

**التقرير السنوى لوحدة ضمان
الجودة بالكليّة للعام الجامعي**

٢٠٢٢/٢٠٢١

أرست كلية العلوم نظام فعال للجودة الداخلية من خلال مشروع ضمان الجودة والاعتماد منذ عام ٢٠٠٤ ومن خلال هذا المشروع استطاعت الكلية إنشاء وحدة ضمان الجودة، وفي مارس ٢٠٠٨ استطاعت الكلية الحصول على مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد CIQAP.

إن وحدة ضمان الجودة هي المسئولة عن إدارة الجودة داخل الكلية وتتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بالممارسات التطبيقية لإدارة أنشطة الجودة في الكلية وذلك من خلال الدعم الذي تقدمه إدارة الكلية والذي أثمر عن حصول الكلية على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وذلك في ٢٧/١٠/٢٠١١.

وحصلت الكلية على تجديد الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بتاريخ ١٩/٧/٢٠١٧.

الإمكانيات المادية والبشرية لوحدة ضمان الجودة:

الإمكانيات المادية بالوحدة

- عدد ١٠ أجهزة حاسب متصلة بالإنترنت
- تليفون / جهاز فاكس
- عدد ٥ طابعات
- عدد ٢ آلة تصوير
- عدد ٢ جهاز عرض multimedia projector
- عدد ٢ جهاز مسح ضوئي
- عدد ٢ برنامج لتحليل الاستبيانات وتصحيح الإمتحانات الإلكترونية
- آلة تصوير ديجيتال
- آلة تصوير فيديو

الإمكانيات البشرية بالوحدة

- ٤ سكرتارية

الأنشطة التي قامت بتنفيذها وحدة ضمان الجودة في العام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢ :

□ إعادة الهيكلة

- تم اعتماد الهيكل التنظيمي للبرنامج التعليمي من مجلس الكلية رقم (٧١٦) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٥ .

□ التخطيط الإستراتيجي

- تم مراجعة آلية تعيين القيادات الأكاديمية (مسئولية العميد) واعتمادها من مجلس الكلية رقم (٧١٩) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٥ .
- تم اعتماد معدل الإنجاز بالخطة الإجرائية الأولى من الخطة الإستراتيجية الثالثة ٢٠٢١/٢٠٢٥ من مجلس الكلية رقم (٧٢٠) بتاريخ ٢٠٢١/١٠/١٧ .
- تم اعتماد الخطة السنوية للوحدة للعام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢ من مجلس الكلية رقم (٧٢٣) بتاريخ ٢٠٢١/١٢/١٥ .
- تم اعتماد معايير اختيار القيادات الإدارية (المحدث) من مجلس الكلية رقم (٧٢٣) بتاريخ ٢٠٢١/١٢/١٥ .
- تم اعتماد معدل الإنجاز بالخطة الإجرائية الثانية من الخطة الإستراتيجية الثالثة ٢٠٢١/٢٠٢٥ من مجلس الكلية رقم (٧٢٦) بتاريخ ٢٠٢٢/٣/١٤ .

□ التطوير

- اشترك كل من مدير وحدة ضمان الجودة ونائب مدير الوحدة وأ.د. مهدي عبد المجيب أستاذ الكيمياء العضوية بالكلية في فريق اعداد الدراسة الذاتية لإعتماد الجامعة.

- تم الاعلان عن الترشح لمنصب نائب مدير لوحدة ضمان الجودة بتاريخ ٢٠٢١/٦/٥ واختيار د/أحمد الدفراوي المدرس بقسم الكيمياء نائب مدير وحدة ضمان الجودة بموافقة مجلس الكلية رقم (٧١٧) بتاريخ ٢٠٢١/٧/١٣.
- في ظل جائحة كورونا (كوفيد١٩) تم استخدام استراتيجيات التعليم الهجين (التعليم المباشر – التعليم الالكتروني) لجميع مقررات البرامج الدراسية بالكلية.
- جرى اعداد الخطة البحثية للكلية للعام ٢٠٢١-٢٠٢٣.
- إعداد ملف جائزة الجامعة للتميز الحكومي الدورة الأولى.
- تم الاعداد لأنشطة الوحدة في الفترة من ٢٠٢١/٥/٣١ إلى ٢٠٢١/٨/٢٩.
- تم اعتماد آلية التعامل مع العجز والفائض من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من مجلس الكلية رقم (٧١٩) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٥.
- تم اعتماد التقرير السنوي للكلية للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٠ من مجلس الكلية رقم (٧٢٠) بتاريخ ٢٠٢١/١٠/١٧.
- تم اعتماد آلية الاستخدام الأمثل للموارد المادية بالكلية من مجلس الكلية رقم (٧٢٢) بتاريخ ٢٠٢١/١١/١٥.
- تم تخصيص مسئول إعلامي في كل قسم واعتماده من مجلس الكلية رقم (٧٢٣) بتاريخ ٢٠٢١/١٢/١٥.
- تم الإعلان عن مسابقة أفضل موقع إلكتروني للأقسام العلمية والبرامج الموجودة بالكلية واعتماده من مجلس الكلية رقم (٧٢٣) بتاريخ ٢٠٢١/١٢/١٥.
- تم اختيار د/أحمد الدفراوي المدرس بقسم الكيمياء منسق لجنة إدارة العمليات للوحدة بموافقة مجلس الكلية رقم (٧٢٥) بتاريخ ٢٠٢٢/٢/١٥.
- تم اعتماد آلية الشكاوى والمقترحات للسادة الإداريين بالكلية من مجلس الكلية رقم (٧٢٦) بتاريخ ٢٠٢٢/٣/١٤.

□ تطوير البرامج والمقررات:

- مخاطبة السادة رؤساء الأقسام العلمية بالكلية للتأهل لإعتماد البرامج الدراسية للكلية ٢٠٢٢/٢٠٢١.
- تم اعداد محاور ومعايير تقويم واعتماد البرنامج الأكاديمي.
- متابعة استكمال توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية بلائحة الساعات المعتمدة.
- متابعة ومساعدة أعضاء هيئة التدريس لإستكمال توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية وملفات البرامج والمقررات بالأقسام العلمية.
- تشكيل لجان المراجعة الداخلية للبرامج والمقررات الدراسية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا والبدأ فى اجراء المراجعة.
- مخاطبة وحدة التعليم الإلكتروني بتفعيل المقررات الإلكترونية بالكلية.
- ترشيح منسق عام للبرامج النوعية بالكلية مجلس رقم (٧١٥) بتاريخ ٢٠٢١/٥/١٨ (اختياراً د/ أحمد السيد المحمودي).
- تم اعتماد الهيكل التنظيمي للبرنامج التعليمي من مجلس الكلية رقم (٧١٩) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٥ .
- تم تفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي واعتماده من مجلس الكلية رقم (٧١٩) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٥.
- تم اعتماد مهام واختصاصات منسق البرنامج من مجلس الكلية رقم (٧١٩) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٥.
- تم تبني المعايير الأكاديمية المرجعية القومية (NARS) القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد والمعايير الأكاديمية المرجعية (ARS) المشتقة من المعايير التي اصدرتها الهيئة للبرامج الدراسية المضطلع بالكلية واعتماده من مجلس الكلية رقم (٧١٩) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٥.
- تم اعتماد آلية التعامل مع الطلاب المتعثرين أكاديمياً من مجلس الكلية رقم (٧١٩) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٥.

- تمت الموافقة علي نظام قبول وفحص تظلمات الطلاب من الإلتحاق بالبرامج والتحويل منها واعتماده من مجلس رقم (٧١٩) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٥.
- تم اعتماد مقترح سياسات التعليم والتعلم للبرنامج الدراسي من مجلس الكلية رقم (٧٢٠) بتاريخ ٢٠٢١/١٠/١٧.
- تم اعتماد معايير اختيار أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تدريس المقررات الدراسية من مجلس الكلية رقم (٧٢٠) بتاريخ ٢٠٢١/١٠/١٧.
- تم اعتماد آلية التأكد من قياس كل المخرجات التعليمية المستهدفة من مجلس الكلية رقم (٧٢٢) بتاريخ ٢٠٢١/١١/١٥.
- تم اعتماد آلية قياس فاعلية طرق التدريس وتطويرها من مجلس الكلية رقم (٧٢٢) بتاريخ ٢٠٢١/١١/١٥.
- تمت الموافقة علي البرامج الدراسية التي سوف تتقدم بها الكلية للإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد واعتمادها من مجلس الكلية رقم (٧٢٣) بتاريخ ٢٠٢١/١٢/١٥.
- تمت الموافقة علي مقترح طرح المقرر الاختياري " الجودة والتخطيط الإستراتيجي" لطلاب المستوى الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ واعتماده من مجلس الكلية رقم (٧٢٣) بتاريخ ٢٠٢١/١٢/١٥.
- تم تشكيل لجنة المراجعة الداخلية للبرامج المزمع التقدم بها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد واعتمادها من مجلس الكلية رقم (٧٢٥) بتاريخ ٢٠٢٢/٢/١٥.
- تمت زيارة الأقسام العلمية لمتابعة معدل إنجاز الدراسة الذاتية للبرامج في الفترة من ٢٠٢٢/٢/٢٨ إلي ٢٠٢٢/٣/٧ واعتمادها من مجلس الكلية رقم (٧٢٦) بتاريخ ٢٠٢٢/٣/١٤.
- تم اعتماد آلية تقويم المرشد الأكاديمي من مجلس الكلية رقم (٧٢٧) بتاريخ ٢٠٢٢/٤/١٢.

□ التدريب

- تم اعتماد الخطة التدريبية للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ من مجلس الكلية رقم (٧١٩) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٥.
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي" بتاريخ ٢٠٢١/٩/٢٨ بقاعة (٢).
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي" للطلاب الجدد بتاريخ ٢٠٢١/١٠/٣ بمدرج (١).
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "جودة التعليم ومستقبل الطالب" للطلاب الجدد بتاريخ ٢٠٢١/١٠/١٣ بمدرج (١).
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "الإخصاب المعلمي وأطفال الأنابيب" للطلاب بتاريخ ٢٠٢١/١٠/١٤ بقاعة قسم علم الحيوان بالكلية.
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان " أساسيات التعلم الإلكتروني" لسادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية بتاريخ ٢٠٢١/١١/٨ بقاعة (٢).
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "نشر ثقافة الجودة ومعايير الاعتماد" لسادة أعضاء الجهاز الإداري بالكلية بتاريخ ٢٠٢١/١٢/١٩ بقاعة (٢).
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "معايير اعتماد الجامعات" لسادة رؤساء الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس بالكلية بتاريخ ٢٠٢٢/٣/٢١ بقاعة أ.د. أحمد أمين حمزة.
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "معايير اعتماد الجامعات" لأعضاء الهيئة المعاونة وطلاب الدراسات العليا بالكلية بتاريخ ٢٠٢٢/٣/٢٤ بقاعة أ.د. أحمد أمين حمزة.
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "مفاهيم الجودة والاعتماد" للطلاب لجميع البرامج الدراسية بالكلية بتاريخ ٢٠٢٢/٤/٣ بقاعة أ.د. أحمد أمين حمزة.

- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "كيفية بناء الإختبارات الألكترونية علي منصة ال MOODLE" للسادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية بتاريخ ٢٠٢٢/٤/١٨ بقاعة (٢).
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "توصيف وتقرير المقرر الدراسي" للسادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية بتاريخ ٢٠٢٢/٤/٢٠ بقاعة (٢).

□ قياس الأداء

- مخاطبة السادة رؤساء الأقسام العلمية بتشكيل لجان داخلية بكل قسم لتقييم الورقة الامتحانية.
- قياس جودة الورقة الامتحانية، لتقويم الأداء التقييمي للسادة أعضاء هيئة التدريس، ومن ثم العملية التعليمية، وذلك باستخدام نموذج قياس جودة الورقة الامتحانية للفصل الدراسي الثاني للعام الأكاديمي ٢٠٢٠/٢٠٢١، وكذلك الفصل الدراسي الأول للعام الأكاديمي ٢٠٢١/٢٠٢٢.
- تم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية واعتماده من مجلس الكلية رقم (٧١٩) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٥.
- تمت مراجعة وتفعيل آلية قياس الأداء الإداري والمسائلت والمحاسبة وربط الحوافز والجزاءات بمستوي الأداء واعتماده من مجلس الكلية رقم (٧١٩) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٥.
- تم اعتماد آلية تقييم أداء القيادات الأكاديمية بالبرنامج من مجلس الكلية رقم (٧٢٠) بتاريخ ٢٠٢١/١٠/١٧.
- تم عمل استبيانات الكترونية عن قياس أداء القيادات الأكاديمية، قياس الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والطلاب وأعضاء الجهاز الإداري، أهداف ورسائل البرامج الدراسية، مواصفات الخريج، تقييم الموقع الإلكتروني للأقسام العلمية والكلية.

□ قياس الرضا

- تفعيل نظام الشكاوى والمقترحات للطلاب والجهاز الإداري.
- تم قياس رضا جميع المعنيين وذلك باستبيان آراء عينت من أعضاء الجهاز الإداري، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، الخريجين، طلاب الدراسات العليا وطلاب مرحلة البكالوريوس، وتم تحليل الاستبيانات وصياغة التوصيات والإجراءات العلاجية.

• تم قياس رضا:

1. أعضاء هيئة التدريس والطلاب وطلاب الدراسات العليا عن البرامج الدراسية.
2. أعضاء هيئة التدريس عن تفعيل آليات التعليم الإلكتروني في التعليم الهجين.
3. الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي.
4. رضا الخريجين.
5. رضا أصحاب الأعمال والمستفيدين عن خريجي الكلية، قياس رضا الطلاب عن برنامج التدريب الصيفي الميداني التطبيقي.

وذلك بعمل استبيانات الكترونية علي Google forms

مدير وحدة ضمان الجودة

"أ.د./ الشحات عبد العزيز صالح"