

شكاوى ومقترحات



مقدمة:

تم عمل الية لاستقبال المقترحات و الشكاوى من خلال رؤية ورسالة قسم الاقتصاد المنزلى – كلية التربية النوعية بالمنصورة و فرعيها منية النصر وميت غمر – جامعة المنصورة التى تخدم رسالة برنامج الاقتصاد المنزلى .

من يستطيع تقديم الشكاوى و المقترحات ؟

- الطلاب بمختلف فئاتهم الدراسية
- الجهاز الادارى والعاملين بالقسم
- اعضاء هيئة التدريس المعاونة

طريقة تقديمها :

من فضلك امسح QR و املئ البيانات مع رفع المستندات (ان وجدت).

ما الذى سيحدث بعد ذلك ؟

- تقوم اللجنة بفحص المقترحات والشكاوى لابداء الرأى فيها .
- تقوم اللجنة بمتابعة جميع الشكاوى وتقديمها الى رئيس القسم ليقوم بالبت فيها ، او رفض الشكاوى التى قد تبدو له بأنها مبنية على أساس غير سليم او ليس لها مبرر.

كم سيتستغرق ذلك من الوقت ؟

سوف يتم اخطار الشاكى او المتقدم باقتراح بالطريقة المناسبة ، وذلك فى خلال اسبوع من تاريخ كتابة الشكاوى .
ابقاء معلوماتك سرية :

لن يطلع على الشكاوى الا الجهة المختصة (لجنة فحص الشكاوى و المقترحات) و الشاكى فقط .
لجنة الشكاوى و المقترحات