



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



سجل أعطال الشبكة

عن الفترة من ٢٠١٧/١/١ حتى ٢٠١٧/٣/٣١

الجامعة:	المنصورة
الكلية:	العلوم
مدير وحدة الخدمات التكنولوجية:	أ.د. سمير صقر
البريد الإلكتروني لمدير الوحدة:	itunitsci@mans.edu.eg

مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات

96 Ahmed Oraby St., Mohandseen, (12411) Giza, Egypt

Tel.: (202) 33458610 (Ext.161)

Fax.: (202) 33458610 (Ext. 270)

www.ictp.org.eg

٩٦ شارع أحمد عرابي، المهندسين، (١٢٤٤١) الجيزة

تليفون: 33458610 (داخلي: 161)

فاكس: 33458610 (داخلي: 270)

info@ictp.edu.eg



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



إجمالي عدد الأعطال التي تم تسجيلها	٨٧ عطل
إجمالي عدد الأعطال التي تم حلها	٨٧ عطل
متوسط زمن الاستجابة لحل الأعطال	في نفس اليوم

م	تاريخ حدوث العطل	توصيف العطل	الجهة التي لديها العطل	تاريخ حل العطل	القائم بحل العطل
١	٢٠١٧/١/١	يحتاج الجهاز لضبط النت .	سكرتارية قسم الكيمياء	٢٠١٧/١/١	محمود عبدالحميد
٢	٢٠١٧/١/٢	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الأنترنت له .	أ.د. محروس شاکر قسم الفيزياء	٢٠١٧/١/٢	فاطمة حسين
٣	٢٠١٧/١/٢	يحتاج الجهاز لتوصيل الانترنت وتحديث برنامج مضاد للفيروسات من على النت .	أ.د. عزه اسماعيل عميد الكلية	٢٠١٧/١/٢	فاطمة حسين
٤	٢٠١٧/١/٣	يحتاج الجهاز لضبط النت وتحديث برنامج مضاد للفيروسات من على النت .	مكتب أ.د. وكيل الكلية للدراسات العليا	٢٠١٧/١/٣	محمود عبدالحميد
٥	٢٠١٧/١/٣	يحتاج الجهاز لضبط النت .	سكرتارية قسم الكيمياء	٢٠١٧/١/٣	محمود عبدالحميد

مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي

96 Ahmed Oraby St., Mohandseen, (12411) Giza, Egypt

Tel.: (202) 33458610 (Ext.161)

Fax.: (202) 33458610 (Ext. 270)

www.ictp.org.eg

٩٦ شارع أحمد عرابي، المهندسين، (١٢٤٤١) الجيزة

تليفون: 33458610 (داخلي: 161)

فاكس: 33458610 (داخلي: 270)

info@ictp.edu.eg



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



فاطمة حسين	٢٠١٧/١/٤	قاعة مجلس قسم علم الحيوان	يحتاج الجهاز لتعريف كارت الشبكة وتعريف الارقام وتوصيل الأنترنت .	٢٠١٧/١/٤	٦
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/٥	أ.د. محمود عبدالعزيز قسم الرياضيات	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الأنترنت له .	٢٠١٧/١/٥	٧
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/٥	شئون الخريجين	يحتاج الجهاز لتعريف الطابعة .	٢٠١٧/١/٥	٨
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/١/٨	شئون الطلاب	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الأنترنت له .	٢٠١٧/١/٨	٩
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/٩	أ.د. أمورة أبو النجا قسم علم الحيوان	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الأنترنت له .	٢٠١٧/١/٩	١٠
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/٩	أ.د. سالم سمره قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لتحديث برنامج مضاد للفيروسات من على النت .	٢٠١٧/١/٩	١١
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/١/١٠	أ.د. حامد الشورى قسم النبات	يحتاج الجهاز لتنزيل برنامج مضاد للفيروسات وتحديثه من على النت .	٢٠١٧/١/١٠	١٢
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/١/١٠	أ.د. عبدالعزيز فتوح قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/١/١٠	١٣
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/١١	أ.د. عمرو المسيرى قسم علم الحيوان	يحتاج الجهاز لضبط الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/١/١١	١٤
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/١١	طالب بالكية	ضبط جهاز اللاب توب على الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/١/١١	١٥
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/١/١١	طالب بالكلية	ضبط جهاز اللاب توب على الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/١/١١	١٦
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/١٢	قاعة مجلس الكلية	ضبط جهاز اللاب توب على الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/١/١٢	١٧
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/١٢	الاستحقاقات كادر عام	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/١/١٢	١٨
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/١/١٤	أ.د. صلاح البيلى قسم الجيولوجيا	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الأنترنت له .	٢٠١٧/١/١٤	١٩
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/١٤	الاستحقاقات كادر عام	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الأنترنت له .	٢٠١٧/١/١٤	٢٠

مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات



جمهورية مصر العربية

وزارة التعليم العالي

وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



جمهورية مصر العربية

وزارة التعليم العالي

محمود عبد الحميد	٢٠١٧/١/١٥	قاعة مجلس قسم علم الحيوان	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الانترنت له .	٢٠١٧/١/١٥	٢١
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/١٥	معيد بالكلية	ضبط جهاز اللاب توب على الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/١/١٥	٢٢
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/١٥	الدراسات العليا	يحتاج الجهاز لتعريف الطابعة .	٢٠١٧/١/١٥	٢٣
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/١٦	شئون الخريجين	يحتاج الجهاز لتحديث برنامج مضاد للفيرسات من على النت	٢٠١٧/١/١٦	٢٤
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/١/١٦	أبو بكر البيهوي قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لضبط النت وجوجل كروم وتعريف الطابعة .	٢٠١٧/١/١٦	٢٥
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/١٧	أ.د. مبارك نجيب قسم الرياضيات	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/١/١٧	٢٦
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/١/١٨	د/غادة الشربيني قسم النبات	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الانترنت له .	٢٠١٧/١/١٨	٢٧
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/١٩	الاستحقاقات كادر عام	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الانترنت له .	٢٠١٧/١/١٩	٢٨
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/١/٢١	أ.د. فاطمة مجاهد قسم النبات	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الانترنت له .	٢٠١٧/١/٢١	٢٩
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/١/٢١	أ.د. محمد نجيب قسم النبات	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الانترنت له .	٢٠١٧/١/٢١	٣٠
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/٢٢	الاستحقاقات كادر عام	يحتاج الجهاز لضبط البرنامج الخاص بهم .	٢٠١٧/١/٢٢	٣١
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/٢٣	وحدة التعليم الالكتروني	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الانترنت له .	٢٠١٧/١/٢٣	٣٢
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/١/٢٤	أ.د. عبدالعزيز فودة قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/١/٢٤	٣٣
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/٢٦	المكتبة	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/١/٢٦	٣٤
فاطمة حسين	٢٠١٧/١/٢٦	شئون العاملين	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الانترنت له .	٢٠١٧/١/٢٦	٣٥
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/١/٢٨	أ.د. وفاء شكرى قسم النبات	يحتاج الجهاز لضبط الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/١/٢٨	٣٦

جمهورية مصر العربية

96 Ahmed Oraby St., Mohandseen, (12411) Giza, Egypt

Tel.: (202) 33458610 (Ext.161)

Fax.: (202) 33458610 (Ext. 270)

www.ictp.org.eg

شارع أحمد عرابي، المهندسين، (١٢٤١١) الجيزة

تلفون: 33458610 (داخلي: 161)

فاكس: 33458610 (داخلي: ٢٧٠)

info@ictp.edu.eg



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



فاطمة حسين	٢٠١٧/١/٢٩	أ.د. فريد مكروم قسم الجيولوجيا	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/١/٢٩	٣٧
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/١/٣٠	معمل الامتصاص الذري قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الانترنت له .	٢٠١٧/١/٣٠	٣٨
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٢/١	أ.د. هيام مشالى قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٢/١	٣٩
فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/٢	أ.د. أحمد الوكيل قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الانترنت له .	٢٠١٧/٢/٢	٤٠
فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/٢	العلاقات الثقافية	يحتاج الجهاز لضبط الطابعة .	٢٠١٧/٢/٢	٤١
فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/٤	أ.د. أحمد فضة قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٢/٤	٤٢
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٢/٥	الجداول	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٢/٥	٤٣
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٢/٥	قاعة مجلس قسم علم الحيوان	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٢/٥	٤٤
فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/٦	أ.د. أحمد الجراحي قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٢/٦	٤٥
فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/٧	طالب بالكلية	يحتاج جهاز اللاب توب لضبط الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/٢/٧	٤٦
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٢/٧	دكتورة بالكلية	يحتاج جهاز اللاب توب لضبط الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/٢/٧	٤٧
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٢/٨	مكتب أمين الكلية	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٢/٨	٤٨
فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/٩	المخازن	يحتاج الجهاز لترتيب كارت شبكة لاسلكي وتعريفه وتوصيل النت .	٢٠١٧/٢/٩	٤٩
فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/١١	د/ عبدالمنعم لاشين قسم الرياضيات	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل الانترنت له .	٢٠١٧/٢/١١	٥٠
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٢/١٢	شئون الطلاب	يحتاج الجهاز لضبط الطابعة .	٢٠١٧/٢/١٢	٥١

مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات

فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/١٣	د/ وليد شكرى قسم الجيولوجيا	يحتاج جهاز اللاب توب لتنزيل نسخة ويندوز جديدة وتعريف الارقام وتوصيل الانترنت له .	٢٠١٧/٢/١٣	٥٢
فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/١٤	معمل جيولوجيا البترول والتعدين	تعريف الارقام وتوصيل الاجهزة على الشبكة .	٢٠١٧/٢/١٤	٥٣
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٢/١٥	أ.د. أحمد شلبي قسم الجيولوجيا	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٢/١٥	٥٤
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٢/١٦	أ.د. إبراهيم عبدالجليل قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٢/١٦	٥٥
فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/١٨	أ.د. أحمد أبو العلا قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٢/١٨	٥٦
فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/١٩	أ.د. رزق مصطفى قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٢/١٩	٥٧
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٢/٢٠	شئون الطلاب	يحتاج الجهاز لضبط الطابعة .	٢٠١٧/٢/٢٠	٥٨
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٢/٢١	سكرتارية قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٢/٢١	٥٩
فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/٢٣	سكرتارية قسم الرياضيات	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٢/٢٣	٦٠
فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/٢٥	الدراسات العليا	يحتاج الجهاز لضبط الطابعة .	٢٠١٧/٢/٢٥	٦١
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٢/٢٦	شئون أعضاء هيئة التدريس	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٢/٢٦	٦٢
فاطمة حسين	٢٠١٧/٢/٢٧	العيادة الطبية	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٢/٢٧	٦٣
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٣/١	شئون الطلاب	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٣/١	٦٤
فاطمة حسين	٢٠١٧/٣/٢	د/ عبير عوضين قسم الفيزياء	يحتاج جهاز اللاب توب لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٣/٢	٦٥
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٣/٤	شئون الطلاب	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٣/٤	٦٦

مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات



جمهورية مصر العربية

وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



فاطمة حسين	٢٠١٧/٣/٥	أ.د. حسن الصياد قسم علم الحيوان	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٣/٥	٦٧
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/٣/٦	أ.د. عبدالعزيز فوده قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٣/٦	٦٨
فاطمة حسين	٢٠١٧/٣/٧	د/ عبدالفتاح مصطفى قسم الرياضيات	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٣/٧	٦٩
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/٣/٨	الدراسات العليا	يحتاج الجهاز لتعريف الطابعة وعمل شير للطابعة على كل الاجهزة بالمكتب .	٢٠١٧/٣/٨	٧٠
فاطمة حسين	٢٠١٧/٣/٩	أ.د. حامد أبو النصر قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٣/٩	٧١
فاطمة حسين	٢٠١٧/٣/٩	الاستحقاقات كادر عام	يحتاج الجهاز لضبط البرنامج الخاص بهم .	٢٠١٧/٣/٩	٧٢
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/٣/١١	أ.د. عصام الخريبي قسم الجيولوجيا	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٣/١١	٧٣
فاطمة حسين	٢٠١٧/٣/١٢	أ.د. سامية هارون قسم النبات	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٣/١٢	٧٤
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/٣/١٣	أ.د. عدلية عثمان قسم الرياضيات	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٣/١٣	٧٥
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/٣/١٤	أ.د. محمد الشافعي قسم الرياضيات	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٣/١٤	٧٦
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/٣/١٥	أ.د. عفت الثرشابي قسم علم الحيوان	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٣/١٥	٧٧
فاطمة حسين	٢٠١٧/٣/١٨	أ.د. محمد عبدالعزيز قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٣/١٨	٧٨
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/٣/٢٠	سكرتارية قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٣/٢٠	٧٩
فاطمة حسين	٢٠١٧/٣/٢١	أ.د. رزق مصطفى قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٣/٢١	٨٠

الإدارة العامة للتعليم العالي



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



فاطمة حسين	٢٠١٧/٣/٢٢	الاستحقاقات كادر خاص	يحتاج الجهاز لعمل شير على الطابعة .	٢٠١٧/٣/٢٢	٨١
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٣/٢٥	وحدة الجداول	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٣/٢٥	٨٢
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٣/٢٦	سكرتارية مكتب عميد الكلية	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٣/٢٦	٨٣
فاطمة حسين	٢٠١٧/٣/٢٧	الوحدة الحسابية	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٣/٢٧	٨٤
فاطمة حسين	٢٠١٧/٣/٢٨	أ.د. حنان درويش قسم الرياضيات	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٣/٢٨	٨٥
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٣/٢٩	أ.د. محمد توفيق قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٣/٢٩	٨٦
فاطمة حسين	٢٠١٧/٣/٣٠	أ.د. عبدالرازق دغيدى قسم الفيزياء	يحتاج جهاز اللاب توب لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٣/٣٠	٨٧

يعتمد،

عميد الكلية

أ.د. عزه إسماعيل عثمان



مدير وحدة الخدمات الالكترونية

أ.د. سمير صقر