

التقرير السنوى لوحة ضمان الجودة بالكلية للعام الجامعى 2017/2016

أرست كلية العلوم نظام فعال للجودة الداخلية من خلال مشروع ضمان الجودة والاعتماد منذ عام 2004 ومن خلال هذا المشروع استطاعت الكلية إنشاء وحدة ضمان الجودة, وفي مارس 2008 استطاعت الكلية الحصول على مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد CIQAP. إن وحدة ضمان الجودة هي المسؤولة عن إدارة الجودة داخل الكلية وتتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بالممارسات التطبيقية لإدارة أنشطة الجودة في الكلية وذلك من خلال الدعم الذي تقدمه إدارة الكلية والذي أثمر عن حصول الكلية على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وذلك في 2011/10/27.

الإمكانات المادية والبشرية لوحدتي ضمان الجودة:

الإمكانات المادية بالوحدة

- عدد 9 أجهزة حاسب متصلة بالإنترنت
- تليفون / جهاز فاكس
- عدد 5 طابعات
- عدد 2 آلة تصوير
- عدد 2 جهاز عرض multimedia projector
- عدد 3 جهاز مسح ضوئي لتحليل الإستيبيانات
- عدد 2 برنامج لتحليل الإستيبيانات وتصحيح الإمتحانات الإلكترونية
- عدد 1 جهاز مسح ضوئي عادي
- آلة تصوير ديجيتال
- آلة تصوير فيديو

الإمكانات البشرية بالوحدة

- 4 سكرتارية

الأنشطة التي قامت بتنفيذها وحدة ضمان الجودة في العام الجامعي 2016-2017 :

□ إعادة الهيكلة

- تم نقل تبعية لجنة إدارة الأزمات والكوارث من وحدة ضمان الجودة إلى وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتعديل الهيكل التنظيمي للكلية واعتماده من مجلس الكلية رقم (653) بتاريخ 2016/10/16.
- تم تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة واعتماده من مجلس الكلية رقم (651) بتاريخ 2016/9/18.

□ التخطيط الإستراتيجي

- تم اعتماد الخطة الإجرائية عن النصف الخامسة من الخطة (يوليو 2016 – ديسمبر 2016) من مجلس الكلية رقم (649) بتاريخ 2016/7/18، وتم متابعة تنفيذها.
- تم اعتماد الخطة الإجرائية عن النصف السادس من الخطة (يناير 2017 – يونيو 2017) من مجلس الكلية رقم (656) بتاريخ 2017/1/15، وجاري متابعة تنفيذها.

□ التطوير

- تم تشكيل فريق زيارة محاكاة للمراجعة الخارجية للكلية تمهيداً لإعادة التقدم للإعتماد واعتماده من مجلس الكلية رقم (648) بتاريخ 2016/6/13، وتم استقبال الزيارة في الفترة من 2016/8/23 إلى 2016/8/25.
- تم اعتماد الدراسة الذاتية للعام الأكاديمي 2016/2015 من مجلس الكلية رقم (649) بتاريخ 2016/7/18.
- تم الموافقة على جائزة المكتب الإداري المتميز، كوسيلة مساعدة لتطوير الأداء الإداري، واعتمادها من مجلس الكلية رقم (649) بتاريخ 2016/7/18.
- وتم تحديد قيمة الجوائز الأولى والثانية والثالثة للمكتب الإداري المتميز واعتمادها من مجلس الكلية رقم (651) بتاريخ 2016/9/18.
- تم اعتماد دراسة تقرير المراجعة الداخلية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة للكلية بتاريخ 2016/3/27-26، وخطة التحسين المنبثقة عنها من مجلس الكلية رقم (651) بتاريخ 2016/9/18.
- مراجعة تشكيل فريق إعداد الدراسة الذاتية للعام الجامعي 2016/2015 واعتماده من مجلس الكلية رقم (651) بتاريخ 2016/9/18.
- إعتقاد تعديل خطة التحسين الناشئة عن زيارة المراجعة الداخلية من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة بتاريخ 2016/3/27-26 لتشتمل على خطة أنشطة التحسين الناشئة عن زيارة المحاكاة للكلية بتاريخ 2016/8/25-23 من مجلس الكلية رقم (653) بتاريخ 2016/10/16.

- مراجعة آلية تعيين القيادات الأكاديمية (مسئولية العميد) واعتمادها من مجلس الكلية رقم (653) بتاريخ 2016/10/16.
- اعتماد ميزانية وحدة وضمان الجودة للعام الجامعي 2017/2016 من مجلس الكلية رقم (655) بتاريخ 2016/12/13.
- اعتماد الدراسة الذاتية للعام الأكاديمي 2016/2015 فى صورتها النهائية من مجلس الكلية رقم (655) بتاريخ 2016/12/13.
- اعتماد استمارة التقييم الكمي للموارد المادية للكلية من مجلس الكلية رقم (655) بتاريخ 2016/12/13.

□ تطوير البرامج والمقررات:

- متابعة استكمال توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية بلائحة الساعات المعتمدة.
- متابعة ومساعدة أعضاء هيئة التدريس لإستكمال توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية وملفات البرامج والمقررات بالأقسام العلمية.
- تم تشكيل فريق المراجعين الداخليين للبرامج الدراسية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا بالكلية واعتماده من مجلس الكلية رقم (648) بتاريخ 2016/6/13.
- تم تشكيل فريق المراجعين الخارجيين للبرامج الدراسية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا بالكلية واعتماده من مجلس الكلية رقم (648) بتاريخ 2016/6/13.
- اعتماد المعايير الأكاديمية المرجعية (ARS) للبرامج الدراسية التى ليس لها معايير أكاديمية مرجعية قومية (NARS) بناءً على زيارة المحاكاة للكلية وتم مراجعتها بواسطة لجان مشكلة بالأقسام العلمية وتم اعتمادها من مجالس الأقسام ومجلس الكلية رقم (653) بتاريخ 2016/10/16.
- إعتامد تقارير المراجعين الخارجيين والداخليين وردود الأقسام بما تم من إجراءات علاجية من مجلس الكلية رقم (654) بتاريخ 2016/11/13.
- إعتامد توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا من مجلس الكلية رقم (654) بتاريخ 2016/11/13.

□ التدريب

- تم عقد ندوة وورشة عمل «المعايير الأكاديمية وتوصيف البرنامج الدراسى» للسادة أعضاء هيئة التدريس بتاريخ 2016/10/11 بقاعة مجلس الكلية وقد حضرها 20 عضو هيئة تدريس.
- تم عقد ندوة عن «مناقشة التحليل البيئى والرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية للكلية» وكذلك «التوعية بخدمات المكتبة الرقمية» للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وطلاب الدراسات العليا بتاريخ 2016/10/30 بقاعة (2) وقد حضرها 24.

- تم عقد ندوة عن «آلية تحفيز أعضاء هيئة التدريس للمشاركة الفاعلة فى تنمية الموارد الذاتية للكلية» للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتاريخ 2016/10/31 بقاعة (2) وقد حضرها 20، ومنح شهادات للحضور.
- تم عقد ندوة للسادة أعضاء الجهاز الإدارى عن «مناقشة ونشر آلية اختيار القيادات الأكاديمية» وكذلك «أهمية التوصيف الوظيفى» والتي ألقاها الأستاذ/ مجدى محمد الدنف مدير عام الكلية، بتاريخ 2016/10/31 بقاعة (2) وقد حضرها 27 من أعضاء الجهاز الإدارى، وتم منح شهادات للحضور.
- تم عقد ندوة للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحت عنوان «توصيف البرنامج والمقرر وتحقيق نواتج التعلم المستهدفة وكيفية عمل تقارير المقرر وصياغة خطة التحسين» والتي ألقاها د. شريف رمضان بتاريخ 2016/10/31 بقاعة (2).
- تم عقد ندوة للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية عن "إستراتيجيات التعليم والتعلم" والتي ألقاها أ.د./ ممدوح عبد المجيب وذلك يوم الأثنين الموافق 2016/11/14.
- تم عقد ندوة عن «الجودة ومعايير الإعتاماد» للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والجهاز الإدارى بتاريخ 2016/11/27 بقاعة (3) وقد حضرها 21.
- تم عقد ندوة للسادة أعضاء هيئة التدريس عن «التطورات الحديثة فى علم التقييم» والتي ألقاها أ.د. محمد نجيب عبد الغنى وذلك يوم الأثنين الموافق 2016/12/5.
- تم عقد ندوة عن «الإختبارات الموضوعية» للسادة أعضاء هيئة التدريس بتاريخ 2016/12/12 بقاعة (2) وقد حضرها 20.
- تم عقد ندوة عن «أعمال الجودة بالأقسام العلمية» للسادة منسقى الأقسام والبرامج بتاريخ 2017/2/12 بقاعة (2).
- تم عقد ندوة عن «المشاركة فى أعمال الجودة» للسادة أعضاء الهيئة المعاونة بتاريخ 2017/2/14 بقاعة (3).
- تم عقد ندوة عن «التقييم الذاتى للكلية» للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتاريخ 2017/4/2 بقاعة (3).
- تم عقد ندوة عن «التقييم الذاتى للكلية» للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتاريخ 2017/4/3 بقاعة مجلس قسم الكيمياء.
- تم عقد ندوة عن «الإختبارات الموضوعية» للسادة أعضاء هيئة التدريس بتاريخ 2017/5/16 بقاعة (3).
- تم عقد ندوة عن «السياسات المؤسسية» للسادة القيادات الأكاديمية بالكلية بتاريخ 2017/5/30 بقاعة (3).

قياس الأداء □

- قياس جودة الورقة الإمتحانية، لتقويم الأداء التقييمي للسادة أعضاء هيئة التدريس، ومن ثم العملية التعليمية، وذلك باستخدام نموذج قياس جودة الورقة الإمتحانية.
- تم الاستعانة باستبيان المقرر الدراسي للطلاب في قياس الأداء التدريسي للسادة أعضاء هيئة التدريس.
- تم إصدار تقرير عن أداء القيادات الأكاديمية بالكلية للعام الأكاديمي 2017/2016 وتم اعتماده من مجلس الكلية رقم (660) بتاريخ 2017/4/10، وذلك استناداً إلى مؤشرات قياس أداء القيادات الأكاديمية المعتمدة من مجلس الكلية رقم (627) بتاريخ 2014/12/17.
- تم قياس إنطباعات الأطراف المعنية عن فاعلية الإجراءات المطبقة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية والتأليف والنشر.
- تم قياس أداء السادة محضري المعامل بواسطة أعضاء الهيئة المعاونة باستبيان صمم لهذا الغرض.
- تم قياس استطلاع رأي السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والعاملين فيما يخص نمط قيادة الكلية ومدى ديمقراطيته.
- تم تطوير استبيان للتقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس ليكون وسيلة شاملة لقياس الأداء لهذه الفئة المهمة.
- تم تقييم أداء أعضاء الهيئة المعاونة بواسطة رئيس مجلس القسم العلمي باستبيان صمم لهذا الغرض.

□ قياس الرضا

- تم قياس رضا جميع المعنيين وذلك باستبيان آراء عينة من أعضاء الجهاز الإداري، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، الخريجين، طلاب الدراسات العليا وطلاب مرحلة البكالوريوس، وتم تحليل الاستبيانات وصياغة التوصيات والإجراءات العلاجية.

مدير وحدة ضمان الجودة

"أ.د./ ممدوح عبد المجيب محمد"