

# التقرير السنوى لوحة ضمان الجودة بالكلية للعام الجامعي 2019/2018

أرست كلية العلوم نظام فعال للجودة الداخلية من خلال مشروع ضمان الجودة والاعتماد منذ عام 2004 ومن خلال هذا المشروع استطاعت الكلية إنشاء وحدة ضمان الجودة, وفي مارس 2008 استطاعت الكلية الحصول على مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد CIQAP. إن وحدة ضمان الجودة هي المسؤولة عن إدارة الجودة داخل الكلية وتتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بالممارسات التطبيقية لإدارة أنشطة الجودة في الكلية وذلك من خلال الدعم الذي تقدمه إدارة الكلية والذي أثمر عن حصول الكلية على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وذلك في 2011/10/27.

وحصلت الكلية على تجديد الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بتاريخ 2017/7/19.

### الإمكانات المادية والبشرية لوحدة ضمان الجودة:

#### الإمكانات المادية بالوحدة

- عدد 10 اجهزة حاسب متصلة بالإنترنت
- تليفون / جهاز فاكس
- عدد 5 طابعات
- عدد 2 آلة تصوير
- عدد 2 جهاز عرض multimedia projector
- عدد 3 جهاز ماسح ضوئي لتحليل الإستيبيانات
- عدد 2 برنامج لتحليل الإستيبيانات وتصحيح الإمتحانات الإلكترونية
- عدد 1 جهاز ماسح ضوئي عادي
- آلة تصوير ديجيتال
- آلة تصوير فيديو

#### الإمكانات البشرية بالوحدة

- 4 سكرتارية

الأنشطة التي قامت بتنفيذها وحدة ضمان الجودة في العام الجامعي 2018-2019 :

### □ التخطيط الإستراتيجي

- تم اعتماد معدل الإنجاز للنصف الثاني من المرحلة الثامنة من الخطة الإستراتيجية (يناير 2018 – يونيو 2018) من مجلس الكلية رقم (676) بتاريخ 2018/6/10.
- تم اعتماد الخطة الإجرائية للنصف الثاني من المرحلة التاسعة من الخطة الاستراتيجية (يوليو 2018 – ديسمبر 2018) من مجلس الكلية رقم (676) بتاريخ 2018/6/10، وتم متابعة تنفيذها
- تم اعتماد معدل الإنجاز بالخطة الإجرائية التاسعة من الخطة الإستراتيجية (يوليو 2018 – ديسمبر 2018) من مجلس الكلية رقم (685) بتاريخ 2019/2/11.
- تم اعتماد الخطة الإجرائية العاشرة من الخطة الإستراتيجية (يناير 2019 – يونيو 2019) من مجلس الكلية رقم (685) بتاريخ 2019/2/11، وتم متابعة تنفيذها.
- تم اعتماد فريق اعداد الخطة الإستراتيجية للكلية 2019-2024 من مجلس الكلية رقم (685) بتاريخ 2019/2/11.
- تم مناقشة ملامح الخطة الإستراتيجية للكلية 2019-2024 وغاياتها في تنفيذ محاور رؤية مصر 2030.

### □ التطوير

- اشترك الكلية في التقدم لجائزة مصر للتميز الحكومي تحت رعاية السيد رئيس الجمهورية.
- حضور ورشة العمل المقامة في إدارة الجامعة لممثلي الكلية في إعداد جائزة مصر للتميز الحكومي.
- حضور ورشة العمل المقامة في معهد التخطيط القومي لممثلي الكلية في إعداد جائزة مصر للتميز الحكومي.
- إعداد ملف جائزة مصر للتميز الحكومي للمرحلة الأولى والتقدم به في 2019/3/14.
- إعداد ملف جائزة مصر للتميز الحكومي للمرحلة الثانية والتقدم به في 2019/5/8.
- اعتماد الخطة التدريبية لوحدة ضمان الجودة 2018/2019 من مجلس الكلية رقم (676) بتاريخ 2018/6/10.
- تجديد تعيين أ.د. محمد عبد الكريم البقرى نائب مدير وحدة ضمان الجودة من مجلس الكلية رقم (687) بتاريخ 2019/3/10 طبقاً لآلية اختيار القيادات الأكاديمية المعتمدة من مجلس الكلية رقم (662) بتاريخ 2017/6/12.

### □ تطوير البرامج والمقررات:

- متابعة استكمال توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية بلائحة الساعات المعتمدة.
- متابعة ومساعدة أعضاء هيئة التدريس لإستكمال توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية وملفات البرامج والمقررات بالأقسام العلمية.
- تشكيل لجان المراجعة الداخلية للبرامج والمقررات الدراسية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا والبدأ فى اجراء المراجعة.
- مخاطبة وحدة التعليم الإلكتروني بتفعيل المقررات الإلكترونية بالكلية.

### □ التدريب

- تم عقد البرنامج التعريفى للساعات المعتمدة للطلاب الجدد بالتعاون مع إدارة الكلية يومى 23، 22/9/2018 بمدرج (1).
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمى" للطلاب بتاريخ 1/10/2018 بقاعة (3).
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمى" للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتاريخ 15/10/2018 بقاعة (3).
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "Clarivate web of science – Endnote Online" للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وطلاب الدراسات العليا بتاريخ 5/5/2019 بقاعة المؤتمرات.
- تم عقد اجتماع "فريق اعداد الخطة الإستراتيجية 2019-2024" لمناقشة البدء فى الخطة الإستراتيجية 2019-2024 تنفيذاً لرؤية مصر 2030 بتاريخ 16/6/2019.

### □ قياس الأداء

- مخاطبة السادة رؤساء الأقسام العلمية بتشكيل لجان داخلية بكل قسم لتقييم الورقة الإمتحانية.
- قياس جودة الورقة الإمتحانية، لتقويم الأداء التقييمي للسادة أعضاء هيئة التدريس، ومن ثم العملية التعليمية، وذلك باستخدام نموذج قياس جودة الورقة الإمتحانية للفصل الدراسى الثانى للعام الأكاديمى 2017/2018، وكذلك الفصل الدراسى الأول للعام الأكاديمى 2018/2019.

### □ قياس الرضا

- تفعيل نظام الشكاوى والمقترحات للطلاب.
- تم قياس رضا جميع المعنيين وذلك باستبيان آراء عينة من أعضاء الجهاز الإداري، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، الخريجين، طلاب الدراسات العليا وطلاب مرحلة البكالوريوس، وتم تحليل الاستبيانات وصياغة التوصيات والإجراءات العلاجية.



## وحدة ضمان الجودة - كلية العلوم - جامعة المنصورة

---

مدير وحدة ضمان الجودة

"د./ الشحات عبد العزيز صالح"