



التحليل البيئي لكلية الحاسبات والمعلومات جامعة المنصورة

SWOT Analysis



المنهجية المستخدمة لتحليل الوضع الراهن

ارتكزت المنهجية المتبعة لتحليل الوضع الراهن بشقيه الداخلي والخارجي على المنهجية الشائعة وهي التحليل الرباعي البيئي لتحديد:

- نقاط القوة (Strengths)
- نقاط الضعف (Weaknesses)
- الفرص المتاحة (Opportunities)
- التهديدات الخارجية (Threats)

البيئة الداخلية	مساعدة	أضرار
	S قوة Strengths	W ضعف Weaknesses
البيئة الخارجية	O فرص متاحة Opportunities	T تهديدات خارجية Threats

تحليل البيئة الداخلية لكلية

ارتكزت المنهجية المتبعة في التحليل على نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية، واستند التحليل إلى المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد طبقاً للدليل الصادر عن الهيئة لاعتماد مؤسسات التعليم العالي. وتشتمل العوامل التي استند عليها التحليل على المعايير السبعة المرتبطة بالقدرة المؤسسية والمعايير السبعة المرتبطة بالفاعلية التعليمية، على النحو التالي:

القدرة المؤسسية	الفاعلية التعليمية
• التخطيط الاستراتيجي	• الطلاب والخريجون
• الهيكل التنظيمي	• المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
• القيادة والحوكمة	• التعليم والتعلم
• المصادقية والأخلاقيات	• أعضاء هيئة التدريس
• الجهاز الإداري	• البحث العلمي والأنشطة العلمية
• الموارد والتسهيلات المادية للتعلم	• الدراسات العليا
• المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	• إدارة الجودة



تحليل البيئة الخارجية

ويتضمن ذلك دراسة تأثير مجموعة العوامل والمؤثرات الخارجية التي قد يكون لها دور في المستقبل في تغيير الظروف الخارجية المحيطة بالكلية وبالتالي فقد تمثل بعض المتغيرات المتوقعة تهديدات أو تتيح فرص للكلية يجب الاستفادة منها. ولقد استند تحليل البيئة الخارجية للكلية إلى مجموعة من العوامل الخارجية والمؤثرة تشمل:

- أصحاب المصلحة (المستفيدون)
- المنافسون
- اتجاهات سوق العمل
- القوانين والقواعد المنظمة
- الشركاء
- العوامل السياسية والتنظيمية
- العوامل الاقتصادية
- العوامل الاجتماعية
- العوامل التكنولوجية

تحليل الوضع الراهن

تحليل البيئة الداخلية

اعتمدت الكلية في تحليلها للبيئة الداخلية على معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لمحوري القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية:

المعيار	نقاط القوة	نقاط الضعف
التخطيط الاستراتيجي	<ol style="list-style-type: none"> 1. كلية الحاسبات والمعلومات بجامعة المنصورة من الجيل الأول لكليات الحاسبات والمعلومات المتخصصة في مصر 2. تميز الموقع الجغرافي للكلية في وسط الدلتا، حيث تخدم محافظات ذات كثافة سكانية عالية وتنوع وظيفي زراعي وصناعي، مما يفتح المجال لتطبيقات تخدم قطاعات عمل متنوعة 3. امتلاك الكلية آليات مناسبة لتقييم احتياجات المجتمع الحقيقية لجمع المعلومات 	<ol style="list-style-type: none"> 1. تزايد عدد الطلاب مقارنة بالقدرة التدريسية والقدرة الاستيعابية الحالية من معامل ومدرجات 2. لا توجد خطة استراتيجية محددة المعالم لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس بالكلية 3. عدم وجود اتفاقيات تعاون مع مؤسسات المجتمع المدني بغرض وضع برامج لزيادة فرص تشغيل خريجي الجامعة 4. الحاجة إلى تشجيع وتحفيز المشروعات ذات الطبيعة البحثية المتميزة والأكثر



<p>4. إمكانية الربط بين برامج الدراسات العليا و أنشطة خدمة المجتمع</p> <p>5. تم إعداد المعايير المرجعية القياسية لعدد من التخصصات</p> <p>6. دعم القيادة الجامعية لأنشطة الجودة و أعضاء هيئة التدريس المشاركين فيها</p> <p>7. الحاجة إلى زيادة عدد المشاركين في برامج محو الأمية التكنولوجية من العاملين بالكلية</p> <p>8. عدم الربط حتى تاريخه بين الخطط الاستراتيجية للأقسام والخططة الاستراتيجية للكلية والجامعة لتحقيق التوافق المطلوب</p> <p>9. عدم وجود خطة عمل لتحقيق ضمان الجودة الشاملة للكلية بهدف الحصول على الاعتماد وتحقيق الاستدامة</p> <p>10. عدم وجود خطة زمنية محددة لتطوير أداء مركز ضمان الجودة والاعتماد وفقاً لرؤية ورسالة و أهداف المركز الاستراتيجية المعتمدة والمعلنة</p>	<p>4. إمكانية الربط بين برامج الدراسات العليا و أنشطة خدمة المجتمع</p> <p>5. تم إعداد المعايير المرجعية القياسية لعدد من التخصصات</p> <p>6. دعم القيادة الجامعية لأنشطة الجودة و أعضاء هيئة التدريس المشاركين فيها</p>	
<p>1. لا يوجد توصيف وظيفي شامل وموثق لجميع وظائف الكلية.</p> <p>2. عدم وجود وحدة للإحصاء والجداول بالكلية تحمل على عاتقها كافة البيانات الإحصائية والتخطيط المتقن للجداول الدراسية</p>	<p>1. تشارك وحدة تقييم الأداء و ضمان الجودة فى عرض و مناقشة قضايا الجودة على مستوى المجالس الرسمية.</p> <p>2. تفعيل مركز الاستشارات بالكلية</p>	<p>الهيكل التنظيمي</p>
<p>1. ضعف تطبيق معايير الكفاءة المقترحة عند تعيين القيادات الأكاديمية بسبب نظام التعيين الحالي.</p> <p>2. دورات التنمية الإدارية للقيادات الأكاديمية تحتاج مزيد من التعزيز.</p> <p>3. مصادر تنمية التمويل الذاتى تحتاج مزيد من التعزيز.</p>	<p>1. تنتهج الكلية أسلوب القيادة الديمقراطي حيث ترفع الموضوعات من المجالس واللجان الرسمية المختلفة بعد مناقشتها واتخاذ التوصيات طبقاً لقانون تنظيم الجامعات.</p> <p>2. وجود خطة معتمدة للتدريب وتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية مبنية علي تقدير الاحتياجات الخاص بهم.</p> <p>3. وجود قواعد بيانات ونظم للمعلومات الإدارية بالكلية</p>	<p>القيادة والحوكمة</p>



	<p>4. وجود خطة لتنمية الموارد الذاتية للكلية</p> <p>5. توجد قنوات اتصال مفعلة مع القطاعات الإنتاجية والخدمية</p> <p>6. هناك تعاون واتفاقيات مفعلة مع العديد من المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع المحيط.</p>	
<p>1. قصور في نشر الوعي بحقوق الملكية الفكرية بين الطلاب.</p> <p>2. لا يوجد تفعيل للجنة لأخلاقيات البحث العلمي</p> <p>3. عدم استخدام البرامج الأصلية لجميع الحاسبات بالكلية.</p> <p>4. لم تعتمد جميع الوثائق بعد</p> <p>5. عدم وضوح الإجراءات التي تتخذها الكلية لضمان عدم تعارض المصالح بين العاملين بالكلية.</p> <p>6. عدم اتخاذ إجراءات تصحيحية لمعالجة الممارسات غير العادلة.</p>	<p>1. يوجد دليل لأخلاقيات المهنة.</p> <p>2. يوجد دليل لحقوق الملكية الفكرية.</p> <p>3. يوجد دليل لأخلاقيات البحث العلمي.</p> <p>4. مصداقية المعلومات المنشورة عن الكلية.</p> <p>5. تعدد وسائل النشر ووجود قواعد البيانات التي تسهل الكشف على السطو على الملكية الفكرية خصوصا بعد تطبيق الجامعة لبرنامج الانتحال العلمي.</p> <p>6. تنامي الوعي بحقوق الملكية الفكرية، والمناخ العام السائد بشأنها.</p> <p>7. توزيع أعباء الإشراف والتدريس، وتخصيص البعثات تتسم بالعدالة وعدم التحيز إذ ينظمها قانون تنظيم الجامعات.</p> <p>8. يوجد نظام وآلية لتلقى الشكاوى والمقترحات من الطلاب، وآليات للمتابعة.</p> <p>9. حصول بعض الكتب علي أرقام إيداع</p>	<p>المصداقية والأخلاقيات</p>
<p>1. تصميم معايير قياس كفاية الأداء بين العاملين.</p> <p>2. إجراء اختبارات لقياس الرضا الوظيفي للعاملين بالكلية.</p>	<p>1. توجد برنامج تدريبي ضمن الخطة التدريبية للقيادات الإدارية والعاملين بالكلية، مبني على تحديد الاحتياجات التدريبية.</p> <p>2. يؤخذ التدريب معيارا من المعايير عند اختيار القيادات الإدارية.</p>	<p>الجهاز الإداري</p>



<p>1. مساحة مبنى الكلية غير كافية لممارسة الأنشطة الأكاديمية</p> <p>2. مازالت الموارد المالية المتاحة (من الموازنة – ذاتيا) لا تفي بطموحات الكلية في التحسين والتعزيز.</p> <p>3. التسهيلات المادية المتاحة بالكلية لممارسة الأنشطة الطلابية تحتاج تعزيز.</p> <p>4. المعدات والأجهزة ببعض المعامل تحتاج تعزيز.</p>	<p>1. توجد موازنة سنوية معتمدة من مجلس الكلية، تحدد بنود ومصادر الانفاق لتغطية خطة الكلية في المجالات الأكاديمية المختلفة.</p> <p>2. يتصف مبنى الكلية بالمناخ الصحي والتهوية والإضاءة.</p> <p>3. تتوافر التجهيزات والمعدات المختلفة لتحقيق الأمن والسلامة في مباني الكلية.</p> <p>4. للكلية موقع على شبكة الإنترنت باللغتين العربية والإنجليزية به معلومات متنوعة وحديثة عن جميع أنشطة الكلية.</p> <p>5. خدمة الإنترنت متاحة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.</p> <p>6. توجد قواعد بيانات لهيئة التدريس والطلاب والعاملين والموارد المادية بالكلية.</p>	<p>الموارد المادية والبشرية</p>
<p>1. عدم وجود اتفاقيات تعاون مع مؤسسات المجتمع المدني بغرض وضع برامج لزيادة فرص تشغيل خريجي الجامعة</p> <p>2. الحاجة إلى تشجيع وتحفيز المشروعات ذات الطبيعة البحثية المتميزة والأكثر تفاعلا وتناغما في خدمة الجامعة والمجتمع المحيط</p> <p>3. تضائل الاهتمام بالأنشطة الخاصة بخدمة مؤسسات المجتمع</p> <p>4. قلة المشروعات الخيرية والبيئية التي تساهم فيها الكلية</p> <p>5. الحاجة إلى زيادة عدد المشاركين في برامج محور الأمية التكنولوجية من العاملين بالكلية</p> <p>6. ضعف دور خريجي الكلية في الإسهام بأنشطة الكلية</p> <p>7. ضعف الأنشطة الخاصة بإجراءات الأمان الحيوى والأمن البيئى لمبنى الكلية</p>	<p>1. امتلاك الكلية أليات مناسبة لتقييم احتياجات المجتمع الحقيقية لجمع المعلومات</p> <p>2. إمكانية الربط بين برامج الدراسات العليا و أنشطة خدمة المجتمع</p> <p>3. توجد برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم والأطراف المجتمعية ذات العلاقة.</p> <p>4. زيادة فرص التنسيق مع الشركات العاملة بالسوق.</p>	<p>المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة</p>



تقويم القدرة المؤسسية وإدارة الجودة		
1. وجود وحده ضمان الجودة والاعتماد	1. وجود وحده ضمان الجودة والاعتماد	1. عدم وجود هيكل تنظيمي ولوائح مالية وإدارية معتمدة لوحدة ضمان الجودة بالكلية
2. تم إعداد المعايير المرجعية القياسية لعدد من التخصصات	2. تم إعداد المعايير المرجعية القياسية لعدد من التخصصات	2. عدم انتظام أعمال الاستبيانات وبطء انتشار مفهوم ربط مصداقية الاستبيانات بالأداء
3. دعم القيادة الجامعية لأنشطة الجودة وأعضاء هيئة التدريس المشاركين فيها	3. دعم القيادة الجامعية لأنشطة الجودة وأعضاء هيئة التدريس المشاركين فيها	3. عدم انتظام تطبيق نظام جودة الأداء، مما لا يتيح وجود ساعات للاتصال بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس
4. يتم تقويم أبعاد وعناصر القدرة المؤسسية بصفة دورية من خلال تطبيق آلية معتمدة لإدارة الجودة، وتناقش نتائجه مع جميع الأطراف داخل الكلية بمؤتمر الكلية ومؤتمرات الأقسام العلمية، وبعض الاجتماعات والندوات.	4. يتم تقويم أبعاد وعناصر القدرة المؤسسية بصفة دورية من خلال تطبيق آلية معتمدة لإدارة الجودة، وتناقش نتائجه مع جميع الأطراف داخل الكلية بمؤتمر الكلية ومؤتمرات الأقسام العلمية، وبعض الاجتماعات والندوات.	4. عدم الربط حتى تاريخه بين الخطط الاستراتيجية للأقسام والخطوة الاستراتيجية للكلية والجامعة لتحقيق التوافق المطلوب
5. توجد ممارسات وأنشطة عديدة خاصة بالتعزيز والتطوير للقدرة المؤسسية، والتي اعتمدت على نتائج التقويم.	5. توجد ممارسات وأنشطة عديدة خاصة بالتعزيز والتطوير للقدرة المؤسسية، والتي اعتمدت على نتائج التقويم.	5. عدم وجود خطة عمل لتحقيق ضمان الجودة الشاملة للكلية بهدف الحصول على الاعتماد وتحقيق الاستدامة
6. يشارك مدير الوحدة ونائبه في المجالس الرسمية بالكلية عند مناقشة الموضوعات التي تتعلق بإدارة الجودة.	6. يشارك مدير الوحدة ونائبه في المجالس الرسمية بالكلية عند مناقشة الموضوعات التي تتعلق بإدارة الجودة.	6. عدم وجود خطة زمنية محددة لتطوير أداء مركز ضمان الجودة والاعتماد وفقاً لرؤية ورسالة وأهداف المركز الاستراتيجية المعتمدة والمعلنة
7. تشارك الأطراف المختلفة بالكلية في ممارسات إدارة الجودة.	7. تشارك الأطراف المختلفة بالكلية في ممارسات إدارة الجودة.	7. عدم وجود منهج لتحديد أسلوب التعامل الأمثل مع متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والتي قد تتعارض مع قانون تنظيم الجامعات
8. استكمال إعداد برامج الساعات المعتمدة في الكلية	8. استكمال إعداد برامج الساعات المعتمدة في الكلية	8. عدم وجود خطط لرفع قدرة الكلية وفعاليتها في التقويم المؤسسي وتقويم الفعالية التعليمية
9. زيادة نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة ضمان الجودة	9. زيادة نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة ضمان الجودة	9. الدوري لأداء لكل جوانب منظومة العمل بالجامعة
10. نتائج تقييم المراجعة الداخلية غير ملزمة	10. نتائج تقييم المراجعة الداخلية غير ملزمة	10. نتائج تقييم المراجعة الداخلية غير ملزمة
11. لا توجد آليات للمتابعة والتعامل مع معوقات تنفيذ الخطط المختلفة للجودة	11. لا توجد آليات للمتابعة والتعامل مع معوقات تنفيذ الخطط المختلفة للجودة	11. لا توجد آليات للمتابعة والتعامل مع معوقات تنفيذ الخطط المختلفة للجودة
12. المخرجات التعليمية المستهدفة تحتاج إلى مراجعة وتطوير خاصة بالنسبة للمهارات المستحدثة	12. المخرجات التعليمية المستهدفة تحتاج إلى مراجعة وتطوير خاصة بالنسبة للمهارات المستحدثة	12. المخرجات التعليمية المستهدفة تحتاج إلى مراجعة وتطوير خاصة بالنسبة للمهارات المستحدثة
13. عدم وجود ربط بين المخرجات الفعلية للمناهج الدراسية وبين ما هو مطروح من أساليب تقييم للطلاب في كثير من المقررات	13. عدم وجود ربط بين المخرجات الفعلية للمناهج الدراسية وبين ما هو مطروح من أساليب تقييم للطلاب في كثير من المقررات	13. عدم وجود ربط بين المخرجات الفعلية للمناهج الدراسية وبين ما هو مطروح من أساليب تقييم للطلاب في كثير من المقررات
14. عدم قدرة الطالب على تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة بدرجة عالية وبخاصة المهارات الذهنية والمهنية	14. عدم قدرة الطالب على تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة بدرجة عالية وبخاصة المهارات الذهنية والمهنية	14. عدم قدرة الطالب على تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة بدرجة عالية وبخاصة المهارات الذهنية والمهنية



<p>15. بعض الامتحانات لا تختبر القدرة على حل المشاكل، ولا تقيس المهارات الذهنية والمهنية المستهدفة</p> <p>16. السياسة الموضوعه للتفاعل مع مجموعة المستفيدين لتكوين قاعدة بيانات عن فرص العمل المتاحة لخريجي الكلية</p>		
<p>1. نقص بعض المهارات والقدرات لدى بعض الطلاب للوفاء بمتطلبات سوق العمل في مجال اللغات الاجنبية ولغات البرمجة المتقدمة، بالإضافة لنقص مهارات الطلاب في تصميم واجهات المستخدم البرمجيات والنظم</p> <p>2. نظام التعليم الالكتروني غير معمم وأجهزة الكمبيوتر والإنترنت غير محدثة ولا تكفي كل الطلاب بالمعامل</p> <p>3. الحاجة إلى مكتب للطلاب الوافدين يعمل على جذب الطلاب الوافدين للدراسة بالكلية وتقديم خدمات علمية واجتماعية أفضل لهم</p> <p>4. انتشار المذكرات والمخصات الدراسية والتي يتم نسخها وتداولها بين الطلاب بدون مراجعة وبدون الالتزام بالأمانة العلمية</p> <p>5. عدم التنسيق والتكامل بين المقررات المختلفة يؤدي إلى التكرار في العديد من المناهج</p> <p>6. عدم التركيز على التعليم الذاتي كأحد الوسائل التعليمية الحديثة الضرورية</p> <p>7. ضعف موارد صندوق تكافل الطلاب، مما يقلل من قدرته على تدعيم الخدمات والأنشطة الطلابية، مثل الرعاية الصحية وسداد المصروفات وشراء الاجهزة التعويضية</p> <p>8. ضعف قدرات العاملين في رعاية الشباب في الجامعة وكلياتها في اللغات الاجنبية والحاسبات والمعلوماتية وعلم النفس الاجتماعي وعلم النفس الرياضي</p> <p>9. عدم صيانة مناطق ممارسة الأنشطة في الكلية</p> <p>10. عدم وجود نظام رسمي فعال للإرشاد الأكاديمي والدعم المعنوي للطلاب</p> <p>11. عدم توافر توصيف للعديد من البرامج الدراسية</p>	<p>1. وجود أساس مناسب لتكوين قاعدة بيانات لطلاب الكلية</p> <p>2. الاقتراب من اعتماد بعض اللوائح الجديدة للدراسة بالكلية لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا</p> <p>3. زيادة منح برامج الدراسات العليا ومنح العديد من الدرجات العلمية</p> <p>4. دعم الأنشطة الطلابية وتنمية الوعي القومي والسياسي للطلاب بعيداً عن التعصب والحزبية</p> <p>5. البرامج التعليمية بالكلية تغطي أغلب التخصصات في مجالات الحاسبات والمعلومات</p> <p>6. حصول الطلاب علي كم من المعلومات الدراسية يضمن تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة</p> <p>7. تنوع أساليب التدريس للمقررات الدراسية المختلفة</p> <p>8. تطبيق الكلية لسياسة الباب المفتوح للطلاب وذلك بالتعامل مع الشكاوى والاستفسارات، مع ضمان الخصوصية والسرية والعدالة، فضلاً عن إمكانية تقديم الاستفسارات بصورة فردية أو جماعية</p> <p>9. سياسات القبول معتمدة ومعلنة بطرق مختلفة.</p> <p>10. قواعد تحويل الطلاب من وإلى الكلية معتمدة ومعلنة.</p> <p>11. يتوافر لدى الكلية دليل الطالب، ودليل الطالب متاح لجميع الطلاب.</p> <p>12. يوجد لدى الكلية نظام معتمد لدعم الطلاب غير القادرين ماليا واجتماعيا.</p> <p>13. لدى الكلية مقر للعيادة الصحية.</p>	<p>الطلاب والخريجون</p>



<p>12. عدم وجود برامج حضانات البحث العلمى التى تهدف لنقل ثقافة حب البحث العلمى للطلاب المتميزين</p> <p>13. عدم وجود نظام لمتابعة الخريجين وجهات توظيفهم</p> <p>14. زيادة أعداد الطلاب الملتحقين بالجامعة تزيد من عدم التزام الطلاب بالحضور</p> <p>15. عدم استغلال الخبرات العملية والعلمية فى تطوير المناهج</p> <p>16. تعود الطالب على التلقين والحفظ فى التعليم قبل الجامعى</p> <p>17. عدم وجود وحدات للإرشاد النفسى لخدمة الطلاب ورعايتهم، وبالذات الطلاب المغتربين</p>	<p>14. يتم قياس رضا الطلاب عن المقررات من خلال استبيان.</p> <p>15. حصلت الكلية على عدد من المراكز المتقدمة فى الأنشطة الطلابية على مستوى الجامعة.</p> <p>16. هناك قواعد لتوزيع الطلاب على التخصصات المختلفة والتحويل من برنامج لآخر معلنة بدليل الطالب.</p> <p>17. حصلت الكلية على مراكز عديدة متقدمة فى الأنشطة الطلابية.</p> <p>18. توفر تجهيزات للعيادة الطبية.</p> <p>19. رعاية المتعثرين دراسيا.</p> <p>20. زيادة أعداد الطلاب الوافدين فى مرحلة البكالوريوس.</p> <p>21. زيادة المقررات الالكترونية فى اغلبية البرامج</p>	
<p>1. مراجعة وتحسين تطبيق المعايير الأكاديمية بالبرامج التعليمية.</p> <p>2. مازالت الكلية تحتاج إلى رفع مساهمة مخرجات التعلم المستهدفة فى تنمية المهارات العامة.</p> <p>3. بطء عمليات التحديث والتطوير فى المناهج الدراسية</p>	<p>1. تتبنى الكلية المعايير القومية الأكاديمية القياسية التي أصدرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد للبرامج المنفردة.</p> <p>2. تم صياغة معايير أكاديمية قياسية للبرامج المزدوجة واعتمدت من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.</p> <p>3. يتم التحقق من تطبيق المعايير الأكاديمية بالبرامج التعليمية بعمل مصفوفات لمقارنة المعايير الأكاديمية بالنتائج التعليمية المستهدفة من البرامج.</p> <p>4. بتطبيق لائحة الساعات المعتمدة تم الوفاء بمتطلبات المعايير الأكاديمية بدرجة كبيرة.</p> <p>5. وجود لجنة المناهج ضمن لجنة الجودة الداخلية بالأقسام للمراجعة المستمرة للبرامج والمقررات والتحقق من مواكبة التطورات العالمية فى</p>	<p>المعايير الأكاديمية</p>



	<p>التخصص واستيفاء متطلبات سوق العمل والمعايير الأكاديمية.</p> <p>6. هناك توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية</p> <p>7. يتوافق تصميم البرامج الدراسية مع رسالة الكلية.</p> <p>8. تتفق مخرجات التعلم المستهدفة مع أهداف البرامج الدراسية.</p>	
<p>1. عدم تناسب قاعات المحاضرات والفصول الدراسية مع أعداد الطلاب</p> <p>2. تعزيز أنماط التعليم المستخدمة لتحقيق الهارات المهنية والعامه بشكل أفضل.</p> <p>3. تعزيز سياسات الكلية لعلاج ضعف الموارد وضعف حضور الطلاب والدروس الخصوصية.</p> <p>4. تعزيز مؤشرات قياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب.</p> <p>5. تعزيز الإمكانات العملية والفنيين بالمعامل.</p> <p>6. تعزيز الاستفادة من نتائج قياس رضا الطلاب.</p>	<p>1. تساعد المقررات الدراسية على تنمية قدرات الطلاب على التعلم الذاتي.</p> <p>2. نجاح سياسات الكلية في التغلب على الكثافة العددية للطلاب ونقص أعضاء هيئة التدريس.</p> <p>3. تتفق التجهيزات وتكنولوجيا المعلومات والعاملين المؤهلين بالمكتبة مع أعداد الطلاب.</p> <p>4. يتم إجراء استقصاء لقياس رضا الطلاب في الفاعلية التعليمية وسياسات التظلم من الامتحانات وكفاية الموارد المادية للأنشطة الطلابية واستخدام نتائج الامتحانات في تحسين مستوى التحصيل الأكاديمي ونظم الرعاية الاجتماعية والصحية.</p>	<p>التعليم والتعلم والتسهيلات المادية</p>
<p>1. ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في مشروعات الأبحاث القومية والدولية</p> <p>2. ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في برامج تبادل الأساتذة بين الكليات والمعاهد والجامعات المختلفة</p> <p>3. ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في النشر العلمي الدولي لأبحاثهم وفي المشاركة في المؤتمرات العلمية الدولية</p> <p>4. ضعف مشاركة الهيئة المعاونة في المؤتمرات العلمية، وضعف مستوى الهيئة المعاونة في اللغات الأجنبية وبخاصة اللغة الإنجليزية</p> <p>5. وجود مشكلات إسكان عند بعض أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</p>	<p>1. وجود خطة استراتيجية محددة المعالم لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال FLDP</p> <p>2. وجود نسبة كبيرة من الشباب ضمن أعضاء هيئة التدريس مما يدعم الرغبة في التعليم والتقدم العلمي التي تخدم المجتمع</p> <p>3. التزام عضو هيئة التدريس بحضور دورات تنمية القدرات كضرورة للترقية</p>	<p>أعضاء هيئة التدريس</p>



<p>6. عدم توافر خطة استراتيجية محددة المعالم لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية ولأعضاء هيئة التدريس بالكلية</p> <p>7. ضعف النظام والإجراءات والخدمات التنظيمية والإدارية الداعمة لأعضاء هيئة التدريس</p> <p>8. عدم الاهتمام بانعكاس الأنشطة العلمية والخبرات المهنية لأعضاء هيئة التدريس علي تحسين كفاءه التعليم</p> <p>9. زيادة العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس في الكليات لزيادة عدد الطلاب أو نتيجة للتدريس في أكثر من كلية</p> <p>10. ندرة أعضاء هيئة التدريس في بعض التخصصات</p> <p>11. نادى أعضاء هيئة التدريس لا يقدم خدمات لائقة بالأعضاء</p> <p>12. نقص قدره الاستيعابية لدور الضيافة ضعف الأنشطة الخاصة برعاية المبعوثين وربطهم بالوطن</p>		
<p>1. عدم تحديث خطط البحث العلمي بالأقسام وربطها بالخطة البحثية للكلية والجامعة</p> <p>2. عدم وجود خطة استراتيجية لإنشاء وتطوير مراكز البحثية بالكلية</p> <p>3. انخفاض عدد الإتفاقيات مع مراكز الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية</p> <p>4. ضعف ميزانية الأبحاث، وعدم وجود دعم للنشاط البحثي بين الكلية والمجتمع</p> <p>5. زيادة تكلفة الأبحاث واعتماد الباحث على موارده الشخصية في البحث العلمي</p> <p>6. ضعف أعمال التأليف والنشر في المجالات العلمية التخصصية</p> <p>7. عدم الاستفادة من شبكة الاتصالات في دعم الأنشطة العلمية والاتصال بالمجتمع</p> <p>8. عدم وجود حصر للأبحاث العلمية المنشورة في الخارج والداخل</p>	<p>1. مشاركة العديد من أعضاء هيئة التدريس في أنشطة البحث العلمي</p> <p>2. اشتراك جامعة المنصورة في الشبكة القومية للمجلس الأعلى للجامعات يتيح للباحثين في الكلية الاطلاع على الأبحاث والمقالات الأكاديمية على المستوى الدولي</p> <p>3. وجود قواعد البيانات العالمية بجامعة المنصورة يتيح للباحثين في الكلية الاطلاع على أحدث الأبحاث العلمية في مجال الحاسبات والمعلومات</p>	<p>البحث العلمي والأنشطة العلمية</p>



الدراسات العليا		
1. ارتفاع عدد الدبلومات والدرجات العلمية، التي منحتها الكلية خلال السنوات الخمس الأخيرة.	1. ضعف الإمكانيات والتسهيلات المادية اللازمة للعملية البحثية في برامج الدراسات العليا.	1. ضيف الإمكانات والتسهيلات المادية اللازمة للعملية البحثية في برامج الدراسات العليا.
2. تم تبني وتطبيق المعايير القومية القياسية الأكاديمية NARS لبرامج الدراسات العليا المختلفة.	2. الاحتياج لتحسين طرق تقويم الطلاب لتناسب مع المخرجات المستهدفة للتعليم ومحتويات المقررات.	2. الاحتياج لتحسين طرق تقويم الطلاب لتناسب مع المخرجات المستهدفة للتعليم ومحتويات المقررات.
3. هناك توصيف موثق ومعتمد للبرامج والمقررات الدراسية.	3. الاحتياج إلى مراجعة برامج الدراسات العليا من قبل مراجعيين خارجيين.	3. الاحتياج إلى مراجعة برامج الدراسات العليا من قبل مراجعيين خارجيين.
4. هناك إجراءات موثقة ومطبقة؛ لمتابعة وتقييم أداء الباحثين قبل وأثناء التسجيل للدرجات العلمية.	4. عدم كفاية أعضاء هيئة التدريس للإشراف على كل الرسائل العلمية والبحث في كل تخصصات البرامج.	4. عدم كفاية أعضاء هيئة التدريس للإشراف على كل الرسائل العلمية والبحث في كل تخصصات البرامج.
5. كفاية أعضاء هيئة التدريس؛ للقيام بأعباء تدريس المقررات.	5. الاحتياج إلى وسيلة لقياس مدى رضا طلاب الدراسات العليا.	5. الاحتياج إلى وسيلة لقياس مدى رضا طلاب الدراسات العليا.
6. زيادة أعداد الطلاب المقيدون في برامج الدراسات العليا.	6. الاحتياج إلى إمكانية التعامل مع تظلمات طلاب الدراسات العليا.	6. الاحتياج إلى إمكانية التعامل مع تظلمات طلاب الدراسات العليا.
7. يقوم طلاب الدراسات العليا بنشر أبحاث من الرسائل.		

وبقراءة الجدول السابق يتضح أن عدد نقاط القوة للكلية يبلغ (90) نقطة مقابل (102) نقطة ضعف على مستوى كافة جوانب العملية التعليمية، وهو ما يعكس وضع استراتيجي متوسط للبيئة الداخلية، وتتضح الحاجة إلى استراتيجيات وخطط وبرامج لمواجهة نقاط الضعف.

تحليل البيئة الخارجية

تعتمد الخطة الاستراتيجية للكلية في تحليل البيئة الخارجية على مجموعة من العوامل الخارجية ذات التأثير على الجوانب المختلفة للكلية. وتتمثل العوامل الخارجية في: أصحاب المصلحة (المستفيدين) – المنافسين – اتجاهات سوق العمل لخريجي كليات الحاسبات والمعلومات – القوانين واللوائح الحالية – الشركاء – العوامل السياسية – العوامل الاقتصادية – العوامل الاجتماعية – التطورات التكنولوجية المتسارعة.

المعيار	الفرص	التحديات
التخطيط الاستراتيجي	1. وجود مشروعات لتطوير الهياكل التنظيمية مطروحة على المستوى الدولي والمحلي 2. الاهتمام الحالي من الدولة بدور المجتمع المدني ومساهماته المتعددة	1. ضعف الميزانية المعتمدة للكلية من الجامعة، مما يعيق تنفيذ خطط رفع كفاءة الأداء 2. تزايد حدة المنافسة المحلية والعالمية بين الجامعات



<p>3. القوانين الملزمة لتنظيم الجامعات تحتاج إلى تعديل</p> <p>4. تزايد عدد الكليات والجامعات الخاصة واستمرار التنافس بين خريج الجامعات الحكومية وخريج الجامعات الخاصة .</p>	<p>3. السياسة السائدة نحو تغيير قوانين ونظم الجامعات لتصبح أكثر استقلالية وقدرة على اتخاذ القرار.</p>	
<p>1. التزام الكلية بالهيكل التنظيمي وفقا لقانون تنظيم الجامعات بما يحجم من عمل بعض التعديلات لتناسب المتغيرات التي حدثت طوال العقود السابقة</p> <p>2. صعوبة تدبير الدرجات المالية للوظائف المستحدثة في الهياكل التنظيمية.</p> <p>3. مرونة الهياكل التنظيمية لدى المنافسين بالجامعات الاخرى.</p>		<p>الهيكل التنظيمي</p>
	<p>1. توفر المناخ العام الداعم لثقافة الشفافية والمصادقية والحوكمة</p>	<p>القيادة والحوكمة</p>
<p>1. انتشار ثقافة الدروس الخصوصية.</p>	<p>1. تنامي الوعي بحقوق الملكية الفكرية، والمناخ العام السائد بشأنها.</p>	<p>المصادقية والأخلاقيات</p>
<p>1. قوانين العاملين بالدولة تحجم تطبيق مبدأ الثواب والعقاب والاستمرارية بالأداء والجودة</p>	<p>1. الاهتمام العام بالدولة نحو تفعيل قواعد الثواب والعقاب والربط بين الأداء والحوافز</p> <p>2. التوجه العام بالدولة للارتقاء بالعاملين بأجهزتها ومؤسساتها المختلفة</p>	<p>الجهاز الإداري</p>
<p>1. الأزمة الاقتصادية العالمية وتأثيرها على فرص العمل في السوق العالمي والإقليمي والمحلي</p> <p>2. التركيز على موضوع التمويل الذاتي والذي سينجم عنه بالضرورة ضغط اكبر على الجامعة لكي يتسنى لها الحصول على متبرعين جدد.</p>	<p>1. اهتمام وزارة التنمية الإدارية بتطوير مؤسسات الدولة من خلال التدريب والاستشارات لأجهزة الخدمة العامة والحكومية</p> <p>2. اهتمام الحكومة المصرية خاصة وزارة المالية بتنفيذ مشروعات الشراكة بين القطاع العام والخاص</p>	<p>الموارد المادية والبشرية</p>
<p>1. معاناة المناخ العام بالمجتمع من اللامبالاة وانعدام الثقة في التغيير والتأثير</p> <p>2. ضعف دور رجال الأعمال ومؤسسات المجتمع المدني في التفاعل والتعاون مع الكلية</p> <p>3. ضعف تسويق خدمات مركز التدريب والاستشارات بالكلية لمؤسسات المجتمع المدني</p> <p>4. تضال الأنشطة المتعلقة بإحياء الحياة الثقافية بالاشتراك مع مؤسسات المجتمع المدني</p>	<p>1. رغبة بعض مؤسسات المجتمع المدني في المشاركة مع الكلية في تدريب الطلاب والخريجين وتأهيلهم</p> <p>2. التوجه العام للاهتمام بالبيئة وزيادة الوعي البيئي</p> <p>3. حاجة مؤسسات المجتمع المدني إلى الخبرات المهنية التي تتوافر بالكلية في مجالات تنمية الخبرات المعلوماتية والتكنولوجية</p> <p>4. اهتمام عدد من الشركات العامة والخاصة بالاشتراك في ملتقى التوظيف السنوى بالجامعة</p> <p>5. يتوافر على المستوى القومى عدد كبير من مراكز الأبحاث ووحدات</p>	<p>المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة</p>



<p>5. ضعف عدد اتفاقيات التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني في مجال المحافظة على البيئة</p>	<p>خدمة المجتمع يمكن التعاون معها في تعزيز الخدمات العامة والحكومية</p>	
<p>1. ارتباط أعمال الجودة ومشروعاتها بالقيادات الحالية وهناك خطر تغيير أنشطة الجودة في حالة تغيير القيادات 2. تقدم بعض الكليات من الجامعات الأخرى المنافسة للحصول على شهادة اعتماد الجودة</p>	<p>1. الاتجاه العام لتطبيق معايير الجودة في التعليم العالي 2. وجود هيئة قومية لضمان جودة التعليم والاعتماد 3. وجود مشروعات تطوير جودة التعليم مما يمكن الكلية من توفير جزء من احتياجاتها 4. وجود مؤشرات معتمدة حالياً (NAQAAE) لقياس الأداء والتأكد من الجودة مما يؤدي إلى التقييم المستقل والفعلي لأداء المؤسسات وتصويبه 5. وجود مركز لإدارة الجودة متطور وحديث بالجامعة بمبنى التطوير (مركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة) للمساهمة بالدعم الفني في إنشاء وحدة ضمان الجودة. 6. وجود قاعدة بيانات لتقييم أداء الكلية من خلال الجامعة 7. وجود متخصصين وإستشاريين خارجيين معتمدين للتقييم</p>	<p>تقويم القدرة المؤسسية وإدارة الجودة</p>
<p>1. ضعف الترابط بين الكلية وأولياء أمور الطلاب باعتبارهم الجهة ذات المصلحة المباشرة . 2. ضعف مشاركة المؤسسات المجتمعية في تدريب الطلاب والخريجين وتأهيلهم 3. عدم معرفة مدى رضا جهات العمل عن مستوى أداء الخريجين 4. الاستمرار في قبول أعداد متزايدة من الطلاب. 5. معايير القبول حتى الآن بالمجموع فقط. 6. عدم توازن بين إعداد الخريجين والاحتياجات الفعلية لسوق العمل .</p>	<p>1. موقع الكلية المتميز في وسط الدلتا بما يخدم عدد كبير من المحافظات ويسهل عل عدد كبير من الطلاب الالتحاق بالكلية. 2. يتميز مجتمع وسط الدلتا بتباين في المستويات الاجتماعية مما يسمح للكلية بإنشاء برامج جديدة بمصروفات جنباً إلى جنب مع ما تقدمه حالياً من التعليم المجاني.</p>	<p>الطلاب والخريجون</p>
<p>1. عدم تناسب بعض المعايير الأكاديمية مع الظروف والإمكانات المتاحة للكلية نتيجة للمنافسة مع جهات دولية مماثلة 2. عدم رضا الأطراف المعنية عن البرامج الدراسية يقلل من تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة</p>	<p>1. الاستفادة من الدارسين في البرامج الخارجية من أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية</p>	<p>المعايير الأكاديمية</p>



<ol style="list-style-type: none"> 1. ضعف تفعيل البرامج الدراسية المشتركة مع كليات مثلية دولياً وإقليمياً ومحلياً 2. منافسة كليات وأقسام الحاسبات بالجامعات الخاصة والمعاهد التكنولوجية فى تقديم برامج تعزيز الخدمات العامة والحكومية 	<ol style="list-style-type: none"> 1. إمكانية مشاركة مؤسسات المجتمع المدني في إعادة صياغة المحتوى العلمى للمقررات الدراسية كخطوة لاكتمال الرضا العام عن مدخلات التعليم 2. إنتشار التعليم الالكتروني عن بعد بالتعليم العالى 3. التطور العلمى والتكنولوجى فى مجالات التخصص وفى طرق التدريس. 	<p>التعليم والتعلم والتسهيلات المادية</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. تعمل الجامعات والمعاهد الخاصة على جذب أعضاء هيئة التدريس العاملين بالكلية للعمل بها من خلال الانتداب أو الإعارة مما قد يؤدي إلى وجود عجز بالكلية 2. القطاع الخاص يقدم دخولا متميزة لأعضاء هيئة التدريس تنافس الدخل التى تقدمها الجامعة 3. القوانين الخاصة بسفر أعضاء هيئة التدريس والأجازات تسمح بسفر العديد من أعضاء هيئة التدريس للخارج أو اخذ أجازة للعمل ببعض الكليات الخاصة بالداخل مما يحرم الكلية من طاقات علمية متميزة . 	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقدم وزارة التعليم العالى فرص إيفاد لأعضاء هيئة التدريس فى مهمات علمية للخارج 2. عدد كبير من المؤسسات العلمية الإقليمية والدولية تقدم منحاً لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 3. تشجيع مشاركة أعضاء هيئات التدريس بالكلية فى أنشطة الجودة من خلال زيادة الحافز المادى 	<p>أعضاء هيئة التدريس</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. زيادة مخصصات البحث العلمى فى جامعات الدول العربية والأجنبية بدرجة أكبر من مخصصات جامعة القاهرة لنفس الغرض 2. انخفاض مساهمة المجتمع المحلى فى توفير الاعتمادات المالية لتمويل البحث العلمى فى مصر 3. ضعف موارد الدولة المادية لدعم البحث العلمى 4. عدم وجود عدالة فى توزيع الدعم للبحوث يضعف من مشاركة أعضاء هيئة التدريس فى البحث بصورة منتظمة 5. عدم ارتباط البحث العلمى بالكلية بالمتغيرات العالمية والدولية والإقليمية 6. تواضع الإنفاق الحكومى على البحث العلمى 	<ol style="list-style-type: none"> 1. وزارة التعليم العالى وأكاديمية البحث العلمى تقومان على تمويل الأبحاث الأكاديمية والتطبيقية على المستوى القومى 2. انعقاد عدد كبير من المؤتمرات وورش العمل الأكاديمية على المستوى المحلى والإقليمى والدولى 3. الاستفادة من الدارسين فى البرامج الخارجية من أعضاء هيئة التدريس فى إعداد خطة البحث العلمى 4. اهتمام وزارة التعليم العالى بدعم خطط البحث القومى التى تعزز الخدمات العامة والحكومية وتمويلها 	<p>البحث العلمى والأنشطة العلمية</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. عدم الربط بين الدراسات العليا والاحتياجات على المستوى الإقليمى بالدول العربية والدولية 	<ol style="list-style-type: none"> 1. تطبيق نظام الإشراف المشترك 2. زيادة المنح الدراسية للخارج 3. طموح أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للسفر للخارج 	<p>الدراسات العليا</p>



وبقراءة الجدول السابق يتضح أن عدد الفرص المتاحة للكلية يبلغ (37) فرصة في مقابل (38) تهديد على مستوى كافة جوانب العملية التعليمية، وهو ما يعكس وجود بيئة خارجية مشجعة إلى حد ما ، ولكن هناك العديد من التهديدات التي بحاجة إلى استراتيجيات وخطط وبرامج للمواجهة.

