



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



سجل أعطال الشبكة

عن الفترة من ٢٠١٧/٧/١ حتى ٢٠١٧/٩/٣٠

المنصورة	الجامعة:
العلوم	الكلية:
أ.د. سمير صقر	مدير وحدة الخدمات التكنولوجية:
itunitsci@mans.edu.eg	البريد الإلكتروني لمدير الوحدة:

مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات

٩٦ Ahmed Oraby St., Mohandseen, (١٢٤١١) Giza, Egypt

Tel.: (٢٠٢) ٣٣٤٥٨٦١٠ (Ext. ١٦١)

Fax.: (٢٠٢) ٣٣٤٥٨٦١٠ (Ext. ٢٧٠)

www.ictp.org.eg

٩٦ شارع أحمد عرابي، المهندسين، (١٢٤٤١) الجيزة

تليفون: ٣٣٤٥٨٦١٠ (داخلي: ١٦١)

فاكس: ٣٣٤٥٨٦١٠ (داخلي: ٢٧٠)

info@ictp.edu.eg



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي
وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي (PMU)
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي



٧٥ عطل	إجمالي عدد الأعطال التي تم تسجيلها
٧٥ عطل	إجمالي عدد الأعطال التي تم حلها
في نفس اليوم	متوسط زمن الاستجابة لحل الأعطال

م	تاريخ حدوث العطل	توصيف العطل	الجهة التي لديها العطل	تاريخ حل العطل	القائم بحل العطل
١	٢٠١٧/٧/٢	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له وتنزيل برنامج مكافحة الفيروسات وتحديثه من على النت .	قاعة مجلس قسم علم الحيوان	٢٠١٧/٧/٢	محمود عبدالحميد
٢	٢٠١٧/٧/٣	يحتاج جهاز اللاب توب لضبط الشبكة اللاسلكية وتنزيل برنامج مكافحة الفيروسات وتحديثه من على النت .	أ.د. أمورة أبو النجا رئيس قسم علم الحيوان	٢٠١٧/٧/٣	محمود عبدالحميد
٣	٢٠١٧/٧/٤	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	قسم الشؤون المالية	٢٠١٧/٧/٤	فاطمة حسين
٤	٢٠١٧/٧/٤	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	قسم التوريدات	٢٠١٧/٧/٤	فاطمة حسين

مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات

فاطمة حسين	٢٠١٧/٧/٥	إدارة القاعات	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٧/٥	٥
فاطمة حسين	٢٠١٧/٧/٦	سكرتارية قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٧/٦	٦
فاطمة حسين	٢٠١٧/٧/٩	الوحدة الحسابية	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٧/٩	٧
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٧/١٠	أ.د. سهير عبدالحكم قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٧/١٠	٨
فاطمة حسين	٢٠١٧/٧/١١	معمل الاحافير قسم الجيولوجيا	يحتاج الجهاز لضبط الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/٧/١١	٩
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٧/١٢	سكرتارية وكيل الكلية للدراستات العليا	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٧/١٢	١٠
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٧/١٣	سكرتارية مكتب العميد	يحتاج الجهاز لتنزيل نسخة ويندوز جديدة وتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٧/١٣	١١
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٧/١٦	أ.د. أحمد أبو العلا قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٧/١٦	١٢
فاطمة حسين	٢٠١٧/٧/١٧	أ.د. سالم سمره قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٧/١٧	١٣
فاطمة حسين	٢٠١٧/٧/١٨	أ.د. محمد الدفراوي قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٧/١٨	١٤
فاطمة حسين	٢٠١٧/٧/١٩	المجلة العلمية	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٧/١٩	١٥
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٧/٢٠	طالب بالكلية	ضبط جهاز اللاب توب على الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/٧/٢٠	١٦
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٧/٢٤	قسم شئون العاملين	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٧/٢٤	١٧
فاطمة حسين	٢٠١٧/٧/٢٥	قسم الدراسات العليا	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٧/٢٥	١٨
فاطمة حسين	٢٠١٧/٧/٢٦	د. أحمد الجلادى قسم الجيولوجيا	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٧/٢٦	١٩
فاطمة حسين	٢٠١٧/٧/٢٧	طالب بالكلية	ضبط جهاز اللاب توب على الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/٧/٢٧	٢٠

مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات

فاطمة حسين	٢٠١٧/٧/٣٠	سكرتارية قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٧/٣٠	٢١
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٧/٣١	شئون الطلاب	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٧/٣١	٢٢
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٧/٣١	شئون الطلاب	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٧/٣١	٢٣
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٨/١	مكتب مدير عام الكلية	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٨/١	٢٤
فاطمة حسين	٢٠١٧/٨/٢	مخزن الادارة	يحتاج الجهاز لتأريخ كابل النت وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٨/٢	٢٥
فاطمة حسين	٢٠١٧/٨/٣	معمل طالبة (١) قسم الرياضيات	تم ضبط عدد (٧) أجهزة على شبكة الجامعة .	٢٠١٧/٨/٣	٢٦
فاطمة حسين	٢٠١٧/٨/٦	سكرتارية قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٨/٦	٢٧
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٨/٧	أ.د. أحمد عبداللطيف قسم الجيولوجيا	يحتاج الجهاز لضبط ايميل الجامعة على برنامج جوجل كروم .	٢٠١٧/٨/٧	٢٨
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٨/٨	قسم رعاية الشباب	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٨/٨	٢٩
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٨/١٠	أ.د. محمد توفيق قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٨/١٠	٣٠
فاطمة حسين محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٨/١٥	معمل نادى التكنولوجيا	تم تنزيل نسخة ويندوز ٧ لعدد (١٢) جهاز وتعريف الارقام وتوصيل النت لهم .	٢٠١٧/٨/١٣	٣١
فاطمة حسين	٢٠١٧/٨/١٦	سكرتارية قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٨/١٦	٣٢
فاطمة حسين	٢٠١٧/٨/١٧	سكرتارية مكتب العميد	يحتاج الجهاز لتنزيل برنامج مضاد للفيروسات وتحديثه من على الشبكة .	٢٠١٧/٨/١٧	٣٣
فاطمة حسين	٢٠١٧/٨/٢٠	شئون الخريجين	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٨/٢٠	٣٤
فاطمة حسين	٢٠١٧/٨/٢٠	أ.د. محمود الباز قسم النبات	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٨/٢٠	٣٥
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٨/٢١	وحدة الرنين المغناطيسى	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٨/٢١	٣٦

مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات

فاطمة حسين	٢٠١٧/٨/٢٢	د/ عبير عوضين قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٨/٢٢	٣٧
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٨/٢٣	الوحدة الحاسوبية	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٨/٢٣	٣٨
فاطمة حسين	٢٠١٧/٨/٢٣	العلاقات الثقافية	يحتاج الجهاز لتأريخ كابل الشبكة وضبط النت .	٢٠١٧/٨/٢٣	٣٩
فاطمة حسين	٢٠١٧/٨/٢٤	الاستحقاقات كادر خاص	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٨/٢٤	٤٠
فاطمة حسين	٢٠١٧/٨/٢٧	د/ هشام سلام معمل جيولوجيا ٢	يحتاج الجهاز لتأريخ كابل الشبكة وتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٨/٢٧	٤١
فاطمة حسين	٢٠١٧/٨/٢٨	أ.د. فكري ريشه قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٨/٢٨	٤٢
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٨/٢٨	مكتبة الكلية	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٨/٢٨	٤٣
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٨/٢٩	سكرتارية قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لتنزيل برنامج مضاد للفيروسات وتحديثه من على النت .	٢٠١٧/٨/٢٩	٤٤
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٨/٢٩	مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	يحتاج الجهاز لتنزيل برنامج مضاد للفيروسات وتحديثه من على النت .	٢٠١٧/٨/٢٩	٤٥
فاطمة حسين	٢٠١٧/٨/٣٠	أ.د. أحمد الجراحي قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لضبط الایمیل .	٢٠١٧/٨/٣٠	٤٦
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٨/٣٠	معيدة بالكلية	يحتاج جهاز اللاب توب لضبط الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/٨/٣٠	٤٧
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/٥	الشئون القانونية	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٩/٥	٤٨
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٩/٦	أ.د. حنان درويش قسم الرياضيات	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/٦	٤٩
محمود عبدالحميد	٢٠١٨/٩/٧	أ.د. بيه الدسوقي قسم الرياضيات	يحتاج الجهاز لضبط النت والایمیل .	٢٠١٨/٩/٧	٥٠
فاطمة حسين	٢٠١٨/٩/٧	سكرتارية قسم الرياضيات	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٨/٩/٧	٥١

فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/٩	الشئون المالية	يحتاج الجهاز نسخة ويندوز جديدة وتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/٩	٥٢
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/١٠	مخزن المستهلك	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/١٠	٥٣
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/١٠	د/ أحمد زين العابدين	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/١٠	٥٤
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٩/١١	دكتورة بالكلية	يحتاج جهاز اللاب توب لضبط الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/٩/١١	٥٥
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٩/١١	وحدة الجداول	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/١١	٥٦
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٩/١٢	أ.د. نجوى نوار رئيس قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له وتنزيل برنامج جوجل كروم وبرنامج مضاد للفيروسات وتحديثه من على النت .	٢٠١٧/٩/١٢	٥٧
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/١٣	د/ شريف عابدين قسم علم الحيوان	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/١٣	٥٨
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/١٣	قسم الدراسات العليا	يحتاج الجهاز لتنزيل برنامج جوجل كروم وتعريف الطابعة .	٢٠١٧/٩/١٣	٥٩
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/١٤	د/ علا الجمال قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/١٤	٦٠
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/١٤	معمل طلبة (١) قسم الرياضيات	تعريف الارقام وتوصيل النت وتنزيل برنامج جوجل كروم لعدد(٢٥) جهاز استعدادا للتسجيل الاكاديمي للطلاب .	٢٠١٧/٩/١٤	٦١
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/١٦	مكتبة الكلية	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/١٦	٦٢
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/١٦	معمل الفرقة الثانية ب قسم الفيزياء	تعريف الارقام وتوصيل النت لعدد (٨) أجهزة .	٢٠١٧/٩/١٦	٦٣
محمود عبدالحميد	٢٠١٧/٩/١٦	سكرتارية قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لضبط النت و الايميل .	٢٠١٧/٩/١٦	٦٤
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/١٧	أ.د. السيد كامل قسم علم الحيوان	يحتاج الجهاز لضبط الشبكة اللاسلكية .	٢٠١٧/٩/١٧	٦٥
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/١٨	مكتبة الكلية	يحتاج الجهاز لضبط البرنامج الخاص بالمكتبات .	٢٠١٧/٩/١٨	٦٦
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/١٩	معمل طلبة (٤) قسم الرياضيات	تعريف الارقام وتوصيل النت وتنزيل برنامج جوجل كروم لعدد(٢٥) جهاز استعدادا للتسجيل الاكاديمي للطلاب .	٢٠١٧/٩/١٨	٦٧

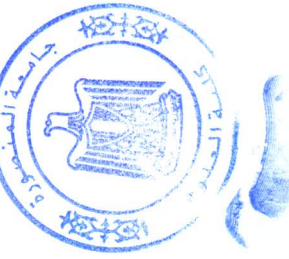
مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات

فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/٢٠	أ.د. أحمد المحمودى قسم الجيولوجيا	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/٢٠	٦٨
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/٩/٢٣	العلاقات الثقافية	يحتاج الجهاز لتنزيل نسخة ويندوز جديدة وتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/٢٣	٦٩
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/٩/٢٤	د/ محمد عبدالغنى قسم الفيزياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/٢٤	٧٠
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/٢٥	د/ وليد شكرى قسم الجيولوجيا	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/٢٥	٧١
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/٩/٢٦	أ.د. ممدوح عبدالمجيب رئيس قسم الكيمياء	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/٢٦	٧٢
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/٢٨	المعمل الأفر اضي (٢) مبنى التوريدات	تعريف الارقام وتوصيل النت لعدد (٢٢) جهاز .	٢٠١٧/٩/٢٧	٧٣
محمود عبد الحميد	٢٠١٧/٩/٣٠	أ.د. مجدى إلياس رئيس قسم الرياضيات	يحتاج الجهاز لضبط النت .	٢٠١٧/٩/٣٠	٧٤
فاطمة حسين	٢٠١٧/٩/٣٠	معمل التصوير الميكرو سكوبى قسم الجيولوجيا	يحتاج الجهاز لتعريف الارقام وتوصيل النت له .	٢٠١٧/٩/٣٠	٧٥

يعتمد

عميد الكلية

أ.د. عادل محمد السيد جندى



مدير وحدة الخدمات التكنولوجية

أ.د. سمير صفر