

الخطة الإستراتيجية ٢٠٢١/٢٠٢٠ - ٢٠١٧/٢٠١٦

مجلس كلية رقم (٥٨٥) بتاريخ ٢٠١٦/٩/٢١

كلمة السيد الأستاذ الدكتور / عميد الكلية

تعد كلية الصيدلة - جامعة المنصورة من الكليات المتميزة والغريقة على مستوى جمهورية مصر العربية لما تقدمه من برامج دراسية متطورة والتي تُكسب الطلاب والخريجين مهارات وخبرات متميزة طبقاً لاحتياجات سوق العمل كما تشارك في رفع كفاءة البحث العلمي

وتسهم أيضاً الكلية بفاعلية في خدمة المجتمع وفي إطار الحرص المستمر على التطوير والإلتزام بجودة الأداء قامت الكلية بوضع خطة إستراتيجية بناءً على دراسة أرض الواقع وعمل تحليلات عملية وتطبيقية لتحديد نقاط القوة والتميز ونقاط الضعف وتم الحرص أيضاً على الاستفادة من الفرص المتاحة والتركيز على التحديات الموجودة بالبيئة المحيطة وهذا ما يمثل عناصر هامة في الوقت الراهن للكلية حتى يتسمى المساهمة في وضع خطط التطوير المستمر في الفاعلية التعليمية والقدرة المؤسسية.

ويسعدني أن أقدم الخطة الإستراتيجية للكلية وهي خطة خمسية (٢٠١٦/٢٠٢٠ - ٢٠١٧/٢٠٢١) تتفق في غياتها وأهدافها مع الخطة الإستراتيجية للجامعة وهذا إستكمالاً للجهود المبذولة والبناء للإدارة السابقة للكلية وترتजز محاور الخطة الرئيسية على تطوير البرامج الدراسية للمرحلة الجامعية الأولى ومرحلة الدراسات العليا طبقاً لاحتياجات سوق العمل ورفع كفاءة الخريجين وتوفير البيئة الملائمة للكادر الأكاديمي لرفع كفاءة البحث العلمي وتعظيم الاستفادة من المشاركة المجتمعية.

ذلك بالإضافة إلى الحرص المستمر على الإلتزام بجودة الأداء الأكاديمي والإداري من خلال التقييم الذاتي المستمر وذلك في إطار الإرتقاء بالمستوى الأكاديمي والبحث العلمي والخدمي على المستوى الإقليمي والدولي وأنقمن بخالص الشكر والتقدير لجميع فريق العمل من أعضاء لجنة الخطة الإستراتيجية لما بذلوه من جهد عظيم في إنجاز هذا العمل وأخص بالذكر الاستاذ الدكتور محمود بكر العشماوي العميد السابق وعضو فريق المراجعة الخارجية بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد و السيدة أ.د. منى زغلول جودة وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة السيدة أ.د. منال عيد وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث و السيدة الدكتور/ ليلى عبدالرحمن أبو زيد مدير وحدة ضمان الجودة و السيدة الدكتور/ منى فاروق نائب مدير وحدة ضمان الجودة.

نتقدم بخالص الدعاء للمولى عز وجل أن يعود هذا العمل بالنفع والفائدة على الكلية

أ.د. ناهد محمود العناني
عميد الكلية



كلمة مدير وحدة ضمان الجودة

في خطوات واثقة وفي مسابرة ورغبة صادقة لتحقيق التميز والتفوق والريادة لكلية الصيدلة جامعة المنصورة شارك فريق وحدة ضمان الجودة بالكلية في وضع الخطة الاستراتيجية الجديدة للكلية بما يتناسب مع الاطار العام لخطة الجامعة الاستراتيجية من رؤية ورسالة وغايات واهداف. وحيث أن الخطة الاستراتيجية للكلية تطمح الى تحقيق الجودة في جميع المجالات والقطاعات وتهدف إلى تبني المعايير الاكاديمية المحدثة لترتقي بمستوى جودة التعليم والبحث العلمي .

ويشرفني أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى سعادة الاستاذ الدكتور / ناهد محمود العناني عميدة الكلية على المشاركة الدائمة والدعم المستمر أثناء إعداد هذه الخطة ، كما أتقدم بالشكر إلى السادة أعضاء لجنة التخطيط الاستراتيجي بالكلية لدورهم الفعال في جميع خطوات الإعداد للخطة الاستراتيجية.

كما أتقدم بالشكر والامتنان لفريق العمل بالوحدة من منسقين وإداريين على مجهوداتهم وتعاونهم.

ويتقدم فريق وحدة ضمان الجودة بالكلية بخالص الشكر والتقدير لكل من شارك وساهم في إنجاح هذا العمل من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وجميع العاملين بالكلية الذين شاركوا بالرأي والنقاش والحوار والمراجعة في إعداد الخطة الاستراتيجية لكتليتنا.

والله ولي التوفيق

مدير وحدة ضمان الجودة
د.ليلي عبد الرحمن أبو زيد

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٣	تعريف
٥	نبذة عن كلية الصيدلة
٧	بيانات الوصفية لكلية الصيدلة
١٧	الهيكل التنظيمي والإداري لكلية الصيدلة
١٨	مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية
٢١	الغاييات والأهداف الاستراتيجية للجامعة
٢٦	الرؤية والرسالة
٢٩	تحليل البيئة للكلية
٢٩	تحليل البيئة الداخلية
٣٤	مصفوفة العوامل الداخلية
٣٧	تحليل البيئة الخارجية
٤٠	مصفوفة العوامل الخارجية
٤٣	تحليل الفجوة
٤٨	السمات المميزة للكلية
٥٠	الغاييات والأهداف الاستراتيجية
٥٨	سياسات التعليم والتعلم
٦١	سياسات البحث العلمي
٦٢	سياسات الدراسات العليا
٦٢	سياسات خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٦٤	السياسات المالية
٦٥	السياسات الإدارية
٦٥	خطة الكلية لمراجعة وتحديث السياسات
٦٦	الخطة التدريبية الخطة التنفيذية

تمهيد

التخطيط الإستراتيجي هو نهج و أسلوب حياة يتبنى من خلال المناهج العلمية وبخاصة المناهج والبرامج التعليمية في الجامعات. وانطلاقاً من تحليل الحاضر وتوقعات واتجاهات المستقبل لتحقيق الأهداف المرغوب إنجازها بدأت الكلية في وضع الأساليب والوسائل المناسبة لإنجاح تلك الغايات بكفاءة وفاعلية وفقاً لأولويات وجدول زمني محدد وتحديد دقيق للمؤليات في المرحلة القادمة للكلية. وتعد ثقافة التخطيط الإستراتيجي من أهم أولويات مؤسسات المجتمع المدني والحضاري الذي يريد أن يكون في مصاف دول العالم ثقافياً واجتماعياً واقتصادياً وعلمياً.

وتتضمن الخطة الإستراتيجية رؤية الكلية ورسالتها التي اعتمدت في مجلس الكلية بعد مشاركة وأخذ آراء جميع القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب وأولياء أمورهم والأطراف المجتمعية وتتضمن كذلك الغايات والأهداف الإستراتيجية. وتهدف الكلية لرفع جودة وكفاءة عملية التعليم والتعلم حيث تقدم دعم للطلاب لتطوير أدائهم وتعظيم فرص تعليمهم والتوجه في تنويع الوسائل التعليمية الحديثة وتطوير وسائل الاتصال الحديثة بالطلاب سواء من داخل الكلية أو خارجها بما يساعدهم في رفع كفاءة العملية التعليمية. فعلى سبيل المثال تم تفعيل الخدمات الإلكترونية للطلاب ببطاقة الدخول للكلية والمكتبة والبوابة الإلكترونية للجامعة وإستخدام جميع مرافق الجامعة والإنترن特 داخل الحرم الجامعي. وذلك بالإضافة إلى إهتمام إدارة الكلية بدور المرشد الأكاديمي ومن ثم فقد كانت إدارة الكلية حريصة بالرغم من الاعداد المتزايدة على ان توفر لابنائها الجدد ارشاد أكاديمي بالإضافة لكونها تطبق ذلك لجميع الطلاب المتعثرين بالفرق الدراسية المختلفة.

ولدى الكلية سياسات تشمل جانب التعليم والبحث العلمي وتمثل هذه السياسات على التفاعل ومسيرة المستجدات العلمي، إحترام القيم العامة وأخلاقيات المجتمع العلمي في جميع الممارسات وتوثيق كافة الأنشطة والإلتزام بدليل أخلاقيات المهنة، تلبية إحتياجات وتوقعات المجتمع فيما تقدمه الكلية بالإضافة إلى الإستخدام الأمثل للموارد المتاحة وتعظيم سبل الإستفادة منها.

كما أن لدى الكلية غايات وأهداف تتضمن خدمة المجتمع وشئون البيئة ومنها تنمية الموارد الذاتية ، متابعة الخريجين ، تطبيق قواعد وأساليب ضمان الجودة في جميع أوجه النشاط بالكلية ، تفعيل الأنشطة الخدمية التي تقدمها الكلية ومحاولة زيادة الرابط بين الكلية كمؤسسة تعليمية والمستفيدين في المجتمع المدني وبين الطلاب من أجل تعظيم دور الكلية في خدمة المجتمع المحلي. بالإضافة أن سياسات الكلية تتضمن زيادة التفاعل بين الطلاب والأطراف المعنية خارج الكلية وتحقيق الغايات والأهداف المرجوة ضمن الخطة الأستراتيجية والتنفيذية للكلية.

نبذة عن كلية الصيدلة – جامعة المنصورة

نبذة عن كلية الصيدلة – جامعة المنصورة

التطور الإنساني للكلية

○ **تأسيس الكلية:** تأسست عام ١٩٧٣ ومدة الدراسة بها خمسة سنوات لمنح درجة البكالوريوس في العلوم الصيدلية وقد بدأت الكلية كجزء من المبني المخصص لكلية الطب. ثم تم تباعاً تخصيص وإنشاء المبني التعليمية والإدارية للكلية في مكانها الحالي.

○ **موقع الكلية:** وتقع كلية الصيدلة في الجزء الجنوبي الشرقي للحرم الجامعي وتضم المباني التالية:
- مبني إداري مكون من أربع طوابق للخدمات الطلابية والإدارية وخمسة مباني تعليمية (أ ، ب ، ج ، د ، ه)
كل مبني مكون من خمسة طوابق وجاري العمل على إنشاء مبني للخدمات الطلابية.

وت تكون الكلية من تسعه أقسام علمية وتضم عدداً من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الأكفاء ذوى الخبرات العلمية والأكاديمية ويعاونهم عدداً من الإداريين والفنين الأكفاء وإهتمت إدارة الكلية بتوفير وسائل التعليم التقنية الحديثة وكذلك توفير الفاعلات والمعامل الدراسية للبرامج الدراسات العليا والصيدلة الأكاديمية. تم إفتتاح صيدلية نموذجية لتدريب الطلاب على ممارسة العمل الصيدلاني وقد تم تطوير المعمل المركزي لدعم البحث والتجارب العلمية. وتم إنشاء معمل إفتراضي للنمذجة الجزيئية ليدعم العديد من المقررات الدراسية لطلاب الدراسات العليا والأبحاث العلمية.

الوضع التنافسي للكلية على نطاق المجتمع المحلي والقومي

تمتلك كلية الصيدلة بجامعة المنصورة وضعاً تنافسياً متميزاً إذ تعتبر الأولى بمنطقة الدلتا التي تقدم لسوق العمل المحلي والعربي خريجين علي مستوي عالي من الكفاءة، مكنت خريجها من الحصول علي فرص عمل متميزة في النقابات و شركات الأدوية والمعاهد الطبية كما تبوا عدد منهم مناصب عليا في المحافظات الإدارية والبحثية.

البيانات الوصفية عن كلية الصيدلة

البيانات الوصفية لكلية الصيدلة

- تدار الكلية بواسطة مجلسها المقرر طبقاً لقانون تنظيم الجامعات.
- يوجد تحديد دقيق للمسئوليات واتخاذ القرارات سواء للقيادات الأكاديمية أو التنفيذية بالكلية.
- تتصف الكلية بأن اللجان والادارات بالهيكل التنظيمي تدار بتنسيق متميز ومتابعة فعالة.
- توفير الدعم الطلابي في المجالات التعليمية والإنسانية من خلال الأدارات المتخصصة التي تمثل في مكاتب الرعاية والتوجيهي الطلابي وشئون الطلاب وشئون الخريجين والخزينة والمشتريات والمكتبة.
- تتمتع وحدة ضمان الجودة بالمشاركة الفعالة من السادة اعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם بالاقسام العلمية المختلفة بالكلية.

القيادة الأكademية الكلية:

- العميد
- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث
- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- مدير برنامج الصيدلة الإكلينيكية
- مدير وحدة ضمان الجودة

الأقسام العلمية: تسعه أقسام علمية:

١. الكيمياء العضوية الصيدلية
٢. الكيمياء التحليلية الصيدلية
٣. الكيمياء الحيوية والإكلينيكية
٤. الكيمياء الدوائية
٥. الميكروبيولوجي والمناعة
٦. الأدوية والسموم
٧. الصيدلانيات
٨. العقاقير
٩. الممارسة الصيدلية

٢- أعداد الطلاب وتوزيعهم

١- المرحلة الجامعية الأولى

العدد الإجمالي للطلاب وتوزيعهم على الفرق المختلفة للعامين الجامعيين ٢٠١٥/٢٠١٤ ، ٢٠١٥/٢٠١٤ ، ٢٠١٦/٢٠١٥ ، ٢٠١٦/٢٠١٥

إجمالي الطلاب	الرابعة	الثالثة	الثانية	الأولى	الإعدادية	الفرقة	بكالوريوس العلوم	
							الصيدلية	
٢٧٣٢	١٢٢٦	١٣٤٧	١٥٩	-	-	٢٠١٦/٢٠١٥	بكالوريوس الصيدلية بنظام الساعات المعتمدة	
٣٢٤١	٣٤٨	١٣٢٨	١٤٢٠	١٤٥	-	٢٠١٥/٢٠١٤		
إجمالي الطلاب	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول	المستوى	بكالوريوس الصيدلية	
٣١٩٣	-	-	٨٩٣	١١٣٢	١١٦٨	٢٠١٦/٢٠١٥	بنظام الساعات المعتمدة	
٢٢٠٨	-	-	-	١٠٠٧	١٢٠١	٢٠١٥/٢٠١٤	بكالوريوس الصيدلية (صيدلة إكلينيكية)	
إجمالي الطلاب	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول	المستوى		
١١٦٥	١٤٥	٢٤٦	٢٢٨	٢٨٨	٢٥٨	٢٠١٦/٢٠١٥		
٩٩٧	٤٠	١٥٠	٢٨٠	٢٤٠	٢٨٧	٢٠١٥/٢٠١٤	المجموع	
٧٠٩٠	١٣٧١	١٥٩٣	١٢٨٠	١٤٢٠	١٤٢٦	٢٠١٦/٢٠١٥		
٦٤٤٦	٣٨٨	١٤٧٨	١٧٠٠	١٣٩٢	١٤٨٨	٢٠١٥/٢٠١٤	الإجمالي	
						٢٠١٦/٢٠١٥		
						٢٠١٥/٢٠١٤		

٢-٢ مرحلة الدراسات العليا العام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٥

بيان بأعداد الطلاب المقيدين والمسجلين بالدراسات العليا في العام الدراسي ٢٠١٥ / ٢٠١٦

الخصائص الفرعية لكل درجة					الدرجة العلمية
الإجمالي	المجموع	مسجل	مقيد	اسم الدرجة	
٦١	٤	٣	١	الصيدلانيات	الدكتوراه
	٩	٨	١	العقاقير	
	١	١	-	الكيمياء الطبية	
	١٣	١٣	-	الفارماكولوجي والسموم	
	١٢	١٢	-	الكيمياء الحيوية	
	٨	٨	-	الميكروبيولوجي	
	٦	٦	-	الكيمياء العضوية الصيدلية	
	٨	٨	-	الكيمياء التحليلية	
١٩٩	٢٨	١٩	٩	الصيدلانيات	الماجستير
	٢١	١١	١٠	العقاقير	
	٢٢	١٥	٧	الكيمياء الطبية	
	٢٨	٢٠	٨	الفارماكولوجي والسموم	
	٣١	١٩	١٢	الكيمياء الحيوية	
	٢٦	٢٠	٦	الميكروبيولوجي	
	٢١	١٩	٢	الكيمياء العضوية الصيدلية	
	٢٢	١٨	٤	الكيمياء التحليلية	
٢١٥	٨٦	١	٨٥	الصيدلانيات	الدبلوم
	٧	-	٧	العقاقير	
	٢	-	٢	الكيمياء الطبية	
	-	-	-	الفارماكولوجي والسموم	
	٦٤	-	٦٤	الكيمياء الحيوية	
	٤٥	-	٤٥	الميكروبيولوجي	
	-	-	-	الكيمياء العضوية الصيدلية	
	١١	-	١١	الكيمياء التحليلية	
١٠٠	١٠٠	-	١٠٠	Pharm D	درجة دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية
٥٧٥		٢٠٠	٣٧٤	الإجمالي	

٢-٣-٢- توزيع السادة أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٥

إجمالي	أعداد أعضاء هيئة التدريس								القسم العلمي	
	هيئة معاونة		مدرس		أستاذ مساعد		أستاذ			
	معد	مدرس مساعد	عامل	متفرغ	عامل	متفرغ	عامل	متفرغ		
٣١	٦	٦	٨	٠	٤	١	٢	٤	الكيمياء العضوية الصيدلية	
٣٦	٥	٥	١١	٠	٣	٢	٤	٦	الكيمياء التحليلية الصيدلية	
٤١	١٨	٤	٨	٠	٣	١	٢	٥	الصيدلانيات	
٥٢	٧	٧	١٣	١	٣	١	٧	١٣	العقاقير	
٢٣	٥	٨	٦	٠	١	٠	١	٢	الكيمياء الحيوية الإكلينيكية	
٣١	٨	٣	١٠	٠	٧	٠	١	٢	الميكروبولوجي والمناعة	
٣٨	٤	٨	١٨	٠	٤	٠	١	٣	الأدوية والسموم	
٤٠	١٠	٨	٥	٠	٣	٠	٦	٨	الكيمياء الدوائية	
١			١	-	-	-	-	-	الممارسة الصيدلية	
٢٩٣	٦٣	٤٩	٨٠	١	٢٨	٥	٢٤	٤٣	الإجمالي حسب التفرغ	
	١١٢		٨١		٣٣		٦٧		الإجمالي حسب الدرجة	
٢٩٣				إجمالي أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם بالكلية						

٤-٢- التوزيع الإجمالي للسادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية حسب النوع لعام ٢٠١٦/٢٠١٥

الحالة الوظيفية	الجنس		المجموع	الجنس		الدرجة		
	% للذكور	% للإناث		ذكر	أنثى			
%٢	%٩٨		٣٤.٣٣	٦٥.٦٧	٦٧	٢٣	٤٤	أستاذ (جميع الفئات)
%٣	%٩٧		٥٤.٥٥	٤٥.٤٥	٣٣	١٨	١٥	أستاذ مساعد
%٥	%٩٥		٦١.٧٣	٣٨.٢٧	٨١	٥٠	٣١	مدرس
%٠	%١٠٠		٧١.٤٣	٢٨.٥٧	٤٩	٣٥	١٤	مدرس مساعد
%٠	%١٠٠		٨٥.٧١	١٤.٢٩	٦٣	٥٤	٩	معد
		%١٠٠	٢٩٣			الإجمالي		

٥- التوزيع الإجمالي للسادة العاملين بالكلية لعام ٢٠١٥/٢٠١٦

اجمالي	مؤقتين						مثبتين						أمين عام الكلية
	المجموع	عمال	فنية ومهنية	مكتبة	تخصصية	المجموع	عمال	فنية	مكتبة	تخصصية	المجموع	المجموع	
٣٠٠	٤٠	٣٩	٠	١	٠	٢٦٠	٤٨	٨٣	٤٩	٧٩	١	الموجودين على رأس العمل	
٢٨	٠	٠	٠	٠	٠	٢٨	٠	٥	٠	٢٣	٠	الأجزاء الخاصة	
٣٢٨	٤٠	٣٩	٠	١	٠	٢٨٨	٤٨	٨٨	٤٩	١٠٢	١	الإجمالي	

٦- المهام العلمية والبعثات والأجزاء الدراسية لعام ٢٠١٥/٢٠١٦

نوع البعثة	م	العدد	الإجمالي
المهام العلمية	١	١١	٣٣
بعثات الداخلية	٢	-	
بعثات الخارجية	٣	٥	
بعثة الإشراف المشترك	٤	٨	
الأجزاء الدراسية	٥	٩	

٧- نسب أعداد الموارد البشرية إلى الطالب لعام ٢٠١٥/٢٠١٦

الطلاب	الطلاب	أعضاء هيئة التدريس	معاوني أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	الإداريين	الفنين	العمال
٧٠٩٠		٣٩:١	٦٣:١	٢٤:١	٤٦:١	٨١:١	٨١:١
		١٨١	١٦:١	٠٦:١	١٢:١	٢.١:١	٢.١:١
		١١٢		٠٤:١	٠٧:١	١.٣:١	١.٣:١
				٢٩٣	١.٩:١	٣.٣:١	٣.٤:١
					١٥٣	١.٧:١	١.٨:١
						٨٨	١:١
							٨٧

٢-٨ نسبة عدد القائمين بالعمل (الموجودون على رأس العمل) إلى الطالب لعام ٢٠١٦/٢٠١٥

العمال	الفنيين	الإداريين	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	معاوني أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	
٨١:١	٨٦:١	٥٧:١	٣٩:١	١٠٦:١	٦٢:١	٧٠٩٠	الطلاب
١٣:١	١٤:١	٠٩:١	٠٦٣:١	١٧:١	١١٤		أعضاء هيئة التدريس
٠٨:١	٠٨:١	٠٥:١	٠٣٧:١	٦٧			معاوني أعضاء هيئة التدريس
٢١:١	٢٢:١	١٥:١	١٨١				أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه
١٤:١	١٥:١	١٢٤					الإداريين
٠٩:١	٨٢						الفنيين
٨٧							العمال

- نسب عدد الموارد البشرية القائمين بالعمل (على رأس العمل) إلى إجمالي عدد طلاب برنامجي بكالوريوس الصيدلة وبكالوريوس العلوم الصيدلية

العمال	الفنيين	الإداريين	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه	معاوني أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	
٨١:١	٨٦:١	٥٧:١	٣٣:١	٨٨:١	٥٢:١	٥٩٢٥	الطلاب
١٣:١	١٤:١	٠٩:١	٠٦٣:١	١٧:١	١١٤		أعضاء هيئة التدريس
٠٨:١	٠٨:١	٠٥:١	٠٣٧:١	٦٧			معاوني أعضاء هيئة التدريس
٢١:١	٢٢:١	١٥:١	١٨١				أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه
١٤:١	١٥:١	١٢٤					الإداريين
٠٩:١	٨٢						الفنيين
٨٧							العمال

- نسب عدد الموارد البشرية إلى إجمالي عدد طلاب برنامج بكالوريوس الصيدلة وبكالوريوس العلوم الصيدلية

العمال	الفنين	الإداريين	أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם	معاوني هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	
٦٨:١	٦٧:١	٣٩:١	٢٠:١	٥٣:١	٣٣:١	٥٩٢٥	الطلاب
٢.١:١	٢.١:١	١.٢:١	٠.٦:١	١.٦:١	١٨١		أعضاء هيئة التدريس
١.٣:١	١.٣:١	٠.٧:١	٠.٤:١	١١٢			معاوني أعضاء هيئة التدريس
٣.٤:١	٣.٣:١	١.٩:١	٢٩٣				أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם
١.٨:١	١.٧:١	١٥٣					الإداريين
١:١	٨٨						الفنين
٨٧							العمال

- نسبة عدد القائمين بالعمل إلى عدد طلاب برنامج الصيدلة الإكلينيكية

العمال	الفنين	الإداريين	أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם	معاوني هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس	الطلاب	
١٣:١	١٣:١	٨:١	٤:١	١٠:١	٦:١	١١٦٥	الطلاب
٢.١:١	٢.١:١	١.٢:١	٠.٦:١	١.٦:١	١٨١		أعضاء هيئة التدريس
١.٣:١	١.٣:١	٠.٧:١	٠.٤:١	١١٢			معاوني أعضاء هيئة التدريس
٣.٤:١	٣.٣:١	١.٩:١	٢٩٣				أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם
١.٨:١	١.٧:١	١٥٣					الإداريين
١:١	٨٨						الفنين
٨٧							العمال

البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية:

أولاً : المرحلة الجامعية الأولى :

- برنامج بكالوريوس الصيدلية بنظام الساعات المعتمدة (تم التطبيق إبتداء من عام ٢٠١٣/٢٠١٤)
 - برنامج بكالوريوس العلوم الصيدلية (لائحة ٢٠١١)
 - برنامج الصيدلة الأكاديمية
- العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها الكلية: (٣) ثلاثة
- عدد البرامج المطبقة بالفعل : (٣) ثلاثة

أعداد ونسب الخريجين من المرحلة الجامعية الأولى خلال الخمس سنوات الأخيرة:

النسبة المئوية للنجاح	أعداد الطالب		العام
	الخريجين	المتقدمين	
% ٩٢.٧	١٢٤٩	١٣٤٧	٢٠١٦/٢٠١٥
% ٨٥.٥	٢٥٣	٢٩٦	٢٠١٥/٢٠١٤
% ٨٤.٩	٩٣٦	١١٠٣	٢٠١٤/٢٠١٣
% ٩٢.٢٧	٩٨٤	١٠٦١	٢٠١٣/٢٠١٢
% ٨٦.٨	٩٣١	١٠٧٣	٢٠١٢/٢٠١١
	٤٣٥٣	٤٨٨٠	إجمالي الخريجين

ثانياً : مرحلة الدراسات العليا :

تقدم الكلية برامج لدبلومات الدراسات العليا وللماجستير والدكتوراه وحيثما استحدثت الكلية برنامج دكتور الصيدلة (PharmD)

ثالثاً: الدبلوم	ثانياً: ماجستير في العلوم الصيدلية	أولاً: دكتور الفلسفة في العلوم الصيدلية
١. الصيدلة الإكلينيكية	الكيمياء العضوية الصيدلية	الكيمياء العضوية الصيدلية
٢. التكنولوجيا الصيدلية	الكيمياء التحليلية الصيدلية	الكيمياء التحليلية الصيدلية
٣. مستحضرات التجميل	الصيدلانيات	الصيدلانيات
٤. التداوى بالأعشاب	العقاقير	العقاقير
٥. السموم والتحليل الكيميائي الشرعي	الكيمياء الحيوية الإكلينيكية	الكيمياء الحيوية الإكلينيكية
٦. الميكروبولوجي والمناعة	الميكروبولوجي والمناعة	الميكروبولوجي والمناعة
٧. كميات الصناعات الصيدلية	الأدوية والسموم	الأدوية والسموم
٨. التصميم الكيميائي للأدوية	الكيمياء الدوائية	الكيمياء الدوائية
٩. رقابة الجودة والتحليل الدوائي	الصيدلة الإكلينيكية	الصيدلة الإكلينيكية
١٠. الكمياء الحيوية		
المناعة والطب التجديدي بنظام الساعات المعتمدة (باللغة الفرنسية)		رابعاً : الماجستير المهني
المناعة والطب التجديدي بنظام الساعات المعتمدة (باللغة الإنجليزية)		
دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية (Pharm D) وهي درجة مهنية		خامساً: دكتور الصيدلة

العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها الكلية : (٣١) ١٠ + ٩ + ٦ + ٢ + ١ = ٣١ برنامج

عدد البرامج المطبقة بالفعل: ٣١ برنامج

عدد ونسب المسجلين والمقيدين للدرجات العلمية مقارنة بالعدد الإجمالي بالدراسات العليا لعام ٢٠١٥/٢٠١٦

دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية Pharm D	طلاب الدكتوراة	طلاب الماجستير	طلاب الدبلومات	عدد الطلاب المقيدين	
٥٧١	٩٤١	١٢٩	٢٧١	٥٧٤	عدد الطلاب المقيدين
٢٢١	٣٥١	١١١	٢١٥		طلاب الدبلومات
٢١	٣٢١	١٩٩			طلاب الماجستير
١٦١	٦١				طلاب الدكتوراة
١٠٠					دكتور الصيدلة في الصيدلة الإكلينيكية Pharm D

أعداد ونسب الناجحين من خريجي الدراسات العليا خلال الخمس سنوات الأخيرة:

العام	أعداد الطلاب	النسبة المئوية للنجاح	
		الخريجين	القديدين
٢٠١٦/٢٠١٥	٥٧٤	١١٦	% ٢٠.٢
٢٠١٥/٢٠١٤	٤٩٠	١٣١	% ٢٦.٧
٢٠١٤/٢٠١٣	٣٩٨	١١٥	% ٢٨.٩
٢٠١٣/٢٠١٢	٣٨٩	١٣٣	% ٣٤.٥
٢٠١٢/٢٠١١	٣٨٥	١٢٧	% ٣٣
إجمالي الخريجين	٢٢٣٦	٦٢٢	

وسائل الإتصال بالكلية:

كلية الصيدلة - جامعة المنصورة - محافظة الدقهلية	العنوان البريدى
http://www.mans.edu.eg/facpharmacy	الموقع الإلكتروني
phardean@mans.edu.eg	العنوان الإلكتروني (E-Mail)
٠٥٠/٢٢٠٠٥٢٠	تليفون
٠٥٠/٢٢٠٠٢٤٢	- فاكس

الهيكل التنظيمي والإداري لكلية الصيدلة

- يحدد الهيكل التنظيمي الحالي للكلية الاختصاصات والسلطات لكل عضو من أعضائها وهو ملائم ويطابق ماجاء بقانون تنظيم الجامعات (٤٩) لسنة ١٩٧٢ .
تم تحديث الهيكل في ضوء معايير الجودة والاعتماد لتضم العديد من الكيانات الادارية والعلمية التي تتماشي مع التطوير المستمر بالكلية بناء على موافقة مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٨٤) بتاريخ ٩/٦/٢٠١٦ .



مراحل إعداد الخطة الإستراتيجية

فلسفة الكلية في ضمان جودة التعليم

تتبني الكلية فلسفة تقوم على توجيهه كافة الأنشطة التي تمارسها الكلية سواء كانت أكاديمية أو إدارية أو مالية أو غيرها من الأنشطة نحو ضمان التطوير المستمر لجودة الخدمة التعليمية لتخرج كوادر قادرة على المنافسة في سوق العمل داخلياً وخارجياً، هذا بالإضافة إلى توثيق الصلة ودعم الثقة بينها وبين المجتمع المحيط بما تقدمه من خدمات في التوجيه الصيدلي والتعليم المستمر بالإضافة إلى الدورات التدريبية المستمرة لرفع كفاءة الخريجين.

وقد وضعت الكلية العديد من الآليات التي تعكس حرصها المستمر على التميز في أداء الفئات المختلفة بالكلية وذلك لضمان التميز وتحقيق أهداف التنمية الشاملة المستدامة للدولة للنهوض بالمجتمع علمياً وثقافياً واقتصادياً، كما تتبني الكلية منظومة فعالة لنشر وتعزيز ثقافة الجودة حتى يلتزم كل فرد حسب موقعه ووظيفته بالكلية بدوره ومسؤوليته في تحقيق الغايات المنشودة.

منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية

ت تكون الخطة الإستراتيجية من ثلاثة مراحل رئيسية تتمثل في دراسة وتحليل الوضع الراهن خطوة أولى، يليها تحديد الأهداف الإستراتيجية خطوة ثانية، ثم في النهاية المسار المتمثل في مجموعة من الأنشطة والأعمال التي تقود إلى تحقيق الأهداف والتي تتمثل في:

- تشكيل فريق عمل من داخل الكلية لإعداد الخطة الإستراتيجية.
- تنظيم ورش عمل في تجديد الخطة الإستراتيجية .
- الإعداد لأعمال التخطيط الإستراتيجي وتحديد المنهجية والأدوات.
- تحديد المراجعات الأساسية للخطة.
- تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات للبيئة الداخلية والخارجية (التحليل البيئي) .
- دراسة الوضع التنافسي مع الكليات المناظرة في المنطقة
- تحليل البيانات الرباعي SWOT على جميع المحاور الإستراتيجية
- إستخلاص عوامل النجاح الأساسية التي تحدد ملامح ورؤى رسالة الكلية .
- عقد عدد من حلقات النقاش الداخلية لإعداد كيفية الحصول على البيانات وتقسيم الفريق التنفيذي إلى مجموعات صغيرة في محاور مختلفة وتحديد الأعمال والأنشطة المطلوبة
- عقد عدة ورش عمل للتوعية وتوضيح مفهوم التخطيط الإستراتيجي لأعضاء مجتمع الكلية من موظفين وأعضاء هيئة تدريس وبحضور جميع أفراد الفريق التنفيذي
- عقد عدة لقاءات مع قيادات الكلية وممثلين لأعضاء هيئة التدريس والمستفيدين ودراسة بعض الأمور المتعلقة بالخطيط الإستراتيجي
- بدء تجميع البيانات والإحصائيات داخل إدارة الكلية ودراسة الاستبيانات وتصنيفها وجدولتها واستنباط النتائج

- عمل مسودة عن الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية والقيم الأساسية وتم عقد ورش عمل لإعادة صياغة مناسبة للرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية والقيم .
- كتابة مسودة لخطة الإستراتيجية
- تصميم الخطة التنفيذية لخطة الإستراتيجية من خلال الاجتماعات المتكررة للجنة التنفيذية لصياغة الأنشطة الملائمة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية.
- تحديث صياغة رؤية ورسالة الكلية بما يضمن التعبير عن هذه الرؤية ويمثل أبعاد البيئة الملائمة والآليات الكفيلة والمناسبة للانتقال من الوضع الحالي إلى الوضع المستهدف.
- تحديث الغايات والأهداف الإستراتيجية للكتابة وربطها بالأهداف الإستراتيجية للجامعة من خلال مشاركة ممثلي الوحدة في اللجان التنفيذية لإعداد الخطة الإستراتيجية للجامعة
- تعميم الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية داخل الكلية على مستوى الأقسام العلمية والإدارية وخارجها للمستفيدين الخارجيين للاستفادة من التعذية الراجعة.
- إعتماد كل من الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية في مجلس الكلية.
- إعتماد الخطة الإستراتيجية من مجلس الكلية

مراجعات إعداد الخطة الإستراتيجية :

- ١- معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، إصدار يوليو ٢٠١٦ :
حددت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد عدداً من المعايير التي يمكن من خلالها الحكم على مؤسسات التعليم العالي اشتملت على أثنتا عشر معياراً وكلية الصيدلة بجامعة المنصورة تضع هذه المعايير كأحد أهم المرجعيات عند إعداد الخطة الإستراتيجية للكتابة.
- ٢- دليل تقويم واعتماد الجامعات للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، الإصدار الثاني، يوليو ٢٠١٥ .
- ٣- الارتباط بالخطة الإستراتيجية لجامعة المنصورة:
- تزامن اصدار الخطة الإستراتيجية للجامعة مع فترة اعداد الكلية لتجديدها الاستراتيجية. وقد حرصت ادارة الكلية على ايجاد الترابط الوثيق بين الخطتين من حيث:
 - رؤية ورسالة جامعة المنصورة والتي تماشت بشكل متناسق مع تلك التي اختارتتها الكلية للفترة القادمة
 - كذلك توافق الغايات والأهداف الاستراتيجية لجامعة المنصورة مع الغايات التي تسعى الكلية لاحتواها
 - القارير السنوية للمراجعات الداخلية بإشراف مركز ضمان الجودة بالجامعة.
- حرصت الكلية على تقديم التقارير السنوية للكتابة الى مركز ضمان الجودة بالجامعة ودراسة التقارير المراجعين الواردة من تلك المراجعات الداخلية لتحديد وضع الكلية نحو التقدم لتجديد الاعتماد



الغایات العامة والأهداف الاستراتيجية للجامعة

الغاية الأولى : تطوير القدرة المؤسسية للجامعة.

تطوير القدرة المؤسسية للجامعة بما يمكنها من تحقيق رسالتها

الأهداف الاستراتيجية:

١. اتباع الجامعة لمنهج التخطيط الاستراتيجي لتحقيق رسالتها .
٢. تطبيق مبادئ وقواعد الحوكمة وتطوير المنظومة الإدارية والتشريعية بالجامعة لتحقيق رسالتها .
٣. تطبيق نظم إدارة الجودة في كافة الممارسات الجامعية ووضع نظام لتقدير الأداء .
٤. تنمية مهارات الموارد البشرية للإداريين والقيادات الإدارية .
٥. تنمية الموارد الذاتية للجامعة .
٦. تعميق الالتزام بالأخلاقيات المهنية .

الغاية الثانية : تطوير وتعزيز التعليم والتعلم .

تحقيق الريادة التعليمية فيما تقدمه الجامعة من برامج أكademie لتلبية احتياجات سوق العمل

الأهداف الاستراتيجية:

١. تطوير البرامج الدراسية واتاحة التخصصات وفقاً لاحتياجات سوق العمل والتوجه نحو الاقتصاد المعرفي والتكنولوجي .
٢. استحداث برامج أكademie تتوافق مع مستجدات العلم والتكنولوجيا ومتطلبات سوق العمل .
٣. الإرتقاء بأساليب التعليم والتعلم وأنمط التقويم مع الابتكار والتنوع في ذلك .
٤. التوسيع في برامج التعليم عن بعد وتطوير التعليم المفتوح .
٥. استحداث بعض البرامج الأكademie والمعامل الافتراضية .
٦. تعزيز ممارسة الأنشطة العلمية والطلابية وخدمات دعم الطلاب بما يدعم ولاءهم القومي وانتماءهم للجامعة .
٧. التنمية المهنية المستدامة لعضو هيئة التدريس
٨. تعزيز الروابط بين الخريجين والجامعة وجهات التوظيف المختلفة وتطوير المستمر لبرامج التدريب.

الغاية الثالثة : تدعيم وتعزيز البحث العلمي والابتكار .

تطوير الدور البحثي والابتكاري للجامعة لمعالجة مشكلات المجتمع ودعم التنمية

الأهداف الاستراتيجية:

١. وضع الخطة الاستراتيجية البحثية للجامعة .
٢. التطوير المستمر لمنظومة البحث العلمي وإدارتها .
٣. تعزيز التحول نحو البحوث البينية متعددة التخصصات والبحوث التطبيقية .

٤. تنمية موارد البحث العلمي .
٥. تطوير منظومة التعاون البحثى بين الجامعة والصناعة ومؤسسات المجتمع .
٦. دعم وتحفيز الابتكار وبراءات الاختراع .
٧. قياس كفاءة العملية البحثية على مستوى القسم العلمي والكلية والجامعة .

الغاية الرابعة : التوسيع في المشاركة المجتمعية .

التوسيع في المشاركة المجتمعية وتسويق خدمات الجامعة

الأهداف الاستراتيجية:

١. تعزيز مساهمات كليات الجامعة في تنمية المجتمع وخدمة البيئة .
٢. تطوير الأداء وتحسين نظم الإدارة بالمستشفيات الجامعية ومرافق الجامعة الخدمية
٣. استحداث أساليب جديدة لحفظ البيئة وخدمة المجتمع
٤. تفعيل المراكز الإستشارية بالجامعة والتعاون مع الجهات الخارجية

الغاية الخامسة : تعزيز الوضع التنافسي للجامعة والتحول نحو مجتمع المعرفة .

الأهداف الاستراتيجية:

١. تدوير التعليم والبحث العلمي بما يحقق الصدارة في التصنيفات العالمية واستمراريتها .
٢. التوسيع في برامج الشراكة مع الجامعات الأجنبية المتميزة .
٣. تعزيز الريادة المعرفية للجامعة والتحول نحو مجتمع المعرفة والإقتصاد المبني على المعرفة .
٤. توفير البيئة الملائمة والبنية الداعمة للتحول نحو مجتمع المعرفة .

مصفوفة ارتباط: توضيح العلاقة الارتباطية بين استراتيجية الجامعة والكلية:

مجالات الارتباط	الغايات الاستراتيجية الجامعية	الغايات الاستراتيجية الكلية
تنماشي الغاية الأولى للكلية مع كل من الغاية الثانية والخامسة للجامعة	الغاية الثانية : تطوير وتعزيز التعليم والتعلم الغاية الخامسة : تعزيز الوضع التنافسي للجامعة عالمياً والتحول نحو مجتمع المعرفة	الغاية الأولى: التطوير المستمر للبرامج الدراسية والمستوى المهني للخريجين.
تشابه كلي بين الغايتين	الغاية الثالثة : تدعيم وتعزيز البحث العلمي والابتكار	الغاية الثانية: الارتقاء بالبحث العلمي.
تطابق في الغايات	الغاية الرابعة : التوسيع في المشاركة المجتمعية وتعظيم المردود منها.	الغاية الثالثة: توسيع المشاركة المجتمعية
التطابق الضمني والفعلي للغايتين	الغاية الأولى: تطوير القدرة المؤسسية للجامعة	الغاية الرابعة : الالتزام بجودة الأداء الأكاديمي والإداري

- صدر قرار مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٦٤) بتاريخ ٢٠١٦/١١/١٧ بتشكيل لجنة إعداد الخطة الإستراتيجية ممثلة في اللجنة العليا واللجنة التنفيذية.

اللجنة العليا للإستراتيجية

الوظيفة	الاسم	م
عميد الكلية	أ.د/ ناهد محمود عبد العزيز العناني	١
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	أ.د/ جلال طه معتوق	٢
وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أ.د/ منى جودة زغول	٣
وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث	أ.د/ منال محمد عيد	٤
أستاذ متفرغ بقسم الكيمياء الدوائية	أ.د/ محمود محمد بكر العشماوي	٥
رئيس لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية	أ.د/ إيمان راضي البنداري	٦
مدير وحدة ضمان الجودة	د/ ليلى عبد الرحمن أبو زيد	٧

اللجنة التنفيذية

رئيس الفريق	الاسم	م
عميد الكلية	أ.د/ فوزيه أحمد ابراهيم حبيب	١
	أ.د/ إحسان شحاته أبو الذهب	٢
	أ.د/ ممدوح محمد الششتاوي	٣
	د/ نشوى محمد عبد الفتاح أبو السعد	٤
وكيل شئون الطلاب	د/ محمد منصور أحمد سالم	٥
	د/ أحمد عادل عاشور	٦
	د/ غاده سامح حافظ	٧
	د/ إيمان سعيد عبد الخالق	٨
وكيل الدراسات العليا	د/ محمد عبد الوهاب المرسى	٩
	د/ منار جمال عبد الحميد	١٠
	د/ رشا محمد بروه	١١
	د/ نجلاء عبد العزيز	١٢
مدير وحدة ضمان الجودة	د/ خالد بشير شعبان سليم	١٣
	أ.د/ أسامة عبد العظيم سليمان	١٤
	د/ مروه صلاح الدين الدهان	١٥
	د/ مريم عاطف غالى	١٦
وكيل الكلية لشئون البيئة والخدمة المجتمعية	د/ محمد أسعد زكي المواتي	١٧
	د/ منى فاروق النقطي	١٨
	أ.د/ حسين إبراهيم الصباغ	١٩
	د/ أمل محمد عطوه	٢٠
وكيل الكلية لشئون البيئة والخدمة المجتمعية	د/ نشوى محمد عبد الفتاح أبو السعد	٢١
	د/ هبة شحاته عبد الله سعيد	٢٢
	السيد / عبد الغني السيد عبد الغني	٢٣

الأدوات والأساليب المستخدمة لجمع البيانات

١- أدوات جمع البيانات

اعتمدت الخطة على الأدوات الأساسية لجمع البيانات مثل:

- ورش العمل والحلقات النقاشية لفريق إعداد الخطة مع مختلف الأطراف.
- جلسات العصف الذهني لقيادات الكلية والمجتمعات الدورية لرؤساء الأقسام وإدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والخريجين.
- مجموعة الاستبيانات الموجهة للمستفيدين من الداخل ومن الخارج.
- المقابلات الشخصية لقيادات الكلية مع ممثلي النقابات والمرأة الطبية.
- التقارير والدراسات التي تجريها الكلية لتقييم وضعها الراهن مثل الدراسات الذاتية للكتابة والتقارير السنوية وتقارير الزيارات الميدانية والمتابعة وتقارير المراجعين الخارجيين لبرامج الكلية ووصييات المؤتمرات العلمية للأقسام.

٢- أدوات تحليل البيانات

تعتمد دراسات الخطة الإستراتيجية على مجموعة من المناهج والأدوات التحليلية كما يلي:

- منهج (SWOT) لتحليل الوضع الراهن الداخلي والخارجي.
- مصفوفة العوامل الداخلية ومصفوفة العوامل الخارجية لتحديد الوضع الإستراتيجي الحالي للكتابة.

المنهجية المستخدمة لتحليل الوضع الراهن:

ارتکزت المنهجية المتبعة لتحليل الوضع الراهن بشقية الداخلي والخارجي على المنهجية الشائعة وهي التحليل الرباعي البيئي لتحديد:

- | | |
|-----------------|--------------------|
| (Strength) | نقط القوة |
| (Weakness) | نقط الضعف |
| (Opportunities) | الفرص المتاحة |
| (Threats) | التهديدات الخارجية |

البيئة الداخلية	مساعدة	أضرار
	S Strengths قوه	W Weaknesses ضعف
البيئة الخارجية	O Opportunities فرص متاحة	T Threats تهديدات خارجية

تحليل البيئة الداخلية للكلية

- ارتكزت المنهجية المتبعة في التحليل على نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية، وقد استند هذا التحليل على المعايير الاثني عشر التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم بالاعتماد طبقاً للدليل الصادر عن الهيئة في يوليو ٢٠١٥ لاعتماد مؤسسات التعليم العالي.

تحليل البيئة الخارجية للكلية

ويتضمن ذلك دراسة تأثير مجموعة العوامل والمؤثرات الخارجية التي قد يكون لها دور في المستقبل في تغيير الظروف الخارجية المحيطة بالكلية وبالتالي فقد تمثل بعض المتغيرات المتوقعة تهديدات أو تتيح فرص للكلية يجب الاستفادة منها. ولقد استند تحليل البيئة الخارجية للكلية على مجموعة من العوامل الخارجية المؤثرة وتشمل:

- أصحاب المصلحة (المستفيدين).
- المنافسون.
- اتجاهات سوق العمل.
- القوانين والقواعد المنظمة.
- العوامل الاقتصادية.
- العوامل الاجتماعية.

العناصر الأساسية للخطة الإستراتيجية لكلية الصيدلة – جامعة المنصورة



الرسالة و الرؤية

الرؤية والرسالة: بناءً على تحليل الرباعي لعوامل البيئة الداخلية والخارجية فقد تم تحديد كلاً من الرؤية والرسالة بما يتماشى مع أهداف الكلية للمرحلة الجديدة وكذلك يتوافق مع رؤية ورسالة الجامعة.

رؤية الجامعة: أن تحقق جامعة المنصورة تميزاً تعليمياً ، وبحثياً ، ومعرفياً ، ومجتمعياً ، وأن تكون منافسة محلياً مع استدامة التقدم في التصنيف العالمي.

رسالة الجامعة: تلتزم جامعة المنصورة بتطوير برامجها التعليمية والبحثية والمشاركة المجتمعية لتنمية الموارد البشرية والتمويل الذاتي والحفاظ على البيئة ودعم الاقتصاد الوطني لمواكبة التحديات المحلية والعلمية.

رؤية الكلية: الريادة والتميز في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، محلياً ودولياً، في كافة المجالات الصيدلانية.

رسالة الكلية: تلتزم كلية الصيدلة جامعة المنصورة بالإرتقاء والتطوير المستمر لبرامجها الدراسية والبحث العلمي وخدمة المجتمع ، لتخريج صيادلة متخصصين لتلبية احتياجات سوق العمل وإعداد باحثين على مستوى تنافسي دولي، في إطار المعايير الأكademie والقيم المجتمعية.

توضيح العلاقة الارتباطية بين استراتيجية الجامعة والكلية:

يوجد ترابط كلي وجزئي بين رؤية ورسالة الكلية مع الجامعة

منهجية إعداد الرؤية والرسالة :

اعتمد فريق العمل الخاص بوضع الخطة الإستراتيجية ومراجعة وتحديث رؤية ورسالة الكلية على عناصر رئيسية عند صياغة الرؤية والرسالة هي:

- مراعاة تطبيق نظم الجودة .

- تم عمل إستبيانات للرؤية والرسالة وتم توزيعها على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والمستفيدون من خارج الكلية التوافق بين رؤية ورسالة الكلية مع رؤية ورسالة الجامعة. وقد تعددت الفئات المشاركة في الاستبيان وتعتبر نسبة المشاركة مقبولة :

العدد	الفئة المشاركة
١٠٦	الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
٧٥	الإداريين
٧٠	جهات مستفيدة

- التحليل البيئي للكلية.

- مراجعة النص القديم لرسالة الكلية و تم إعداد الصيغة النهائية الجديدة لرؤية ورسالة الكلية.

آليات مراجعة الرؤية والرسالة : وتعتزم وحدة ضمان الجودة بأن يتم تقييم إنجازات الكلية مع رؤية ورسالة الكلية وذلك من خلال إستبيانات وإنتماءات مع الأقسام العلمية المختلفة والطلاب والخريجين وهيئات المجتمع المدني بصفة دورية بأن تكون المراجعة الدورية سنوية.

التحليل البيئي

SWOT Analysis

التحليل البيئي للكلية (SWOT Analysis)

مصادر جمع البيانات

أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם والطلاب والموظفين والجهات المستفيدة كالصيدليات العامة وبعض شركات الأدوية.

عناصر جمع البيانات

إسبييانات - لقاءات - إجتماعات - ورش عمل - عصف ذهني

منهجية وإجراءات التحليل البيئي للكلية:

- تم تشكيل لجنة لصياغة الخطة الإستراتيجية وإجراء عملية التحليل البيئي للكلية.
- تم عقد ورش عمل للتدريب على خطوات صياغة الخطة الإستراتيجية للكلية والتحليل البيئي كما تم فيها عملية عصف ذهني للحضور.
- تم عمل إسبييانات لتحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية وتم توزيعها على مستفيدين من داخل وخارج الكلية.
- تم عقد إجتماع لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والمستفيدين من خارج الكلية لعرض ومناقشة نتائج إسبييانات التحليل البيئي.
- تم التوصل إلى نقاط القوة والضعف للبيئة الداخلية وفرص وتهديدات البيئة الخارجية ، ثم تم ترتيب للأولويات وإزالة انتشاريات والتناقضات والتشابهات.
- تم عمل مصفرفة التخطيط الإستراتيجي الكمي وذلك للوصول إلى الإستراتيجية الرئيسية.

تحليل البيئة الداخلية للكلية

ارتكتزت المنهجية المتبعة في التحليل على نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية، وقد استند هذا التحليل على المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم بالاعتماد طبقاً للدليل الصادر عن الهيئة في يوليو ٢٠١٥ لاعتماد مؤسسات التعليم العالي وتشمل العوامل، والتي استند عليها التحليل، على المعايير الاثني عشر معيار التالية:

نقطة الضعف	نقطة القوة	المتغير
<p>١. تذبذب الحالة الاقتصادية له أثر مباشر على المبالغ المخصصة للكلية من قبل الجامعة.</p> <p>٢. ضعف مستوى المشاركة في التحليل البيئي، من جانب مختلف الأطراف من خارج الكلية.</p> <p>٣. خروج قدامى الموظفين من ذري الخبرة إلى المعاش وعدم وجود البديل الكافي نظراً للظروف الاقتصادية للدولة.</p>	<p>١. وجود خطة إستراتيجية معتمدة وموثقة ومرتبطة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة.</p> <p>٢. وجود أهداف مرحلية محددة على المدى القريب والمتوسط والبعيد تتفق مع رؤيه ورسالة الكلية المعانه.</p> <p>٣. وجود آليات لقياس كفاءة الأداء على مستوى الكلية.</p> <p>٤. توجد متابعة للخطة التنفيذية الموضوعة وترفع تقارير عنها بصورة سنوية للجامعة.</p> <p>٥. المراجعة الداخلية بصورة دورية في الأقسام العلمية والأدارية وترفع بها تقارير لمجلس الكلية ويتم عمل الاجراءات التصحيحية اللازمة.</p> <p>٦. تطبيق سياسة الثواب والعقاب بكل شفافية لضمان حسن سير العمل.</p>	البنية التحتية
<p>١. ندرة إستخدام التوصيف الوظيفي في حالات التعيين والتقليل والانتداب للوظائف المختلفة من قبل الجامعة.</p>	<p>١. وجود خطة لمواجهة الطوارئ والأزمات المالية.</p> <p>٢. إستخدام أقسام ولجان تهدف إلى تلبية احتياجات التطوير وتتضمن تحقيق رسالة وأهداف الكلية.</p> <p>٣. وجود الهيكل التنظيمي واضح وموثق ومعتمد ومحدد ويمثل القطاعات الإدارية والأقسام العلمية.</p> <p>٤. حرص الاداره علي عقد لقاءات جامعه مع اعضاء هيئة التدريس والطلاب والجهاز الاداري لشرح مستجدات الاوضاع والخطط والاهداف وبيان سبل تجويد الاداء والاستماع للمعوقات والشكاوي.</p> <p>٥. وجود لجنة أخلاقيات البحث العلمي لفحص المقترنات البحثية للرسائل والأبحاث العلمية.</p> <p>٦. إصدار ميثاق أخلاقي على هيئة دليل للممارسة المهنية لكافة المتعاملين في الكلية.</p> <p>٧. مصداقية المعلومات المنشورة عن الكلية.</p> <p>٨. تطبيق برامج كشف الأنتحال الأدبي.</p> <p>٩. وجود لجنة الحكماء لفض المنازعات والخلافات التي تنشأ بين أعضاء هيئة التدريس.</p>	القيادة والحكمة

١. عزوف بعض أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن المشاركة في أعمال الجودة بالكلية.
٢. بطيء الاستجابة في إنجاز أعمال الجودة نظراً لكثره الأعباء التدريسية والأعباء الأخرى المكلف بها أعضاء هيئة التدريس.
٣. تواجد علاقه تعاون بين وحدة ضمان الجودة بالكلية ومركز الجودة بالجامعة.
٤. توافر التجهيزات اللازمه لوحدة ضمان الجودة لممارسة أنشطتها.
٥. تقديم الدعم المادي والمعنوي من إدارة الكلية للجودة.
٦. وجود عملية تقويم للمؤسسه من خلال التقرير السنوي للأقسام العلمية والتقرير السنوي للكليه.
٧. مشاركة معظم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أعمال الجودة.
٨. وجود خطة تحسين للالتزام بجودة العملية التعليمية وجودة الأداء الأكاديمي والأداري.
٩. وجود زيارات مراجعة داخلية للأقسام الأدارية والعلمية لمتابعة جودة الأداء.

وحدة ضمان الجودة

أعضاء هيئة التدريس

الأدوار

١. ضعف إقبال الطلاب على إستيفاء إستبيانات عن أداء أعضاء هيئة التدريس.
٢. إخبار أعضاء هيئة التدريس بنتائج تقييمهم وإتخاذ إجراءات تصحيحية غير مفعلاً بالقدر الكافي.
٣. لا يتم ربط الحوافز بمستويات الأداء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
٤. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب لا تتفق مع المعدلات المرجعية.
٥. لا توجد آليات بالكلية لقياس مردود وفعالية الدورات التدريبية التي يحصل عليها أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خلال مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (FLDP).
٦. لا توجد آليات لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
٧. قلة عدد الدورات التدريبية التي تم إنجازها ولا تغطي كافة الاحتياجات التدريبية (الدورات التدريبية تابعه للجامعة وعدد المشاركين من الكلية محدود).
٨. قلة كفاءة بعض العاملين والفنين بالأقسام العلمية والأدارية حديثي التعيين.
٩. ضعف آليات قياس مردود الدورات التدريبية.
١٠. خطة الإدارة والأقسام العلمية لسد العجز في أعداد الهيئة المعاونة عن طريق زيادة أعداد المعيدين في الخطة الثلاثية.
١١. تهتم الكلية ومركز التطوير بتقديمه قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك أمناء المعامل عن طريق عقد دورات تدريبية مختلفة كلها في تخصصه.
١٢. تبني الكلية بقيادتها وكذلك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة سياسة الباب المفتوح تجاه الطلبة مما يسهل الاتصال بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال الساعات المكتبيه.

وحدة ضمان الجودة

أعضاء هيئة التدريس

الأدوار

١. حصول الكلية على الأيزو ٩٠٠١/٢٠٠٨.
٢. مشاركة الجهاز الأداري في اللجان المتعلقة بأعمال الجودة.
٣. حرص الكلية على توطيد العلاقة مع جميع العاملين من خلال الأحتفالات السنوية.
٤. وجود بعض العناصر الشابة المتميزة في الأداء الوظيفي.
٥. وجود علاقات طيبة بأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية.
٦. تفعيل نظام الميكنة الأدارية MIS في معظم الأدارات وب خاصة الداعمة للعملية التعليمية.
٧. ملائمة أماكن العمل وتوفير التسهيلات ووسائل الاتصال.
٨. تحليل إستبيانات الرضا الوظيفي وإتخاذ اللازم لتحسين أداء العمل.

جامعة
المنصورة
والجودة

جامعة
المنصورة
الإنجليزية

جامعة
المنصورة
الإنجليزية

١. مباني ومرافق الكلية في حاجة إلى التوسيع نظراً لوجود كثافة طلابية كبيرة.
٢. عدم ملائمة المكان المخصص لعيادة الطبية.
٣. عدم ملائمة المكان المخصص لمخزن الكيماء الحيوية والعقاقير والكيماء الدوائية.
٤. قلة الأماكن المخصصة للأمتحانات.
٥. يوجد بالكلية وحدات ذات طابع خاص وبرنامج تعليمي متميز بنظام الساعات المعتمدة (الصيدلة الأكاديمية) تساهم بقدر كبير في تدبير جزء من الموارد الذاتية للكلية
٦. الدراسات العليا تسمح بقدر كبير في تدبير جزء من الموارد الذاتية لدعم العملية البحثية
٧. تطوير الشبكة الإلكترونية والتليفونية بجميع المباني الأدارية والتعليمية.
٨. جميع مباني ومشات الكلية يتوافر بها المناخ الصحي من حيث التهوية والإضاءة، وتتوافر العلامات الإرشادية المناسبة.
٩. وجود خطة لصيانة الأجهزة العلمية والمعملية بالكلية محدد لها ميزانية.
١٠. وجود خطة لمواجهة الطوارئ والأزمات المالية.
١١. وجود آليات لتنمية الموارد الذاتية.
١٢. تطور حجم الموارد الذاتية.

١. قبول أعداد تفوق القدرة الإستيعابية الكلية بناء على سياسة وزارة التعليم العالي وترشيحات مكتب التنسيق وعدم الأخذ برأي الكلية.
٢. عدم إستكمال توصيف بعض المقررات الخاصة بالكليات الأخرى المشاركة في تدريس بعض مقررات البرنامج مثل كلية الطب.
٣. عقد الندوات وورش العمل للطلاب وأعضاء هيئة التدريس للتعرف بأخر المستجدات الخاصة باللوائح وتقديم المقررات.
٤. وجود منسق لكل قسم علمي وكل برنامج دراسي لمتابعة إستكمال توصيف المقررات الدراسية والبرامج.
٥. استفادة الكلية من تقارير المراجعين والمتحننين الخارجيين في تحديث وتطوير البرامج الدراسية.
٦. تم إجراء تعديلات في لائحة البكالوريوس و بدء العمل بلائحة الساعات المعتمدة.
٧. وجود نخبة من السادة أعضاء هيئة التدريس والمرجعين المعتمدين لدى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد ومشاركةهم في إعداد توصيف وتقرير البرامج والمقررات الدراسية.
٨. وضع آلية لمراجعة المقررات الدراسية بصورة سنوية في ضوء تقييم المقررات بواسطة الطلاب والمتحننين الداخليين والخارجيين.
٩. تقوم الكلية بتدريس برامجين تعليميين ويتم الإعلان عنهم بوضوح بدليل الطالب المستجد.

١. الكثافة الطلابية الزائدة في المدرجات والمعامل بما يؤثر سلباً على سير العملية التعليمية
٢. عدم وجود استراتيجية واضحة لمحاربة الدروس الخصوصية.
٣. قصور دور التعليم الإلكتروني والتعلم الذاتي بما يعيق الأرتقاء بمستوى الطلاب الفكري والمهاري.
٤. قلة عدد المقررات الإلكترونية.
٥. وجود إستراتيجية للتدرис والتعلم معلنة ومعتمدة.
٦. المقررات الدراسية بها أساليب متعددة لتنمية التعلم الذاتي.
٧. هناك إجراءات تتم لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب.
٨. وجود آليات موثقة ومعتمدة للتعامل مع الطلاب المتعريين أكاديمياً عن طريق الأرشاد.
٩. وجود مراجعة دورية لأستراتيجية التدرис والتعلم المتبعه بالكلية والمتثلة في الأسئلة والمقابلات الجماعية وتقارير الأمتحانات وتقارير المراجعين الخارجيين.
١٠. تشجيع الطلاب على البحث العلمي من خلال المؤتمر الطلابي والمنح البحثية للطلاب المتفوقين.
١١. قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة.

<p>١. عدم ملائمة أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة للكلية.</p> <p>٢. عدم وجود خطط للترويج للكلية بالدول العربية لجذب المزيد من الطلاب الوافدين.</p>	<p>١. وجود قواعد واضحة وعملية تتسم بالشفافية للقبول ببرامج الكلية المختلفة للتحويلات.</p> <p>٢. تحدث الكلية دليل الطالب بصفة دورية.</p> <p>٣. يخدم موقع الكلية الإلكتروني الطلاب من خلال توفير المعلومات اللازمة والجداول.</p> <p>٤. توفر الكلية نظاماً متكاملاً لدعم الطلاب أكاديمياً ومادياً واجتماعياً وصحياً.</p> <p>٥. المشاركة الفعالة لأعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية.</p> <p>٦. توجد عيادة طبية بكلية بالإضافة إلى قرب مستشفى الطلبة داخل الحرم الجامعي وقريبة جداً من الكلية.</p> <p>٧. تتنبأ الكلية الطلاب الجدد بتوفير نظام الأرشاد الأكاديمي لهم.</p> <p>٨. تهتم الكلية بالمتغرين من الطلاب بخصيص إرشاد أكاديمي خاص بهم.</p> <p>٩. الكلية مستمرة في تطبيق الأرشاد الأكاديمي لطلاب برنامج الصيدلة الأكاديمي.</p> <p>١٠. تتميز الكلية بالمشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفة على مستوى الجامعة.</p> <p>١١. إتحاد الطلاب مثل ويشارك في المجالس المختلفة بالكلية.</p> <p>١٢. تدعم الكلية الخريجين وتتوفر لهم رابطة وموقع الكتروني للتواصل.</p> <p>١٣. تقدر الكلية المتفوقين في الأنشطة الطلابية من خلال مكافآت وشهادات تقدير.</p> <p>١٤. تحرص الكلية على دمج الطلاب في المجال البحثي من خلال إقامة مؤتمر طلابي بصفة دورية.</p> <p>١٥. تفرد الكلية بوجود الجمعية العلمية بها وتتميز بأنها من أقوى الجمعيات على مستوى الدولة.</p> <p>١٦. تحرص الكلية على إقامة الملتقى التوظيفي سنوياً لربط الطلاب بسوق العمل.</p>
<p>١. عدم كفاية الموارد المالية الحكومية المخصصة للبحث العلمي.</p> <p>٢. عدم تمثيل الجهات الأكademie في مجال تصنيع الأدوية.</p>	<p>١. وجود خطة للبحث العلمي موثقة ومعتمدة ومرتبطة بخططة الجامعة ومرتبطة بالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط، وتلتزم الكلية بها.</p> <p>٢. وجود قامات علمية مرموقة في مجالات بحثية مختلفة.</p> <p>٣. وجود ممثلي من مجالات علمية مختلفة في اللجان العلمية للترقيات.</p> <p>٤. زيادة عدد المشروعات البحثية المملوكة من مؤسسات بحثية محلية ودولية، ويشارك بعض أعضاء هيئة التدريس في تحكيم أبحاث ومشروعات دولية.</p> <p>٥. دعم البحث العلمي من خلال دعم الأقسام سنوياً من الموارد الذاتية.</p> <p>٦. تعزيز الاتفاقيات الدولية مع بعض الدول الأوروبية للتبادل العلمي والبحثي.</p> <p>٧. حصول الكلية على مشاريع ممولة من صندوق العلوم والتنمية التكنولوجية بدعم مالي ٥ مليون جنيه.</p> <p>٨. حصول الكلية على عدة جوائز من داخل وخارج الجامعة.</p> <p>٩. حصول الكلية على المركز الثاني على مستوى الجامعة في جوائز حواجز النشر.</p>

الجودة
والجامعة

البحث
العلمى
والأنشطة
العلمية

	١. قلة عدد الطلاب الوافدين ببرامج الدراسات العليا. ٢. ضعف الموارد المالية المخصصة لبرامج الدراسات العليا.	١. توفر الكلية برامج نوعية ومهنية للخريجين تلتائم مع متطلبات سوق العمل. ٢. إستحدثت الكلية برنامج PharmD لتميزه في مواجهة متطلبات سوق العمل. ٣. تحديث الكلية خطتها البحثية بأقسامها المختلفة. ٤. تشجع الأقسام العلمية بالكلية طلاب الدراسات العليا على نشر الأبحاث المستخرجة من الرسائل العلمية. ٥. تعلن الكلية عن إجراءات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا، وتحتفظ بقواعد بيانات طلاب الدراسات العليا المسجلين لديها. ٦. تهيى الكلية المناخ المناسب للدراسة من حيث توفير قاعات دراسية مكيفة تناسب الأعداد الصغيرة والمتوسطة. ٧. آليات معتمدة وموثقة للتعامل مع شكاوى طلاب الدراسات العليا.	الاستدراك
	١. الحاجة إلى المزيد من التعميم في نشر الخدمة المجتمعية والوعي الصحي للأطراف المت坦مية.	١. مشاركة ممثلين عن المجتمع المحلي في لجنة خدمة المجتمع ومجلس الكلية. ٢. مشاركة الكلية في فعاليات حماية البيئة وخدمة المجتمع. ٣. حرص الكلية على عقد الندوات التوعوية والمهنية لرفع كفاءة الخريجين. ٤. إستخدام مكتب التوجيه المهني لإرشاد الطلاب قبل التخرج بمجالات العمل المتاحة. ٥. إتاحة الفرصة لأكبر عدد من الصيادلة الحكوميين للالتحاق ببرامج الدراسات العليا لتنمية المهارات العملية. ٦. وجود وحدة تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلية والبيطرية (وحدة ذات طابع خاص). ٧. وجود سجل بيئي موثق لتوثيق الأنشطة المقدمة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	المشاركة المجتمعية وخدمة البيئة

مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية :

بعد أن إنتهى أعضاء فريق التخطيط الإستراتيجي بالكلية من دراسة وتشخيص وتحليل المتغيرات والعوامل الإستراتيجية في البيئة الداخلية للكلية، ومن ثم تحديد مجالات القوة و مجالات الضعف، وجب الآن إستخلاص الدلالات الإستراتيجية لهذا التحليل البيئي. ويتم إعداد مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية من خلال الخطوات التالية:

نقطة القوة	الوزن المرجح	الترتيب	الوزن
تشجيع الابداع الاصيل والمبتكر عن طريق تفعيل برنامج حواجز النشر الممول من صندوق البحث بالجامعة والذي تساهم الكلية في تمويله من مواردها الذاتية وذلك لاثناء الباحثين والمؤلفين عن اتخاذ طريق الانتهاك والسرقات العلمية.	0.04	4	0.01
خطة الادارة والأقسام العلمية لسد العجز في عدد الهيئة المعاونة عن طريق زيادة أعداد المعيدين في الخطبة الثلاثية وكذلك إنتداب صيادلة حكوميين.	0.06	3	0.02
الجدية في مجازاة المتهاون والمتسيب بصورة ناجزة ومتنااسبة مع طبيعة الخطأ.	0.09	3	0.03
حصول الكلية على الأيزو ISO 9001/2008 في الادارة.	0.06	3	0.02

0.03	3	0.01	تفعيل نظام الميكنه الإداريه MIS فى معظم الإدارات وبخاصه الداعمه للعملية التعليمية.
0.15	3	0.05	توفر ادارة تكنولوجيا المعلومات لصيانة اجهزة الحاسب الالى ودعم الانترنت وحل اي مشكلة تقنية بالكلية.
0.12	3	0.04	تزويد قاعات التدريس بنظام video conference و اجهزة العرض الحديثة وذلك لتسهيل التعامل مع الاعداد الكبيرة للطلاب .
0.06	3	0.02	إتاحة خدمة الانترنت لجميع السادة أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية ولطلاب الكلية.
0.09	3	0.03	توفير خدمة الإنترن特 اللاسلكي (wi-fi) لطلاب الكلية لاستخدامها عن طريق التليفون المحمول أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة.
0.16	4	0.04	وجود نظام إلكتروني متكامل لتوصيف وتقرير المقررات والبرامج الدراسية (www.alfarabi.mans.edu.eg)
0.12	4	0.03	تم إجراء تعديلات في لائحة البكالوريوس و بدء العمل بلائحة الساعات المعتمدة.
0.09	3	0.03	تشجيع الطلاب على البحث العلمي من خلال المؤتمر الطلابي و المنح البحثية للطلاب المتفوقين.
0.06	3	0.02	قامت إدارة الكلية بتقسيم الدفعه إلى مجموعتين أو أكثر لكل مجموعة جدولها الخاص وإعداد المحاضرات إلكترونيا ورفعها على موقع منتدى الكلية كما تم تطبيق برنامج video conference.
0.12	4	0.03	تم تخصيص مبني (د) ملحق خاص ببرنامج الصيدله الاكلينيكية وبناء مبني (هـ) جديد امتداد لمبني (د) لقليل كثافة الطلاب فى المعامل والمدرجات .
0.09	3	0.03	عمل دراسة موثقة لتحديد احتياجات سوق العمل وتوفير برامج الدبلوم والماجستير لتغطية احتياجات سوق العمل من إخصائيين معامل تحاليل وكيميائيين بشركات الأدوية.
0.06	3	0.02	تخصيص منح دراسية لعدد من الطلاب للمشاركة فى المشاريع البحثية بمركز البحوث الطبية التجريبية.
0.12	4	0.03	الاستفادة من الموقع الالكتروني للجامعة لتقديم الدعم للعملية التعليمية وخدمة الطلاب فى جميع المجالات (تحميل المقررات الدراسية، اعلان نتائج الطلاب، اجراء الاستبيان وغيرها).
0.12	4	0.03	زيادة الأبحاث المنشورة فى المؤتمرات والمجلات المحلية والعالمية.
0.12	4	0.03	زيادة أعداد طلاب الدراسات العليا و زيادة الدرجات الممنوحة.
0.08	4	0.02	رفع الأبحاث المنشورة على موقع الكلية مما يساهم في زيادة الاستعانة بذلك الأبحاث لمراجع بحثية.
0.2	4	0.05	زيادة مصادر التمويل الذاتى باستحداث برامج جديدة.
0.2	4	0.05	عدد البرامج المتاحة متتنوع ويکفى للتنافس فى سوق العمل (٣٠ برنامج).
0.08	4	0.02	توفر قاعات مكيفة ومزودة بالتجهيزات المناسبة للعملية التعليمية خاصة للدراسات العليا طاقتها الإستيعابية ٥٠ – ٧٠ طالب.
0.08	4	0.02	تم بدأ الدراسة فى بعض البرامج الخاصة كبرنامج Pharm D وبرنامج المناعة والطب التجددى باللغة الفرنسية مما يزيد موارد الكلية المالية.
0.08	4	0.02	اتاحه الفرصه لاكبر عدد من الصيادله الحكوميين وممارسي المهنه من خلال العمل الخاص للالتحاق ببرامج الدراسات العليا المختلفه بالكلية مما يتتيح لهم فرصه متميزه للتدريب العملي والدراسه النظريه
			نقاط الضعف

0.06	2	0.03	خروج قدامى الموظفين ذوي الخبرة الى المعاش وعدم وجود البديل الكافي نظراً لضعف خطة التوظيف في الجامعه خلال السنوات العشرين الاخيره وهو الامر المرتبط بالظروف الاقتصادية للدولة.
0.06	2	0.03	كثره الاعباء على اعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري بصورة تحد من الطموحات في هذا المجال.
0.06	2	0.03	تزايد الاعباء على الاداره بشكل كبير نتيجه التزايد الكبير في اعداد الطلاب في مختلف مراحل الدراسة
0.06	2	0.03	الكلية لا يتوافر لديها الميزانية او الموارد الكافية لتغطية المجالات الأكademie المختلفة مثل الأجهزة البحثية المتغيرة وصيانتها و الأجهزة المعاونة (الات تصوير، ماسحات، طابعات، حواسيب الية) لاعضاء هيئة التدريس. وتعتمد الكلية بصفة أساسية على برنامج الصيدلة الإكلينيكية لتعويض العجز في الموارد
0.06	2	0.03	عدم رضا اعضاء هيئة التدريس عن رواتبهم وذلك لتدنى مرتباتهم عن امثالهم في الجامعات الخاصة مثل (جامعة الدلتا وجامعة حورس) وازدياد الاعباء التدريسية والادارية على الصعيد الآخر.
0.04	2	0.02	قبول أعداد تفوق القررة الإستيعابية للكلية بناء على سياسة وزارة التعليم العالي وترشيحات مكتب التنسيق وعدم الأخذ برأي الكلية.
0.01	1	0.01	عدم إستكمال توصيف بعض المقررات الخاصة بالكليات الأخرى المشاركة في تدريس بعض مقررات البرنامج مثل كلية الطب.
0.04	2	0.02	أعداد الطلاب الكبيرة تؤدي الي امتلاء قاعات الدراس و المعامل و اللجوء أحياناً الى نظام (video conference) في التدريس بما يؤثر سلباً على سير العملية التعليمية
0.01	1	0.01	وجود عدد محدود من الخريجين بالرابطة وعدم تفعيل دور وحدة متابعة الخريجين.
0.02	1	0.02	قلة فرص العمل المتاحة للخريجين بالسوق المحلي بسبب الاعداد الغفيرة التي تخرج سنوياً.
0.03	1	0.03	عدم وجود الية واضحة لتسويق نتائج البحث ذات الصبغة التطبيقية.
0.08	2	0.04	ضعف مخصصات الدعم الحكومي لميزانية البحث العلمي
3.01		1.00	المجموع

ثانياً - العوامل الإستراتيجية الخارجية:

تحليل البيئة الخارجية:

التهديدات	الفرص
<p>١. ضعف إقبال الطلاب الوافدين على البرامج الدراسية بالكلية.</p> <p>٢. التغيرات في الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية المتتسارعة والمترافق.</p> <p>٣. التطورات التكنولوجية المتتسارعة.</p>	<p>١. اعتبار التعليم مشروع قومي بمصر.</p> <p>٢. خطط التنمية المستدامة للدولة.</p> <p>٣- توافر التواصل عبر شبكة المعلومات بالجامعة يرفع من مستوى المشاركة في التحليل البيئي، من جانب مختلف الأطراف من خارج الكلية، ويسهل نشر رؤية ورسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية للمجتمع الخارجي.</p>
<p>١. صعوبة تدبير الدرجات المالية للوظائف في الهيأكلي التنظيمية.</p> <p>٢. مرونة القواعد الحاكمة والهيأكلي التنظيمية لدى المنافسين بالجامعات الخاصة.</p>	<p>١. المناخ العام الجامعي مهياً لقبول تطوير الهيأكلي التنظيمية للتواافق مع متطلبات الاعتماد.</p> <p>٢. وجود مركز لضمان الجودة بالجامعة، وتوجد علاقة وطيدة بينه وبين وحدة الجودة بالكلية، بما يسهم في تعزيز دورها ودعمها فنياً، ويساند أنشطتها، ويراجع خطتها لضمان تواؤمها مع أهداف الجامعة، وتقدم الوحدة تقريراً سنوياً للمركز.</p> <p>٣. استحداث كل من مكتب الوافدين ومكتب العلاقات الدولية بالكلية.</p> <p>٤. توافر برامج تدريبية لتنمية المهارات الإدارية للفيادات الإدارية والأكاديمية.</p> <p>٥. عصر المعلوماتية والإفتتاح على العالم.</p> <p>٦. تبني الدولة لسياسة ضمان الجودة.</p> <p>٧. صدور قوانين تحمي حقوق الملكية الفكرية وتطبيقاتها وتعفيها من خلل وجود لجن بالكلية لفحص الأنتاج العلمي للباحثين (برنامج Turnitin) لحماية حقوق الملكية الفكرية.</p> <p>٨. تعدد وسائل النشر ووجود قواعد للبيانات التي تسهل الحصول على الأبحاث العلمية.</p> <p>٩. تنامي الوعي بحقوق الملكية الفكرية والمناخ العام السائد بشأنها.</p>

<p>١. عدم الرضا لأعضاء هيئة التدريس عن دخلهم الشهري بالمقارنة بنظرائهم بالجامعات والمعاهد الخاصة.</p>	<p>١. نظام المراجعة الداخلية الذي يتبنى مركز ضمان الجودة بالجامعة والذي يتم بصفة دورية سنويًا. ٢. وجود نظام مماثل للمراجعة الداخلية بكلية ويتم أيضًا بصفة دورية. ٣. الدعم الفني الذي يقدمه مركز ضمان الجودة ووحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة. ٤. توفير دورات تأهيلية للكوادر والقيادات بكلية.</p>	<p>التفويج المؤسسي وإدارة الجودة</p>
<p>١. إستقطاب الجامعات الخاصة والجامعات العربية والأجنبية لأعضاء هيئة التدريس وخاصة الكفاءات المتميزة. ٢. ضعف الرواتب وإنخفاض الدخول التي لا تتناسب مع مستوى المعيشة. ٣. عدم عودة بعض المبعوثين بعد الحصول على الدرجات العلمية.</p>	<p>١. وجود مشروعات ومرافق لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس. ٢. وجود فرص تنافسية للبعثات والمنح الخارجية. ٣. وجود جوائز الجامعة والدولة التشجيعية والتقديرية، وبعض الجوائز التي تمنحها بعض المؤسسات الدولية.</p>	<p>أعضاء هيئة التدريس</p>
<p>٢. توافر فرص عمل بالداخل والخارج تستقطب الكفاءات المتميزة. ٣. القوانين واللوائح تسمح بحصول الموظفين على "إجازة بدون مرتب" دون حد أقصى. ٤. نظم التعيين الحالية وصعوبة الحصول على درجات وظيفية.</p>	<p>١. توافر حزم وبرامج تدريبية لتنمية المهارات الإدارية للعاملين وللقيادات الإدارية توفرها إدارة الجامعة. ٢. تفعيل نظام الميكانيكي الإداري MIS في معظم الإدارات وبخاصمه الداعمه للعملية التعليمية.</p>	<p>الجهاز الإداري</p>
<p>١. عدم كفاية الموازنات الخاصة بمؤسسات التعليم. ٢. عدم قدرة الكلية على إتخاذ القرار الخاص بتحديد أعداد الطلبة المقبولين. ٣. ضعف الموارد المالية المخصصة من ميزانية الجامعة.</p>	<p>١. إمكانية عقد شراكة مع جهات أجنبية في توفير فرص عمل للخريجين. ٢. الإمكانيات المتاحة بالقارة الأولمبية بالجامعة توفر تسهيلات مادية كافية لممارسة الأنشطة الطلابية. ٣. وجود مكتب المنح الدولية في الجامعة.</p>	<p>الموارد المالية والمادية</p>
<p>١. قبول أعداد تفوق القدرة الإستيعابية للكلية بناء على سياسة وزارة التعليم العالي وترشيحات مكتب التنسيق وعدم الأخذ برأي الكلية. ٢. التغيرات السريعة في متطلبات سوق العمل. ٣. الزيادة المطردة في أعداد الطلاب المقبولين وعدم قدرة الكلية في التحكم في الأعداد المقبولة سنويًا.</p>	<p>١. وجود معايير أكاديمية مرجعية قومية (NARS) تصدرها وتراجعها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد بصفة دورية. ٢. الاستفادة من الإمكانيات المتاحة بوحدة التعليم الإلكتروني بالجامعة ومن مركز تقنية الإتصالات والمعلومات بالجامعة في إدخال طرق حديثة للتعليم. ٣. الاستفادة من نظام المراجعة الداخلية الذي يتبنى مركز ضمان الجودة بكل من الكلية والجامعة. المرونة التي تسمح بتعديل اللوائح وإنشاء برامج جديدة لتلبى احتياجات سوق العمل.</p>	<p>المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية</p>

<p>١. الجامعات الخاصة وإمكانياتها والمرؤنة في إتخاذ القرارات الخاصة بالتعيين وحل المشكلات الخاصة بالتعليم.</p> <p>٢. التمويل وصعوبة الحصول على التكنولوجيا الحديثة لتطوير المعامل.</p> <p>٣. انتشار ثقافة الدروس الخصوصية في المجتمع.</p> <p>٤. عدم إهتمام المؤسسات التي يتدرُّب فيها الطلاب بالبرامج التربوية للطلاب.</p>	<p>١. وجود شبكة المعلومات بالجامعة تيسِّر التواصل مع الأطراف المعنية خارج الكلية لتطوير ومراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم.</p> <p>٢. وجود وحدة للتعليم الإلكتروني بالكلية لإنتاج المقررات الإلكترونية.</p> <p>٣. التطوير المستمر لأستراتيجية التعليم والتعلم بالكلية..</p> <p>٤. بدأ تطوير مشروعات لتأهيل المعامل للأعتماد.</p> <p>٥. نظام المكتبات الإلكتروني بالجامعة.</p> <p>٦. وجود نظام الفارابي بمركز تقنية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بيسِّر إستقصاء رضا الطلاب عن الفاعلية التعليمية.</p>	التدريس والتعلم
<p>١. عدم قدرة الكلية على إتخاذ القرارات الخاصة بأعداد المقبولين يؤدي إلى تشبع سوق العمل بالخريجين مستقبلاً.</p>	<p>١. توافر برامج وأنشطة متنوعة تتبعها إدارة الجامعة لرعاية الطلاب.</p> <p>٢. شبكة الإنترنت تتيح الفرصة لمتابعة مستوى الخريجين في سوق العمل.</p> <p>٣. إسْتَحْدَاث بـ برنامج دراسي جديد (نظام الساعات المعتمدة) بما يخدم متطلبات سوق العمل.</p> <p>٤. الزيادة في الطلب المجتمعي على التعليم المتخصص وصفات معينة للخريج مثل الصيدلة الأكاديمية.</p>	العملاء والخريجين
<p>١. صعوبة المنافسة الإقليمية والعالمية.</p> <p>٢. إهمال الإستفادة من نتائج البحث، وضعف الطلب عليها.</p> <p>٣. تقلُّص ميزانية البحث العلمي من الجامعة، وضعف مساهمة الجامعة في تمويل مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية.</p> <p>٤. عدم تمثيل الأكاديميين في التصنيع الدوائي والرقابة على الأدوية.</p>	<p>١. توافر جهات محلية وعالمية لدعم البحث العلمي.</p> <p>٢. رصد الجامعة مكافآت للنشر الخارجي.</p> <p>٣. المجتمع في حاجة إلى تطبيقات البحث العلمي.</p> <p>٤. سهولة الحصول على الأبحاث العلمية سواء المنشورة في دوريات محلية أو أجنبية، وكذلك الكتب والمراجع في صورة رقمية.</p> <p>٥. وجود العديد من الإتفاقيات والبروتوكولات بين الجامعة وجهات أجنبية بما يخدم البحث العلمي.</p>	البحث العلمي والأنشطة العلمية
<p>١. تعزَّز بعض جهات التوظيف في تيسير إلتحاق العاملين بها من الصيادلة بالدراسات العليا.</p>	<p>١. زيادة الطلب على البرامج المهنية لتغطية احتياجات سوق العمل.</p> <p>٢. هدوء ويسِّر المعيشة في مدينة المنصورة يجذب الطالب الوافدين بعيداً عن الأماكن المزدحمة.</p>	الآراءات العليا
<p>١. الأزمات الاقتصادية المحلية والعالمية وتثيراتها على التنمية.</p> <p>٢.</p>	<p>١. توقيع الإتفاقيات الدولية ومشروعات الشراكة.</p> <p>٢. إستمرارية نجاح الملتقى الوظيفي في الربط بين الخريجين والأطراف المعنية من شركات ومؤسسات ومصانع.</p> <p>٣. وجود العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم تتيح فرص عمل للخريجين. (مثل مؤسسة النهدي).</p>	المشاركة المجتمعية وخدمة البيئة

- تعتمد الخطة الإستراتيجية للكلية في تحليل البيئة الخارجية على مجموعة من العوامل الخارجية ذات التأثير على الجوانب المختلفة للكلية والمحددة في معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد. وتمثل العوامل الخارجية في: أصحاب المصلحة (المستفدين) – المنافسين – إتجاهات سوق العمل لخريجي كليات الهندسة – القوانين واللوائح الحالية. الشركاء – العوامل السياسية – العوامل الاقتصادية – العوامل الاجتماعية – التطورات التكنولوجية المتتسارعة

مصفوفة العوامل الإستراتيجية الخارجية:

الفرص	الوزن المرجح	الترتيب	الوزن
اعتبار التعليم مشروع قومي بمصر.	0.20	4	0.05
توافر التواصل عبر شبكة المعلومات بالجامعة يرفع من مستوى المشاركة في التحليل البيئي، من جانب مختلف الأطراف من خارج الكلية، ويسهل نشر رؤية ورسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية للمجتمعخارجي.	0.06	3	0.02
المناخ العام الجامعي مهيأ لقبول تطوير الهياكل التنظيمية للتواافق مع متطلبات الاعتماد.	0.06	3	0.02
وجود مركز لضمان الجودة بالجامعة، وتوجد علاقة وطيدة بينه وبين وحدة الجودة بالكلية، بما يسهم في تعزيز دورها ودعمها فنياً، ويساند أنشطتها، ويراجع خطتها لضمان توازتها مع أهداف الجامعة، وتقدم الوحدة تقريراً سنوياً للمركز.	0.20	4	0.05
استحداث كل من مكتب الوافدين ومكتب العلاقات الدولية بالكلية.	0.08	4	0.02
توافر برامج تدريبية لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الإدارية والأكاديمية.	0.09	3	0.03
صدور قوانين تحمي حقوق الملكية الفكرية وتطبيقاتها وتقعيلها من خلال وجود لجن بالكلية لفحص الأنتاج العلمي للباحثين (برنامج Turnitin) لحماية حقوق الملكية الفكرية.	0.12	3	0.04
تعدد وسائل النشر ووجود قواعد للبيانات التي تسهل الحصول على الأبحاث العلمية.	0.09	3	0.03
نظام المراجعة الداخلية الذي يتبعه مركز ضمان الجودة بالجامعة والذي يتم بصفة دورية سنوياً.	0.09	3	0.03
وجود فرص تنافسية للبعثات والمنح الخارجية.	0.06	3	0.02
وجود جوائز الجامعة والدولة التشجيعية والتقديرية، وبعض الجوائز التي تمنحها بعض المؤسسات الدولية.	0.16	4	0.04
توافر حزم وبرامج تدريبية لتنمية المهارات الإدارية للعاملين وللقيادات الإدارية توفرها إدارة الجامعة.	0.08	4	0.02
إمكانية عقد شراكة مع جهات أجنبية في توفير فرص عمل لخريجين.	0.04	4	0.01
وجود معايير أكademie مرئية قومية (NARS) تصدرها وتراجعها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد بصفة دورية.	0.08	4	0.02
الاستفادة من الإمكانيات المتاحة بوحدة التعليم الإلكتروني بالجامعة ومن مركز تقنية الإتصالات والمعلومات بالجامعة في إدخال طرق حديثة للتعليم.	0.03	3	0.01
وجود شبكة المعلومات بالجامعة تيسير التواصل مع الأطراف المعنية خارج الكلية لتطوير ومراجعة إستراتيجيات التعليم والتعلم.	0.06	3	0.02
وجود نظام الفارابي بمركز تقنية الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة ييسر إستقصاء رضا الطلاب عن الفاعلية التعليمية.	0.06	3	0.02

0.08	4	0.02	إستخدام برنامج دراسي جديد (نظام الساعات المعتمدة) بما يخدم متطلبات سوق العمل.
0.06	3	0.02	رصد الجامعة مكافآت للنشر الخارجي.
0.06	3	0.02	زيادة الطلب على البرامج المهنية لتغطية احتياجات سوق العمل.
0.06	3	0.02	استمرارية نجاح الملتقي الوظيفي في الربط بين الخريجين والأطراف المعنية من شركات ومؤسسات ومصانع.
0.09	3	0.03	وجود العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم تتيح فرص عمل للخريجين. (مثل مؤسسة النهدي).
			التهديدات
0.01	1	0.01	ضعف إقبال الطلاب الوافدين على البرامج الدراسية بالكلية.
0.04	2	0.02	التغيرات في الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية المتسرعة والمتألقة.
0.02	1	0.02	صعوبة تدبير الدرجات المالية للوظائف في الهياكل التنظيمية.
0.04	2	0.02	عدم الرضا لأعضاء هيئة التدريس عن دخلهم الشهري بالمقارنة بنظرائهم بالجامعات والمعاهد الخاصة.
0.10	2	0.05	إستقطاب الجامعات الخاصة والجامعات العربية والأجنبية لأعضاء هيئة التدريس وخاصة الكفاءات المتميزة.
0.10	2	0.05	ضعف الرواتب وإنخفاض الدخول التي لا تتناسب مع مستوى المعيشة.
0.04	2	0.02	القوانين واللوائح تسمح بحصول الموظفين على "إجازة بدون مرتب" دون حد أقصى.
0.10	2	0.05	عدم كفاية المواريثات الخاصة بمؤسسات التعليم.
0.04	2	0.02	عدم قدرة الكلية على إتخاذ القرار الخاص بتحديد أعداد الطلبة المقبولين.
0.01	1	0.01	التغيرات السريعة في متطلبات سوق العمل.
0.03	1	0.03	الجامعات الخاصة وإمكانياتها والمرؤنة في إتخاذ القرارات الخاصة بالتعيين وحل المشكلات الخاصة بالتعليم.
0.02	1	0.02	انتشار ثقافة الدروس الخصوصية في المجتمع.
0.04	2	0.02	عدم قدرة الكلية على إتخاذ القرار الخاص بتحديد أعداد الطلبة المقبولين.
0.08	2	0.04	تقليص ميزانية البحث العلمي من الجامعة، وضعف مساهمة الجامعة في تمويل مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية.
0.01	1	0.01	تعنت بعض جهات التوظيف في تيسير إتحاق العاملين بها من الصيادلة بالدراسات العليا.
0.10	2	0.05	الأزمات الاقتصادية المحلية والعالمية وتأثيراتها على التنمية.
2.69		1.00	المجموع

مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية والخارجية:

البيئة الخارجية		البيئة الداخلية		المعيار
عدد عوامل التهديدات	عدد عوامل الفرص	عدد عوامل الضعف	عدد عوامل القوة	
3	3	3	6	التخطيط الإستراتيجي.
2	9	1	9	القيادة والحكومة.
1	4	2	7	التقويم المؤسسي وإدارة الجودة.
3	3	6	3	أعضاء هيئة التدريس.
4	2	3	8	الجهاز الإداري.
3	3	4	8	الموارد المادية والبشرية.
3	3	2	9	المعايير الأكademية.
4	6	5	7	التدريس والتعلم
1	4	2	16	الطلاب والخريجون.
4	5	2	9	البحث العلمي والأنشطة العلمية.
1	2	2	7	الدراسات العليا.
1	3	1	7	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.
30	47	33	96	مجموع العوامل

تحليل الفجوة

تحليل الفجوة بين الوضع الحالى والاهداف الاستراتيجية:

المعايير الاكاديمية											البيان	
المشاركة المجتمعية	الدراسات العليا	البحث العلمي	الطلاب والجودة	التعليم والتعلم	الأكاديمية للمعابر	الموارد المالية والمالية	الجهاز الإداري	أعمال هيئة التدريس	ادارة الجودة	البنية والمكانة		
X		X		X					X	X	X	١. الفجوة بين تصورات إدارة الكلية لتوقعات المستفيدين والخدمة المتوقعة
X	X	X			X	X			X	X		٢. الفجوة بين تصورات إدارة الكلية لتوقعات المستفيدين وبين ترجمتها لممارسات للجودة
X				X		X	X		X			٣ الفجوة بين جودة الخدمة التي يتوقعها المستفيدين والخدمة الفعلية
X		X	X					X	X	X	X	٤. الفجوة في وسائل الإتصال بين الكلية والمستفيدين
X		X			X	X	X	X				٥. الفجوة بين الخدمات المدركة للكلية وتوقعات المستفيدين

تحليل الفجوة

يتضح من الجدول تأثير تلك الفجوات على الخدمات التي تقدمها الكلية، حيث يتفاوت هذا التأثير في درجة قوته وحيث أن الفجوة هي الفرق بين الواقع والمأمول، وبعد دراسة الوضع الراهن للكلية أمكن الحصول على العديد من الفجوات، على النحو التالي:

الفجوة بين تصورات إدارة الكلية لتوقعات المستفيدين والخدمات المتوقعة

يتوقع المستفيدين من الكلية أن تقدم خدمات كثيرة في شتى المجالات المهنية والنوعية وكذلك البحث العلمي بالإضافة إلى التطلع إلى الخريج بمستوى معين، ويمثل ضعف قنوات التواصل بين إدارة الكلية والجهات المستفيدة من الخدمات التي تقدمها الكلية السبب الرئيسي لوجود هذه الفجوة. ولسد هذه الفجوة، فإن إدارة الكلية عليها تفعيل سبل الإتصال مع الجهات المستفيدة وإنشاء قاعدة بيانات عن تلك الجهات والتواصل معها عن طريق البريد الإلكتروني، ودعوة ممثلين عن قطاعات المستفيدين لفعاليات المختلفة (المؤتمرات والندوات وورش العمل - عيد الخريجين)، وذلك من خلال قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية، والذي بدوره عليه تبني إنشاء وحدة للإتصال الخارجي مع المجتمع، والتي يستلزم من القائمين عليها وضع نظام حكم للدراسة والتعرف على توقعات المستفيدين من أجل الإدراك الصحيح لتوقعات المستفيدين من إدارة الكلية.

الفجوة بين تصورات إدارة الكلية لتوقعات المستفيدين وبين ترجمتها لممارسات الجودة

هذه الفجوة تعتبر متوسطة لجميع الخدمات التي تقدمها الكلية للقطاعات المختلفة التي تتلقى الخدمة (الخريج - البحث العلمي - المشاركة المجتمعية). وهذا التباين بين تصورات إدارة الكلية فيما يرضي المستفيدين وبين ترجمة هذه التصورات إلى متطلبات جودة الخدمة يرجع إلى عدة عوامل:

- محدودية الموارد المادية والبشرية الالازمة لتطوير المنظومة التعليمية.
- عدم التاسب بين أعداد الطلاب والطاقة الاستيعابية للخدمات والأنشطة التي تيسّر جودة الخدمة.
- القصور في تطبيق المعايير الأكademie والمخرجات التعليمية المستهدفة للبرامج والمقررات.

وجود هذه الفجوة يؤثر في نوعية الخريج وفي وضعه التنافسي في سوق العمل ولعلاج هذه الفجوة تحتاج إدارة الكلية إلى إيجاد مصادر لإستكمال تمويل الأنشطة العلمية و المجتمعية لضمان جودة الخدمات وتفعيل ممارسات التعلم الذاتي من خلال الإهتمام بتفعيل المقررات الالكترونية وكذلك الأهتمام بمراجعة المناهج والمقررات الدراسية وفقاً للمخرجات التعليمية المستهدفة. وعلى إدارة الكلية أن تهتم بإجراءات التقييم الداخلي المستمر على أسس المخرجات التعليمية المستهدفة وتهتم إدارة الكلية باتخاذ السبل لتطوير طرق تقييم الطلاب، والتوجه في نشر ثقافة الجودة والحرص على اشتراك الطلاب في فاعليات ضمان الجودة. ولزيادة الموارد الذاتية فيجب على إدارة الكلية تطوير نظام الخدمات التي تقدمها الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية ووحدة التعليم والتدريب المستمر في الصيدلية الافتراضية ومركز الأدوية للمعلومات ومركز التوجيه المهني.

الفجوة بين جودة الخدمة التي يتوقعها المستفيدين والخدمة الفعلية

بالقياس لمدى تميز مستوى الخريج تقدر تلك الفجوة حيث أن القصور في إكتساب الطالب المهارات المهنية وذلك على الرغم من وفرة معارفهم ومعلوماتهم العلمية، إلا أنهم في حاجة إلى القدرة على تنمية تلك المعرفات وتحويلها إلى مهارات تطبيقية وحيث أن بعض الخريجين يفتقدون مهارة العمل في فريق والتواصل مع الآخرين، وليس لديهم مهارات المبادرات والقدرة على إتخاذ القرار. ويرجع السبب في هذا إلى أن معظم الطلاب تعودوا على ذلك من مرحلة التعليم قبل الجامعي، ونظام الفصل الدراسي بشكله الحالى لا يتتيح الفرصة للتدريب على مثل هذه المهارات، وعدم أخذ معظم الطلاب العلوم الإنسانية مأخذ الجد. كذلك يرجع غياب نسبة كبيرة من الطلاب عن المحاضرات والتمارين خلال الفصل الدراسي وعدم الإهتمام بالتدريب الصيفي سواء من الطلاب أنفسهم مما بعده بالتأثير السلبي على مستوى الخريج ومهاراته. وهذه المشكلات يمكن تجنبها من خلال تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في مجال التدريس وتكنولوجيا المعلومات وتطوير نظم الامتحانات والتقييمات بشكل يقيس وبفاعلية درجة تحقق المهارات المختلفة مع التركيز على المهارات المهنية وتنمية مهارات الإتصال لدى الطلاب. وعلى مستوى البحث العلمي والخدمات العلمية والتنموية والبيئية فيرجع السبب في هذه الفجوة المتوسطة إلى القصور في التمويل اللازم لهذه الأنشطة، ويتطلب الأمر لتقليل هذه الفجوة ايجاد برامج مهنية وتدريبية توفرها ادارة الكلية.

الفجوة في وسائل الاتصال بين الكلية والمستفيدين

وهي تعتبر فجوة صغيرة على مستوى الخريجين، بينما تعتبر متوسطة على مستوى البحث العلمي وخدمة المجتمع، وتعتبر كبيرة على مستوى الخدمات العلمية التنموية. وهذه الفجوات ناتجة عن القصور في الإعلان والإعلام عن الخدمات التي تقدمها الكلية من برامج ودورات تدريبية وكذلك الإمكانيات المتاحة، والمستوى المتميز للبرامج النوعية والمهنية بالكلية هذا بالإضافة إلى ضعف التواصل مع الخريجين ولتفادي هذه الفجوة فإن الأمر يتطلب وضع سياسات إعلامية وتسويقية شاملة، والاستفادة من وسائل الإتصال الفعالة وتطوير موقع الكلية الإلكتروني وتحديثه بصف دورية ومنتظمة، وكذلك الاستفادة من المعارض والمؤتمرات وإصدار دليل ووضعه على الموقع الإلكتروني للكلية. وإنشاء بروتوكولات تعاون وشراكة مع الجهات المختلفة والتي في حاجة إلى خدمات الكلية.

الفجوة بين الخدمات التي تقدمها الكلية وتوقعات المستفيدين

هناك فجوة بين الخدمات التي تقدمها الكلية مثل جودة الخريجين وبين رغبة أو توقعات المستفيدين وأصحاب الصيدليات ومصانع الأدوية ، وهي فجوة صغيرة نسبياً، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى التطورات التكنولوجية المتتسارعة التي حدثت في المجالات العلمية والتقنية وتكنولوجيا، مما ترتب عليه تغيير نظرة المستفيدين في الخريجين وتوقعاتهم لمستوى الخريج لكي يواكب ويتفاعل مع هذه الطفرة في التطورات. فعلى سبيل المثال يود أصحاب الأعمال أن يكون الخريج لديه القدرة على تنمية معارفه ومهاراته التطبيقية مثل استخدام الحاسوب وأن تكون لديه المهارة في التواصل والتفاهم مع مندوبي وممثلي الشركات الأجنبية باللغة الأجنبية (والتي في الغالب ما تكون اللغة الإنجليزية) وأن تكون لديه معرفة بالنواعي القانونية لإبرام العقود والاتفاقيات.

إضافة إلى ذلك فإنه توجد فجوة متوسطة بين مخرجات البحث العلمي والجودة المستهدفة من قبل المستفيدين بسبب ضعف التواصل مع جهات تصنيع الدواء وعدم تمثيل الأكاديميين في تلك الجهات التصنيعية ووجوب انضمام جهات تصنيع الدواء الى دعم والمشاركة

في الخطط البحثية، ويمكن التغلب على هذه الفجوة بربط البحوث الخاصة بالماجستير والدكتوراه وإشراك ذوي الخبرة من هذه الجهات في دعم المعامل البحثية وتبني صغار الباحثين، وكذلك مشاركة هذه الجهات في تنظيم ورعاية المؤتمرات العلمية وورش العمل.

تحليل الفجوة بين الوضع الحالى والاهداف الاستراتيجية

من خلال تحليل البيئة والخارجية للكلية تم معرفة الوضع الحالى للكلية وما هو الوضع المأمول أو المرجو ومن ثم فقد تم تحديد الفجوة وهى الفرق بين الوضع الحالى والوضع المأمول للوصول إلى الوضع المأمول وسد الفجوة وذلك بالنسبة لجميع الخدمات التى تقدمها الكلية والمتمثلة فى الآتى الخريج ، البحث العلمى والخدمات البيئية والمجتمعية.

وقد تبين ان اهم النقاط التى تحتاج الى تحسين للوصول الى المعايير القياسية الاكاديمية والاهداف الاستراتيجية وسد الفجوة وهى:

أولاً : العملية التعليمية :-

- ١- يلزم المراجعة الدورية للمخرجات المستهدفة للبرنامج والمقررات الدراسية وتطوير محتواها العلمي
- ٢- تطوير اساليب التدريس والارقاء بالمستوى المهني لاعضاء هيئة التدريس عن عمليات التطوير
- ٣- تطوير اساليب تقييم الطلاب وضمان شفافية التقييم خاصة في الامتحانات الشفوية
- ٤- تفعيل خطة لجذب الطلاب الوافدين
- ٥- حاجة الكلية المستمرة للتوضع في الانشاءات وتطوير البنية التحتية لاستيعاب الأعداد المتزايدة سنوياً من الطلاب الملتحقين
- ٦- زيادة عدد الفاعلات الدراسية

ثانياً: العملية البحثية والدراسات العليا :-

- ١- استكمال وتفعيل اللائحة الجديدة بنظام الساعات المعتمدة
- ٢- ادراج برامج مهنية جديدة تلبي احتياجات سوق العمل
- ٣- مراجعة الخطط البحثية للكلية والأقسام لدعم المجتمع المحلي وحل مشكلاته وارسال آليات لزيادة المشاركة في المشروعات البحثية
- ٤- زيادة عقد بروتوكولات تعاون مع جهات بحثية محلية وأجنبية
- ٥- توفير الأجهزة الحديثة للبحث العلمي يسهم في زيادة معدلات النشر المحلية والدولى
- ٦- العمل على زيادة الدعم المالي للبحوث وطلاب الدراسات العليا من خلال المواد الذاتية بالكلية .

ثالثاً : المشاركة المجتمعية :-

- ١- تفعيل دور مكتب متابعة الخريجين لتحديد احتياجات المجتمع المحلي ويكون من اختصاصاته عمل احصائيات وقاعدة بيانات عن الخريجين وفرص العمل المتاحة لهم من خلال قاعدة بيانات أخرى عن جهات العمل
- ٢- زيادة عقد بروتوكولات التعاون مع الشركات المعنية في مجال الصيدلة لتمويل الابحاث المرتبطة بحل مشاكل المجتمع المحلي
- ٣- دعم وتفعيل التعليم الصيدلاني المستمر لخدمة المجتمع المحلي
- ٤- التوسع في تفعيل وتعظيم الاستفادة من دور الوحدات ذات الطابع الخاص والتى تخدم المجتمع .

رابعاً: الموارد المادية والبشرية والبنية التحتية:

- ١- الصيانة الدورية للاجهزة العلمية والبنية التحتية والمرافق
- ٢- تطوير وصيانة المعامل
- ٣- صيانة أجهزة التكيف
- ٤- تطوير المعمل المركزي وإمداده بالمزيد من الاجهزه العلمية
- ٥- إكساب مهارات جيدة لأعضاء هيئة التدريس والتدريب المستمر للاداريين والفنين.
- ٦- وضع خطة وآليات لجذب الطلاب الوافدين

خامساً: القدرة المؤسسية: زيادة تفعيل دور وحدة الازمات والكوارث ، واستمرارية العمل بوحدة ضمان الجودة لضمان المراجعة الدورية لرسالة الكلية والبرامج والمقررات الدراسية والاستفادة من التغذية الراجعة من الطلاب والمرجعين الداخليين والخارجيين وضمان تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية للكلية.

مصادر التمويل الدعم المالي المقدم من الموارد الذاتية بالكلية

ترتيب الاولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح:-

- تطوير المناهج الدراسية طبقاً للمعايير الأكademie وبما يحقق مواصفات الخريج واسبابه المهارات التعليمية
- الصيانة الدورية للمعامل البحثية والطلابية لتحقيق الاستفادة القصوى في الانتاج العلمي والبحثى .
- استمرارية البنية التحتية للكلية لتشمل تطوير جميع قاعات المحاضرات على مراحل
- تطوير الخدمة المجتمعية بين الكلية والبيئة المحيطة

الصعوبات والتحديات المتوقعة:-

- ١- المنافسة مع خريجي كليات الصيدلة الأخرى.
- ٢- زيادة أعداد الخريجين على المستوى القومي عن حاجة سوق العمل .
- ٣- ضعف المشاركة المجتمعية من قبل الأطراف المعنية و رجال الاعمال.

السمات المميزة والتنافسية للكلية

فيما يلى بعض السمات المميزة للكلية:-

- الموقع الجغرافي المتميز للكلية في قلب جامعة المنصورة حيث العديد من المركز الطبية المتخصصة مما يستوعب عدداً من الخريجين للعمل ضمن الفريق الطبي
- وجود معمل التكنولوجيا الصيدلانية بالكلية جاري تفاعله لخدمة العملية التعليمية لما يقدمه من محاكاة لمشاكل الصناعة الدوائية للطلاب.
- وجود صيدلية تعليمية إفتراضية تخدم المعاكاة لخدمة العملية التعليمية عن طريق المعاكاة لخدمة التدريب الميداني للطلاب.
- وجود نظام تقييم ذاتي ودورى لأعضاء هيئة التدريس يحافظ على جودة سير العملية التعليمية وضمان تطويرها.
- إستقبال الطلاب من جميع أنحاء الجمهورية وكذلك الطلاب الوافدين.
- وجود نخبة من أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز دولية ومحالية وكذلك براءات اختراع مشروعات ممولة من جهات مختلفة.
- إنتقاء أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם من ذوى الخبرات والتميز وإشراكهم فى الأنشطة المهنية والثقافية والإجتماعية.
- تحظى الكلية بوجود قيادات ذات خبرات طويلة في مجال العمل الأكاديمي والقيادي داخل وخارج مصر العربية قادره على التطوير والتحديث.
- تقسيم الطلاب لأعداد صغيرة لكل فرقه في الكلية يمكن من تحقيق جودة التعليم والتحسين المستمرة.

- الالتزام ببرنامج تنفيسي وذلك من خلال المحاضرات الثقافية في جميع المجالات .
- اتاحة الدورات التدريبية لتطوير وتحسين أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما بشكل مستمر .
- التعاون المشترك للمشاريع البحثية بين الكلية والمراکز العلمية المختلفة .
- إنتداب عدد كبير من الأساتذة ذوى الخبرة الفائقة في تدريس بعض المقررات دقيقة التخصص.

كما تتميز بالخصائص التنافسية التالية:-

- وجود برنامج نوعي مميز في مرحلة الدراسات العليا (Pharm D) يخدم في مجال الفريق الطبي
- وجود لائحة لمرحلة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة وتناسب مع احتياجات سوق العمل
- وجود اتفاقيات تعاون مع مؤسسات تعليمية وخدمية محلية ودولية
- وجود برامج للتبادل الطلابي مع الجامعات الأجنبية
- وجود اتفاقيات تعاون بين وحدة تحاليل الأدوية وهيئة المصل واللواح بعد تسجيل براءة اختراع مصل لعلاج الحساسية لدى الاطفال
- وجود اتفاقيات مع جامعات أجنبية في مجال التدريب الاكلينيكي لطلاب برنامج الصيدلة الاكلينيكية
- وجود مؤتمر علمي سنوي للطلاب لتطوير المهارات البحثية لدى الطلاب
- وجود مكتب للعلاقات الدولية لمناقشة أوجه الاستفادة من الاتفاقيات الدولية والمحليه
- وجود مكتب للوافدين لتقديم برامج وخدمات للوافدين وأليات لجذب الوافدين
- عقد ملتقى توظيفي بصفة دورية سنوية لتوفير الفرص لتدريب الطلاب بشركات الأدوية وتوفير فرص توظيف بتلك الشركات بعد التخرج
- عقد دورات تدريبية بصفة مستمرة لتأهيل الطلاب لسوق العمل
- وجود مكتب لمتابعة الابتكارات والمشاريع الطلابية
- وجود مكتب للتوجيه والدعم الطلابي لتوفير الدعم المالي والمعنوي للطلاب المتعثرين وذوى الاحتياجات الخاصة
- صرف حوافز تشجيعية للمتميزين من الاداريين طبقاً لكفاءة الأداء
- وجود(وحدة ذات طابع خاص)
- وجود وحدة تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلية تخدم في تحليل الأدوية والمستحضرات الموجودة بالمستشفيات الجامعية
- وجود برامج نوعية تسهم في زيادة المواد الذاتية بالكلية لسد عجز الموازنة العامة من الدولة
- وجود مركز للمعلومات الدوائية - جاري تفعيله
- صرف مكافأة مالية للعشرة الأوائل من كل مستوى تقديرًا لمميزهم العلمي
- وجود القرية الأوليمبية بالجامعة لممارسة كافة الأنشطة الرياضية.

الخطة الإستراتيجية

الغايات والأهداف

الخطة الاستراتيجية

هناك عدد من الإجراءات والأنشطة والآليات المطلوبة لسد الفجوة الموجودة وتحقيق الغايات في المحاور الرئيسية والتي تشمل

١. التطوير المستمر للبرامج الدراسية والمستوى المهني للخريجين.
٢. الإرتقاء بالبحث العلمي.
٣. توسيع المشاركة المجتمعية وتعظيم المردود منها.
٤. الالتزام بجودة الأداء الأكاديمي والإداري .

الأهداف الاستراتيجية

الغاية الأولى: التطوير المستمر للبرامج الدراسية والمستوى المهني للخريجين.

من أجل تحقيق التطوير المستمر للتعليم والتعلم وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية :

الهدف الأول : تعظيم فرص التعليم والدعم والتطوير المستمر للطلاب . الأنشطة

١. متابعة تطوير البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات.
٢. استمرارية الاتصال بين الطالب وأعضاء هيئة التدريس.
٣. تنوع الوسائل التعليمية المستخدمة.
٤. التوسيع في تنفيذ برامج النوعية المختلفة وبرامج تنمية المهارات للطلاب .
٥. تنمية الموارد وإيجاد موارد جديدة لتحسين الخدمات العملية والتعليمية.
٦. المتابعة الإلكترونية والصوتية للأداء بالكلية.

الهدف الثاني : تنمية مهارات وقدرات الطالب في التعلم والتحصيل الأنشطة

١. تفعيل لوائح وقوانين تحفيز المتميزين من الطلاب
٢. تشجيع البرامج التفاعلية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
٣. زيادة عدد وكفاءة القاعات الدراسية والمعامل.
٤. زيادة دعم المكتبة والخدمات الإلكترونية بها.
٥. توفير رعاية صحية وإنجذابية للطلاب.
٦. تسهيل سبل الإقامة للطلاب المغتربين
٧. تقديم المساعدات العينية والتقدية لتحقيق التوازن الاجتماعي بين الطلاب.
٨. دعم الطالب المبدعين في الأنشطة المختلفة.
٩. دعم ورعاية الطالب المتعثرين.
١٠. تفعيل مشاركة الطلاب في المجالس واللجان الأساسية والفرعية بالكلية.

الهدف الثالث : تنمية المهارات الرياضية لدى الطالب

الأنشطة

١. توفير المناخ المناسب للطالب لممارسة الأنشطة الرياضية.
٢. زيادة دور الأسر الطلابية وإنحاد الطلاب .

الهدف الرابع : زيادة الوعي الثقافي والمجتمعي لدى الطالب

الأنشطة

١. وضع خطط وبرامج للمشاركة المجتمعية الفعالة الهدافة .
٢. تعزيز دور إدارة رعاية الطلاب.
٣. تعزيز وقوية الروابط بالمجتمع الداخلي والخارجي.
٤. زيادة التواصل بين الطلاب وخريجي الكلية.

الهدف الخامس: زيادة قدرات الطالب لمنافسة في سوق العمل وتنمية المهارات البحثية.

الأنشطة

١. تنمية المهارات وتوفير التدريب للطلاب والتهيئة للالتحاق بسوق العمل وتعزيز مبدأ التعلم الذاتي.
٢. توفير التمويل اللازم لحضور المؤتمرات وتقديم ودعم الأبحاث الطلابية في لقاءات علمية تحت إشراف أكاديمي
٣. عقد المؤتمر العلمي للطلاب سنويًا
٤. زيادة عدد المشروعات الطلابية
٥. عقد إتفاقية لتدريب طلاب برنامج الصيدلة الإكلينيكية محلياً ودولياً.

الهدف السادس : تطوير برامج الدراسات العليا وإستحداث برامج جديدة

الأنشطة

١. تطوير برامج الدراسات العليا بإلائحة جديدة بنظام الساعات المعتمدة
٢. استحداث برامج جديدة تلبي احتياجات سوق العمل
٣. تنفيذ الاتفاقيات المشتركة مع مؤسسات علمية أخرى (محليه ودوليه).
٤. إستحداث نظم جديدة لتقويم الطلاب.
٥. قياس مستوى رضاء طلاب الدراسات العليا والأطراف المجتمعية

الغاية الثانية: الإرتقاء بالبحث العلمي

من أجل تطوير ورفع مستوى البحث العلمي تم تحديد هذه الأهداف:

الهدف الأول: زيادة إمكانيات البحث العلمي

الأنشطة:

١. تطوير البنية التحتية الداعمة للبحث العلمي.
٢. إنشاء قاعدة لبيانات الالكترونية للاجهزة العلمية وربطها بقاعدة البيانات المتوفرة بالجامعة.
٣. اعداد قاعدة بيانات للباحثين من قبل الباحثين بالكلية ونشرها على الموقع الالكتروني للكلية.
٤. زيادة موارد الكلية لدعم البحث العلمي.
٥. زيادة مصادر التمويل الذاتي باستحداث برامج جديدة.
٦. تدريب الباحثين على كيفية كتابة المشاريع البحثية وكيفية الحصول على الدعم المالي من الجهات المانحة.

الهدف الثاني: تطوير مجالات البحث العلمي لحل المشكلات والقضايا الإنتاجية والصناعية والصحية للمجتمع

الأنشطة:

١. عمل حصر بمشاكل الدلتا وقضايا المجتمع الإنتاجية و الصناعية و الصحية و مناقشتها خلال مؤتمر خدمي بالكلية.
٢. عمل ملتقى يضم الجهات الإنتاجية و الصناعية لمعرفة المشاكل التي تواجهها.
٣. ربط مواضيع الرسائل العلمية بالمشاكل الصحية والمجتمعية.
٤. تشجيع البحوث البيئية.

الهدف الثالث: تشجيع ودعم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه

الأنشطة:

١. عمل دورات تدريبية وورش عمل متخصصة لتنمية المهارات البحثية لأعضاء هيئة التدريس.
٢. إستكمال قاعدة بيانات تضم خبرات الباحثين داخل الأقسام العلمية ونشرها على موقع الكلية.
٣. تقييم الأداء البحثي لأعضاء هيئة التدريس ونشرها على موقع الكلية الإلكتروني.

الغاية الثالثة: توسيع المشاركة المجتمعية وتعظيم المردود منها

وتعد المشاركة المجتمعية من أهم الغايات التي تسعى إليها الكلية وذلك من خلال

الهدف الأول: تعظيم دور الكلية في الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة

الأنشطة:

١. تنفيذ برامج خدمة الطلاب.
٢. تنفيذ دورات تدريبية للعاملين بالكلية.
٣. تنفيذ برامج خدمة الخريجين.
٤. تنفيذ برامج خدمة المجتمع.
٥. التوعية بمشاكل المجتمع.
٦. تكريم العاملين بالكلية.

الهدف الثاني: رفع كفاءة الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية وتنمية الموارد الذاتية

الأنشطة:

١. تنمية الموارد الذاتية.
٢. تفعيل دور لجنة التسويق.

الهدف الثالث: نشر الوعي الصحي بين كافة الأطراف المعنية داخل وخارج الكلية

الأنشطة:

١. نشر الوعي الصحي.
٢. وضع وتنفيذ برامج تحسين الخدمات الصحية الوقائية بالمجتمع.

الهدف الرابع: توفير السلامة والصحة المهنية داخل الكلية

الأنشطة:

١. تنفيذ برامج توفير السلامة والصحة المهنية داخل الكلية.

الهدف الخامس: تأسيس علاقات متميزة ومتصلة مع المستفيدين

الأنشطة:

١. دعم التفاعل مع منظمات المجتمع المدني.
٢. قياس وتقييم رضاء المستفيدين ومناقشتهم في جودة الخدمات المجتمعية ومستوى الخريجين.

الغاية الرابعة: تطوير الأداء الأكاديمي والإداري

يتضمن تطوير الأداء تحسين الإدارة من حيث الشكل والأداء الوظيفي استناداً إلى تحليل الواقع الحالي وتوقع الأحداث المستقبلية في كل من القطاع الإداري و الموارد البشرية و كذا الدراسة الذاتية و استخدام تحليل SWOT لتحديد نقاط القوة و الضعف الداخلية بهدف تلبية احتياجات التنمية المستمرة.
وهذا يتطلب :-

وضع معايير واضحة للأداء الإداري واستخدام أسلوب المؤشرات Indicators لقياس الكفاءة والفعالية ، وتحديد مستوى الالتزام ومدى تحمل المسؤولية على مستوى الأفراد والوحدات التنظيمية (الأداء الفردي - والأداء المؤسسي) بطريقة احترافية تنافسية طبقاً للمعايير الإقليمية و الدولية.

يتضمن هذا المحور عدد من الأهداف الإستراتيجية علي المستوى الإداري و الموارد البشرية

(أ) الإدارة الهدف الأول : تطوير النظام الإداري وتحسين أجواء العمل

الأنشطة :

١. إستكمال تحويل منظومة العمل الإداري إلى نظم الإدارة الإلكترونية.
٢. توفير نظام تقني للمجالس الرسمية بصورة إلكترونية
٣. تحديد نظام المتابعة والمراقبة الإلكترونية للامتحانات ومتابعة الأعمال الإدارية والطلابية
٤. تحديث الموقع الإلكتروني للكلية بانتظام.
٥. توفير البرامج الإدارية لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس والعاملين.
٦. توفير الإمكانيات التقنية لإنجاز العمل في سهولة ويسر بالأقسام والإدارات.
٧. وضع نظام موضوعي لمنح حواجز التميز والتقاني في العمل.
٨. البحث عن سبل جديدة للعناية بأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإجتماعية والصحية.
٩. مراعاة ملاءمة كافة ظروف العمل.
١٠. توفير نظام الخدمة الإجتماعية لأعضاء هيئة التدريس والعاملين.
١١. تحسين خدمة الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس.

(ب) الموارد البشرية

هذا المحور يمثل أهم عناصر قوة جامعة المنصورة و الثروة البشرية المحترفة تتيح المنافسة و تطبيق المعايير الإقليمية و الدولية فيما يتعلق بالتدريس و البحث و التطوير و خدمة المجتمع و يتضمن مجموعة من الأهداف:

الهدف الثاني: زيادة الموارد البشرية ورفع كفاءة الأداء

الأنشطة :

١. وضع نظام للمحافظة على نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية إلى نسبة عدد الطلاب في ضوء المعدلات العالمية.
٢. العمل على سد العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس
٣. زيادة مساهمة أعضاء هيئة التدريس بالكلية في عملية اتخاذ القرارات الخاصة بالعملية التعليمية والأبحاث العلمية.
٤. تحقيق القيادة المنظورة من خلال إعداد صف ثانٍ للإدارة بالكلية.

الهدف الثالث: تحقيق معايير ضمان الجودة في العمل الإداري الأنشطة:

١. تطوير الأداء المهني للعاملين
٢. وضع ضوابط لضمان الجودة في العمل
٣. تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس
٤. متابعة تطبيق معايير الجودة.

وتهتم الكلية بجودة الأداء داخل الكلية للوصول إلى التميز في التعليم والبحث العلمي ومن ثم رفع مستوى ثقة المجتمع في مخرجات رسالة الكلية. و في هذا الإطار أنشأت الكلية وحدة لضمان الجودة ، هدفها الرئيسي رفع وتحسين مستوى البرامج التعليمية وتصميم وتنفيذ ومراجعة الوسائل المستخدمة لتحقيق جودة هذه البرامج بصفة خاصة والنظام الجامعي بصفة عامة. و تعمل الكلية على تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم والبحث العلمي ، وتكريم الحاصلين على جوائز ، كما تعمل على تشجيع أعضاء هيئة التدريس لتحسين مهاراتهم من خلال برامج تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس. وتحاول الكلية نشر ثقافة الجودة وتطوير الأداء وذلك من خلال تحقيق الأهداف الآتية :

الهدف الرابع: تحقيق أهداف الكلية الإستراتيجية الأنشطة:

١. تحديث رسالة ورؤية الكلية لتنوافق مع الأهداف العامة ورسالة ورؤية الجامعة
٢. تقييم فاعلية الأقسام العلمية في ضوء أهدافها لخدمة المتطلبات المهنية.
٣. المشاركة الفعالة للطلاب كمتلقي للخدمة التعليمية

الهدف الخامس: تحقيق معايير ضمان الجودة لتطوير العملية التعليمية الأنشطة:

١. تطوير المقررات الدراسية بالأقسام العلمية.
٢. المراجعة السنوية لمحور التعليم في الخطة الإستراتيجية للكلية.
٣. اشتراك مراجعين خارجيين في مراجعة الخطة الإستراتيجية.
٤. إعداد تقرير سنوي لجميع الأقسام بالكلية للمراجعة الداخلية.
٥. تطبيق وتطوير معايير قياس الأداء ورفع تقارير ومواصفات البرنامج.
٦. متابعة أداء الجودة بالكلية.

(ج) الموارد والدعم المالي الهدف السادس : تحسين وتطوير البنية التحتية لتلائم طبيعة أنشطة الكلية. الأنشطة:

١. استكمال كافة مباني الكلية وإمدادها بالتجهيزات والتسهيلات الازمة لاحتياجات المؤسسة.
٢. تطوير المعمل المركزي للأبحاث .
٣. الصيانة الدورية للمباني والمرافق
٤. توفير الأمان وكيفية مواجهة الكوارث والأزمات.
٥. زيادة التسهيلات الازمة لممارسة الأنشطة الطلابية.

الهدف السابع : تصميم قاعدة بيانات مالية متطرفة الأنشطة:

١. تصميم قاعدة بيانات مالية.
٢. الاستخدام الفعال للموارد

**الهدف الثامن : تنمية الموارد الذاتية للكتابة
الأنشطة:**

١. تنمية مصادر التمويل الذاتية الداخلية والخارجية للبحث العلمي.
٢. تشجيع الأنشطة الربحية الجديدة.
٣. تحفيز أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם للحصول على المشروعات البحثية.
٤. تحفيز أعضاء هيئة التدريس للحصول على براءات اختراع تخدم القطاع الإنتاجي.
٥. تنوع مصادر التمويل.
٦. توافر خطة لصيانة الأجهزة العلمية وصيانة البنية التحتية والأجهزة الأخرى.

**الهدف التاسع : كفاءة إدارة الدخل والإنفاق
الأنشطة:**

١. تطوير حجم الموارد المالية.
٢. تقييم ومراجعة حقيقة للميزانية

مقومات نجاح الخطة الإستراتيجية لكلية الصيدلة

١. وجود موارد بشارية متميزة ومدربة من مراجعين داخلين ومحكمين
٢. موارد مالية ذاتية - وحدات ذات طابع خاص - برنامج الصيدلة الإكلينيكية - برامج الدراسات العليا
٣. بنية تكنولوجية تحتية

القيم الأساسية للكتابة

تتمكن قوة كلية الصيدلة في التزامها بمجموعة من القيم الأساسية التي تعمل بها الكلية المنبثقة من مبادئ الجامعة منها

١) التنافس التعليمي

يحظى الطلاب بالاهتمام الأكبر من قبل إدارة الكلية والعاملين بها وتحرص الكلية على خلق المناخ العلمي المناسب لدفع عجلة التعليم وبث روح التفاني العلمي والاهتمام بنوعية الخريجين وتأهيلهم لسوق العمل بمهنية واحترافية لخدمة المجتمع والوطن

٢) العمل الجماعي

تهدف كلية الصيدلة إلى بث روح المشاركة الجماعية بين أعضاء مجتمع الكلية والإحساس بالمسؤولية من خلال المشاركة في الأنشطة المهنية والتدريب المستمر وخلق البيئة المساعدة لتشجيع العمل الجماعي الخلاق الذي يؤدي إلى الإبداع في محيط المسؤولية المشتركة لتحقيق الأهداف المرجوة.

٣) ديمقراطية صناعة القرار

تشترك الكلية أعضاء المجتمع المدني والطلاب وأصحاب المصلحة والمستفيدون في المجالس الإدارية التخصصية في اتخاذ القرارات وتُرحب بأي مشاركة لإجراء أي تغييرات مقرحة والتي تخدم الطلاب والمجتمع الجامعي

٤) التطوير المستمر

تدعم إدارة الكلية ضمان التطوير المستمر للبرامج التعليمية المختلفة وكذلك متابعة الأقسام العلمية في ضمان الجودة والالتزام بالمعايير الأكاديمية

سياسات الكلية

أولاً: سياسة التعليم والتعلم

١. عدالة التقييم بين الطلاب.

- عن طريق وضع معايير موحدة وعادلة لتقييم الطلاب في الامتحانات الشفوية.
- الالتزام بمعايير ومواصفات الورقة الامتحانية طبقاً لمخرجات التعلم المستهدفة.

٢. الاهتمام بالأنشطة الطلابية للتشجيع على التعلم الذاتي وتنمية مهارات الطلاب عن طريق.

- تفعيل الأنشطة العلمية للطلاب و التي تشمل على:
- السيminارات-الابحاث العلمية – البوسترات وغيرها.
- تطبيق نظام التعلم المبني على حل المشكلات.

٣. التحديث المستمر للمقررات والمناهج عن طريق :

- دراسة احتياجات سوق العمل لمواكبة التطور العلمي الحديث في مجال الصيدلة .
- دراسة التقارير السنوية للمقررات .
- دراسة الاستبيانات الواردة من الخريجين.
- تحليل استبيانات الطلاب بصفة دورية.
- أراء المراجعين الخارجيين.
- أراء الأطراف المجتمعية.

٤. الارشاد والدعم المستمر للطلاب عن طريق:

- اليوم التعريفي الذي يعقد في بداية كل عام دراسي مع الطلاب الجدد الملتحقين بالكلية للتعرف بنظام الدراسة و الأنشطة الطلابية المتاحة بالكلية.
- دليل الطالب في بداية كل عام وفية يتعرف الطالب على مختلف اقسام الكلية ورؤيتها ورسالة الكلية ونظم تحويل الطلاب بين الجامعات.
- الريادة العلمية.
- الارشاد الاكاديمي لطلاب برنامج الصيدلة الاكlinيكية.
- الارشاد الاكاديمي للطلاب المتعثرين.
- دعم الطالب المتفوقين علمياً و المتفوقين في الأنشطة الطلابية.
- اكتشاف ودعم الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة.
- الساعات المكتبة.
- نماذج للأسئلة أثناء المحاضرات النظرية و غيرها
- التحديث المستمر لقواعد البيانات الخاصة بالطلاب
- المشاركة الفعالة في الملتقى التوظيفي
- المشاركة الفعالة في أسبوع الأنشطة الطلابية
- المشاركة الفعالة في أسبوع السوق الخيري
- المؤتمر السنوي للكلية

- المشاركة في المؤتمر العلمي للطلاب سنوياً
 - لقاءات الادارة مع الطلاب لمعرفة أهم المشاكل التي تواجههم أثناء الدراسة بالكلية و الوقوف على حلها
- وتستند استراتيجية التعليم والتعلم** على ٤ محاور لتعظيم الاستفادة من طرق وسائل التعليم و التعلم و التقييم الحديثة ولزيادة فعالية العملية التعليمية و اكساب الطالب المعلومات والمهارات اللازمة .

تطوير المهارات المستهدفة من برنامج مرحلة البكالوريوس ((Faculty Program Ilos)) :

تبنت الكلية المعايير القومية المرجحة (NARS) والموضوعة من قبل هيئة ضمان الجودة والاعتماد NAQAA . ويوضح من ان المهارات المستهدفة من برنامج الكلية Faculty ILOs ، تتفق مع معايير (NARS) بدرجة تتراوح بين 97-95% ، بل وتزيد في بعض المهارات ، كما هو موضح في الجدول التالي :

المعايير القياسية	بكالوريوس الصيدلة بنظام الساعات المعتمدة	برنامج بكالوريوس الصيدلة (الصيدلة الإكلينيكية)	برنامج بكالوريوس الصيدلة الأساسي	مقارنة العناصر
%١٥ - ١٠	% ١٥.١٥	١٥	٢٥	علوم أساسية
%٤٠ - ٣٥	% ٣٨.٧٩	٤٠	٤٣	علوم صيدلية
%٢٥ - ١٥	% ٢٢.٥	٢١	١٤	علوم طبية
%١٥ - ١٠	% ١١.٦	١٠	٦	ممارسة صيدلية
%١٠ - ٥	% ٤.٢٥	٦	٦	علوم الصحة والبيئة
%٤ - ٢	% ٢.٤١	٢.٥	٣	علوم سلوك وعلوم اجتماعية
%٤ - ٢	% ١.٢١	٢.٥	٣	إدارة الأعمال الصيدلية
%٣	% ٣.٦١	٣	٠	مقررات اختيارية

شمولية وسائل التقييم للطلاب حيث يتم تقييم الطلاب بأساليب متعددة للتتأكد من تحقيق الاهداف التعليمية منها:

- Written exams (Quizzes Midterm & final)
- Practical exams (weekly and / or final)
- Oral exams (final)
- Assignments
- Research projects
- Eleetronic (Mid term Exams)

ويتم توزيع درجات التقييم على الاساليب السابقة ذكرها كالتالي :

- Midterm written (10% of total marks)

- Practical exam (%٢٥ of total marks)
- Oral exam (15% of total marks)
- Final written exam (50% of total marks)
- وذلك يتم طبقاً لنوع وطبيعة المقرر

التأهيل و التدريب الميداني للتأهيل لسوق العمل والذي يتم من خلال :

- معلومات ومهارات العلوم الصيدلية التي تغطي بكمية كبيرة على امتداد المقررات في البرنامج الدراسي.
- احتواء المقررات على أخلاقيات المهنة ويتم التكامل بتدريس مقرر مهارات التواصل وعلم النفس.
- احتواء العديد من المقررات على معارف ومهارات مؤهلة لسوق العمل في العديد من المجالات مثل صناعة الأدوية والتحاليل و الرقابة الدوائية و صيدلة المستشفيات و التسويق الدوائي ومن أمثلة هذه المقررات:

 - ممارسة الصيدلة
 - الصيدلة الاكلينيكية
 - صيدلة المستشفيات
 - رقابة جودة الأدوية
 - ممارسة التصنيع الجيد
 - علم السموم و الطب الشرعي
 - الاسعافات الأولية و طب الطوارئ
 - التسويق الدوائي
 - التقنية الحيوية الصيدلية
 - ادارة الاعمال

- التدريب في موسسات صيدلية مثل مصانع وشركات الأدوية والمستشفيات والصيدليات ويعتبر متطلباً للخروج طبقاً لائحة الدراسية تحت اشراف لأعضاء هيئة التدريس

 - إنشاء صيدلية افتراضية تعليمية ضمن المشروع الطلابي " التطوير الصيدلي المتميز "
 - تصميم سجل متابعة للطلاب أثناء هذا التدريب لضمان كفاءة التدريب ووضع آلية لتقدير أداء الطلاب أثناء التدريب بواسطة مسئول التدريب .

- تم اعتماد توصيف برنامج التدريب الصيفي لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة ووضع المخرجات التعليمية المستهدفة منه واعتماده من مجلس الكلية بجلسه (٥٧٣) بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢٢ .
- قياس فاعلية التدريب الميداني عن طريق تقييم المشرف على التدريب واعتماد الجهات المدرية كما يتم استطلاع رأي الطلاب عن فاعلية التدريب .
- لا يمنح الطالب الدرجة إلا بعد اتمام التدريب الميداني .

تطوير اساليب التعليم لتشمل كل من الطرق التقليدية والطرق الغير تقليدية

وتنستخدم كلية الصيدلة اساليب التعليم والتعلم التالية :

- Lectures □
- Practical Sessions □
- Tutorials □
- Role play simulation □
- GROUP Presentation □
- Assignments □
- Research projects □
- Case studies □
- Group discussions □
- Site visits □
- Problem Based Learning □

منهجية اعداد استراتيجية التعليم والتعلم:

- ١- تم تشكيل فريق إعداد استراتيجية التعليم والتعلم للكلية من وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وأعضاء لجنة شئون التعليم والطلاب ورؤساء الأقسام العلمية.
- ٢- تشخيص الوضع الحالي للكلية من خلال التحليل البيئي للكلية.
- ٣- تنظيم ورشة عمل لإعداد استراتيجية التعليم والتعلم والتصديق عليها.
- ٤- تحديد الأهداف من خلال إجتماعات للأقسام العلمية.
- ٥- عرض الاستراتيجية على الطلاب لأداء الرأى و المقترنات.
- ٦- إعتماد الاستراتيجية من قبل مجلس الكلية بالصيغة النهائية (مجلس الكلية رقم ٥٧٣ بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢٢)
- ٧- إعلانها و تعميمها على الأقسام العلمية.

ثانياً : سياسة البحث العلمي

- وقد تم اعتماد استراتيجية التعليم والتعلم في مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٧٣) بتاريخ ٢٠١٦/٣/٢٢ .
١. **التطوير الدائم لخطة البحث العلمي بالكلية وربطها برؤية الكلية واحتياجات المجتمع عن طريق :**
 - توجيه البعثات الداخلية والخارجية لخدمة رؤية الكلية .
 - تشجيع التعاون وتبادل الخبرات بين طلاب الكلية وطلاب كليات الصيدلة على المستوى الإقليمي و الدولي.
 - توفير فرص التسجيل للدرجات العلمية المختلفة للمعدين والمدرسين المساعدين بالتعاون مع الجامعات الحكومية والمراكز البحثية طبقاً للاتفاقيات المبرمة مع جامعة المنصورة.
 - نشر الابحاث المنشورة باسم الجامعة في المجالات العلمية والمؤتمرات التي شارك بها اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على موقع الكلية الالكتروني وتحديثها.
 - تحفيز الباحثين للمشاركة الفعالة في المشروعات البحثية الممولة من الجامعة أو الاتحاد الأوروبي

- صرف حافز مالي للابحاث التي يتم نشرها سنويًا.
- عرض الابحاث المستخلصة من رسائل الماجستير والدكتوراه ، ودعوة شركات الادوية المختلفة للاطلاع على هذه الابحاث للوقوف على مدى الاستفادة منها في الصناعة من خلال العديد من المناسبات كيوم الصيدلي وغيرها.
- توافر معامل للابحاث العلمية الخاصة بالكلية واعتماد لائحة لدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة.

٢. المشاركة الفعالية للبحث العلمي في خدمة المجالات الصيدلية عن طريق :

- توجيه الابحاث العلمية لخدمة الصناعات الدوائية.
- ربط مشاكل الصناعات الدوائية بالبحث العلمي ومحاولة ايجاد حلول لها .

٣. رفع كفاءة البحث العلمي وتنمية موارده لتخرج كوادر بحثية قادرة على المنافسة محلياً ودولياً.

ثالثاً : سياسة الدراسات العليا:

- الارتقاء بالدراسات العليا لتمكينها من الاسهام بفاعلية في تعزيز كفاءة العملية التعليمية العليا.
- تطوير اساليب واهداف الدراسات العليا والرسائل البحثية في خدمة العلم والعملية التعليمية ورقي المجتمع وذلك عن طريق :
 - إعداد وتطوير برامج الدراسات العليا لتصبح متميزة تخدم الكلية للارتفاع بالبحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة وتلبية احتياجات سوق العمل مثل: (الماجستير المهني في المناعة والطب التجديدي بنظام الساعات المعتمدة – استحداث برنامج D.pham)
 - تطبيق لائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة
 - توافر برامج الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة و التي تشمل:
 - ١٠ برامج للدبلومات
 - ٩ تخصصات للماجستير
 - ٩ تخصصات لدكتوراه

رابعاً : سياسة خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

تتبني كلية الصيدلة جامعة المنصورة خطة واضحة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة تعتمد على تحديد احتياجات المجتمع والبيئة المحيطة بالكلية حيث تم اجراء دراسة تضمنت اهم الاحتياجات والمشاكل الحقيقة للكلية والمجتمع وقد تم اعتماد هذه الدراسة في مجلس الكلية -----

اهداف الخطة الاستراتيجية للكلية للارتفاع بخدمة المجتمع وتنمية البيئة :

- الارتفاع بمستوى الخريجين لتلبية متطلبات سوق العمل .
- توفير السلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل داخل الكلية .
- إدارة الازمات وحل المشكلات التي يعني منها المجتمع المحيط .
- تفعيل العلاقة بين المؤسسة والأطراف المجتمعية والمساهمة الفعالة في خدمة الصناعات الدوائية عن طريق

- الاستشارات المقدمة في مختلف مجالات صناعة الادوية من خلال السادة أعضاء هيئة التدريس وذوي الخبرة بالكلية.
- التدريب على طرق التحاليل المختلفة في مجال الصيدلة من خلال وحدة تحليل الادوية و المستحضرات الصيدلية وكذلك الاستشارات في مجال التكافؤ الحيوي والاتاحة الحيوية.

٣- دورات تدريبية في مجالات الدعاية والتسويق الدوائي - الصيدلة الصناعية - الصيدلة الالكلينيكية - التكنولوجيا الحيوية. المعلومات الدوائية وเทคโนโลยيا المعلومات من خلال لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

٤- اصدار نشرة دورية تتبع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة توضع الخدمات والاستشارات التي يمكن تقديمها للمجتمع.

رفع كفاءة الرعاية الصحية في المجتمع عن طريق:

١- محاولة إيجاد حلول لمشاكل عدوى المستشفيات وتلوث بيئة المستشفيات من خلال القوات البحثية المشتركة.

٢- محاولة مكافحة الاوبئة المختلفة من خلال عمل حملات توعية وندوات مثل اليوم العالمي للسل والدرن واليوم العالمي للإيدز وخلافه.

٣- تقديم خدمة الرعاية الصحية في المستشفيات مثل ضبط جرعات الأدوية وتقادي تفاعلات الأدوية والسمية الدوائية.

• تنظيم مؤتمرات وندوات علمية متقدمة تعمل على اظهار الجوانب العلمية المتطوره للكليه مما يساعد علي تحقيق العالمية .

• تشجيع الابتكار والاختراع لطلاب الكلية واعضاء هيئة التدريس ومعاونهم والاداريين .

• تفعيل رابطة الخريجين بكلية الصيدلة جامعة المنصورة لتحقيق التواصل بين اجيال خريجي الكلية .

• تنظيم قوافل طبية لخدمة اهالي المناطق المحيطة بالجامعة بالتعاون مع كلية الطب .

• خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة بالكلية وذلك من خلال مشاركة مجتمعية ومشروعات بحثية لخدمة المنطقة المحلية بالجامعة .

• عمل دورات اسعافات اولية لاعضاء هيئة التدريس ومعاونهم والطلاب والفنين.

• اقامة سوق خيري بالكلية .

• اقامة احتفاليات عيد العمال وعيد الام وتكرير العاملين لبلوغ سن المعاش ويوم اليتيم.

• تنظيم مجموعات لزيارة دور الايتام ودور المسنين.

• تفعيل مشروع جامعة الطفل .

• استقبال و دعوة طلاب المدارس للتعریف برؤیة و رسالة والأهداف الاستراتيجية للكليه.

الاحتياجات الازمة لضمان نجاح خطة الكلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة :

يحتاج الوضع الحالي لنشاط خدمة المجتمع وتنمية البيئة الى اعادة نظر حتى يصبح متماشياً مع المتطلبات المحلية والعالمية ويتم ذلك من خلال

١. تطوير معمل الكمبيوتر وزيادة عدد الحاسوبات .

٢. توفير الدعم المالي اللازم لتنفيذ الخطة والاستمرار فيها .

٣. تفعيل رابطة الخريجين بالكلية للتعليم المستمر والتواصل وخدمة الخريج بعد التخرج

٤. عقد اتفاقيات تعاون مع بعض شركات الأدوية و المؤسسات الصحية لتعظيم الاستفادة من الابحاث العلمية التطبيقية.

منهجية اعداد خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة:

١. تم تشكيل فريق للعمل من اعضاء هيئة التدريس ومعاونيه وامين الكلية وممثلين عن الموظفين والطلاب وبرئاسة وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
٢. تنظيم ورشة عمل في اعداد خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
٣. تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لتشخيص الوضع الحالي للكتابة.
٤. تحديد الأهداف الوطنية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة التي تساهم الكلية في تحقيقها من خلال اجتماعات متكررة.
٥. بناء خطة العمل التنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
٦. اعداد مصفوفة للمعايير ومؤشرات الاداء التي ستعتمد في قياس اداء الكلية .
٧. إعداد مسودة الخطة ومناقشتها مع لجنة الارتقاء بخدمة المجتمع وتنمية البيئة والتصديق عليها .
٨. رفع الخطة لاعتمادها من قبل مجلس الكلية بصورتها النهائية .
٩. إعلانها وعميمها وإتاحتها لجميع اعضاء هيئة التدريس ومعاونيه وامين الكلية والموظفين والطلاب.

خامساً: السياسات المالية:

- ١- تنمية الموارد المالية والذاتية للكتابة عن طريق :
 - تعزيز دور الوحدات ذات الطابع الخاص بالكتابة (وحدة تحليل الأدوية و المستحضرات الصيدلية)
 - الترويج لبرنامج الصيدلة الاكلينيكية.
 - استحداث برامج مميزة جديدة في مجال الدراسات العليا مثل:
 - برنامج Pharm D
 - برنامج الماجستير المهني في المناعة و الطب التجددى
 - عمل خطة لجذب الوافدين من خلل :
 - مكتب الوافدين بالكتابة
 - مكتب العلاقات الدولية بالكتابة
 - عقد اتفاقيات محلية و دولية مع مؤسسات تعليمية وخدمة لمساهمة في شراء أجهزة علمية و تأسيس قاعات دراسية.
 - الدعم المادي للعملية التعليمية والبحثية بالكتابة عن طريق:
- ٢- مكافآت للطلاب المتفوقين في الفرق الدراسية المختلفة
 - مكافآت مالية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه للتحفيز على نشر الأبحاث العلمية في دوريات عالمية ذات معامل تأثير مرتفع.
 - مكافآت مالية للطلاب المتفوقين في الأنشطة الطلابية (الرياضية- الثقافية- الفنية و غيرها)
 - مكافآت مالية للطلاب في مسابقة حفظ القرآن الكريم
 - مكافآت مالية للطلاب المتميزين في التدريب الصيفي من قبل شركات الأدوية
 - دعم الطلاب الغير قادرين من صندوق التكافل الاجتماعي بالكتابة
 - دعم من البرامج النوعية للأقسام العلمية لشراء أجهزة علمية حديثة لرفع كفاءة البحث العلمي

- دعم من البرامج النوعية للأقسام العلمية لشراء كيماويات و زجاجيات لدعم العملية التعليمية و البحثية لضمان حسن سير العملية التعليمية

سادساً: السياسات الإدارية:

- ١- ترسیخ ثقافة العمل استناداً الى المصداقية والشفافية والمسائلة والمحاسبة وروح العمل الجماعي عن طريق:
 - رفع الوعي بالتصویف الوظيفي للموظفين والعمال
 - عقد اجتماعات مع الموظفين للتوعية بروح العمل الجماعي على كافة المستويات والأصعدة.
- ٢- الدعم والمساندة للجهات والإدارات المختلفة داخل الكلية عن طريق:
 - توفير المستلزمات الازمة للإدارات المختلفة بما يكفل تسخير الأمور الإدارية فيها
 - تدريب الموظفين في المجالات التقنية وغيرها من المجالات.
- ٣- تعزيز الكفاءة الإدارية وتأسيس عمل مؤسسى يستند الى الكفاءة عن طريق
 - تقييم وتطوير الهيكل الإدارى
 - قياس مؤشرات الأداء للموظفين ومناطق التركيز لمعرفة مدى تطابق الأداء مع الخطة الاستراتيجية للكلية
 - استخدام نتائج تحليل مؤشرات الأداء للموظفين والقيادات الإدارية في تحديد الاحتياجات التدريبية لهم.

خطة الكلية لمراجعة وتحديث السياسات

الهدف العام لخطة الكلية لمراجعة وتحديث السياسات:

تنتهج الكلية سياسات واضحة تعكس رسالتى الكلية والجامعة، وتتأتى خططها وبرامجها كترجمة للغايات والأهداف الاستراتيجية للكلية وتمشياً مع الغايات والأهداف الاستراتيجية للجامعة و تطمح الكلية الى تحقيق وضع جدير بالاحترام بين الكليات المناظرة لها على المستوى القومى، كما تطمح فى الأجل الطويل الى تحقيق وضع تنافسى لها على المستوى العالمي. وتحرص الكلية على العمل على مراجعة وتحديث تلك السياسات بصفة مستمرة حتى تعطى كافة المحاور الرئيسية (التعليم والطلاب – البحث العلمى – الدراسات العليا – خدمة المجتمع وتنمية البيئة – الشؤون المالية – الشؤون الإدارية)، وتحقق غاية الكلية والوصول الى المستوى العالمى.

اجراءات مراجعة وتحديث السياسات:

تم المراجعة والتحديث لسياسات الكلية خلال شهري مارس وأغسطس عام ٢٠١٦ وتكرر كل عامين بمعرفة لجنة المراجعة الداخلية وذلك لمراجعة لوائح وقواعد الكلية بصورة تضمن تمثيل جميع أقسام الكلية وفقاً لإجراءات التالية:

- ١- اتباع الآليات والوسائل العلمية لجمع البيانات وعمل الاحصائيات وتحليلها للوصول الى تحليل الوضع الراهن لكل الأقسام العلمية ، والامكانيات والقدرات المتاحة، بما يكفل توفير عدد من التصورات والخيارات المرغوبة والممكنة لتحقيق رؤية الكلية وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية، وذلك في اطار دراسة متكاملة للبيئة الخارجية والبيئة الداخلية وفق لمنهجية التحليل البيئي (SWOT) حيث يتم اعادة تحديد لعناصر القوة والضعف والفرص والتهديدات الخاصة بالكلية.
- ٢- يتم تحديد جهات القصور في السياسات الحالية للكلية بناء على ما تم الوصول اليه من نتائج تحليل الوضع الراهن.
- ٣- يتم تحديث سياسات الكلية واعتمادها من مجلس الكلية خلال شهر مارس أغسطس كل عامين.

الخطة التدريبية

مراحل اعداد الخطة التدريبية:

١. تحديد الاحتياجات التدريبية:

تعد عملية تحديد الاحتياجات التدريبية الخطوة الأولى والأساسية التي تنتطلق منها العملية التدريبية وتؤثر في جميع المراحل اللاحقة حيث تبين أهداف التدريب والفئة المستهدفة منه وتساعد على التخطيط الجيد للبرامج التدريبية ، وتحدد الاحتياجات التدريبية الفرق بين الأداء الحالي والأداء المستهدف ، وتعرف بأنها مجموعة التغيرات المطلوب إحداثها في الفرد والمتعلقة بمعالماته وخبراته وأدائه وسلوكه واتجاهاته لجعله مناسباً لأداء مهام الوظيفة التي يشغلها أو المرشح لشغلها، وبناءً على هذه الاحتياجات يتم تحديد الغرض من التدريب وفقاً لمتطلبات أداء الوظائف وتطورات الكلية نحو تحسين الأداء وعلاج مشكلات العمل القائمة ، ومواجهة التوسيع في الأنشطة أو إحداث وظائف جديدة أو تعين موظفين جدد ، وغير ذلك من الأهداف ، وتقوم الكلية في إلهاق موظفيها بالتدريب بحصر هذه الاحتياجات التدريبية ، كما تتولى جهات التدريب تجميع هذه الاحتياجات وتصنيفها وتصميم البرامج التدريبية بناء عليها .

ويتطلب نجاح هذه المرحلة بتحديد هذه الاحتياجات بشكل دقيق بحيث تكون ملية للغرض منها على ضوء الأسس والمؤشرات الموضوعية وأهمها : مؤشرات الأداء التنظيمي للكلية ونتائج تحليل الهيكل التنظيمي وتصنيف الوظائف ومؤشرات أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، ومؤشرات تخطيط المسار الوظيفي .

٢. وضع خطة التدريب:

تقوم الجهة المعنية في الكلية بوضع الخطة التدريبية شاملة الاحتياجات التدريبية ومعاونيهم وكذلك العاملين والطلاب المطلوب تدريبيهم ، وذلك بناء على توافر معلومات وافية عن أهداف الكلية وأوضاعها ، والأفراد المطلوب تدريبيهم ، والبرامج التدريبية المتاحة وجهات تنفيذها والاعتمادات المالية للتدريب والاطار الزمني للتنفيذ .

٣. تصميم التدريب :

وتشتمل على تحديد محتوى التدريب بناء على الاحتياجات التدريبية ووضعها في برامج تدريبية ، وتحديد أساليب التدريب الذي سيتم بها التدريب ، وتحديد نوعيات ومستويات وخصائص المدربين ، ووضع الجداول الزمنية للبرامج التدريبية والأماكن المناسبة لتنفيذها ، وتحديد ميزانية التدريب وتحديد أساليب تقييم هذه البرامج .

وتولى تنفيذ هذه المرحلة الجهات التي تقوم بالتدريب ويتطلب نجاحها أن تكون محتويات البرامج التدريبية متوافقة مع الأهداف والاحتياجات التدريبية ، مع تنوع الأساليب التدريبية بما يتناسب مع مستويات المتدربين واحتياجاتهم ويسهل نقل المعلومات والأفكار والتطبيقات العملية لهم ، وأن يحدد بدقة المساعدات التدريبية التي تتوافق مع محتويات البرامج التدريبية .

٤. تنفيذ التدريب :

ويتم فيها الإعلان عن البرامج وإلهاق المرشحين بها وإخبارهم بمواعيدها وتهيئة أماكن ومساعدات التدريب ، ثم عقد البرامج بحضور المتدربين لها وانتظامهم فيها ، ثم إجراء الاستبيانات الازمة في نهاية كل برنامج تدريبي ، ويجب مراعاة التسلسل المنطقي لموضوعات البرنامج ومدى تفاعل المتدربين معها وحسن نقل المعلومات والتطبيقات إليهم من قبل المدربين وكفاية أساليب التدريب لتوصيل المعلومات والتطبيقات وملاءمة الوقت المخصص للتدريب .

٥. تقييم البرامج التدريبية :

تهدف هذه المرحلة إلى قياس مدى تحقيق البرامج التدريبية للأهداف التي صممت من أجلها والتعرف على نواحي القصور في جزئياتها لعلاجها في الدولارات المستقبلية ، ويتم تقييم البرنامج التدريبي بعد التنفيذ للتأكد من تحقيقه لهدفه من خلال مجموعة متنوعة من الاستبيانات يتم استيفاؤها من قبل كل من المشرفين على البرنامج والمدربين والمتدربين وتختلف في نوعية محتوياتها وفقاً للغرض الذي ترمي إليه من التقييم .

٦. تطوير البرامج التدريبية :

ويتم هذا التطوير بناء على نتائج التقييم بإدخال التعديلات المناسبة على تصميم البرامج