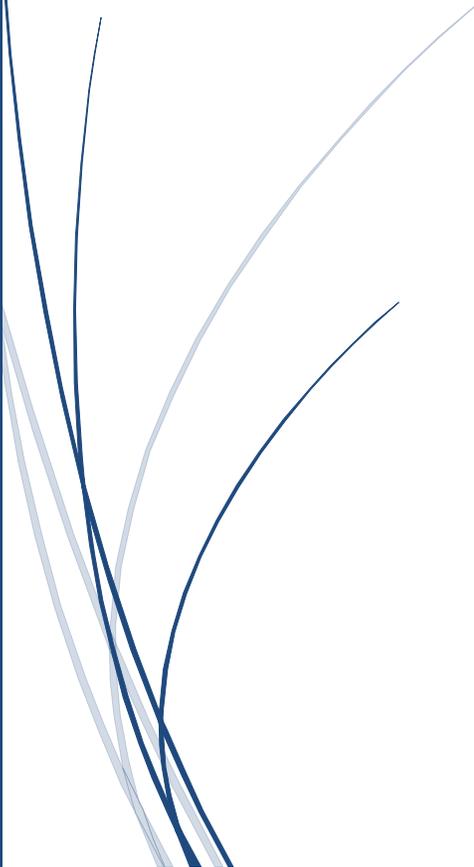




الخطة الاستراتيجية لكلية الحاسبات والمعلومات جامعة المنصورة يناير 2014 – ديسمبر 2019



في ظل التطورات المتلاحقة التي يشهدها مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وانصهاره كعنصر أساسي في البنية التحتية المجتمعية والاقتصادية وحتى السياسية، يصبح من الحتمي ليس فقط أن تواكب كلية الحاسبات والمعلومات بجامعة المنصورة هذه التطورات وتحدث من استراتيجيتها العلمية والبحثية، وإنما أن تكون رائدة في صياغة الاتجاهات العلمية والأكاديمية التي تخلق فرص نمو غير تقليدية تقفز بمنطقة الدلتا خارج إطارها التنموي التقليدي، وتسهم في قيادة الدولة المصرية ككل في مجال تكنولوجيا المعلومات. وبناء على ذلك، تأتي الخطة الاستراتيجية لكلية الحاسبات والمعلومات بجامعة المنصورة لتعكس الأهداف الاستراتيجية التي تسعى جامعة المنصورة لتحقيقها حتى تكون فاعلا في تفعيل تلك الريادة الإقليمية والوطنية، ثم العالمية.

العناصر الأساسية للخطة الاستراتيجية لكلية الحاسبات والمعلومات – جامعة المنصورة

تشمل الخطة الاستراتيجية لكلية الحاسبات والمعلومات – جامعة المنصورة على مجموعة من العناصر المتتابعة على النحو التالي:

1. الرؤية
2. الرسالة
3. دراسة تحليلية وتقييم الوضع الراهن
4. تحليل الفجوة وتحديد الاحتياجات
5. الغايات والأهداف والأنشطة الاستراتيجية
6. الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية
7. آليات التنفيذ وتقييم ومراقبة تنفيذ الاستراتيجية

بناء على دراسة وتحليل نقاط القوة والضعف ودراسة البيئة الداخلية والخارجية وتحليل الفجوة فقد تم تعديل رؤية ورسالة الكلية والأهداف الاستراتيجية للكلية لتنتمثل في:

رؤية الكلية

تعكس الرؤية حلم الكلية خلال سنوات الخطة من واقع الفهم الصحيح لواقع البيئة الديناميكية المحيطة ولرغبات أصحاب المصالح المؤثرين والمتأثرين بأنشطة الجامعة المختلفة.

تسعى كلية الحاسبات والمعلومات لتحقيق التميز في مجالات التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع على المستوى المحلي والإقليمي.

رسالة الكلية

تعكس رسالة الكلية الهدف الأساسي الذي أنشئت من أجله، وهي من هذا المنطلق تعكس مجموعات الأنشطة والبرامج والخدمات التي تسعى الكلية إلى تقديمها والوسائل التي يمكن من خلالها تحقيق الرسالة.

تسعى كلية الحاسبات و المعلومات جامعة المنصورة إلى تقديم برامج أكاديمية شاملة و متوازنة و إعداد كوادر ذات كفاءة و قادره على المنافسة محليا و إقليميا و ملتزمة بتطوير المجتمع.

الأهداف الاستراتيجية

في إطار الرؤية والرسالة التي حددتها الكلية لنفسها فقد تم صياغة مجموعة من الأهداف الاستراتيجية التي يسعى كافة من ينتسبون لكلية الحاسبات والمعلومات جامعة المنصورة إلى تحقيقها، وتتمثل في:

- رفع كفاءة الأداء المؤسسي بتفعيل كافة الأدوار للعنصر البشري ضمن منظومة متكاملة لجودة الخدمات المهنية والتكنولوجية لتحسين الوضع التنافسي للكلية.
- الالتزام بتطبيق معايير الجودة وتقييم القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية دوريا.
- تخريج طالب متميز قادر على المنافسة في سوق العمل المحلية وإقليميا وخلق بيئة تعليمية ترفع من جودة وكفاءة عملية التعليم والتعلم.
- تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتحسين الخدمات المقدمة لهم.
- رفع الكفاءة البحثية للكلية وتنمية موارد البحث العلمي وتطوير الدراسات العليا، وتوجيه الأبحاث نحو تعزيز الخدمات العامة وتطوير البنية التحتية للإقليم والدولة.
- تفاعل الكلية مع المجتمع والبيئة، وتدعيم الشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة المجتمعية باستقراء الاحتياجات المتجددة للمجتمع واستهدافها بالخدمات الاستشارية.
- تطوير المعايير الأكاديمية للبرامج التعليمية لتدريس علوم الحاسب والمعلومات على النحو الذي يواكب أحدث التطورات في المجال.

تهتم هذه الخطة أيضا باستعراض نتائج تحليل الفجوة بين الأهداف المطلوب تحقيقها وتحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية مع تحديد الاحتياجات الأساسية لجميع الجهات ذات العلاقة والتي يجب توفيرها حتى تتحقق الأهداف. تستعرض الخطة بعد ذلك الأنشطة التفصيلية اللازمة لتحقيق الأهداف العامة والفرعية والتي ستسهم في سد الفجوة في الاحتياجات. تقترح الخطة بعد ذلك نظاما لمتابعة التنفيذ وتصحيح المسار الدوري. في الملحق تستعرض الوثيقة الجدول الزمني الإجمالي اللازم لتنفيذ الأهداف والأنشطة موزعا على الخمس سنوات القادمة، وكذلك الجزء الخاص بتحليل البيئة الداخلية والخارجية لكلية الحاسبات والمعلومات بجامعة المنصورة.

القيم الحاكمة

يتطلب نجاح الخطة الاستراتيجية للكلية تحديد مجموعة من القيم الحاكمة التي تمثل المنطلق الأساسي الحاكم لسلوكيات طلاب الكلية والعاملين بها. وتسعى الكلية لذلك على تأكيد القيم التالية:

• التمكين – Empowerment

الإيمان بضرورة مشاركة أطراف الكلية كلها في عملية صنع واتخاذ القرار، ويتحقق ذلك من خلال تدعيم القرارات على مستوى الأقسام العلمية والوحدات الإدارية والطلاب، وصولا إلى توجه لامركزي في صنع واتخاذ القرار.

• تداول المعرفة – Knowledge Exchange

الإيمان بأن القيمة الحقيقية للمعرفة تكمن في مشاركتها مع الآخرين من خلال نشر البحوث والدراسات محليا وعالميا وتسهيل سبل الوصول إلى مصادر المعرفة المختلفة من خلال تطوير وسائل تكنولوجيا المعلومات بالكلية.

• التعلم المستمر – Continuous Learning Process

الإيمان أن التقدم الملموس يتحقق من خلال تعديل الممارسات الجامعية لاستيعاب تطورات العلم والتكنولوجيا الحديثة وتطبيقاتها، وذلك من خلال تفعيل دور المراكز البحثية وتدعيم خطط البحث العلمي بالكلية.

• مكافئة الأداء المتميز – Rewarding Excellent Performance

الإيمان بأن السلوك الإيجابي لأعضاء الكلية لا بد ان يدعم من خلال خطط لإثابة الأداء المتميز، الذي هو وسيلة الكلية لتحقيق رؤيتها ورسالتها. تحقيق ذلك يتأتى من خلال الأنشطة الجامعية التي تستهدف مكافأة المتميزين من الطلاب واعضاء هيئة التدريس والعاملين.

• الجهد الجماعي – Team Effort

الإيمان بأن تضافر الجهود بين أطراف العملية التعليمية بالكلية يحقق قيمة مضافة لا يمكن أن يحققها طرف بمفرده. ويتأتى ذلك من خلال تفعيل دور اللجان المتخصصة ذات الخلفيات المتنوعة علميا وعمليا.

المنهجية المستخدمة لتحليل الوضع الراهن

ارتكزت المنهجية المتبعة لتحليل الوضع الراهن بشقيه الداخلي والخارجي على المنهجية الشائعة وهي التحليل الرباعي البيئي لتحديد:

- نقاط القوة (Strengths)
- نقاط الضعف (Weaknesses)
- الفرص المتاحة (Opportunities)
- التهديدات الخارجية (Threats)

| | | |
|-----------------|---------------------------------|--------------------------------|
| البيئة الداخلية | مساعدة | أضرار |
| | S قوة Strengths | W ضعف Weaknesses |
| البيئة الخارجية | O فرص متاحة Opportunities | T تهديدات خارجية Threats |

تحليل البيئة الداخلية للكلية

ارتكزت المنهجية المتبعة في التحليل على نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية، واستند التحليل إلى المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد طبقاً للدليل الصادر عن الهيئة لاعتماد مؤسسات التعليم العالي. وتشتمل العوامل التي استند عليها التحليل على المعايير السبعة المرتبطة بالقدرة المؤسسية والمعايير السبعة المرتبطة بالفاعلية التعليمية، على النحو التالي:

| القدرة المؤسسية | الفاعلية التعليمية |
|--------------------------------------|--|
| • التخطيط الاستراتيجي | • الطلاب والخريجون |
| • الهيكل التنظيمي | • المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية |
| • القيادة والحكومة | • التعليم والتعلم |
| • المصداقية والأخلاقيات | • أعضاء هيئة التدريس |
| • الجهاز الإداري | • البحث العلمي والأنشطة العلمية |
| • الموارد والتسهيلات المادية للتعليم | • الدراسات العليا |
| • المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة | • إدارة الجودة |

تحليل البيئة الخارجية

ويتضمن ذلك دراسة تأثير مجموعة العوامل والمؤثرات الخارجية التي قد يكون لها دور في المستقبل في تغيير الظروف الخارجية المحيطة بالكلية وبالتالي فقد تمثل بعض المتغيرات المتوقعة تهديدات أو تتيح فرص للكلية يجب الاستفادة منها. ولقد استند تحليل البيئة الخارجية للكلية إلى مجموعة من العوامل الخارجية والمؤثرة تشمل:

- أصحاب المصلحة (المستفيدون)
- المنافسون
- اتجاهات سوق العمل
- القوانين والقواعد المنظمة
- الشركاء
- العوامل السياسية والتنظيمية
- العوامل الاقتصادية
- العوامل الاجتماعية
- العوامل التكنولوجية

تحليل الوضع الراهن

تحليل البيئة الداخلية

اعتمدت الكلية في تحليلها للبيئة الداخلية على معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لمحوري القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية:

| المعيار | نقاط القوة | نقاط الضعف |
|----------------------------|---|---|
| التخطيط الاستراتيجي | <ol style="list-style-type: none"> 1. كلية الحاسبات والمعلومات بجامعة المنصورة من الجيل الأول لكليات الحاسبات والمعلومات المتخصصة في مصر 2. تميز الموقع الجغرافي للكلية في وسط الدلتا، حيث تخدم محافظات ذات كثافة سكانية عالية وتنوع وظيفي زراعي وصناعي، مما يفتح المجال لتطبيقات تخدم قطاعات عمل متنوعة 3. امتلاك الكلية آليات مناسبة لتقييم احتياجات المجتمع الحقيقية لجمع المعلومات 4. إمكانية الربط بين برامج الدراسات العليا وأنشطة خدمة المجتمع | <ol style="list-style-type: none"> 1. تزايد عدد الطلاب مقارنة بالقدرة التدريسية والقدرة الاستيعابية الحالية من معاميل ومدرجات 2. لا توجد خطة استراتيجية محددة المعالم لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس بالكلية 3. عدم وجود اتفاقيات تعاون مع مؤسسات المجتمع المدني بغرض وضع برامج لزيادة فرص تشغيل خريجي الجامعة 4. الحاجة إلى تشجيع وتحفيز المشروعات ذات الطبيعة البحثية المتميزة والأكثر تفاعلا وتناغما في خدمة الجامعة والمجتمع المحيط |

| | | |
|---|--|--------------------------------|
| <p>5. تضاؤل الاهتمام بالأنشطة الخاصة بخدمة مؤسسات المجتمع</p> <p>6. قلة المشروعات الخيرية والبيئية التي تساهم فيها الكلية</p> <p>7. الحاجة إلى زيادة عدد المشاركين في برامج محو الأمية التكنولوجية من العاملين بالكلية</p> <p>8. عدم الربط حتى تاريخه بين الخطط الاستراتيجية للأقسام والخطة الاستراتيجية للكلية والجامعة لتحقيق التوافق المطلوب</p> <p>9. عدم وجود خطة عمل لتحقيق ضمان الجودة الشاملة للكلية بهدف الحصول على الاعتماد وتحقيق الاستدامة</p> <p>10. عدم وجود خطة زمنية محددة لتطوير أداء مركز ضمان الجودة والاعتماد وفقاً لرؤية ورسالة وأهداف المركز الاستراتيجية المعتمدة والمعلنة</p> | <p>5. تم إعداد المعايير المرجعية القياسية لعدد من التخصصات</p> <p>6. دعم القيادة الجامعية لأنشطة الجودة وأعضاء هيئة التدريس المشاركين فيها</p> | |
| <p>1. لا يوجد توصيف وظيفي شامل وموثق لجميع وظائف الكلية.</p> <p>2. عدم وجود وحدة للإحصاء والجدول بالكلية تحمل على عاتقها كافة البيانات الإحصائية والتخطيط المتقن للجدول الدراسية</p> | <p>1. تشارك وحدة تقييم الأداء وضمان الجودة في عرض ومناقشة قضايا الجودة على مستوى المجالس الرسمية.</p> <p>2. تفعيل مركز الاستشارات بالكلية</p> | <p>الهيكل التنظيمي</p> |
| <p>1. ضعف تطبيق معايير الكفاءة المقترحة عند تعيين القيادات الأكاديمية بسبب نظام التعيين الحالي.</p> <p>2. دورات التنمية الإدارية للقيادات الأكاديمية تحتاج مزيد من التعزيز.</p> <p>3. مصادر تنمية التمويل الذاتي تحتاج مزيد من التعزيز.</p> | <p>1. تنتهج الكلية أسلوب القيادة الديمقراطي حيث ترفع الموضوعات من المجالس واللجان الرسمية المختلفة بعد مناقشتها واتخاذ التوصيات طبقاً لقانون تنظيم الجامعات.</p> <p>2. وجود خطة معتمدة للتدريب وتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية مبنية على تقدير الاحتياجات الخاص بهم.</p> <p>3. وجود قواعد بيانات ونظم للمعلومات الإدارية بالكلية</p> <p>4. وجود خطة لتنمية الموارد الذاتية للكلية</p> | <p>القيادة والحوكمة</p> |

| | | |
|---|--|-------------------------------------|
| | <p>5. توجد قنوات اتصال مفعلة مع القطاعات الإنتاجية والخدمية</p> <p>6. هناك تعاون واتفاقيات مفعلة مع العديد من المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع المحيط.</p> | |
| <p>1. قصور في نشر الوعي بحقوق الملكية الفكرية بين الطلاب.</p> <p>2. لا يوجد تفعيل للجنة لأخلاقيات البحث العلمي</p> <p>3. عدم استخدام البرامج الأصلية لجميع الحاسبات بالكلية.</p> <p>4. لم تعتمد جميع الوثائق بعد</p> <p>5. عدم وضوح الإجراءات التي تتخذها الكلية لضمان عدم تعارض المصالح بين العاملين بالكلية.</p> <p>6. عدم اتخاذ إجراءات تصحيحية لمعالجة الممارسات غير العادلة.</p> | <p>1. يوجد دليل لأخلاقيات المهنة.</p> <p>2. يوجد دليل لحقوق الملكية الفكرية.</p> <p>3. يوجد دليل لأخلاقيات البحث العلمي.</p> <p>4. مصداقية المعلومات المنشورة عن الكلية.</p> <p>5. تعدد وسائل النشر ووجود قواعد البيانات التي تسهل الكشف على السطو على الملكية الفكرية خصوصا بعد تطبيق الجامعة لبرنامج الانتحال العلمي.</p> <p>6. تنامي الوعي بحقوق الملكية الفكرية، والمناخ العام السائد بشأنها.</p> <p>7. توزيع أعباء الإشراف والتدريس، وتخصيص البعثات تنسم بالعدالة وعدم التحيز إذ ينظمها قانون تنظيم الجامعات.</p> <p>8. يوجد نظام وآلية لتلقى الشكاوى والمقترحات من الطلاب، وآليات للمتابعة.</p> <p>9. حصول بعض الكتب علي أرقام إيداع</p> | <p>المصداقية والأخلاقيات</p> |
| <p>1. تصميم معايير قياس كفاية الأداء بين العاملين.</p> <p>2. إجراء اختبارات لقياس الرضا الوظيفي للعاملين بالكلية.</p> | <p>1. توجد برنامج تدريبي ضمن الخطة التدريبية للقيادات الإدارية والعاملين بالكلية، مبني على تحديد الاحتياجات التدريبية.</p> <p>2. يؤخذ التدريب معيارا من المعايير عند اختيار القيادات الإدارية.</p> | <p>الجهاز الإداري</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>1. مساحة مبنى الكلية غير كافية لممارسة الأنشطة الأكاديمية</p> <p>2. مازالت الموارد المالية المتاحة (من الموازنة – ذاتيا) لا تفي بتموجات الكلية في التحسين والتعزيز.</p> <p>3. التسهيلات المادية المتاحة بالكلية لممارسة الأنشطة الطلابية تحتاج تعزيز.</p> <p>4. المعدات والأجهزة ببعض المعامل تحتاج تعزيز.</p> | <p>1. توجد موازنة سنوية معتمدة من مجلس الكلية, تحدد بنود ومصادر الانفاق لتغطية خطة الكلية في المجالات الأكاديمية المختلفة.</p> <p>2. يتصف مبنى الكلية بالمناخ الصحي والتهوية والإضاءة.</p> <p>3. تتوفر التجهيزات والمعدات المختلفة لتحقيق الأمن والسلامة في مباني الكلية.</p> <p>4. للكلية موقع على شبكة الإنترنت باللغتين العربية والإنجليزية به معلومات متنوعة وحديثة عن جميع أنشطة الكلية.</p> <p>5. خدمة الإنترنت متاحة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب.</p> <p>6. توجد قواعد بيانات لهيئة التدريس والطلاب والعاملين والموارد المادية بالكلية.</p> | <p>الموارد المادية والبشرية</p> |
| <p>1. عدم وجود اتفاقيات تعاون مع مؤسسات المجتمع المدني بغرض وضع برامج لزيادة فرص تشغيل خريجي الجامعة</p> <p>2. الحاجة إلى تشجيع وتحفيز المشروعات ذات الطبيعة البحثية المتميزة والأكثر تفاعلا وتناغما في خدمة الجامعة والمجتمع المحيط</p> <p>3. تضائل الاهتمام بالأنشطة الخاصة بخدمة مؤسسات المجتمع</p> <p>4. قلة المشروعات الخيرية والبيئية التي تساهم فيها الكلية</p> <p>5. الحاجة إلى زيادة عدد المشاركين في برامج محور الأمية التكنولوجية من العاملين بالكلية</p> <p>6. ضعف دور خريجي الكلية في الإسهام بأنشطة الكلية</p> <p>7. ضعف الأنشطة الخاصة بإجراءات الأمان الحيوى والأمن البيئى لمبنى الكلية</p> | <p>1. امتلاك الكلية آليات مناسبة لتقييم احتياجات المجتمع الحقيقية لجمع المعلومات</p> <p>2. إمكانية الربط بين برامج الدراسات العليا و أنشطة خدمة المجتمع</p> <p>3. توجد برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم والأطراف المجتمعية ذات العلاقة.</p> <p>4. زيادة فرص التنسيق مع الشركات العاملة بالسوق.</p> | <p>المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة</p> |

| تقويم القدرة المؤسسية وإدارة الجودة | <p>1. وجود وحده ضمان الجودة والاعتماد</p> <p>2. تم إعداد المعايير المرجعية القياسية لعدد من التخصصات</p> <p>3. دعم القيادة الجامعية لأنشطة الجودة و أعضاء هيئة التدريس المشاركين فيها</p> <p>4. يتم تقويم أبعاد وعناصر القدرة المؤسسية بصفة دورية من خلال تطبيق آلية معتمدة لإدارة الجودة، وتناقش نتائجه مع جميع الأطراف داخل الكلية بمؤتمر الكلية ومؤتمرات الأقسام العلمية، وبعض الاجتماعات والندوات.</p> <p>5. توجد ممارسات وأنشطة عديدة خاصة بالتعزيز والتطوير للقدرة المؤسسية، والتي اعتمدت على نتائج التقويم.</p> <p>6. يشارك مدير الوحدة ونائبه في المجالس الرسمية بالكلية عند مناقشة الموضوعات التي تتعلق بإدارة الجودة.</p> <p>7. تشارك الأطراف المختلفة بالكلية في ممارسات إدارة الجودة.</p> <p>8. استكمال إعداد برامج الساعات المعتمدة في الكلية</p> <p>9. زيادة نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة ضمان الجودة</p> | <p>1. عدم وجود هيكل تنظيمي ولوائح مالية وإدارية معتمدة لوحدة ضمان الجودة بالكلية</p> <p>2. عدم انتظام أعمال الاستبيانات وبطء انتشار مفهوم ربط مصداقية الاستبيانات بالأداء</p> <p>3. عدم انتظام تطبيق نظام جودة الأداء، مما لا يتيح وجود ساعات للاتصال بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس</p> <p>4. عدم الربط حتى تاريخه بين الخطط الاستراتيجية للأقسام والخطة الاستراتيجية للكلية والجامعة لتحقيق التوافق المطلوب</p> <p>5. عدم وجود خطة عمل لتحقيق ضمان الجودة الشاملة للكلية بهدف الحصول على الاعتماد وتحقيق الاستدامة</p> <p>6. عدم وجود خطة زمنية محددة لتطوير أداء مركز ضمان الجودة والاعتماد وفقا لرؤية ورسالة و أهداف المركز الاستراتيجية المعتمدة والمعلنة</p> <p>7. عدم وجود منهج لتحديد أسلوب التعامل الأمثل مع متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والتي قد تتعارض مع قانون تنظيم الجامعات</p> <p>8. عدم وجود خطط لرفع قدرة الكلية وفعاليتها في التقويم المؤسسي وتقويم الفعالية التعليمية</p> <p>9. الدوري لأداء لكل جوانب منظومة العمل بالجامعة</p> <p>10. نتائج تقييم المراجعة الداخلية غير ملزمة</p> <p>11. لا توجد آليات للمتابعة والتعامل مع معوقات تنفيذ الخطط المختلفة للجودة</p> <p>12. المخرجات التعليمية المستهدفة تحتاج إلى مراجعة وتطوير خاصة بالنسبة للمهارات المستحدثة</p> <p>13. عدم وجود ربط بين المخرجات الفعلية للمناهج الدراسية وبين ما هو مطروح من أساليب تقييم الطالب في كثير من المقررات</p> <p>14. عدم قدرة الطالب على تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة بدرجة عالية وبخاصة المهارات الذهنية والمهنية</p> |
|-------------------------------------|--|--|
|-------------------------------------|--|--|

| | | |
|---|---|--------------------------------|
| <p>15. بعض الامتحانات لا تختبر القدرة على حل المشاكل، ولا تقيس المهارات الذهنية والمهنية المستهدفة</p> <p>16. السياسة الموضوعه للتفاعل مع مجموعة المستفيدين لتكوين قاعدة بيانات عن فرص العمل المتاحة لخريجي الكلية</p> | | |
| <p>1. نقص بعض المهارات والقدرات لدى بعض الطلاب للوفاء بمتطلبات سوق العمل في مجال اللغات الاجنبية ولغات البرمجة المتقدمة، بالإضافة لنقص مهارات الطلاب في تصميم واجهات المستخدم البرمجيات والنظم</p> <p>2. نظام التعليم الالكتروني غير معمم وأجهزة الكمبيوتر والإنترنت غير محدثة ولا تكفي كل الطلاب بالمعامل</p> <p>3. الحاجة إلى مكتب للطلاب الوافدين يعمل على جذب الطلاب الوافدين للدراسة بالكلية وتقديم خدمات علمية واجتماعية أفضل لهم</p> <p>4. انتشار المذكرات والملخصات الدراسية والتي يتم نسخها وتداولها بين الطلاب بدون مراجعة وبدون الالتزام بالأمانة العلمية</p> <p>5. عدم التنسيق والتكامل بين المقررات المختلفة يؤدي إلى التكرار في العديد من المناهج</p> <p>6. عدم التركيز على التعليم الذاتي كأحد الوسائل التعليمية الحديثة الضرورية</p> <p>7. ضعف موارد صندوق تكافل الطلاب، مما يقلل من قدرته على تدعيم الخدمات والأنشطة الطلابية، مثل الرعاية الصحية وسداد المصروفات وشراء الاجهزة التعويضية</p> <p>8. ضعف قدرات العاملين في رعاية الشباب في الجامعة وكلياتها في اللغات الاجنبية والحاسبات والمعلوماتية وعلم النفس الاجتماعي وعلم النفس الرياضي</p> <p>9. عدم صيانة مناطق ممارسة الأنشطة في الكلية</p> <p>10. عدم وجود نظام رسمي فعال للإرشاد الأكاديمي والدعم المعنوي للطلاب</p> <p>11. عدم توافر توصيف للعديد من البرامج الدراسية</p> | <p>1. وجود أساس مناسب لتكوين قاعدة بيانات لطلاب الكلية</p> <p>2. الاقتراب من اعتماد بعض اللوائح الجديدة للدراسة بالكلية لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا</p> <p>3. زيادة منح برامج الدراسات العليا ومنح العديد من الدرجات العلمية</p> <p>4. دعم الأنشطة الطلابية وتنمية الوعي القومي والسياسي للطلاب بعيداً عن التعصب والحزبية</p> <p>5. البرامج التعليمية بالكلية تغطي أغلب التخصصات في مجالات الحاسبات والمعلومات</p> <p>6. حصول الطلاب علي كم من المعلومات الدراسية يضمن تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة</p> <p>7. تنوع أساليب التدريس للمقررات الدراسية المختلفة</p> <p>8. تطبيق الكلية لسياسة الباب المفتوح للطلاب وذلك بالتعامل مع الشكاوى والاستفسارات، مع ضمان الخصوصية والسرية والعدالة، فضلاً عن إمكانية تقديم الاستفسارات بصورة فردية أو جماعية</p> <p>9. سياسات القبول معتمدة ومعلنة بطرق مختلفة.</p> <p>10. قواعد تحويل الطلاب من وإلى الكلية معتمدة ومعلنة.</p> <p>11. يتوافر لدى الكلية دليل الطالب، ودليل الطالب متاح لجميع الطلاب.</p> <p>12. يوجد لدى الكلية نظام معتمد لدعم الطلاب غير القادرين ماليا واجتماعيا.</p> <p>13. لدى الكلية مقر للعيادة الصحية.</p> <p>14. يتم قياس رضا الطلاب عن المقررات من خلال استبيان.</p> | <p>الطلاب والخريجون</p> |

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
| <p>12. عدم وجود برامج حضانات البحث العلمي التي تهدف لنقل ثقافة حب البحث العلمي للطلاب المتميزين</p> <p>13. عدم وجود نظام لمتابعة الخريجين وجهات توظيفهم</p> <p>14. زيادة أعداد الطلاب الملتحقين بالجامعة تزيد من عدم التزام الطلاب بالحضور</p> <p>15. عدم استغلال الخبرات العملية والعلمية في تطوير المناهج</p> <p>16. تعود الطالب على التلقين والحفظ في التعليم قبل الجامعي</p> <p>17. عدم وجود وحدات للإرشاد النفسي لخدمة الطلاب ورعايتهم، وبالذات الطلاب المغتربين</p> | <p>15. حصلت الكلية على عدد من المراكز المتقدمة في الأنشطة الطلابية على مستوى الجامعة.</p> <p>16. هناك قواعد لتوزيع الطلاب على التخصصات المختلفة والتحويل من برنامج لآخر معلنة بدليل الطالب.</p> <p>17. حصلت الكلية على مراكز عديدة متقدمة في الأنشطة الطلابية.</p> <p>18. توفر تجهيزات للعيادة الطبية.</p> <p>19. رعاية المتعثرين دراسيا.</p> <p>20. زيادة أعداد الطلاب الوافدين في مرحلة البكالوريوس.</p> <p>21. زيادة المقررات الالكترونية في اغلبية البرامج</p> | |
| <p>1. مراجعة وتحسين تطبيق المعايير الأكاديمية بالبرامج التعليمية.</p> <p>2. مازالت الكلية تحتاج إلى رفع مساهمة مخرجات التعلم المستهدفة في تنمية المهارات العامة.</p> <p>3. بطء عمليات التحديث والتطوير في المناهج الدراسية</p> | <p>1. تتبنى الكلية المعايير القومية الأكاديمية القياسية التي أصدرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد للبرامج المنفردة.</p> <p>2. تم صياغة معايير أكاديمية قياسية للبرامج المزدوجة واعتمدت من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.</p> <p>3. يتم التحقق من تطبيق المعايير الأكاديمية بالبرامج التعليمية بعمل مصفوفات لمقارنة المعايير الأكاديمية بالنتائج التعليمية المستهدفة من البرامج.</p> <p>4. بتطبيق لائحة الساعات المعتمدة تم الوفاء بمتطلبات المعايير الأكاديمية بدرجة كبيرة.</p> <p>5. وجود لجنة المناهج ضمن لجنة الجودة الداخلية بالأقسام للمراجعة المستمرة للبرامج والمقررات والتحقق من</p> | <p>المعايير الأكاديمية</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>مواكبة التطورات العالمية في التخصص واستيفاء متطلبات سوق العمل والمعايير الأكاديمية.</p> <p>6. هناك توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية</p> <p>7. يتوافق تصميم البرامج الدراسية مع رسالة الكلية.</p> <p>8. تتفق مخرجات التعلم المستهدفة مع أهداف البرامج الدراسية.</p> | |
| <p>1. عدم تناسب قاعات المحاضرات والفصول الدراسية مع أعداد الطلاب</p> <p>2. تعزيز أنماط التعليم المستخدمة لتحقيق الهارات المهنية والعامه بشكل أفضل.</p> <p>3. تعزيز سياسات الكلية لعلاج ضعف الموارد وضعف حضور الطلاب والدروس الخصوصية.</p> <p>4. تعزيز مؤشرات قياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب.</p> <p>5. تعزيز الإمكانات المعملية والفنيين بالمعامل.</p> <p>6. تعزيز الاستفادة من نتائج قياس رضا الطلاب.</p> | <p>1. تساعد المقررات الدراسية على تنمية قدرات الطلاب على التعلم الذاتي.</p> <p>2. نجاح سياسات الكلية في التغلب على الكثافة العددية للطلاب ونقص أعضاء هيئة التدريس.</p> <p>3. تتفق التجهيزات وتكنولوجيا المعلومات والعاملين المؤهلين بالمكتبة مع أعداد الطلاب.</p> <p>4. يتم إجراء استقصاء لقياس رضا الطلاب في الفاعلية التعليمية وسياسات النظم من الامتحانات وكفاية الموارد المادية للأنشطة الطلابية واستخدام نتائج الامتحانات في تحسين مستوى التحصيل الأكاديمي ونظم الرعاية الاجتماعية والصحية.</p> | <p>التعليم والتعلم والتسهيلات المادية</p> |
| <p>1. ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في مشروعات الأبحاث القومية والدولية</p> <p>2. ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في برامج تبادل الأساتذة بين الكليات والمعاهد والجامعات المختلفة</p> <p>3. ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في النشر العلمي الدولي لأبحاثهم وفي المشاركة في المؤتمرات العلمية الدولية</p> | <p>1. وجود خطة استراتيجية محددة المعالم لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال FLDP</p> <p>2. وجود نسبة كبيرة من الشباب ضمن أعضاء هيئة التدريس مما يدعم الرغبة في التعليم والتقدم العلمي التي تخدم المجتمع</p> <p>3. التزام عضو هيئة التدريس بحضور دورات تنمية القدرات كضرورة للترقية</p> | <p>أعضاء هيئة التدريس</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>4. ضعف مشاركة الهيئة المعاونة في المؤتمرات العلمية، وضعف مستوى الهيئة المعاونة في اللغات الأجنبية وبخاصة اللغة الإنجليزية</p> <p>5. وجود مشكلات إسكان عند بعض أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</p> <p>6. عدم توافر خطة استراتيجية محددة المعالم لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية ولأعضاء هيئة التدريس بالكلية</p> <p>7. ضعف النظام والإجراءات والخدمات التنظيمية والإدارية الداعمة لأعضاء هيئة التدريس</p> <p>8. عدم الاهتمام بانعكاس الأنشطة العلمية والخبرات المهنية لأعضاء هيئة التدريس علي تحسين كفاءه التعليم</p> <p>9. زيادة العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس في الكليات لزيادة عدد الطلاب أو نتيجة للتدريس في أكثر من كلية</p> <p>10. ندرة أعضاء هيئة التدريس في بعض التخصصات</p> <p>11. نادى أعضاء هيئة التدريس لا يقدم خدمات لائقة بالأعضاء</p> <p>12. نقص قدره الاستيعابية لدور الضيافة ضعف الأنشطة الخاصة برعاية المبعوثين وربطهم بالوطن</p> | | |
| <p>1. عدم تحديث خطط البحث العلمي بالأقسام وربطها بالخطة البحثية للكلية والجامعة</p> <p>2. عدم وجود خطة استراتيجية لإنشاء وتطوير مراكز البحثية بالكلية</p> <p>3. انخفاض عدد الإتفاقيات مع مراكز الأبحاث العلمية المحلية والإقليمية والدولية</p> <p>4. ضعف ميزانية الأبحاث، وعدم وجود دعم للنشاط البحثي بين الكلية والمجتمع</p> <p>5. زيادة تكلفة الأبحاث واعتماد الباحث على موارده الشخصية في البحث العلمي</p> <p>6. ضعف أعمال التأليف والنشر في المجالات العلمية التخصصية</p> | <p>1. مشاركة العديد من أعضاء هيئة التدريس في أنشطة البحث العلمي</p> <p>2. اشتراك جامعة المنصورة في الشبكة القومية للمجلس الأعلى للجامعات يتيح للباحثين في الكلية الاطلاع على الأبحاث والمقالات الأكاديمية على المستوى الدولي</p> <p>3. وجود قواعد البيانات العالمية بجامعة المنصورة يتيح للباحثين في الكلية الاطلاع على أحدث الأبحاث العلمية في مجال الحاسبات والمعلومات</p> | <p>البحث العلمي والأنشطة العلمية</p> |

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| <p>7. عدم الاستفادة من شبكة الاتصالات في دعم الأنشطة العلمية والاتصال بالمجتمع</p> <p>8. عدم وجود حصر للأبحاث العلمية المنشورة في الخارج والداخل</p> | | |
| <p>1. ضعف الإمكانيات والتسهيلات المادية اللازمة للعملية البحثية في برامج الدراسات العليا.</p> <p>2. الاحتياج لتحسين طرق تقويم الطلاب لتناسب مع المخرجات المستهدفة للتعليم ومحتويات المقررات.</p> <p>3. الاحتياج إلى مراجعة برامج الدراسات العليا من قبل مراجعيين خارجيين.</p> <p>4. عدم كفاية أعضاء هيئة التدريس للإشراف على كل الرسائل العلمية والبحث في كل تخصصات البرامج.</p> <p>5. الاحتياج إلى وسيلة لقياس مدى رضا طلاب الدراسات العليا.</p> <p>6. الاحتياج إلى إمكانية التعامل مع تطلعات طلاب الدراسات العليا.</p> | <p>1. ارتفاع عدد الدبلومات والدرجات العلمية التي منحتها الكلية خلال السنوات الخمس الأخيرة.</p> <p>2. تم تبني وتطبيق المعايير القومية القياسية الأكاديمية NARS لبرامج الدراسات العليا المختلفة.</p> <p>3. هناك توصيف موثق ومعتمد للبرامج والمقررات الدراسية.</p> <p>4. هناك إجراءات موثقة ومطبقة؛ لمتابعة وتقييم أداء الباحثين قبل وأثناء التسجيل للدرجات العلمية.</p> <p>5. كفاية أعضاء هيئة التدريس؛ للقيام بأعباء تدريس المقررات.</p> <p>6. زيادة أعداد الطلاب المقبلين في برامج الدراسات العليا.</p> <p>7. يقوم طلاب الدراسات العليا بنشر أبحاث من الرسائل.</p> | <p>الدراسات العليا</p> |

وبقراءة الجدول السابق يتضح أن عدد نقاط القوة للكلية يبلغ (90) نقطة مقابل (102) نقطة ضعف على مستوى كافة جوانب العملية التعليمية، وهو ما يعكس وضع استراتيجي متوسط للبيئة الداخلية، وتتضح الحاجة إلى استراتيجيات وخطط وبرامج لمواجهة نقاط الضعف.

تحليل البيئة الخارجية

تعتمد الخطة الاستراتيجية للكلية في تحليل البيئة الخارجية على مجموعة من العوامل الخارجية ذات التأثير على الجوانب المختلفة للكلية. وتتمثل العوامل الخارجية في: أصحاب المصلحة (المستفيدين) – المنافسين – اتجاهات سوق العمل لخريجي كليات الحاسبات والمعلومات – القوانين واللوائح الحالية – الشركاء – العوامل السياسية – العوامل الاقتصادية – العوامل الاجتماعية – التطورات التكنولوجية المتسارعة.

| | | |
|-----------|-------|---------|
| التهديدات | الفرص | المعيار |
|-----------|-------|---------|

| | | |
|---|--|--|
| <p>1. ضعف الميزانية المعتمدة للكلية من الجامعة، مما يعيق تنفيذ خطط رفع كفاءة الأداء</p> <p>2. تزايد حدة المنافسة المحلية والعالمية بين الجامعات</p> <p>3. القوانين الملزمة لتنظيم الجامعات تحتاج إلى تعديل</p> <p>4. تزايد عدد الكليات والجامعات الخاصة واستمرار التنافس بين خريج الجامعات الحكومية وخريج الجامعات الخاصة .</p> | <ul style="list-style-type: none"> • وجود مشروعات لتطوير الهياكل التنظيمية مطروحة على المستوى الدولي والمحلي • الاهتمام الحالي من الدولة بدور المجتمع المدني ومساهماته المتعددة • السياسة السائدة نحو تغيير قوانين ونظم الجامعات لتصبح أكثر استقلالية وقدرة على اتخاذ القرار. | <p>التخطيط الاستراتيجي</p> |
| <p>1. التزام الكلية بالهيكل التنظيمي وفقا لقانون تنظيم الجامعات بما يحجم من عمل بعض التعديلات لتناسب المتغيرات التي حدثت طوال العقود السابقة</p> <p>2. صعوبة تدبير الدرجات المالية للوظائف المستحدثة في الهياكل التنظيمية.</p> <p>3. مرونة الهياكل التنظيمية لدى المنافسين بالجامعات الاخرى.</p> | | <p>الهيكل التنظيمي</p> |
| | <p>1. توفر المناخ العام الداعم لثقافة الشفافية والمصادقية والحوكمة</p> | <p>القيادة والحوكمة</p> |
| <p>1. انتشار ثقافة الدروس الخصوصية.</p> | <p>1. تنامي الوعي بحقوق الملكية الفكرية، والمناخ العام السائد بشأنها.</p> | <p>المصادقية والأخلاقيات</p> |
| <p>1. قوانين العاملين بالدولة تحجم تطبيق مبدأ الثواب والعقاب والاستمرارية بالأداء والجودة</p> | <p>1. الاهتمام العام بالدولة نحو تفعيل قواعد الثواب والعقاب والربط بين الأداء والحوافز</p> <p>2. التوجه العام بالدولة للارتقاء بالعاملين بأجهزتها ومؤسساتها المختلفة</p> | <p>الجهاز الإداري</p> |
| <p>1. الأزمة الاقتصادية العالمية وتأثيرها على فرص العمل في السوق العالمي والإقليمي والمحلي</p> <p>2. التركيز على موضوع التمويل الذاتي والذي سينجم عنه بالضرورة ضغط اكبر على الجامعة لكي يتسنى لها الحصول على متبرعين جدد.</p> | <p>1. اهتمام وزارة التنمية الإدارية بتطوير مؤسسات الدولة من خلال التدريب والاستشارات لأجهزة الخدمة العامة والحكومية</p> <p>2. اهتمام الحكومة المصرية خاصة وزارة المالية بتنفيذ مشروعات الشراكة بين القطاع العام والخاص</p> | <p>الموارد المادية والبشرية</p> |
| <p>1. معاناة المناخ العام بالمجتمع من اللامبالاة وانعدام الثقة في التغيير والتأثير</p> <p>2. ضعف دور رجال الأعمال ومؤسسات المجتمع المدني فى التفاعل والتعاون مع الكلية</p> | <p>1. رغبة بعض مؤسسات المجتمع المدني فى المشاركة مع الكلية فى تدريب الطلاب والخريجين وتأهيلهم</p> <p>2. التوجه العام للاهتمام بالبيئة وزيادة الوعي البيئي</p> | <p>المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>3. ضعف تسويق خدمات مركز التدريب والاستشارات بالكلية لمؤسسات المجتمع المدني</p> <p>4. تضائل الأنشطة المتعلقة بإحياء الحياة الثقافية بالاشتراك مع مؤسسات المجتمع المدني</p> <p>5. ضعف عدد اتفاقيات التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني في مجال المحافظة على البيئة</p> | <p>3. حاجة مؤسسات المجتمع المدني إلى الخبرات المهنية التي تتوافر بالكلية في مجالات تنمية الخبرات المعلوماتية والتكنولوجية</p> <p>4. اهتمام عدد من الشركات العامة والخاصة بالاشتراك في ملتقى التوظيف السنوي بالجامعة</p> <p>5. يتوافر على المستوى القومى عدد كبير من مراكز الأبحاث ووحدات خدمة المجتمع يمكن التعاون معها في تعزيز الخدمات العامة والحكومية</p> | |
| <p>1. ارتباط أعمال الجودة ومشروعاتها بالقيادات الحالية وهناك خطر تغيير أنشطة الجودة في حالة تغيير القيادات</p> <p>2. تقدم بعض الكليات من الجامعات الأخرى المنافسة للحصول على شهادة اعتماد الجودة</p> | <p>1. الاتجاه العام لتطبيق معايير الجوده في التعليم العالى</p> <p>2. وجود هيئة قومية لضمان جوده التعليم والاعتماد</p> <p>3. وجود مشروعات تطوير جودة التعليم مما يمكن الكلية من توفير جزء من احتياجاتها</p> <p>4. وجود مؤشرات معتمدة حاليا (NAQAAE) لقياس الأداء والتأكد من الجودة مما يؤدي إلى التقييم المستقل والفعلي لأداء المؤسسات وتصويبه</p> <p>5. وجود مركز لإدارة الجودة متطور وحديث بالجامعة بمبنى التطوير (مركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة) للمساهمة بالدعم الفني في إنشاء وحدة ضمان الجودة.</p> <p>6. وجود قاعدة بيانات لتقييم أداء الكلية من خلال الجامعة</p> <p>7. وجود متخصصين وإستشاريين خارجين معتمدين للتقييم</p> | <p>تقويم القدرة المؤسسية وإدارة الجودة</p> |
| <p>1. ضعف الترابط بين الكلية وأولياء أمور الطلاب باعتبارهم الجهة ذات المصلحة المباشرة .</p> <p>2. ضعف مشاركة المؤسسات المجتمعية في تدريب الطلاب والخريجين وتأهيلهم</p> <p>3. عدم معرفة مدى رضا جهات العمل عن مستوى أداء الخريجين</p> <p>4. الاستمرار في قبول أعداد متزايدة من الطلاب.</p> <p>5. معايير القبول حتى الآن بالمجموع فقط.</p> | <p>1. موقع الكلية المتميز في وسط الدلتا بما يخدم عدد كبير من المحافظات ويسهل عل عدد كبير من الطلاب الالتحاق بالكلية.</p> <p>2. يتميز مجتمع وسط الدلتا بتباين في المستويات الاجتماعية مما يسمح للكلية بإنشاء برامج جديدة بمصروفات جنباً إلى جنب مع ما تقدمه حالياً من التعليم المجاني.</p> | <p>الطلاب والخريجون</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>6. عدم توازن بين إعداد الخريجين والاحتياجات الفعلية لسوق العمل .</p> | | |
| <p>1. عدم تناسب بعض المعايير الأكاديمية مع الظروف والإمكانات المتاحة للكلية نتيجة للمنافسة مع جهات دولية مماثلة</p> <p>2. عدم رضا الأطراف المعنية عن البرامج الدراسية يقلل من تحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة</p> | <p>1. الاستفادة من الدارسين في البرامج الخارجية من أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية</p> | <p>المعايير الأكاديمية</p> |
| <p>1. ضعف تفعيل البرامج الدراسية المشتركة مع كليات مثيلة دولياً وإقليمياً ومحلياً</p> <p>2. منافسة كليات وأقسام الحاسبات بالجامعات الخاصة والمعاهد التكنولوجية فى تقديم برامج تعزيز الخدمات العامة والحكومية</p> | <p>1. إمكانية مشاركة مؤسسات المجتمع المدني في إعادة صياغة المحتوى العلمى للمقررات الدراسية كخطوة لاكتمال الرضا العام عن مدخلات التعليم</p> <p>2. إنتشار التعليم الالكتروني عن بعد بالتعليم العالى</p> <p>3. التطور العلمى والتكنولوجي فى مجالات التخصص وفى طرق التدريس.</p> | <p>التعليم والتعلم والتسهيلات المادية</p> |
| <p>1. تعمل الجامعات والمعاهد الخاصة على جذب أعضاء هيئة التدريس العاملين بالكلية للعمل بها من خلال الانتداب أو الإعارة مما قد يؤدي إلى وجود عجز بالكلية</p> <p>2. القطاع الخاص يقدم دخولا متميزة لأعضاء هيئة التدريس تنافس الدخول التى تقدمها الجامعة</p> <p>3. القوانين الخاصة بسفر أعضاء هيئة التدريس والأجازات تسمح بسفر العديد من أعضاء هيئة التدريس للخارج أو اخذ أجازته للعمل ببعض الكليات الخاصة بالداخل مما يحرم الكلية من طاقات علمية متميزة .</p> | <p>1. تقدم وزارة التعليم العالى فرص إيفاد لأعضاء هيئة التدريس فى مهمات علمية للخارج</p> <p>2. عدد كبير من المؤسسات العلمية الإقليمية والدولية تقدم منحاً لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</p> <p>3. تشجيع مشاركة أعضاء هيئات التدريس بالكلية فى أنشطة الجودة من خلال زيادة الحافز المادي</p> | <p>أعضاء هيئة التدريس</p> |
| <p>1. زيادة مخصصات البحث العلمى فى جامعات الدول العربية والأجنبية بدرجة أكبر من مخصصات جامعة القاهرة لنفس الغرض</p> <p>2. انخفاض مساهمة المجتمع المحلى فى توفير الاعتمادات المالية لتمويل البحث العلمى فى مصر</p> <p>3. ضعف موارد الدولة المادية لدعم البحث العلمى</p> <p>4. عدم وجود عدالة فى توزيع الدعم للبحوث يضعف من مشاركة أعضاء هيئة التدريس فى البحث بصورة منتظمة</p> | <p>1. وزارة التعليم العالى وأكاديمية البحث العلمى تقومان على تمويل الأبحاث الأكاديمية والتطبيقية على المستوى القومى</p> <p>2. انعقاد عدد كبير من المؤتمرات وورش العمل الأكاديمية على المستوى المحلى والإقليمى والدولى</p> <p>3. الاستفادة من الدارسين فى البرامج الخارجية من أعضاء هيئة التدريس فى إعداد خطة البحث العلمى</p> <p>4. اهتمام وزارة التعليم العالى بدعم خطط البحث القومى التى تعزز</p> | <p>البحث العلمى والأنشطة العلمية</p> |

| | | |
|--|--|------------------------|
| <p>5. عدم ارتباط البحث العلمي بالكلية بالمتغيرات العالمية والدولية والإقليمية</p> <p>6. تواضع الإنفاق الحكومي على البحث العلمي</p> | <p>الخدمات العامة والحكومية وتمويلها</p> | |
| <p>1. عدم الربط بين الدراسات العليا والاحتياجات على المستوى الإقليمي بالدول العربية والدولية</p> | <p>1. تطبيق نظام الإشراف المشترك 2. زيادة المنح الدراسية للخارج 3. طموح أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للسفر للخارج</p> | <p>الدراسات العليا</p> |

وبقراءة الجدول السابق يتضح أن عدد الفرص المتاحة للكلية يبلغ (37) فرصة في مقابل (38) تهديد على مستوى كافة جوانب العملية التعليمية، وهو ما يعكس وجود بيئة خارجية مشجعة إلى حد ما ، ولكن هناك العديد من التهديدات التي بحاجة إلى استراتيجيات وخطط وبرامج للمواجهة.

تحليل الفجوة وتحديد الاحتياجات

بمقارنة الوضع الراهن للكلية طبقاً لنتائج التحليل البيئي مع الأهداف الاستراتيجية المستهدف تحقيقها، تم تحليل الفجوة بين الاحتياجات والأهداف طبقاً لما يلي:

رفع كفاءة الأداء المؤسسي لتحسين الوضع التنافسي للكلية

- الحاجة إلى تطوير الهيكل التنظيمي للكلية وضرورة دعم إدارة التنمية البشرية والتدريب ومركز ضمان الجودة والاعتماد
- الحاجة إلى صياغة كود للممارسة الأخلاقية للكلية وتحديد آلياته.
- الحاجة إلى تنمية المهارات الإدارية لبعض القيادات الأكاديمية ودراسة الاحتياجات التدريبية لتنمية قدرات القيادات الحالية والمستقبلية
- الحاجة لرفع كفاءة الجهاز الإداري بالكلية
- الحاجة إلى استكمال مباني الكلية لتستوعب الكتلة الطلابية المتزايدة والبرامج التعليمية المستهدف تفعيلها
- الحاجة لتوسعة المكتبة ومد ساعات العمل بها
- الحاجة إلى تطوير موقع الكلية الإلكتروني ليضم خدمات التعليم الإلكتروني وخدمات الحكومة الإلكترونية

الالتزام بتطبيق معايير الجودة وتقييم القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية دورياً

- الحاجة لتحديد هيكل تنظيمي ولوائح مالية وإدارية معتمدة لوحدة ضمان الجودة والاعتماد وتحديد العلاقة وأسلوب تدفق المعلومات بينها وبين القيادات الأكاديمية والأقسام العلمية بالكلية
- الحاجة للربط بين الخطة الاستراتيجية للكلية والخطة الاستراتيجية للجامعة وتحقيق التوافق بينهما
- الحاجة لخطة عمل واضحة لتحقيق ضمان الجودة للكلية بهدف الحصول على الاعتماد
- الحاجة لتطوير أداء مركز ضمان الجودة والاعتماد وفقاً لرسالة ورؤية وأهداف المركز الاستراتيجية المعلنة
- الحاجة لتنظيم ورش عمل يحضرها القيادات الأكاديمية وخبراء الجودة والعاملين بمركز ضمان الجودة والاعتماد وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومندوبون عن الكتلة الطلابية، بحيث تهدف هذه الورش لرفع مستوى الوعي بمفاهيم الجودة ورفع الفاعلية في المهام التي يفرضها ضمان الجودة
- الحاجة لتنظيم ورشة عمل بحضور الأطراف المعنية بالكلية وبعض أساتذة القانون بكلية الحقوق لتحديد الأسلوب الأمثل للتوفيق بين متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وبين قانون تنظيم الجامعات

خريج متميز قادر على الإبداع والابتكار والمنافسة في سوق العمل المحلية والعالمية

- الحاجة لوضع معايير حاکمة للبرامج الجديدة بما يرتقي بسمعة ومكانة الكلية ويحقق لها التطور العلمي المطلوب
- الحاجة لتنمية مهارات الطلاب وقدراتهم وإعدادهم لسوق العمل عن طريق دورات اللغة الأجنبية ودورات متقدمة ومكثفة للغات البرمجة
- الحاجة لإنشاء مكتب لرعاية الخريجين وتعزيز التواصل معهم وإدماج خبراتهم في ورش العمل المختلفة

- الحاجة لإنشاء مكتب للطلاب الوافدين وتحديثه ليكون جاذبا للمزيد من الطلاب الوافدين، بحيث يقدم لهم خدمات علمية واجتماعية وإرشادية أفضل
- الحاجة لإنشاء قاعدة بيانات شاملة للطلاب والخريجين وأماكن عملهم لتكوين صورة متكاملة عن الكلية
- الحاجة لتنمية الموارد التي تدعم الأنشطة والخدمات الطلابية
- الحاجة لإنشاء أندية لتكنولوجيا المعلومات تستطيع المشاركة في المسابقات العلمية والتكنولوجية العالمية

تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتحسين الخدمات المقدمة لهم

- الحاجة إلى زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في مشروعات الأبحاث القومية والدولية
- الحاجة إلى زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في النشر العلمي الدولي لأبحاثهم
- الحاجة إلى زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في المشاركة في المؤتمرات العلمية الإقليمية والدولية
- الحاجة للنظر في المشكلات الاجتماعية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة نظرا لكون معظمهم من مدن مجاورة للمنصورة، مثل السكن والتنقل، وإيجاد حلول فعالة لها تضمن تحسين أوضاعهم بما يكفل تحسن الأداء الأكاديمي

رفع الكفاءة البحثية للكلية وتطوير الدراسات العليا، وتوجيه الأبحاث نحو تعزيز الخدمات العامة وتطوير البنية التحتية للإقليم والدولة

- الحاجة إلى تحديث خطط البحث العلمي بالأقسام وربطها بالخطة البحثية للكلية والجامعة
- الحاجة لتحديث المجلة العلمية الدورية للكلية ودعمها ليتم الاعتراف بها إقليميا ودوليا
- الحاجة لدعم قواعد البيانات العالمية المتاحة من جامعة المنصورة حتى تشمل أحدث المنشورات في مجال الحاسبات والمعلومات
- الحاجة لصياغة خطة طموحة ومتكاملة لمشاريع التخرج تتجدد كل عام لتتعامل مع مشكلة إقليمية محددة وتستهدف تنفيذ الجوانب التطبيقية للأبحاث العلمية التي يستهدفها كل قسم

تفاعل الكلية مع المجتمع والبيئة، وتدعيم الشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني

- الحاجة إلى زيادة مشاركة المؤسسات المجتمعية في تدريب وتأهيل الطلاب والخريجين
- الحاجة إلى توقيع اتفاقيات تعاون مع مؤسسات المجتمع المدني بهدف وضع برامج لزيادة فرص تشغيل الخريجين
- الحاجة لإنشاء رابطة لخريجي الكلية وتحديث نشاطها لتصبح قاعدة دعم للكلية خارج الجامعة
- الحاجة إلى تشجيع مراكز التدريب والاستشارات لتشمل تقديم الاستشارات البحثية والعلمية واستشارات الأعمال وتحليل البيانات والأداء وتطوير النظم للهيئات والمؤسسات بإقليم الدلتا، إلى جانب تقديم البرامج التدريبية

الغايات والأهداف الاستراتيجية

بناء على كل التحليلات السابقة يمكن بلورة غايات الكلية في النقاط التالية:

الغاية الأولى: أن تصبح كلية الحاسبات والمعلومات جامعة المنصورة متميزة في مجال التعليم التكنولوجي وعلوم الحاسب والمعلومات محليا وإقليميا.

الغاية الثانية: أن تتميز كلية الحاسبات والمعلومات جامعة المنصورة في مجال البحوث التطبيقية التي تخدم قطاعات الأعمال والصناعة والزراعة.

الغاية الثالثة: أن تسهم كلية الحاسبات والمعلومات جامعة المنصورة بفعالية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحلية والإقليمية.

ولتحقيق هذه الغايات، وضعت الكلية حزمة من الأهداف الاستراتيجية لكل غاية، ووضعت حزمة من البرامج والخطط التنفيذية التي تكفل تحقيق الأهداف والغايات الاستراتيجية، كما يلي:

الغاية الأولى: أن تصبح كلية الحاسبات والمعلومات جامعة المنصورة متميزة في مجال التعليم التكنولوجي وعلوم الحاسب والمعلومات محليا وإقليميا

الأهداف الاستراتيجية لتحقيق الغاية الأولى

- رفع كفاءة الأداء المؤسسي بتفعيل كافة الأدوار للعنصر البشري ضمن منظومة متكاملة لجودة الخدمات المهنية والتكنولوجية لتحسين الوضع التنافسي للكلية.
- الالتزام بتطبيق معايير الجودة وتقييم القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية دوريا.
- تخريج طالب متميز قادر على المنافسة في سوق العمل المحلية والعالمية وخلق بيئة تعليمية ترفع من جودة وكفاءة عملية التعليم والتعلم.
- تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتحسين الخدمات المقدمة لهم.

ويندرج تحت هذه الأهداف العامة الأهداف الاستراتيجية الآتية:

1. الاعتماد المؤسسي.
2. تقويم مؤسسي وإدارة جودة متطورة وفعالة.
3. برامج تعليمية مميزة.
4. عملية تعليمية متطورة.
5. مصادر متنوعة ومتطورة للتعلم.
6. أعضاء هيئة تدريس على درجة عالية من الكفاءة والتميز.

الخطط والبرامج لتحقيق الغاية الأولى

1. الاعتماد المؤسسي
1.1. تطبيق معايير اعتماد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم.

- 1.2. استكمال الدراسة الذاتية وملفات التقدم للاعتماد.
- 1.3. وضع سياسات للحفاظ على استمرارية الاعتماد.
2. تقويم مؤسسي وإدارة جودة متطورة وفعالة
 - 2.1. وضع آليات لإدارة الجودة على مستوى الأقسام.
 - 2.2. الاستفادة من الممارسات الجيدة في مجال الجودة عالمياً.
 - 2.3. تدريب وتأهيل كوادر جديدة في مجال إدارة الجودة.
 - 2.4. تطوير الهيكل التنظيمي للكلية.
 - 2.5. تطوير الجهاز الإداري للكلية.
 - 2.6. وضع دليل لأخلاقيات وآداب المهنة – إدارية وأكاديمية.
3. برامج تعليمية مميزة
 - 3.1. وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية للبرامج المختلفة.
 - 3.2. إنشاء المجالس الاستشارية للبرامج المميزة المزمع اعتمادها.
 - 3.3. وضع آلية للمراجعة الداخلية للبرامج.
 - 3.4. استحداث برامج تعليمية جديدة.
 - 3.5. وضع آلية للاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير المقررات الدراسية.
 - 3.6. دراسة تحويل البرامج الدراسية لنظام الساعات المعتمدة بالتدرج.
4. عملية تعليمية متطورة
 - 4.1. تطوير نظم التدريب الميداني للطلاب.
 - 4.2. اعداد خريطة تكامل المقررات الدراسية لتحجيم التكرار وتحديد مسارات التخصص.
 - 4.3. التوسع في استخدام التعليم الإلكتروني.
 - 4.4. تطوير نظم تقييم الطلاب.
 - 4.5. عقد اتفاقيات مع مؤسسات محلية ودولية لتقديم برامج مشتركة.
5. مصادر متنوعة ومتطورة للتعلم
 - 5.1. التخطيط للتوسع في مبنى الكلية وإضافة مبنى يشمل قاعات محاضرات للأعداد الكبيرة ومعامل متخصصة والوحدات ذات الطابع الخاص.
 - 5.2. تطوير معامل الكلية وبخاصة المعامل المتخصصة.
 - 5.3. إنشاء معامل متخصصة جديدة للأقسام.
 - 5.4. إمداد مكتبة الكلية بالمراجع الحديثة وتحديث أجهزة الكمبيوتر بها.
 - 5.5. استكمال تجهيز قاعات المحاضرات والدروس بوسائل تعليمية متطورة ودراسة كيفية عزلها عن الضوضاء الخارجية.
 - 5.6. تطوير الشبكة اللاسلكية بالكلية لتستوعب الاستخدام المتزايد للانترنت في العملية التعليمية.
6. أعضاء هيئة تدريس على درجة عالية من الكفاءة والتميز
 - 6.1. وضع خطط لتنمية القدرات التطبيقية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
 - 6.2. وضع آليات لقياس فعالية الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
 - 6.3. عقد ورش عمل دورية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للاطلاع على أحدث التطورات في علوم الحاسب والمعلومات، وكذلك على كيفية إبرام بروتوكولات بحثية مع جهات التمويل الإقليمية والأجنبية.
 - 6.4. وضع خطط لتفعيل إمكانية سفر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لحضور المؤتمرات التطبيقية العالمية، وكذلك تحفيز الهيئة المعاونة على الاشتراك في مسابقات البرمجة والمعلوماتية العالمية وبحث كيفية تمويل سفرهم للاشتراك في تلك الفعاليات.

الغاية الثانية: أن تتميز كلية الحاسبات والمعلومات جامعة المنصورة في مجال البحوث التطبيقية التي تخدم قطاعات الأعمال والصناعة والزراعة

الأهداف الاستراتيجية لتحقيق الغاية الثانية

- رفع الكفاءة البحثية للكلية وتنمية موارد البحث العلمي وتطوير الدراسات العليا، وتوجيه الأبحاث نحو تعزيز الخدمات العامة وتطوير البنية التحتية للإقليم والدولة.

ويندرج تحت هذه الأهداف العامة الأهداف الاستراتيجية الآتية:

1. تطوير منظومة الدراسات العليا والبحث العلمي.
2. برامج دراسات عليا متطورة.
3. تطوير مجالات البحث العلمي.
4. تسهيلات بحث علمي متنوعة ومتطورة.
5. بحوث تطبيقية متميزة تخدم قطاعات الأعمال والصناعة والزراعة.

الخطط والبرامج لتحقيق الغاية الثانية

1. تطوير منظومة الدراسات العليا والبحث العلمي
 - 1.1. تحويل لائحة الدراسات العليا إلى نظام الساعات المعتمدة.
 - 1.2. إنشاء نظام لضمان جودة برامج الدراسات العليا بالكلية.
 - 1.3. إنشاء وحدة تسويق البحوث العلمية.
 - 1.4. إنشاء نظام إلكتروني لمراقبة أخلاقيات البحث العلمي والاستعانة بالذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات.
 - 1.5. وضع آليات لإمكانية التفرغ للبحث العلمي وتوزيع العبء التدريسي والبحثي بالتبادل.
 - 1.6. وضع دليل مفصل للدراسات العليا.
2. برامج دراسات عليا متطورة
 - 2.1. وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية لبرامج الدراسات العليا.
 - 2.2. استكمال برامج الدراسات العليا التطبيقية المميزة.
 - 2.3. عقد اتفاقيات لبرامج دراسات عليا مشتركة مع مؤسسات إقليمية ودولية.
 - 2.4. وضع آلية لتفعيل نظام الأستاذ الزائر من وإلى مؤسسات علمية متميزة.
3. تطوير مجالات البحث العلمي
 - 3.1. تطوير منظومة للتعاون بين المؤسسات المشغولة بتكنولوجيا المعلومات وبين الكلية في مجال البحوث العلمية.
 - 3.2. وضع خطة لحضور المؤتمرات العلمية الدولية المتخصصة.
 - 3.3. البدء في إعداد المؤتمر العلمي للكلية ليكون دوريا وعلى مستوى مرموق محليا، والتخطيط لأن ينافس إقليميا وعالميا.
 - 3.4. وضع خطة لجذب طلاب الدراسات العليا المتميزين الوافدين من النطاق الإقليمي.
 - 3.5. توفير الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لإعداد مشروعات بحثية (كتابة المشروعات، كتابة الأبحاث، الأسس السليمة للقيام بالتجارب المعملية).
 - 3.6. عقد اتفاقيات تعاون مع مراكز بحثية محلية وإقليمية وعالمية.
4. تسهيلات بحث علمي متنوعة ومتطورة

- 4.1. إنشاء مراكز بحثية متخصصة بالتعاون مع الصناعة.
- 4.2. إنشاء معمل لشبكات المجسات اللاسلكية (Wireless Sensor Networks) يختص بالأبحاث الحديثة في نظم الصناعة والزراعة والبيئة القائمة على تلك الشبكات.
- 4.3. إنشاء معامل بحثية في التخصصات المختلفة ووضع نظام فعال لإدارتها.
- 4.4. عمل دورات تدريبية لمعاوني أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا في اللغة الإنجليزية المتخصصة وكتابة الأبحاث والمشاريع والرسائل.
5. بحوث تطبيقية متميزة تخدم قطاعات الأعمال والصناعة والزراعة
- 5.1. وضع نظام داخلي للمكافآت والجوائز للبحوث المتميزة التي تنشر في مجلات علمية بمعامل تأثير (impact factor) أكبر من 2، والمؤتمرات العلمية ذات المرتبة الثانية أو الأولى.
- 5.2. وضع آليات لتشجيع البحوث المشتركة مع جهات خارجية.
- 5.3. استحداث آليات لتوفير التمويل للبحث العلمي.

الغاية الثالثة: أن تسهم كلية الحاسبات والمعلومات جامعة المنصورة بفعالية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحلية والإقليمية

الأهداف الاستراتيجية لتحقيق الغاية الثالثة

- **تفاعل الكلية مع المجتمع والبيئة، وتدعيم الشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني وتعزيز المشاركة المجتمعية باستقراء الاحتياجات المتجددة للمجتمع واستهدافها بالخدمات الاستشارية.**

ويندرج تحت هذه الأهداف العامة الأهداف الاستراتيجية الآتية:

1. تفعيل وتطوير دور مركز الاستشارات بالكلية وتحسين جودة خدماته.
2. استحداث وحدات جديدة ذات طابع خاص.
3. تسويق وتوسيع دائرة الخدمات المجتمعية للكلية.
4. تفعيل التواصل مع المؤسسات التكنولوجية ومنظمات المجتمع المدني الداعمة للأعمال التكنولوجية.
5. متابعة الخريجين وتأسيس منظومة فعالة للتواصل معهم.
6. دعم الموارد المالية الذاتية للكلية.
7. المساهمة في نشر الوعي البيئي والثقافي بقضايا المجتمع والبيئة في مجالات تكنولوجيا المعلومات.

الخطط والبرامج لتحقيق الغاية الثالثة

1. تفعيل وتطوير دور مركز الاستشارات بالكلية وتحسين جودة خدماته
 - 1.1. استحداث خدمات معلوماتية جديدة لقطاعات الأعمال والصناعة والزراعة.
 - 1.2. تطوير برامج التدريب التي يوفرها المركز.
 - 1.3. وضع آليات لقياس جودة الخدمات ورضا المستفيدين من الخدمات التي يقدمها المركز.
2. استحداث وحدات جديدة ذات طابع خاص
 - 2.1. إنشاء وحدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة وتفعيل دورها، بحيث يمكنها أن تقدم خدمات برمجية محترفة للمستفيدين بالإضافة لخدمات التخطيط والتنفيذ لنظم ميكنة الأعمال.
 - 2.2. وضع آليات لقياس جودة الخدمات ورضا المستفيدين من الخدمات التي تقدمها الوحدة.

3. تسويق وتوسيع دائرة الخدمات المجتمعية لكلية
 - 3.1. وضع سياسة للدعاية والإعلان والتسويق لخدمات مركز الاستشارات وأي وحدات يتم استحداثها بالكلية.
 - 3.2. دراسة إنشاء فرع لمركز الاستشارات بدمياط لتقديم الخدمات الاستشارية التكنولوجية لقطاع صناعة الأثاث، وكذلك التسويق للخدمات الاستشارية التي تخدم قطاع صناعة النسيج بالمحلة الكبرى.
4. تفعيل التواصل مع المؤسسات التكنولوجية ومنظمات المجتمع المدني الداعمة للأعمال التكنولوجية
 - 4.1. عقد بروتوكولات تعاون بين الكلية والمؤسسات التكنولوجية ومنظمات المجتمع المدني الداعمة للأعمال التكنولوجية.
 - 4.2. وضع آليات لإشراك المؤسسات التكنولوجية في صنع القرار بالكلية.
 - 4.3. وضع آليات تسمح بإتاحة الفرصة لشركات التكنولوجيا لعمل معارض لأنشطتها ومنتجاتها.
5. متابعة الخريجين وتأسيس منظومة فعالة للتواصل معهم
 - 5.1. إنشاء وحدة لشئون الخريجين.
 - 5.2. إنشاء قاعدة بيانات خاصة بالخريجين تشمل خبراتهم العملية في سوق العمل، وإنشاء منتدى إلكتروني خاص بهم.
 - 5.3. تنظيم دورات تدريبية للارتقاء بمستوى الخريجين وإطلاعهم على أحدث التقنيات والتطورات في علوم الحاسب والمعلومات حتى يتسنى لهم نقل تلك المعارف إلى أماكن عملهم.
 - 5.4. الاستعانة بالخريجين في ورش عمل لتعريف الطلاب بالكلية بديناميكيات سوق العمل والمهارات الفنية والإنسانية والتقنية اللازمة للنجاح في سوق العمل.
 - 5.5. تنظيم ملتقى سنوي للخريجين، وبحث سبل تفعيل مساهماتهم في زيادة التمويل الذاتي للكلية.
 - 5.6. عقد مؤتمر للتوظيف في نهاية كل عام دراسي.
6. دعم الموارد المالية الذاتية للكلية
 - 6.1. التوسع في البرامج الخاصة لمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا.
 - 6.2. وضع نظام لتطوير خدمات مركز الاستشارات وأي وحدات ذات طابع خاص يتم إنشاؤها.
7. المساهمة في نشر الوعي البيئي والثقافي بقضايا المجتمع والبيئة في مجالات تكنولوجيا المعلومات
 - 7.1. تنظيم ندوات لمناقشة قضايا البيئة ودور تكنولوجيا المعلومات في المساهمة في حلها.
 - 7.2. تنظيم دورات تدريبية للتوعية البيئية.
 - 7.3. عقد بروتوكولات تعاون مع الشركات الصناعية للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في معالجة المشكلات البيئية.

الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية – كلية الحاسبات والمعلومات جامعة المنصورة

الغاية الأولى: أن تصبح كلية الحاسبات والمعلومات جامعة المنصورة متميزة في مجال التعليم التكنولوجي وعلوم الحاسب والمعلومات محليا وإقليميا

| الأهداف الاستراتيجية | الخطط والبرامج التنفيذية | أنشطة التنفيذ | الفترة الزمنية | | مؤشرات الأداء | التكلفة الإجمالية (بالجنيه) | مصادر التمويل | المسئول عن التنفيذ |
|----------------------|--|---|----------------|------|---|-----------------------------|---------------|--------------------------------------|
| الاعتماد المؤسسي | تطبيق معايير اعتماد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم. | تشكيل فريق عمل لاستكمال نواقص الممارسات التطبيقية لمعايير الاعتماد | 2014 | 2015 | تقرير بمدى مطابقة الكلية لمعايير اعتماد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم | 10000 | المشروع | عميد الكلية مدير مركز ضمان الجودة |
| | استكمال الدراسة الذاتية وملفات التقدم للاعتماد. | تشكيل لجان اجتماعات دورية ورش عمل وحلقات نقاشية تحديث تقرير الدراسة الذاتية اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | 2014 | 2015 | الدراسة الذاتية وملفات التقدم للاعتماد | 5000 | المشروع | عميد الكلية مدير مركز ضمان الجودة |
| | وضع سياسات للحفاظ على استمرارية الاعتماد. | تشكيل لجان اجتماعات دورية ورش عمل وحلقات نقاشية تحديث تقرير الدراسة الذاتية اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | 2014 | 2015 | كثيب بسياسات الحفاظ على استمرارية الاعتماد | 5000 | المشروع | عميد الكلية مدير مركز ضمان الجودة |

| | | | | | | | | |
|--|---------|--------|---|------|------|---|---|---------------------------------------|
| رؤساء الأقسام العلمية مدير مركز ضمان الجودة | المشروع | 5000 | كتيب باليات إدارة الجودة على مستوى الأقسام | 2015 | 2014 | تشكيل لجان للجودة على مستوى كل قسم وضع آليات واضحة لعمل اللجان | وضع آليات لإدارة الجودة على مستوى الأقسام. | تفويض مؤسسي وإدارة جودة متطورة وفعالة |
| مدير مركز ضمان الجودة | المشروع | 100000 | تقرير بمدى ما تطبقه الكلية من الممارسات العالمية في مجال الجودة | 2015 | 2014 | دعوة خبراء معتمدين ورش عمل وحلقات نقاشية توصيات | الاستفادة من الممارسات الجيدة في مجال الجودة عالمياً. | |
| مدير مركز ضمان الجودة | المشروع | 100000 | إحصائية بالدورات التدريبية للكوادر | 2016 | 2014 | وضع خطة تدريبية اعتماد الخطة تنفيذ الدورات التدريبية | تدريب وتأهيل كوادر جديدة في مجال إدارة الجودة. | |
| عميد الكلية الوكلاء مدير مركز ضمان الجودة | الكلية | 5000 | تقرير عن الشكل الجديد للهيكل التنظيمي الهيكل التنظيمي المعتمد | 2016 | 2014 | اجتماعات ورش عمل وحلقات نقاشية وضع مقترحات تطوير الهيكل التنظيمي اعتماد الهيكل التنظيمي المطور | تطوير الهيكل التنظيمي للكلية. | |
| عميد الكلية أمين الكلية مدير مركز ضمان الجودة | الكلية | 5000 | تقرير عن الشكل الجديد للهيكل الإداري نماذج تقييم العاملين بطاقات التوصيف الوظيفي إحصائية ببيان مستويات الرضا الوظيفي للعاملين | 2016 | 2014 | استكمال بطاقات التوصيف الوظيفي تطوير آليات التقييم الوظيفي وضع خطط تدريبية للعاملين إعادة توزيع العمالة وفقاً للتوصيف الوظيفي والاحتياجات إجراء استطلاعات رأي لقياس الرضا الوظيفي للعاملين بالكلية | تطوير الجهاز الإداري للكلية. | |

| | | | | | | | | |
|--|---------|-------|--|------|------|---|---|---------------------------|
| عميد الكلية مدير مركز ضمان الجودة | الكلية | | دليل معتمد لأخلاقيات وأداب المهنة | 2015 | 2014 | تشكيل لجنة لوضع أطر تطوير دليل أخلاقيات المهنة حلقات نقاش وورش عمل عرض الدليل المطور على مجالس الأقسام ومجلس الكلية وضع آليات للمراقبة تشكيل وتفعيل لجنة أخلاقيات المهنة | تطوير دليل أخلاقيات وأداب المهنة – إدارية وأكاديمية. | |
| مدير مركز ضمان الجودة | المشروع | 1000 | تقرير بآليات المراجعة الخارجية الدورية للبرامج المختلفة – قائمة بالجهات الخارجية القائمة بالمراجعة | 2015 | 2014 | وضع معايير لاختيار المراجعين وضع آليات لعمل المجالس الاستشارية اعتماد الآليات والمهام | وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية للبرامج المختلفة. | برامج تعليمية مميزة |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب مدير مركز ضمان الجودة | الكلية | 1000 | تشكيل المجالس الاستشارية للبرامج | 2015 | 2014 | تحديد مهام المجالس الاستشارية وضع آليات لعمل المجالس الاستشارية اعتماد الآليات والمهام | إنشاء المجالس الاستشارية للبرامج المميزة المزمع اعتمادها. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب مدير مركز ضمان الجودة | المشروع | 1000 | تقرير بآليات المراجعة الخارجية الدورية للبرامج المختلفة – قائمة بالجهات الداخلية القائمة بالمراجعة | 2016 | 2014 | تشكيل لجان اجتماعات دورية ورش عمل وحلقات نقاشية تقارير اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | وضع آلية للمراجعة الداخلية للبرامج. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب مدير مركز ضمان الجودة | الكلية | 30000 | لوائح تنفيذية لبرامج جديدة | 2019 | 2014 | تشكيل لجنة لدراسة احتياجات سوق العمل اعداد لوائح البرامج الجديدة اعتماد البرامج | استحداث برامج تعليمية جديدة. | |

| | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|--------|--|------|------|--|---|----------------------|
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا مدير مركز ضمان الجودة | الكلية | 2000 | توصيف لكيفية الاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير المقررات الدراسية تقارير المقررات المطورة | 2017 | 2015 | اجتماعات ورش عمل وحلقات نقاشية اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | وضع آلية للاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير المقررات الدراسية. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب | الكلية | 100000 | تقرير بالدراسة مقترحات لوائح | 2019 | 2015 | تشكيل لجان على مستوى الأقسام العلمية اجتماعات وضع خطة الدراسة ورش عمل وحلقات نقاشية اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | دراسة تحويل البرامج الدراسية لنظام الساعات المعتمدة بالتدريج. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب | الكلية + جهات التدريب | 10000 | خطط تدريبية معتمدة دليل للتدريب يشمل توصيف لنظام التدريب الميداني للطلاب إحصائية بالمتدربين وبيانات أماكن التدريب | 2019 | 2015 | تشكيل لجان وضع خطط للتدريب اجتماعات وضع خطط التدريب بالتنسيق مع جهات التدريب وضع لائحة معتمدة لسياسات التدريب مرفقة بالائحة الكلية اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | تطوير نظم التدريب الميداني للطلاب. | عملية تعليمية متطورة |

| | | | | | | | |
|--|---------------------------------|--------|---|------|------|---|---|
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب الأقسام العلمية | الكلية | 1000 | خريطة تكامل المقررات ومسارات التخصص وسائل الإعلان عن الخريطة | 2017 | 2016 | تشكيل لجنة لوضع خريطة تكامل المقررات تحديد مسارات التخصص وربطها بسوق العمل ورش عمل وحلقات نقاش بالتعاون مع الطلاب الإعلان عن الخريطة على موقع الكلية | اعداد خريطة تكامل المقررات الدراسية لتحجيم التكرار وتحديد مسارات التخصص. |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب | الكلية + المشروع (مناصفة) | 300000 | إعداد مقررات إلكترونية في حدود 30 إحصائية بالمقررات التي توظف التعليم الإلكتروني | 2019 | 2015 | ورش عمل وحلقات نقاشية اجتماعات وضع خطة لتحويل المقررات للنمط الإلكتروني طبقا لمعايير المقرر الإلكتروني اختيار مجالس الأقسام ومجلس الكلية للمقررات المناسبة للتحويل تحويل المقررات | التوسع في استخدام التعليم الإلكتروني. |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب | الكلية + المشروع (مناصفة) | 30000 | تقرير بالنظم المطورة لتقييم الطلاب نماذج امتحانات مطورة | 2019 | 2015 | تفعيل دور المجموعات العلمية استطلاعات الرأي ورش عمل وحلقات نقاشية اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | تطوير نظم تقييم الطلاب. |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 50000 | نصوص اتفاقيات معتمدة مع المؤسسات إحصائية بالاتفاقيات الموقعة | 2017 | 2015 | تشكيل لجان زيارات متبادلة اجتماعات اقترح بروتوكولات تعاون توقيع اتفاقيات | عقد اتفاقيات مع مؤسسات محلية ودولية لتقديم برامج مشتركة. |

| | | | | | | | | |
|--|--------|---------|---|------|------|--|--|------------------------------|
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب والهيئة الهندسية بالجامعة | الكلية | 20000 | خطة إنشاء امتداد المبنى تقرير بالتمويل المالي المطلوب | 2019 | 2016 | تشكيل لجنة لتحديد الاحتياجات الخاصة بانشاء امتداد لمبنى الكلية تقييم التمويل المالي المطلوب لإنشاء امتداد المبنى وضع خطة لإنشاء المبنى وتخطيطه بناء على الاحتياجات | التخطيط للتوسع في مبنى الكلية وإضافة مبنى يشمل قاعات محاضرات للأعداد الكبيرة ومعامل متخصصة والوحدات ذات الطابع الخاص. | مصادر متنوعة ومتطورة للتعليم |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب | الكلية | 1000000 | تقرير بحالة المعامل بعد التطوير | 2019 | 2015 | تحديد الاحتياجات ووضع أولويات التطوير شراء الاحتياجات في حدود التمويل المتاح | تطوير معامل الكلية وبخاصة المعامل المتخصصة. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب رؤساء الأقسام | الكلية | 1000000 | تقرير بحالة المعامل الجديدة | 2019 | 2015 | تشكيل لجان وضع دليل مواصفات لكل معمل متخصص مطلوب تحديد الاحتياجات شراء الاحتياجات في حدود التمويل المتاح | إنشاء معامل متخصصة جديدة للأقسام. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب | الكلية | 50000 | إحصائية دورية بالإضافات الحديثة للمكتبة إحصائية بمعدلات استعارة الكتب | 2019 | 2015 | تشكيل لجان تحديد الكتب المطلوبة توفير التمويل شراء الأجهزة | إمداد مكتبة الكلية بالمراجع الحديثة وتحديث أجهزة الكمبيوتر بها. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب أمين الكلية | الكلية | 60000 | تقرير بحالة القاعات وتكلفة عزلها عن الضوضاء وما تم في هذا النشأ | 2019 | 2015 | تشكيل لجان تحديد الأجهزة والمعدات المطلوبة توفير التمويل شراء الأجهزة والتركيب | استكمال تجهيز قاعات المحاضرات والدروس بوسائل تعليمية متطورة ودراسة كيفية عزلها عن الضوضاء الخارجية. | |
| | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--------|--------|--|------|------|---|--|--|
| عميد الكلية مدير وحدة التعليم الإلكتروني | الكلية | 10000 | الاتفاق مع مركز التقنية لتحديث الحزمة وتركيب نقاط اتصال متعددة بالكلية | 2016 | 2015 | تحديد احتياجات الكلية للسعة المطلوبة بناء على عدد الطلاب والباحثين وهيئة التدريس شراء وتركيب راوترات لاسلكية للمعامل وقاعات المحاضرات | تطوير الشبكة اللاسلكية بالكلية لتستوعب الاستخدام المتزايد للانترنت في العملية التعليمية. | أعضاء هيئة تدريس على درجة عالية من الكفاءة والتميز |
| عميد الكلية مدير مركز ضمان الجودة | الكلية | 100000 | خطة لتنمية القدرات التطبيقية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم | 2016 | 2015 | تحديد الاحتياجات التدريبية عن طريق الأقسام تحديد أولويات التدريب وضع خطط التدريب اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية لخطط التدريب | وضع خطط لتنمية القدرات التطبيقية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم. | |
| عميد الكلية مدير مركز ضمان الجودة | الكلية | 1000 | نظم تقييم لقياس فعالية الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم | 2016 | 2015 | ورش عمل وحلقات نقاشية اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | وضع البينات لقياس فعالية الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم. | |
| عميد الكلية مدير مركز ضمان الجودة | الكلية | 2000 | خطط تدريب معتمدة ورش عمل دورية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للاطلاع على أحدث التطورات في علوم الحاسب والمعلومات | 2019 | 2015 | ورش عمل وحلقات نقاشية اجتماعات وسيمينارات | عقد ورش عمل دورية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للاطلاع على أحدث التطورات في علوم الحاسب والمعلومات، وكذلك على كيفية إبرام بروتوكولات بحثية مع جهات التمويل الإقليمية والأجنبية. | |

| | | | | | | | | |
|---|--------|------|--|------|------|--|--|--|
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية | 1000 | خطط معتمدة لتفعيل إمكانية سفر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لحضور المؤتمرات إحصائية لما تم تنفيذه منها | 2016 | 2015 | ورش عمل وحلقات نقاشية وضع خطة الاشتراك في المسابقات للطلاب والباحثين تدبير موارد التمويل اللازمة للسفر تحت رعاية الشركات الخاصة اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | وضع خطط لتفعيل إمكانية سفر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لحضور المؤتمرات التطبيقية العالمية، وكذلك تحفيز الهيئة المعاونة على الاشتراك في مسابقات البرمجة والمعلوماتية العالمية وبحث كيفية تمويل سفرهم للاشتراك في تلك الفعاليات. | |
|---|--------|------|--|------|------|--|--|--|

الغاية الثانية: أن تتميز كلية الحاسبات والمعلومات جامعة المنصورة في مجال البحوث التطبيقية التي تخدم قطاعات الأعمال والصناعة والزراعة

| المسؤول عن التنفيذ | مصادر التمويل | التكلفة الإجمالية (بالجنيه) | مؤشرات الأداء | الفترة الزمنية | | أنشطة التنفيذ | الخطط والبرامج التنفيذية | الأهداف الاستراتيجية |
|--|---------------|-----------------------------|---|----------------|------|---|--|--|
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب | الكلية | 100000 | لائحة معتمدة للدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة | 2017 | 2015 | تشكيل لجنة لمراجعة اللائحة وتحويلها لنظام الساعات المعتمدة وضع جدول زمني لاستكمال التطوير اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | تحويل لائحة الدراسات العليا إلى نظام الساعات المعتمدة. | تطوير منظومة الدراسات العليا والبحوث العلمي. |

| | | | | | | | |
|---|--------|-------|---|------|------|---|---|
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا مدير مركز ضمان الجودة | الكلية | 20000 | نظام معتمد لضمان جودة برامج الدراسات العليا بالكلية | 2017 | 2015 | تشكيل لجان لإدارة جودة برامج الدراسات العليا وضع آليات للعمل وضوابط للالتزام وضع جدول زمني سنوي للمهام الدورية | إنشاء نظام لضمان جودة برامج الدراسات العليا بالكلية. |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية | 50000 | هيكل تنظيمي لوحدة تسويق البحوث العلمية قاعدة بيانات للبحوث التطبيقية إحصائية بالبحوث المسوقة | 2017 | 2015 | صياغة مهام الوحدة وضع خطة زمنية لتنفيذها تشكيل الهيكل الإداري للوحة وضع لائحة لعمل الوحدة بناء قاعدة بيانات للبحوث القابلة للتسويق الإعلان عن الواحدة على شبكة الإنترنت وضع خطة عمل سنوية اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | إنشاء وحدة تسويق البحوث العلمية. |
| وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية | 10000 | نظام إلكتروني لمراقبة أخلاقيات البحث العلمي | 2017 | 2015 | تشكيل لجنة من المطورين لإنشاء نظام كشف السرقات العلمية وضع آليات لعمل اللجنة | إنشاء نظام إلكتروني لمراقبة أخلاقيات البحث العلمي والاستعانة بالذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات. |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية | 20000 | آليات معتمدة للتفرغ للبحث العلمي | 2017 | 2015 | ورش عمل وحلقات نقاشية وضع معايير وضوابط للتفرغ العلمي اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | وضع آليات لإمكانية التفرغ للبحث العلمي وتوزيع العبء التدريسي والبحثي بالتبادل. |

| | | | | | | | | |
|--|---------|-------|---|------|------|--|--|---------------------------|
| وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية | 50000 | دليل مفصل ومعتمد للدراسات العليا | 2015 | 2014 | تشكيل لجنة لوضع أطر الدليل ورش عمل وحلقات نقاشية اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية وضع آليات لمراقبة تطبيق آليات العمل بالدليل | وضع دليل مفصل للدراسات العليا. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا مدير مركز ضمان الجودة | المشروع | 10000 | آليات للمراجعة الخارجية الدورية لبرامج الدراسات العليا معايير معلنه على موقع الكلية | 2017 | 2015 | وضع نماذج للمراجعة وضع معايير لاختيار المرشحين | وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية لبرامج الدراسات العليا. | برامج دراسات عليا متطورة. |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية | 50000 | لوائح معتمدة لبرامج الدراسات العليا المميزة | 2019 | 2015 | تشكيل لجنة لاستكمال برامج الدراسات العليا التطبيقية دراسة احتياجات سوق العمل وضع دراسات لبرامج جديدة بناء على نتائج دراسة سوق العمل اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | استكمال برامج الدراسات العليا التطبيقية المميزة. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 50000 | اتفاقيات لبرامج دراسات عليا مشتركة مع مؤسسات إقليمية ودولية إحصائية بالاتفاقيات الموقعة والمفعلة | 2017 | 2015 | تشكيل لجان زيارات متبادلة اجتماعات اقترح بروتوكولات تعاون توقيع اتفاقيات | عقد اتفاقيات لبرامج دراسات عليا مشتركة مع مؤسسات إقليمية ودولية. | |

| | | | | | | | | |
|--|--------|-------|---|------|------|---|--|----------------------------|
| وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية | 50000 | تفعيل نظام الأستاذ الزائر آلية معتمدة | 2017 | 2015 | عقد اتفاقيات تبادل علمي وضع خطط لاستقدام العلماء وتوفير مصادر التمويل لها | وضع آلية لتفعيل نظام الأستاذ الزائر من وإلى مؤسسات علمية متميزة. | تطوير مجالات البحث العلمي. |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 30000 | منظومة للتعاون بين المؤسسات المشتغلة بتكنولوجيا المعلومات وبين الكلية بروتوكولات معتمدة | 2017 | 2015 | ورش عمل وحلقات نقاشية وضع بروتوكولات للتعاون اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية لبروتوكولات التعاون | تطوير منظومة للتعاون بين المؤسسات المشتغلة بتكنولوجيا المعلومات وبين الكلية في مجال البحوث العلمية. | |
| وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية | 40000 | خطة وإحصائية لحضور المؤتمرات العلمية الدولية المتخصصة | 2016 | 2015 | ورش عمل وحلقات نقاشية وضع خطة وآليات للحضور بأولوية التخصصات ومستوى المؤتمرات وجهازية الأبحاث للنشر اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | وضع خطة لحضور المؤتمرات العلمية الدولية المتخصصة. | |
| وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا رؤساء الأقسام | الكلية | 30000 | المؤتمر العلمي | 2016 | 2015 | تشكيل لجنة علمية للمؤتمر وضع خطة لعمل المؤتمر وجذب الأبحاث والدعاية اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | البدء في إعداد المؤتمر العلمي للكلية ليكون دوريا وعلى مستوى مرموق محليا، والتخطيط لأن ينافس إقليميا وعالميا. | |
| وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 10000 | خطة لجذب طلاب الدراسات العليا المتميزين الوافدين إحصائية بالطلاب الوافدين | 2016 | 2015 | وضع خطة إعلامية لقطاع الدراسات العليا بالكلية | وضع خطة لجذب طلاب الدراسات العليا المتميزين الوافدين من النطاق الإقليمي. | |
| | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|--------|---|------|------|---|--|----------------------------------|
| وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية | 20000 | دورات للداعم الفني إحصائية بالمشروعات المقدمة | 2019 | 2015 | عقد دورات تدريبية في أساليب التقدم للمشروعات ورش عمل وحلقات نقاشية التدريب على كتابة المقترحات البحثية | توفير الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لإعداد مشروعات بحثية (كتابة المشروعات، كتابة الأبحاث، الأسس السليمة للقيام بالتجارب المعملية). | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 200000 | اتفاقيات التعاون إحصائية بالمنفذ من المشروعات | 2019 | 2015 | تشكيل لجان زيارات متبادلة اجتماعات اقتراح بروتوكولات تعاون توقيع اتفاقيات | عقد اتفاقيات تعاون مع مراكز بحثية محلية وإقليمية وعالمية. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 10000 | هيكل تنظيمي للمراكز البحثية المنشأة إحصائية بالبحوث المنجزة | 2019 | 2015 | زيارات متبادلة اقتراح مراكز بحثية متخصصة بناء على المجموعات البحثية بالكلية توقيع اتفاقيات | إنشاء مراكز بحثية متخصصة بالتعاون مع الصناعة. | تسهيلات بحث علمي متنوعة ومنظورة. |
| وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية + جهات من الصناعة والزراعة | 500000 | معمل شبكات المجسات اللاسلكية | 2016 | 2015 | تشكيل لجنة لوضع مواصفات المعمل وضع دليل مواصفات للمعمل تحديد الاحتياجات شراء الاحتياجات في حدود التمويل المتاح وضع آلية للاستفادة من المعمل بواسطة المراكز البحثية وبما يتواءم مع بروتوكولات التعاون مع الصناعة | إنشاء معمل لشبكات المجسات اللاسلكية (Wireless Sensor Networks) يختص بالأبحاث الحديثة في نظم الصناعة والزراعة والبيئة القائمة على تلك الشبكات. | |

| | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--|------|------|--|--|--|
| وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية | 500000 | تقرير بالمعامل الجديدة تشغيل المعامل | 2016 | 2015 | تشكيل لجنة لوضع مواصفات المعمل وضع دليل مواصفات للمعمل تحديد الاحتياجات شراء الاحتياجات في حدود التمويل المتاح وضع نظام إدارة المعامل بالتعاون تحت إشراف المراكز البحثية | إنشاء معامل بحثية في التخصصات المختلفة ووضع نظام فعال لإدارتها. | |
| وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا رؤساء الأقسام | الكلية | 20000 | إحصائية بالدورات التي تم عملها إحصائية بالمتدربين | 2016 | 2015 | ورش عمل وحلقات نقاشية وضع خطط للتدريب اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | عمل دورات تدريبية لمعاوني أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا في كتابة الأبحاث والمشاريع والرسائل. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية | 10000 | نظام داخلي للمكافآت والجوائز للبحوث المتميزة | 2016 | 2014 | ورش عمل وحلقات نقاشية اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | وضع نظام داخلي للمكافآت والجوائز للبحوث المتميزة التي تنشر في مجلات علمية بمعامل تأثير (impact factor) أكبر من 2، والمؤتمرات العلمية ذات المرتبة الثانية أو الأولى. | بحوث تطبيقية متميزة تخدم قطاعات الأعمال والصناعة والزراعة. |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية | 50000 | آليات لتشجيع البحوث المشتركة مع جهات خارجية إحصائية بالبحوث المشتركة | 2015 | 2014 | زيارات متبادلة اجتماعات وورش عمل اقتراح بروتوكولات تعاون اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية توقيع اتفاقيات | وضع آليات لتشجيع البحوث المشتركة مع جهات خارجية. | |

| | | | | | | | |
|---|--------|-------|--------------------|------|------|---|---|
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا | الكلية | 20000 | خطة وآليات للتمويل | 2016 | 2014 | اجتماعات وورش عمل وضع آليات اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية توقيع اتفاقيات تمويل مشترك | استحداث آليات لتوفير التمويل للبحث العلمي. |
|---|--------|-------|--------------------|------|------|---|---|

الغاية الثالثة: أن تسهم كلية الحاسبات والمعلومات جامعة المنصورة بفعالية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحلية والإقليمية

| المسؤول عن التنفيذ | مصادر التمويل | التكلفة الإجمالية (بالجنيه) | مؤشرات الأداء | الفترة الزمنية | | أنشطة التنفيذ | الخطط والبرامج التنفيذية | الأهداف الاستراتيجية |
|--|---------------|-----------------------------|---|----------------|------|---|---|---|
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 100000 | تقرير بالخدمات المعلوماتية الجديدة لقطاعات الأعمال والصناعة والزراعة | 2016 | 2014 | استكمال الهيكل الإداري لمركز الاستشارات تجهيز مقر المركز بأحدث الأجهزة وضع خطة عمل شاملة للمركز تشمل الخدمات المعلوماتية التي يمكن تقديمها توظيف متخصصين لتنفيذ الخدمات تنفيذ خطة العمل اعتماد مجلس الكلية | استحداث خدمات معلوماتية جديدة لقطاعات الأعمال والصناعة والزراعة. | تنفيذ وتطوير دور مركز الاستشارات بالكلية وتحسين جودة خدماته. |

| | | | | | | | | |
|--|--------|--------|---|------|------|---|---|---|
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع مدير مركز ضمان الجودة | الكلية | 20000 | خطة البرامج التدريبية الجديدة للمركز | 2015 | 2014 | تشكيل لجان اجتماعات وضع خطط جديدة للتدريب اعتماد مجلس الكلية | تطوير برامج التدريب التي يوفرها المركز. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع مدير مركز ضمان الجودة | الكلية | 10000 | آليات لقياس جودة الخدمات ورضا المستفيدين من الخدمات التي يقدمها المركز | 2015 | 2014 | تصميم استبيانات واستطلاعات رأي وضع آليات للمراجعة اعتماد مجلس الكلية | وضع آليات لقياس جودة الخدمات ورضا المستفيدين من الخدمات التي يقدمها المركز. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 200000 | الهيكل التنظيمي لوحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة | 2017 | 2015 | وضع الهيكل الإداري للوحة تجهيز مقر الوحدة بأحدث الأجهزة وضع خطة عمل شاملة للوحة تشمل خدمات البرمجيات ونظم ميكنة الأعمال التي يمكن تقديمها توظيف متخصصين لتنفيذ الخدمات تنفيذ خطة العمل اعتماد مجلس الكلية | انشاء وحدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة وتفعيل دورها، بحيث يمكنها أن تقدم خدمات برمجية محترفة للمستفيدين بالإضافة لخدمات التخطيط والتنفيذ لنظم ميكنة الأعمال. | استحداث وحدات جديدة ذات طابع خاص. |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع مدير مركز ضمان الجودة | الكلية | 10000 | آليات لقياس جودة الخدمات ورضا المستفيدين من الخدمات التي تقدمها الوحدة | 2016 | 2015 | تصميم استبيانات واستطلاعات رأي وضع آليات للمراجعة اعتماد مجلس الكلية | وضع آليات لقياس جودة الخدمات ورضا المستفيدين من الخدمات التي تقدمها الوحدة. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع مدير مركز الاستشارات | الكلية | 70000 | خطة للدعاية والإعلان والتسويق لخدمات مركز الاستشارات | 2016 | 2015 | وضع السياسات التسويقية ورش عمل وحلقات نقاشية اعتماد مجلس الكلية | وضع سياسة للدعاية والإعلان والتسويق لخدمات مركز الاستشارات وأي وحدات يتم استحداثها بالكلية. | دائرة تسويق وتوسيع الخدمات المجتمعية |

| | | | | | | | | |
|---|--------|--------|---|------|------|--|--|---|
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع مدير مركز الاستشارات | الكلية | 100000 | خطة إنشاء فرع مركز الاستشارات بدمياط وسائل الدعاية | 2017 | 2015 | ورش عمل وحلقات نقاشية زيارات متبادلة وضع خطة لإنشاء المركز والخدمات التي سيقدمها اعتماد مجلس الكلية | دراسة إنشاء فرع لمركز الاستشارات بدمياط لتقديم الخدمات الاستشارية التكنولوجية لقطاع صناعة الأثاث، وكذلك التسويق للخدمات الاستشارية التي تخدم قطاع صناعة النسيج بالمحلة الكبرى. | تفعيل التواصل مع المجتمعات المدينة الداعمة للأعمال التكنولوجية. المؤسسات التكنولوجية ومنظمات المجتمع |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 50000 | بروتوكولات تعاون بين الكلية والمؤسسات التكنولوجية ومنظمات المجتمع المدني | 2017 | 2015 | زيارات متبادلة اجتماعات وورش عمل اقترح بروتوكولات تعاون اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية توقيع اتفاقيات | عقد بروتوكولات تعاون بين الكلية والمؤسسات التكنولوجية ومنظمات المجتمع المدني الداعمة للأعمال التكنولوجية. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 50000 | آليات لإشراك المؤسسات التكنولوجية في صنع القرار بالكلية | 2016 | 2015 | اجتماعات وورش عمل عقد مؤتمرات مشتركة اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | وضع آليات لإشراك المؤسسات التكنولوجية في صنع القرار بالكلية. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 10000 | آليات تسمح باتاحة الفرصة لشركات التكنولوجيا لعمل معارض لأنشطتها ومنتجاتها | 2016 | 2015 | اجتماعات وورش عمل تقارير اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | وضع آليات تسمح باتاحة الفرصة لشركات التكنولوجيا لعمل معارض لأنشطتها ومنتجاتها. | |

| | | | | | | | | |
|---|--------|-------|---|------|------|---|--|---|
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 20000 | الهيكل التنظيمي لوحدة شئون الخريجين خطة عمل الوحدة | 2016 | 2015 | وضع الهيكل الإداري للوحة تجهيز مقر الوحدة وضع خطط شاملة لعمل الوحدة اعتماد مجلس الكلية تنفيذ خطط العمل | إنشاء وحدة لشئون الخريجين. | متابعة الخريجين وتأسيس منظومة فعالة للتواصل معهم. |
| وكيل الكلية لشئون الطلاب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع شئون الخريجين | الكلية | 10000 | قاعدة بيانات خاصة بالخريجين إحصائية تفاعل الخريجين مع قاعدة البيانات | 2015 | 2014 | جمع بيانات الخريجين ادخال البيانات نشر البيانات على موقع الوحدة وربطها ببيانات الخريجين على مواقع التواصل الاجتماعي المهني ك LinkedIn | إنشاء قاعدة بيانات خاصة بالخريجين تشمل خبراتهم العملية في سوق العمل، وإنشاء منتدى إلكتروني خاص بهم. | |
| وكيل الكلية لشئون الطلاب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع شئون الخريجين | الكلية | 50000 | خطط تدريبية دورات تدريبية للارتقاء بمستوى الخريجين بيانات المتدربين | 2015 | 2014 | ورش عمل وحلقات نقاشية وضع خطط تدريبية اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | تنظيم دورات تدريبية للارتقاء بمستوى الخريجين وإطلاعهم على أحدث التقنيات والتطورات في علوم الحاسب والمعلومات حتى يتسنى لهم نقل تلك المعارف إلى أماكن عملهم. | |
| وكيل الكلية لشئون الطلاب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع شئون الخريجين | الكلية | 50000 | خطط تدريبية ورش عمل لتعريف الطلاب بالكلية بديناميكيات سوق العمل بيانات المتدربين والمدرسين | 2016 | 2015 | ورش عمل وحلقات نقاشية اجتماعات | الاستعانة بالخريجين في ورش عمل لتعريف الطلاب بالكلية بديناميكيات سوق العمل والمهارات الفنية والإنسانية والتقنية اللازمة للنجاح في سوق العمل. | |
| | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--------|-------|--|------|------|---|---|---|
| وكيل الكلية لشئون الطلاب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع شئون الخريجين | الكلية | 50000 | ملتقى سنوي للخريجين مطبوعات الملتقى | 2016 | 2015 | تشكيل اللجنة المنظمة للملتقى وضع إطار لعمل الملتقى تنفيذ الملتقى | تنظيم ملتقى سنوي للخريجين، وبحث سبل تفعيل مساهماتهم في زيادة التمويل الذاتي للكلية. | |
| وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 50000 | مؤتمر للتوظيف في نهاية كل عام دراسي مطبوعات المؤتمر | 2019 | 2015 | تشكيل لجنة منظمة للمؤتمر وضع إطار لعمل المؤتمر تنفيذ المؤتمر | عقد مؤتمر للتوظيف في نهاية كل عام دراسي. | |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الطلاب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع رؤساء الأقسام | الكلية | 10000 | مقترحات لوائح للبرامج الخاصة لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا | 2019 | 2015 | ورش عمل وحلقات نقاشية وضع خطط ولوائح لإنشاء برامج خاصة اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | التوسع في البرامج الخاصة لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا. | دعم الموارد المالية الذاتية للكلية |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع مدير مركز الاستشارات | الكلية | 10000 | نظام لخدمات مركز الاستشارات زيادة دخل الكلية | 2016 | 2015 | ورش عمل وحلقات نقاشية وضع خطط لتطوير خدمات مركز الاستشارات والوحدات ذات الطابع الخاص اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية | وضع نظام لتطوير خدمات مركز الاستشارات وأي وحدات ذات طابع خاص يتم إنشاؤها. | |
| وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 20000 | ندوات لمناقشة قضايا البيئة ودور تكنولوجيا المعلومات في المساهمة في حلها بيانات المشاركين | 2019 | 2014 | وضع إطار عام لانعقاد الندوات اعتماد مجلس الكلية تنفيذ الندوات | تنظيم ندوات لمناقشة قضايا البيئة ودور تكنولوجيا المعلومات في المساهمة في حلها. | المساهمة في نشر الوعي البيئي والثقافي |

| | | | | | | | |
|--|--------|-------|---|------|------|--|---|
| وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 20000 | دورات تدريبية للتوعية البيئية بيانات المشاركين | 2016 | 2015 | اجتماعات ورش عمل وحلقات نقاشية وضع حزمة تدريبية للتوعية البيئية اعتماد مجلس الكلية | تنظيم دورات تدريبية للتوعية البيئية. |
| عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع | الكلية | 20000 | بروتوكولات تعاون مع الشركات الصناعية | 2017 | 2015 | زيارات متبادلة اجتماعات وورش عمل اقتراح بروتوكولات تعاون اعتماد مجالس الأقسام ومجلس الكلية توقيع اتفاقيات | عقد بروتوكولات تعاون مع الشركات الصناعية للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في معالجة المشكلات البيئية. |

آليات متابعة ووتنفيذ وتقييم الخطة الاستراتيجية

آليات التنفيذ

المراقبة والمتابعة والتقييم

إن ضمان التنفيذ والتطوير المستمر للخطة يتطلب تكوين لجنة لتقييم تنفيذ الخطة الاستراتيجية ومتابعتها بالإضافة إلى لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية. تعقد لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية اجتماعات شهرية لمتابعة التنفيذ والتقييم بناء على المعايير الموضوعية ومقارنة الإنجاز الفعلي بالأنشطة المخططة، واتخاذ الإجراءات التصحيحية، ورفع التوصيات المناسبة إلى عميد الكلية، وتعد تقريراً دورياً نصف سنوي للجنة التقييم.

بالإضافة إلى ذلك، ينبغي إنشاء لجنة فنية تحت مسمى "وحدة التخطيط الاستراتيجي والمتابعة" تضم في عضويتها أعضاء من القطاعات المسؤولة عن تنفيذ الخطة – التعليم والطلاب، الدراسات العليا والبحوث، خدمة المجتمع وتنمية البيئة، القطاع المالي والإداري، مركز ضمان الجودة والاعتماد.

ويتركز نشاط العاملين في هذه الوحدة في الاختصاصات الآتية:

1. إعداد الخطة السنوية والنصف سنوية التفصيلية اللازمة لتنفيذ الأهداف والأنشطة الاستراتيجية للخطة مع التأكد من توافر الموارد المالية والإدارية اللازمة لتنفيذ كل نشاط وتحديد الجهات المسؤولة عن التنفيذ
2. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية وتقييمها بصفة دورية وإعداد تقارير متابعة شهرية في حال حدوث أي انحراف زمني أو فني عن الأنشطة المخططة، وترفع التقارير إلى لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية
3. إعداد نظام لمتابعة تنفيذ خطوات العمل التفصيلية وخطط العمل السنوية بشكل دوري مستمر خلال فترات التنفيذ مع إعداد النماذج التي ستستخدم في إعداد خطط العمل السنوية/الدورية وكذلك النماذج الخاصة بمتابعة التنفيذ للخطط السنوية/الدورية
4. تطوير نظام لإعداد تقارير الإنجاز السنوية والنصف سنوية مع الأخذ في الاعتبار مؤشرات تقييم الأداء وتقييم مخرجات كل نشاط والتكلفة والعائد
5. التركيز على الربط الإلكتروني من خلال نظام معلومات يرتبط بقواعد البيانات الرئيسية بالجامعة لتسهيل تدفق البيانات بانتظام وسرعة والارتقاء بمستوى التقارير الدورية وتقارير الإنجاز

أسلوب تنفيذ الخطة والمتابعة والتقييم

1. أن يتم تفصيل الخطة الاستراتيجية وخطة العمل الخمسية إلى خطط سنوية
2. يتم إعداد الخطة السنوية لتحتوي الأنشطة والإجراءات التفصيلية المطلوب تنفيذها كل سنة
3. أن يتم تقسيم خطة العمل السنوية إلى خطط عمل نصف سنوية لتسهيل عملية إعداد تقارير الإنجاز والمتابعة
4. أن يتم متابعة الأنشطة التي يتم إسنادها لجهات خارج الكلية أثناء التنفيذ للتأكد من جودة مخرجات هذه الأنشطة
5. متابعة توفير الموارد البشرية المطلوبة والتدفقات النقدية المطلوبة لتنفيذ كل نشاط حسب البرنامج الزمني للخطة

المخاطر والتحديات أمام الخطة الاستراتيجية

تم دراسة المخاطر والتحديات التي قد تواجه تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية، ويمكن حصرها فيما يلي:

مخاطر تجارية

- زيادة توقعات مجتمع الأعمال والطلاب بالنسبة لجودة خدمة التعليم وتنوع البرامج وتقليل أعداد الطلاب في المجموعات الدراسية، وكذلك المنافسة مع التعليم الجامعي الخاص محليا وإقليميا ودوليا
- زيادة توقعات الطلاب لجودة الخدمات التكنولوجية والمعامل التي تقدمها الكلية

مخاطر سوق العمل

- زيادة اهتمام سوق العمل بالتعليم المهني المتخصص والتعليم والتدريب التحويلي، والذي تنافس فيه مراكز التدريب المعتمدة دوليا

مخاطر مالية

- ندرة الموارد والإمكانيات المالية لتمويل الأبحاث الخاصة بالتطوير والابتكار والنشر العلمي والسفر للمؤتمرات، بالإضافة لنقص التمويل الخاص باستكمال البنية التحتية للكلية، وبخاصة المباني ومراكز الأبحاث والتدريب

مخاطر داخلية

- وجود أطراف معارضة للتطوير وتطبيق نظم الجودة
- عدم توافر رأس مال بشري كفاء لتنفيذ أهداف الخطة
- ضعف الرقابة على تكاليف تقديم الخدمات الجامعية
- الحاجة إلى الإفصاح والشفافية كعناصر للإدارة الرشيدة
- الحاجة إلى المساءلة والمسئولية

مخاطر التنفيذ

- مركزية اتخاذ بعض القرارات على مستوى الإدارة العليا بالجامعة
- صعوبة تحديد مؤشرات قياس جودة الأداء بالنسبة لبعض المخرجات المتوقعة للخطة
- الأولويات لدى القيادات العليا قد تختلف مع جدول تنفيذ الخطة الاستراتيجية

عناصر نجاح الخطة الاستراتيجية

يتوقف نجاح الخطة الاستراتيجية على عدد من العناصر نوجزها فيما يلي:

1. الإيمان التام بأن الخططة الحالية ليست استجابة لمظهر من مظاهر الإدارة الحديثة، ولكنها استجابة حقيقية لحاجة ورغبة أكيدة من الكلية لخلق مكانة محترمة بين كليات الحاسبات والمعلومات على مستوى مصر والعالم، والتوصل إلى مستقبل أفضل
2. الجهد الأكبر للخططة يجب أن ينصب على خلق الصورة المستقبلية بدلا من تقرير الواقع الحالي للكلية، فالهدف الأسمى للخططة هو خلق صورة كلية الحاسبات والمعلومات 2015 وتحديد سبل تحقيقها وفقا لرؤية علمية
3. الالتزام الواضح والصريح من كل وحدات وأقسام وأبناء الكلية بتنفيذ رؤية ورسالة الكلية
4. عقد ندوات توعية وورش عمل تطبيقية لخلق الوعي بطبيعة الخططة الاستراتيجية والكيفية التفصيلية لتنفيذ آلياتها
5. الالتزام بإصدار تقرير سنوي لما تم إنجازه من الخططة
6. توفير الإمكانيات المادية اللازمة لنجاح الخططة وإتمامها بالمستوى اللائق