكلية

تعرف الوحدة في مجلس الكلية التقرير السنوي للكلية وكذلك الاستبيانات وتقارير المراجعة الداخلية والخارجية على الحاضرين الذي يضم مختلف الاطراف المعنية في الكلية بالإضافة الى ممثلي المجتمع . مجلس الكلية رقم ٦١٢ بتاريخ ٢٠١٧/١٠/٢١ و مجلس الكلية رقم

٦٢٣ بتاريخ ٢٠١٨ / ٣/٢٥ و مجلس الكلية رقم ٦٣٢ بتاريخ ٢٠١٨/٨/٢٦ (مرفق ٣٣-٣)

وبناءً على مناقشة نتائج التقويم الذاتي وتقارير المراجعة الداخلية والخارجية تم وضع مجموعة من الاجراءات التصحيحية وكذلك خطة تحسين تهدف الى تحقيق اقصى استفادة من نتائج التقويم .

### الاجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها:

١. تقسيم الطلاب الى مجموعات في الدروس النظرية والعملية وذلك للتغلب على زيادة أعداد الطلاب. (مرفق ٣٤-٣)
٢. إعلان السادة أعضاء هيئة التدريس عن الساعات المكتبة (مرفق ٣٥-٣).
٣. تقييم الورقة الإمتحانية عن طريق متيم داخلي وخارجي (مرفق ٣٦-٢)
٤. اقامة الدورات والمؤتمرات العلمية (مرفق ٣٧-٢) لتحسين مستوى الخريج وتعزيز الوضع التنافسي للخريج.
٥. تقييم الكلية سنوياً الملتقي التوظيفي للخريجين (مرفق ٣٨-٢)
٦. متابعة الطلاب المتعثرين من خلال المرشدين الأكاديميين (مرفق ٣٩) دراسة أسباب تعثرهم وكيفية التغلب عليها. وقد تم عقد محاضرات مكثفة من خلال جدول دراسي منفصل.
٧. تشجيع الطلاب المتفوقين والمبتدئين (مرفق ٤٠-٣)
٨. مناقشة نتائج استطلاع آراء الطلاب الكترونياً على نظام الفارابي فيما يخص عناصر العملية التعليمية في مجلس الكلية رقم ٦٢٣ بتاريخ ٢٠١٧/٣/٢٩ و ٦٣٢ بتاريخ ٢٠١٨/٨/٢٦) واتخاذ الاجراءات التصحيحية لتحسين العملية التعليمية (مرفق ٢٧-٢)

### نقاط التمييز:

١. تجديد الاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والتعلم
٢. وجود علاقة تعاون بين وحدة ضمان الجودة بالكلية ومركز ضمان الجودة بالجامعة.
٣. توافر التجييزات الملائمة لوحدة ضمان الجودة لممارسة نشاطها.
٤. تقديم الدعم المادي والمعنوي من ادارة الكلية لوحدة ضمان الجودة والاعتماد.
٥. وجود عملية تقويم للكلية من خلال التقرير السنوى للأقسام والكلية.
٦. مشاركة معظم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أعمال الجودة.
٧. وجود خطة تحسين لتطوير العملية التعليمية والبحوثية بالكلية والالتزام بجودة الأداء الاداري.
٨. وجود زيارات ومراجعة داخلية للأقسام العلمية والادارية لمتابعة جودة الأداء.

## نقطة تحتاج إلى تحسين:

بطء الاستجابة في بعض الأحيان لمتطلبات الجودة نظراً لزيادة الأعباء بصورة متصاعدة على الكوادر البشرية المدرية بالوحدة.

## مقترنات التحسين:

دراسة مقترن اشراك بعض الطلاب المتحسينين في ادارة الجودة للاستفادة من امكانياتهم وتعويض النقص في الكوادر البشرية الشابه المطلوبه .

## المشاركة الفعالة في ادارة الكلية طبقاً لأهداف الجودة

### نقطة التميز:

١. تمثيل وحدة ضمان الجودة في مجلس الكلية
٢. التواصل اليومي بين العميد ومدير الوحدة لراجحه ما تم انجازه وما هو مطلوب بصورة مستمرة ومتتابعة الأقسام العلمية.

## نقطة تحتاج إلى تحسين :

١. قلة عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة نتيجة حصول العديد منهم على اعارات واجازات وجوبية.
٢. بطء الاستجابة في انجاز أعمال الجودة نظراً لكثرة الأعباء الأخرى المكلف بها أعضاء هيئة التدريس.
٣. ولحل مشكلة بطء استجابة بعض أعضاء هيئة التدريس لإنجاز أعمال الجودة فقد تم ربط الموافقة على دورات تطوير الأداء الجامعي المطلوب استيفاؤها للهيئة بالانتهاء من إنجاز أعمال الجودة المكلف به عضو هيئة التدريس .
٤. كما تم ربط المستحقات المالية في أعمال الامتحانات والتصحيح كذلك بإنجاز العمل المنوط به عضو هيئة التدريس مثل الانتهاء من تصويف وتقرير المقررات وعدم منح الإجازات للسادة أعضاء هيئة التدريس الا بعد استيفاء كل منهم أعمال الجودة

المنوطة اليه (مرفق ٣٨-٢)

## مقترنات التحسين :

١. تقليل الأعباء الإدارية الأخرى المكلف بها كل منسق بكل قسم علمي .
٢. وضع آليات لجذب أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في أعمال الجودة من خلال مكافآت مجزية لكل من يشارك في أعمال الجودة

## معيار ٤ : أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

للكليات العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهـم، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتعمل الكلية على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهـم ، وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم .

التقييم الذاتي:

غير مسـوف	مستـوف جزئـيا	مسـوف	مؤشر التـقييم
		✓	١ـ نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالكلية .
		✓	٢ـ لـلـكـلـيـة آـلـيـات للـتـعـامـل معـ العـجز أوـ الفـائـض فيـ أـعـضـاء هـيـةـ التـدـريـسـ والـهـيـةـ المـعاـونـةـ .
		✓	٣ـ التـخصـصـ الـعلـميـ لـأـعـضـاءـ هـيـةـ التـدـريـسـ مـلـائـمـ لـلـمـقـرـراتـ الـدـرـاسـيـةـ التـيـ يـشـارـكـونـ فـيـ تـدـريـسـهـاـ .
	✓		٤ـ أـعـبـادـ الـعـمـلـ تـتـبـيـعـ لـأـعـضـاءـ هـيـةـ التـدـريـسـ والـهـيـةـ المـعاـونـةـ الـقـيـامـ بـالـمـهـامـ التـدـريـسيـةـ وـالـبـحـثـيـةـ وـالـإـدـارـيـةـ وـغـيرـهـ بـكـفـاءـةـ .
		✓	٥ـ الـاحـتـيـاجـاتـ الـتـدـريـبـيـةـ لـأـعـضـاءـ هـيـةـ التـدـريـسـ والـهـيـةـ المـعاـونـةـ تـتـحدـدـ بـصـورـةـ دـوـرـيـةـ ، وـتـتـخـذـ الـإـجـرـاءـاتـ الـمـلـائـمـةـ لـتـنـفـيـذـ الـبرـامـجـ الـتـيـ تـلـبـيـ الـاحـتـيـاجـاتـ الـتـدـريـبـيـةـ لـكـلـ فـنـةـ .
		✓	٦ـ مـعـايـرـ تـقـيـيمـ أـدـاءـ هـيـةـ التـدـريـسـ والـهـيـةـ المـعاـونـةـ مـوـضـوعـيـةـ ، وـتـخـطـرـهـمـ الـقـيـادـةـ بـنـتـائـجـ التـقـيـيمـ ، وـتـنـاقـشـهـمـ فـيـهـاـ عـنـدـ الـضـرـورةـ ، وـتـسـتـخـدـمـ النـتـائـجـ لـتـحـسـينـ الـأـدـاءـ .
	✓		٧ـ لـلـكـلـيـةـ وـسـائـلـ مـنـاسـبـةـ لـقـيـاسـ آـرـاءـ هـيـةـ التـدـريـسـ والـهـيـةـ المـعاـونـةـ وـاتـخـاذـ الـإـجـرـاءـاتـ الـلـازـمـةـ لـدـرـاسـتـهـاـ ، وـالـاستـفـادـةـ مـنـ النـتـائـجـ فـيـ اـتـخـاذـ الـإـجـرـاءـاتـ الـتـصـحـيـحـيـةـ .

## ٤- أعضاء هيئة التدريس

### ٤-١- كفاية أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة ونسبتهم إلى الطلاب.

- يوجد لدى الكلية العديد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المؤهلين طبقاً لتخصصات وطبيعة دراسة المقررات بالأقسام العلمية المختلفة وطبيعة البرامج التعليمية التي يقومون بتدريسيها وتعمل الجامعة على رفع مهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لرفع كفاءة أدائهم وتعرض الكلية دوماً على تقييم هذا الأداء.

- بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس: إجمالي ٢٠٥ عضو منهم ١٢٠ على رأس العمل ، ٤٠ مهار ، ٣٤ أجازه خاصة ، ١١ مهمة علمية، نسبة المعارض  
لإجمالي أعضاء هيئة التدريس ١٩.٥ % ، نسبة الأجزاء الخاصة لإجمالي أعضاء هيئة التدريس ١٦.٦ % للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧ .  
(مرفق ١-٤ ، ٢-٤)

- بلغ عدد أعضاء الهيئة المعاونة: إجمالي ١٢٥ عضو منهم ٩٢ على رأس العمل ، ٢٣ أجازه خاصة ، ٢ بعثات ، ٤ إشراف مشترك ، ٤ أجازه دراسية ، ١ دورات تدريبية . نسبة الأجزاء الخاصة لإجمالي الهيئة المعاونة ١٨.٤ % للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ . (مرفق ٣-٤)

معاوني هيئة التدريس			أعضاء هيئة التدريس				
الإجمالي	معيد	مدرس مساعد	الإجمالي	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	
٩٢	٥٨	٣٤	١٢٠	٤٦	٢٥	٤٩	على رأس العمل
%١٠٠	%٦٣	%٣٧	%١٠٠	%٤٨.٣	%٢٠.٨	%٤٠.٨	النسبة
١٢٥	٧٩	٤٦	٢٠٥	٨٥	٤٦	٧٤	أجمالي القائمين والغير قائمين على رأس العمل
%١٠٠	%٦٣.٢	%٣٦.٨	%١٠٠	%٤١.٥	%٢٢.٤	%٣٦.١	النسبة

بقياس النسبة بين أعداد الطلاب وأعداد أعضاء هيئة التدريس نجد أنها لا تتفق مع النسب القياسية وذلك نظراً للزيادة المستمرة في أعداد الطلاب القابعين في برنامج بكالوريوس الصيدلية في نفس الوقت الذي تزداد فيه أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القائمين بأجازات مختلفة. وبلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس القائمين بالعمل (١٢٠) إلى إجمالي الطلاب المقيدين بالكلية (٦٤٠١) ١ : ٥٣.٣ ، كما أن نسبة معاوني أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل (٩٢) إلى إجمالي الطلاب ١ : ٦٩.٦ وبقياس النسبة بين أعداد الطلاب وأعداد هيئة التدريس مشتملة على الهيئة المعاونة (على رأس العمل ٢١٢) نجد أنها ١ : ٣٠.٢ .

### بيان النسبة بين أعداد الطلاب وأعداد أعضاء هيئة التدريس حتى العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٦

السنة	٢٠١٨ / ٢٠١٧	٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٥/٢٠١٤	٢٠١٤/٢٠١٣
أعداد الطلاب	٦٤٠١	٥٦٧٥	٥٩٢٥	٥٤٤٩	٥٠٨٠
أعداد أعضاء هيئة التدريس	٢٠٥	١٩٣	١٨١	١٧٣	١٦٧
النسبة	٣١.٢ : ١	٢٩.٤ : ١	٣٣:١	٣١:١	٣٠:١
أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٣٣٠	٣١٢	٢٩٣	٢٨٩	٢٧٦
النسبة	١٩.٤ : ١	١٨.٢ : ١	٢٠:١	١٩:١	١٨:١

## ٤- آليات التعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

- نجأت الكلية نظراً لزيادة الأعباء التدريسية على أعضاء هيئة التدريس وارتفاع اعداد الطلاب المقبولين سنوياً مما يجعل دون تحقيق النسبة المرجوة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب طبقاً للمواصفات الصادرة من هيئة ضمان الجودة ، إلى وضع آليات للتعامل في حالة وجود عجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مجلس الكلية رقم (٥٧١) بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢ (مرفق ٤). ومنها زيادة أعداد الهيئة المعاونة في خطة تعيين المعيدين وتكتيف بعض الصيادلة للعمل داخل المعامل.
- حيث تم انتداب عدد ١٣ عضو هيئة تدريس للمشاركة في تدريس بعض المقررات التخصصية لبرنامج بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة بما يعادل (٧ أعضاء هيئة تدريس)، كما تم انتداب عدد ٢٧ عضو هيئة تدريس الى برنامج الصيدلة الاكلينيكية بما يعادل (١٤ عضو هيئة تدريس) بالإضافة الى ٧ أعضاء هيئة تدريس ببرنامج دكتور الصيدلة الاكلينيكية بما يعادل (٤ أعضاء هيئة تدريس) وبهذا يكون اجمالي هيئة التدريس على قوة العمل ٤٥ عضواً . (مرفق ٤)
- كما تم ايضاً ندب بعض الصيادلة لعمل بمعامل الطلاب من تخصصات مختلفة لبرنامج بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة حيث بلغ عددهم ٢٤ عضواً بما يعادل (١٢ عضواً)، بالإضافة الى عدد ٢ صيدلى لبرنامج الصيدلة الاكلينيكية بما يعادل (عضو واحد) وكذلك عدد ٢ صيدلى لبرنامج دكتور الصيدلة في الصيدلة الاكلينيكية بما يعادل (عضو واحد) وبهذا يكون اجمالي معاوني اعضاء هيئة التدريس على قوة العمل ١٠٦ (مرفق ٤)

## ٣- ملائمة التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس.

- تتأكد الكلية والأقسام العلمية من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها عند اعداد الخطة التدريسية للكلية والقسم العلمي (مرفق ٤-٥).
- ٤- أعباء أعضاء هيئة التدريس التدريسية والبحثية والإدارية**

  - تحدد الكلية متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة على مستوى الكلية بما يتيح لهم أداء المهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة (مرفق ٤-٥).

## ٤- الإحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس:

- تهتم الكلية بتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإرتقاء بمستويات أدائهم إيماناً بدورهم الفعال لإحداث أي نجاح أو تغيير أو تطوير ولذا تبنت الكلية تنمية مهاراتهم من خلال ثلاثة محاور رئيسية وهي القدرات المهنية والعلمية والإدارية.
- كما تهتم الكلية بتحديد الإحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة حيث أنها هي الأساس الذي يقوم عليه عملية التدريب والتي يحددون فيها مجالات التدريب المطلوبة كما ورد في نموذج لآليات تحديد الإحتياجات التدريبية وخطوة التدريب بملف التدريب . (مرفق ٤-٦)
- يتم تنفيذ برامج تدريبية تلبى الإحتياجات التدريبية لكل فئة مثل:
  - حضور دورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس (FLDP) ودورة إعداد العلم الجامعي (مرفق ٤-٧)
  - حضور دورات بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (مرفق ٤-٨)
  - حضور دورات وورش عمل في الجامعات الأخرى لتدريب ورفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس (مرفق ٤-٩)
  - حضور المؤتمرات المحلية والدولية في كافة المجالات الصيدلية (ملف البحث العلمي)

- تعداد الكلية بياناً بعدد البرامج المنفذة وعدد ونسبة المتدربين سنوياً من كل فئة إلى العدد الإجمالي (مرفق ٤-١٠). حيث قامت الكلية بتنفيذ عدد ستة واربعين ندوة وورشة عمل عامة وتخصصية في ٢٠١٧ و٢٠١٨ مقارنة بستة عشر ندوة وورشة عمل عامة وتخصصية في العام الجامعي ٢٠١٦ حيث تراوح عدد المتدربين من ٢٠ إلى ١٠٠ عضو بنسبة ١٠٪ إلى ٥٥٪ من إجمالي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويتم قياس مردود التدريب وأثره على أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (مرفق ٤-١١).

- ◊ الاستبيانات التي تجرى من قبل الطلاب لتقدير أداء عضو هيئة التدريس على نظام الفارابي لضمان الجودة والإعتماد على موقع الجامعة
- ◊ ارتفاع مستوى أداء الطلاب والذي يظهر من خلال الامتحانات الدورية وكذلك رأي الممتحنين الخارجيين
- تدريب بعض أعضاء هيئة التدريس على مهارات خاصة بالمركز القومي للبحوث ، معهد علوم الليزر الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد .. الخ وقامت الكلية بسداد نفقات التدريب علي أن يقوم بتدريب مجموعة أخرى من أعضاء هيئة التدريس. يتلزم عضو هيئة التدريس المتقدم للحصول على درجة علمية أعلى بحضور عدد ستة دورات تدريبية على الأقل (دورات تنمية مهارات عضو هيئة التدريس) ومرفق بالملف البرامج التدريبية المنفذة على مستوى الكلية وأسماء الحاصلين عليها .

#### **❖ ٦/٤ معايير وأليات تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة**

- يتم التقييم من خلال الصفحة الإلكترونية لعضو هيئة التدريس على نظام الفارابي لضمان الجودة والإعتماد على موقع الجامعة (مرفق ٤-١٢).
- كما يتم تقييم عضو هيئة التدريس عن طريق رئيس القسم (مرفق ٤-١٣) ويتم إخطاره بنتيجة التقييم عن طريق عميد الكلية والوكلا

#### **❖ ٧/٤ آراء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة**

- تحرص الكلية علي قياس آراء أعضاء هيئة التدريس ومستوى الرضا العام من خلال نماذج استطلاع الرأي في رؤساء الأقسام والعميد والوكلا وكذلك عن طريق لقاءات مباشرة مع القيادات الأكademie بالكلية. (مرفق ٤-١٤).
- وقد أظهرت النتائج أن غالبية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه يظهرون اتجاهات إيجابية نحو علاقتهم مع:

- عميد الكلية
- وكيل الكلية لشئون الطلاب
- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث
- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وشئون البيئة
- رؤسائهم المباشرين .

#### **نقاط التمييز:**

- خطة الإدارة والأقسام العلمية لسد العجز في أعداد الهيئة المعاونة عن طريق زيادة أعداد المعيدين في الخطة الثلاثية وكذلك إتداد صيادلة حكوميين.

- ارتفاع درجة الوعي بمفاهيم الجودة ومارستها وإشتراك غالبية أعضاء هيئة التدريس في أعمالها.

#### **نقاط تحتاج إلى تحسين:**

- إخطار أعضاء هيئة التدريس بنتائج تقييمهم وإنجاز إجراءات تصحيحية غير مفعلاً بالقدر الكافي.

## معايير ٥ : الجهاز الإداري

للكليّة جهاز إداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة الكلية ويتسق بكميّة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتحرص الكلية على التنمية المستمرة لأفراده وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم .

**التقييم الذاتي :**

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة الكلية ، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتتناسب مع مهام الوظيفة ، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراده .
		✓	٢- الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية ، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة .
		✓	٣- للكليّة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة ، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم ، وتناقشهم فيها عند الضرورة ، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ، ووضع برامج التدريب والتطوير .
	✓		٤- للكليّة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات الالزمة لدراستها ، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .

## ٥. الجهاز الإداري

- للكليّة جهاز إداري مؤهّل وملائم مع حجم وطبيعة أنشطتها وتحرص الكلية على تقييم أداء العاملين بها وقياس آرائهم والعمل على رفع كفاءة الأداء المستمر وبما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها.

- وتتمثل الممارسات التطبيقية للكليّة في مجال الجهاز الإداري في الآتي:

### ❖ جهاز اداري ملائم مع حجم وطبيعة انشطة الكلية

#### ❖ ١/٥ عدد اعضاء الجهاز الإداري

- تعد الكلية بياناً بأعداد أعضاء الجهاز الإداري بما فيه من فنيين ومؤهلاتهم وتوضح توزيعهم في الأدارات والمعامل والقاعات والورش والمكتبة وغيرها وفق طبيعة نشاط المؤسسة والمواصفات القياسية الصادرة عن الهيئة (مرفق ١٥) كما تدرس الكلية مدى ملائمة أعداد الجهاز الإداري لحجم الكلية وطبيعة نشاطها حيث يبلغ عدد العاملين بها ممتاز وتسعة وثمانون (٢٨٩) عضواً عاملاً يتم توزيعهم على مختلف الأقسام الإدارية بالكلية.

- تقوم الكلية بتوزيع العاملين والفنين على الأدارات والاقسام العلمية وفقاً للتوصيف الوظيفي للتأكد من تحقق التوازن في توزيع الموارد البشرية بناءً على عبء العمل وبما يضمن كفاءة الأداء (مرفق ١٥).

### آليات التعامل مع العجز والفائض في الجهاز الإداري

- تعاني الكلية مع وجود عجز ونقص متزايد في أعداد العاملين والفنين (مرفق ١٥) في مختلف التخصصات الوظيفية نتيجة لخروج أعداد كبيرة من العاملين إلى المعاش وانخفاض مستوى الأداء بسبب تقدم السن والمرض مما يعكس بالسلب على قدرة الكلية الإدارية والتعليمية ولذا قامت الكلية بآليات لسد هذا العجز عن طريق :-

- مخاطبة رئيس الجامعة والأمين العام بهذا العجز وطلب إمداد وتعزيز الكلية بالأيدي العاملة الكافية لتنفطية وسد احتياجات الكلية من العاملين والفنين سواء عن طريق التعيين أو النقل أو الندب وكذلك زيادة عدد العمال عن طريق تشغيل عمال اليومية على حساب برنامج الصيدلة الأكاديمي وصندوق الخدمات التعليمية بالكلية (مرفق ١٥).

#### ❖ ٢/٥ تنويم مهارات اعضاء الجهاز الإداري

##### ▪ تحديد الاحتياجات التدريبية

- تستخدم الكلية وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء الجهاز الإداري بصفة دورية وذلك من خلال تنفيذ البرامج التدريبية المدرجة بالخطة التدريبية لعام المالي (٢٠١٧/٢٠١٨) عن طريق اختيار البرامج التي تتناسب مع طبيعة العمل وترشيح العاملين الملائمين لهذا البرنامج التدريسي (مرفق ٥) كما تحدد الكلية بصورة دورية الاحتياجات التدريبية للعاملين عن طريق استماراة تحديد الاحتياج التدريسي والتي تتماً بواسطه العاملين في مختلف الهيئات الإدارية وتقوم الكلية بعقد دورات تدريبية وكذلك ورش عمل بصفة دورية لرفع كفاءة العاملين.

- تم نقل بعض العاملين من بعض الأقسام الإدارية بالكلية التي بها فائض إلى الأقسام التي بها عجز (مرفق ١٥) علي سبيل المثال :-

١. نقل موظف من الشؤون العامة للعمل بفرقة المحفوظات بالكلية

٢. نقل موظفة من الوحدة الحسابية للعمل بالخزنة

٣. نقل موظفة من المكتبة إلى العمل بإدارة الدراسات العليا

- أيضا يتم الاستفادة من الخبرات المتراكمة لدى بعض العاملين بالكلية عن طريق القيام بأعمال اضافية بجانب عمله مقابل مكافآت إثابة نظير الجهد المبذول ومثال ذلك إلحاق أحد الفنيين العاملين بالعمل المركزي بقسم الصيانة بالكلية بالإضافة إلى عمله الأصلي بالعمل ([مُرفق ٥٥](#)).

#### ▪ التدريب

- تنفذ الكلية برامج تنمية قدرات العاملين والفنين وتحرص الكلية على تنفيذ البرامج التدريبية والتي يجب أن تغطي المهارات المختلفة مثل : المهارات الإدارية والسلوكية والفنية المتخصصة ورفع معدلات الأداء مع التركيز على الجوانب العملية والتطبيقية في تنفيذ البرامج التدريبية وتعد بيان بعدد البرامج التدريبية المنفذة ([مُرفق ٥٦](#)) والذي بلغ ستة وعشرون (٢٦) برنامج تدريبي عن العام المالي (٢٠١٧/٢٠١٨ ) بحضور واحد وخمسون ( ٥١ ) مترب من مختلف الأقسام الإدارية في عدة تخصصات مختلفة.

#### ▪ قياس مردود التدريب

- تقوم الكلية بقياس مردود التدريب على الأداء عن طريق استخدام الوسائل المناسبة ([مُرفق ٥٧](#)) مثل عقد الاختبارات الالكترونية قياس مدى التقدم في قدرة العاملين علي تنفيذ واجزء المهام الوظيفية المطلوبة منهم وكذلك استطلاع اراء المشاركين في الدورات التدريبية والأخذ بمقترناتهم لتحسين تنفيذ انشطة التدريب.

### ❖ ٤/٥ تقييم اداء اعضاء الجهاز الاداري

من بين السمات المهمة والمميزة للجهاز الإداري في المؤسسات التعليمية ما يتعلق بقييم اداء العاملين وذلك من خلال:

#### ▪ معايير تقييم الاداء

- تتبع الكلية معايير موضوعية واليات لتقييم اداء العاملين بالجهاز الاداري وذلك من خلال عمل نموذج تقرير الكفاية السنوي ويتم التقييم طبقا للدرجات الوظيفية للإداريين بالكلية. وفي ضوء بنود تقرير الكفاية ([مُرفق ٣٥](#)) والذي يشتمل على:
  - ١- اداء العمل ومستواه وفقا للخطة المعتمدة (كمية العمل و درجة اتقانه)
  - ٢- القدرات الادارية والفنية
  - ٣- علاقات العمل والانضباط

#### ▪ وسائل نشر معايير تقييم الاداء

- تقوم الكلية بنشر تلك المعايير والاليات (نموذج تقرير الكفاية السنوي) علي الاطراف المعنية (العاملين) وذلك من خلال اطلاعهم علي نموذج تقييم الاداء السنوي او النصف سنوي واستكمال البيانات الخاصة بهم ([مُرفق ٣٥](#)).

#### ▪ وسائل الاخطار بنتائج تقييم الاداء

- تقوم الكلية باخطار اعضاء الجهاز الاداري بنتائج التقييم وذلك من خلال اعلان يوصي باستلام صورة من تقرير كفاية الاداء لاطلاع علي نتائج تقييمهم ([مُرفق ٣٥](#)).

#### ▪ اوجه الاستفادة من نتائج تقييم

- تحدد الكلية اوجه الاستفادة من نتائج تقييم الاداء مثل المحاسبة ووضع خطط تنمية المهارات وتطوير الاداء ([مُرفق ٣٥](#)).
- فعلى سبيل المثال؛ يتم منح العلاوات التشجيعية للعاملين بشرط الحصول علي تقدير ممتاز عن العاملين الآخرين وفقا لشروط وضوابط المنح التي حددتها لجنة شئون العاملين والذي يستدل عليه من تقرير الكفاية السنوي الخاص بكل عضو عامل في الكلية ([مُرفق ٣٥](#)).

- كما يحرم العامل من الترقية في حالة حصوله على تقدير ضعيف أو حصوله على جزاء بمعرفة الشئون القانونية والذي يستدل عليه أيضاً من تقرير الكفاية السنوي ولا تجوز الترقية لعامل المنشول أو العائد من اجازة إلا بعد مرور سنة على الأقل من نقله أو عودته وذلك لضمان التحقق من مستوى أدائه الوظيفي بعد الاطلاع على تقرير الكفاية السنوي عن هذا العام (مرفق ٤-٥).
- يحرم العامل من أي مكافآت في حالة حصوله على أي جزاءات نتيجة تصريحه في العمل أو تغيبه بدون الحصول على موافقات رسمية أو عذر مقبول.

#### ❖ ٤/٥ تقارير آراء أعضاء الجهاز الإداري

##### وسائل قياس آراء أعضاء الجهاز الإداري

- تستخدم الكلية الوسائل المناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري الوظيفي عن القيادات الإدارية، وتهتم بتحليل البيانات الخاصة بذلك، وتناقش النتائج معهم، وتسعى إلى اتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة لزيادة الرضا الوظيفي (مرفق ٤-٥).
- يتم عقد لقاءات دورية مع العاملين بالأقسام الإدارية والعلمية للوقوف على أهم المشكلات التي تواجههم في العمل والوصول إلى حلول مناسبة.
- يتم ربط المؤشرات والمكافآت المقدمة للعاملين بالكلية بمستويات الأداء ، فهناك حواجز مادية ومكافآت للذين توافر لديهم معايير جودة الأداء ووفقاً لأعباء العمل أو ساعات العمل الزائدة (مرفق ٤-٥).
- تكرييم العاملين المتميزين في عيد الأم وعيد العمال . وكذلك تكرييم أعضاء الفريق الإداري بالكلية البالغين السن القانوني للمعاش (مرفق ٤-٥).

##### • نقاط التمييز :

- ١- حصول الكلية على الأيزو 9001/2008 ISO في الإدارة .
- ٢- تفعيل نظام الميكنة الإدارية MIS في معظم الإدارات وبخاصة الداعمه للعملية التعليمية.
- ٣- مشاركة الجهاز الإداري في الاعمال المتعلقة بأعمال الجودة .
- ٤- حرص الكلية على توطيد العلاقات مع جميع العاملين خلال الاحتفالات السنوية .
- ٥- وجود بعض العناصر الشابة والمتميزة في الأداء الوظيفي
- ٦- وجود علاقات طيبة ووطيدة بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية .
- ٧- ملائمة أماكن العمل وتوفير التسهيلات ووسائل الاتصال .

##### • نقاط تحتاج إلى التحسين:

- ١- قلة كفاءة بعض العاملين والفنين ببعض الأقسام العلمية والإدارية حديثي التعيين
- ٢- ضعف آليات قياس مردود الدورات التدريبية.
- ٣- نقص مهارات التعامل مع الوسائل الالكترونية الحديثة لدى بعض العاملين بالكلية .

##### مقترحات التحسين :

- ١- زيادة عدد الدورات التدريبية لتغطى احتياجات العمل
- ٢- تحليل نتائج استبيانات المتدربين وقياس مردود التدريب
- ٣- الاستفادة من تبيّنه تحليل نتائج الإستقصاء عن الرضا الوظيفي

## معايير ٦ : الموارد المالية والمادية

للكلية مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمها، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها .

**التقييم الذاتي :**

مؤشر التقييم	مستوى	مستوى جزئيا	غير مستوف
١- الموارد المالية للكلية كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب ، ويتم توزيعها وفقاً لاحتياجات الفعلية بما يمكن الكلية من تحقيق رسالتها وأهدافها .	✓		
٢- مصادر التمويل متعددة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للكلية .	✓		
٣- مباني الكلية وقاعات المحاضرات والقصور الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط الكلية ولأعداد الطلاب ، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني .	✓		
٤- صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية .	✓		
٥- إجراءات الأمان والسلامة المتبعة في الكلية مناسبة .	✓		
٦- وسائل الاتصال والمراقبة والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للكلية وللعمليات الإدارية بها ، وللكلية موقع إلكتروني فاعل ويحدث دوريا .	✓		
٧- المكتبة ملائمة لنشاط الكلية من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين ، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين .	✓		

## ٦- الموارد المالية والمادية

### ٤/٦ كفاية الموارد المالية والمادية:

• يتتوفر لدى الكلية مواردها المالية وهي كافية لتحقيق رسالتها وغايتها وأهدافها التعليمية وكذلك الانشطة المختلفة وتعتمد الكلية على مواردها الذاتية لسد احتياجاتها كما توجد لجنة لوضع الاستخدام الامثل للموارد والاحتياجات السنوية من أجهزة وكيماويات ويتم تشكيلاها بقرار من العميد وتضم ممثلي من الاقسام العلمية المختلفة.

• يتم توزيع الموارد المالية المتاحة على الانشطة المختلفة للكلية شاملة الانشطة التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية وفقاً للاحتجاجات الفعلية للخطة الاستراتيجية وتعتمد الكلية بصورة كبيرة على مواردها الذاتية المتمثلة في برنامج الصيدلة الأكاديمية (فاصول) (فاصول دى) والذين يدعمان الكلية في شراء اجهزة علمية ومستلزمات معامل الطلاب والباحثين من كيماويات وزجاجيات وصيانة الأجهزة العلمية وشراء مستلزمات تشغيل معامل الطلاب على سبيل المثال :

• تم تخصيص مبلغ ٢٠٠٠٠ ألف جنيه لشراء كيماويات وزجاجيات من برنامج الصيدلة الأكاديمية بالإضافة إلى ١٠٠.٠٠٠ ألف جنيه من صندوق الخدمات التعليمية موافقة اللجنة الفرعية عام ٢٠١٨ (مرفق ٦-١). كما تم تخصيص مبلغ ١٠٠.٠٠٠ ألف جنيه من برنامج الصيدلة الأكاديمية لكل قسم علمي وبعد اقصى قسمين لكل فصل دراسي لشراء مستلزمات تشغيل معامل وتأسيس معامل الصيدلة الأكاديمية ، كما تم تخصيص مبلغ ٣٠.٠٠٠ ألف جنيه لدعم وحدة ضمان الجودة للصرف على انشطتها المختلفة شاملة الدورات التدريبية (بموافقة اللجنة الفرعية عام ٢٠١٨) (مرفق ٦-١).

• ايمناً من الكلية بضرورة تحفيز أعضاء هيئة التدريس والطلاب على اقامة المؤتمرات فقد تم دعم المؤتمر الدولي الأول لفاصول والذي تم عقده في خلال العام الجامعي ٢٠١٦ / ٢٠١٧ بمبلغ ١٢٠٠٠ ألف جنيه وتخصيص مبلغ ٢١٣.٠٠٠ ألف جنيه لشراء أثاث للكلية وجميعها من برنامج الصيدلة الأكاديمية ( مرفق ٦-١).

• وقد تم تخصيص ٥٠.٠٠٠ ألف جنيه لكل قسم علمي بجمالي ٤٠٠.٠٠٠ ألف جنيه من برنامج الفاصول لشراء مستلزمات تشغيل معامل الابحاث بالدراسات العليا (مرفق ٦-٢)

• تخصيص مبلغ ٧٥٠.٠٠٠ ألف جنيه من برنامج الصيدلة الأكاديمية وفاصول لتأسيس قاعات الدور الخفيف والتي تشتمل على تأسيس قاعة اعضاء هيئة التدريس – وقاعة للدراسات العليا سعة ٢٠٠ طالب بالدور الخفيف وقاعة لامتحانات وقاعات لبرنامج الصيدلة الأكاديمية

• تأسيس ٢ قاعة للدراسات العليا بالجهودات والتبرعات الذاتية

• صرف مبلغ ٣٠٠٠ ألف جنيه للتنسيق الحضاري بالكلية دعماً من الكلية

• الارتباط بمبلغ ١.١٣٨.٠٠٠ مليون ومائة وثمانية وثلاثين ألف جنيه لشراء محول كهربائي للكلية (مرفق ٦-٣)

• صرف مبلغ ١٢٥.٠٠٠ ألف جنيه من برنامج فاصول للقاعات الدراسية لعمل صيانة لقاعات الدراسات العليا وقاعة فاركو ( عدد ٢ قاعات )

• صرف الحافز المالي الاضافي للسادة اعضاء هيئة التدريس بجمالي ٥٠٠.٠٠٠ ألف جنيه عن ٦ شهور

• دعم المؤتمر العلمي السادس للطلاب بالكلية بمبلغ ٣٠.٠٠٠ ألف جنيه

• دعم الملتقى العلمي السابع عشر لاتحاد المصري للجمعية العلمية بمبلغ ٣٠.٠٠٠ ألف جنيه (موافقة اللجنة الفرعية لبرنامج الصيدلة الأكاديمية (مرفق ٦-١)

- دعم قسم الكيمياء التحليلية بمبلغ ١٠٠.٠٠٠ ألف جنيه لتأسيس معمل لطلاب برنامج الصيدلة الأكاديمية
- زيادة الدعم المقرر للقسام العلمية (موقـ ٦-١) حيث :
  - ١- تم دعم ٣ اقسام علمية بقيمة ٤٠٠.٠٠٠ ألف جنيه لكل قسم لشراء اجهزة علمية بدلـا من ٢٠٠.٠٠٠ ألف جنيه باجمالي ٢٠٠.٠٠٠ مليون ومنتـى الف جنيه ( مرفـق موافـقة اللـجنة الفـرعـية لـبرـنـامـجـ الصـيـدـلـةـ الـاكـليـنيـكيـةـ )
  - ٢- تأسيـسـ مـعـمـلـ skill labـ باـجـمـالـيـ ٤٠٠.٠٠٠ـ الـفـ جـنـيهـ لـشـرـاءـ اـجـهـزـةـ عـلـمـيـةـ ( مـرـفـقـ موـافـقةـ اللـجـنةـ الفـرعـيـةـ لـبرـنـامـجـ الصـيـدـلـةـ الـاكـليـنيـكيـةـ )
  - ٣- تخـصـيـصـ مـبـلـغـ ١٠٠.٠٠٠ـ الـفـ جـنـيهـ لـقـسـمـ الـكـيـمـيـاءـ الـحـيـوـيـةـ لـتـأـسـيـسـ مـعـمـلـ لـطـلـابـ بـرـنـامـجـ الصـيـدـلـةـ الـاكـليـنيـكيـةـ ( مـرـفـقـ موـافـقةـ اللـجـنةـ الفـرعـيـةـ لـبرـنـامـجـ الصـيـدـلـةـ الـاكـليـنيـكيـةـ )
- وقد ساهمت الجامعة في رفع كفاءة البحث العلمي في العام المالي ٢٠١٧/٢٠١٨ من خلال حصول الكلية على مشروعين من مشروعات التنافسية بالجامعة باجمالي ٣٦٠.٠٠٠ جنيه ( ثلاثة وستون الف جنيه ) ونظراً لعدم تخصيص اي مبالغ مالية من الميزانية العامة للباب السادس الخاص بالأجهزة والمعادات والمباني الغير سكنية من الجامعة خلال الأعوام ٢٠١٤/٢٠١٥ و ٢٠١٧/٢٠١٨ على التوالي لذا تسعى الكلية لتنمية مواردها الذاتية ووضع آلية لاستغلالها الاستغلال الأمثل.

## ❖ ٢/٦ مصادر التمويل :

- تعتمد الكلية بدرجة كبيرة على مصادر تمويل ذاتية متنوعة لسد احتياجاتها تتمثل في :
  - ١. البرنامج المميز (الصيدلة الأكاديمية) بصفة أساسية (ارصدـةـ البرـنـامـجـ مـرفـقـ ٦-٤)
  - ٢. برنامج Pharm D للدراسات العليا الذي تم استخدامـهـ فـيـ الفـصـلـ الـدـرـاسـيـ الثـانـيـ مـنـ الـعـامـ ٢٠١٥/٢٠١٦ـ ( مـرفـقـ ٦-٥ )
  - ٣. الوحدـاتـ ذاتـ الطـابـعـ خـاصـ مـثـلـ وـحدـةـ تـحـيلـ الـاـدوـيـةـ وـالـسـتـخـضـرـاتـ الصـيـدـلـيـةـ ( مـرفـقـ ٦-٤ )
  - ٤. صندـوقـ الخـدـمـاتـ الـتـعـلـيمـيـةـ بـالـكـلـيـةـ ( مـرفـقـ ٦-٤ )
  - ٥. حـصـةـ الـكـلـيـةـ مـنـ صـنـدـوقـ وـحدـةـ الـبـعـوثـ وـلـجـنةـ الـمـختـبـراتـ ( مـرفـقـ ٦-٤ )
  - ٦. الرـسـومـ الـدـارـسـيـةـ لـلـطـلـابـ الـوـافـدـيـنـ وـتـعـتـبـرـ هـذـهـ الـمـصـادـرـ كـافـيـةـ إـلـيـ حدـ ماـ بـالـاضـافـةـ إـلـيـ الـمـشـروـعـاتـ الـبـحـثـيـةـ ( مـرفـقـ ٦-٦ )
- وقد أدى هذا التنوع في المصادر إلى زيادة الموارد الذاتية خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة مرفق الميزانية السنوية والحساب الختامي .  
( مـرفـقـ ٦-٧ )
- هناك برنامج لوضع الاستغلال الأمثل للموارد الذاتية المتنوعة سنويـاـ ( مـرفـقـ ٦-٨ ) .
- يوجد لدى الكلية خطة معتمدة من مجلس الكلية محدد بها بنود الصرف ومصادر الإنفاق لتفعيل الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية المقترحة في المجالات الأكademie المختلفة ويوجد أيضاً آليات معتمدة لمواجهة الطوارئ والأزمات المالية ( مـرفـقـ ٦-٩ )
- كما ان للكلية آليات وأنشطة مختلفة معتمدة من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٦/٦/١٩ لتنمية الموارد الذاتية أدت إلى زيادة الموارد الذاتية بطرق مختلفة من خلال البرامج النوعية والوحدـاتـ ذاتـ طـابـعـ خـاصـ وـكـذـلـكـ الـمـشـروـعـاتـ سـوـاـ كـانـتـ تـنـافـيـسـيـةـ مـنـ الـجـامـعـةـ أوـ مـشـروـعـاتـ منـ جـهـاتـ أـخـرىـ مـثـلـ STDFـ ( مـرفـقـ ٦-١٠ )
- الوحدـاتـ ذاتـ الطـابـعـ خـاصـ مـتـضـمـنـةـ مـرـكـزـ تـكـنـوـلـوـجـياـ الـمـعـلـومـاتـ وـقـاعـةـ الـإـمـتـحـانـاتـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ تـعـتـبـرـ مـنـ مـصـادـرـ التـموـيلـ الذـاتـيـ للـكـلـيـةـ مـنـ خـلـالـ عـقدـ دـورـاتـ تـدـريـبـيـةـ لـلـطـلـابـ وـقـدـ تـدـعـيـمـهاـ بـعـدـ ٩٠ـ جـهـازـ كـمـبـيـوـتـرـ عـلـىـ مـرـحلـتـيـنـ باـجـمـالـيـ ١٠٠٠ـ الـفـ جـنـيهـ وـبـهـذاـ يـكونـ اـجـمـالـيـ الـاجـهـزـةـ ١٢٠ـ جـهـازـ .

- استحداث عدد من البرامج النوعية مثل الماجستير المهني في الرقابة النوعية والتحليل الدوائي والماجستير المهني في المتابعة والطب التجديدي بنظام الساعات المعتمدة . (مرفق ١٣-٦)

- وقد أدى الاهتمام بتنمية الموارد الذاتية إلى تضاعف وزيادة في الموارد الذاتية خلال الثلاث أعوام الماضية مما أدى إلى زيادة ميزانية الكلية بنسبة ٨٪ بين العامين الدراسيين ٢٠١٣/٢٠١٤ و ٢٠١٤/٢٠١٣ وبين نسبة ١١٪ بين العامين الدراسيين ٢٠١٤/٢٠١٣ و ٢٠١٥/٢٠١٤ وبنسبة ٢٦٪ ما بين العامين ٢٠١٦/٢٠١٧ و ٢٠١٧/٢٠١٦ وبين نسبة ١٦.٤٪ ما بين العامين ٢٠١٧/٢٠١٦ و ٢٠١٨/٢٠١٧ (مرفق ١٣-٦)

### ٣/٦ ملائمة المباني

- تشمل مباني الكلية مساحة المبني مناسبة إلى حد ما إلى احتياجات الكلية عدد (٥) مبني تعليمية (أ : هـ) بالإضافة إلى المبني الإداري وتم تشغيل القاعات الدراسية والمعامل الطلابية في المبني التعليمي الجديد (هـ) منذ عام ٢٠١٤/٢٠١٥ كما ورد في وثيقة التقدير الكمي للمباني (مرفق ١٤-٦)

- تم الانتهاء من المعامل الطلابية بالمبني التعليمي (هـ) منذ بداية العام الدراسي ٢٠١٤/٢٠١٥ لخدمة برنامج الصيدلة الإكلينيكية واستيعاب متطلباته ويكون المبني من خمسة طوابق.

• تم تركيب إنسير بالمبني (هـ) بتكلفة ٧٨٠.٠٠٠ جنيه من برنامج الصيدلة الإكلينيكية في عام ٢٠١٧/٢٠١٨

- تضم الكلية عدد ٥ مبني تعليمية أساسية (أ، ب، ج، د : هـ) كل مبني يتكون من خمسة طوابق. ويضم معامل طلابية ومعامل بحثية والمدرجات الطلابية وقاعات للقاءات العلمية ودراسات عليا مخصصة لثمان اقسام علمية بالكلية ويوجد عامل نظافة مسئول عن كل معمل وكل مدرج أو قاعة دراسية .

### قاعات الدراسة والمعامل

- يوجد بالكلية عدد من القاعات الدراسية بالدور الخفيف وهي كالتالي :

- ١- قاعة ابوالحسن الدراسية سعة ٧٢ طالب
- ٢- قاعة الصفوه الدراسية سعة ٤٠ طالب
- ٣- قاعة الدبلومات للدراسات العليا سعة ٢٠٠ طالب
- ٤- قاعة الامتحانات سعة ٢٠٠ طالب

- يوجد في الكلية سبعة مدرجات : خمس مدرجات متوسطة سعة الواحد منها ٣٠٠ - ٣٧٥ طالباً كل منها مخصص لفرقة دراسية ومدرج سعة من ١٧٥ - ٢٠٠ و السابع سعة ٧٥٥ طالب. كما توجد ٩ قاعات صغيرة سعة كل منها يتراوح من ٧٥٤٠ طالباً لطلاب برنامج الصيدلة الإكلينيكية. كما يوجد بالكلية عدد ثلاثة قاعات دراسية للدراسات العليا، وجميع المدرجات والقاعات مكيفة وقد تم افتتاح قاعة النهدي للدراسات العليا بمبني ج التعليمي وتستخدم في محاضرات برامج الدراسات العليا والمؤتمرات العلمية وهناك بيان باعداد المعامل الطلابية والبحثية في الاقسام العلمية المختلفة (مرفق ١٤-٦).

- يحتوى مبني (د) على مسجد للطلبة ومسجد للطالبات والذان تم صيانتهما من خلال تبرعات الأفراد ومعلم مركزي وخمسة قاعات دراسية لطلاب برنامج الصيدلة الإكلينيكية وبيت للحيوان وتقوم الكلية على صيانتها بصفة دورية من خلال قسم الشئون الهندسية بالكلية .
- يحتوى مبني (هـ) على وحدة الرنين المغناطيسي بالدور الأرضي والوحدة هي مشروع ممول من STDF بمبلغ قدره حوالي ٥ مليون جنيه كما يحتوى المبني على عدد ٤ قاعات دراسية في الدور الأول علوى والثانى علوى ويوجد عدد ٢ عمال يومية مسئولين عن القاعات الدراسية وعدد

٤ معامل طلابية في الدورين الرابع والخامس بالإضافة إلى غرفة تحضير في كل دور ومخزن للورقيات وأخر للكيماويات وغرفة المخزن الرئيسي بالدور الأرضي بالمبني ودورتين مياه حريمي وكل منها بها ٢ عين ودورتين مياه رجال وكل منها بها ٢ عين.

- كما يوجد وسائل علمية داعمة للبرامج التعليمية مما يؤدي إلى تحسين العملية التعليمية (مرفق ٦-١٥)
- تم دعم الكلية (قسم الكيمياء التحليلية الصيدلية) بجهاز (Spectrofluorimeter) عن طريق منحة من الجهة الإنانية بقيمة ٤٠٠٠٠ ألف جنيه مجلس كلية رقم (٦٢٣) بتاريخ ٢٥/٣/٢٠١٨ (مرفق ٦-١٥)
- جميع المدرجات والقاعات الدراسية متوافر فيها وسائل تعليمية مثل السبورات البيضاء وجهاز عرض فيديو وأجهزة صوت مناسبة (visualizer)، ويتم العمل المستمر على صيانة وتوفير الوسائل التعليمية.
- وتعمل الكلية على تفعيل خدمة عرض الأجهزة الرئيسية وتوفير البيئة المناسبة للعملية التعليمية وتتوفر خدمة الإتصال بشبكة المعلومات الدولية بجميع المدرجات وبعض القاعات الدراسية.
- وتسعي الكلية لاستكمال النقص في الأجهزة والمعدات والكيماويات الخاصة بالمعامل في الخطط السنوية القادمة عن طريق الاستجابة لمتطلبات الأقسام العلمية وشراء الأجهزة والزجاجيات والكيماويات المطلوبة واللازمة للدروس العملية من الموارد الذاتية (مرفق ٦-١٥).
- توفر الكلية وسائل السلامة والأمان بالمعامل حيث يتم التأكد دوريًا من سلامة طفایات الحرائق بالإضافة إلى وجود جرادل الرمل. كما يوجد صندوق اسعافات أولية بجميع المعامل الطلابية والبحثية مزودة بكافة الإسعافات الأولية. أيضًا توجد دواليب لسحب الغازات بجميع المعامل الطلابية والبحثية (للتعامل مع الكيماويات الخطيرة والمتطايرة) وشفاطات ومراوح بجميع المعامل ويوجد دش لحماية العين . وقد تم ادخال الغاز الطبيعي عن طريق شركة غاز مصر بالمعامل الطلابية وكذلك البحثية بدلاً من أنابيب البوتاجاز وذلك للحفاظ على سلامة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية. توفر الكلية وحدتي توليد الكهرباء متصل بالمعامل البحثية والقاعات ذات الطبيعة الحيوية لاستخدامهما في حالة انقطاع التيار الكهربائي بالكلية لضمان حسن سير العملية التعليمية. وقد تم عمل سور للكتابة لحماية الممتلكات والأفراد بجمالي ٤٦٠٠٠ ألف جنيه.
- تم تزويد المعامل البحثية بالاقسام العلمية بتكييفات لخلق بيئه مناسبه لإجراء الابحاث العلمية
- يتم توزيع عدد من فنيي المعامل وعددهم (٨٨) فني معلم على الأقسام العلمية المختلفة طبقاً للتوصيف الوظيفي وهم مؤهلون للتعامل مع الكيماويات والمواد الخطرة وكيفية التخلص من النفايات البيولوجية ( وحاصلين على دورات تدريبية في هذا الشأن) وتسعي الكلية الى زيادة أعداد الفنيين لمواجهة الزيادة المستمرة في اعداد الطلاب سنويًا وتحانى الكلية من قلة عدد العمال لذا تتجأ الى توفير العمالة باليومية لسد العجز (مرفق عدد العمال اليومية بالاقسام العلمية وعددهم ٤٧ + ٥ عمال امن بجمالي ٥٢ عامل). (مرفق ٦-١٦)
- تتوافر الأماكن الالازمه لممارسة الأنشطة الطلابية حيث تم تجهيز مقر للجمعية العلمية ومقر آخر لإتحاد الطلاب والأسر الطلابية كما تستغل ساحة الكلية والمدرجات وقاعات اللقاءات العلمية في بعض الأنشطة المختلفة. وتم تخصيص امتداد مبني (ج) لإقامة الأنشطة المختلفة بالكلية وتزويدها بعدد من المقاعد وعمل تنسيق حضاري بها (مرفق ٦-١٧).
- كما توجد تجهيزات للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة فى المبنى (ج) والمبنى (ه) ودورة مياه خاص بهم فى المبنى الادارى وكراسي متحركة فى المدرجات.
- يتواجد بالكلية أكثر من ٤ دورات مياه بها صرف صحي صالح للاستخدام وتغطي احتياجات الفئات المختلفة بالكلية و تتم أعمال النظافة و الصيانة والترميمات بصفة دورية. مساحة دورات المياه تكفى الى حد ما، كما أن بعضها مخصص لاستخدام أعضاء هيئة التدريس.

- تم الانتهاء من عملية إنشاء دور خفييف أعلى مبني (أ، ب) واصبح جاهزاً لالقاء المحاضرات لطلاب الدراسات العليا وبرنامج الصيدلة الأكاديمية ويرنامج PharmD وكذلك قاعات امتحانات بتكلفة وصلت الى ما يقرب من خمسة مليون وستمائة ألف جنيه دعماً من برنامج الصيدلة الأكاديمية نظراً لزيادة الكثافة الطلابية سنوياً.
- نظراً لأعداد الطلاب المتزايدة سنوياً أصبحت الأعداد المقبولة لا تتناسب مع مساحة المدرجات ولذلك تليها الكلية الى الآتي:-
  ١. تقسيم الطلاب الى مجموعات في الدروس النظرية والعملية ومد فترة العمل بالمعامل لفترات مسانية (الجدواں الدراسیہ)
  ٢. زيادة عدد القاعات التدريسية من خلال زيادة المباني الملحقة بالكلية .
- يوجد بالكلية مبني إداري يحتوى على مكاتب السيد الاستاذ الدكتور/ عميد الكلية والسعادة الوكلا و مدير عام الكلية كما يحتوى على جميع الأدارات والاقسام المختلفة بالإضافة الى المكتبة والمكتبة الرقمية وقاعة التصحيح المركزية ومقر الكنترولات لجميع الفرق الدراسية وكنترول الدراسات العليا ووحدة تحليل الادوية والمستحضرات الصيدلية بالإضافة إلى قاعة مجلس الكلية وقاعة للمؤتمرات ومقر مراكز وحدة ضمان الجودة ووحدة التعليم الإلكتروني وشئون طلاب الصيدلة الأكاديمية وشئون طلاب Pharm D - المتابعة والطب التجددى - الرقابة النوعية والتحليل الدوائي - مكتب علاقات دولية وشئون طلاب البرنامج العادي ورعاية الطلاب - مكتب الوافدين.
- توفر الكلية نظم ووسائل الأمان والسلامة في مبنيها التي تتيح للطلبة مناخ مناسب للتعلم حيث تم تقديمية الكلية بالغاز الطبيعي بجميع المعامل الطالبية والبحثية للاستغناء عن استخدام أنابيب البوتاجاز لما تمثله من خطورة على الموارد المالية والبشرية للكلية (مرفق ١٨٦)

#### ❖ ٤/ صيانة القاعات والمعامل والبنية التحتية

- تحرص الكلية على المحافظة على البنية التحتية من خلال صيانة القاعات والمعامل وجميع المرافق وحسن استخدام الأجهزة العلمية والمعملية وتفعيلاً لذلك فقد تم وضع خطة لصيانة السنوية واعتمادها من مجلس الكلية (مرفق ١٩٦)
- يتم صيانة البنية التحتية للكلية سنوياً من الموارد الذاتية وقد تم تخصيص مبلغ ٣٥٠٠٠ جنيه من برنامج الصيدلة الأكاديمية لصيانة البنية التحتية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨. (مرفق ٢٠٦)
- تتخذ الكلية اجراءات فاعلة لصيانة البنية التحتية والقاعات والمعامل وقد تم الموافقة على صيانة معامل الدور الرابع والخامس للكيمياء بمبني (ج) التعليمي بمبلغ حوالي ٨٥٠٠٠ ألف جنيه دعماً من برنامج الصيدلة الأكاديمية وتم الانتهاء من التنفيذ. وأياماً باهمية اعادة تشغيل بعض الأجهزة المستعملة تم انشاء قسم المستعمل والكهنة للاستغلال الامثل للأجهزة المستعملة مثل لذلك اصلاح بعض اجهزة الكمبيوتر الموجودة بنادي تكنولوجيا المعلومات واستبدال بعضها بأجهزة جديدة مثل امداد النادي بعدد ٩٠ كمبيوتر حديث دعماً من برنامج الصيدلة الأكاديمية. (مرفق ٢١-٦)
- تم ايضاً استخدام قسم لصيانة الأجهزة العلمية والمعملية الموجودة بالاقسام العلمية وغيرها وقد تم انشاؤه بموافقة مجلس الكلية في ٢٠١٤. ولكن فيما يخص أعمال الصيانة للأجهزة العلمية الدقيقة والتكييفات والتصاعد الكهربائية فإنه يتم عن طريق الوكيل المعتمد للشركة (عمل عقد صيانة سنوي حيث يتم الفحص بصفة دورية ويتم سداد المبالغ المخصصة لصيانة لـ الصيانتة من خلال صندوق الخدمات التعليمية
- وفيما يخص اعمال الصيانة والترميمات الاعتيادية والصحية والكهربائية الالازمة للكلية فإنها تتم تحت اشراف قسم الصيانة بالكلية والإدارة العامة للشنون الهندسية بالجامعة (مرفق ٢٢-٦).

## ❖ ٦/٥ اجراءات الامن والسلامة

من اهم الممارسات التي تتخذها الكلية لتحقيق الامن والسلامة (مرفق ٢٤-٦):

١. وجود لجنة للصحة والسلامة المهنية وكذلك لجنة إدارة الأزمات والكوارث يتم تحديثها سنويا.
٢. القيام بتجربة للاخلاء في حالات حدوث الكوارث والأزمات. (مرفق ٢٤-٦)
٣. توفير طفایيات الحريق اليدوية والاطفاء الذاتی بجميع المباني التعليمية والمبنى الاداری والكنترولات وقاعة التصحيح المركزية وقاعة الامتحانات الالكترونية ومعامل الابحاث ومعامل الكلية وجميعها معلقة في أماكن ظاهرة للجميع ، ويتم عمل صيانة دورية من قبل الدفاع المدني والتتأكد من مطابقتها للمواصفات.
٤. تدريب عدد من العاملين على استخدام الطفایيات اليدوية بمعرفة الدفاع المدني. (مرفق ٢٥-٦)
٥. وجود دليل الامن والسلامة بالمعامل.
٦. إنشاء خط مياه لكافحة الحريق مزود بصناديق بالمباني التعليمية بالكلية .
٧. تقوم الكلية بالحرصن على سلامة الطلبة وذلك بمد المعامل بصناديق للاسعافات الأولية والحرصن على التأكد من تاريخ صلاحيتها.
٨. وضع وتجديد العلامات الإرشادية لتوضيح مخارج الطوارئ في المدرجات والمباني بصفة عامة.
٩. يتم متابعة خزانات المياه الخاصة بالكلية بصفة دورية والعمل على تطهيرها بصفة دورية.

## ❖ ٦/٦ وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية

- اشتراك الكلية في مشروع مي肯ة تكنولوجية النظم الجامعية وتم بالفعل تحويل البيانات إلى قواعد إلكترونية تضم جميع الأقسام (قسم شئون الطلاب - قسم شئون الدراسات العليا - قسم أعضاء هيئة التدريس - قسم المخازن..... والاقسام العلمية) مثل انظمة الفارابي ، الفاروق ، ابن الهيثم والمستقبل .
- عملت الكلية على إرساء نظم لإدارة الجودة الداخلية (ISO 9001-2008) بحيث تيسّر جميع المهام التي تقوم بها أقسام الكلية وتوفير المعلومات الإدارية والقانونية الإلكترونية الازمة لدعم القرارات مثل اللوائح والقوانين ذات العلاقة.
- تحرص الكلية على تدريب القائمين على النظم الالكترونية والذين لم تتوفر لديهم المهارات الالكترونية بشكل جيد بما يكفل حفظ واستدعاء وتبادل جميع الوثائق الكترونيا بما يتمشى مع المعاشرة الدولية للجودة ISO من خلال تطبيق العديد من الأنظمة الإلكترونية التي استحدثتها مركز تقنية الاتصالات والمعلومات بجامعة المنصورة . (مرفق ٢٦-٦)
- يتوفّر لدى الكلية وحدة لتقنيّة المعلومات وهي وحدة تابعة لوكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة في هيكلها التنظيمي ومزوده بعدد ١٢٠ حاسب آلى، ولوحدة رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية معتمدة من مجلس الكلية (٢٧-٦) ويقوم على تشغيل أجهزة الحاسوب الآلى وصيانتها عدد من الفنيين والمهندسين المتخصصين بالإضافة الى مدير الوحدة ولهم اختصاصات وتوسيع وظيفي واضح يتناسب مع طبيعة عملهم
- تستخدم قاعة نادي تكنولوجيا المعلومات كمعلم للمحاضرات والتطبيقات العلميات للطلاب الصيّلدة الالكترونيّة وطلاب دبلوم الرقابة والتحليل الكيميائي للأدوية وبرنامج Pharma D وتوفر الكلية وسائل الاتصال الحديثة ونظم تكنولوجيا المعلومات الملائمة لنوع النشاط والدراسة بالكلية وذلك بتوفير البرامج الكيميائية والإحصائية الازمة ويتم استخدامها لعقد الامتحانات الالكترونية الخاصة بالطلاب .
- تستخدم القاعة ايضا لعمل ندوات ولقاءات ودورات تدريبية خاصة بالطلاب والعاملين بالكلية ولعمل التنسيق الالكتروني لطلبة الثانوية العامة والشهادات المعادلة. وتستغل القاعات ايضا في اجراء الامتحانات الالكترونية (نظام Moodle )

- خدمة الانترنت متاحة بالكلية من خلال نادي التكنولوجيا المعلومات (القاعة الالكترونية) الذى يقدم خدماته للطلاب وأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة، وبذلك خدمة الانترنت تصل إلى جميع الأقسام العلمية والإدارية مما يضمن تفعيل الخدمة البريدية للكلية بين السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإدارة الكلية. بيان بإعداد الحاسبات والطابعات والمساحات الالكترونية وخطوط الانترنت (مرفق ٢٨٦)
- يوجد للكلية موقع الكتروني باللغتين العربية والإنجليزية على الانترنت يحدث دورياً بواسطة وحدة التعليم الالكتروني [/http://pharfac.mans.edu.eg](http://pharfac.mans.edu.eg)
- توفر الكلية المعلومات التي تغطي أنشطتها المختلفة على موقعها الإلكتروني ويتم تحديثها بصفة دورية
- ولكل قطاع من قطاعات الكلية وكل قسم علمي صفحة خاصة به توفر جميع الخدمات المتاحة بالقطاع وهي متاحة لدى الجميع
- كما توفر قواعد بيانات الكترونية ويوجد أيضاً صفحة مخصصة لكل قسم علمي يتتوفر بها جميع البيانات الخاصة بجميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالقسم وماتم إنجازه ودليل القسم .

#### ❖ ٧/٦ المكتبة (مرفق ٢٩-٦)

- تخدم المكتبة أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם، بجانب طلاب البرنامج العادي والإكلينيكي وطلاب الدراسات العليا، وتسعى الكلية إلى تطوير الخدمة بالمكتبة بحلول غير تقليدية ، مثل مد فترة العمل بالمكتبة إلى بعد فترة الدوام.
- تم تفعيل المكتبة الرقمية والتي تسمح باستيعاب الزرياده في أعداد الطلاب.
- توفر المكتبة خدمة الانترنت لدعم المترددين على المكتبة. وكذلك الانترنت اللاسلكي WI-FI
- تحتوى المكتبة على عدد ٢ ماكينة تصوير وتقوم المكتبة بتقديم خدمة التصوير بسعر التكلفة. كما يتواجد بالمكتبة عدد كبير من الكتب والمراجع والدوريات الورقية والإلكترونية في مختلف التخصصات الصيدلية. كما يتم تزويد المكتبة بالمراجع العلمية الحديثة سنويًا من ميزانية الكلية بند ٢/٦ كتب ومراجعة .
- تم امداد المكتبة ببعض اجهزة التكثيف لتصبح مهيأة لتقديم خدمة افضل وجو مناسب للاطلاع بها

#### نقاط التميز:

- ١- وجود آليات معتمدة من مجلس الكلية لواجهة الطوارئ والأزمات المالية
- ٢- وجود برامج نوعية لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا
- ٣- وجود آليات لتنمية الموارد الذاتية
- ٤- تطور حجم الموارد الذاتية

#### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- عدم ملائمة المكان المخصص للعيادة الطبية
- عدم ملائمة المكان المخصص لمخزن الكيميات الحيوية

#### مقترنات التحسين:

- تخصيص مكان للعيادة الطبية جيد التهوية في المبنى الجديد (امتداد المبنى ج)
- تخصيص مكان لمخزن الكيميات الحيوية في المبنى الجديد (امتداد المبنى ج)

## معيار ٧ : المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

الكلية تبني المعايير الأكاديمية القومية المرجعية أو غيرها من المعايير المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها ، و تتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير التي تبنتها ، و تتخذ الإجراءات الازمة للوفاء بمتطلباتها ، و تحرص الكلية على أن تبني البرامج التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع و سوق العمل ، و توصف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية ، و تقوم بمراجعةها و تطويرها بصورة دورية .

**التقييم الذاتي :**

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها الكلية من خلال المجالس الرسمية ، تتوافق مع رسالة الكلية وأهدافها .
		✓	٢- البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تتطوّر عليه رسالة الكلية .
		✓	٣- البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة ، وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه .
		✓	٤- نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتضمن مقرراته الدراسية ، و توصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تتحقق نواتج التعلم .
	✓		٥- البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخلين والخارجيين .
		✓	٦- للكلية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية ، ويطبع عليها المعنيون ، و تستفيد الكلية منها في وضع خطط التحسين والتطوير .

## ٧- المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

### ❖ ١/٧ المعايير الأكاديمية المرجعية

- تبني الكلية المعايير الأكاديمية القوية المرجعية لقطاع الصيدلة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NARS) و تتوافق هذه المعايير مع رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية وتحرص الكلية علي تقديم برامج تعليمية متقدمة طبقاً لاحتياجات المجتمع و سوق العمل . (مرفق ٢-١).
- كما تحرص الكلية على توصيف هذه البرامج و المقررات و مراجعتها و تطويرها بصفة دورية ضماناً لتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج
- تقدم كلية الصيدلة – جامعة المنصورة ثلاثة برامج دراسية للطلاب في المرحلة الجامعية الأولى:
  - ❖ برنامج بكالوريوس الصيدلة (لأنجعه قديمه).
  - ❖ بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة.
  - ❖ برنامج بكالوريوس الصيدلة (الصيدلة الأكاديمية) بنظام الساعات المعتمدة.
- توجد رؤية ورسالة للكتابة وأغراض وأهداف استراتيجية محدثة ومعتمدة من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٦) بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨ ومتقدمة مع المعايير الأكاديمية المرجعية لها (مرفق ٢-٢).
- تم تعليم معايير اعتماد الكليات ومعاهد التعليم العالي (الإصدار الثالث يونيو ٢٠١٥) علي اللجان المنبثقة (مرفق ٢-٣).
- تم عقد ندوات وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والمعاونين لرفع مستوى العملية التعليمية ومرفق حصر بالدورات والندوات التي حضرها أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه (مرفق ٢-٤).
- يوجد توصيف لبرنامج بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة بما يضمن تحقق النتائج التعليمية المستهدفة طبقاً لمعايير NARS وقد اعتمد التوصيف في لجنة شئون التعليم والطلاب بتاريخ ٢٠١٦/٣/١٢ ثم في مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٦/٩/٦ بعد عمل الملاحظات الواردة من المراجع الخارجي علي توصيف البرنامج وتوزيعه على الأقسام العلمية (مرفق ٢-٥).

### ❖ ٢/٧ البرامج التعليمية واحتياجات سوق العمل

- قامت الكلية بدراسة احتياجات المجتمع المحلي والإقليمي وتم في ضوء ذلك مراجعة وتعديل لائحة برنامج بكالوريوس الصيدلة وقد تضمن ذلك إدخال بعض المقررات الجديدة لتلبى احتياجات سوق العمل وإصدار لائحة جديدة تم تعديليها وعرضها على لجنة قطاع الدراسات الصيدلية وتمت الموافقة على التعديلات في مجلس الكلية بجلسته رقم (٤٩٠) بتاريخ (٢٠١٢/٧/١١). اللائحة الجديدة ترحلة البكالوريوس (نظام الساعات المعتمدة) والتي تخرج أول دفعة لها هذا العام ٢٠١٧/٢٠١٨ معتمدة من مجلس الكلية وقطاع الدراسات الصيدلية (مرفق ٢-٦) ومعدة طبقاً لاحتياجات سوق العمل في المجتمع المحلي (مرفق ٢-٧).
- كما تم اعتماد الموافقة على اجراء التعديلات في اللائحة الداخلية لمرحلة البكالوريوس ونظام حساب GPA مرفق مجلس الكلية ومجلس الجامعة ٢٠١٧/٧/٣١ طبقاً لرأي الأقسام العلمية والطلاب (مرفق ٢-٨).
- يوجد أساليب مطورة لتقدير الطلاب لضمان شفافية أساليب التقييم خاصة الامتحانات الشفهية معتمد من مجلس كلية بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢٢ وبجلسته رقم (٥٧٧) بتاريخ (٢٠١٦/٦/٦٢٤) وكذلك (٢٠١٨/٤/٤٤) و (٢٠١٨/٦/٦) منها وقياس حالات رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن عمليات التطوير(مرفق ٢-٩).
- ومرفق المحتوى العلمي المعدل لبعض المقررات معتمدة من الجامعة بتاريخ ٢٠١٧/٧/٣١ (مرفق ٢-١٠).

- يتم تشكيل واعتماد لجنة البرامج الدراسية سنوياً ومن مهامها الرئيسية متابعة مدى تطبيق المعايير ومراجعتها في ضوء المعايير العلمية في التخصصات المنشورة. (مرفق ٧-١١).
- توجد إستراتيجيات التدريس والتعلم في ضوء المعايير الأكاديمية المتبناة مطورة بما يضمن تحقيق الأهداف التعليمية المستهدفة واحتياجات سوق العمل (مرفق ٧-٢٢).
- تم تعديل لائحة برنامج ( بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة) يتضمن القرارات التي تتواكب مخرجاتها مع المعايير القومية ومتطلبات سوق العمل وروعي عند اعدادها تعديل بعض القرارات الدراسية وإدخال مقررات جديدة وحذف بعض القرارات أو دمجها مما وما صاحب ذلك من تعديل في محتوى القرارات وتوزيع ساعاتها لتتمكن من تحقيق المعايير التي تبنتها الكلية . (مرفق ٧-١٣).
- تقدم الكلية برنامج الصيدلة الإكلينيكية الذي تم استحداثه بناءً على تحور احتياجات سوق العمل والمجتمع وتم تحديد المعايير الأكاديمية للبرنامج طبقاً للمعايير القومية لهيئة ضمان الجودة. (مرفق ٧-١٤).
- تم مطابقة البرنامج الأساسي ( بكالوريوس الصيدلة ) بمقرراته في ضوء المعايير الأكاديمية التي تبنتها الكلية (مرفق ٧-١٥) مطابقة الأهداف التعليمية المستهدفة مع المعايير الأكاديمية المتبناة. (مرفق ٧-١٦) منظومة الأهداف التعليمية المستهدفة (مرفق ٧-١٧) مصفوفة مطابقة المقررات مع الأهداف التعليمية المستهدفة (مرفق ٧-١٨).

### ❖ ٣/٧ البرامج التعليمية

- تم إعتماد توصيف برنامج مرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة المعدل طبقاً للتوصيات المراجع الخارجى مجلس الكلية (٥٨٤) بتاريخ ٩ / ٢٠١٦ .
- كما تم اعتماد تعديل نظام حساب الانذارات للطلاب بما يصب في مصلحة الطالب مجلس الكلية (٥٨٨) بتاريخ ١٠ / ٢٠١٦ .
- يوجد خريطة معتمدة للتسهيل على الطلاب والمرشدين الأكاديميين في تسجيل المواد .
- تتدفق المقررات بما يساعد على ضمان عدم وجود أخطاء في التسجيل للطلاب مجلس الكلية (٥٨٨) بتاريخ ١٠ / ٢٠١٦ .
- بالإضافة الى انه تمت الموافقة على الاجراءات التصحيحية بناء على استبيانات الطلاب ٢٠١٧/٢٠١٨ مجلس الكلية (٥٩٦) بتاريخ ٢ / ٢٠١٧ .
- البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية متفقة مع رسالتها وأهدافها الإستراتيجية . وتحرص الكلية على مراجعة توصيف البرامج دورياً لضمان تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة.
- هناك توصيف واضح وموثق ومعتمد للبرامج (مرفق ٧-٢٠) والمقررات الدراسية (مرفق ٧-٢١).
- وتحرص الكلية على أن تكون مخرجات التعلم المستهدفة لكل برنامج محققة من خلال مقرراته وأن تتحقق هذه المخرجات أهداف البرنامج طبقاً للمعايير المتبناة ويتم مناقشة ذلك بالتقدير السنوي للبرامج وعرضه ومناقشته ب المجالات الأقسام ومجلس الكلية .
- ويتبين من توصيف البرامج والمقررات وتوزيع الساعات الدراسية والتدريب الميداني اهتمام الكلية بتنمية مصفوفة مترابطة من المعارف والمهارات المهنية والذهنية والعلمية وحل المشكلات ( مصفوفة البرنامج التعليمي ) حيث يتضح مدى توافق تصميم البرنامج التعليمي مع اللائحة الداخلية والمعايير الأكاديمية المرجعية NARS.
- يتم الأعلان عن المقررات الدراسية الموجودة في البرامج من خلال الوسائل المتاحة سواء كانت كتيبات أو من خلال موقع الكلية الإلكتروني .
- (مرفق ٧-٢٢) كذلك من خلال تدريس أحد المقررات التي تم إدخالها ضمن مقررات اللائحة الجديدة (مقرر ضمان الجودة للمستوى الأول).

#### ❖ ٤/٧ نواتج التعلم

- هناك توافق في تصميم المقررات الدراسية مع البرامج التعليمية ويتحقق ذلك من خلال المصفوفة بين البرنامج التعليمي والمقررات الدراسية (مرفق ٢٣-٢).
- تم توصيف المقررات الدراسية للبرامج التي تقدمها الكلية ومراجعة من كل من المراجع الداخلي والخارجي ويتضمن التوصيف أهداف كل مقرر بالإضافة إلى نواتج التعلم المستهدفة وما يتم تقديمها من طرق التدريس المختلفة مع المحتوى العلمي لكل مقرر مع توضيح وسائل التقييم ونقطات الضعف والقوة والمراجع العلمية (مرفق ٢٤).
- يوجد بجامعة المنصورة موقع إلكتروني [www.alfarabi.mans.edu.eg](http://www.alfarabi.mans.edu.eg) يقوم من خلاله كل عضو هيئة تدريس باستكمال تقرير المقررات التي يقوم بتدريسها وت تقديم الخطة السنوية والتقارير السنوية.
- يتم الإعلان عن توصيف المقررات الدراسية في بداية كل فصل دراسي عن طريق المحاضرات النظرية ومن خلال الريادة العلمية وال ساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس . والإعلان عن ILOS ( مخرجات التعليم المستهدفة )

#### ❖ ٥/٧ المراجعة الدورية للبرامج والمقررات

- تم ربط توصيف البرنامج بتوصيف جميع المقررات الدراسية بالكلية لضمان أن تقوم جميع هذه المقررات بتحقيق الأهداف التعليمية المستهدفة للبرنامج بما لا يخل مع مصفوفة مطابقة المقررات للأهداف التعليمية المستهدفة للبرنامج.
- يوجد معايير معتمدة لإختيار مراجعى البرامج التعليمية ويتم مناقشة التقارير المقدمة منهم للوصول إلى خطط التحسين (مرفق ٢٥-٧)
- تم اعتماد تقرير المراجعى الخارجي لمقررات الكلية وارفاق التوصيات وادراج الاجراءات التصحيحية لها مجلس الكلية (٦١٨) بتاريخ ٢٠١٨/١/٢٠ ومجلس (٦٢٦) بتاريخ ٢٠١٨/٦/٢٠ .
- كما تم عمل استبيان عن مستوى الرضى الطالبى عن المقررات الدراسية واعتمادها في مجلس الكلية بجلسة رقم (٦٢٣) بتاريخ ٢٠١٨/٣/٢٥ ورقم (٦٢٢) بتاريخ ٢٠١٨/٨/٢٦ .
- تم إتخاذ إجراءات مراجعة المقررات الخاصة بالأقسام من خلال مراجعين داخليين وخارجيين للاستفادة من الآراء الواردة في تحسين نقاط الضعف تقارير المراجعين الخارجيين للمقررات (مرفق ٢٦).

#### ❖ ٦/٧ التقارير السنوية

- يتم إعداد التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بعد إعلان نتيجة الطلاب مع مراعاة التزام البرنامج والمقررات بالتوصيف المعتمد . (مرفق ٢٧-٧)
- يتم اعتماد هذه التقارير من قبل الجهات المختصة سواء مجالس الأقسام أو مجلس الكلية للوقوف على نقاط الضعف والقوة وخطط التحسين بناء على آراء المراجعين واستبيانات الطلاب وتوافق الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم المستهدفة .

## ❖ ٧/٧ مؤشرات فاعلية البرامج التعليمية

- أعداد الطلاب الملتحقين ببرنامج بكالوريوس الصيدلة (لائحة قديمة) و برنامج بكالوريوس الصيدلة (نظام الساعات المعتمدة) وبكالوريوس الصيدلة الإكلينيكية في السنوات الثلاث السابقة موضحة بالجدول الآتي :-

العام الدراسي	عدد الطلاب الملتحقين	
٢٠١٦-٢٠١٥	٥٩٢٥	برنامـج بكالوريوس الصيدلة (لائحة قديمة) + بكالوريوس الصيدلة (نظام الساعات المعتمدة)
٢٠١٧-٢٠١٦	٥٦٧٣	برنامـج الصيدلة الإكلينيكية
٢٠١٨ / ٢٠١٧	٥٠٨٣	١١٦٥ ١٢٩١ ١٣١٨

وتقوم وحدة ضمان الجودة فور ظهور نتائج الامتحانات بدراسة نتائج الطلاب وإحصائيات النجاح وتحديد أسباب التباين مقارنة بالسنوات الماضية.

- بكالوريوس الصيدلة (نظام ساعات المعتمدة)

### إحصائية نتائج مرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ (دور مايو)

البرنامج الدراسي	ساعات البرنامج	عدد الطالب المختارين	تقديرات النجاح	م
بكالوريوس الصيدلة (نظام الساعات المعتمدة)	١٦٥	٦٣٠	جيد جداً جيد ممتاز مقبول	٤٥٣ ٧١ ١٠٦ ٠
الإجمالي		٦٣٠		٤٥٣ ٧١ ١٠٦ ٠

- إحصائية تقديرات الخريجين بكالوريوس الصيدلة (نظام ساعات المعتمدة)

التقدير	المجموع	م
+A	١	١
-A	١٠٥	٢
+B	١٩١	٣
-B	١١٠	٤
B	١٥٢	٥
+C	٤٨	٦
-C	٢	٧
C	٢١	٨
+D	-	٩
D	-	١٠
F	-	١١

• بكاريوس الصيدلة (اللائحة القدمة)

تقرير عن نتيجة الفرقـة الثالثـة

الفرقة الثالثة			البيان
٢٠١٨ / ٢٠١٧	٢٠١٧ / ٢٠١٦	٢٠١٦ / ٢٠١٥	
٤٣	٢١٧	١٣٤٧	عدد الطلاب المتقدمين للامتحان
٢٧	١٨٦	١٢٤٩	عدد الطلاب الناجحين
% ٦٢.٨	% ٨٥.٧	٩٢.٧	النسبة المئوية للنجاح
١	١	٢٤٨	عدد الحاصلين على تقدير ممتاز
١	١٩	٤٥٩	عدد الحاصلين على تقدير جيد جداً
٣	٥٧	٣٥٣	عدد الحاصلين على تقدير جيد //
٩	٤٣	٢٧	عدد الحاصلين على تقدير مقبول
١٠	٣١	٩٦	عدد الطلاب الباقيين للإعادة
٣	٤٤	٩٤	عدد الطلاب المنقولين بمادة
١٦	٢٢	٦٨	عدد الطلاب المنقولين بمبادئتين
-	-	٢	عدد الطلاب المفصولين

#### **تقرير عن نتيجة الفرقـة الرابـعة (ثلاث سنـوات درـاسـية دورـ ماـيو)**

٢٠١٨ - ٢٠١٥			البيان
٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٧ / ٢٠١٦	٢٠١٦/٢٠١٥	
٢٢١	١٢٩٩	١٢٢٦	عدد الطلاب المقيدين
٢٠٤	١٢٧٥	١١٨٥	عدد الطلاب الناجحين
%٩٢.٣	% ٩٨.٢	٩٧.٧	النسبة المئوية للنجاح
-	٢٣٠	١٦٢	تقدير ممتاز مع مرتبة الشرف
٥	-	١	ممتاز
٣٨	٢٨٨	٢٦٧	تقدير جيد جداً مع مرتبة الشرف
٨٩	٢٤١	٢٦٥	تقدير جيد جداً
٣٣	٤٢٥	٣٥٧	تقدير جيد
٢٦	٢٠	١٧	تقدير مقبول
١٣	٧١	١٠٨	عدد الطلاب الذين سيؤدون دور سبتمبر
١٧	١٥	٣٢	عدد الطلاب الباقيين للإعادة
-	-	١	عدد الطلاب المفصولين
-	٩	٧	راسبون من الخارج

### نقاط التميز:

١. وجود نظام إلكتروني متكامل لتوسيف وتقرير القرارات والبرامج الدراسية والخطط السنوية والتقارير السنوية لاعضاء هيئة التدريس [www.alfarabi.mans.edu.eg](http://www.alfarabi.mans.edu.eg)
٢. تم إجراء تعديلات في لائحة البكالوريوس وبدء العمل بلائحة جديدة بنظام الساعات المعتمدة وذلك لرعاية مصلحة الطالب وتقليل التعلق الأكاديمي للطلاب
٣. وجود نخبة من السادة أعضاء هيئة التدريس والمرجعين المعتمدين لدى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد ومشاركتهم في إعداد توصيف وتقرير البرامج والمقررات الدراسية.
٤. وجود توصيات لجميع مقررات برنامج بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة معتمدة من مجالس الأقسام العلمية ومجلس الكلية

### نقاط تحتاج إلى تحسين :

- قبول أعداد تفوق القدرة الإستيعابية للكلية بناء على سياسة وزارة التعليم العالي وترشيحات مكتب التنسيق.
- عدم إستكمال توصيف بعض المقررات الخاصة بالكليات الأخرى المشاركة في تدريس بعض مقررات البرنامج مثل كلية الطب.
- الدراسة الدورية لاحتياجات سوق العمل.

### مقترنات التحسين :-

- البدء في إنشاء إمتداد البنية للتغلب على الكثافة الطلابية .
- عقد لقاءات دورية مع الأطراف المجتمعية لمعرفة متطلبات سوق العمل ووفقاً للمستجدات .

## معايير ٨ : التدريس والتعلم

لكلية استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم يتم مراجعتها وتطويرها بصورة دورية بما يضمن تحقق المعايير الأكاديمية ، ويسمى في تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتحرص الكلية على ملائمة طرق التدريس والتعلم والتقويم لنواتج التعلم المستهدفة ، و تعمل على تهيئة فرص التعلم الذاتي ، وتقدم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تسهم في إكساب الطالب المهارات الالزمة لتحقيق مواصفات الخريج ، و توفر تلك البرامج الموارد الملائمة وتضمن جودة تنفيذها وجدية الإشراف عليها ، وتحرص على تقييم فاعليتها وتطويرها ، وتحرص الكلية على تقويم الطلاب بموضوعية وعدالة ، وباستخدام أساليب وأدوات متنوعة تلائم نواتج التعلم وبما يدعم العملية التعليمية .

**التقييم الذاتي :**

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- للكتابة استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تتضمن تتحقق المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة .
		✓	٢- تطبيق استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب .
		✓	٣- برامج التدريب للطلاب مصممة وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي ، ويتوافق لتنفيذها الآليات والموارد الالزمة .
		✓	٤- تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتواافق مع نواتج التعلم المستهدفة .
		✓	٥- فاعلية التدريب تقيم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية ، وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده .
		✓	٦- الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدفة قياسها .
		✓	٧- عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة ، والامتحانات يأن وضعيها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها .
		✓	٨- آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء .
		✓	٩- التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم
		✓	١٠- نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم .
		✓	١١- قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة ، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها .

## ٨- التدريس والتعلم

### ١/٨ الكلية استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم تتفق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نوائح التعلم المستهدفة

- تبني الكلية أساليب واستراتيجيات متنوعة للتدريس والتعلم لكل من ( برنامج بكالوريوس الصيدلة (لائحة قديمة و نظام الساعات المعتمدة) و برنامج الصيدلة الأكاديمية نظام الساعات المعتمدة تتفق مع المعايير الأكاديمية المرجعية (NARS) (الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ( NAQAAE ) مؤسسات التعليم العالي) تضمن تحقيق رسالة الكلية وأهدافها من خلال تحقيق مخرجات البرامج التعليمية (وثيقة استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم (موقـ ٨ - ١)). تختلف أساليب وطرق التدريس والتعلم المستخدمة وفقاً لطبيعة البرنامج وعدد مقرراتها وأعداد الطلاب وتتراوح بين التعلم النشط، التدريب الميداني والرحلات العلمية وكتابة التقارير وحلقات النقاش والبحث وعرض الأبحاث العلمية للطلاب من خلال المؤتمر العلمي السنوي للطلاب بالكلية مما يساعد على تحقيق نوائح التعلم المستهدفة (ILOs).
- وقد تكاملت الأقسام الأكاديمية بالكلية في اختيار استراتيجيات التدريس والتعلم الملائمة بالتعاون بين أعضاء هيئة التدريس والإستعانة بمقترنات الطلاب. ويتم توثيق تلك الإستراتيجيات في توصيف المقررات بحيث لا تتغير مع تغير عضو هيئة التدريس المسئول عن التدريس ويتم مراجعة تلك الإستراتيجيات بعد تحليل نتائج استقصاء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ونتائج الامتحانات.
- تم تحديث استراتيجيات التدريس والتعلم واعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٩) بتاريخ ٢٠١٦/١١/٧

### ٢/٨ تطبيق استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم

- تجري عملية المراجعة والمتابعة لإستراتيجية التدريس والتعليم المطبقة حالياً بصورة دورية من خلال مجالس الأقسام و مجلس الكلية بجانب لجان مكثفة بهذه المهمة تشكلها إدارة الكلية في ضوء الاستبيانات التي تجريها الكلية والمقابلات الجماعية علي مدار العام وتقارير نتائج الامتحانات وتقارير المتخرين الخارجيين للمقررات والبرامج (موقـ ٢ - ٨).
- وبناء علي نتائج هذه المراجعة يتم تقييم الإستراتيجية المتبعة للوقوف علي نقاط الضعف و القوة فيتم تعديل و تحسين نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة. كما يتم أيضاً استخدام الوسائل المناسبة للتعامل مع مشاكل التعليم والتعلم و حل مشاكل الطلاب. وتسهل الكلية حل مشاكل الطلاب من خلال تخصيص القاعة الإلكترونية للبحث عن المادة العلمية.
- تقوم الأقسام العلمية بإعلان الساعات المكتبة للسادة أعضاء هيئة التدريس وكذلك مواعيد تواجد المرشد الأكاديمي لتوجيه الطلاب وتنذيل أية صعوبات.
- يتتوفر بالكلية مجموعة من وسائل التدريس والتعلم وتشمل معامل متخصصة بكل قسم وفقاً لطبيعة الدراسة به مثل معامل النباتات الطبية والفارماكونولوجي والكيمياء ومعامل الحاسب الآلي وتخدم برامج الكلية ويوجد متحف خاص بقسم العطاقير ومزرعة نباتية وكذا قاعات التدريس المصغرة وتكنولوجيا التعليم التي تخدم كل الطالب. كما تم تزويد المعامل الدراسية ببعض الأقسام العلمية بالكلية بأجهزة Data show لاستخدامها (Dry lab) لمواكبة أحدث الإتجاهات العالمية في التعلم والتدريس. ومعامل البصريه لبعض التجارب العملية ومعمل الكمبيوتر (Computer lab) بعض المقررات مثل (Drug Design) بقسم الكيمياء الدوائية و Drug (Information) بقسم الممارسة الصيدلية

كما يتتوفر بالكلية أنماط تعلم غير تقليدية متنوعة مثل الرحلات العلمية وحلقات النقاش، عرض الأبحاث العلمية والمشاريع الطلابية التي يقوم الطلاب بإجرائها مع بعض الباحثين من السادة أعضاء هيئة التدريس داخل المعامل البحثية بالكلية في صورة منح للطلاب المتميزين

المتفوقين دراسياً . تم تخصيص عدة منح لمركز Merck للعلوم البيئية والتطبيقية، ومن خلال المؤتمر العلمي لطلاب كلية الصيدلة والذي اقيم لمدة ستة اعوام وموافقة مجلس الكلية علي تدريب الطلاب بالعامل البحثية بالكلية (مرفق ٨ - ٣) . ويقوم الطلاب باستخدام أساليب مختلفة لعرض الأبحاث كالمصقات أو العرض الإلكتروني بحيث تضمن تحقيق نتائج التعلم المستهدفة التي يصعب تحقيقها باتباع الأساليب التقليدية في التعليم. وتحفز الكلية الطلاب علي ذلك بنشر أفضل الأبحاث والمقالات التي قاموا بإعدادها على الموقع الإلكتروني للكلية.

- جاري العمل علي تطوير إستراتيجية للتعلم الذاتي من خلال :

- العمل علي تعسين وتطوير البنية التحتية لوحدة التعليم الإلكتروني ودعمها بأجهزة حديثة ومتقدمة.
- العمل علي تشجيع وتحفيز أعضاء هيئة التدريس علي الاتجاه لأنماط الحديثة والغير تقليدية في التعليم.

- تحديد نسب معينة من جميع المواد لاقسام لاجراء moodles وتصحيح امتحاناتها الكترونيا

- استخدام اسلوب Problem Based Learning في التعليم لتطوير المهارات المكتسبة للطلاب وتشجيعهم علي استخدام شبكة internet في البحث وهناك بعض الامثلة للتعلم التفاعلي بين الطلاب .

- تحويل الكتب الى مقررات الكترونية اعتبارا من المستوى الاول للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠١٨

- عقد سلسلة من الندوات من خلال (Journal club) لاسباب الطلاب مهارات كتابة البحث العلمي والنقد وتقديم تقرير إنشاء مكتب للبحوث والابتكارات بالكلية ( مرفق ٨ - ٤ )

- تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس من خلال عقد الدورات التدريبية وورش العمل.

- الاستعانة بمركز التعليم الإلكتروني بالجامعة لتحويل بعض المقررات إلى مقررات إلكترونية (مقررات الكترونية ببعض الأقسام: العقاقير والكييميات الطبية).

- رفع فيديوهات تعليمية على موقع الكلية لبعض التجارب العملية التي تم اجراؤها في معامل قسم الميكروبيولوجي والمناعة بواسطة معاوني أعضاء هيئة التدريس بالقسم

- تكليف الطلاب بعمل بحث مرجعي ومناقشتهم فيه .

- وضع المحاضرات على موقع الكلية وحصر إقتراحات الطلاب والعمل علي دراساتها وتنفيذها.

- اعطاء الفرص للطلاب بالتدريب بأماكن مختلفة (مصانع وشركات الأدوية، التدريب علي الدعاية والتسويق الدوائي)، لضمان تطوير مهاراتهم.

- اتاحة الفرص لبعض الطلاب للتدريب بالمركز القومي للبحوث

- عقد المؤتمر العلمي السنوي للطلاب لاستعراض أبحاثهم وتشجيع الطلاب المتميزين منهم علي الإستمرار (دليل المؤتمر (مرفق ٨ - ٥) ) والذى يظهر فى بعض الامثلة من التعلم التعاوني .

- إجراء بعض الإمتحانات إلكترونيا (الميكروبيولوجيا والمناعة والكييميات الطبية).  
• زيادة مساحة المكتبة.

- الاعتماد على المراجع العلمية العالمية في برنامج الصيدلة الإكلينيكية.

- زيادة اعداد القاعات الدراسية بالكلية لاستيعاب الأعداد المتزايدة من الطلاب الملتحقين بالدراسة بالكلية وتحديدا ببرنامج الصيدلة الإكلينيكية.

- برامج التبادل الطلابي من خلال الاتحاد المصري لطلاب الصيدلة وكذلك الاتفاقيه المبرمه مع اوكرانيا حيث تم تفعيل الاتفاقيه مع جامعة ترنوبييل باوكرانيا وتم زيارة ٥ طلاب من اوكرانيا في شهر سبتمبر ٢٠١٨ لدراسة اجزاء من مقرر فارماكولوجي ٢ وصيدلة اكلينيكيه ١ على مدار ٤ اسابيع الخاص ببرنامج الصيدلة الاكلينيكيه

- اشراك بعض الطلاب في المشاريع البحثيه مثل قسم الفارماكونولوجي والكيميا العضويه والكيميا التحليلية

#### ❖ ٣/٨ برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقاً لنواحٍ التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي

- تحرص الكلية علي دعم التعلم الذاتي وتشجيع ممارسته بواسطة الطلاب مثل التدريب الصيفي لطلاب المستويين (الثالث، الرابع) وحلقات المناقشه دليل التدريب الصيفي (مرفق ٨ - ٦) ودليل التعلم الذاتي (مرفق ٨ - ٤). وتسهل الكلية ذلك للطلاب من خلال تخصيص القاعة الإلكترونيه للبحث عن الماده العلمية للمقال الخاص بالتدريب الصيفي . تم اعداد توصيف لبرنامج التدريب الصيفي المعول به بالكلية وقد تم تحديث دليل التدريب الصيفي واعتماده بمجلس الكلية موافقة مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢٢ وتم اعلانه لجميع السادة اعضاء هيئة التدريس المشرفين علي التدريب والطلاب ومديري الصيدليات التي يجري التدريب بها وكذلك المستفيدين من خلال موقع الكلية الإلكتروني ومنتدى الكلية (مرفق ٨ - ٨)

- أهداف ووسائل التدريب الصيفي معلنـة بلائحته المعتمدة (مرفق ٨ - ٩)

- تتبع الكلية آليات محددة واضحة لتنفيذ برامج التدريب الصيفي تحت اشراف اعضاء هيئة التدريس وفقاً للجدول الزمني المعتمد من مجلس الكلية.

#### ❖ ٤/٨ تقويم اداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتواافق مع نواحٍ التعلم المستهدفة

- البرنامج التدريبي للطلاب يهدف إلى تنمية وتطوير المهارات المهنية والعلمية لديهم والتي يجب أن يتمتع بها الخريج الصيدلي وتعتمد بصورة أساسية على التدريب بالصيدليات الأهلية وحالياً يجري العمل على زيادة الفرص التدريبية بالمستشفيات وبعض المعامل و الوحدات الخاصة وشركات الأدوية وفي مجالات الدعاية والتسويق الدوائي وفي الصيدلية الافتراضية (مرفق ٨ - ١٠)

- يشترط إتمام ٣٠٠ ساعة تدريب صيفي للطالب قبل التخرج (مرفق ٨ - ٩)

- في النماذج المعدة بإدارة شئون الطلاب، يوجد إستبيان لآراء الطلاب في التدريب الصيفي ومدى فاعليته ومدى الفائدة التي حققتها الطالب بانتهاء فترة التدريب. وتؤخذ آراء الطلاب وأراء المستفيدين في الإعتبار عند تقييم مدى فاعلية التدريب.

- أساليب تقويم الطلاب في التدريب الصيفي متنوعة وتشمل على عدة نقاط تتمثل في مدى أو كيفية التعامل مع المرض . عمل مقال علمي.

#### ❖ ٥/٨ فاعلية التدريب باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية

- يساهم برنامج التدريب الصيفي بصورة فعالة في تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة من خلال تطوير المهارات المكتسبة لدى الطالب مثل مهارة الاتصال والتعامل مع المرضي والادوية واكتساب بعض المهارات الإدارية والتطبيقية

- يجري التدريب الصيفي تحت إشراف السادة أعضاء هيئة التدريس و معاونيهـم من المدرسين المساعدين بحيث يقيم عضـو هـيئة التـدريـس ومـديـر الصـيدـلـيـة أـداءـ الطـلـابـ عـلـىـ نـمـاذـجـ مـعـلـنةـ بـإـدـارـةـ شـئـونـ الطـلـابـ وـ وـحدـةـ ضـمانـ الجـودـةـ خـلـالـ فـتـرةـ التـدـريـبـ (مرفق ٨ - ١١)

- يتم تخصيص عدد (٥٠ ) خمسون ساعة للتدريب في الصيدلية الافتراضية المتواجدة بالكلية وذلك للطلاب المتفوقين في المستوى الثالث والرابع ويتم خصمهم من ساعات التدريب الفعلى لكل طالب (مرفق ٨ - ١٢)

- وفي إطار سعي الكلية لتحسين وتطوير الخبرة التدريبية للطلاب واتساع مجالات التدريب الصيفي لإكساب الطالب خبرات صيدلية مختلفة تم التنسيق مع مركز دعم الصناعات الصغيرة والمتوسطة وبعض شركات الأدوية للعمل على توفير فرص تدريبية للطلاب بهذه الشركات والمصانع. وتم أيضا التواصل مع المراكز الطبية المتخصصة التابعة لجامعة المنصورة للعمل على توفير فرص تدريبية مماثلة (مرفق ٨ - ١٣)
- تم تخصيص عدد من المنح للطلاب المتفوقين دراسياً للتدريب بالمعامل البحثية بكلية بالأقسام العلمية المختلفة واحتساب ذلك ضمن ساعات التدريب الصيفي للطالب (مرفق ٨ - ١٤)
- تم الموافقة على تخصيص عدد من منح طلبية ببرنامي بكالوريوس الصيدلة والصيدلة الإكلينيكية للتدريب بمركز البحوث التطبيقية بجامعة المنصورة (مرفق ٨ - ١٥)
- التعاون مع كلية الطب جامعة المنصورة لاستيفاء ١٠٠ ساعة من التدريب الإكلينيكي لطلاب برنامج الصيدلة الإكلينيكية بمستشفيات جامعة المنصورة والمراكز الطبية المتخصصة التابعة لجامعة.
- ويجري التدريب الإكلينيكي تحت إشراف السادة أعضاء هيئة التدريس بكلية الطب والصيدلة جامعة المنصورة وبنهاية فترة التدريب الإكلينيكي تقوم كل مجموعة من الطلاب بتقديم مقال علمي ومناقشته مع السادة المشرفين على التدريب. ويتم عمل مراجعة لاستمارات التدريب الصيفي والاستبيانات الخاصة بها وتحليلها لمعرفة نقاط الضعف وايجاد الحلول المناسبة لتعزيزها. تم عمل استبيانات لاستقصاء راي الطلاب والمشرفين وجهات التدريب في التدريب وفقاً لمذكرة محددة وتم تحليلها والاستفادة من نتائج التحليل.

#### ❖ ٦ الدرجات المخصصة لتنوع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدفة

- تحرص الكلية على تنوع أساليب التقويم بين اختبارات دورية محددة الموعد بالإضافة لاختبارات النهائي: الإمتحانات الفصلية، الاختبارات العملية والاختبارات الشفوية. يتضح من اللائحة توزيع الدرجات وكيفية تقييم المهارات المختلفة لدى الطالب بما يحقق نواتج التعلم المستهدفة (مرفق ٨ - ١٦). وقد تم موافقة مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٦) بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨ على اعتماد أساليب تقويم الطلاب
- ❖ تعلن نتائج الإمتحانات في موعد أقصاه شهر من نهاية الاختبارات ويفتح معها باب التظلمات والإلتتماسات لمدة أسبوع (مرفق ٨ - ١٧)

#### ❖ ٧ عملية تقويم الطلاب

- لاتنفرد إدارة الكلية بوضع جدول الإمتحانات وفقاً لما تراه بل يعلن مع بدء الفصل الدراسي الأول في صورته الأولية ثم يعدل بعد اقتراحات الأساتذة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب للتغلب على التعارض في مواعيد الإمتحانات بالنسبة للطلاب المسجلين لقرارات دراسية من مستويات مختلفة. يلي ذلك إعلان الجداول في الصوره النهائية بالأقسام ولوحات الإعلانات وعلى الموقع الإلكتروني للكلية (مرفق ٨ - ١٨)
- تضع الكلية دليل ادارة الإمتحانات (مرفق ٨ - ١٩) والذي بدوره ينظم اجراءات الإمتحانات من حيث اماكن اللجان وتوزيع الفرق الدراسية على كنترولات مختلفة يتولى كل واحد منها المسئولية الكاملة عن ادارة امتحانات هذه الفرقه.
- يتم اتباع اجراءات امنية لضمان تامين امتحانات وكراسات الاجابة عن طريق:
  ١. تصوير المادة
  ٢. وضع جدول لتصوير الإمتحانات لعدم حدوث تداخل بين المواد المختلفة + غرفة مخصصة للتصوير
  ٣. وضع بوابات حديد + طفایات حریق
  ٤. يتم الاستلام من / الى الکنترول - عن طريق عضو هيئة التدريس بنفسه بوصل مؤخر
  ٥. يقتصر تصحيح الورق على غرفة التصحيح المركزى ويوجد دولاب خاص بكل بعضاً هيئة التدريس المسئول عن المادة
  ٦. يتم تامين منفذ هذه القاعات عن طريق تركيب ابواب حديدية مؤمنه تمنع الدخول من خلالها

#### ❖ ٨/٨ الاليات لتقدير الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات

- تحرص الكلية على تقويم الطلاب بأساليب متنوعة متوافقة مع أساليب التدريس والتعلم التي تم استخدامها ومخرجات التعلم المستهدفة للمقررات وتحتوي توصيف المقررات على كافة أساليب التقويم المستخدمة ونسبة كل منها إلى الدرجة النهائية للمقرر مثل الامتحان النظري – العملي – الشفوي والامتحانات الدورية وأساليب تقويم الأنشطة المختلفة .
- حرصا من الكلية على نشر المصداقية والشفافية وعدالة التقويم للطلاب فقد تم وضع أساليب لتقدير الطلاب وتم اعتمادها من مجلس الكلية بجلسته بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨
- تضم الورقة الامتحانية أسلمة معرفية ومهارية وتطبيقية لتحقيق التنوع في الأسئلة بهدف التأكيد من تحقيق جميع النواتج التعليمية المستهدفة في الخريج بشكل ملائم - نموذج امتحانات السنة الماضية فصل دراسي أول وثاني وصيفي ([مرفق ٨ - ٢٠](#)) ، خطاب السيد الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للأقسام العلمية للحرص على وضع الأسلمة الإمتحانية لقياس مدى تحقق الأهداف التعليمية المستهدفة ([مرفق ٨ - ٢١](#))
- للحرص على شفافية نتائج الامتحانات الشفوية وضمان عدالة التقييم ، قامت إدارة الكلية بإتخاذ بعض الإجراءات مثل: تحديد بعض القواعد ليلتزم بها السادة المتبحثون من أعضاء هيئة التدريس عند تقييم الطلاب بحيث يتم تقييم المهارات العلمية والتطبيقية والمهارية للطلاب لضمان تحقق نواتج التعلم المستهدفة (ILOs). كما تحظر الأقسام العلمية تغيير الجان الشفوية للطلاب بحيث يلتزم كل طالب بالجان الشفوية المعلن عنها بالقسم العلمي، وفي برنامج الصيدلة الإكلينيكية يؤدي الطالب الامتحان الشفهي أمام لجنتين وتحسب درجة امتحان الشفهي النهائية لمتوسط الدرجات من اللجنتين .
- وقد تم تحديد معايير موحدة لتقدير الطلاب أثناء الامتحانات الشفوية وتم اعتمادها من مجلس الكلية رقم (٥٧٣) بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢٢
- لا تعتمد الأقسام على أعضائها فقط في إجراء الاختبارات بل أن اللائحة تسمح بمشاركة متبحثين من خارج الجامعة من الكليات المناظرة أو من كليات داخل الجامعة بها أقسام متغيرة للتأكد من حيادية وضع الدرجات كما يتم عرض المقرر على المراجع الخارجي لإبداء الرأي في كل من المقرر والورقة الامتحانية . - نموذج إستطلاع رأي المتبحث الخارجى فى المقرر والورقة الامتحانية ([مرفق ٨ - ٢٢](#)) - نماذج من تشكيل لجان المتبحثين الخارجيين ([مرفق ٨ - ٢٣](#))
- يتم مراجعة الورقة الامتحانية من الداخل في كل كنترول بعد الامتحان والتصحيح
- نماذج الأقارب ( عدم تضارب المصالح مع أعضاء هيئة التدريس )
- يتم توثيق نتائج الامتحانات بما يتيح الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء عند الحاجة
- لكل نتيجة موقع على شبكة الانترنت ولا يتم الدخول إليها إلا عن طريق رئيس الكنترول ويوجد صورة موقعة من نتيجة الكنترول يحتفظ بها وكيل الكلية لشئون الطلاب والتعليم ( ملف اعمال الكنترولات )

#### ❖ ٩/٨ التنفيذية الراجعة للطلاب عن ارائهم في التقويم تدعم تعلمهم

- تعلم الكلية الطلاب بنتائج الامتحانات المختلفة الفصلية والعملية عبر الصفحة الرسمية لمكتب وكيل الكلية لشئون الطلاب ويتم عرض النتائج النهائية عن طريق نظام ابن الهيثم ويتم عرض نتائج احصائية الامتحانات للمقررات المختلفة على مجلس الكلية الذي يوصي بارسالها للقسام العلمية لاتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة ان وجدت ([مرفق ٤٨](#)) وتستخدم نتائج الامتحانات كمؤشر لمستوى التحصيل الأكاديمي ، وبناء على نتائج الامتحانات للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦ تم وضع قواعد منظمة للتسجيل للطلاب المتعثرين حرصا على مستقبليهم ومنع فصلهم وتم اعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ ٢٥/٩/٢٠١٦ والذى أقر بضرورة تفعيل دور المرشد الأكاديمي مع هؤلاء الطلاب وضرورة متابعتهم أكاديميا ووضعهم تحت الملاحظة ([مرفق ٤٥ـ٨](#))
- كما تم تعديل القواعد في مجلس الجامعة بجولستة بتاريخ ٢١/٧/٢٠١٧ بحيث يتم اتاحة فرصة التحسين في الفصل الصيفي للطلاب الحاصلين على معدل تراكمي ( ٢ أو أقل ) وذلك للتسجيل في المقررات الدراسية الحاصلين فيها على درجات من ( ٦٥ الى ٦٠ ) ، كما تم استثناء الطلاب الحاصلين على معدل تراكمي اقل من ( ١.٥ - ١.٧٩ ) من شرط تخفيف مقرر دراسي عند التسجيل للفصل الدراسي الثاني ، والسماح لهم بتسجيل جميع المقررات وحصولهم على معدل فصل GPA ([٦١٤](#) ) مجلس رقم ([١٤](#) ) بتاريخ ٢٠١٧/١١
- كما تم تعديل البند رقم ٣ من الماده ٩ من اللائحة الداخلية بكالوريوس الصيدلة نظام الساعات المعتمدة والخاص بالنسبة المئوية للدرجات النهائية والتقديرات التراكمية مجلس كلية رقم ([٦١٥](#) ) بتاريخ ٢٢/١١/٢٠١٧ وصدر القرار الوزاري الخاص بذلك في [٦٣](#) /٦/٢٠١٨
- وقد وافقت لجنة شئون التعليم والطلاب بجلستها رقم ([٢٠](#) ) بتاريخ ١٥/٤/٢٠١٨ على تنسيب الدرجات العاصل عليها الطالب في المواد السابقة دراسته لها والنجاح فيها بكليته السابقة وذلك بالنسبة للطلاب المحولين او المعدل ترشيحهم الى كليتنا مجلس كلية رقم ([٦٢٤](#) ) بتاريخ [٤/٤/٢٠١٨](#)
- يتم تقديم التماسات الطلاب فيما يتعلق بالعملية التعليمية والمحاضر إلى مكتب أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لدراستها والرد عليها

#### ❖ ١٠/٨ نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم

- تقوم الكلية بتحليل نتائج الامتحانات للمقررات المختلفة للمستويات والفرق الدراسية المختلفة وعرض احصائيات نتائج الامتحانات على مجلس الكلية واعتماد تقارير المقررات الذي يوضح نسب النجاح والرسوب ويوضح مجلس الكلية بارسال احصائيات النتيجة الى الاقسام العلمية المعنية لدراسة تحليل نتيجة الامتحانات بمواد التي يقوم القسم بتدرسيها ([مرفق ٨-٢٦](#)) وتحدد اوجه الاستفادة منها لتطوير البرامج والمقررات الدراسية واستراتيجية التدريب والتعليم وفقا للنتائج .

#### ❖ ١١/٨ قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة و沐نة

- هناك آليات معتمدة وموثقة من مجلس الكلية بجلسه رقم ([٥٧٦](#) ) بتاريخ ٢٠١٦/٥/٢٨ للتعامل مع التظلمات من نتائج الامتحانات في كل فصل دراسي .

### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- الكثافة الطلابية الزائدة في المدرجات والمعامل
- عدم وجود استراتيجية واضحة لخاربة الدروس الخصوصية
- قصور دور التعليم الإلكتروني والتعلم الذاتي للارتقاء بمستوى الطلاب الفكري والمهاري
- قلة عدد المقررات الالكترونية

### نقاط التميز:

- وجود استراتيجية للتدرис والتعلم معلنة ومحتمدة
- المقررات الدراسية بها أساليب متنوعة لتنمية التعلم الذاتي
- هناك اجراءات تم لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب
- وجود مراجعة دورية لاستراتيجية التدرис والتعلم بناء على تقارير الامتحانات وتقارير المراجعين الخارجيين
- تشجيع الطلاب على البحث العلمي من خلال المؤتمر العلمي للطلاب ونادي المجلة ومكتب البحث والابتكارات الطلابية.
- وجود قواعد موثقة ومعلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم
- اعلان نتائج الامتحانات في موعد أقصاه شهر من نهاية الاختبارات ويفتح معها باب التظلمات والإلتتماسات حيث يتم اعادة مراجعة الورقة الامتحانية للتأكد من تصحیح جميع الأسئلة ومراجعة الدرجات والمجموع وينتقل الطالب رداً على تظلمه بعد أقصى أسبوعين من تاريخ تقديم التظلم ويخطر به عبر شئون الطلاب أو من خلال مكتب وكيل الكلية في الموعد المقرر (مرفق ٨ - ٢٤ )
- عرض نتائج الامتحانات لتحليلها على الأقسام وعلى اللجنة العليا للمناهج لإعادة النظر في طرق التدریس والتقویم ومدى تحقق المعايير وخلاف ذلك من قرارات تصحيحیه للمسار إن لزم الأمر ونماذج من تحلیل الامتحانات . التحلیل الیاباني والإحصائي لنتائج الامتحانات للعام الدراسي المنتهي (مرفق ٨ - ٢٥ ) .

## معيار ٩ : الطلاب والخريجون

لكلية قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دوريًا ، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين ، وتلتزم الكلية بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب ، وتكلف مشاركتهم في صنع القرار ، وتشجع الأنشطة الطلابية ، وتحرص على قياس آراء الطلاب ، وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين .

**التقييم الذاتي :**

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة .
	✓		٢- للكليّة أساليب فاعلة لجذب الطالب الوافدين .
		✓	٣- للكليّة نظام متكامل وفعال لدعم الطالب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطالب به بوسائل متعددة .
		✓	٤- للكليّة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطالب وتقديم لهم خدمات التوجيه المهني .
	✓		٥- للكليّة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطالبي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات .
		✓	٦- وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة .
		✓	٧- الأنشطة الطلابية متنوعة ، وتوفر لها الكلية الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف .
		✓	٨- للكليّة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب ، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .
		✓	٩- للكليّة آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم ، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية .
	✓		١٠- الكلية توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل .

## ٩. الطلاب والخريجون

تحرص الكلية على توفير فرص التعلم المتكافئة، وتقديم الدعم والإرشاد، وتشجيع الأنشطة الطلابية. كما تقوم بالعمل على تأصيل العلاقة بالطالب حتى بعد تخرجه.

### ❖ ١/٩ سياسات قبول وتحويل وتوزيع الطلاب

نظم قبول وتحويل وتوزيع الطلاب (مرفق ١٩) سياسات القبول لائحة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة .

• تعتمد سياسات القبول بالكلية على قوانين و إرشادات مكتب تنسيق القبول والتي يقرها المجلس الأعلى للجامعات . ونتيجة لهذه السياسات يلتحق سنويا ببرنامج بكالوريوس الصيدلة عدد كبير يفوق إمكانات الكلية الإستيعابية والمادية والبشرية وهذا بلا شك يقف عائقاً في وجه تحقيق الغايات والأهداف الإستراتيجية للكلية على الوجه الأكمل .

• وللمساهمة في تخفيض هذا العائق و لتحقيق الأهداف الإستراتيجية مع وجود سياسات القبول الحالية فإن الكلية ملتزمة سنوياً بالأتي:

◊ برامج تعريفية للطلاب قبل القبول (اليوم التعريفي للكلية). حيث يتولى كل قسم عرض المحتوى العلمي وإمكانات الكلية المؤسسة

والتدريسية ليختار الطالب الدراسة بالكلية عن رغبة واقتضاء (مرفق ٢-٩)

◊ مراجعة معايير الأداء والمهارات للخريجين في ضوء متطلبات سوق العمل المحلية والإقليمية ومقارنتها بمعايير الجودة المعتمدة .

◊ الاستفادة من موارد برنامج الصيدلة الإكلينيكية.

◊ التواصل مع الجهات المعنية ومنها السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة ونقاية الصيادلة للعمل على وضع حلول واقعية و موضوعية للتغلب على الآثار السلبية المرتبطة على زيادة أعداد الطلاب المقابلين.

◊ تفعيل آليات وإجراءات المراجعة الداخلية وتطوير معايير الأداء الضرورية للطلاب من خلال وحدة ضمان الجودة وجانب المراجعة الداخلية.

• إجراءات سياسات قبول وتوزيع الطلاب على البرامج الدراسية معلنـة بدليل الطالب والنشرات التعريفية وفي صورة نشرات اعلانية ومعلقات بلوحات الإعلان بالكلية ومكاتب شؤون الطلاب وعلى موقع الكلية الإلكتروني.

◦ <http://pharfac.mans.edu.eg/index.php?lang=ar> واللقاءات الطلابية خلال الشهر الأول للدراسة وتنقسم بالشفافية . دليل الطالب للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ والنشرات الإعلانية . (مرفق ٢-٩)

• يحدد مجلس الكلية العدد الأقصى للطلاب المقبولين إلى الكلية ببرنامج الصيدلة الإكلينيكية (المستوى الثاني والثالث ) و يتم إنهاء إجراءات التحويل في وقت مناسب بما لا يؤثر على انتظامهم في الدراسة (مرفق ٤-٩)

• سياسات إجراءات التحويل بين الكليات واضحة و معلنـة من خلال الموقع الإلكتروني:

[http://pharfac.mans.edu.eg/main\\_menu\\_details.php?id=72&lang=ar&flag=sub2](http://pharfac.mans.edu.eg/main_menu_details.php?id=72&lang=ar&flag=sub2)

• يحدد مجلس الكلية أعداد الطلاب المقبولين للدراسة بالمستوى الأول ببرنامج الصيدلة الإكلينيكية و يتم الترتيب وفقاً لمجموع الطالب بالثانوية العامة وفي حالة التساوي تتم المفاضلة طبقاً لمجموع درجات مادتي الكيمياء والأحياء وفي حالة التساوي تتم المفاضلة طبقاً لدرجات مادة اللغة الإنجليزية (مرفق ٥) محضر مجلس الكلية.

• إعداد سياسة واضحة و معلنـة لتحويل الطلاب من البرنامج العادي إلى برنامج الصيدلة الإكلينيكية والعكس.

### بيان بالقبولين في برنامج بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة بالمستوى الأول في العام الجامعي ٢٠١٧ / ٢٠١٨

الإجمالي	طالبة	طالب	بيان المتقبولين	الحالة
٦٧١	٤٨٧	١٨٤	ثانوية عامة علوم	
٢٥	١١	١٤	شهادة معادلة	
٣	-	٣	وافدين	
٧	٦	١	محول الى الكلية (نقل قيد)	ب
-	-	-	محول من الكلية	ج
٧٠٦			اجمالي طلاب المستوى الأول	

### بيان بأعداد الطلاب المقبولين في برنامج الصيدلة الإكلينيكية للعام الجامعي ٢٠١٧ / ٢٠١٨

الإجمالي	بيان المتقبولين	الحالة
٢١٥	ثانوية عامة علوم	
٥٤	شهادة معادلة	
١٠	وافدين	
—	مؤهلات أخرى	ب
٢٧٩	صافي المستجدين	

- في ضوء تخليل استماراة التحويل للطلاب في السنوات الأعلى التي صممتها إدارة شئون الطلاب والتي يجب استيفاؤها عند التحويل من الكلية أو إليها تبين أن عدد الطلاب المحولين من الكلية بلغ (٥٤) طالب خلال العام الجامعي ٢٠١٧ / ٢٠١٨ وان معظم هذه التحويلات تكون بسبب ظروف أسرية ترتبط بإقامة الأسرة كما تبين ان عدد الطلاب المحولين الى الكلية خلال العام الجامعي ٢٠١٧ / ٢٠١٨ بلغ (٧) طلاب وترتبط برغبة المحولين لاعتقاد أن قيمة الشهادة التي تمنحها الكلية لخريجيها عالية لما لها من سمعة طيبة في سوق العمل. (مرفق ٦٩)
- تم التغلب على مشكلة زيادة عدد الطلاب بالمعامل عن طريق تقسيم الطلاب على مجموعات صغيرة .
- وللتغلب على نقص القدرة الإستيعابية للطلاب بالمدرجات قامت إدارة الكلية بالاتي :

  ١. بتقسيم الدفعة إلى مجموعتين أو أكثر لكل مجموعة جدولها الخاص (مرفق ٧٩) الجدول الدراسي للعام ٢٠١٧ / ٢٠١٨
  ٢. زيادة عدد معامل طلاب البرنامج العادي بالكلية وتقسم الدراسة بالمعامل أسبوعيا.
  ٣. إعداد المحاضرات إلكترونيا ورفعها على موقع ومنتدى الكلية (مرفق ٨٩) نموذج مقرر العقاقير العام والكيمياء الطبية والكيمياء الحيوية.
  ٤. تم تحضير مبني (د) ملحق خاص ببرنامج الصيدلة الإكلينيكية وتم الانتهاء من مبني (هـ) ملحق بمبني (د) لتقليل كثافة الطلاب في المعامل والمدرجات.

## ❖ ٢/٩ الطلاب الوافدون

- تقوم الكلية بإعداد قواعد بيانات رسمية مفصلة تتضمن البيانات المختلفة الخاصة بالطلاب الوافدين ببرنامج الصيدلة الإكلينيكية يوضح الجدول التالي أعداد الطلاب الوافدين ببرنامج الصيدلة الإكلينيكية عبر السنوات الثلاث الماضية (مرفق ٩٩)

توزيع الوافدين تبعاً للجهة الموفدة				العدد	العام
البحرين	العراق	ماليزيا	فلسطين		
٣	٧	٥	١	١٦	٢٠١٨ / ٢٠١٧
١	١	٧	١	١٠	٢٠١٧ / ٢٠١٦
-	١	٨	١	١٠	٢٠١٦ / ٢٠١٥

- تقوم الكلية بإعداد قواعد بيانات رسمية مفصلة تتضمن البيانات المختلفة الخاصة بالطلاب الوافدين ببكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة (مرفق ١٠٩). يوضح الجدول التالي أعداد الطلاب الوافدين بهذا البرنامج عبر السنوات الثلاث الماضية

توزيع الوافدين تبعاً للجهة الموفدة							العدد	العام
العراق	جنوب السودان	الصومال	السودان	سوريا	فلسطين			
-	-	٢	٢	٥٠	١	٥٥	٢٠١٨ / ٢٠١٧	
١	-	٣	١	٧٤	١	٨٠	٢٠١٧ / ٢٠١٦	
١	٢	-	-	٦٦	١	٧٠	٢٠١٦ / ٢٠١٥	

- تبني الكلية آليات لجذب الطلاب الوافدين للدراسة بالكلية من خلال الجامعة عن طريق عمل يوم للتقي الوافدين على مستوى الجامعة لمتابعتهم وتقوم الجامعة بمخاطبة الملحقين الثقافيين بسفارات البلد الموفدة وإعلامهم بالبرامج التعليمية التي تقدمها ونظام القبول واستطلاع رأي السفاريات الموفدة في الخدمة التعليمية التي تقدم لموفديها.
- تم إنشاء مكتب الوافدين بالكلية لرعاية الطلاب الوافدين وتقديم كافة الخدمات (موافقة مجلس الكلية ٢٠١٦/٨/٢١ ، ٢٠١٦) وقام مكتب الوافدين بالكلية بتحديث الآليات جديدة لجذب الطلاب الوافدين (مرفق ١١-٩).
- كما تم إنشاء مكتب العلاقات الدولية وقد تم زيارة وفد ماليزي إلى الكلية خلال العام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٤ وتم عقد لقاء مع وفد السفارة الماليزية في ٢٠١٦/٩/٦ لبحث سبل التعاون وأليات جذب الطلاب الماليزيين.

## ❖ ٣/٩ دعم ورعاية الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً

توفر الكلية نظام للدعم الطالبي يشمل الخدمات المالية والمادية والصحية والاجتماعية تراعي فيه ظروف واحتياجات الطلاب الفعلية.

### الدعم المالي والمادي

- يمكن للطالب الحصول على الدعم المادي من صندوق التكافل الاجتماعي بالتقدم ببحث اجتماعي لقسم شئون رعاية الطالب.
- صندوق التكافل الاجتماعي مصدر هام لتحقيق مبدأ التكافل الاجتماعي بين الطلاب الغير قادرين على مواصلة تعليمهم الجامعي لأسباب اقتصادية عن طريق منهم مساعدات مادية أو عينية
- يستحق الطالب دعم صندوق التكافل في الحالات الآتية:
  - وجود عدد من الأخوة له في مراحل تعليمية مختلفة.
  - وفاة ولد أو أم الطالب أو مرضه بمرض مزمن وعدم عمل الأم بالحكومة أو بالقطاع الخاص.
  - الإعاقة الكلية أو الجزئية للطالب.

١٢-٩ تشكيـل مجلس صندوق التكافـل الاجتمـاعي بالـكلـيـة لـلـعام الجـامـعـي ٢٠١٧/٢٠١٨ . (مرفق )

**بيان بالمساعدات المقدمة للطلاب من خلال صندوق التكافـل الاجتمـاعـي**

العام الجامعي	المبلغ	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٨/٢٠١٧
٤٢٠٧٧ جنيه	٥٨٦٣٦ جنيه	٦٦٤٤٣ جنيه		

- ويتمثل الدعم المالي والمادي في سداد المصروفات الدراسية وشراء الكتب الدراسية وسداد رسوم الإقامة بالمدينة الجامعية ومساعدات تقديرية وشراء ملابس وعلاج او نظارات طبية من ميزانية صندوق التكافـل الاجتمـاعـي.
- كما يشمل الدعم الطلابي تبرعات مادية من أعضاء هيئة التدريس لسداد الرسوم الدراسية وشراء الكتب الجامعية ورسوم الإقامة بالمدينة الجامعية والعلاج.
- بيان بالمساعدات العينية التي قدمت للطلاب الغير قادرين في العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ (مرفق ١٣-٩)

**الرعاية الاجتماعية والصحية**

- تقدم الكلية كافة الخدمات الاجتماعية التي يحتاجها الطالب والتي تتيح له فرص مواصلة دراسته بدون صعوبات.
- تزويد العيادة الطبية بالكلية بالمستلزمات الطبية الازمة للطوارئ العادية وطوارئ إصابات المعامل.
- الاتصال المباشر بمستشفى الطلبة عن طريق لاسلكي خاص بالكلية للاستخدام في الحالات الطارئة
- ولا يتم قبول ذوى الاحتياجات الخاصة من طلاب الثانوية العامة نظراً لطبيعة الدراسة بها
- تم إنشاء مكتب التوجيه والدعم الطلابى لخدمة وتقديم الرعاية الاجتماعية والصحية والنفسية للطلاب.

**٤/٩ الدعم الأكاديمي للطلاب**

**رعاية الطلاب المتفوقيين والمتغرين**

- وضعت الكلية قواعد موثقة لتحديد الطلاب المتفوقيين والبدعين والمتغرين ويتم تحديد معدل تطور نسبة الطلاب المتفوقيين خلال السنوات السابقة.

- وضعت الكلية آلية موثقة للتعامل مع الطلاب المتفوقيين دراسياً وكذلك المتميزين بالأنشطة الطلابية (مرفق ١٤-٩)
- تستخدم الكلية وسائل متنوعة لدعم وتحفيز الطلاب المتفوقيين ومنها الدعم المالي والرعاية العلمية والجوائز وشهادات التقدير ... إلخ.
  - ١. تكريم أوائل المستويات الدراسية وأوائل الأنشطة الرياضية والفنية في حفل ختام الأنشطة الطلابية سنوياً.
  - ٢. تكريم طلاب البكالوريوس الأوائل في حفل الخريجين.
  - ٣. يتم منح الطلاب العشرة الأوائل في كل فرقة دراسية شهادات تقدير ومكافآت مالية.
- ٤. صرف مكافآت مالية للطلاب المتميزين في المؤتمر العلمي السادس لطلاب كلية الصيدلة والطلاب المشاركين من كليات الصيدلة المختلفة (مرفق ١٥-٩)
- ٥. السماح لعدد من الطلاب بالمشاركة في المشاريع البحثية بمركز البحوث الطبية التجريبية (مرفق ١٦-٩).
- ٦. عمل دورات تدريبية لمعرفة احتياجات سوق العمل وغيرها عن طريق ممثلي شركات الأدوية وتدريب عدد من الطلاب بمصانع الأدوية المختلفة. (مرفق ١٧-٩)

- بيان بمقاييس التفوق للعام الجامعي ٢٠١٧ / ٢٠١٨ (مرفق ١٨-٩)
- نسبة الطلاب الناجحين والحاصلين على بكالوريوس الصيدلة تقدير امتياز في الفرقة الرابعة (نظام الفصلين) والمستوى الخامس (ظام الساعات المعتمدة) (مرفق ١٩-٩)
- اتبعت الكلية هذا العام برنامج لدعم ورعاية الطلاب المتعثرين دراسياً (مرفق ٢٠-٩)
- ١. تم تحديد وحصر الطلاب المتعثرين أكاديمياً بالفرق المختلفة وهم ( طلاب الفرس من الخارج ) وطلاب باقين للاعادة وبالنسبة للائحة مرحلة بكالوريوس بنظام ساعات معتمدة تعريف الطالب المتعثر الحاصل على (GPA) أقل من ٢
- ٢. عقد لقاء مباشر بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب المتعثرين.
- ٣. حصر مشاكل الطلاب وتبويبها من خلال إستبيانات الطلاب و مقابلتهم
- ٤. تقديم الحلول بما يناسب أسباب تعرضهم للتعرّض سواءً كانت إجتماعية أو مادية أو علمية.
- ٥. توفيرأخصائي اجتماعي لتابعة ومناقشة مشاكل الطلاب المتعثرين ومحاولة ايجاد حلول لها.
- ٦. تخصيص عدد من السادة أعضاء هيئة كمرشددين أكاديميين للطلاب المتعثرين (مرفق ٢١-٩)
- ٧. عمل لقاء دوري بين وكيل الكلية والطلاب المتعثرين لمعرفة مدى تقدمهم (مرفق ٢٢-٩)
- ٨. عقد لقاء سنوي بين العميد ووكيل الكلية وأولياء امور الطلاب المتعثرين
- ٩. عقد لقاء بين العميد ووكيل الكلية والمرشدين الأكاديميين

### التوعية والإرشاد الأكاديمي

- توفر الكلية دليل الطالب ويوزع مجاناً على جميع الطلاب سنوياً.
- تستخدم الكلية نظام الإرشاد الأكاديمي بعد التوعية وإعلام الطلاب به وعقد ندوات شرح النظام لكل من السادة أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- أصدرت إدارة الكلية كتيباً كدليل للإرشاد الأكاديمي وملفات يستخدمها أعضاء هيئة التدريس لحصر مشاكل وإنجازات الطلاب (مرفق ٢٣-٩)

### ٥/٩. الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

- تمتلك الكليات آليات فعالة لدمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي متمثله في الآتي:
- يمكن لذوي الاحتياجات الخاصة الحصول على اي اجهزة تعويضية من خلال صندوق التكافل الاجتماعي (مرفق ٢٤-٩)
- إنشاءات الكلية ملائمة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة حيث يتوفّر بالكلية الآتي:

  ١. منحدرات خاصة بداخل المبني (ج) والمبني (أ) وكذلك بالمبني الإداري ومبني (ه)
  ٢. مصعد بالمبني (ج) وآخر بالمبني (ب) ومبني (ه)، مما يسهل على الطالب صعود الادوار الخمسة بالكلية.
  ٣. دورة مياه خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.
  ٤. كرس متحرك لذوي الاحتياجات الخاصة.
  ٥. تصوير الإمتحانات بخط كبير لذوي الإعاقة البصرية

- ٦. المشاركة في حملات التوعية والتواقوف الطبية لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة بالأنشطة الطلابية والجامعية (مرفق ٢٥-٩)

## ٦ / ٩ تمثيل الطلاب في اللجان ذات الصلة

- تحرص ادارة الكلية على تمثيل الطلاب في اتخاذ القرارات بالكلية، وفي وضع خطط التطوير والخطة الاستراتيجية للكلية، وذلك من خلال إشراك ممثلين عن الطلاب في اللجان المختلفة بالكلية مثل:
- وحدة ضمان الجودة : تمثيل الطلاب بهذه الوحدة يساعد على نشر ثقافة الجودة بين الطلاب وايضا يسهل علي الوحدة القيام بدورها حيث يعتبر الطالب محور منظومة التعليم بالجامعة، وهو متلقى الخدمة من الكلية التي التحق بها، وتعمل الكلية على تحسين الخدمة التعليمية التي يتلقاها في الجامعة وهو الغرض الأساسي من تطبيق نظم الجودة في التعليم (مرفق ٢٦٩).
- لجنة فتح الصناديق وحصر الشكاوى : تحرص هذه اللجنة على تقديم الشكاوى الى لجنة الفحص والبت في شكاوى الطلاب مما يحقق الشفافية والحيادية في حل مشكلات الطلاب دون أن يمس الطالب بأى ضرر نتيجة لشكواه (مرفق ٢٧٩).

## ٧ / ٩ الأنشطة الطلابية

- شاركت الكلية في العديد من الأنشطة الطلابية المتنوعة من أنشطة ثقافية وعلمية ورياضية واجتماعية على مستوى الجامعة وتميز طلاب الكلية في أدائهم.
- وتبين قوائم الطلاب المشاركين بالأنشطة خلال السنة الأخيرة تزايد نسبة المشاركين في الأنشطة الطلابية مقارنة بعامي عدد الطلاب ووجد ايضا زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الإشراف على الأنشطة من خلال الإشراف على أنشطة الأسر الطلابية.

أعداد الطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية ٢٠١٨/٢٠١٧				
النسبة المئوية	عدد طلبة الكلية	عدد الطلاب المشاركين	النشاط	م
% ٣٦.٣	٦٤٠١	٣٠٠	الأسر الطلابية	١
		١٠٦٩	الاجتماعي والرحلات	٢
		٢٣٥	الثقافي	٣
		٣٤٩	الفنى	٤
		٥٦	العلمي والتكنولوجي	٥
		٤٣٣	الرياضي	٦
		٣٠٠	الجوالة وخدمة عامة	٧
		٢٣٢٤	الاجمالي	

- تقوم الكلية بتوفير التجهيزات والأمكانيات المادية لدعم النشاط الطلابي، حيث توفر الكلية أماكن لمقرات الأسر الطلابية المختلفة ببدرورم مبني أ، كما تخصص أماكن لأنشطة الخاصة للمواهب الطلابية ( قاعة رسم - قاعة للموسيقى - صالة تننس الطاولة) وحدائق امتداد مبني (ج) لعمل كافة الأنشطة والقرية الأوليمبية.
- توفر الكلية برامج مادية ومعنوية وعلمية لتقدير ومكافأة المتفوقين في الأنشطة الطلابية.
- يمنح الحاصلين على المراكز الأولى شهادات تقدير في حفل ختام الأنشطة الطلابية.
- تعد الكلية تقريرا سنوياً عن كافة الأنشطة الطلابية التي يشارك بها طلبة الكلية. يضم هذا التقرير كافة المسابقات والأنشطة والجوائز التي حصتها الكلية على مستوى الجامعة والجمهورية والمستوى الدولي (مرفق ٢٨٩) ومن أمثلة هذه الأنشطة الطلابية:

  - تم عقد المؤتمر العلمي السادس لطلاب كلية الصيدلة وتقديم الجوائز المادية للطلاب المتميزين في ٧/٤/٢٠١٨ (مرفق ٢٩٩)

٢. اقامة الملتقى التوظيفي الثامن للطلاب بمشاركة العديد من الصيدليات و شركات الأدوية برعاية أسرة ETOP في الفترة من ٥-

(٣٠٩) ٢٠١٨/٣/٧

٣. الجمعية العلمية لطلاب صيدلة المنصورة SAMPS هي من أقوى الجمعيات في الإتحاد المصري EPSF ولها العديد من الانشطة منها (مرفق ٣١٩):

- استضافة مجموعة من طلاب كليات الصيدلة من جامعات أجنبية في الفترة من ٢٠١٧/٧/١٥ إلى ٢٠١٨/٨/١٥ للحصول على فرص التبادل الطلابي

- تنظيم الجمعية العلمية الملتقى العلمي السابع عشر للاتحاد المصري لطلاب الصيدلة ومشاركة ٣٢ جامعة حكومية وخاصة ضمن أكثر من ألف طالب صيدلة على مستوى الجمهورية في الفترة من ٢٠١٨/٣/١٠-٧

- كما تسعى الجمعية لرفع كفاءة طلاب الصيدلة وزيادة الوعي الصحي لدى الطلاب إلى جانب احتكارهم بسوق الدواء في مصر وذلك عن طريق تنظيم دورات تدريبية أما بمدرجات الكلية أو بمصانع الأدوية

٤. تنظم الكلية برعاية السيد وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة قوافل طبية مؤلفة من طلبة الكلية (مرفق ٣٢-٩)

٥. إقامة أسبوعين للأنشطة الطلابية خلال العام الدراسي وقد شارك الطلاب في أنشطة رياضية و حصدوا المركز الثاني أفريقياً في الجودة والمركز الأول في الاسكواش على مستوى الجامعات .

٦. نظمت جمعية فاما سكول حملات توعية بالجامعة والمدارس عن استخدام المضادات الحيوية وشارك في تقييم الحملة قسم الميكروبيولوجي والمناعة

#### ❖ ٨/٩ وسائل قياس آراء الطلاب

- للكلية وسائل لقياس آراء الطلاب عن طريق الاستبيانات المختلفة والمسح الميداني التي تقيس مستوى رضا الطلاب عن العملية التعليمية التي تجريها الكلية علي مدار العام ويتم مراجعة أداء الأقسام في التدريس من خلال عدة آليات تشمل استبيانات الطلاب وتقارير البرامج وصندوق الشكاوى والمقترنات.
- انشأت الكلية لجنة استبيانات تابعة لوحدة ضمان الجودة تقوم بتحليل نتائج هذه الاستبيانات والاستفادة منها (مرفق ٣٣-٩).
- تقوم وحدة ضمان الجودة و مركز تطوير الأداء الجامعي بتصميم وتحليل استبيانات رضا الطلاب عن الخدمات والتسهيلات التعليمية، الفاعلية التعليمية، سياسات التعلم من الامتحانات، الأنشطة الطلابية ودعمها المادي، واستخدام نتائج الامتحانات كمؤشر لمستوى التحصيل الأكاديمي. وتقدم لوكيل الكلية لعرضها على لجنة شئون التعليم والطلاب لإتخاذ ما يلزم من إجراءات.
- تطرح الاستبيانات الكترونياً وورقياً لضمان الجدية والشفافية وتحليلها ومناقشة استطلاع رأي الطلاب في المجالس العلمية تعرض نتائج التحليل على روؤس الأقسام الأكademie وادارة الكلية
- تجري الاستبيانات من قبل الطلاب لتقييم أداء عضو هيئة التدريس على نظام الفارابي لضمان الجودة والإعتماد على موقع الجامعة مرفق تحليل الاستبيانات الإلكترونية (مرفق ٣٤-٩).

#### ❖ ٩/٩ الخريجون

##### خدمات الخريجين

- يوجد لدى الكلية آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم و يتمثل ذلك في:

◇ تحفظ الكلية بقواعد بيانات خاصة بالخريجين متكاملة و تحدث دورياً (مرفق ٣٥-٩).

- ◊ اسهامات الخريجين في الفعاليات والمشروعات والاستعانة بهم في تدريب الطلاب واستقصاء آرائهم (مرفق ٣٦٩)
- ◊ إنشاء رابطة الخريجين لتعزيز العلاقة فيما بينهم وبين الكلية (مرفق ٣٧٩)
- ◊ تصدر الكلية دليل الخريجين يوزع مجاناً في الإحتفال السنوي للخريجين (مرفق ٣٨٩)

#### ❖ ١٠/٩ التنمية المهنية :

- يوجد لدى الكلية برامج لتحسين مهارات الخريجين لسوق العمل ويتمثل ذلك في :
- ◊ الالتحاق ببرامج الدبلوم والماجستير لتنمية احتياجات سوق العمل من إخصائيين معامل تحاليل وكيميائيين بشركات الأدوية.
  - ◊ برنامج تدريبي للخريجين بالتعاون مع شركات الأدوية والجامعة (مرفق ٣٩٩)
  - ◊ إنشاء لجنة ملتقى التوظيف وتنفيذ الملتقى التوظيفي سنوياً (مرفق ٤٠٩)
  - ◊ الالتحاق ببرامج pharm D
  - ◊ الالتحاق ببرنامج الماجستير المهني في الرقابة النوعية والتحليل الدوائي

#### نقاط التميز :

١. قامت إدارة الكلية بتقسيم الدفعة إلى مجموعتين أو أكثر لكل مجموعة جدولها الخاص وإعداد فيديوهات تعليمية ورفعها على موقع منتدى الكلية.
٢. زيادة عدد معامل طلاب البرنامج العادي بالكلية وتقسيم الطلاب إلى مجموعات أصغر ويتم الدراسة بالمعامل أسبوعياً.
٣. تتبّنى الكلية آليات لجذب الطلاب الوافدين للدراسة بالكلية.
٤. تم تحديد وحصر الطلاب المترشّرين بالفرق المختلفة و تخصيص عدد من أعضاء هيئة التدريس كمرشّدين أكاديميين لهم و عقد لقاء مباشر بين المرشّدين الأكاديميين والطلاب المترشّرين.
٥. مشاركة الطلاب في المسابقات المختلفة بالكلية.
٦. برنامج تدريبي للخريجين بالتعاون مع شركات الأدوية.
٧. تخصيص منح دراسية لعدد من الطلاب للمشاركة في المشاريع البحثية بمركز البحوث الطبية التجريبية.
٨. يتم منح عدد من الطلاب المتفوقين بالمستوى الثالث والرابع الفرصة لأداء جزء من التدريب الصيفي بالمعامل البحثي للأقسام المختلفة بالكلية.
٩. العمل باللائحة الجديدة لمرحلة البكالوريوس نظام الساعات المعتمدة

#### نقاط تحتاج إلى تحسين :

- تفعيل نظام الارشاد الأكاديمي / الريادة العلمية بطريقة مرضية لجميع الطلاب وذلك نظراً لكثرة عدد الطلاب بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس.
- وجود عدد محدود من الخريجين بالرابطة.
- توفير دعم مالي للمشاريع الطلابية .

## معيار ١٠ : البحث العلمي والأنشطة العلمية

للكلية خطة بحثية تتنسق مع خطة الجامعة ، وتحرص الكلية علي توفير وتنمية الموارد الازمة التي تمكّن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي ، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحث ، وخلق مناخاً داعماً لأنشطة العلمية .

التقييم الذاتي :

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتالي توجهات القومية واحتياجات المجتمع المحلي ، تتناسب مع إمكانات الكلية .
		✓	٢- للكلية آليات فاعلة لنشرالوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها .
		✓	٣- الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي ، و تعمل الكلية على تنمية مصادر التمويل ، وتسعي للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية واقليمية ودولية .
	✓		٤- توافر مناخ وأساليب مفعولة لدعم البحث العلمي و تحريره ، وتنمية قدرات الباحثين وتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية .
		✓	٥- الاتصال الباحثي للكلية في نمو مستمر ، ويتناوب مع عدد أعضاء هيئة التدريس .
		✓	٦- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية .
		✓	٧- للكلية قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية .
		✓	٨- للكلية مؤتمر علمي دوري .

## ١٠- البحث العلمي والأنشطة العلمية

### ١/١٠ البحث العلمي

- يوجد لدى الكلية خطة بحثية موثقة ومعتمدة تتفق مع الخطة البحثية بالجامعة طبقاً للتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحلي وقد شارك في وضعها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من جميع الأقسام العلمية وتم مناقشتها واعتمادها بمجلس الكلية (مرفق ١١ـ١) (الخطة البحثية للكلية والخطة البحثية للأقسام العلمية)

- تم تحديد الميزانية اللازمة لتنفيذها خلال الخمس سنوات (٢٠١٦-٢٠٢٠) من الموارد الذاتية المتاحة بالكلية نظراً لعدم توافر ميزانية كافية للبحث العلمي من الجامعة. وقد تم تنفيذ جزء من الخطة خلال العام الجامعي (٢٠١٧-٢٠١٨)، حيث بلغ إجمالي عدد الطلاب المقيدين والمسجلين بالكلية (٢٠٨) رسالة ماجستير و (٦٣) رسالة دكتوراه. وتقع مسؤولية متابعة تنفيذ الخطة البحثية على لجنة الدراسات العليا والبحوث بالكلية.

### ٢/١٠ آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي

- يتم تحديث تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي سنوياً من مجلس الكلية (موافقة مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٧/١٠/٢١) حيث يتم عرض جميع بروتوكولات الأبحاث والرسائل العلمية المقترحة من الأقسام العلمية على اللجنة لإجراء التعديلات اللازمة إن وجدت ومنح الموافقة عليها (مرفق ٢ـ١٠) كما تتبنى الكلية اللائحة والضوابط المنظمة لعمل لجنة أخلاقيات البحث العلمي وتقدم اللجنة محاضر بذلك.
- تم تعين عضو هيئة تدريس منسقاً لكل قسم علمي لفحص الأبحاث والرسائل العلمية من خلال برنامج Turnitin وذلك لتحديد نسبة الأقتباس العلمي (مرفق ٣ـ١٠).

### ٣/١٠ الموارد المتاحة لأنشطة البحث العلمي

- لا يقتصر دعم أنشطة البحث العلمي بالكلية على الدعم الحكومي المباشر من خلال ميزانية البحث العلمي بالجامعة والتي توزع بين الأقسام المختلفة بالكلية تبعاً لعدد الأعضاء بكل قسم وهذه الميزانية ضعيفة جداً ولا تفي بحاجة الأقسام البحثية. تدرس الكلية أساليب غير تقليدية في محاولة لتقليل هذا العجز (مرفق ٤ـ١٠). الآيات الكلية للتغلب على عدم كفاية الموارد اللازمة لتعطية احتياجات التعليم والبحث العلمي من خلال تقديم الخدمات البحثية باستخدام بعض أجهزتها الموجودة بالعمل المركزي وخبرات أعضاء هيئة التدريس بها لتقديم بعض التحاليل والتجارب نظير مقابل مادي ت العمل من خلاله الكلية على صيانة الأجهزة أولاً بأول وشراء الكيماويات ومستلزمات التشغيل.
- للتغلب على عجز ميزانية البحث العلمي تم تخصيص مبلغ ٤٠٠ ألف جنيه لثلاثة أقسام علمية وهم (الفارماكونولوجي – الميكروبيولوجي – الكيمياء الحيوية) بجمالي ١.٢٠٠.٠٠٠ مليون ومئتان ألف جنيه لشراء أجهزة علمية (موافقة اللجنة الفرعية ٤/٢٠١٨).
- يساهم برنامج الصيدلة الإكلينيكية في خدمة العملية التعليمية ودعم البحث العلمي بالكلية (شراء مواد كيماائية – أدوات معملية – كتب علمية.. أجهزة علمية.....). هذه المساعدة تزداد سنوياً منذ بدء البرنامج في العام الجامعي ٢٠٠٧/٢٠٠٨.
- يخصص جزء من حصة الكلية من دخل الدراسات العليا (دبلومات ماجستير من الخارج) والممثل في صندوق وحدة البحوث بالكلية في تمويل البحث العلمي. هذا الدخل يزداد سنوياً نظراً لزيادة أعداد الطلاب المقبولين سنوياً ويسهم في خدمة العملية التعليمية من خلال شراء كيماويات ومستلزمات للبحث العلمي.

- يساهم أيضاً برنامج Pharm D في دعم البحث العلمي بالكلية حيث يتم تخصيص مبلغ يصرف لكل قسم علمي (٥٠ ألف جنيه) بجمالي ٤٠٠ ألف جنيه خلال العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- تساهم الهمات العلمية ، النجح الدراسية، البعثات وبعثات الإشراف المشترك والمشروعات الممولة محلياً ودولياً في دعم البحث العلمي وإنجاز الرسائل العلمية .
- يشارك أعضاء هيئة التدريس في مشروعات بحثية مشتركة بين الأقسام وقد حصلت الكلية على مشروعين من المشروعات التنافسية بالجامعة بجمالي ٣٦٠ ألف جنيه لرفع كفاءة البحث العلمي (مرفق ٥-١٠).
- تم شراء جهاز الرنين النووي المغناطيسي من المشروع الممول من صندوق العلوم والتنمية التكنولوجية بقيمة خمسة مليون جنيه لخدمة طلاب الدراسات العليا والباحثين في إجراء ابحاث للتعرف على التركيب الكيميائي للأدوية
- يضم المعمل المركزي العديد من الأجهزة المشتركة بين الأقسام العلمية المختلفة لتسهيل إجراء التجارب البحثية في مكان مخصص لجميع طلاب الدراسات العليا والباحثين من الخارج .
- تم دعم قسم الكيمياء التحليلية الصيدلية بجهاز Spectrofluorimeter عن طريق منحة من الجهة الالمانية بقيمة ٤٠٠٠٠ جنيه (اربعمائة ألف جنيه) مجلس كلية رقم (٦٢٢) بتاريخ ٢٠١٨/٣/٢٥
- شرعت الكلية في تفعيل معظم الاتفاقيات العلمية لتعظيم الاستفادة المتبادلة بين الكلية والجهات الخارجية الأخرى (مرفق ٦ - ١٠) . ومن الاتفاقيات المفعلاة اتفاقية التعاون مع نقابة صيادلة الدقهلية. وكذلك اتفاقية التعاون العلمي والثقافي بين كلية الصيدلة جامعة المنصورة وكلية الصيدلة جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا جاري تجديدها حيث بلغ أعداد طلاب الدراسات العليا في إطار التعاون مع جامعة الدلتا عدد ٢٤ طالباً للحصول على درجة الماجستير و٩ طالب للحصول على درجة الدكتوراه بمختلف الأقسام العلمية بالكلية. هذا بالإضافة إلى اتفاقية مفعلاة مع جامعة مان بفرنسا لمنح درجة الدكتوراه .
- كما تم تأسيس الدور الخفيف أعلى مبني (أ) والذي يضم ٧ قاعات للدراسات العليا .

### موارد التعلم والبحث

- يتوافر لدى الكلية التجهيزات الالزمة للعملية البحثية من خلال توافر أجهزة بحثية حديثة وقد تم شراء أجهزة علمية للأقسام العلمية بجمالي ١٦٠٠٠٠ مليون وستمائة ألف جنيه .
- أيضاً يتوافر لدى الكلية موارد متعددة للتعليم والبحث العلمي من خلال المكتبة الرقمية والمواقع المتخصصة مثل Science direct كما يتوافر حسابات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على بنك المعرفة وغيره من الواقع التي توفر فرصة الحصول على المعلومات في سهولة ويسر كما تتتوفر المراجع والكتب الخاصة بالدراسة بالمحظى
- تتوافر ١١ قاعة دراسية لطلاب الدراسات العليا يتم امدادها بجميع الوسائل السمعية والبصرية وأجهزة التكييف والإضاءة والتهوية الجيدة.

### ٤/١٠ أساليب مفعلاة لدعم البحث العلمي وتنمية قدرات الباحثين

- يشارك كافة أعضاء هيئة التدريس في عملية البحث العلمي من خلال الإشراف على طلاب الدراسات العليا أو إجراء الأبحاث والمشروعات البحثية.
- تم وضع سياسة لتشجيع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لإجراء بحوث مشتركة محلياً وعالمياً عن طريق :

◊ منح مكافآت من الجامعة للرسائل العلمية .

◇ منح حواجز للأبحاث المنشورة دولياً. وقد بلغ عدد الأبحاث التي حصلت على حواجز النشر العلمي ١١٧ بحث في عام ٢٠١٦ و ١٤٢ بحث في عام ٢٠١٥ (مرفق ٧-١٠).

◇ تقييم الأداء البحثي لأعضاء هيئة التدريس عن طريق Google scholar citations H index والإعلان على ترتيب الأعضاء على موقع الكلية.

◇ أولوية الترشيح للجوائز المحلية والعالمية للباحثين المتميزين من أعضاء هيئة التدريس. وتضم الكلية عدداً من أعضاء هيئة التدريس الذين سبق حصولهم على جوائز مثل:

الجامعة	التقديرية الدولة	العلمى التتفوق	التشجيعية الدولة	العلمى التتفوق	الجامعة	التشجيعية	العلمي	الجامعة	التشجيعية	العلمي	أحسن رسالة ماجстير	أحسن رسالة دكتوراة	الجامعة التشجيعية	آخرى
جارى التحكيم من الجامعة												٢٠١٨/٢٠١٧		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠١٧ / ٢٠١٦	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠١٦ / ٢٠١٥	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠١٥ / ٢٠١٤	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠١٤ / ٢٠١٣	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠١٣ / ٢٠١٢	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠١٢ / ٢٠١١	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠١١ / ٢٠١٠	
٨	٩	١١	١٦	٥	١٠	٨	٣	-	-	-	-	-	الأعوام السابقة	

◇ تم دعم اربعة باحثين من الهيئة المعاونة في الفصل الدراسي الاول ٢٠١٨/٢٠١٧ من صندوق وحدة حساب البحوث بالكلية بمبلغ عشرة آلاف جنيه بشرط ان تكون ابحاث بينية تطبيقية بين تخصصات مختلفة والا يكون الباحث قد حصل على مشروع بحثي او منحة دراسية من جهة اخرى . وجاري دعم باقى الاقسام العلمية .

◇ تنظيم حلقات نقاشية دورية في الأقسام (مرفق ٨-١٠)

◇ عمل ورش عمل متخصصة في رفع المهارة لديهم خلال العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧ مثل:

- Primer design ٢٠١٧
- الرنين النووي المغناطيسي Spectroscopy NMR فبراير ٢٠١٨
- الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية Proper use of antibiotics فبراير ٢٠١٨
- ضبط الصور في الابحاث عن النشر Adjusting figures for publication فبراير ٢٠١٨
- ضبط المراجع باستخدام برنامج Arranging references using endnote مارس ٢٠١٨
- ابريل ٢٠١٨ Your way to be a clinical pharmacist
- الاحصاء الحيوى Statistical analysis ابريل ٢٠١٨

- ٢٠١٨ Molecular modeling
- ٢٠١٨ Nanotechnology in drug delivery
- Assessment of Extractables Associated with Pharmaceutical Packaging /Delivery Systems . ٢٠١٨
- ٢٠١٨ 1st annual clinical nutrition ( work shop)
- سلسلة ندوة ( فكرة وندوة ) ندوة عن السرطان ابريل ٢٠١٨

❖ شراء العديد من الأجهزة التي تساعده على رفع كفاءة العمليه البحثية مثل – Autoclave - Cooling centrifuge

Nanodrope .

تم شراء العديد من الأقسام العلمية بمبلغ ١.٦ مليون جنيه عام ٢٠١٧/٢٠١٦ ( مرفق ٩-١٠ ) بيان بالأجهزة المشتراء

❖ يوفر المعمل المركزي احدث الأجهزة والتقنيات العلمية الخاصة بإجراء التجارب والتحاليل الازمة لطلاب الدراسات العليا والاسادة اعضاء هيئة التدريس والباحثين في مختلف القطاعات البحثية وكذلك يهدف المعمل إلى تشجيع التقدم لختلف المشروعات البحثية المعلن عنها سواء في أكاديمية البحث العلمي أو قطاع الدراسات العليا والبحوث بالجامعة أو علي المستوي الدولي علي اعتبار أن المعمل يمثل حصة الجامعة للمساهمة في هذه المشروعات مما يزيد من فرص المنافسة للحصول علي المشروعات سواء علي المستوي القومي أو الدولي . ( مرفق ١٠-١٠ ) بيان بأجهزة المعمل

❖ تشجع الكلية البحوث العلمية المشتركة بين الأقسام العلمية وكذلك توجد بحوث علمية مشتركة مع مؤسسات علمية دولية ( مرفق ١١-١٠ )

❖ يوجد لدى الكلية وحدة تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية والبيطرية وهي وحدة ذات طابع خاص تمارس العديد من الأنشطة ( مرفق ١٢-١٠ ) والأجهزة الموجودة بالوحدة متاحة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما لإجراء الابحاث العلمية

#### ❖ ٥/ الإنتاج البحثي للكلية

- تتميز الكلية بنشر الأبحاث المميزة في مجالات ذات معامل تأثير قوى. بالإضافة الى ارتفاع عدد الابحاث المنشورة محلياً ودولياً.
- يشتراك أعضاء هيئة التدريس والباحثين بالكلية في أبحاث ومشروعات بحثية بين الأقسام العلمية وكذلك مع الكليات الأخرى.
- توجد قاعدة بيانات للأبحاث العلمية لسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما على موقع الجامعة الإلكتروني.
- يتم قياس مردود البحث العلمي بالأتي :

حيث لوحظ أن عدد الابحاث المنشورة للعام الجامعي ٢٠١٧ / ٢٠١٨ عدد ( ٢٥٦ بحث ) مقارنة بعدد ( ٣٣٣ ) لعام ٢٠١٦/٢٠١٧ وعدد

( ٢٠٤ ) بحث لعام ٢٠١٥/٢٠١٦ .

◊ عدد الأبحاث المحلية والدولية خلال السنوات الثلاثة الأخيرة ( مرفق ١٣-١٠ )

◊ حصر البحوث التطبيقية وبراءات الاختراع خلال السنوات الثلاثة الأخيرة . ( مرفق ١٤-١٠ )

◊ متوسط الاتجاح لأعضاء هيئة التدريس خلال السنوات الثلاثة الأخيرة ( مرفق ١٥-١٠ )

◊ عدد درجات الماجستير والدكتوراه المنوحة خلال السنوات الثلاثة الأخيرة ( مرفق ١٦-١٠ ) .

## **٦ المؤتمرات والأنشطة العلمية الأخرى**

- تحرص الكلية على اقامة المؤتمر العلمي للطلاب كل عام وقد اقيم المؤتمر العلمي السادس للطلاب في ابريل ٢٠١٨ (مرفق ١٠-١٧).
- كما يشارك أعضاء هيئة التدريس في العديد من المؤتمرات الدولية والمحليّة (مرفق ١٠-١٨).
- كما تقوم جميع الأقسام العلمية بالكلية بعمل مؤتمرا علميا سنويا بالقسم وذلك لاثراء النشاط العلمي والبحثي للأقسام المختلفة (مرفق ١٩-١٩).
- يقوم العديد من أعضاء هيئة التدريس بتحكيم الأبحاث المحلية والدولية بالدوريات العالمية.(مرفق ١٠-٢٠) والمشاركة في عضوية اللجان والهيئات .
- يوجد بعض من أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز محلية وبراءات اختراع .
- مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الانشطة العلمية التي يتم تنظيمها من خلال الجمعية العلمية بالكلية

## **٧/١٠ قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية**

- تتوافر بالكلية قاعدة بيانات تتضمن موارد الكلية البحثية والبشرية.
- توافر قاعدة بيانات من خلال نظام البيانات الأكادémie لأعضاء هيئة التدريس
- (http://www.mans.edu.eg/administration/hr/staff-cvs) وأبحاثهم المنشورة بالمجلات العلمية العالمية والمحليّة.
- وقد لوحظ أن عدد الابحاث المنشورة دوليا ٢٥٠ بحث في ٢٠١٨ / ٢٠١٧ بحث في عام ٢٠١٦ .

## **٨/١٠ المؤتمر العلمي الدولي**

- إيمانا من الكلية باهمية البحث العلمي وتطبيقاته في مجالات خدمة المجتمع فقد اقامت الكلية المؤتمر الدولي الاول للعلوم الصيدلية والمنعقد بكلية الصيدلة – جامعة المنصورة - في الفترة من ٤/١١/٢٠١٧ -٩/٤/٢٠١٧ وتم دعوة العديد من الخبراء وقد شارك العديد من أعضاء هيئة التدريس من مختلف الجامعات في هذا المؤتمر(مرفق ١٠-٢١).
- كما تحرص الكلية على اقامة المؤتمر العلمي للطلاب بصفة دورية كل عام وتم اقامة المؤتمر العلمي السادس خلال الفصل الدراسي الثاني بتاريخ ٤/٧/٢٠١٨ للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ .

### **نقاط التميز**

- وجود خطة بحثية معتمدة للكلية والأقسام العلمية متقدمة مع مجالات الاهتمام للجامعة مع وجود برامج دراسات عليا متخصصة ومتقدمة مع متطلبات سوق العمل.
- مشاركة أكثر من ٩٠٪ من أعضاء هيئة التدريس في الإشراف العلمي على الرسائل بصوره دوريه ويشارك عدد كبير منهم في النشر بكثيرى الدوريات العالمية.
- زيادة الأبحاث المنشورة في المؤتمرات والمجلات المحلية والعالية.
- زيادة أعداد طلاب الدراسات العليا وزيادة الدرجات المنوحة.
- زيادة مصادر التمويل الذاتى باستحداث برامج جديدة.

### نقاط تحتاج الى تحسين

- عدم وجود آلية واضحة لتسويق نتائج البحوث ذات الصبغة التطبيقية.
- ضعف مخصصات الدعم الحكومي لميزانية البحث العلمي.
- وجود العديد من الاتفاقيات الغير مفعلاة مع الجامعات الأجنبية.

### مقترنات التحسين :

- وضع آليات واضحة لتسويق نتائج الابحاث التطبيقية .
- تعديل الاتفاقيات الغير مفعلاة مع الجامعات الأجنبية

## معايير ١١ : الدراسات العليا

الكلية تقدم برامج متنوعة للدراسات العليا ، لها معايير أكاديمية ، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة ، وبما يسهم في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها ، وتوصف الكلية برامج الدراسات العليا ، وتراجمها وتطورها دوريًا ، وتنأك من اتساق نوافذ التعلم المستهدفة لكل برنامج تعليمي مع مقرراته ، وتتوفر مصادر التعلم المختلفة ، وتقر نظماً موضوعية وعادلة لتقدير الطلاب وتحرص على قياس آرائهم .

**التقييم الذاتي :**

غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- برامج الدراسات العليا متنوعة ، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية ، وتناسب متغيرات سوق العمل ، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً .
		✓	٢- لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية مبنية من خلال المجالس الرسمية وتناسب مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة .
		✓	٣- برامج الدراسات العليا موصفة ومعتمدة ، وتتوافق نوافذ التعلم المستهدفة بكل برنامج مع المعايير القياسية .
		✓	٤- نوافذ التعلم لكل برنامج تعليمي تتسع مع مقرراته ، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم .
		✓	٥- للكتابة طرق تدريس مناسبة تحقق نوافذ التعلم للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية .
	✓		٦- الموارد والامكانيات والتسهيلات الالازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نوافذ التعلم .
		✓	٧- تقويم طلاب الدراسات العليا يتم بالمواضيعية والعدالة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نوافذ التعلم المستهدفة .
		✓	٨- البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخلين والخارجيين .
		✓	٩- للكتابة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالوصيف المعلن للمقررات الدراسية ، وستفيد الكلية منها في وضع خطط التحسين والتطوير .
		✓	١٠- آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دوريًا بغير تطويرها ، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص .
		✓	١١- للكتابة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا ، واتخاذ الإجراءات الملزمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .

## ١١- الدراسات العليا

تحرص الكلية على تقديم برامج متنوعة للدراسات العليا ، لها معايير أكاديمية، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، بما يسهم في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها. ومن أجل ذلك تقوم الكلية بتوصيف برامج الدراسات العليا ومراجعتها وتطويرها دورياً، والتحقق من أن نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج تعليمي متسمة مع مقرراته وتتواءم مع احتياجات سوق العمل وتنماها وتطوّرها دورياً، كما تحرص الكلية على إقرار نظمًا موضوعية وعادلة لتقويم الطلاب وقياس آرائهم. تشتمل الممارسات التطبيقية للكلية في هذا المجال على التالي:

### ١/١١ برامج الدراسات العليا

- تم البدء في تطبيق نظام الساعات المعتمدة لبرامج الدراسات العليا طبقاً لاحتياجات سوق العمل وطبقاً للمستجدات اعتباراً من العام الجامعي ٢٠١٥ / ٢٠١٦ ، كما ورد بدليل الدراسات العليا (مرفق ١-١١).
- تتبع الكلية أساليب متنوعة للتعریف ببرامج الدراسات العليا المتنوعة (١٠ برامج Diplomas و٩ برامج ماجستير أكاديمي و٩ برامج دكتوراه و٢ برامج ماجستير مهني خاصه وعدد ١ برنامج دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية Pharm D) إجمالی ٣٢ برنامج) التي تقدمها من خلال موقع الكلية على الشبكة العنكبوتية والمنتدى الإلكتروني الخاص بالدراسات العليا وتضمّن ذلك من خلال دليل الطالب والخريجين، إضافة إلى مخاطبة وزارة الصحة ونقابة الصيادلة وشركات الأدوية وتعليق إعلانات ورقية بالكلية وبهذه الجهات.
- يتوافر لدى الكلية قواعد بيانات تتعلق بأعداد وأنواع برامج الدراسات العليا والدرجات العلمية التي منحتها عبر السنوات الماضية.
- يتم تحديث قواعد بيانات طلاب الدراسات العليا دوريًا وكذلك البرامج المستفيدين منها وأهداف كل برنامج وأعداد المتقدمين له. ويستدل على مدى حاجة سوق العمل لهذه البرامج من خلال استطلاع رأي الجهات المستفيدة واستقصاء رأي الحاصلين على هذه الدرجات العلمية من خلال مؤشرات التسجيل والتقويل في هذه البرامج.
- بيان بأعداد طلاب الدراسات العليا ببرامج الماجستير في العلوم الصيدلانية خلال الأعوام الثلاثة الماضية:**

الاقسام	م	٢٠١٨/٢٠١٧		٢٠١٧/٢٠١٦		٢٠١٦/٢٠١٥	
		عدد المسجلين	عدد المقيدين	عدد المسجلين	عدد المقيدين	عدد المسجلين	عدد المقيدون
الصيدلانيات	.١	٢١	٣	١٦	٦	١٩	٩
العقاقير	.٢	١٨	٧	١٦	٩	١١	١٠
الكيمياء الدوائية	.٣	٢١	٣	٢٣	-	١٥	٧
الأدوية والسموم	.٤	٣٢	٤	٢٣	١٣	٢٠	٨
الكيمياء الحيوية	.٥	٢٤	٧	٢٤	١٠	١٩	١٢
الميكروبيولوجيا والمناعة	.٦	٢١	٣	٢١	٨	٢٠	٦
الكيمياء العضوية الصيدلانية	.٧	١٨	٤	٢٢	٣	١٩	٢
الكيمياء التحليلية الصيدلانية	.٨	١٦	٦	٢٠	١	١٨	٤
الإجمالي		١٧١	٣٧	١٦٥	٥٠	١٤١	٥٨

• بيان بأعداد طلاب الدراسات العليا ببرامج الدكتوراة في العلوم الصيدلية خلال الأعوام الثلاث الماضية:

٢٠١٨/٢٠١٧			٢٠١٧ / ٢٠١٦			٢٠١٦/٢٠١٥			الأقسام	م
عدد المسجلين	عدد المقيدين	عدد المسجلين	عدد المقيدين	عدد المسجلين	عدد المقيدين					
٢	١	٤	-	٣	١	الصيدلانيات				.١
٥	٢	٧	١	٨	١	العقاقير				.٢
٢	٥	٣	-	١	-	الكيمياء الدوائية				.٣
١٠	-	٩	-	١٣	-	الأدوية والسموم				.٤
٧	٣	٨	-	١٢	-	الكيمياء الحيوية				.٥
١٢	٢	١٣	-	٨	-	الميكروبيولوجيا والمناعة				.٦
٦	١	٦	-	٦	-	الكيمياء العضوية الصيدلية				.٧
٤	١	٧	-	٨	-	الكيمياء التحليلية الصيدلية				.٨
٤٨	١٥	٥٧	١	٥٩	٢	الاجمالي				

• بيان بأعداد طلاب البرامج الخاصة (الماجستير المهني) برنامج دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية (Pharm D) وبرنامج المناعة والطب التجددى بنظام الساعات المقتمدة (باللغة الفرنسية) خلال العامين السابقين :

٢٠١٨/٢٠١٧			٢٠١٧ / ٢٠١٦			البرامج			م
عدد المجتازين	عدد المسجلين	عدد المقيدين	عدد المجتازين	عدد المسجلين	عدد المقيدين	دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية (Pharm D)	المناعة والطب التجددى بنظام الساعات المقتمدة (باللغة الفرنسية)	الرقابة النوعية والتحليل الدوائى	
١٤٩	-	١٧٦	-	-	١٦٣	دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية (Pharm D)			.١
-	١٠	٢٦	-	-	٢٣	المناعة والطب التجددى بنظام الساعات المقتمدة (باللغة الفرنسية)			.٢
	-	١١	-	١٠	-	الرقابة النوعية والتحليل الدوائى			.٣
١٤٩	١٠	٢١٣	-	١٠	١٨٦	الاجمالي			

• بيان بأعداد طلاب الدراسات العليا ببرامج الدبلوم المختلفة للأعوام ٢٠١٦/٢٠١٧ - ٢٠١٧/٢٠١٨ :

العام	الدبلوم				م		
	٢٠١٧/٢٠١٦		٢٠١٨/٢٠١٧				
	الاجمالي	عدد المقيدين	الاجمالي	عدد المقيدين			
	الاجمالي	ساعات معتمدة قديمة	لائحة قديمة	الاجمالي	ساعات معتمدة قديمة		
١	١٥٠	١٥٠	-	١٥٠	١٧	١٨٢	١٩٩
٢	-	-	-	-	-	-	-
٣	-	-	-	-	-	-	-
٤	٢	٢	-	-	٢	-	-
٥	١٧	١٧	-	١٧	-	٣٤	٣٤
٦	٢٥	٢٥	-	٢٥	-	٢٧	٢٧
٧	-	-	-	-	-	-	-
٨	-	-	-	-	-	-	١٥
٩	٩	٩	-	٩	-	٢٥	٢٥
١٠	٥٩	٥٧	٢	٥٩	٩١	٩١	٩١
	٢٦٢	٢٥٨	٤	٢٦٢	١٧	٣٧٣	٣٩٠
	الاجمالي						

• بيان بتطور وزيادة أعداد طلاب الدراسات العليا المقيدين للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ مقارنة بالثلاثة أعوام الماضية:

المقيدين	العام الجامعي												الإجمالي	
	٢٠١٨/٢٠١٧			٢٠١٧ / ٢٠١٦			٢٠١٦ / ٢٠١٥			٢٠١٥/٢٠١٤				
	دكتوراه	ماجستير	دبلوم	دكتوراه	ماجستير	دبلوم	دكتوراه	ماجستير	دبلوم	دكتوراه	ماجستير	دبلوم		
١٥٤	٧	١٠٤	٢٦٥	٦١	٢١٥	٢٦٢	١٦	٦١	٢١٥	٧	١٠٤	٢٦٥	٦٣	
٦٦١	٥٣٥	٦٦١	٣٩٠	٥٨	٢١٥	٣٩٠		١٩١						

• أعداد الطلاب الواصلين بالدراسات العليا للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ مقارنة بالثلاثة أعوام الماضية:

٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٧ / ٢٠١٦	٢٠١٦ / ٢٠١٥	٢٠١٥/٢٠١٤
٢٠	١٧	٢٦	٢٥

## ❖ ٢/١١ المعايير الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا

- تبنت الكلية المعايير الأكاديمية القياسية لبرامج الدراسات العليا التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ووضعت معايير خاصة لكل برنامج (مرفق ٢-١١).
- تم عرض ومناقشة تلك المعايير المتبناة في مجالس الأقسام العلمية والموافقة عليها من لجنة الدراسات العليا واعتمادها من مجلس الكلية (مرفق ٣-١١).
- تتبع الأقسام العلمية الإجراءات بإعداد مصفوفة لضاهات المعايير الأكاديمية المتبناة لبرامج الدراسات العليا واتساقها مع المعايير القياسية الصادرة عن هيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

## ❖ ٣/١١ توصيف برامج الدراسات العليا

- تم توصيف برامج الدبلوم والماجستير والدكتوراه والبرامج المهنية النوعية وتم مراجعتها واعتمادها من قبل الأقسام العلمية واللجان المختصة ومجلس الكلية، وتمت مراعاة التوافق مع الخطة البعثية للجامعة والإرتباط باحتياجات المجتمع وبالتطورات العلمية الحديثة (مرفق ٤-١١).
- تعد الأقسام العلمية تقارير فصلية وأخرى سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية وتعتمد عليها الكلية في خطة التحسين والتطوير لهذه البرامج والمقررات (مرفق ٥-١١).

## ❖ ٤/١١ توصيف مقررات الدراسات العليا ونواتج التعلم

- تم توصيف مقررات الدبلوم والماجستير والدكتوراه والبرامج المهنية النوعية وتم تضمين أهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى العلمي وطرق التدريس والتعلم والتقويم والراجع العلمية بتلك التوصيفات.
- تم مراجعتها واعتمادها من قبل مراجع داخلي وخارجي تم ترشيحه من قبل كل قسم على ثم اعتماد التقارير من قبل اللجان المختصة ومجلس الكلية (مرفق ٦-١١).
- تتحقق الأقسام العلمية من مدى توافق المقررات الدراسية مع البرامج التعليمية عن طريق إعداد مصفوفة البرنامج التعليمي/المقررات الدراسية (مرفق ٧-١١).
- تتحقق الأقسام العلمية من مدى توافق تصميم البرامج التعليمية مع اللائحة الداخلية والمعايير الأكاديمية المتبناة من خلال ترشيح مراجع خارجي وداخلي بكل قسم علمي

## ❖ ٥/١١ طرق التدريس:

- تعتمد طرق التدريس في برامج الدراسات العليا على عدة اتجاهات منها الدراسة النظرية عن طريق إلقاء المحاضرات وطرح المشكلة على الطلاب وإيجاد حلول لها وعقد سيمينارات للطلاب وممارسة المحاضر لطريقة العصف الذهني بين طلابه. كما تتم الدراسة عن طريق الدروس العملية وإجراء التجارب العملية في مرحلة الدبلومات وقيام طالب الماجستير والدكتوراه بإعداد بحث علمي أو أكثر تحت إشراف لجنة من أعضاء هيئة التدريس ويقوم بعرض عدة سيمينارات لعرض نتائج بحثه على المشرفين كما يقوم الطالب بنشر بحث في مجلة علمية محكمة شريطة تشكيل لجنة المناقشة والحكم لرسائل الماجستير والدكتوراه.
- يعتمد برنامج دكتور الصيدلة (Pharm D) في السنة الأولى على الدراسة النظرية وبعض التطبيقات العملية داخل قاعات المحاضرات أما في السنة الثانية تعتمد على الدراسة العملية / السريرية داخل المستشفيات وإعداد مشروع تخرج تحت إشراف لجنة من أعضاء هيئة التدريس.

- تتأكد الأقسام العلمية من توافق طرق التدريس والتعلم مع نوافذ تعلم المقررات الدراسية والبرامج التعليمية عن طريق Blue Print.

#### ❖ ٦/١١ الموارد والإمكانيات للعملية التعليمية والبحثية:

توفر الكلية الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات الازمة للعملية البحثية للدراسات العليا والتي تتحقق تتابع التعلم المرجوة

- حيث يوجد عدد كاف من أعضاء هيئة التدريس بالكلية لتدريس مقررات الدراسات العليا كما تعرض الكلية على توزيع الأعباء التدريسية طبقاً للتخصص الدقيق وتقوم بإتداد بعض الأساتذة المتخصصين لتدريس برامج الدراسات العليا المستحدثة وغير متوفرة بالكلية (مرفق ٨-١١).
- توفر الكلية قاعات دراسية مكيفة ومزودة بالتجهيزات المناسبة للعملية التعليمية وجيدة التهوية والاضاءة خاصة للدراسات العليا وطاقتها الإستيعابية ٥٠ - ٢٠ طالب كما يتم الإستعانة بمدرجات طلاب مرحلة البكالوريوس في حالة الأعداد الكبيرة بالإضافة إلى إنشاء بعض القاعات الجديدة كقاعة النهدي المخصصة لطلاب الدراسات العليا وقاعات دراسية بالدور الخفيف .
- يوجد لدى الكلية مكتبة تحتوي على أهم المراجع العلمية في مجالات التخصص المختلفة ويتم تحديثها سنوياً بجانب بعض الدوريات والمقالات العلمية ونسخ من رسائل الماجستير والدكتوراة الخاصة بالكلية والمقالات وذلك يعد مصدراً معرفياً هاماً لطلاب الدراسات العليا (مرفق ٩-١١). دليل المكتبة
- يتوافر لطلاب الدراسات العليا خاصة الدخول الى العديد من قواعد البيانات الداخلية والعالمية من خلال نظام المستقبل لإدارة المكتبات (Future Library System) حيث يتيح هذا التطبيق الإطلاع على المقتنيات الإلكترونية لمكتبات الجامعات المصرية والرسائل والأبحاث العلمية للباحثين المصريين وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية كما يمكنه الدخول على موقع بنك المعرفة المصري من خلال شبكة الانترنت بالجامعة . (مرفق ١٠-١١).
- تعتمد الكلية على موارد صندوق البحوث والمشاريع البحثية المولدة من الجامعه و جهات أخرى وإتفاقيات التعاون الدولي و كذلك موارد الكليه الأخرى من البرامج النوعية مثل برنامج دكتور الصيدلة فى الصيدلة الإكلينيكية (Pharm D) وبرنامج الصيدلة الإكلينيكية لشراء الأجهزة العلمية ورفع كفاءة المعامل البحثية كما تم تخصيص مبالغ مالية قدرها (٥٠.٠٠٠ ) خمسون الف جنيه لكل قسم علمي من ميزانية برنامج الد (Pharm D) لشراء كيماويات ومستلزمات تشغيل معامل ابحاث الدراسات العليا (عيار البحث العلمي).
- تم توفير منح مالية الواحدة منها قدرها ( ١٠.٠٠٠ ) عشرة آلاف جنيه لعدد (١) باحث من كل قسم علمي من اعضاء الهيئة المعاونة ويتمنى بها الباحث من كل الاقسام في نظام تنافسي كل عام من ميزانية صندوق البحوث .
- تتتوفر بالكلية والأقسام العلمية معامل بحثية مجهزة بأجهزة العلمية والمواد الكيماوية تخدم العملية البحثية وكذلك يتتوفر عدة معامل خارج الأقسام العلمية بالإضافة الى المعمل المركزي ووحدة تحليل الادوية والمستحضرات الصيدلية والبيطرية ووحدة الرنين المغناطيسي لخدمة طلاب الدراسات العليا من داخل وخارج الجامعة .

#### ❖ ٧/١١ تقويم طلاب الدراسات العليا:

- تتمد الكلية في تقويم طلاب الدراسات العليا على وسائل متنوعة لقياس نواتج التعلم المستهدفة وتشمل حلقات نقاشية (سيميinar) - اختبارات شفوية - اختبارات تحريرية- اختبارات عملية - أبحاث علمية - رسائل علمية- مشروعات تخرج.
- يتم توزيع الدرجات طبقاً للائحة ولا ينفرد أحد الأساتذة بالتقويم بل تقوم به لجنة ممتحنين والتي تختص بوضع الامتحانات ومراجعة الدرجات وعقد الاختبارات الشفوية.
- تطبق اللجنة العليا للمناهج والأوراق الامتحانية المقدمة للطلاب مع مواصفات الورقة الامتحانية التي اعتمدها مجلس الكلية (مرفق ١١-١١).
- بعد إعلان النتيجة بأسبوع يحق للطالب التظلم من نتيجته وفقاً لنموذج معه لذلك وسداد رسوم التظلم وفقاً للائحة وترد إليه في حال قبول التظلم يعلن الرد على التظلم خلال أسبوعين كحد أقصى (مرفق ١٢-١١).
- يشترط نشر بحث واحد على الأقل من رسالة الماجستير أو رسالة الدكتوراه كمتطلب لتشكيل لجنة المناقشة والحكم قبل التقديم بالرسالة.
- يتم فحص الرسائل العلمية والابحاث للسادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على برنامج الاتصال الادبي .
- تعلن الجداول المقترحة للامتحانات قبل موعد الامتحان بشهر كامل على الأقل وتقبل ادارة الكلية أية اقتراحات ترد من الطلاب بالتعديل لتؤخذ في الاعتبار ثم يعلن الجدول في صورته النهائية قبل خمسة عشر يوماً على الأقل (مرفق ١٣-١١).

#### ❖ ٨/١١ مراجعة برامج ومقررات الدراسات العليا:

- تستعين الكلية بالأساتذة المتخصصين كمراجعين داخليين وخارجيين لبرامجها ومقرراتها وفقاً للنماذج التي أعدتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد (مرفق ١٤-١١).
- يتم مخاطبة الأقسام العلمية لترشيح مراجعين داخليين وخارجيين لبرامج والمقررات التي تشرف عليها تلك الأقسام وعرضها على لجنة الدراسات العليا لاعتمادها كما يتم صرف مكافآت مالية للسادة المراجعين نظير هذا العمل (مرفق ١٥-١١).
- يتم مناقشة تقارير المراجعة والتوصيات المذكورة بها داخل الأقسام العلمية والجامعة الخاصة للاستفادة منها في تطوير البرامج والمقررات.

#### ❖ ٩/١١ التقارير السنوية لبرامج ومقررات الدراسات العليا:

- تقوم الأقسام العلمية بإعداد تقارير عقب إعلان نتائج امتحان مقررات برامج الدراسات العليا في نهاية الفصل الدراسي (مرفق ١٦-١١).
- يتم مناقشة التقارير والتأكد من مدى الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات ومدى توافق محتوى الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم و يتم اعتمادها في مجالس الأقسام .
- يتم الاستفادة من التقارير في تطوير البرامج والمقررات (مرفق ١٧-١١).

#### ❖ ١٠/١١ آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا:

- يقوم نظام التسجيل للدراسات العليا وفقاً للائحة معتمدة (مرفق ١٨-١١) ملنة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس وتقوم الكلية بمراجعةها في ضوء التغيرات المحيطة وفقاً لإحتياجات سوق العمل.
- تنشر الكلية الإجراءات الإدارية والعملية الخاصة بالتسجيل للدرجات الدراسات العليا بدليل الخريجين وعلى موقعها الإلكتروني بالإضافة إلى لوحة الإعلانات بقسم الدراسات العليا (مرفق ١٩-١١).

- توفر الكلية استمارات التسجيل (مرفق ٢٠-١١) على موقعها ويتم الإعلان عن كافة الإجراءات والأوراق المطلوبة بحيث يمكن للراغب طباعة الاستمارة لإعداد ملف التقديم مرة واحدة.
- يتم التسجيل إلكترونياً من خلال نظام ابن الهيثم للدراسات العليا الخاص بالجامعة حيث يتيح التطبيق للطالب التقديم للدراسات العليا إمكانية التقديم وتسجيل البيانات الشخصية وبيانات الاتصال وأختيار الدرجة والتخصص المراد التسجيل به وكذلك إضافة المؤهلات الدراسية التي حصل عليها سابقاً.
- تحدد القواعد المنظمة بالقسم العلمي اختيار لجنة الإشراف على الطالب لبرامج الماجستير والدكتوراه (مرفق ٢١-١١).
- يقدم المشرف الرئيسي تقريراً سنوياً عن مدى التقدم البحثي والصعوبات التي تواجه الطالب ويتم ادخاله الكترونياً على نظام ابن الهيثم للدراسات العليا (مرفق ٢٢-١١).
- تسند الكلية المهام التدريسية لبرامج الدراسات العليا إلى أعضاء هيئة التدريس من داخل وخارج الجامعة المشهود لهم بالتميز العلمي في مجالات التخصص. ويتم مراجعة أداء الأقسام في التدريس من خلال عدة آليات تشمل استبيانات الطلاب وتقارير البرامج وصندوق الشكاوى والمقترنات (مرفق ٢٣-١١).
- يقوم الطالب بعقد سيمينار كشرط للتسجيل لدرجة علمية يحضره أعضاء مجلس القسم لمناقشة الخطة البحثية المقترحة وأهمية البحث ومدى إرتباطه بالخطة البحثية للقسم وإجراء آلية تعديلات على الخطة المقترحة في ضوء هذه الاعتبارات.
- يتلزم الطالب بعرض سيمينار عما حققه وتوصل إليه في بحثه دوريًا وسيمینار نهائی قبل تشكيل لجنة المناقشة والحكم وآخر قبل المناقشة ضمانتاً لجودة العمل كما يشترط نشر بحث واحد على الأقل في مجلة علمية محكمة من رسالة الماجستير أو الدكتوراه بعد إعتماده من لجنة الإشراف وقبل التقديم بالرسالة لجنة الحكم والمناقشة.

#### ❖ ١١/١١ آليات قياس أداء طلاب الدراسات العليا

- تقوم الكلية باستقصاء رأي الطلاب في برامجها من خلال عدة وسائل (استطلاعات رأى ، صندوق شكاوى، لقاء دوري في حضور العميد وكيل الكلية للدراسات العليا) وتقوم وحدة ضمان الجودة بتحليل الاستبيان واطمار الوكيل بنتائج التحليل بالتحليل والمتابعة (مرفق ٤٤-١١).
- تتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة (مرفق ٢٥-١١).

#### نقاط التميز:

- ١- عدد البرامج المتاحة متنوع ويكفى للتتنافس في سوق العمل (٣١ برنامج) وجارى استحداث برامج أخرى .
- ٢- وجود أعداد مناسبة من الهيئة التدريسية (من حيث الأعداد والتخصصات) للقيام بالأعباء التدريسية.
- ٣- توافر قاعات مكيفة ومزرودة بالتجهيزات المناسبة للعملية التعليمية خاصة للدراسات العليا طاقتها الإستيعابية ٥٠ – ٧٠ طالب ، وتم الاتهاء من دور سادس يحتوى على (٧) سبعة قاعات متعددة الاستخدام .
- ٤- تم بدء الدراسة في بعض البرامج النوعية مثل برنامج D Pharm وبرنامج المخاعة والطب التجددى باللغة الفرنسية مما يزيد موارد الكلية المالية ، جارى استخدام برامج نوعية أخرى .
- ٥- وجود آلية معتمدة وموثقة للتعامل مع شكاوى طلاب الدراسات العليا.

### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ضعف الموارد المالية المخصصة من الجامعة والدولة لبرامج الدراسات العليا مقارنة بأعداد البرامج والطلاب.
- قلة أعداد الطلاب الوافدين الملتحقين ببرامج الدراسات العليا.
- عدم قياس مخرجات التعلم المستهدفة بشكل كامل.

### مقترنات التحسين:

- العمل على زيادة الموارد المالية وتوفير مصادر مختلفة للتمويل بإنشاء مزيد من البرامج النوعية وعدد من درجات الماجستير المهني طبقاً لاحتياج سوق العمل ، جاري الانتهاء والموافقات .
- وضع آليات جذب لزيادة أعداد الطلبة الوافدين بمخاطبة السفارات الأجنبية وعمل إعلانات موجهة على شبكة الإنترنت وموافق ع التواصل الاجتماعي .
- العمل على إقامة قاعات محاضرات أكثر سعة لتضم البرامج عالية الكثافة الطلابية (٣٠٠ - ٢٠٠ طالب).
- العمل على تنوع أساليب تقويم الطلاب.
- إعداد ومراجعة تقارير البرامج والمقررات مع مراعاة تحليل نتائج استقصاء الطلاب ووضع خطة تنفيذية للعام التالي.
- وضع آلية لتسويق البحوث التطبيقية .

## معيار ١٢: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الكلية تحرص على تلبية احتياجات وأولويات مجتمعها المحلي ، وتعمل على تنمية البيئة ، وتقوم الكلية بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة ، وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها .

**التقييم الذاتي :**

غير مسح	مستوى جزئيا	مستوى	مؤشر التقييم
		✓	١- للكلية خطة مفعلاً لخدمة المجتمع وتنمية البيئة .
		✓	٢- للكلية كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة .
		✓	٣- للكلية أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع . للب احتياجات و أولوياته .
		✓	٤- للكلية آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها .
	✓		٥- للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .

## ١٢- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

تحرص الكلية على تلبية احتياجات وأولويات المجتمع المحيط بها وتعمل على تنمية البيئة. تقوم الكلية بتفعيل دور المشاركة المجتمعية في صنع القرار وفيما تقدمه من أنشطة مختلفة للمجتمع، كما تحرص على قياس آراء ورضا المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

### ❖ ١/١٢ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تحرص الكلية باستمرار على جعل خطتها المتعلقة بخدمة المجتمع وتنمية الوعي البيئي فيما يخص موضوع الصحة والدواء متسمة بالفاعلية وسهولة الاستيعاب من مختلف فئات المجتمع المحلي بكل تبايناته الثقافية والتعليمية والاقتصادية.

#### الخطة واحتياجات المجتمع

لكلية خطة موثقة ومعتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة تراعي احتياجات وأولويات المجتمع المحيط والمهني. تعتمد هذه الخطة على خطة الكلية الاستراتيجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة والتي تساهم الكلية في تدعيمها. (مرفق ١-١٢)

#### التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

تمثل لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة طبيعة النشاط المجتمعي البيئي لكلية الصيدلة حيث توفر برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للأطراف المعنية من طلاب، أعضاء هيئة تدريس، هيئة معاونة وأطراف مجتمعية ذات علاقة بتلك الأنشطة وذلك من خلال:

(مرفق ٢-١٢)

١. توزيع مقترن خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة على الأقسام العلمية بالكلية لإبداء الرأي وتقديم المقترنات.
٢. عرض ومناقشة خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة على أعضاء مجلس الكلية واعتمادها.
٣. توزيع خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المعتمدة على الأقسام العلمية.
٤. نشر خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة على موقع الكلية.

### ❖ ٢/١٢ كيانات الكلية الفاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

• يوجد بالكلية وحدات ومراكز تقوم بأنشطة مختلفة لدعم خدمة المجتمع وتفعيل دور الكلية في المشاركة المجتمعية وتشمل:

#### أنشطة وحدة تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية والطبية (مرفق ٣-١٢)

١. تحليل عينات أدوية لبعض المراكز الطبية والمستشفيات بفرض التأكيد من صلاحيتها ونسبة المادة الفعالة بها.
٢. عمل دراسات ثبات لأدوية جديدة مقدمة من شركات أدوية بفرض تسجيلاها.
٣. تحليل بعض الأمصال والمستحضرات الصيدلانية لضمان فاعليتها.
٤. تحديد تركيز المواد الفعالة في بعض الأدوية.
٥. تحليل عينات مياه ومنظفات للمستشفيات الجامعية.
٦. تجفيف عينات مختلفة بالتبريد.
٧. تقرير عن نشاط الوحدة خلال الفترة من ٢٠١٧/٧/١ إلى ٢٠١٨/٦/٣٠.

### أنشطة نادي تكنولوجيا المعلومات: (مرفق ٤-١٢)

يقوم النادي بتقديم خدمات للمجتمع مثل تقديم خدمة التنسيق الإلكتروني للطلاب الحاصلين على شهادة الثانوية العامة للالتحاق بالتعليم الجامعي كما يقوم بتوفير خدمات مستمرة للطلاب واعضاء هيئة التدريس ومنها :

١. استخراج كلمات السر المؤقتة من نظام الفارابي للطلاب
٢. استخدام الانترنت والطباعة والماسح الضوئي والتصوير
٣. استخدام النادي في تطبيق المكتبة الرقمية واستخدامات قواعد البيانات لطلاب الدبلومات
٤. استخدام النادي لعقد الدروس العملية لبعض المواد الدراسية مثل الكيمياء الدوائية
٥. اجراء الامتحانات الالكترونية في بعض المواد الدراسية في كلية الصيدلة وبعض الكليات الأخرى مثل كلية طب الاسنان وكلية التمريض
٦. اجراء بعض الدورات التدريبية في استخدام بعض برامج الحاسوب الالي الحديثة التي تخدم العملية البحثية

### نشاط لجنة التدريب والتوظيف (E-Top) (مرفق ٥-١٢)

تقوم اللجنة بالتدريب والتأهيل لسوق العمل عن طريق متخصصين في هذا المجال كما تقوم باعداد وتنظيم الملتقى التوظيفي السنوي للكليه لايجاد فرص عمل لخريجيها

### ٣/١٢ أنشطة الكلية في مجال تنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع

في سبيل تحقيق الهدف الأساسي للجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة تبني اللجنة العديد من الأنشطة المتكاملة والخاضعة للتطوير بناءً على عملية تقييم المردود الجتمعي لهذه الأنشطة بصورة مستمرة. فالكلية تقدم العديد من الأنشطة والخدمات التعليمية، البحثية والخديمة الموجهة لتنمية البيئة وتلبية احتياجات وأولويات المجتمع. وشملت هذه الأنشطة على مدار الثلاثة أعوام السابقة ما يأتي:

### أنشطة وخدمات بحثية: (مرفق ٦-١٢)

توجه أقسام الكلية المختلفة خططها البحثية من رسائل وأبحاث علمية تطبيقية ومشاريع بحثية لحل المشكلات الصحية الرئيسية والأمراض المنتشرة بالمجتمع المصري مثل التهاب الكبد الوبائي، الفشل الكلوي ومرض البول السكري.

### أنشطة وخدمات طلابية: (مرفق ٧-١٢)

١. حفل خريجي كلية الصيدلة - جامعة المنصورة دفعة (٤٣)
٢. اللقاء التعريفي للطلاب الجدد للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧
٣. مسابقة حفظ القرآن الكريم بكلية الصيدلة- جامعة المنصورة
٤. ورشة عمل بعنوان Catch a Job
٥. اليوم العالمي لمرض السكر
٦. ورشة عمل بعنوان Career Orientation
٧. دورة الصيدلة الإكلينيكية
٨. الملتقى التوظيفي الثامن لكلية الصيدلة

## ندوات وورش عمل:

اقامة العديد من الندوات وورش العمل والدورات التدريبية: ([مرفق ٨١٢](#))

١. ندوة السمنة ومضاعفات مرض السكر
٢. ندوة فيروس C
٣. ورشة عمل "السلامة والصحة المهنية والتخلص الآمن من النفايات البيولوجية والكيميائية"
٤. دورة تدريبية عن "الإسعافات الأولية"
٥. ندوة عن سرطان الثدي

## أنشطة وخدمات مجتمعية:

تشمل العديد من الأنشطة الاجتماعية مثل: ([مرفق ٩١٢](#))

- وجود بروتوكول تعاون بين كلية الصيدلة جامعة المنصورة ونقابة صيادلة الدقهلية لرفع كفاءة أداء الصيدلي المهني والارتقاء بمستواه الأكاديمي والمشاركة في التعليم الصيدلي المستمر من خلال برنامج تأهيلي لا جتياز البورد الأميركي.
- وجود بروتوكول تعاون بين شركة دار الخبرة للتدريب والتأهيل للاحاق العمالة المصرية بالخارج.
- اتفاقية التعاون العلمي والثقافي بين كلية صيدلة جامعة المنصورة وكلية الصيدلة جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا.
- مشاركة اعضاء هيئة التدريس في نشر الوعي الصحي بين افراد المجتمع وحل مشكلات مجتمعية من خلال اصدار نشرات التعليم الصيدلي المستمر والتي تصدر باللغة الإنجليزية واللغة العربية وتوزع على الاقسام العلمية والإدارية وتنشر على موقع الكلية.
- اقامة حفل تكريم الامهات المثاليات في شهر مارس
- اقامة حفل عيد العمال في شهر مايو من كل عام حيث تم تكريم عدد من اعضاء هيئة التدريس وبعض العاملين المحالين للمعاش وآخرين من ذوي العجود المميزة
- إستقبال وفد من طلاب مدارس الهدي والنور للتعریف بنظام الدراسة بالأقسام العلمية .
- عقد العديد من القوافل الطبية داخل المدارس والقرى للتوعية بمخاطر الامراض وكيفية الوقاية منها وطرق العلاج

## ٤/٤ التمثيل الفاعل للأطراف المجتمعية:

لكلية آليات تمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار من خلال عضوية ممثلين عن نقابة الصيادلة، إدارة الصيدلة ومنظمات الأعمال الصيدلية (رؤساء مجالس إدارة شركات الأدوية) في مجلس الكلية ولجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة. و تشارك هذه الأطراف في تنفيذ برامج الكلية بالحوار والمناقشة وتقديم الأفكار لتوفير فرص التوظيف للخريجين واعداد البرامج التعليمية وتدريب الطلاب.

([مرفق ١٠-١٢](#))

- تعمل لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكل دأب علي زيادة التمثيل الفعال لكل فئات المجتمع المستفيدة من الخدمات التي تقدمها الكلية، في أنشطتها إدراكا منها لحقيقة أن المشاركة هي أساس النجاح وأنه بدون تفاعل المجتمع ب مختلف فئاته مع ماتحاول اللجنة نشره من وعي بيئي لن يكون هناك مردود ايجابي لنشاط اللجنة مهما بذلت من جهد.
- تتمثل مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة في:

١. المشاركة في إعداد رسالة ورؤية الكلية والغايات والبرامج التعليمية والمشاركة في خطط التحسين.
٢. المشاركة في نشر التثقيف الصحي من خلال إرسال نشرات للتوعية الصحية (قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة)
٣. مشاركة أعضاء النقابة والمؤسسات الصيدلية في حفل الخريجين
٤. مشاركة شركات الأدوية في الملتقى التوظيفي سنوياً وتوفير فرص توظيف للخريجين
٥. مشاركة شركات الأدوية في توفير فرص التدريب الصيفي للطلاب ومنحهم مكافآت مالية مثل شركة استرازينيكا وأدويا
- متابعة تنفيذ العقد المبرم مع شركة النهدي بالمملكة العربية السعودية والذي يوفر للكتابة تجهيز قاعات تدريسية وتوفير فرص تدريبية وتوظيفية للطلاب والخريجين بالمملكة العربية السعودية.
- متابعة تنفيذ عقد اتفاق مع شركة التخلص الآمن من النفايات الطبية الخطيرة والبيولوجية ب مديرية الشئون الصحية بالدقهلية وذلك لتنفيذ التخلص الآمن من النفايات الطبية الخطيرة بالكتابة

#### ❖ ٥/٥ قياس آراء المجتمع والإجراءات التصحيحية:

نظراً للأهمية القصوى التي يمثلها قياس رأي المجتمع فيما تقدمه الكلية من خدمات من أجل تطوير انشطتها المختلفة لتحقيق مردود متعاظم بصورة مستمرة فقد حرصت الكلية على تطوير أدواتها في هذا المجال. ([مرفق ١١-١٢](#))

- تقوم الكلية بقياس رضاء المجتمع و المنظمات سوق العمل من (شركات الأدوية - المستشفيات - الصيادلة) عن أداء الكلية ومستوى خريجيها من خلال اللقاءات، الاستبيانات والملتقى التوظيفي السنوي.
- تحرص الكلية على تحليل وتقدير مستوى رضاء الأطراف المجتمعية للاستفادة منها، واتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة التي تساعد على زيادة الرضا عن مستوى الخريج.
- يتم أيضاً قياس مستوى رضاء الأطراف المجتمعية و المنظمات سوق العمل عن خدمات لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة التي تقدمها الكلية مثل الندوات وورش العمل والأنشطة المختلفة سالفه الذكر من خلال الاستبيانات وتنظيم لقاءات دورية مع ممثلين للقطاعات المستفيدة بالخدمة
- تستفيد الكلية من نتائج تحليل الاستبيانات واللقاءات من خلال بعض الاجراءات التصحيحية مثل تغيير اللائحة الخاصة بالطلاب بمرحلة البكالوريوس إلى لائحة الساعات المعتمدة الجديدة وبها مقررات جديدة تتواكب تغيرات سوق العمل والتي ساعدت الأطراف المجتمعية المختلفة على وضعها.
- قامت الكلية بتوزيع الاستبيانات على خريجي كلية الصيدلة - جامعة المنصورة وكذلك على نقابة الصيادلة والمراكز الطبية بالجامعة وذلك لقياس مدى رضاء هذه الأطراف عن الخدمات التي تقدمها الكلية.
- تم تحليل نتائج هذه الاستبيانات ومنها تبين رضاء هذه الأطراف عن المصداقية والالتزام بأخلاقيات المهنة. كما تبين رضاء هذه الأطراف فيما يتعلق بتوافق برامج الدراسات العليا مع احتياجات مؤسساتهم ورضاهم عن مشاركتهم في مناقشة وتعديل بعض البرامج التعليمية بالكلية.
- بتحليل نتائج الاستبيانات أيضاً تبين ضعف مشاركة هذه الأطراف في صياغة بعض الخطط الاستراتيجية بالكلية. كما أكدوا على ضرورة استخدام برامج التعليم والتدريب المستمر بالكلية لزيادة المستوى العلمي للخريجين.

### نقاط التميز:

- مشاركة ممثلين من المجتمع المحلي في لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومجلس كلية
- التعاون الوثيق بين الكلية والنقابة الفرعية للصيدادلة بالدقهلية في تنظيم عملية التعليم الصيدلي المستمر عن طريق امداد النقابة بأعضاء هيئة التدريس اللازمين وتنظيم الامتحانات للدارسين واعتماد الشهادات
- اتاحة الفرصة لـ أكبر عدد من الصيادلة الحكوميين وممارسي المهنة من خلال العمل الخاص للالتحاق ببرامج الدراسات العليا المختلفة بالكلية مما يتتيح لهم فرصة تميزة للتدريب العملي والدراسة النظرية
- تقديم خدمة متميزة في مجال تقييم فعالية المستحضرات الصيدلية من خلال عمل وحدة تحليل الأدوية وقياس فعالية المستحضرات الصيدلية بالكلية
- استحداث مكتب التوجيه المهني لإرشاد الطلاب قبل التخرج ب المجالات العمل المتاحة بعد التخرج
- عقد المؤتمرات والندوات وورش العمل للطلاب والخريجين على حد سواء لزيادةوعيهم البيئي والمهني
- وجود سجل بيئي لتوثيق الأنشطة المقدمة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- المساهمة في تخفيف الاحتقان الاجتماعي من خلال المساهمة في السوق الخيري بمختلف أنواعها.

### نقاط تحتاج إلى تحسين:

- تفعيل مركز المعلومات الدوائية (DIC) Drug Information Center
- الحاجة إلى المزيد من التعميم في نشر الخدمة المجتمعية والوعي الصحي للأطراف المتاحة.
- قلة الشراكة مع القطاعات الانتاجية كالصانع وشركات الأدوية.
- قلة الاستفادة من معمل التكنولوجيا الصيدلية.
- تفعيل مكتب متابعة الخريجين

### مقترنات التحسين:

- زيادة تفعيل الشراكة مع القطاعات الانتاجية .
- تعظيم الاستفادة وتفعيل معمل التكنولوجيا الصيدلية.

تم بحمد الله