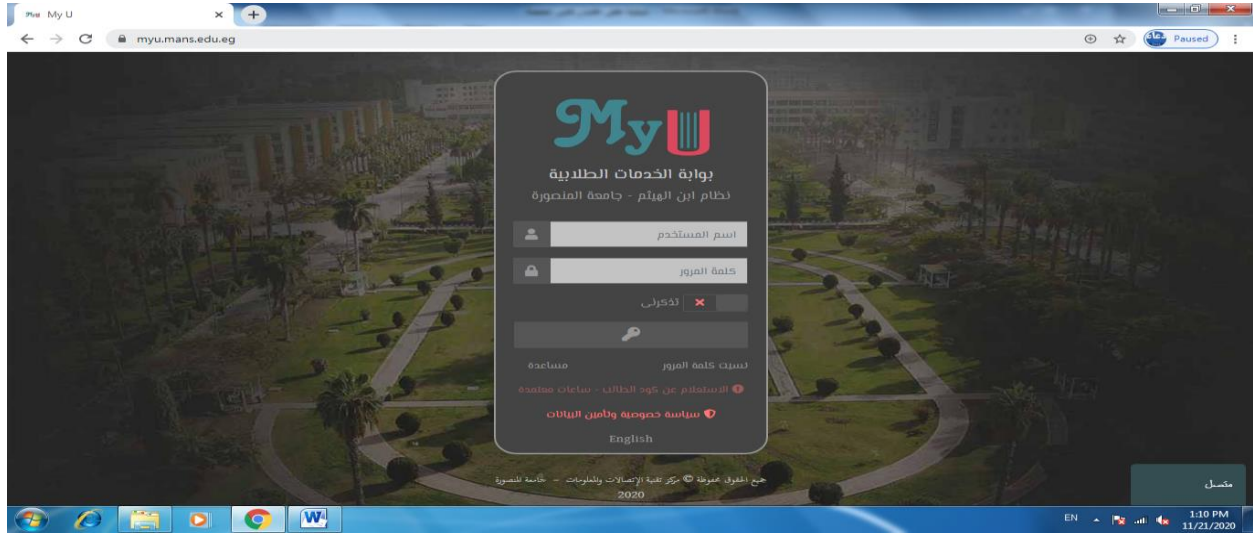


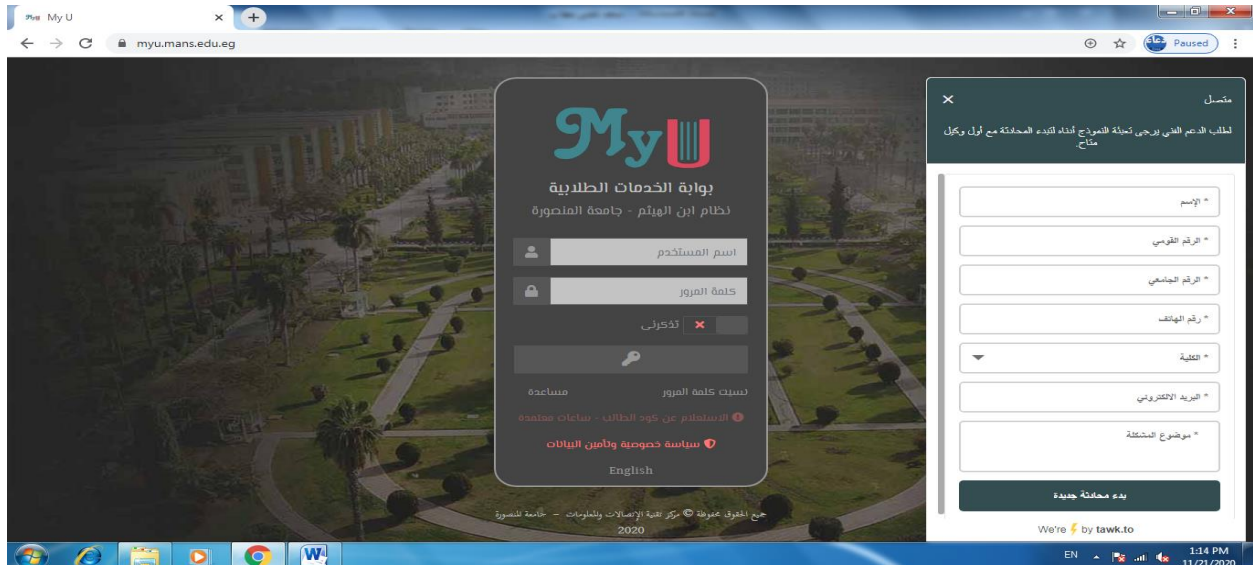
## الدعم الفني للطلاب على بوابة الخدمات الطلابية

يدخل الطلاب على الموقع myu.mans.edu.eg ثم نضغط على كلمة متصل في أسفل الشاشة من جهة اليمين



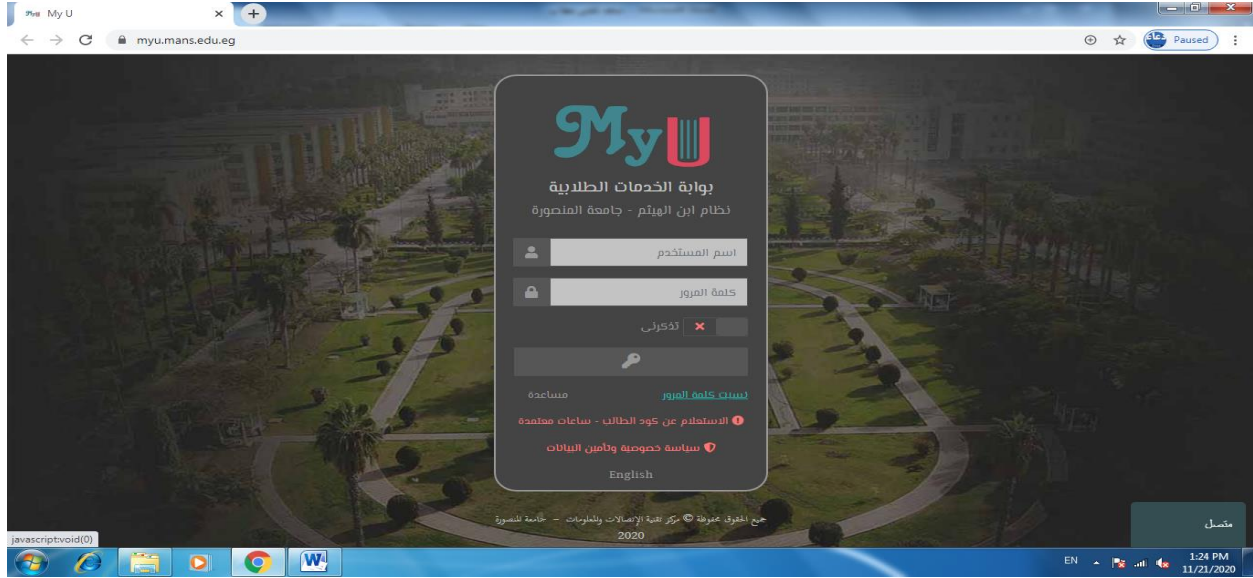
ثم يتم استكمال البيانات المطلوبة ( الاسم – الرقم القومي – الرقم الجامعي – رقم الهاتف -  
نختار الكلية – البريد الالكتروني للطلاب – ثم نكتب موضوع المشكلة التي تواجه الطالب  
أثناء الدخول على المنصة التعليمية ) ثم نضغط على بدء محادثة جديدة .

**تصل المشكلة للدعم الفني ويستطيع الرد على المشكلة الخاصة بك وحلها في أقرب وقت**



## عند نسيان كلمة المرور الخاصة بالطالب على بوابة الخدمات الطلابية Myu

نضغط على نسييت كلمة المرور



ثم ندخل البيانات المطلوبة ( الرقم الجامعي ID الخاص بالطالب - الرقم القومي - البريد الالكتروني المسجل على نظام ابن الهيثم لشئون طلاب الخاص بالطالب ) ثم نضغط على ارسال فترسل كلمة المرور الجديدة على البريد الالكتروني الخاص بالطالب

