



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تقرير الدراسة الذاتية

للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣

وفقا لمعايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي

(الإصدار الثالث – يوليو ٢٠١٥)

جامعة المنصورة
MANSOURA UNIVERSITY

٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧ ٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوي
٥	مقدمة
٥	أهداف الدراسة الذاتية
٥	آلية إعداد الدراسة الذاتية
٧	منهجية إعداد الدراسة الذاتية
٧	أنواع وطرق جمع البيانات
٨	فريق إعداد الدراسة الذاتية
١٧	أولاً: البيانات الوصفية عن الكلية
٢٧	ثانياً: التقويم الذاتي وفقاً لمعايير الاعتماد
٢٩	معايير ١: التخطيط الاستراتيجي
٣٧	معايير ٢: القيادة والحوكمة
٥٩	معايير ٣: إدارة الجودة والتطوير
٧١	معايير ٤: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
٨٣	معايير ٥: الجهاز الإداري
٨٩	معايير ٦: الموارد المالية
٩٣	معايير ٧: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
١٠١	معايير ٨: التدريس والتعلم
١١٣	معايير ٩: الطلاب والخريجون
١٢١	معايير ١٠: البحث العلمي والأنشطة العلمية
١٣٣	معايير ١١: الدراسات العليا
١٤١	معايير ١٢: المشاركة المجتمعية



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧ ٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



مقدمة

نشأت كلية التربية النوعية بالمنصورة بالقرار رقم ١١٧٧ لسنة ١٩٩٠م، وبدأت الدراسة بها في العام الجامعي ١٩٩٠/١٩٩١م، وأنشأت كلية التربية النوعية بمنية النصر بالقرار رقم ١١٦١ في عام ١٩٩٠م، كما أنشأت كلية التربية النوعية بميت غمر بالقرار رقم ١١٧٨ في عام ١٩٩١م، وكانت الكليات الثلاث تابعة لوزارة التعليم العالي، ثم صدر القرار الجمهوري رقم ٣٢٩ لسنة ١٩٩٨م، بضم الكليات الثلاثة إلى جامعة المنصورة.

تمنح جامعة المنصورة بناء على طلب كلية التربية النوعية الدرجات العلمية والدبلومات الآتية :

- ١- درجة بكالوريوس التربية النوعية .
- ٢- دبلوم الدراسات العليا .
- ٣- درجة الماجستير .
- ٤- درجة الدكتوراه .

أهداف الدراسة الذاتية

إنتهجت كلية التربية النوعية إعداد الدراسة الذاتية لها وذلك كأحد أساليب التقويم الذاتي، وذلك لأن إعداد الدراسة الذاتية يعتمد على توصيف وتشخيص الوضع الحالي للكلية متضمنة نقاط القوة التي تتميز بها، وتحديد مجالات الضعف التي تؤثر سلبا على الأداء كما تحتوي أيضا على مقترحات التحسين لمعالجة عناصر الضعف في الكلية وتعزيز عناصر القوة بها وتمكنها من تحسين وتعزيز جودة الأداء بها والحصول على الاعتماد الأكاديمي. هذا فضلا عن التعرف على مدى تحقيق الكلية لرسالتها وأهدافها وفقا لمعايير الاعتماد والتعرف بصورة موضوعية على الموارد البشرية والمادية المتاحة للكلية وتوفير إطار مرجعي (وثيقة) لعملية التطوير المستقبلية .

آلية إعداد الدراسة الذاتية :

تم إعداد الدراسة الذاتية وفقا لنموذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الأكاديمي إصدار يوليو ٢٠١٥ والذي يتضمن جزئين رئيسيين: الجزء الأول ويحتوي على البيانات الوصفية للمؤسسة والتي ترسم صورة واضحة عن نوع وطبيعة وحجم ومكان الكلية. أما الجزء الثاني فيتضمن التقرير الخاص بالتقديم الذاتي للمؤسسة وفق المعايير التي حددتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم .



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



وفي ضوء ذلك فإن الدراسة الذاتية للمؤسسة هي الوثيقة الأساسية لعملية التقويم والإعتماد ومن ثم فقد تم إعدادها بعناية ودقة بحيث تصبح مصدرا متكاملا للمعلومات ذات الصلة بالمعايير المحددة عن طريق الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد .

وقد إتبعت الكلية آلية محددة لإعداد الدراسة الذاتية تمثلت في التالي:

- ١- عقد ورش عمل عن كيفية إعداد الدراسة الذاتية طبقا لنموذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد وفقا لآخر إصدار .
- ٢- تشكيل فريق وفقا لمعايير محددة بحيث يتضمن تمثيلا لكل الفئات المستهدفة بالكلية سواء داخليا أو خارجيا، وقد تم إعتماد تشكيل هذا الفريق من مجلس الكلية. وقد تم تقسيم الفريق إلى ثلاث: الفريق الإداري والذي يشمل جميع القيادات الأكاديمية وأمين الكلية في العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢، والفريق التنفيذي ويشمل تمثيل لجميع الفئات المستهدفة سواء من داخل الكلية أو خارجها وأخيرا فريق المراجعة والذي يشمل الأعضاء الأكثر خبرة في الكلية والجامعة في مجال إدارة الجودة الشاملة وإعتماد مؤسسات التعليم العالي .
- ٣- وضع جدول زمني محدد لإنجاز المهام المحددة من جمع بيانات وتحليل وكتابة الدراسة والمتابعة والمراجعة .
- ٤- عقد إجتماعات دورية وجلسات عصف ذهني تم خلالها تحديد البيانات المطلوبة ومصادر تلك البيانات وتوزيع المهام على أعضاء الفريق التنفيذي لإعداد الدراسة الذاتية.
- ٥- مراجعة البيانات التي تم تجميعها والتأكد من صحتها ثم تحليل تلك البيانات .
- ٦- متابعة تطور إعداد الدراسة عن طريق الإجتماعات والبريد الإلكتروني .
- ٧- إعداد المسودة الأولى من الدراسة الذاتية وفقا لنموذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد .
- ٨- مراجعة المسودة الأولى من قبل فريق المراجعة الداخلية بالكلية .
- ٩- إجراء التعديلات المطلوبة .
- ١٠- عرض الدراسة الذاتية على أعضاء الفريق الإداري لإبداء ملاحظاتهم .
- ١١- إجراء التعديلات التي أقرها الفريق الإداري .
- ١٢- إعداد الشكل النهائي للدراسة الذاتية.
- ١٣- إعتماد الدراسة الذاتية من مجلس الكلية .



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



منهجية إعداد الدراسة الذاتية

إعتمدت الدراسة الحالية على عدة مناهج بحثية وهي المنهج الوصفي، والكمي، والتحليلي الشامل، حيث تم توظيف كل منها فيما يخصه لكل معايير الجودة لتحديد الوضع الراهن ووضع آليات للتحسين والتطوير وتعزيز بناءً على تحليل كافة البيانات والمعلومات المتاحة التي تؤدي إلى تحسين وضع الكلية وتحسين قدرتها على المنافسة بين الكليات المناظرة وتحسين قدرات خريج الكلية في الحصول على فرص عمل جيدة حتى لو لم تكن السياحة بحالة جيدة على المستوى القومي .

أنواع وطرق جمع البيانات

إعتمدت هذه الدراسة على البيانات الثانوية والبيانات الأولية، وتمثلت أهم البيانات الثانوية في :

- 1- محاضر مجالس الأقسام والكلية التي شملت أي قرارات خاصة بمعايير اعتماد الكلية .
- 2- تقرير التقييم الذاتي لمعايير الجودة الصادر عن وحدة ضمان الجودة بالكلية .
- 3- تقرير لجنة الدعم الفني من مركز إدارة الجودة بالجامعة.
- 4- تقارير المراجعة الخارجية والداخلية للبرامج الأكاديمية.

• أما أهم مصادر البيانات الأولية فقد كانت كما يلي :

- 1- البيانات والإحصائيات الرسمية.
- 2- إستطلاعات الرأي .
- 3- ورش العمل .
- 4- جلسات العصف الذهني .
- 5- المقابلات الفردية والجماعية مع الأطراف المعنية بأنشطة التطوير والإعتماد .

وينقسم التقرير النهائي للدراسة الذاتية إلى قسمين رئيسيين: الأول تحت عنوان "الدراسة الوصفية عن الكلية" ويهدف على عرض البيانات الوصفية عن الكلية من نواحي البيانات الأساسية والموقع الجغرافي والقيادات الأكاديمية والأقسام العلمية والبرامج الأكاديمية وبيانات الإتصال وأعداد الطلاب والخريجون وأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإداري بالكلية وفقا لإحصائية العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢، أما القسم الثاني بعنوان: "التقويم الذاتي للكلية وفقا للقواعد الخاصة



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد" ويهدف إلى تقديم عرض تشخيصي للموقف الحالي للكلية مقسمة على مستوى المعايير والمؤشرات والعناصر والفاعلية التعليمية ومتضمنة وصف موجز للخصائص المتضمنة نقاط القوة والضعف ومقترحات التحسين وأهم الأدلة والشواهد وذلك على مستوى كل عنصر، وقد تم مراعاة أن يبدأ كل معيار في صفحة مستقلة.

فريق إعداد الدراسة الذاتية

• أولاً: الفريق الإداري

الوظيفة	العضو
عميد الكلية ورئيس قسم المسرح التربوي	أ.د/ محي الدين إسماعيل العلامي
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	أ.د/ إبراهيم إبراهيم أحمد
وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	أ.د/ أماني فوزي الجمل
وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أ.د/ محسن محمد عبد اللطيف الغندور
رئيس قسم الإقتصاد المنزلي	أ.د/ زينب أحمد عبد العزيز
رئيس قسم الحاسب الآلي	أ.د/ أماني فوزي الجمل
رئيس قسم العلوم النفسية والتربوية	أ.د/ إبراهيم إبراهيم أحمد
رئيس قسم الإعلام التربوي	أ.د/ إيمان خضر
رئيس قسم التربية الفنية	أ.د/ إبراهيم أحمد السيد
رئيس قسم التربية الموسيقية	أ.د/ طارق أحمد فؤاد
رئيس قسم تكنولوجيا التعلم	أ.د/ صالح شاكر



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



● ثانيا الفريق التنفيذي :

ينقسم الفريق التنفيذي لإعداد الدراسة الذاتية إلى اثنتا عشرة لجنة على النحو التالي:

الوظيفة	العضو
مدير وحدة الجودة	أ.د/ هناء فاروق المهيري
نائب مدير وحدة الجودة	أ.م.د/ أيمن أحمد دسوقي طه
رئيس الدراسة الذاتية	أ.م.د/ مرفت محمد عبد الرحيم بركات
منسق وحدة الجودة بفرع ميت غمر	أ.د/ لبنى أحمد شلباية
منسق وحدة الجودة بفرع منية النصر	أ.د/ سوزان عبد الملاك
أمين وحدة الجودة وتقييم الأداء	د/ عادل طاهر رمضان
دعم الكتروني	م/ أماني المرسي لطفي المرسي م/ دعاء محمد إبراهيم جادالله

لجنة المراجعة

مدير وحدة الجودة	أ.د/ هناء فاروق المهيري
نائب مدير وحدة الجودة	أ.م.د/ أيمن أحمد دسوقي طه
رئيس الدراسة الذاتية	أ.م.د/ مرفت محمد عبد الرحيم بركات
أمين وحدة الجودة وتقييم الأداء	د. / عادل طاهر رمضان

١- لجنة معيار التخطيط الإستراتيجي:

الوظيفة	العضو
أستاذ بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	أ.د/ سحر طوبار
أستاذ بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	أ.د/ أمل صلاح توفيق
أستاذ بقسم التربية الفنية بالمنصورة	أ.د/ حنان محمد الشربيني



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	أ.م.د/ شيرين عبد الباقي
مدرس بقسم معلم الحاسب الآلي بالمنصورة	د/ داليا لطفي محمددين
مدرس بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	د/ أريج عبد الرازق
أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	د/ شيرين محمد وسيم
معيد بقسم التربية الموسيقية بميت غمر	م/ أمنية أحمد توفيق
معيد بقسم التربية الموسيقية بميت غمر	م/ أحمد صلاح

٢- لجنة معيار القيادة والحوكمة :

الوظيفة	العضو
أستاذ بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة	أ. د /رشا عبد الرحيم مزروع
أستاذ مساعد بقسم الإعلام التربوي بمنية النصر	أ.م.د/ إنجي حلمي محمود
مدرس بقسم الإعلام التربوي بميت غمر	د/ نجية أحمد قدرى
مدرس بقسم الإعلام التربوي بميت غمر	د/ فاتن حمزة
مدرس بقسم الإعلام التربوي بميت غمر	د/ هالة غزالي محمد
مدرس بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة	د/ زينب الحسينى ربحان
معيد بقسم الإعلام التربوي بمنية النصر	م/ أمل عبد الفتاح احمد
معيد بقسم الإعلام التربوي بميت غمر	م/ إيمان صلاح محمد
معيد بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة	م/ ريم الشويمى
معيد بقسم الإعلام التربوي بميت غمر	م/ ياسمين صلاح
معيد بقسم الإعلام التربوي بمنية النصر	م/ نورهان المنده
معيد بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة	م/ السعيد محمد

٣- لجنة معيار إدارة الجودة والتطوير :



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الوظيفة	العضو
أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر	أ.د/ نجلاء ماضى
أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر	أ.م.د/ حنان حنا
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	د/ دعاء عوضين
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	م/ لميس ابو المجد
مدرس مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	م.م/ ياسمينا محمد
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	م/ هدير لطفى عبد القادر
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	م/ ساره ممدوح
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر	م/ رحاب السعيد
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	م/ منار عثمان

٤- لجنة معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة :

الوظيفة	العضو
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	د/ أمل جميل صدقي
أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	أ.د/ رشا محمد نجيب
أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	أ.م.د/ إيمان السيد دراز
أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	أ.م.د/ سلوى عيد
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	د/ محاسن علي قطب



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٥- لجنة معيار الجهاز الإداري :

الوظيفة	العضو
أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	أ.د./ وفاء محمد سماحة
أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر	أ.د./ فاطمة الزمزمي
أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	أ.م.د/ آلاء سعد عبد الحميد
أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر	أ.م.د/ دعاء سالمان
مدرس بقسم الإعلام التربوي بالمنصورة	د/ هند السيد حجازي
مدرس بقسم الحاسب الآلي بالمنصورة	د/ ناهد على
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	د/ فايزة الأزلي
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	د/ فاطمة جاد
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	د/ إلهام عبد الرؤوف

٦- لجنة معيار الموارد المالية والمادية والفنية والتكنولوجية :

الوظيفة	العضو
أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة	أ.م.د/ بسمة على زلط
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر	د/ غالية عبد المالك
مدرس بقسم الحاسب الآلي بمنية النصر	د/ سها أحمد شعبان
مدرس الإعلام التربوي بمنية النصر	د/ بسمة السعدني
معيد بقسم التربية الفنية بميت غمر	م/ وجنات حلمي
معيد بقسم التربية الفنية بالمنصورة	م/ حسناء محسن محمد
معيد بقسم التربية الفنية بمنية النصر	م/ أميرة عبد الله
معيد بقسم التربية الفنية بالمنصورة	م/ هند نبيه

٧- لجنة معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية :



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الوظيفة	العضو
أستاذ بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	أ.د./ باسنت فاروق
أستاذ مساعد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	أ.م.د./ محمود عبد القادر
أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة	أ.م.د./ سارة الدبوسي
مدرس بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	د/ أحمد عبد الحميد
مدرس بقسم التربية الفنية بالمنصورة	د/ مي محمد العزازي
مدرس بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	د/ عمرو المرسي
مدرس بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	د/ سالي نبيل
مدرس مساعد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	م.م/ أسماء إبراهيم
مدرس مساعد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	م.م/ إيمان القرشي

٨- لجنة معيار التدريس والتعلم :

الوظيفة	العضو
أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بمنية النصر	أ.م.د./ نرمين ممتاز
أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة	أ.م.د./ مروة عبد الرؤوف
أستاذ مساعد بقسم الحاسب الآلي بالمنصورة	أ.م.د./ وسام كمال
مدرس بقسم التربية الفنية بميت غمر	د/ ياسمين عفان
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	د/ دعاء محمدى
مدرس بقسم العلوم التربوية والنفسية بمنية النصر	د/ أمانى نجم
مدرس مساعد بقسم التربية الفنية بمنية النصر	م.م/ وفاء الموجي
مدرس مساعد بقسم العلوم التربوية والنفسية بمنية النصر	م.م/ سمر الشربيني
معيد بقسم التربية الفنية بميت غمر	م/ إسرائء أحمد عبد الجواد
معيد بقسم الحاسب الآلي بمنية النصر	م/ سمر عدى

٩- لجنة معيار الطلاب والخريجين :

الوظيفة	العضو
---------	-------



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	أ.م.د/منى ياسر عبد الخالق
أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة	أ.م.د/إيمان محمد زكي الحلو
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة	د/ عير نجيب حراز
مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	د/ أمل فوزي الطنطاوي
مدرس بقسم العلوم التربوية والنفسية بميت عمر	د/ ميادة مجدي
معيد بقسم الحاسب الآلي بالمنصورة	م/ محمد الحسيني ربحان
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	م/ سارة ممدوح
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	م/ منار عثمان

١٠ - لجنة معيار البحث العلمي والأنشطة والعلمية :

العضو	الوظيفة
أ.د/ هالة عزت الكواوي	أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بميت عمر
أ.م.د/ أحمد عادل	أستاذ مساعد بقسم الإعلام التربوي بمنية النصر
أ.م.د/ دعاء سالم	أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بميت عمر
أ.م.د/ مروي عبدالرحمن	أستاذ مساعد بقسم التربية الفنية بالمنصورة
د/ الشيماء مسعد	مدرس بقسم التربية الفنية بالمنصورة
د/ خالد الرفاعي	مدرس بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة
د/ منى الحسيني ربحان	معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بالمنصورة
م/ محمد عصام الدين	معيد بقسم التربية الفنية بميت عمر

١١ - لجنة معيار الدراسات العليا :

العضو	الوظيفة
-------	---------



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



أستاذ مساعد بقسم التربية الموسيقية بميت غمر	أ.م.د/ أميرة بكر العشري
مدرس مساعد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	م.م/ منى عبد الهادي
معيد بقسم التربية الموسيقية بالمنصورة	م/ ولاء عبد العزيز
معيد بقسم التربية الفنية بميت غمر	م/ محمد عصام الدين
معيد بقسم التربية الموسيقية بميت غمر	م/ أحمد سيد صابر
معيد بقسم الحاسب الآلي بميت غمر	م/ محمد أشرف شتا

١٢- لجنة معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:

الوظيفة	العضو
أستاذ مساعد بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر	أ.م.د/ صفاء صبرى الصعيدى
أستاذ بقسم الإقتصاد المنزلي بمنية النصر	أ.د/ منال البكرى
مدرس بقسم الحاسب الآلي بميت غمر	د./ رانيا عادلى إبراهيم
مدرس بقسم الحاسب الآلي بميت غمر	د./ شيماء محمد خاطر
مدرس بقسم الإعلام التربوي بميت غمر	د/ نشوى فتحى حماد
معيد بقسم الإقتصاد المنزلي بميت غمر	م/ غادة محمود
أستاذ متفرغ بجامعة الزقازيق (لجنة إستشارية)	أ.د/ علاء الدين عبد المنعم سعيد
مدرس برامج تدريب القيادات فرع الشرقية	د/ أشرف فتحى الضبع
رئيس لجنة أمناء إدارة ميت غمر التعليمية	أ/ ممدوح محمد محمود العربى



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

١٦

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

١٧

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



البيانات الوصفية :

- إسم الكلية : كلية التربية النوعية
- نوع الجامعة : حكومية
- إسم الجامعة التابع لها الكلية : جامعة المنصورة

الموقع الجغرافى :

- محافظة : الدقهلية
- المدينة : المنصورة
- تاريخ التأسيس

أنشأت كلية التربية النوعية بالمنصورة بالقرار رقم ١١٧٧ لسنة ١٩٩٠م، وبدأت الدراسة بها في العام الجامعي ١٩٩٠/١٩٩١م، وأنشأت كلية التربية النوعية بمنية النصر بالقرار رقم ١١٦١ في عام ١٩٩٠م، كما أنشأت كلية التربية النوعية بميت غمر بالقرار رقم ١١٧٨ في عام ١٩٩١م، وكانت الكليات الثلاث تابعة لوزارة التعليم العالي، ثم صدر القرار الجمهوري رقم ٣٢٩ لسنة ١٩٩٨م بضم الكليات الثلاثة إلى جامعة المنصورة.

- مدة الدراسة : أربع سنوات
- لغة الدراسة : اللغة العربية

الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية :

- بكالوريوس التربية النوعية
- دبلوم
- ماجستير
- دكتوراه



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



وسائل الإتصال بالكلية :

العنوان البريدي: المنصورة - ميدان مشعل - جامعة المنصورة - كلية التربية النوعية

الموقع الإلكتروني: <https://sefac.mans.edu.eg>

البريد الإلكتروني للكلية: sedudean@mans.edu.eg

البريد الإلكتروني لوحدة الجودة: fseuality2020@gmail.com



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

المنصورة - جامعة المنصورة - كلية التربية النوعية

Mansoura University - Faculty of Specific Education

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187

<http://www.mans.edu.eg/facse/>

١٩

E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء

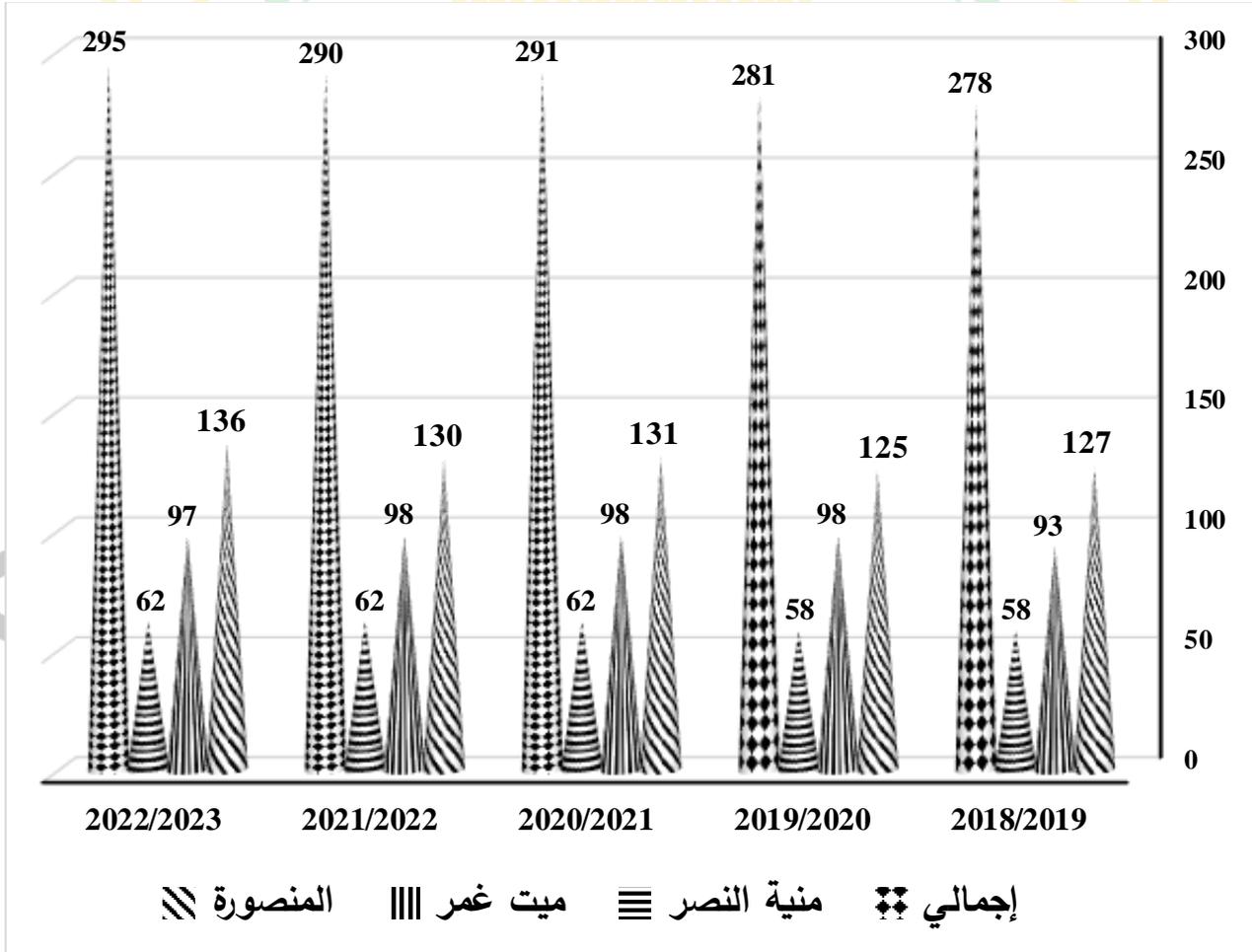


القوى البشرية للكلية

يدير أنشطة الكلية مجموعة كبيرة مؤهلة ومدربة من الموارد البشرية تضم أعضاء هيئة تدريس وإداريين، وفيما يلي ملخص لتطور القوى البشرية بالكلية.

أولا : أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

يوضح الشكل البياني التالي تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للأعوام الجامعية من ٢٠١٨/١٧ حتى ٢٠٢٢/٢١:



شكل (١) يوضح تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للأعوام الجامعية من ٢٠١٨/١٧ حتى ٢٠٢٢/٢١



Mansoura University
Faculty of Specific

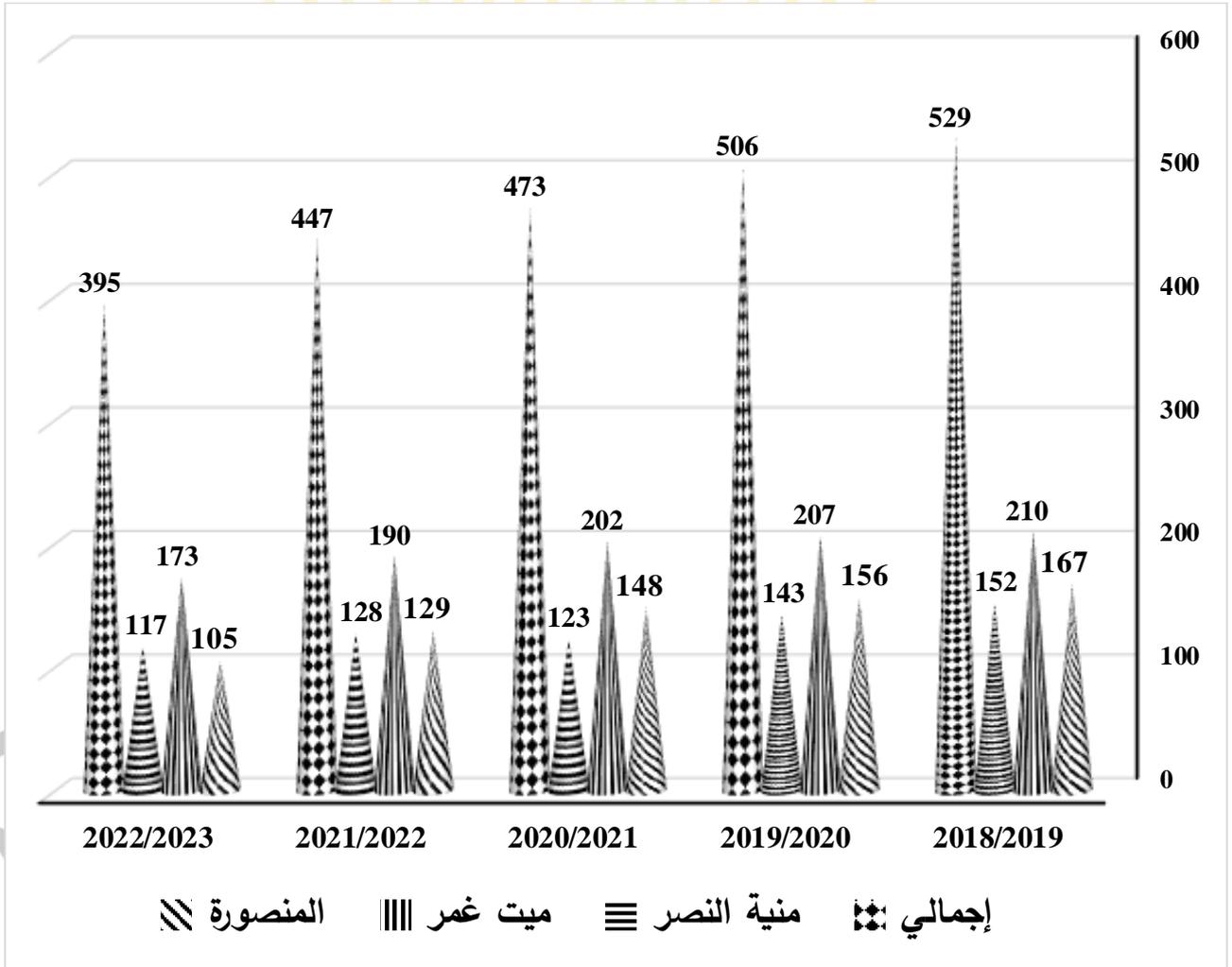


جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تطور أعداد أعضاء الجهاز الإداري بالكلية

يوضح لشكل البياني التالي تطور أعداد الجهاز الإداري للأعوام الجامعية من ٢٠١٨/١٧ حتى ٢٠٢٢/٢١ :



شكل (٢) يوضح تطور أعداد الجهاز الإداري للأعوام الجامعية من ٢٠١٨/١٧ حتى ٢٠٢٢/٢١



Mansoura University
Faculty of Specific



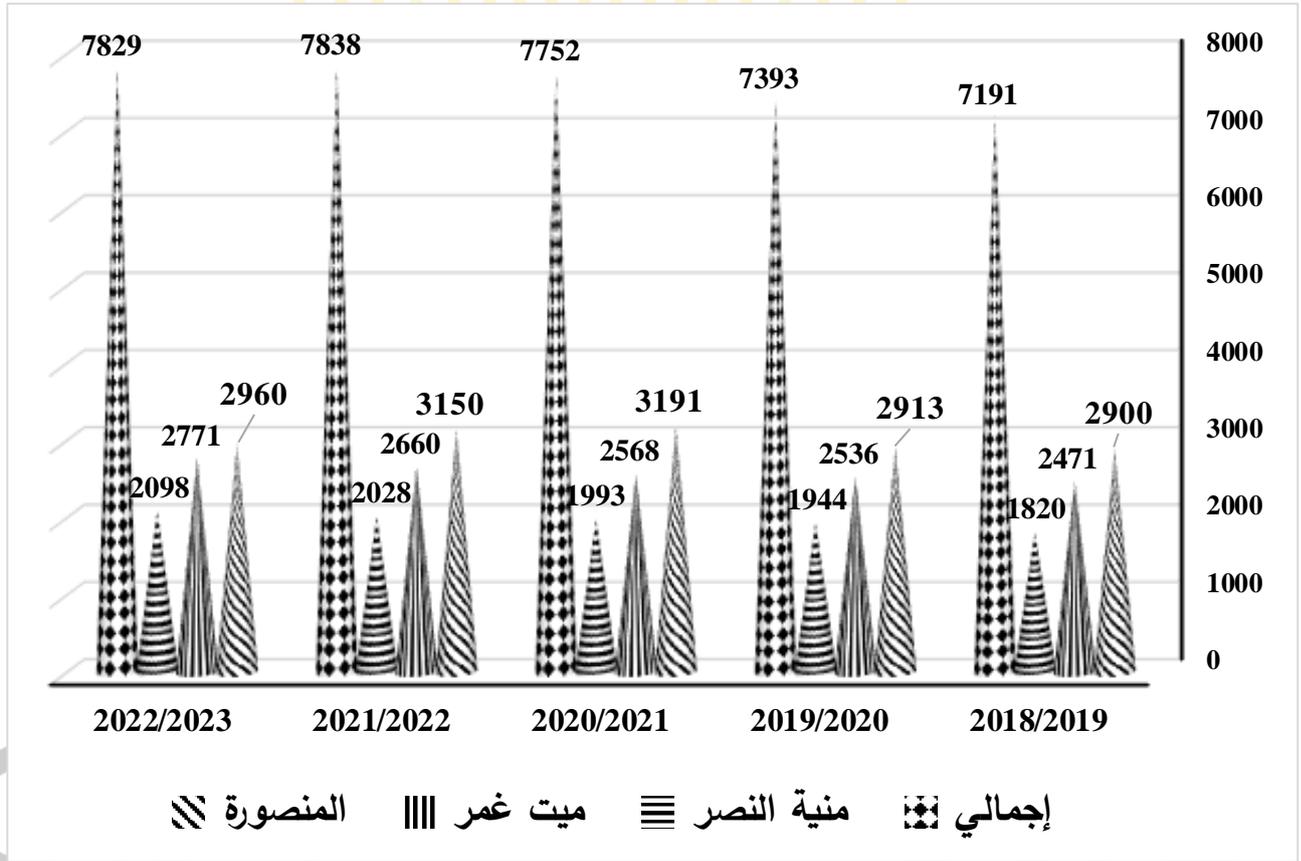
جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ثانيا : الطلاب والخريجين :

١ - الطلاب

يوضح الشكل البياني التالي تطور أعداد الطلاب بمرحلة البكالوريوس للفترة من العام الجامعي ٢٠١٩/١٨ حتى العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٢



شكل (٣) تطور أعداد الطلاب بمرحلة البكالوريوس للفترة من العام الجامعي ٢٠١٩/١٨ حتى العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٢



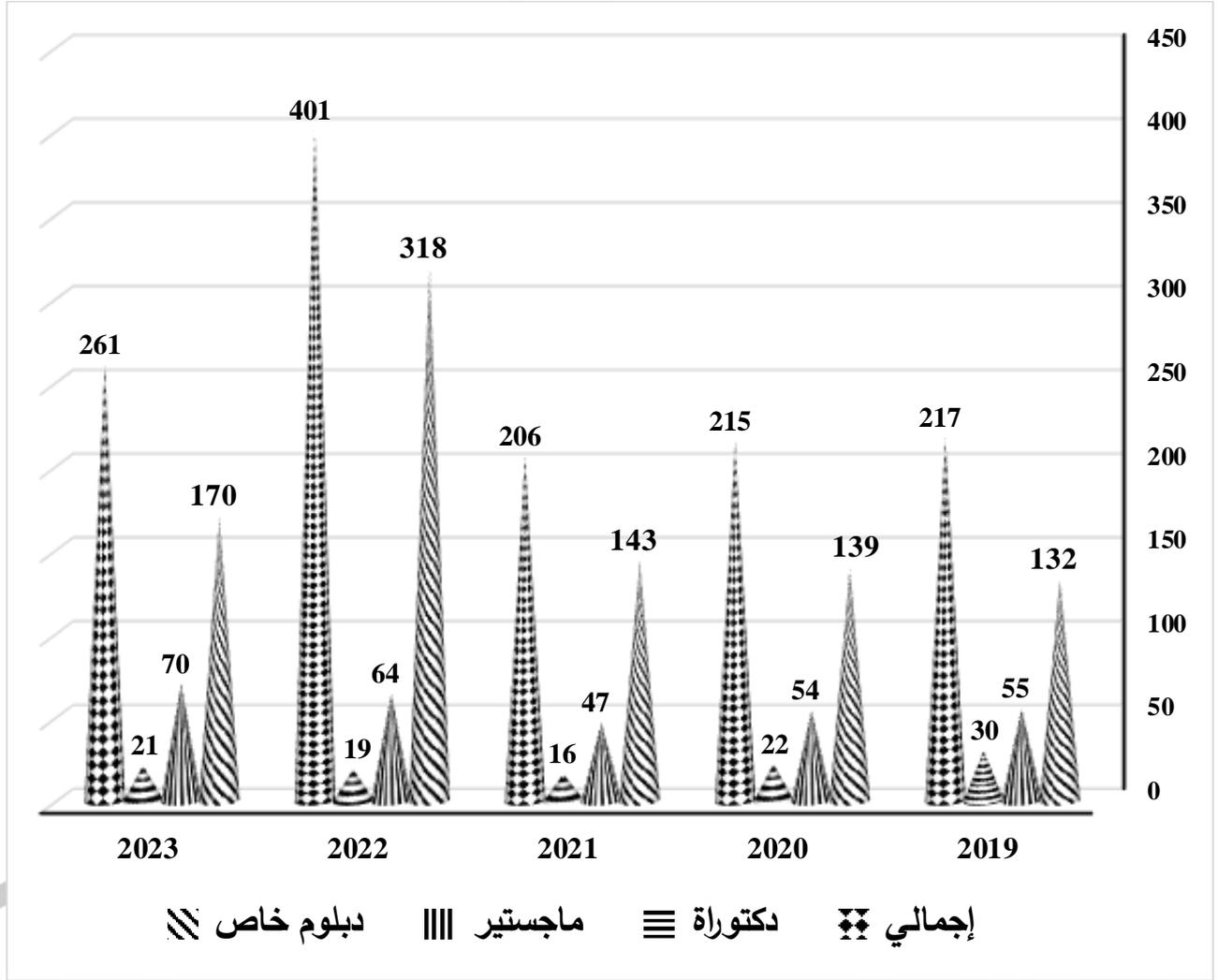
Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ويوضح الشكل البياني التالي أعداد طلبة مرحلة الدراسات العليا:



شكل (٤) يوضح تطور أعداد الطلبة المقيدین بمرحلة الدراسات العليا من ٢٠١٩ حتى ٢٠٢٣

٢- الخريجون



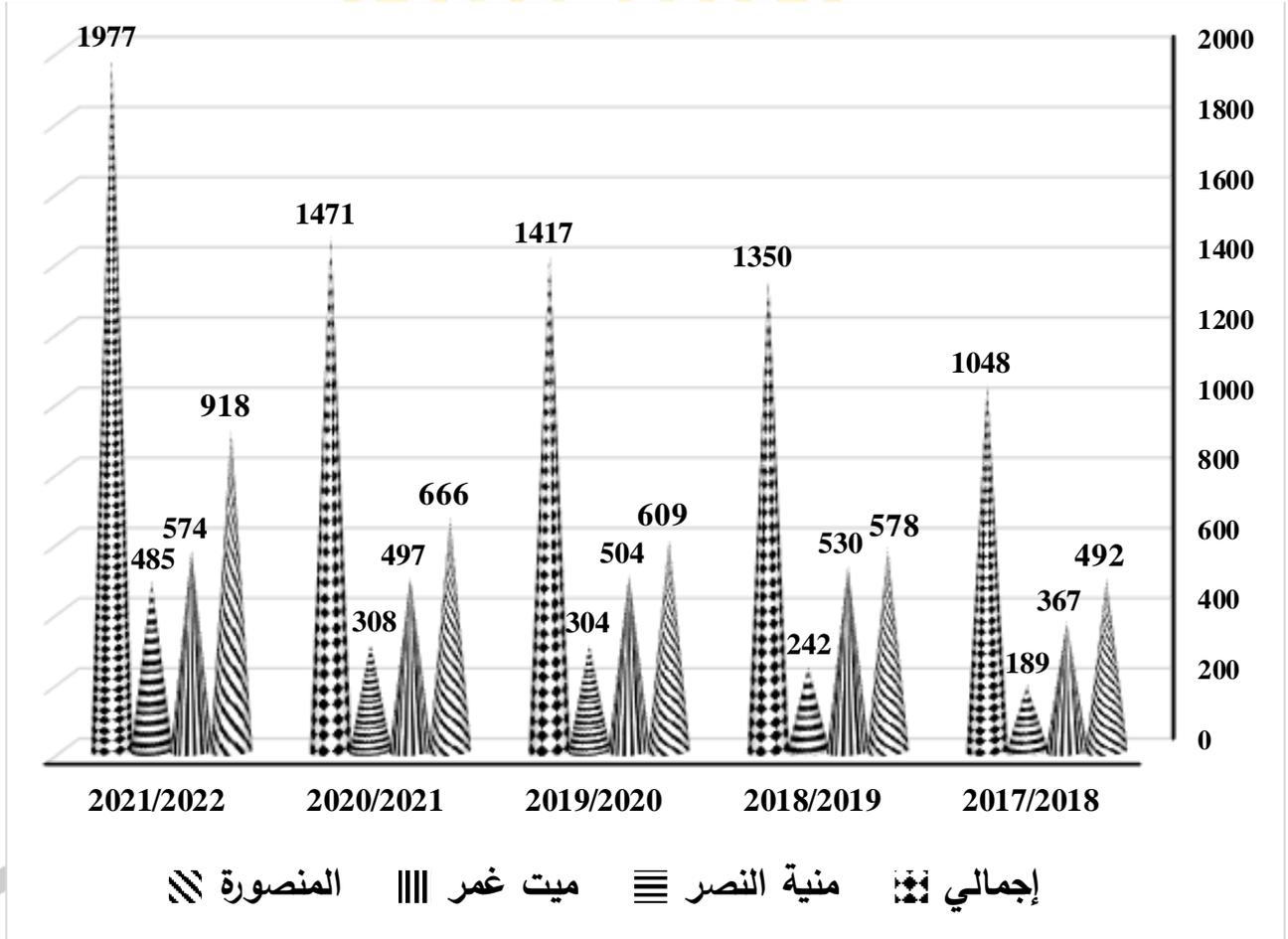
Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ويوضح الشكل البياني التالي تطور أعداد الخريجين على مستوى الكلية للأعوام الجامعية من ٢٠١٧/١٨ حتى ٢٠٢٢/٢١:



شكل (٥) يوضح تطور أعداد الخريجين للأعوام الجامعية من ٢٠١٧/١٨ حتى ٢٠٢٢/٢١



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ثانياً

التقويم الذاتي وتقرير الدراسة الذاتية لكلية التربية النوعية بالمنصورة

وفقاً لمعايير الإعتماد المؤسسي

الصادر عن

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد





Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

٢٦

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



يشمل القسم الثاني من الدراسة الذاتية على عملية التقييم الذاتي للمؤسسة، وذلك وفقا لمعايير الاعتماد
والمؤشرات الخاصة بكل معيار:

معيار ١: التخطيط الاستراتيجي

للكلية رسالة ورؤية واضحة ومعلنة، شارك في وضعها الأطراف المعنية، وتعبّر عن دورها التعليمي والبحثي
والمجتمعي، ولها خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ تتضمن أهدافاً محددة، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.

التقييم الذاتي

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١. رسالة ورؤية الكلية معتمتان ومعلنتان، وشارك في وضعها الأطراف المعنية.
		✓	٢. رسالة الكلية واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.
		✓	٣. الخطة الاستراتيجية للكلية معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.
		✓	٤. التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملاءمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.
		✓	٥. الأهداف الاستراتيجية للكلية معلنة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.
		✓	٦. الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.
	✓		٧. للكلية تقارير دورية لمتابعة وتقييم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تعليقات الكلية

١/١ تتوافر لدى كلية التربية النوعية-جامعة المنصورة رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية تم تحديثها ومعتمدة.
(مرفق ١/١/١)

- تم صياغة الرؤية والرسالة من قبل فريق التخطيط الاستراتيجي وعرضها على مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية ثم عرض ومناقشة الرؤية والرسالة مع الأطراف المختلفة داخل المؤسسة، تم عمل ورش عمل مع أعضاء هيئة التدريس والمعاونين والجهاز الإداري والطلاب بالكلية لمناقشة رؤية ورسالة الكلية المقترح (مرفق رقم ٢/١/١) وتم عمل استمارات استطلاع رأى الجهاز الإداري وأعضاء هيئة التدريس والمعاونين والطلاب بالكلية (مرفق رقم ٣/١/١).
- تم اعتماد رؤية الكلية ورسالتها في مجلس الكلية رقم (٢٥٦) بتاريخ ٢٣/١٠/٢٠١٧، على أن يتم مراجعتها وتحديثها كل خمس سنوات. (مرفق رقم ٤/١/١) تم تحديث صياغة رؤية ورسالة الكلية واعتمادها في مجلس الكلية رقم (٢٨١) بتاريخ ١٧/٩/٢٠١٩ (مرفق رقم ٥/١/١).
- تم نشر الرؤية والرسالة عبر طرق متنوعة داخل الكلية وخارجها ومن بين هذه الطرق كتابة نصوصها في أماكن بارزة داخل مباني الكلية وفرعيها، كما تم طباعة نص الرؤية والرسالة في دليل الطالب ودليل الخريجين، وكذا عبر الموقع الإلكتروني للكلية.

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/about-us/vice-president-word>

- تعكس رسالة الكلية ورؤيتها دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي.
وتتص رؤية ورسالة الكلية على:
رؤية الكلية

التميز التعليمي والبحثي محلياً وإقليمياً وعربياً بما يحقق التنمية المستدامة ويلبي احتياجات المجتمع.

رسالة الكلية

توفير بيئة تعليمية وبحثية متطورة لإعداد المعلم النوعي المتميز قبل الجامعي من خلال تطوير البرامج الأكاديمية، وتقديم الاستشارات المتخصصة والخدمات المجتمعية.

٢/١ رسالة الكلية واضحة وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات وتسهم
الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة:

- رسالة كلية التربية النوعية جامعة المنصورة واضحة وتعكس دورها التعليمي في إعداد معلم متميز قادر على المنافسة في مجتمع المعرفة والتكنولوجيا بما يمكنه من مواجهة متطلبات سوق العمل، كما تعكس رسالة الكلية دورها البحثي في تخريج باحث ماهر يحقق أهداف التنمية المهنية المستدامة، كما تعكس الرسالة مسئوليتها المجتمعية من خلال



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



توفير خدمات تربوية لتحقيق الشراكة بين الكلية والمجتمع، مصفوفة اتساق رسالة الكلية مع رسالة الجامعة حيث قامت بتحليل مدى ارتباط رسالة الكلية برسالة الجامعة وحددت فيها عناصر التوافق في العديد من المجالات وقد ظهر ذلك في آراء المشاركين فيهما.

- تم موافقة مجلس الكلية بجلسته رقم (٣٣١) بتاريخ ٢٣/٥/٢٠٢٣ على تحديث الرؤية والرسالة وذلك لإعداد الخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٤/٢٠٢٣ - ٢٠٢٨/٢٠٢٧ (مرفق رقم ١/٢/١).

٣/١ الخطة الاستراتيجية للكلية معتمدة ومكتملة العناصر وتتسق مع استراتيجية الجامعة (مرفق رقم ١/٣/١)
- قامت كلية التربية النوعية بإعداد الخطة الاستراتيجية (٢٠١٨-٢٠٢٢) وتم اتخاذ خطوات منهجية في إعداد الخطة الاستراتيجية وتم اعتماد الخطة الاستراتيجية بمجلس الكلية بجلسته رقم (٢٨١) بتاريخ ١٧/٩/٢٠١٩، تم التأكد من تحقيق الاتساق بين الخطة الاستراتيجية للكلية (٢٠١٨-٢٠٢٢) والخطة الاستراتيجية للجامعة (٢٠١٨ - ٢٠٢٢) على اعتبار أن الخطة الاستراتيجية للجامعة تُعد الموجه الأساسي للخطة الاستراتيجية للكلية وفيما يلي توضيح لجوانب الاتساق:

وجه الارتباط	رؤية الجامعة	رؤية الكلية
الإعداد التعليمي والبحث العلمي	تحقيق التميز والريادة محلياً وعالمياً في بناء مجتمع المعرفة من خلال التنمية المستدامة	التميز التعليمي والبحثي محلياً وإقليمياً وعربياً بما يحقق التنمية المستدامة
خدمة المجتمع	الشراكة المجتمعية الفاعلة والتبويل	يلبي احتياجات المجتمع.
وجه الارتباط	رسالة الجامعة	رسالة الكلية
الإعداد التعليمي	تقديم برامج تعليمية وبحوث وتوفير بيئة تكنولوجية داعمة للتعلم المستمر طبقاً لمعايير الجودة العالمية	توفير بيئة تعليمية متطورة لإعداد المعلم النوعي المتميز قبل الجامعي من خلال تطوير البرامج الأكاديمية
البحث العلمي	تقديم بيئة بحثية وابتكارية من خلال تطوير البرامج الأكاديمية طبقاً لمعايير الجودة العالمية	توفير بيئة بحثية متطورة من خلال تطوير البرامج الأكاديمية
خدمة المجتمع	بناء شراكات فاعلة داخلياً وخارجياً طبقاً لمعايير الجودة العالمية	تقديم الاستشارات المتخصصة والخدمات المجتمعية.

- ويتضح وجود توافق بين رسالة الجامعة ورسالة الكلية حيث تهدف كلا منهما إلى إعداد كوادر متخصصة قادرة على المنافسة وتسهم في تطبيق المعرفة واحداث التنمية في إطار من القيم والأخلاق.

- تم موافقة مجلس الكلية بجلسته بتاريخ ٢٤/٣/٢٠٢٢ على تمديد العمل بالخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠١٧-٢٠٢٢



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



(مرفق رقم ٢/٣/١).

- وافق مجلس الكلية بجلسته بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٢١ على تشكيل لجان إدارة وإعداد الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٣/٢٠٢٤/٢٠٢٧ - (مرفق رقم ٣/٣/١).
- تم تحديد معايير وضوابط الخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٣/٢٠٢٤/٢٠٢٧ - (مرفق رقم ٤/٣/١).
- ٤/١ التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية:
- تم الاعتماد على التحليل البيئي عند صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية، واشتمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية والخارجية حيث تم عمل استبيان لتحديث التحليل البيئي من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريون (مرفق رقم ١/٤/١).
- كان مستوي المشاركة في صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية من جانب مختلف الأطراف داخل الكلية وخارجها متوسطا.
- تم عرض ومناقشة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية من جانب مختلف الأطراف مع الأطراف المختلفة داخل المؤسسة.
- تم نشر الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية داخل الكلية وخارجها ومن بين هذه الطرق كتابة نصوصها في أماكن بارزة داخل مباني الكلية وفرعيها، كما تم طباعة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية في دليل الطالب ودليل الخريجين، وكذا عبر الموقع الإلكتروني للكلية (مرفق رقم ٢/٤/١).
- <https://sefac.mans.edu.eg/index.php/about-us/2021-11-08-05-14-19>
- يوجد خطه تنفيذية سنوية استنادًا إلى الخطة الاستراتيجية، وتحدد الأنشطة ومسئولية التنفيذ، والجدول الزمني الملائم، والتكلفة المالية اللازمة لتنفيذ الخطة ومؤشرات المتابعة والتقييم.
- تم عمل التحليل البيئي لتحديث الخطة الاستراتيجية للكلية ووافق مجلس الكلية بجلسته رقم (٣٣٠) بتاريخ ٢٠٢٣/٤/١٥ على تقرير التحليل البيئي (مرفق رقم ٣/٤/١).
- ٥/١ الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة وتعتمد على التحليل البيئي وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة وقابلة للقياس في المدى الزمني للخطة
- بالنسبة للغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية
- توجد غايات نهائية وأهداف استراتيجية للكلية.
- تساعد الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية الخاصة بالكلية على تحقيق نظائرها على مستوي الجامعة.
- تم اعتماد الأهداف الاستراتيجية من مجلس الكلية بجلسته رقم (٢٥٦) بتاريخ ٢٠١٧/١٠/٢٣ تم تحديث الأهداف



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الاستراتيجية واعتمادها بمجلس الكلية بجلسته رقم (٢٨١) بتاريخ ١٧ / ٩ / ٢٠١٩ وفق نتائج التحليل البيئي.

وتتضمن الأهداف الاستراتيجية للكلية ما يلي:

الهدف الأول	تطوير منظومة التعليم والتعلم وتوفير بيئة تعليمية متميزة.
الهدف الثاني	الارتقاء بمنظومة الدراسات العليا والبحث العلمي.
الهدف الثالث	تطوير منظومة الخدمات والأنشطة المجتمعية.
الهدف الرابع	تطوير المنظومة الإدارية.
الهدف الخامس	إرساء نظام الجودة بالكلية، والحصول على الاعتماد.

تم تحديث الأهداف الاستراتيجية للكلية واعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (٣٣١) بتاريخ ٢٣/٥/٢٠٢٣ كما يلي:

الهدف الأول	التنمية المهنية للموارد البشرية.
الهدف الثاني	تحديث البنية الأساسية للكلية ومرافقها وتحديث تجهيزات المعامل والمكتبات.
الهدف الثالث	تحديث البرامج الأكاديمية واستحداث برامج جديدة وبرامج مزدوجة في ضوء المعايير المرجعية والمحلية والدولية بالمشاركة مع أرباب الأعمال والمهتمين واعتماد هذه البرامج.
الهدف الرابع	تنمية الموارد الذاتية من المصادر والفرص المحلية والإقليمية.
الهدف الخامس	تشجيع الابتكارات والمشروعات البحثية البيئية ورعايتها على مستوى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري بالشراكة مع الأطراف المعنية والمهتمين.

٦/١ الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ والجدول الزمني والتكلفة المالية ومؤشرات الأداء:

تم تحديد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لتناسب مع احتياجات الكلية حيث تم تحديد الأنشطة والمخرجات والمؤشرات لتتوافق مع الخيار الاستراتيجي النمو والتوسع ومراعاة تحديد مسؤوليات تنفيذ الخطة التي تتضمن الأنشطة والمهام المطلوب تنفيذها والمسئول عن تنفيذ الأنشطة ومؤشرات النجاح. (مرفق رقم ١/٦/١) ..

٧/١ - للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقييم الخطط التنفيذية وفقا للجدول الزمني وتحقيق مستويات الأداء المستهدفة:

يتم متابعة تنفيذ أهداف الكلية الاستراتيجية من خلال التقارير الدورية السنوية للتعرف على واقع تنفيذ أنشطة كل هدف ..



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الوضع التنافسي للكلية:

- للكلية رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية محدثة ومعتمدة ومعلنة.
- للكلية خطة استراتيجية شارك في وضعها مختلف الأطراف المعنية.
- تتميز الكلية بأنها الوحيدة التي بها برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي مقارنة ببقية كليات التربية النوعية.
- يوجد لائحة جديدة لبرامج البكالوريوس تم اعتمادها والعمل بها من العام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢٠ وبها اقسام أكاديمية مستحدثة وهي قسم المسرح التربوي وقسم تكنولوجيا التعليم،
- تم تشكيل لجنة لإعداد لائحة محدثة للبكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة.
- يوجد بالكلية برنامج نوعي "معلم حاسب آلي باللغة الانجليزية بدأ العمل به في العام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢.
- يوجد بالكلية برامج للدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة مقارنة بكثير من كليات التربية النوعية.
- تصدر الكلية دورياً مجلة علمية محكمة (ربع سنوية) (مرفق رقم ١/٧/١).

<https://mbse.journals.ekb.eg>

- بالإضافة إلى أن الكلية تعقد سنوياً مؤتمراً علمياً عربياً ودولياً (مرفق رقم ١/٧/١).

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/2022-01-08-01-01-22/conferences/conferences-held-by-the-college2>

نشر ثقافة الجودة

- تم عمل ورش عمل لنشر ثقافة الجودة بالكلية بالمنصورة وفرعيها بميت غمر ومنية النصر بعنوان " اعداد الخطط الاستراتيجية لمؤسسات التعليم العالي "
- "التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم الجامعي" (مرفق ١/٧/٢).

نقاط تحتاج إلى تحسين:

متابعة أنشطة الخطة التنفيذية

الأدلة والوثائق

- نص رؤية ورسالة الجامعة.
- نص رؤية ورسالة الكلية.
- الخطة الاستراتيجية للكلية.
- استمارة التحليل البيئي عند صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية
- استمارة استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين في تحديث رؤية ورسالة الكلية.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- تقارير الخطة التنفيذية.
- بيان بالأعداد المنشورة من مجلة بحوث التربية النوعية ومؤتمر الكلية ٢٠٢١-٢٠٢٢ م.
- CD وصور ورقية لورش العمل لنشر ثقافة الجودة بالكلية بالمنصورة وفرعيها بميت غمر ومنية النصر بعنوان "التخطيط الاستراتيجي".
- دليل الكلية.
- تقرير التحليل البيئي (مرفق ٣/٤/١).
- الموافقة على تمديد العمل بالخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠١٧-٢٠٢٢.
- اعتماد تشكيل لجان إدارة وإعداد الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٣/٢٠٢٤ - ٢٠٢٧/٢٠٢٨.
- معايير وضوابط الخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٣/٢٠٢٤ - ٢٠٢٧/٢٠٢٨.
- موافقة مجلس الكلية على تحديث الرؤية والرسالة.





Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

٣٤

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ٢: القيادة والحوكمة

لللكلية قيادات مؤهلة، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية، وتلتزم الكلية بالنزاهة والمصداقية والشفافية والأخلاقيات المهنية انطلاقاً من قيم جوهرية. ولللكلية هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها، بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها، ولها توصيف موثق لكل الوظائف، يحدد بوضوح المسؤوليات والاختصاصات.

التقييم الذاتي:

غير مستوفى	مستوفى جزئياً	مستوفى	مؤشر التقييم
		✓	القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.
		✓	القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.
		✓	معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.
		✓	إدارة الكلية آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات الكلية
		✓	لللكلية قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد الكلية
		✓	المعلومات المعلنة عن الكلية شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن الكلية مصداقيتها وتحديثها.
		✓	الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملامح حجم الكلية ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافه
		✓	التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلف



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



لكلية التربية النوعية جامعة المنصورة قيادة أكاديمية وإدارية مؤهلة يتم إختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقا لمعايير موضوعية وذات نمط ديمقراطي يشجع على المشاركة الفعالة وإبداء الرأى، كما لديها نظم للمعلومات وتوثيق رسمية، وتسعى الإدارة جاهدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية، وتدعم القيادات الأكاديمية إدارة نظم الجودة الداخلية للكلية، الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم الكلية ونشاطها، ويحدد المسؤوليات والإختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، للكلية قيم جوهرية ومعلنة ومتاحة للمعنيين، تشجع أوجه التعاون بين الكلية والمؤسسات الخدمية بالمجتمع.

١/٢ إختيار القيادات الأكاديمية:

يتم إختيار القيادات الأكاديمية بالكلية وفقاً للقانون ٤٩ لسنة ١٩٧٢ الخاص بتنظيم الجامعات بالتعيين، حيث يقوم رئيس الجامعة بتعيين عميد الكلية من بين عدة مرشحين، وبالنسبة لتعيين وكلاء الكلية يتم بالتنسيق مع عميد الكلية. أما رئيس القسم فيتم إختياره من بين أقدم ثلاثة أساتذة عاملين بالقسم وفقاً لترشيحات عميد الكلية وإختيار رئيس الجامعة وذلك فى إطار اللوائح والقوانين المنظمة لذلك.

الواجبات والمسئوليات للقيادة الأكاديمية:

أولاً: بالنسبة لعميد الكلية:

وفقاً للمادة (٤٤) (مرفق ١/٢) من قانون تنظيم الجامعات، ويقوم العميد بتصريف أمور الكلية وإدارة شئونها العملية والإدارية والمالية ويكون مسئولاً عن تنفيذ القوانين واللوائح الجامعية وكذلك تنفيذ قرارات مجلس الكلية ومجلس الجامعة والمجلس الأعلى للجامعات فى حدود هذه القوانين واللوائح

<https://www.du.edu.eg/files/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9.pdf>

وفقاً للمادة (٥٤) (مرفق ٢/١/٢) من قانون تنظيم الجامعات يقوم العميد بعد العرض على مجلس الكلية تقرير إلى رئيس الجامعة فى نهاية كل عام جامعي عن شئون التعليم والبحث وسائر نواحي النشاط فى الكلية وذلك تمهيداً للعرض على مجلس الجامعة.

<https://www.du.edu.eg/files/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9.pdf>

وتفصيل ذلك أن العميد مسئول عن جميع الأعمال داخل الكلية والتي تشمل العملية التعليمية والإدارية والمالية وهو:

- يتولى إدارة الإتصال بين رؤساء مختلف الأقسام بالكلية.
- مسئول عن متابعة برامج الكلية الأكاديمية.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- يفوض السادة وكلاء الكلية فى إدارة الكلية كلا فى تخصصه.
- مسئول عن العملية الإدارية بالكلية ويفوض المدير العام فى هذا الخصوص.
- يختار السادة أعضاء اللجان المعاونة.
- يمثل مجلس الكلية فى مجلس الجامعة.

ثانيا : بالنسبة لوكلاء الكلية :

طبقا للماده (٤٧) (مرفق ٣/١/٢) من قانون تنظيم الجامعات يكون لكل كلية وكيلان يعاونان العميد فى إداره شئون الكلية ويقوم أقدمهم مكانة عند غيابه ويختص إحدهما بالشئون الخاصة بالدراسة والتعليم بمرحلة البكالوريوس وشئون الطلاب الثقافية والرياضية والإجتماعية ويختص الآخر بشئون الدراسات العليا والبحوث وتوثيق الروابط مع الكليات والمعاهد والمراكز والهيئات المعنية بالبحث العلمى كما يجوز تعيين وكيل ثالث يختص بشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ويكون بحكم وظيفته عضوا فى مجلس خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

<https://www.du.edu.eg/files/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9.pdf>

وتفصيل ذلك أن:

١- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب يتولى مسئولية :

- مساعدة العميد فى جميع الأعمال المرتبطة بالعملية التعليمية وتنفيذ البرامج الأكاديمية
- مسئول عن الأنشطة الطلابية (رياضية - ثقافية - علمية - دينية
- تخطيط الجداول الدراسية.
- متابعه الدراسة بالكلية .
- التنسيق بين مختلف الأقسام الأكاديمية بالكلية .
- تشكيل لجان الإمتحانات بالتعاون مع عميد الكلية .
- متابعة أعمال الإمتحانات .
- النظر فى تحويلات الطلاب وتوزيعهم على البرامج.
- النظر فى شكاوى الطلاب وحل مشكلاتهم .
- رئاسة لجنة شئون الطلاب .

٢- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث :



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- مساعدة اللوائح والقوانين المنظمة للإشراف على الرسائل العلمية ومناقشتها.
- تخطيط الجداول الدراسية لمرحلة الدراسات العليا.
- رئاسه لجنة الدراسات العليا والبحوث .
- النظر فى شكاوى طلاب الدراسات العليا وحل مشكلاتهم .
- تعزيز العلاقة بين الكلية ومراكز الأبحاث ذات العلاقة .
- ٣- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة:
- وضع خطط موسمية للدورات التدريبية والندوات التخصصية بالتنسيق مع عميد الكلية.
- وضع خطط للأنشطة الثقافية بالكلية.
- الإشراف العام على المعامل والوحدات ذات الطابع الخاص .
- الإشراف على مرافق الكلية وأبنيتها الأساسية .

ثالثا : بالنسبة لرئيس مجلس القسم :

طبقا للمادة (٥٨) (مرفق ٤/١/٢) من قانون تنظيم الجامعات يشرف رئيس مجلس القسم على الشؤون العلمية والإدارية والمالية فى القسم فى حدود السياسة التى يرسمها مجلس الكلية ومجلس القسم وفقا لأحكام القوانين واللوائح فى القرارات المعمول بها وطبقا للمادة (٥٩) (مرفق سابق رقم ٤/١/٢) من قانون تنظيم الجامعات يقدم رئيس مجلس القسم بعد العرض على مجلس القسم تقريرا إلى العميد فى نهاية كل عام جامعى عن شئون القسم العلمية والتعليمية والإدارية والمالية وذلك للعرض على مجلس الكلية.

<https://www.du.edu.eg/files/%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%20%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9.pdf>

وتفصيل ذلك أن رئيس القسم يتولى مسؤولية:-

- متابعة ومراقبة الجوانب الأكاديمية بالقسم .
- تقديم تقرير سنوى لعميد الكلية عن مسيرة العمل الأكاديمى بالقسم .
- الإشراف على الشئون الإدارية والمالية بالقسم فى حدود السياسة التى يرسمها مجلس الكلية ومجلس القسم.

رابعا : بالنسبة لمدير عام الكلية :

فهو يتولى مسؤولية إدارة وتنظيم العمل بالكلية بين العميد والوكلاء كما أنه المسئول عن مراقبة الأعمال الإدارية.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معايير الإختيار الحالية :

توجد بعض المعايير فى إختيار القيادات الأكاديمية وخاصة رئيس القسم حيث يتم إختياره من بين أقدم ثلاثة أساتذة بالقسم وبذلك تتحقق الأقدمية وتراعى أيضا الكفاءة والقدرات الإدارية. أما باقى القيادات الأكاديمية يكون هناك معايير للإختيار لدى صاحب القرار ولكنها غير معلنة.

وقد قام فريق القيادة والحوكمة بعمل مجموعة من إستطلاعات الرأى حول المعايير الواجب توافرها فى إختيار القيادات الإدارية ونتائجها (مرفق ٥/١/٢).

https://docs.google.com/forms/d/19_07W5SPp5vRzd6UNrpqSv3LI4WXrqGi9UmgmixivtM/viewform?edit_requested=true

والجداول التالية توضح عدد المشاركين ونتائج الاستطلاع الخاص بالمعايير الواجب توافرها فى رئيس القسم وأهم النتائج:
الدرجة الوظيفية:

م	الدرجة الوظيفية	العدد
1	معيد	2
2	مدرس مساعد	3
3	مدرس	5
4	أستاذ مساعد	5
5	أستاذ	13

المتطلبات الوظيفية -

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا		
		نعم	الى حد ما	لا
1	حصوله على دورات ICDL	17	7	4
2	الحصول على دورات المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية	23	4	1
3	المشاركة فى تطوير العمل الإداري بالكلية	19	9	0
4	لم يوقع عليه أي ادانات اوجزاءات	22	4	2
5	المشاركة فى الأنشطة الطلابية	25	3	0
6	الحصول على دورات فى الجودة	20	4	4



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الكفاءة الإدارية:

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا		
		نعم	الي حد ما	لا
الكفاءة الإدارية				
7	المشاركة في وضع رؤية لتطوير الكلية	21	6	1
8	المشاركة في وضع الخطة الاستراتيجية	18	9	1
9	المشاركة في أعمال الجودة والتطوير على مستوى الكلية	23	5	0
10	المشاركة في إعداد توصيف المقررات الدراسية	26	2	0
11	المشاركة في لجان التطوير بمركز ضمان الجودة	20	6	2
12	القدرة على مواجهة المشاكل وإدارة الفريق	25	3	0
13	التعاون مع الزملاء والرؤساء والمرؤوسين	24	4	0
14	النزاهة والالتزام بأداب المهنة	24	4	0
15	القدرة على التنظيم والمتابعة وإعداد التقارير	26	2	0

المهام الوظيفية:

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا		
		نعم	الي حد ما	لا
المهام الوظيفية				
16	الاتصالات وتنمية العلاقات المتبادلة	22	6	0
17	تنظيم العمل في القسم	26	2	0
18	التخطيط وتحديد الاحتياجات الخاصة بالقسم	24	4	0
19	التدريب والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس	22	6	0
20	قيادة العمل في القسم وتوجيهه	25	3	0
21	البحث العلمي وخدمة المجتمع	25	3	0

استطلاع رأي خاص بوكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة (مرفق ٦/١/٢).

[https://docs.google.com/forms/d/1wKbSkHELifXGFeVR0eDLTIBoxw3-KM-](https://docs.google.com/forms/d/1wKbSkHELifXGFeVR0eDLTIBoxw3-KM-mUpt_IxkOmsI/edit?usp=drivesdk)

[mUpt_IxkOmsI/edit?usp=drivesdk](https://docs.google.com/forms/d/1wKbSkHELifXGFeVR0eDLTIBoxw3-KM-mUpt_IxkOmsI/edit?usp=drivesdk)

- الدرجة الوظيفية:

م	الدرجة الوظيفية	العدد
1	معيد	2
2	مدرس مساعد	1



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



6	مدرس	3
5	أستاذ مساعد	4
10	أستاذ	5

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا		
		نعم	الي حد ما	لا
المتطلبات الوظيفية				
1	حصوله علي دورات ICDL	17	6	1
2	الحصول علي دورات المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية	21	2	1
3	المشاركة في تطوير العمل الإداري بالكلية	19	4	1
4	لم يوقع عليه أي ادانات او جزاءات	19	3	2
5	المشاركة في الأنشطة الطلابية	19	4	1
6	الحصول علي دورات في الجودة	15	8	1

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا		
		نعم	الي حد ما	لا
الكفاءة الإدارية				
1	المشاركة في وضع رؤية لتطوير الكلية	17	6	1
2	المشاركة في وضع الخطة الاستراتيجية	16	7	1
3	المشاركة في أعمال الجودة والتطوير على مستوى الكلية	17	7	0
4	المشاركة في إعداد توصيف المقررات الدراسية	16	7	1
5	المشاركة في لجان التطوير بمركز ضمان الجودة	17	7	0
6	سبق له العمل مع منظمات المجتمع المدني	19	5	0

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا		
		نعم	الي حد ما	لا
المهام الوظيفية				
1	المشاركة في تنفيذ المشروعات التنموية بمؤسسات المجتمع	16	7	1
2	تقرير التواصل بين المجتمع الصناعي والانتاجي والخدمي والمجتمع الأكاديمي داخل الكلية	15	9	0
3	نشر الوعي البيئي في المجتمع الجامعي	19	5	0



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



0	6	18	التعرف علي احتياجات المجتمع الصناعي والخدمة وربطه بالمجتمع الجامعي	4
0	8	16	العمل على تطوير الخدمات المقدمة من خلال الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية	5
0	7	17	العمل علي زيادة الوعي بالتغيرات البيئية من خلال النشرات الخاصة بقوانين البيئة داخل وخارج الكلية	6

خطه التحسين المقترحة لاختيار القيادات الأكاديمية:

١- ومن خلال نتائج إستبيانات لأعضاء هيئة التدريس وتحليل التغذية الراجعة إحصائيا وبناءا عليه اقترحت المعايير الآتية:

- الكفاءة والنشاط العلمي.
- القدرات الإدارية والقيادية.
- المشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية.
- المساهمات في مجال الجودة والتطوير المستمر.
- المشاركة في الأنشطة اليومية.
- السجل الوظيفي الذي يشهد بالنزاهة والالتزام.
- التعاون والعلاقة مع الزملاء والرؤساء والمرؤوسين .
- مشاركة أعضاء هيئة التدريس في إختيار قياداتهم الأكاديمية .
- أن يتقدم المرشح لشغل منصب قيادة أكاديمية بتصور مكتوب (خطة) عما سيقوم به من أجل رفع شأن مؤسسته إذا ما حاز على المنصب، يتم تحكيمها من قبل لجنة على مستوى الجامعة.
- ٢- تم عرض المقترحات السابقة على مجالس الأقسام لمناقشتها وإبداء الرأي فيها.
- ٣- سوف يتم تحديد مؤشراتها ووزن نسبي لقياسه.
- ٢/٢ المشاركة وإبداء الرأي في الاختيار.
- توجد مشاركة وإبداء رأى عند إختيار القيادات الأكاديمية من قبل ذوي الرأي والخبرة المقربين من متخذ القرار .
- مقترح آلية اختيار القيادات الأكاديمية:
- تحدد مجموعة من الشواهد والأدلة لكل معيار ، فمثلا معيار الكفاءة والنشاط العلمي ، من الممكن أن تكون مجموعة الشواهد والأدلة الخاصة به هي عدد الأبحاث التي قام الأستاذ بنشرها في مجلات عالمية، وعدد رسائل الماجستير والدكتوراه التي أنجزها الخ. كما أن شواهد وأدلة معيار مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الإختيار يمكن أن تتمثل في الإنتخاب الحر.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- يحدد وزن نسبي لكل معيار بواسطة عدد من النقاط.
- وقد تم إجراء إستطلاع للرأى للتعرف على المعايير التي يجب أخذها فى الإعتبار لإختيار عميد الكلية والوكلاء تم تطبيقه على أعضاء هيئة التدريس بالكلية (مرفق ٥/١/٢).

٣/٢ نمط القيادة وممارسات المجالس الرسمية :

١/٣/٢ نمط القيادة :

يتسم نمط القيادة بالكلية بالديمقراطية حيث :

- ١- تبدأ الموضوعات من مجالس الأقسام العلمية التي تتعقد شهريا لتناقش ما يعرض عليها من موضوعات أما مصدرها طلب من أحد الأعضاء أو محولة الى القسم من العميد أو الوكلاء أو من وحده الجودة ويوافق على الموضوعات بأغلبية الأصوات (مرفق ٧/١/٣/٢).
- ٢- يتم رفع التوصيات الى مجلس الكلية من مجالس الأقسام العلمية أو من مجالس اللجان المتخصصة المنبثقة عن مجلس الكلية (مجلس لجنة التعليم والطلاب ومجلس لجنة الدراسات العليا والبحث العلمى ومجلس لجنة العلاقات الثقافية ومجلس لجنة الدراسات العليا والبحث العلمى ومجلس لجنة العلاقات الثقافية ومجلس لجنة شئون البيئة وخدمه المجتمع) لمناقشتها واتخاذ القرارات فى مجلس الكلية بأغلبية الأصوات (مرفق سابق رقم ٨/١/٣/٢).
- ٣- بالإضافة إلى ذلك تحرص إدارة الكلية على قياس الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية مرفق (٩/١/٣/٢).

https://docs.google.com/forms/d/1oQALoBLusW_IYxcwZM1Egj249ILhVfYfb46lgCzeGIY/edit?usp=drivesdk

الوظيفة:

م	الوظيفة	العدد
1	معيد	0
2	مدرس مساعد	0
3	مدرس	8
4	أستاذ مساعد	8
5	أستاذ	4
6	أستاذ متفرغ	2



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



سنوات الخدمة في الكلية:

م	سنوات الخدمة في الكلية	العدد
1	من ١-٥ سنوات	0
2	من ٦-١٠ سنوات	0
3	من ١١-١٥ سنة	0
4	من ١٦-٢٠ سنة	6
5	أكثر من ٢٠ سنة	16

رضا أعضاء هيئة التدريس:

م	بنود الاستبانة				
	راض بدرجة عالية	راض الي حد ما	غير راض الي حد ما	غير راض	
مجال طبيعة العمل					
1	6	15	1	0	تتيح لي الوظيفة الشعور بفاعلية الأداء والانجاز
2	8	11	2	1	توفر لي الوظيفة فرصاً لاكتساب مهارات وخبرات جديدة
3	6	11	2	3	تتيح الوظيفة لي استقلالية بالعمل والقرارات
4	7	9	4	2	توفر الوظيفة لي فرص للنمو والتطور المهني
5	8	13	1	0	تحقق الوظيفة لي مكانة ومنزلة اجتماعية جيدة تناسب طموحاتي
6	7	12	1	2	تعتبر المهام المنوطة بي واضحة وملائمة
7	7	12	2	1	يوجد وضوح في إجراءات العمل
8	4	12	4	2	تتيح الوظيفة لي فرص الإبداع والتطور في مجال العمل
9	6	12	2	2	توفر الوظيفة لي فرص للاطلاع على كل ما هو جديد متصل بطبيعة وظيفتي
10	12	7	2	1	تتيح الوظيفة لي فرص للمشاركة في الدورات والمؤتمرات العلمية
11	6	12	2	2	يقدم لي قدر مناسب من التحفيز والتشجيع
مجال ظروف العمل					
1	4	12	5	1	تتوفر إضاءة مناسبة لطبيعة العمل
2	4	12	5	1	يوجد تهوية وإنارة مناسبة بالغرف التدريسية
3	4	11	5	2	يوجد تهوية وإنارة مناسبة بالمعامل



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



5	4	10	3	تناسب مساحة المكتب مع طبيعة العمل	4
7	6	7	2	تتوفر الأدوات المكتبية الضرورية للعمل (تليفون، كمبيوتر، طابعة)	5
5	6	7	4	يعتبر موقع مكتبي في الكلية مناسب لقاعات التدريس والمعامل مما يسهل الاتصال بالطلبة في الكلية	6
5	5	8	4	يتوافر أثاث بمكتبي مناسب لطبيعة العمل	7
5	6	8	3	تناسب الغرف الدراسية مع عدد طلاب الشعبة	8
5	7	6	4	تتوافر الخصوصية لي في المكتب	9
4	3	11	4	يساعد عدد الطلاب المحدد على الإبداع	10
3	7	9	3	تعتبر المعدات التدريسية ملائمة وكافية (السبورة البيضاء ، Projector ، Data Show)	11
2	9	10	1	تتوافر التقنيات الحديثة متوفرة بالكلية	12
3	8	10	1	تعتبر معامل الكلية كافية ومناسبة لعدد الطلاب	13
4	5	12	1	تزود معامل الكلية بالأجهزة والمعدات الحديثة والصالحة للعمل	14
4	5	12	1	يتوافر الفنيون ذو كفاءة عالية بالمعامل	15

مجال أنظمة الترقيات والحوافز

0	4	8	10	توفر الوظيفة لي بالكلية فرص التقدم والترقية	1
0	3	11	8	ترتبط الترقية بالكلية بالكفاءة وفاعلية الأداء	2
3	7	7	5	تلعب المحسوبية والوساطة دور هام في الترقية	3
3	2	11	6	توجد سياسة محددة وواضحة للحوافز والترقيات	4
3	3	11	5	يعتبر النظام الحالي للترقيات مناسب لأعضاء هيئة التدريس	5
3	2	11	6	يحث النظام الحالي للترقيات على العمل الجماعي في البحث الواحد	6

مجال العلاقة مع المسؤولين بالكلية

2	0	13	7	يحترم الرؤساء الاقتراحات والآراء المهنية المعروضة	1
0	3	13	6	يقدر المسؤولين في الكلية جهودهم الأكاديمية	2
0	3	12	7	تعقد اجتماعات ولقاءات دورية مع المسؤولين المباشرين	3
1	3	11	7	يتقبل المسؤولين النقد والرأي الآخر بسعة صدر	4
1	2	13	6	تساهم ادارة الكلية في حل مشكلاتي الأكاديمية	5
2	5	10	5	تفعل الانشطة اللامنهجية في الكلية بكفاءة عالية	6
1	5	10	6	يتسم تقييم المسؤولين لعملي بالموضوعية	7



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عليها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



3	2	12	5	اشراك في اتخاذ القرارات في الكلية	8
3	3	12	4	انال نصيبا عادلا من التشجيع والحوافز التي تقدمها الكلية	9
2	4	11	5	تتسم المعاملة بين جميع أعضاء هيئة التدريس بالعدالة والمساواة	10
1	3	10	8	تحتزم كينونة عضو هيئة التدريس بالكلية	11
1	3	9	9	تحرص الكلية على تأهيل أعضاء التدريس مهنيًا وأكاديميا	12
1	4	10	7	تحتزم اراء ومقترحات عضو هيئة التدريس من قبل الكلية	13
2	4	9	7	تتوافر الشفافية والتواصل مع المسؤولين	14
مجال العلاقة مع الزملاء					
0	0	9	13	تتسم علاقتي الشخصية مع الزملاء في الكلية بالشفافية والاحترام	1
0	0	8	14	يسود التعاون علاقتي مع الزملاء في الكلية	2
0	0	8	14	يسود جو التعاون بين الزملاء من أعضاء هيئة التدريس في حل المشكلات الإدارية في العمل	3
0	0	13	9	يسود جو التعاون بين الزملاء من أعضاء هيئة التدريس في حل المشكلات الفنية في العمل	4
1	1	11	9	يسود روح الفريق بين زملاء العمل	5
1	2	11	8	توفر الوظيفة لي فرص لتبادل المعلومات والخبرات مع الزملاء	6
مجال التدريب					
1	2	11	8	تسهم الدورات التدريبية في تحسين النمو المهني لي	1
1	1	11	9	تتاح لي فرص عادلة لحضور الدورات التدريبية	2
1	2	14	5	تتسم أهداف البرامج التدريبية بالتنوع والشمول	3
1	2	12	7	يلتزم بخطط التدريب عند تنفيذ الدورات	4
1	3	11	7	تركز الموضوعات التدريبية علي حاجات حقيقية لأعضاء هيئة التدريس	5
1	2	10	9	يستعان بخبراء متخصصين في تقديم بعض الدورات	6
1	3	14	4	يزود كل عضو هيئة تدريس بالتدريب المطلوب لاحتياجاته الوظيفية	7
3	5	9	5	يؤخذ برأيي في تحديد الاحتياجات التدريبية	8
4	3	10	5	تجرى دراسة مسحية شاملة لاحتياجات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (البحثية والمهنية والتدريسية)	9
2	2	14	4	يوجد تكرار في فعاليات محتوى برامج التدريب	10
مجال الدعم المالي للبحث العلمي					
7	11	3	1	يوجد دعم مالي للبحث العلمي	1



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



10	9	2	1	يعتبر الدعم المالي للبحث العلمي كاف	2
5	7	6	4	توجد آلية واضحة ومعتمدة لصرف مكافآت النشر الدولي	3
5	9	3	5	تلتزم الكلية بالية صرف مكافآت النشر الدولي	4
4	6	7	5	توجد آلية واضحة ومعتمده لحضور المؤتمرات العالمية	5
4	8	4	6	تتوافر آلية عادلة متميزة لحضور المؤتمرات العالمية بعيدة عن المحسوبة	6
4	13	4	1	يوجد دعم مالي كافي لحضور المؤتمرات العلمية	7
مجال الرعاية الصحية					
1	2	11	8	يوجد نظام للرعاية الصحية بالكلية	1
1	2	10	9	تتوافر مراكز طبية خارجية متميزة تتعاقد معها الجامعة	2
1	2	10	9	تساهم الجامعة بنسبة في الرعاية الصحية لعضو هيئة التدريس	3
1	4	8	9	تشمل الرعاية الصحية جميع أفراد أسرة عضو هيئة التدريس	4
الإشراف على الرسائل العلمية					
3	5	8	6	توجد آلية معتمدة لتوزيع الإشراف على الرسائل العلمية	1
3	4	7	8	يلتزم مجلس القسم بآلية عادلة خاصة بتوزيع الإشراف على الرسائل العلمية	2
المكتبة					
3	1	12	6	تخصص المكتبة قاعات للبحث والإطلاع	1
3	5	10	4	توفر المكتبة تجهيزات مادية للدخول على الانترنت.	2
6	3	9	4	توفر المكتبة عدد كافي من أجهزة الحاسب.	3
2	4	10	6	ترتبط المكتبة بصورة مباشرة مع مكتبات الجامعات الأخرى ومراكز البحث العلمي عالمياً	4
3	2	11	6	يتوافر بالمكتبة مراجع ودوريات متنوعة وحديثة	5
5	2	12	3	تفي مقتنيات المكتبة وتتلاءم مع احتياجات البحث العلمي	6
3	3	9	7	تعتبر فترة عمل المكتبة مناسبة	7
مجال الأعباء التدريسية					
1	2	11	8	يعتبر توزيع الأعباء التدريسية عادل داخل القسم	1
2	2	10	8	توجد سياسات معلنة لتوزيع الأعباء التدريسية بين أعضاء هيئة التدريس	2
3	1	10	8	تقدم الكلية حلول لتغطية زيادة الأعباء بين أعضاء هيئة التدريس.	3



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



فاعلية مجالس الأقسام

1	4	9	8	تقوم مجالس الأقسام بدور فعال وحيوي	1
6	3	8	5	توجد صعوبة في إبداء الرأي عند اتخاذ القرارات بمجلس القسم .	2
3	4	9	6	يساهم اعضاء هيئة التدريس بصورة عادلة وفعالة في اتخاذ القرارات بالقسم العلمي .	3
5	1	9	7	تضطر دائماً للجوء إلى قيادة الكلية لحل المشكلات	4
1	1	12	8	تلتزم إدارة الكلية بتطبيق قرارات مجالس الأقسام	5

مجال الدخل المادي

8	4	8	2	تشعر بالرضا عن دخلك المادي الذي تحصل عليه من الكلية .	1
11	6	2	3	يتناسب راتبك مع تكاليف المعيشة	2

مجال البرامج التعليمية

2	3	12	5	يعتبر البرنامج التعليمي الذي اشترك في التدريس به ملائم لمتطلبات سوق العمل .	1
2	3	10	7	يوجد توافق المقررات الدراسية في البرنامج التعليمي الذي اشترك في التدريس به	2
1	2	12	7	تتوافق طرق التدريس والتقييم مع نواتج التعلم المقررات الدراسية	3
1	2	7	12	تتوافق الورقة الامتحانية مع نواتج تعلم الخاصة بالمقرر الدراسي	4
1	4	12	5	ينفذ استطلاع رأي الطلاب في توصيف المقررات الدراسية والبرنامج ككل	5
1	2	9	10	تدار عملية تقييم الطلاب بفاءة وعدالة	6
1	2	11	8	يستفاد من نتائج تقييم الطلاب في تطوير البرنامج التعليمي واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم	7

٤- تحرص الكلية على مشاركة الطلاب وأخذ رأيهم في مؤتمر الكلية أو لقاءات العميد والوكلاء بالطلاب في بداية العام الدراسي وفي العديد من المناسبات التي تتطلبها أمور الجودة .

٥- توفر الكلية العديد من الصناديق لتجميع شكاوى ومقترحات الطلاب . ويوجد لكل طالب صفحة الكترونية على موقع الجودة بها بريد الكتروني لتقديم شكواه لأي مسؤل بالكلية، وعمل إستبيان للتعرف على رأى المستفيدين فيما يقدمه الجهاز الإداري من خدمات (مرفق ٢/٣/١٠) .

https://docs.google.com/forms/d/1Tak7yJ45s7HUFbDntNonVJ4LjY7xZXUSTfrqIRq_1yE/edit?usp=drivesdk



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيتها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



المقر:

م	المقر	العدد
1	فرع المنصورة	2
2	فرع ميت غمر	24
3	فرع منية النصر	0

النوع:

م	المقر	العدد
1	ذكر	25
2	أنثى	1

القسم:

م	القسم	العدد
1	الاقتصاد المنزلي	0
2	اعداد معلم الحاسب الالى	0
3	تكنولوجيا التعليم	0
4	التربية الفنية	0
5	الاعلام التربوي	26
6	التربية الموسيقية	0
7	المسرح التربوي	0

الفرقة:

م	المقر	العدد
1	الاولي	0
2	الثانية	0
3	الثالثة	2
4	الرابعة	24

م	الخصائص	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



2	1	4	15	4	أحظي بخدمات طلابية جيدة	1
0	1	4	18	3	لم أجد عوائق أثناء تقديم أوراقى الرسمية فى الكلية	2
0	1	3	18	4	تتاح فى الكلية العديد من الأنشطة الثقافية	3
0	3	3	18	2	يتوافر العديد من الخدمات الاجتماعية بالكلية	4
0	2	4	18	2	تتوفر الخدمة الصحية بالكلية بشكل لائق	5
0	1	2	13	10	مكتبة الكلية مصدر جيد للمعرفة والمعلومات	6
0	1	2	16	7	لا أتعرض لمشكلة تتعلق بسلامتى داخل الكلية	7

٦- قامت إدارة رعاية الشباب بالكلية بإشراك الطلاب العديد من الأنشطة (مرفق ٢/٣/١/١١).

٧- فى الآونة الأخيرة إتجهت جهود الكلية إلى إشراك ممثلى الجهات المجتمعية فى شتى الموضوعات الحيوية من عضوية بعضهم بمجلس الكلية (مرفق سابق رقم ٢/٣/١/٦) حيث يوجد ضمن تشكيل مجلس الكلية الأستاذ أحمد فتحي هيكل مدير عام التعليم العام بمديرية التربية والتعليم بالدقهلية.

٢/٣/٢ مساهمة المجالس الرسمية فى مناقشة واتخاذ القرارات المتعلقة بالتعليم والتعلم:

تساهم مجالس الكلية الأقسام وكذلك مجالس اللجان المتخصصة فى مناقشة واتخاذ القرارات المتعلقة بالتعليم والتعلم بدرجة كبيرة حيث:

- ١- تتم مناقشة الموضوعات المتعلقة بالتعليم والتعلم بمجالس الاقسام العلمية.
- ٢- تتم مناقشة الموضوعات المتعلقة بالتعليم والتعلم بمجالس اللجان المتخصصة المنبثقة عن مجلس الكلية.
- ٣- توصى هذه اللجان بأن تقترح القرارات، ومن ثم رفعها على مجلس الكلية لإقرارها أو تعديلها إذا تطلب الأمر ذلك . (مثال لقرار مجلس قسم وكلية متميزة بهذا الشأن).

- ٤- توجد نماذج من مجالس الكلية التى تؤكد على وجود قرارات وإستعدادات جديدة لقبول الطلاب الجدد.
- ٥- تحويل بعض المقررات الى الإلكترونية حتى تكون فى متناول الطلاب ولتطوير عملية التعليم والتعلم الخ (مرفق سابق رقم ٢/٣/١/٦) نماذج لمجالس الكلية خلال العام ٢٠٢١-٢٠٢٢ م.

وقد تم إجراء عدد من الإستبيانات للتعرف على رأى كل من القياديين والإداريين فى ديمقراطية الإدارة (مرفق ٢/٣/٢/١٢).

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfg9S1fQ8WOZX67miEJkQ->

http://N19gOKGqY4M0cn-gojRGEfM_1GQ/viewform?usp=sharing



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عليها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الإدارة:

م	الخصائص	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	موافق	موافق جداً
اولا: التفاعل بين الموظف ومدير الإدارة التابع له:					
1	يعمل مدير الإدارة بمبدأ المشاركة في اتخاذ القرار	1	0	8	0
2	يعامل مدير الإدارة الجميع بمبدأ المساواة دون تحيز أو تمييز	1	0	8	0
3	يحرص مدير الإدارة على التنسيق بين العاملين	1	0	8	0
4	يكلف مدير الإدارة الإداريين بالأعمال كل حسب تخصصه وقدرته	1	1	7	0
5	يتبنى مدير الإدارة المقترحات الهادفة	1	0	8	0
6	يضع مدير الإدارة معايير ثابتة للثواب والعقاب	1	1	7	0

م	الخصائص	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	موافق	موافق جداً
ثانيا: التفاعل بين الموظف والإدارة العليا:					
7	تعقد الإدارة العليا اجتماعات دورية مع العاملين بالكلية لمعرفة مشاكلهم والمساعدة في حلها	1	2	6	0
8	تتبع الجامعة/الكلية سياسة الباب المفتوح في التعامل مع الإداريين والعاملين	1	4	4	0
9	يوجد تفويض لبعض الصلاحيات لمديري الإدارات	1	1	7	0
10	توافق الإدارة العليا على الأساليب التي يتخذها مديري الإدارات لإنجاز أعمالهم	0	2	7	0
11	تتناقش الإدارة العليا مع المرؤوسين في وضع الخطط والأساليب لإنجاز العمل	1	2	6	0
12	تتعامل الإدارة العليا مع الجميع دون تمييز	1	2	6	0

استطلاع رأي الإداريين في نمط القيادة (مرفق ١٣/٢/٣/٢)

<https://docs.google.com/forms/d/1VyqV55yj7mu80aZx1gievK3HhK0km3o4inoEkB59qQ/edit?usp=drivesdk>

م	موضوع الاستبيان	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	موافق	موافق جداً
1	يضع في الاعتبار آراء ومقترحات الآخرين عند اتخاذ القرار	0	1	3	0
2	يشجع على الانجاز في العمل	0	1	3	0
3	يتيح فرصة للآخرين للتقدم والتطوير في مجال التخصص	0	1	3	0
4	يشجع على وجود الثقة المتبادلة	0	0	4	0



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



0	3	1	0	يشجع الإداريين على الاشتراك في التطوير والتخطيط للعمل	5
0	0	2	2	يستخدم طريقة إعطاء الأوامر للأفراد دون توضيح	6
0	2	2	0	يستخدم القوة والقواعد والقوانين للإدارة	7
1	0	3	0	لا يتخذ أي إجراء، حتى لو كانت المشاكل صعبة	8
0	2	2	0	يهتم بنسب العمل الجدل له والعمل السيء للآخرين	9
0	1	1	2	يتبع أسلوب غير عادل بين الإداريين	10
0	0	2	2	له القدرة على إدارة الآخرين	11

٤/٢ تنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية:

توفر الجامعة خطة معتمدة وموثقة للتدريب ، وتنمية المهارات الإدارية ورفع قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالتعاون مع مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس (FLDP) والذي ينفذ من خلال مركز تطوير الأداء الجامعي بجامعة المنصورة و يتم نشر خطط التدريب الخاصة بالبرامج التدريبية الموجهة للقيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس على موقع المشروع • www.fldp.org ومتاح أيضا على موقع مركز تطوير الأداء الجامعي www.udc.mans.edu.eg ويقوم المركز بإختيار البرامج التدريبية إستنادا إلى دراسة الإحتياجات التدريبية الفعلية للقيادات الأكاديمية بالجامعة ، ويقوم مركز تطوير الأداء الجامعي بتوفير المخصصات المالية لتدريب القيادات الأكاديمية على مستوى الجامعة بدون أدنى تكلفة على الكلية. كما يوجد خطة لتدريب وتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية بالكلية وتضمنت هذه الخطة الإحتياجات التدريبية الفعلية للقيادات الأكاديمية حيث أنها تتماشى مع البرامج التدريبية للجامعة حيث تحتوي على العديد من الدورات التدريبية المهمة مثل الجوانب القانونية والجوانب المالية، (مرفق ١٤/٤/٢) قائمة بأسماء السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وكذا الإداريين الذين حضروا الدورات.

وبالنسبة لأي دورات أخرى يتم الإعلان عنها عن طريق موقع الجامعة ويتم الإختيار بناء على رغبة عضو هيئة التدريس.

<https://www.mans.edu.eg/>

للكلية قيم جوهرية وميثاق للأخلاقيات المهنية معلى ومتاح للمعنيين، كما تتبنى ميثاقا لأخلاقيات البحث العلمي معلى على موقع الجامعة الرسمي www.mans.edu.eg، ويتم الإعلان عن المعلومات الشاملة عن الكلية وأنشطتها من

خلال الموقع الرسمي https://sefac.mans.edu.eg/images/Ethical_Charter.pdf

(مرفق ١٥/٤/٢).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٥/٢ نظم المعلومات والتوثيق الرسمية:

تحرص الجامعة على استخدام عدد من قواعد البيانات الإلكترونية التي تضم جميع الإدارات والتي تعمل على توثيق المعلومات والربط بينها كما تحرص إدارة الكلية على تحديث بياناتها على تلك القواعد فيما يخصها ومن أهم أنواع قواعد البيانات المستخدمة بالفعل:

- نظام الفارابي للجودة.
- نظام المستقبل للمكتبات.
- نظام ابن الهيثم لإدارة شؤون الطلاب وإدارة الدراسات العليا.
- نظام الفاروق لإدارة الموارد البشرية.
- نظام الموازنة العامة.
- نظام لحفظ وتداول واستدعاء الوثائق.

يوجد بالكلية وحدة الأرشيف للتوثيق الورقي لكل المراسلات الصادرة والواردة، كما استخدمت التقنيات الإلكترونية الحديثة أيضا في التوثيق وقد قطعت الكلية شوطا كبيرا في بناء نظام الإدارة الإلكترونية MIS لتسهل تداول المعلومات مع الدقة والسرعة. <https://www.mans.edu.eg/>

٦/٢ دعم القيادات الأكاديمية لإدارة نظم الجودة الداخلي للمؤسسة:

- ١- تم تخصيص مكان مناسب لوحدة إدارة الجودة بالكلية بالدور الرابع بجوار معامل الحاسب الآلى.
- ٢- حرصت القيادة الأكاديمية بالكلية على توفير جميع التجهيزات المناسبة للوحدة لممارسة أنشطتها من خلال (تعيين فنيين مؤهلين بالوحدة - أجهزة حاسب - أجهزة تكييف - ماكينات تصوير - أجهزة عرض - أساس مكتبي).
- ٣- تدعيم القيادة الأكاديمية إدارة نظم الجودة بالكلية بطريقة جيدة من خلال دعوة مدير وحدة الجودة ونائبه لحضور مجلس الكلية بصفة مستمرة لمناقشة وعرض القضايا المتعلقة بالجودة (مرفق ١٦/٥/٢).
- ٤- يتم دعوة منسقى الجودة بالأقسام لحضور إجتماع بوحدة الجودة لمناقشة القضايا الخاصة بالأقسام العلمية.
- ٥- يقوم عميد الكلية بدعوة أعضاء المجلس الإدارى والتنفيذى لوحدة الجودة وكذلك جميع أعضاء هيئة التدريس شهريا أول اثنين من كل شهر الساعة الثانية ظهرا لحضور اجتماع مناقشة مدى التقدم وكذلك المعوقات فى أمور الجودة وفى أنشطة للتطوير المستمر والتأهيل للاعتماد مع العلم بأن السادة وكلاء الكلية ورؤساء الأقسام جميعهم أعضاء بهذين المجلسين.
- ٦- يتم تفعيل مشروع ربط الأجر لأعضاء هيئة التدريس بجودة الأداء بالكلية.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٧/٢ دور القيادات الأكاديمية في تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة :

- تسعى إدارة الكلية جاهدة لتنمية الموارد الذاتية للكلية من خلال متابعة الوحدات ذات الطابع الخاص وتدعيمها وحل مشاكلها والسعي لتطوير أداء الكلية بالوافدين كمصدر للدعم الذاتي للكلية
- مثالا على ذلك: مركز الخدمة العامة للخدمات التربوية والفنية بالكلية بالمنصورة ودوره في تنمية الموارد الذاتية للكلية بالإضافة إلى وجود رؤية مستقبلية داعمة لذلك ومقترحات لكيفية زيادة الموارد بالكلية كما هو موضح في (المرفق ١٧/٦/٢).
- وقامت الكلية بتنفيذ البرامج الدراسية المتميزة بمصروفات لدعم العملية التعليمية بالكلية عن طريق تطبيق نظام الساعات المعتمدة في برامج الدراسات العليا (مرفق ١٨/٦/٢).

https://sefac.mans.edu.eg/images/files/post_list.pdf

وتعتمد الكلية على جهات التمويل الآتية: (مرفق ١٩/٦/٢).

- الموازنة العامة .
- صندوق الخدمات التعليمية .
- صندوق البحوث بالكلية .
- التبرعات .
- مركز الخدمة العامة بالكلية.

٨/٢ الهيكل التنظيمي:

للكلية هيكل تنظيمي معتمد ومعلن على موقع الكلية.

<https://sefac.mans.edu.eg/images/files/quality/haikal22.pdf>

وملائم لحجم الكلية ونشاطها ويتضمن الإدارات الداعمة لتحقيق رسالتها وأهدافها (مرفق ٢٠/٧/٢).
التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والإختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالة النقل والإنتداب للوظائف المختلفة (مرفق ٢١/٧/٢).

٩/٢ العلاقات والتفاعل مع القطاعات الخدمية والإنتاجية بالمجتمع المحيط:

يوجد العديد من أوجه التعاون بين الكلية والمؤسسات الخدمية المجتمعة حيث أن الكلية تحرص على تفعيل قنوات الاتصال مع بعض القطاعات الخدمية والإنتاجية فقامت الكلية بعمل إتفاقيات وبروتوكولات تعاون مع بعض الجهات (مرفق ٢٢/٨/٢).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



نقاط القوة :

- 1- تفعيل دور مجالس الأقسام العلمية فى مناقشة وإتخاذ القرارات الخاصة بالتعليم والتعلم ويوجد توثيق للمجالس فى محاضرها الرسمية .
- 2- دعم القيادات لوحدة ضمان الجودة .
- 3- توافر نظام فعال لحفظ وتداول واستدعاء الوثائق بالإضافة إلى باقى الأنظمة الإلكترونية لمختلف الإدارة
- 4- تدريب القيادات ضمن برامج تدريبية فعالة .
- 5- يتسم نمط القيادة بالكلية بالديمقراطية من خلال المؤشرات السابق ذكرها .

نقاط تحتاج إلى تحسين

- 1- عدم تطبيق معايير إختيار القيادات الأكاديمية .
- 2- ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس فى ترشيح وإختيار القيادات الأكاديمية بالكلية .
- 3- ضعف مصادر التمويل الذاتى .





Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

٥٦

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ٣: إدارة الجودة والتطوير

للكلية نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقييم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقييم والمراجعة في تطوير الأداء.

للمؤسسة نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقييم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقييم والمراجعة في تطوير الأداء.

التقييم الذاتي:

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١	للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشترك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعى تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.	✓		
٢	اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيمياً ذا تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.	✓		
٣	لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.	✓		
٤	تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.	✓		
٥	نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.	✓		



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الأدلة والوثائق:

أولاً: اللائحة الداخلية للوحدة: (مستوفى)

- تتضمن تحديث الهيكل التنظيمي للوحدة.
- تحديث المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة (مرفق ٣ - ١ - ١).

ثانياً: خطة عمل الوحدة: (مستوفى)

- تتضمن تشكيل لجنة مستشارين وحده ضمان الجودة.
- تشكيل منسقا الأقسام العلمية.
- تشكيل منسقا البرامج الأكاديمية للدبلوم الخاص
- تشكيل منسقا البرامج الأكاديمية للماجستير والدكتوراه.
- تشكيل رؤساء فرق الدراسة الذاتية.
- التشكيل المقترح للجنة المراجعة الداخلية للبرامج الدراسية.
- التشكيل المقترح للجنة تقييم الورقة الامتحانية للدراسات العليا.
- التشكيل المقترح للجنة الدعم الفني (مرفق ٣-١-٢).
- تقرير عن الاحتياجات التدريبية لوحدة ضمان الجودة والبرامج الأكاديمية خلال العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي (توصيف البرنامج وتقريره - توصيف المقرر وتقريره - تقييم الأداء لعضو هيئة التدريس والبرنامج الأكاديمي - مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية - قياس مخرجات التعلم للبرنامج والمقررات - اعداد الدراسة الذاتية) (مرفق ٣ - ٢ - ١).
- دورات تدريبية في مجال التعليم والتعلم (انتاج المقررات الإلكترونية - التدريس الإلكتروني عبر منتدى الكلية - الإرشاد الأكاديمي - بناء بنوك الأسئلة - قياس مخرجات التعلم.
- برامج تدريبية في مجال البحث العلمي (النشر العلمي - أسس البحث العلمي - إدارة المشروعات البحثية).
- برامج تدريبية في مجال التنمية الذاتية (إعداد المدربين - إدارة الوقت - إدارة المؤسسات) (مرفق ٣ - ٢ - ٢).
- وصف استجابات المشاركين في استبيان الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وترتيب البرامج التدريبية وفقاً لأهميتها.

الترتيب	الوزن النسبي	لا أرغب		أرغب		أرغب بشدة	
		%	#	%	#	%	#
7	10.04	18.4	9	44.9	22	36.7	18

البرامج التدريبية في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي.

توصيف البرنامج وتقريره.



Mansoura University
Faculty of Specific

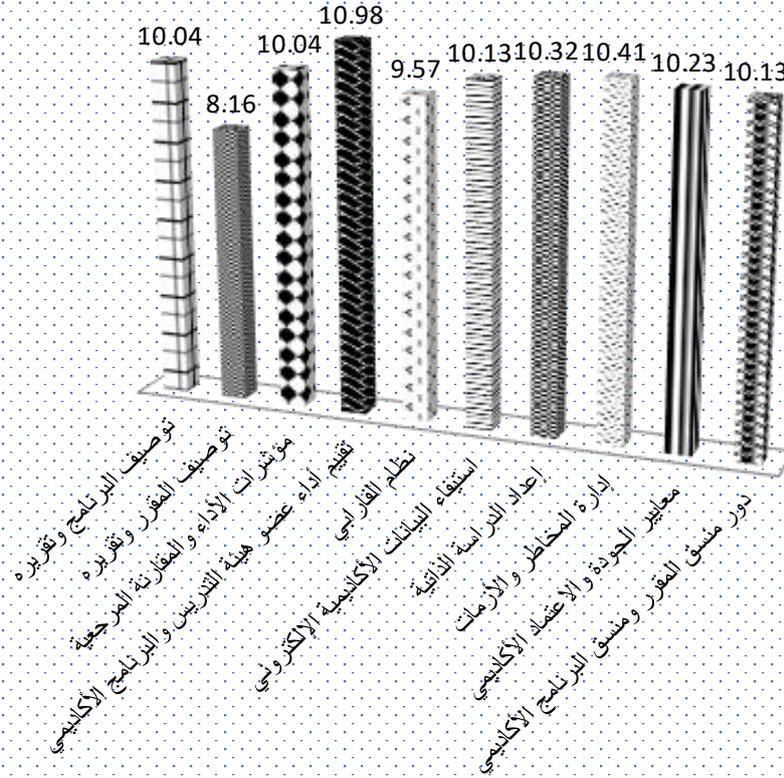


جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



10	8.16	14.3	7	49.0	24	36.7	18	توصيف المقرر وتقريره.
7	10.04	16.3	8	49.0	24	34.7	17	مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية.
1	10.98	8.2	4	44.9	22	46.9	23	تقييم أداء عضو هيئة التدريس والبرنامج الأكاديمي.
9	9.57	16.3	8	59.2	29	24.5	12	نظام الفارابي.
5	10.13	14.3	7	51.0	25	34.7	17	استيفاء البيانات الأكاديمية الإلكتروني.
3	10.32	14.3	7	46.9	23	38.8	19	إعداد الدراسة الذاتية.
2	10.41	10.2	5	53.1	26	36.7	18	إدارة المخاطر والأزمات.
4	10.23	10.2	5	57.1	28	32.7	16	معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.
5	10.13	10.2	5	59.2	29	30.6	15	دور منسق المقرر ومنسق البرنامج الأكاديمي.
								البرامج التدريبية في مجال التعليم والتعلم.
3	17.42	10.2	5	44.9	22	44.9	22	إنتاج المقررات الإلكترونية.
6	11.97	10.2	5	40.8	20	49.0	24	التدريس الإلكتروني عبر منتدى الكلية.
4	16.97	14.3	7	42.9	21	42.9	21	استراتيجيات التدريس الحديثة والتدريس للمجموعات الكبيرة.
5	16.67	8.2	4	59.2	29	32.7	16	الإرشاد الأكاديمي.
1	18.48	6.1	3	38.8	19	55.1	27	بناء بنوك الأسئلة وتحليلها إحصائياً.
1	18.48	4.1	2	42.9	21	53.1	26	قياس مخرجات التعلم للبرنامج والمقررات.
								البرامج التدريبية في مجال البحث العلمي.
1	16.27	4.1	2	28.6	14	67.3	33	النشر العلمي في المجلات الدولية.
7	10.21	16.3	8	32.7	16	51.0	25	أسس البحث العلمي.
5	14.12	14.3	7	42.9	21	42.9	21	إدارة المشروعات البحثية.
4	15.01	14.3	7	28.6	14	57.1	28	حقوق الملكية الفكرية والنشر.
6	13.87	20.4	10	34.7	17	44.9	22	أخلاقيات البحث العلمي.
2	15.26	4.1	2	44.9	22	51.0	25	تصميم وبناء وتحليل أدوات القياس.
2	15.26	8.2	4	36.7	18	55.1	27	التحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS).
								البرامج التدريبية في مجال التنمية الذاتية.
1	21.18	12.2	6	49.0	24	38.8	19	إعداد المدربين TOT.
5	16.60	20.4	10	36.7	18	42.9	21	إدارة الوقت.
2	20.99	14.3	7	46.9	23	38.8	19	إدارة الاجتماعات.
4	20.42	22.4	11	36.7	18	40.8	20	إدارة المؤسسات التعليمية.
3	20.80	20.4	10	36.7	18	42.9	21	التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي.

الوزن النسبي لرغبات اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في البرامج التدريبيه في مجال الجودة والاعتماد الاكاديمي



الوزن النسبي لرغبات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في البرامج التدريبيه في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي.

- استخدام الوحدة وسائل متنوعة لممارسة مهامها الخاصة بتوكيد الجودة للحصول على المستندات المطلوبة لإنجاز العمل بالدراسة الذاتية بالكلية منها على سبيل المثال لا الحصر:
- الخطابات الموجهة للسادة أمناء الكلية (عبر الفاكس) في الفروع الثلاثة بالكلية وذلك للتعاون بموافاة السادة رؤساء معايير الدراسة الذاتية للكلية بالإحصاءات والمستندات المطلوبة لإنجاز العمل بالدراسة الذاتية للكلية (مرفق ٣-٢).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- الخطابات الواردة من مركز ضمان الجودة بالجامعة، وكذلك الخطابات الصادرة من وحدة الجودة بالكلية إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة، وذلك يُعد من دلائل العلاقة بين الوحدة ومركز ضمان الجودة بالجامعة، وعلى سبيل المثال لا الحصر (مرفق ٣ - ٢ - ٤).
- إعداد الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء للعام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣م والخطة التنفيذية للبرامج الأكاديمية خلال العام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ (مرفق ٣ - ٢ - ٥)، إعداد قائمة بمؤشرات الأداء للبرامج الأكاديمية (مرفق ٣ - ٢ - ٦).
- حث جميع الأقسام الإدارية بالفروع الثلاثة للكلية بتقديم التقرير السنوي (ما تم إنجازه من أعمال) للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ (مرفق ٣ - ٢ - ٧).
- أنشطة التعزيز والتطوير لإدارة نظم الجودة التي تتضمنها خطط عمل الوحدة:**
- قيام قسم الشئون الهندسية بكل فرع من فروع الكلية على سبيل المثال لا الحصر بأعمال الصيانة اللازمة والتي يحتاجها كل فرع على حدي سواء للأجهزة الموجودة في المكاتب والمدرجات لتحسين فرص التعليم والتعلم، صيانة بوابات التعقيم، وصيانة وملئ طفايات الحريق لأمن وسلامة جميع المتواجدين بفروع الكلية الثلاث (مرفق ٣ - ٢ - ٨) المهام التي قامت بها وحدة تكنولوجيا المعلومات بفرع الكلية بميت غمر، ومنية النصر وذلك على مستوى الثلاثة فروع لتعزيز أنشطة الجودة وتسهيل المهام (مرفق ٣ - ٢ - ٩). نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:
- بالنسبة لشبكة الإنترنت بالكلية:
- متابعة صيانة وتشغيل شبكة الإنترنت بالكلية والتواصل مع المركز الرئيسي عند حدوث أعطال.
- متابعة توصيل كابل الفيبر مع شركة WE حتى تم توصيله استعداداً لربط الكلية عليه ضمن خطة الدولة للتحول الرقمي.
- النسبة لأعضاء هيئة التدريس:
- إعداد مجموعة من ملفات pdf لأعضاء هيئة التدريس يُشرح بكل منها مجموعة الإجراءات اللازمة لتنفيذ مهام معينة على المنصة مثل: كيفية رفع المحاضرة على المنصة - كيفية عمل اختبار على المنصة - كيفية عمل بنوك الأسئلة وغيرها (مرفق ٣ - ٢ - ١٠) - إنشاء جروب على الواتس لأعضاء هيئة التدريس في الفروع الثلاثة بالكلية وذلك لتسهيل التواصل معهم وحل المشكلات التي تواجههم.
- الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس في عمل حسابات لهم على بوابة أعضاء هيئة التدريس (My Mans).
- مساعدة أعضاء هيئة التدريس في استرجاع كلمة المرور الخاصة بهم بحسابهم على (My Mans).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس لنظام الفارابي لإدارة الجودة في توصيف المقررات وتقريرها وتم عمل إحصائية لإدخال توصيفات البرامج والمقررات لكلية التربية النوعية جامعة المنصورة للعام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م (مرفق ٣- ٢- ١١)
- الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام المنصة التعليمية في الأقسام العلمية للعام الجامعي ٢٠٢١ / ٢٠٢٢ م وتم عمل إحصائية لاستخدام المنصة التعليمية وجاءت النتائج بقسم اعداد معلم حاسب بمتوسط ٣,٧٥ : ٤ ، وقسم التربية الفنية بمتوسط ٣ : ٤,٧٥ ، وقسم العلام التربوي متوسط ٣ : ٤ ، قسم الاقتصاد المنزلي بمتوسط ٣,٦٧ : ٤,٦٧ ، وقسم التربية الموسيقية متوسط ٣ : ٤,٧٥ ، قسم العلوم النفسية والتربوي ٣,٣٣ : ٤,٦٧ (مرفق ٣- ٢- ١٢).

• بالنسبة للطلاب :

- تسجيل الطلاب على موقع (My U) وإنشاء حساب لهم على المنصة، وإنشاء بريد إلكتروني لهم.
- إنشاء مجموعة على الفيس بوك باسم وحدة تكنولوجيا المعلومات بالتربية النوعية بميت غمر يتم فيها تقديم الدعم الفني للطلاب بالفروع الثلاثة بالكلية وكذلك جميع برامج الكلية (مرفق ٣- ٢- ١٣).
- أنشطة وحدة الجودة بالنسبة للمقررات الدراسية:
 - مراجعة تقرير المقرر للعام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م من قبل المنسقين.
 - مراجعة توصيفات المقررات التي تم الانتهاء منها في للعام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م.
 - مراجعة الخطة السنوية، ونشاط أعضاء هيئة التدريس التي تم الانتهاء منها للعام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م (وحدة الجودة بالكلية) (مرفق ٣- ٢- ١٤).
- أنشطة وحدة الجودة لأعضاء هيئة التدريس:
 - أ- مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالكلية على مستوى الثلاثة فروع في أنشطة الجودة بالكلية، وذلك من خلال اشتراكهم في فرق (معايير) الجودة بالكلية لإنجاز المطلوب بالدراسة الذاتية للكلية (وحدة الجودة بالكلية) (مرفق ٣- ٢- ١٥).
 - ب- يتلاءم التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس بالكلية مع المقررات الدراسية التي يقومون بتدريسها حيث تم حصر جميع المواد الدراسية المقررة على الطلاب لمرحلة البكالوريوس وحصر جميع القائمين على تدريسها ويتضح ملائمة تخصصات أعضاء هيئة التدريس للمقررات الدراسية التي يقومون بتدريسها (التخصص العام - التخصص الدقيق) (معايير أعضاء هيئة التدريس) (مرفق ٥).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء

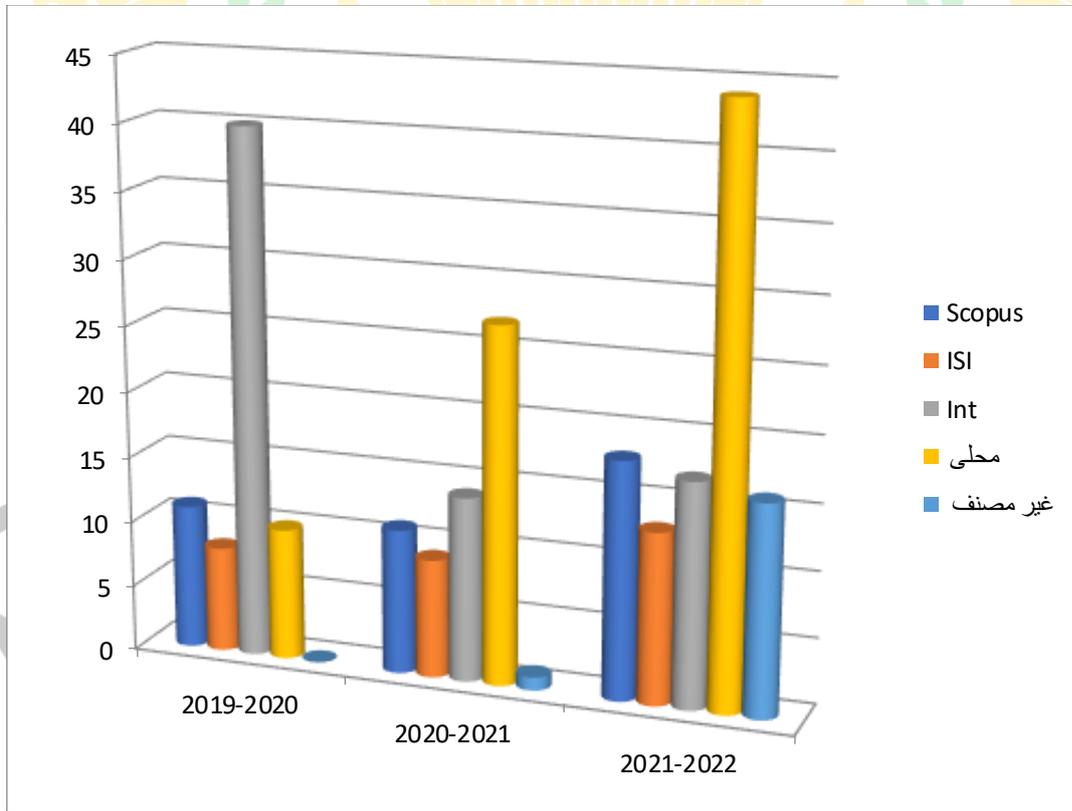


ج- تحديث السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس على شبكة الإنترنت من واقع الملفات الموجودة في شئون أعضاء هيئة التدريس (مرفق ٣- ٢- ١٦) تم استصدار عدد من القرارات التنفيذية الخاصة بالترقيات والتعيينات واعتمادها من السلطة المختصة وتوزيعها على جهات الاختصاص (مرفق ٣- ٢- ١٧).

د- تقديم أعضاء هيئة التدريس بالثلاث فروع الخطة البحثية للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م موضحاً بها على سبيل المثال: عدد الأبحاث التي تم نشرها في هذا العام - عدد المؤتمرات التي تم حضورها - عدد ورش العمل والندوات التي تم حضورها أو القيام بإلقائها (مرفق ٣- ٢- ١٨).

عدد الأبحاث بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة

خلال الاعوام ٢٠٢٠ - ٢٠٢٢



• من خلال الرسم البياني المتمثل في الشكل السابق والذي يوضح عدد الأبحاث بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة خلال الاعوام ٢٠١٩ - ٢٠٢٢ سجلت الأبحاث المنشورة دولياً (Int) ارتفاعاً معنوياً عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ حيث بلغ عددهم ٤٠ بحثاً بنسبة ٢٢.٨٦% بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس (١٧٥)



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



مقارنة بالعامين (٢٠٢٠-٢٠٢١) - (٢٠٢١-٢٠٢٢) حيث كانت أعدادهم على التوالي كالتالي ١٤، ١٧ بحثا ويعود ذلك إلى الظروف التي مرت بها البلاد من انتشار جائحة كورونا.

- كما لوحظ ارتفاعا معنويا لعدد الأبحاث المنشورة محليا وفي موقع SCOPUS وفي مجلات ISI والأبحاث الغير مصنفة في عام ٢٠٢٢-٢٠٢١ مقارنة بالعامين المعنيين بالدراسة.

-أنشطة وحدة الجودة لأعضاء الهيئة المعاونة:

- مشاركة الهيئة المعاونة بالكلية على مستوى الثلاثة فروع في أنشطة الجودة بالكلية وذلك من خلال اشتراكهم في فرق (معايير) الجودة بالكلية لإنجاز المطلوب بالدراسة الذاتية للكلية (وحدة الجودة بالكلية) (مرفق ٣ - ٢ - ١٩).
- نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب بالأقسام تتفق واحتياجات الخطة التعليمية حيث:
 - العدد يكفي لتحقيق المعدلات المعترف بها (مرفق ٣ - ٢ - ٢٠)
 - إدخال بيانات السادة معاوني أعضاء هيئة التدريس على نظام الفاروق (مرفق ٣ - ٢ - ٢١).

أنشطة وحدة الجودة لتنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة:

• خطة التدريب:

١- توفير إعداد الآليات التي تم إتباعها في تحديد الاحتياجات التدريبية عن طريق استطلاع رأيهم من خلال الاستبيانات مع مراعاة أن تحتوي الخطة على دورات تمكن الكلية من تحقيق معايير الاعتماد (مرفق ٣ - ٢ - ٢٢).

٢- دورات تدريبية من قبل وحدة الجودة بالجامعة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية يتم تنفيذها بالتعاون مع وحدة الجودة بالكلية، مع مراعاة وضع خطة تدريبية وفقاً للتوقيتات الزمنية المتاحة بحيث يراعى أكثر الدورات التدريبية احتياجاً، وتحديد المدربين المؤهلين لكل دورة تدريبية، أمثلة لأسماء البرامج التدريبية المتاحة في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر (ضمان جودة التعليم والاعتماد المؤسسي في مؤسسات التعليم العالي) - توصيف البرنامج وتقريره - مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية) (مرفق ٣ - ٢ - ٢٣)

بيان بأسماء السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الذين حصلوا على دورات تدريبية من وحدة ضمان الجودة والاعتماد على مستوى الثلاث فروع للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م (مرفق ٣ - ٢ - ٢٤).

٣- بيان بأسماء السادة الإداريين الذين حصلوا على دورات تدريبية من وحدة ضمان الجودة والاعتماد على مستوى الثلاث فروع للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م (مرفق ٣ - ٢ - ٢٥).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



• مؤشرات تقييم التدريب :

إعداد البرنامج التدريبي الجديد في ضوء الأهداف والاحتياجات الجديدة (مرفق ٣ - ٢ - ٢٦).

• أنشطة وحدة الجودة بالنسبة للأنشطة الطلابية:

- إعداد خطة بأنواع الأنشطة الطلابية التي يتم ممارستها من خلال (اللجنة الرياضية - اللجنة الثقافية - اللجنة

الاجتماعية - اللجنة الفنية - اللجنة العلمية - وغيرها من اللجان) (مرفق ٣ - ٢ - ٢٧).

- توضيح نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة (مرفق ٣ - ٢ - ٢٨).

• أنشطة وحدة الجودة بالنسبة للخريجين:

إنشاء رابطة لخريجين جامعة المنصورة من أجل التواصل بين الجامعة وخريجها وذلك من خلال الضغط على رابط متاح على موقع كلية التربية النوعية جامعة المنصورة بمجرد التسجيل في الرابط (اللينك) <https://muan.mans.edu.eg> تصبح عضواً في جمعية رابطة الخريجين - جامعة المنصورة حيث تسعى جامعة المنصورة على توطيد الصلة وبث روح الانتماء بينها وبين خريجها لتحقيق التواصل الفعال بين الخريجين والجامعة من جانب وبين مؤسسات وهيئات المجتمع المحلي والدولي من الناحية الأخر.

من أهداف العضوية في رابطة الخريجين على سبيل المثال لا الحصر:

١. تعزيز وتوطيد طرق التواصل بين الجامعة وخريجها.
٢. العمل على تلبية متطلبات الجودة بما يعزز التصنيف الدولي للجامعة.
٣. خلق سمعة إيجابية للجامعة بين خريجها للتسويق للجامعة وبرامجها المميزة سواء في الداخل أو الخارج.
٤. تحقيق الشراكة المجتمعية مع أصحاب الأعمال لمساعدة الخريجين في الانخراط في سوق العمل.
٥. دعم الخريجين وتنمية مهاراتهم من خلال خدمات الرابطة.
٦. خلق منصة حوارية للخريجين والخريجات تتناول بجدية القضايا المتعلقة بهم كقضايا التوظيف والمهارات اللازمة لربطهم بسوق العمل بالإضافة الى تطلعاتهم المستقبلية.
٧. الحرص على دعوة الخريجين للمشاركة في الأنشطة التي تنظمها الجامعة (محاضرات عامة - دورات - ورش عمل - مؤتمرات - ملتقيات - معارض - الخ).
٨. إتاحة موارد الجامعة ومرافقها للخريجين وتنظيم كيفية استخدامها بالشكل الأمثل بما لا يتعارض مع ساعات الدراسة / العمل بالجامعة.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ثالثاً: التقارير السنوية للوحدة: (٣ سنوات سابقة) (مستوفى)

- تم استيفاء التقارير الخاصة بوحدة ضمان الجودة بالكلية عن الأعوام: ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ م، ٢٠٢١ - ٢٠٢٢، ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ (مرفق ٣-٣ - ١) و (مرفق ٣-٣ - ٢).

- اعداد الخطة السنوية والإطار الزمني لأنشطة وحدة الجودة بكلية التربية النوعية (مرفق ٣-٣ - ٣).

رابعاً: الأدوات المستخدمة في التقييم الذاتي: (نماذج لاستقصاءات الرأي): (مستوفى)

• تم إعداد استبيانات الكترونية (بياناتها سرية تماماً ولا تستخدم إلا بغرض البحث العلمي) أعدت خصيصاً لاستكمال متطلبات الجودة والاعتماد كان منها:

- استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس بالكلية بفروعها الثلاثة عن الرضا الوظيفي من حيث:

- العناصر الرئيسية لتقويم الأداء (أعضاء هيئة التدريس - البرامج الدراسية - شؤون الطلاب والنتائج)
- مجال طبيعة العمل.
- مجال ظروف العمل.
- مجال أنظمة الترقيات والحوافز.
- مجال العلاقة مع المسؤولين.
- مجال العلاقة مع الزملاء.
- مجال التدريب.
- مجال الدعم المالي للبحث العلمي.
- مجال توزيع الإشراف على الرسائل العلمية.
- مجال المكتبة.
- مجال الأعباء التدريسية.
- مجال فاعليه مجالس الأقسام.
- مجال الدخل المادي.
- مجال البرامج التعليمية.

- استبيان استطلاع الرأي في المعايير الواجب توافرها فيمن يتولى منصب رئيس القسم ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة من حيث:

○ المتطلبات الوظيفية - الكفاءة الإدارية - المهام الوظيفية.

- استبيان رضا القيادات الإدارية والعاملين بالجهاز الإداري للعام الجامعي ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م وكانت محاوره:



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- كيفية التفاعل بين الموظف ومدير الإدارة التابع له.
- وكيفية التفاعل بين الموظف والإدارة العليا.
- استطلاع رأى الإداريين في نمط القيادة للقيادات الأكاديمية (عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - رئيس القسم) (مرفق ٣-٤ - ١).
- خامساً: تقارير تحليل نتائج الاستقصاءات واستطلاعات الرأي: مستوفى (مرفق ٣-٤ - ٢).
- ١) استبيان استطلاع رأى وقياس وتقييم مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والإجراءات التصحيحية المتخذة للمحافظة على الرضا الوظيفي:
- الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم:
- تم اجتماع فريق لجنة أعضاء هيئة التدريس بالكلية لوضع نقاط الاستبيان استرشاداً بدليل الاعتماد الصادر من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.
- ❖ أولاً: اتضح من نتائج تحليل الاستبيان الخاص بمستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الآتي:
- مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بكلية التربية النوعية عن مجال طبيعة العمل بالكلية كان مرتفعاً.
- مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية عن مجال العلاقة مع الزملاء بالكلية كان عالي.
- مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية عن مجال الرعاية الصحية كان عالي.
- مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية عن مجال البرامج التعليمية كان عالي.
- استبيان استطلاع الرأي في المعايير الواجب توافرها فيمن يتولى منصب رئيس القسم ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- استطلاع رأى الإداريين في نمط القيادة للقيادات الأكاديمية (عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - رئيس القسم).
- سادساً: تقارير المراجعة الداخلية للأقسام والإدارات (للأعوام الثلاثة السابقة) : (مستوفى) (مرفق ٣-٤ - ٣).
- سابعاً: أمثلة مما تم اتخاذه من قرارات بناءً على توصيات عمليات التقييم. (مستوفى) (مرفق ٣-٤ - ٤).
- ثامناً: محاضر مجلس المؤسسة التي نوقشت بها قضايا الجودة: مستوفى (مرفق ٣-٥ - ١):
- عرض مجموعة من الآليات من وحدة الجودة بالكلية على مجلس الكلية الموقر منها على سبيل المثال لا الحصر.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- التكرم بالموافقة على اعتماد الآتي بمجلس الكلية.
 - تحديث الهيكل التنظيمي بالكلية.
 - تحديث مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية.
 - تحديث المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية.
 - تشكيل لجنة مستشارين فرق الدراسة الذاتية بالكلية.
 - التشكيل المقترح للجنة إعداد ومراجعة الخطة البحثية للكلية.
 - التشكيل المقترح للجنة المراجعة الداخلية للبرامج الدراسية.
 - التشكيل المقترح للجنة تقييم الورقة الامتحانية للدراسات العليا.
 - التشكيل المقترح للجنة الدعم الفني.
- تاسعا: الدراسة الذاتية للكلية / للمؤسسة للعام الأكاديمي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م. (وحدة الجودة بالكلية) (مرفق ٣ - ٦ - ١).
- عاشرا: ما توفره المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدل على تحقق المعيار (مستوفى)
- تم إعداد استمارات لتقييم الورقة الامتحانية للمرحلتين البكالوريوس والدراسات العليا للأقسام العلمية بالكلية (مرفق ٣ - ٦ - ٢).
 - تم توزيع بروشور (مطوية) عن مفاهيم الجودة والاعتماد على عدد من الطلاب بفروع الكلية الثلاثة وذلك لنشر ثقافة الجودة وتعميمها وإرساء مفاهيمها (مرفق ٣ - ٦ - ٣).
- خطة التحسين

الهدف	الأنشطة	مسئولية التنفيذ	مؤشرات النجاح
تفعيل نظام المراجعة الخارجية للبرامج والمقررات	١- الاستعانة بمراجعين خارجيين للبرامج والمقررات. ٢- مناقشة تقارير المراجعين في مجالس الأقسام. ٣- الاستفادة من هذه التقارير في تعديل البرامج والمقررات.	مجالس الأقسام مجلس الكلية	تطوير مستمر للبرامج والمقررات
مشاركة الأطراف المجتمعية في تطوير البرامج والمقررات	١- الاستعانة بممثلين عن المجتمع والمستفيدين في مجالس الأقسام والكلية ٢- عقد ندوات يتحدث بها عينة من المستفيدين من خريجي الكلية ٣- تنظيم اجتماعات مع مجموعة من خريجي الكلية العاملين في مجالات مختلفة	وحدة الجودة الأقسام العلمية	توافق البرامج والمقررات مع احتياجات سوق العمل



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ٤: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

للكلية العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، بما يتنا سب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها. وتعمل الكلية على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

التقييم الذاتي

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	• نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.
		✓	• للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
		✓	• التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.
		✓	• أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.
		✓	• الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
		✓	• معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.
		✓	• للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والإستفادة من النتائج في إتخاذ الإجراءات التصحيحية.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تعليقات الكلية :

١/٤ قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

البيانات الخاصة بالسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مسجلة على موقع الكلية:
<http://sefac.mans.edu.eg/arabic/>.....(مرفق ١)

- إجمالي السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين والغير قائمين على العمل خلال العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ هو ٢٩٨، يمثل أعضاء هيئة التدريس (٢٢٣) بينما الهيئة المعاونة (٧٥).
- إجمالي السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين على العمل خلال العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ هو ٢٥٤، يمثل أعضاء هيئة التدريس (١٨٥) بينما الهيئة المعاونة (٦٩).
- إجمالي السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم غير القائمين على العمل خلال العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ هو ٤٤، يمثل أعضاء هيئة التدريس (٣٨) بينما الهيئة المعاونة (٦).

➤ توزيع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل وفقا للدرجة العلمية

القسم	أعضاء هيئة التدريس			الهيئة المعاونة		
	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	إجمالي أعضاء هيئة التدريس	مدرس مساعد	معيد
الإجمالي	66	46	73	185	26	43
النسبة %	25.98	18.11	28.74	72.83	10.24	16.93
إجمالي				69		254
				27.17		100

• إحصائية أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين والغير قائمين بالعمل (مرفق ٢)

• نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب بالكلية (جدول ١)

- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم الإقتصاد المنزلي: ٢٦/١
- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الفنية: ٣٣/١
- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم معلم الحاسب الآلي: ٥٨/١
- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم الإعلام التربوي: ٣٦/١
- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الموسيقية: ٣/١
- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم تكنولوجيا التعليم: ١٥٤/١
- نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس بقسم العلوم التربوية والنفسية: ٢٠٨/١



- يتضح من مما سبق أن نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب تتفق مع المعدلات المرجعية في الأعوام الثلاثة الأخيرة الى حد ما في حدود النسبة المرجعية (٢٥ / ١) في البرامج العملية التالية: الإقتصاد المنزلي، التربية الفنية، التربية الموسيقية، والاعلام التربوي. كما تتفق إلى حد ما مع المعدلات المرجعية في الأعوام الثلاثة الأخيرة في حدود النسبة المرجعية (٥٠ / ١) في برنامج الحاسب الالى. بينما تزداد عن المعدلات المرجعية في الأعوام الثلاثة الأخيرة في البرامج العملية التالية: تكنولوجيا التعليم.
- أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين على العمل خلال العام الجامعي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ على مستوى فروع الكلية).

الفرع	العدد	قسم							النسبة %
		الإقتصاد المنزلي	التربية الفنية	الحاسب الالى	الإعلام التربوي	التربية الموسيقية	تكنولوجيا التعليم	العلوم التربوية والنفسية	
المنصورة	العدد	21	23	14	16	25	2	17	118
	%	17.80	19.49	11.86	13.56	21.19	1.69	14.41	100
منية النصر	العدد	18	6	7	9	1	2	11	54
	%	33.33	11.11	12.96	16.67	1.85	3.70	20.37	100
ميت غمر	العدد	18	9	10	21	10	5	9	82
	%	21.95	10.98	12.20	25.61	12.20	6.10	10.98	100
الإجمالي	العدد	57	38	31	46	36	9	37	254
	%	22.44	14.96	12.20	18.11	14.17	3.54	14.57	100

- يتوفر في جميع الأقسام التخصصات اللازمة لتدريس المقررات المدرجة بالبرامج التعليمية وإجراء الأنشطة البحثية المختلفة.
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة (جدول ٣ - ٤)
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بالكلية = ٣ : ١
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم الإقتصاد المنزلي = ٣ : ١
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم التربية الفنية = ٢ : ١
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم معلم الحاسب الالى = ١ : ١
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم الإعلام التربوي = ٣ : ١



- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم التربية الموسيقية = ٢ : ١
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم تكنولوجيا التعليم = ٩ : ٠
- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بقسم العلوم التربوية والنفسية = ٤ : ١
- نسبة إجازات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- ✓ نسبة الإجازات الخاصة لإجمالي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم هي ٢١,٩٧٪
- ✓ نسبة الإجازات الخاصة لإجمالي أعضاء هيئة التدريس هي ١٤,٦٧٪
- ✓ نسبة الإجازات الخاصة لإجمالي الهيئة المعاونة هي ٢٠,١٣٪
- إحصائية بإجازات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (مرفق ٣)
- إحصائية بأعداد الطلاب المقيدون بالفرق الدراسية المختلفة بالكلية (جدول (٢) ومرفق ٤).

٢/٤ خطة الكلية مع التعامل مع العجز/الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

لدى الكلية آليات للتعامل مع العجز / الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة منها:

- في حالة العجز في أعضاء هيئة التدريس في أحد الفروع بالكلية يتم انتداب من الفروع الأخرى للكلية أو من الكليات الأخرى لسد العجز في التخصصات المطلوبة.
- أما في حالة العجز في الهيئة المعاونة فإنه يتم تكليف أحد الهيئة المعاونة من الأفرع الأخرى للكلية لسد العجز في التخصصات التي تحتاج إلى زيادة في الهيئة المعاونة أو إسناد العمل لعضو هيئة التدريس المتخصص القائم بالفعل بتدريس الشق النظري.
- ومن السياسات المتخذة في حالة الفائض في أعداد هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة، الاستعانة بهم في الانتداب في الجامعة خارج الكلية للتدريس أو للمشاركة في الإشراف على الرسائل العلمية أو للعمل في الكنترول.

(يظهر ذلك في التعديلات التي يتم إجراؤها على الخطط التدريسية.....مرفق ٦)

٣/٤ ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس للمقررات التي يشارك في تدريسها:

توزيع الخطط الدراسية يوضح مدى استفادة الكلية من الخبرات العلمية لأعضاء هيئة التدريس المنفرغين والغير منفرغين، كما يظهر فيه مدى ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس للمقررات التي يشارك في تدريسها.....(مرفق ٥)

٤/٤ ملائمة متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة :



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



توزيع الخطط الدراسية والاعباء التدريسية يظهر فيهما مدى ملائمة متوسط عبء العمل لعضو هيئة التدريس ولعضو الهيئة على مستوى الاقسام العلمية مما يتيح لهم اداء المهام المسنودة إليهم بكفاءة(مرفق ٥)

٥/٤ الاستعانة بخبرات خارجية لنمو وإثراء المناخ الأكاديمي.

- ✓ انتداب أعضاء هيئة تدريس من كليات أخرى بالجامعة للتدريس أو للتقويم..... (مرفق ٥)
- ✓ الإستفادة من الخبرات العلمية لأعضاء هيئة التدريس من خارج الجامعة من المراجعين الخارجيين للبرامج التعليمية ومقرراتها
- ✓ الإستعانة بالعديد من أعضاء هيئة التدريس من الجامعات المصرية للإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه أو مناقشتها.
- ✓ كما تعقد الكلية سنويا المؤتمر الخاص بها في التخصصات المختلفة

٦/٤ قواعد تعيين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

- توجد خطة لتعيين الهيئة المعاونة فقط بالكلية بعد موافقة مجلس القسم والكلية والجامعة بناء على إحتياجاتها الحالية وبما يخدم خططها المستقبلية وطبقا لقانون ٤٩ لسنة ١٩٧٢ بشأن تنظيم الجامعات ولأحتها المعدلة.....(مرفق ٧)
- قواعد تعيين أعضاء هيئة التدريس (مدرس - أستاذ مساعد - أستاذ) حددها القانون "٤٩ لسنة ١٩٧٢" بشأن تنظيم الجامعات المصرية في المواد من المادة "٦٥" إلى المادة "٧٨" ومن المواد "٥١" إلى "٥٨" والمادة "٦١" من اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات.
 - وقواعد لتعيين المعيدين والمدرسين المساعدين حددها قانون تنظيم الجامعات في المادة "١٣٣" والمواد "٥١" / "٥٩" من اللائحة التنفيذية للقانون.

٧/٤ قائمة الإحتياجات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

تم التعرف على رغبات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أخذ الدورات من خلال إستبيان (مرفق ٨)

٨/٤ قائمة البرامج التدريسية المنفذة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

يعرض مرفق ٩ الورش والندوات التي تم عملها خلال العام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣

٩/٤ قائمة وسائل قياس مردود البرامج التدريسية المنفذة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

يتم قياس مردود البرامج التدريسية المنفذة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتوزيع استبيان رضا هيئة التدريس والهيئة المعاونة بعد كل ورشة عن البرنامج المنفذ وعن المحاضر.

كما يتم توزيع استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن التدريب المقدم لهم (مرفق ١٠)



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



ويتضح اثر التدريب من خلال عمل الاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة سواء في القيام بالتدريس او القيام بأعمال الجودة الخاصة بالدراسة الذاتية للكلية او الدراسة الذاتية للبرامج التعليمية.

٩/٤ خطة الكلية لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

- تضع الكلية خطة التدريب لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقا للإحتياجات التي تم تحديدها، وتتضمن الخطة عدد ونوع البرامج التدريبية وآليات تنفيذها.
- فيما يخص دورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس فإن خطة الكلية مرتبطة بخطة الجامعة.
- بالنسبة لدورات جودة الأداء فتوضع وفقا للخطة الموضوعية من قبل وحدة ضمان الجودة بالكلية والجامعة.
- يتم إقامة ورشة عمل تدريبية كل يوم إثنين من كل أسبوع بوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- اما بالنسبة للدورات العلمية فتتم وفقا للنشرات الواردة للكلية والاقسام العلمية.

١٠/٤ معايير تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

للكلية آليات لضمان موضوعية وشمولية عملية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس داخلها منها:

- ويتم تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خلال تقارير المتابعة الأسبوعية والشهرية من إدارة الكلية عن أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لمهامهم التدريسية والإدارية من (حضور المجالس الرسمية - الجلسات العلمية - أعمال الإمتحانات واللجان - أعمال الجودة) (مرفق ١٢، ١٣ نموذج لتقييم الشهري لعضو هيئة التدريس وكذلك نموذج لتقييم الشهري لعضو الهيئة المعاونة).
- تقييم الطالب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال إستبيان العملية التعليمية على نظام الفارابي الإلكتروني لإدارة جودة التعليم (مرفق ١٤ نموذج استبيان العملية التعليمية لمقرر)
- كما يتم تقييم أعضاء هيئة التدريس من خلال آلية تحليل الورقة الإمتحانية وتقييمها (مرفق ١٥ نموذج تقييم وتحليل الورقة الامتحانية).

١١/٤ وسائل الاخطار بنتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

- يتم من خلال رئيس القسم بعرض التقييم على عضو هيئة التدريس او عضو الهيئة المعاونة.

١٢/٤ نتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ووجه الاستفادة منها:

- إذا وجد اي تقصير من عضو هيئة التدريس او عضو الهيئة المعاونة في اي مجال خاص بالعملية التعليمية فانه يتم الابلاغ به حتى يتم تلاشي هذا التقصير.
- اما إذا وجد تفوق عضو هيئة التدريس او عضو الهيئة المعاونة في اي مجال خاص بالعملية التعليمية فانه يتم الابلاغ به في مجلس القسم والاشادة به حتى يسلك باقي اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم نفس المسلك.



Mansoura University
Faculty of Specific

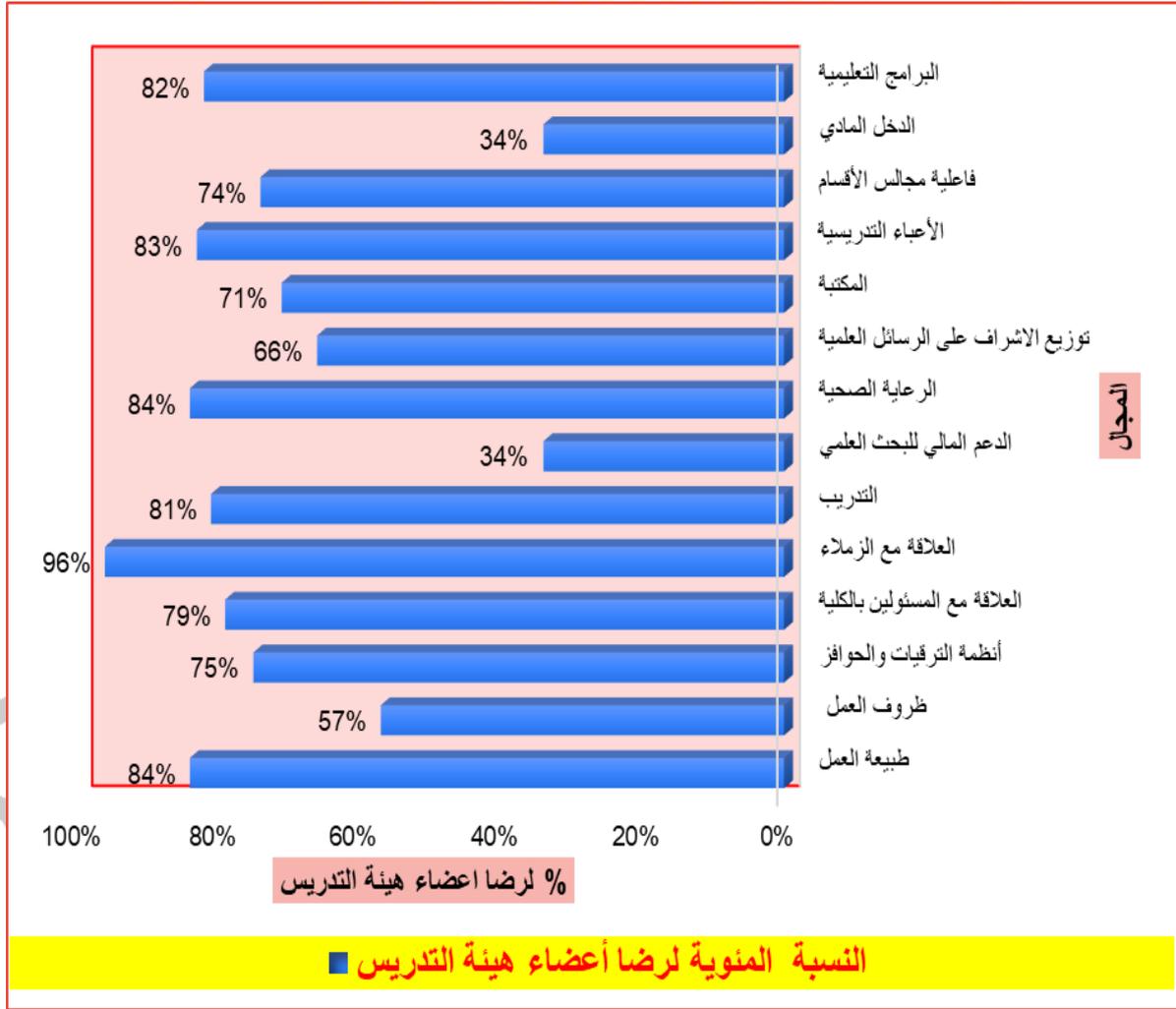


جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



١١/٤ إستبيان استطلاع رأي وقياس وتقييم مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والإجراءات التصحيحية المتخذة للمحافظة على الرضا الوظيفي:

- تم إجتماع فريق لجنة أعضاء هيئة التدريس بالكلية لوضع نقاط الاستبيان استرشادا بدليل الإعتماد الصادر من الهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد..... (مرفق ١٠)





Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



❖ **واتضح من نتائج تحليل الاستبيان الخاص بمستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة**

الآتي:

نقاط القوة:

- مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بكلية التربية النوعية عن مجال العلاقة بين الزملاء كان مرتفعاً جداً (٩٦٪).
- مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية عن مجالات طبيعة العمل، والرعاية الصحية والاعباء التدريسية، والبرامج التعليمية، والتدريب، والعلاقة مع المسؤولين بالكلية كان عالي (٨٤٪، ٨٤٪، ٨٣٪، ٨١٪، ٧٩٪ على التوالي).
- مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية عن مجالات أنظمة الترقيات والحوافز، وفاعلية مجالس الأقسام، والمكتبة، وتوزيع الاشراف على الرسائل العلمية كان متوسط (٧٥٪، ٧٤٪، ٧١٪، ٦٦٪ على التوالي).

نقاط الضعف:

❖ **عدم رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم عينة الدراسة عن:**

١. الدخل المالي (٣٤٪).
٢. الدعم المالي المقدم للبحث العلمي (٣٤٪).
٣. ظروف العمل (٥٧٪).

مقترحات التحسين:

❖ **مقترحات التحسين بالنسبة للدعم المالي المقدم للبحث العلمي**

- (١) البحث عن موارد جديدة للتمويل عن طريق (المشاريع البحثية بالجامعة - المشاريع التنافسية المطروحة بالجامعة - مشاريع بحثية مع الكليات المناظرة).
- (٢) تحسين وتطوير أماكن لإجراء الأبحاث العلمية.
- (٣) توفير دعم مالي كافي للبحث العلمي.
- (٤) توفير دعم مالي كافي لحضور المؤتمرات العلمية.
- (٥) عمل آلية واضحة ومعتمدة لصرف مكافآت النشر الدولي.
- (٦) عمل آلية واضحة ومعتمدة لحضور المؤتمرات العالمية.



❖ مقترحات التحسين بالنسبة لظروف العمل

- ١) توفير الأدوات المكتبية الضرورية للعمل (تليفون، كمبيوتر، طابعة).
 - ٢) توفير الأجهزة والمعدات الحديثة والصالحة للعمل بمعامل الكلية.
 - ٣) توفير التقنيات الحديثة متوفرة بالكلية.
 - ٤) توفير المعدات التدريسية الصالحة للعمل (السبورة البيضاء، Projector، Data Show).
 - ٥) توفير الفنيون ذو كفاءة عالية بالمعامل.
- جدول (١): نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس (القائمين بالعمل) إلى الطلاب بالكلية

الكلية	فرع ميت غمر	فرع منية النصر	فرع المنصورة	الإقسام العلمية
				قسم الإقتصاد المنزلي
57	18	18	21	إجمالي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل
1504	601	457	446	عدد الطلاب
26/1	33/1	25/1	21/1	نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل الى الطلاب
				قسم التربية الفنية
38	9	6	23	إجمالي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل
1240	277	120	843	عدد الطلاب
33/1	31/1	20/1	37/1	نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل الى الطلاب
				قسم معلم الحاسب الآلي
31	10	7	14	إجمالي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل
1808	687	598	523	عدد الطلاب
58/1	69/1	85/1	37/1	نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل إلى الطلاب
				قسمي الإعلام التربوي والمسرح التربوي
46	21	9	16	إجمالي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل
1656	583	470	603	عدد الطلاب (طلاب الإعلام التربوي + طلاب المسرح التربوي)
36/1	28/1	52/1	38/1	نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل الى الطلاب
				قسم التربية الموسيقية
36	10	1	25	إجمالي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل
108	45	0	63	عدد الطلاب
3/1	5/1	0/1	3/1	نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل إلى الطلاب
				قسم العلوم التربوية والنفسية
37	9	11	17	إجمالي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل
7699	2768	2096	2835	عدد الطلاب



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الكلية	فرع ميت غمر	فرع منية النصر	فرع المنصورة	الأقسام العلمية
208/1	308/1	191/1	167/1	نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل إلى الطلاب
				قسم تكنولوجيا التعليم
9	5	2	2	إجمالي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل
1383	575	451	357	عدد الطلاب
154/1	115/1	226/1	179/1	نسبة كفاية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالعمل إلى الطلاب

جدول (٢): أعداد الطلاب في الأقسام العلمية خلال العام الجامعي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ على مستوى فروع الكلية والبرامج الأكاديمية

الفرع	البرامج الأكاديمية							العدد	النسبة %
	المسرح التربوي	تكنولوجيا التعليم	التربية الموسيقية	الإعلام التربوي	الحاسب الآلي	التربية الفنية	الإقتصاد المنزلي		
المنصورة	188	357	63	415	523	843	446	2835	15.73
	6.63	12.59	2.22	14.64	18.45	29.74	15.73	100	
منية النصر	0	451	0	470	598	120	457	2096	21.80
	0	21.52	0	22.42	28.53	5.73	21.80	100	
ميت غمر	0	575	45	583	687	277	601	2768	21.71
	0	20.77	1.63	21.06	24.82	10.01	21.71	100	
القسم إجمالي	188	1383	108	1468	1808	1240	1504	7699	19.54
	2.44	17.96	1.40	19.07	23.48	16.11	19.54	100	

جدول (٣): نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بالكلية وفرعيها (القائمين بالعمل)

الأقسام العلمية	أعضاء هيئة التدريس	الهيئة المعاونة	نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة	نسبة الهيئة المعاونة إلى أعضاء هيئة التدريس
قسم الإقتصاد المنزلي	44	13	1/3	30%
قسم التربية الفنية	27	11	1/2	41%
قسم معلم الحاسب الآلي	17	14	1/1	82%
قسم الإعلام التربوي	35	11	1/3	31%
قسم التربية الموسيقية	2	12	6/11	600%
قسم العلوم التربوية والنفسية	29	8	1/4	28%



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الأقسام العلمية	أعضاء هيئة التدريس	الهيئة المعاونة	نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة	نسبة الهيئة المعاونة إلى أعضاء هيئة التدريس
قسم تكنولوجيا التعليم	9	0	--	--
إجمالي	185	69	1/3	37%

جدول (٤): نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة بكل فرع من الكلية (القائمين بالعمل)

الأقسام العلمية	فرع المنصورة	فرع منية النصر	فرع ميت غمر
قسم الإقتصاد المنزلي			
أعضاء هيئة التدريس	16	14	14
الهيئة المعاونة	5	4	4
نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة	1/3	1/4	1/4
قسم التربية الفنية			
أعضاء هيئة التدريس	19	3	5
الهيئة المعاونة	4	3	4
نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة	1/5	1/1	1/1
قسم معلم الحاسب الآلي			
أعضاء هيئة التدريس	11	1	5
الهيئة المعاونة	3	6	5
نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة	1/4	6/1	1/1
قسم الإعلام التربوي			
أعضاء هيئة التدريس	12	5	18
الهيئة المعاونة	4	4	3
نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة	1/3	1/1	1/6
قسم التربية الموسيقية			
أعضاء هيئة التدريس	18	0	6
الهيئة المعاونة	7	1	4
نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة	1/3	--	1/2
قسم العلوم التربوية والنفسية			
أعضاء هيئة التدريس	14	8	7
الهيئة المعاونة	3	3	2
نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة	1/5	1/3	1/4
قسم تكنولوجيا التعليم			
أعضاء هيئة التدريس	2	2	5
الهيئة المعاونة	0	0	0
نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الهيئة المعاونة	--	--	--



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

٨٠

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ٥: الجهاز الإداري

للكلية جهاز إداري ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم وطبيعة أنشطة الكلية ويتسم بكفاءة الأداء بما يكفل تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص الكلية على التنمية المستمرة لأفرادها وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

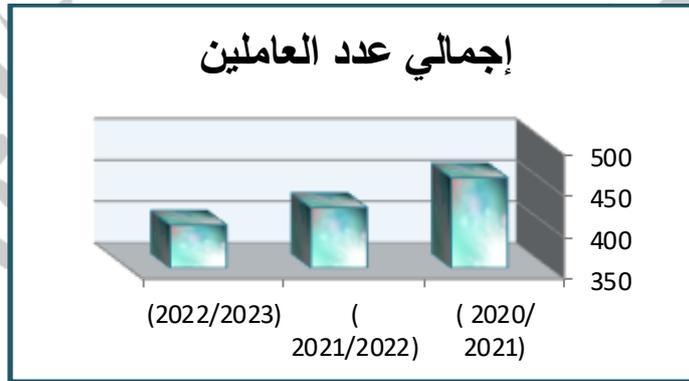
١/٥ الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادهم.

يوجد بالكلية جهاز إداري مؤهل وكفاء على كافة المستويات الإدارية ويغطي أنشطة الكلية مما يكفل تحقيق رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية؛ حيث يتناسب عدد أعضاء الجهاز الإداري مع حجم وطبيعة الكلية موزعين على الأقسام الإدارية؛ وتم إعداد الهيكل التنظيمي للكلية مدرج بها الأقسام الإدارية الفرعية منبثقة من الإدارات الرئيسية للثلاث فروع <http://sefac.mans.edu.eg/images/files/quality/haikal22.pdf> (مرفق ١/٥).

حيث بلغ عدد أعضاء الجهاز الإداري بالكلية بالمنصورة وفرعيها منية النصر وميت غمر في العام الدراسي (٢٠٢٣/٢٠٢٢) عدد (٤٠٢) موظف؛ بينما كانت أعداد أعضاء الجهاز الإداري للعام الدراسي (٢٠٢٢/٢٠٢١) عدد (٤٢٣) موظف؛ والعام الدراسي (٢٠٢٠/٢٠٢١) عدد (٤٥٩) موظف كما هو موضح ببيان أعضاء الجهاز الإداري بالمنصورة (مرفق ٢/١/٥)؛ وفرع الكلية بمنية النصر (مرفق ٣/١/٥)؛ وفرع الكلية بميت غمر (مرفق ٤/١/٥) وهذا ما يتضح من الجدول والشكل البياني التالي:

جدول (١) يوضح أعداد العاملين من الجهاز الإداري بالفترة من ٢٠٢٠ : ٢٠٢٣ م

العام الجامعي	(٢٠٢١ / ٢٠٢٠)	(٢٠٢٢ / ٢٠٢١)	(٢٠٢٣ / ٢٠٢٢)
إجمالي عدد العاملين	٤٥٩	٤٢٣	٤٠٢



شكل (١) يوضح أعداد العاملين من الجهاز الإداري بالفترة من ٢٠٢٠ : ٢٠٢٣ م



Mansoura University
Faculty of Specific



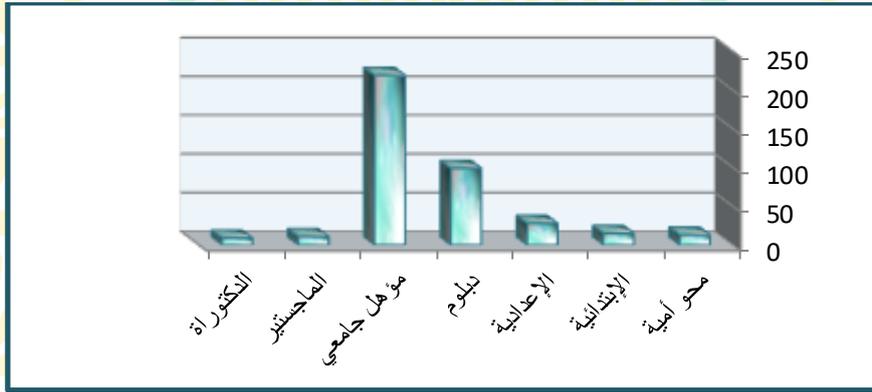
جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



وتنوعت المستويات العلمية لأعضاء الجهاز الإداري ما بين (محو الأمية - الإبتدائية - الإعدادية - دبلوم - مؤهل جامعي - حملة الماجستير والدكتوراه) كما هو موضح (بالمرفق ٥/١/٥)؛ وأن هناك نسبة جيدة من حملة الماجستير والدكتوراه (مرفق ٦/١/٥) كما يتضح من الجدول والشكل البياني التالي:

جدول (٢) يوضح الدرجة العلمية للعاملين من الجهاز الإداري العام ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م

الدرجة العلمية	محو أمية	الإبتدائية	الإعدادية	دبلوم	مؤهل جامعي	الماجستير	الدكتوراه
العدد	١٣	١٥	٢٨	٩٩	٢١٩	١١	٩



شكل (٢) يوضح الدرجة العلمية للعاملين من الجهاز الإداري العام ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣ م

وتطبق الكلية معايير وقوانين الجامعة في اختيار وترقية القيادات الإدارية وفقا لقانون ٨١ لعام ٢٠١٦م بإصدار قانون الخدمة المدنية <https://manshurat.org/node/13128> ووفق ما جاء بالتوصيف الوظيفي (مرفق ٧/١/٥).

ويتم توزيع أعضاء الجهاز الإداري على كافة الإدارات والمكاتب والأقسام الإدارية والعلمية بناءً على المؤهلات والقدرات الخاصة بهم والاحتياجات الفعلية للكلية، - <https://sefac.mans.edu.eg/index.php/departments/branches/mansoura-branches-1>

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/departments/branches/mansoura-branches-2>

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/departments/branches/mnyatelnasr-branches-3>

وبما يتناسب مع التوصيف الوظيفي حيث أعدت الكلية وقامت بمجموعة من الإجراءات والآليات تضمنت ما يلي:

- حصر لبيانات أعضاء الجهاز الإداري يتضمن الاسم والمؤهل والتوصيف الوظيفي (مرفق ٨/١/٥).
- حصر لبيانات أعضاء الجهاز الإداري وفق المجموعات النوعية (مرفق ٩/١/٥).
- بيان بتوزيع أعضاء الجهاز الإداري وفق الأقسام الوظيفية (مرفق ١٠/١/٥).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- إحصائية أعداد الجهاز الإداري وفق الدرجات الوظيفية (التخصصية - الفنية - الحرفية - المكتبية - المعاونة) (مرفق ١١/١/٥).
- إنجازات قسم شؤون العاملين (مرفق ١٢/١/٥).

▪ استطلاع رأي المستفيدين من الخدمات التي يقدمها الجهاز الإداري خاص بجميع الطلاب

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/111ZY6XcdPs-](https://docs.google.com/spreadsheets/d/111ZY6XcdPs-nQEJNSFXyusMK_cYGJTqDEHq_2liMqFg/edit#gid=940273619)

[nQEJNSFXyusMK_cYGJTqDEHq_2liMqFg/edit#gid=940273619](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S-mcBU9NXu4UhLc8or4AkjBhUfW4iHW5RbOXHTGF98Y/edit#gid=722322777)

- استطلاع رأي المستفيدين من الخدمات التي يقدمها الجهاز الإداري خاص بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S-](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S-mcBU9NXu4UhLc8or4AkjBhUfW4iHW5RbOXHTGF98Y/edit#gid=722322777)

وفي حال وجود عجز أو فائض في أعداد الجهاز الإداري يتم التعامل وفقا لآلية الكلية للتعامل مع العجز والفائض للاستفادة من الموارد البشرية المتاحة حيث يتم التعامل مع العجز والفائض في أعداد أعضاء الجهاز الإداري وفق مجموعة من الإجراءات والقرارات، سواء كانت هذه القرارات مركزية على مستوى الجامعة أو على مستوى الكلية (مرفق ١٣/١/٥).

وقد أسهمت هذه الإجراءات في زيادة الرضا لدى أعضاء الجهاز الإداري، كما أدت الى سد الفجوة والنقص المتزايد في أعداد الجهاز الإداري بالكلية؛ بسبب بلوغ سن التقاعد أو الأجازات الدورية والسنوية والتي قد تتعوق جودة الأداء.

وبالرجوع للمعايير المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد يتضح وجود عجز في أعداد (العمال) مقارنة بأعداد الطلاب والخدمات التي تقدمها الكلية.

٢/٥ الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة:

تحرص الكلية على تنمية وتطوير قدرات ومهارات القيادات الإدارية وأعضاء الجهاز الإداري على حضور البرامج التدريبية، ويتم على أساسها الترشيح لحضور الدورات التدريبية بالجامعة بإقامتها في (مركز تكوين الأداء الجامعي - الإدارة العامة للتنظيم والإدارة - كلية التجارة - مركز الحساب العلمي - أكاديمية ناصر العسكرية - الإدارة العامة للمكتبات) (مرفق ١/٢/٥).

حيث يتم التركيز على الاحتياجات التدريبية المناسبة لطبيعة عمل القسم الإداري والمركز الوظيفي.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nZmZRUP_ZFYeISJqWk-](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nZmZRUP_ZFYeISJqWk-DK_mFKDF6GUBYasFM1jKE_Jl/edit#gid=998680776)

[DK_mFKDF6GUBYasFM1jKE_Jl/edit#gid=998680776](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nZmZRUP_ZFYeISJqWk-DK_mFKDF6GUBYasFM1jKE_Jl/edit#gid=998680776) وتتنوع البرامج التدريبية بما يتلائم مع احتياجات الاقسام

الإدارية ويخدم أنشطة الكلية على سبيل المثال دورات تدريبية عن:



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- تنمية مهارات العاملين في مجال التنمية البشرية (مرفق ٢/٥).
 - تنمية مهارات العاملين في التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة (مرفق ٣/٥).
 - تنمية مهارات العاملين في مجال الجودة الشاملة (مرفق ٤/٥).
 - تنمية مهارات العاملين في (مجال الشؤون المالية - الجودة الشاملة - التخطيط الإستراتيجي - مبادئ اللغة الإنجليزية - شؤون التعليم والطلاب - التميز والابداع المؤسسي - اعداد القادة - المشتريات والمخازن - المكتبات) (مرفق ٥/٥).
- ٣/٥ للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطر هم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع برامج التدريب والتطوير.
- تطبق الكلية نظام تقييم العاملين الإداريين بالكلية بواسطة تقرير كفاية الأداء السنوي خلال العام وفقا لنص المادة (٢٨) من قانون العاملين المدنيين بالدولة رقم (٤٧) لسنة ١٩٧٨ <https://manshurat.org/node/13126> ، وبعد الانتهاء من التقييم يتم إعلانها على الجهاز الإداري.
- وتقدر مراتب تقرير الكفاية السنوي للعاملين الإداريين على النحو التالي:

الدرجة	مرتبة الكفاية المعادلة
من ٩٠ : ١٠٠	ممتاز
من ٨٠ إلى أقل من ٩٠	جيد جداً
من ٦٥ إلى أقل من ٨٠	جيد
من ٥٠ إلى أقل من ٦٥	متوسط
أقل من ٥٠	ضعيف

وتحرص الكلية على ربط الحوافز والمكافآت المقدمة للعاملين بالكلية بمستويات الأداء ويتم ذلك عبر استمارة تقييم الأداء الإداري ومشاركة الأفراد في الأنشطة التي تنظمها الكلية، حيث اعتمدت الكلية معايير تقييم موضوعية ومنبثقة من الأدوات التي حددتها الجامعة؛ وتعلن الكلية معايير وآليات التقييم داخل كل إدارة ومن خلال اللقاءات الفردية واللقاءات الجماعية؛ مما يحقق مبدأ الشفافية. كما يقوم رؤساء الأقسام الإدارية وعميد الكلية والسادة الوكلاء لمختلف الإدارات بالكلية بعمل اجتماعات دورية للجهاز الإداري لإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج التقييم؛ وتستفيد الكلية من نتائج تقييم الجهاز الإداري، وتضع الإجراءات التصحيحية المناسبة في ضوء هذه النتائج مثل: المحاسبة-التعزيز - ربط المكافآت بمستوى الأداء - التدريب).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



حيث أعدت الكلية وقامت بمجموعة من الإجراءات والآليات تضمنت ما يلي:

- كشف تفريغ كفاية الأداء التخصصية (مرفق ١/٣/٥).
 - كشف تفريغ كفاية الأداء الفنية (مرفق ٢/٣/٥).
 - كشف تفريغ كفاية الأداء المكتبية (مرفق ٣/٣/٥).
 - كشف تفريغ كفاية الأداء الحرفية (مرفق ٤/٣/٥).
 - كشف تفريغ كفاية الأداء المعاونة (مرفق ٥/٣/٥).
 - نماذج من تقويم الكفاءات السلوكية لشاغلي الوظائف التخصصية (مرفق ٦/٣/٥).
 - نماذج من تقويم الكفاءات السلوكية لشاغلي الوظائف المكتبية (مرفق ٧/٣/٥).
 - نماذج من تقويم الكفاءات السلوكية لشاغلي الوظائف الفنية (مرفق ٨/٣/٥).
- ٤/٥ للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- تحرص الكلية على قياس آراء أعضاء الجهاز الإداري وتقييم مستوى الرضا الوظيفي حيث تم إعداد إستبيان عن الرضا الوظيفي لمعرفة مدى رضا المستفيدين من قياس العدالة والموضوعية بين الموظفين - إتاحة الفرصة لإبداء الرأي في نظام العمل - ما مدي رضائك عن مستوى التدريب الذي حصلت عليه - إتاحة الفرص المتاحة لتنمية المهارات المهنية - مستوى رضاك عن قواعد التعيين والترقي - معايير تقييم الأداء الوظيفي موثقة ومعلنة - تقدير الرؤساء لي على مجهودي في العمل - مواعيد الحضور والانصراف في عملي - وغيرها من عبارات الإستبيان)

،https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Acq_0n9s6CD9VN3ljUO2lwxXGOK4A0ATSFRpMakvuaU/edit#gid=1955359897

حيث تستخدم استبيان الرضا الوظيفي التي تقوم لجنة القياس وتقييم الأداء التابعة لوحدة ضمان الجودة بالكلية بتطبيقه سنويا في نهاية العام الجامعي.

ويتم تحليل النتائج حيث تتخذ الكلية الإجراءات التصحيحية المناسبة بناءا" على تلك النتائج لتحسين الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري كما يتم عقد لقاءات دورية بين إدارة الكلية وأعضاء الجهاز الإداري لمناقشة نتائج استبيانات الرضا الوظيفي وإتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة (مرفق ١/٤/٥).

نقاط القوة والتميز:

- ١ . علاقات متميزة بين الرؤساء والمرؤوسين.
- ٢ . تنوع المؤهلات العلمية للجهاز الادارى يساهم فى تقديم خدمات مميزة للكلية حيث تتعدد البرامج النوعية



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٣ . إتاحة فرص تدريبية مهنية ذات كفاءة لتنمية مهارات أعضاء الجهاز الإداري بالكلية.

٤ . تنوع البرامج التدريبية بما يخدم الأنشطة النوعية للكلية و يرفع من كفاءة الجهاز الإداري.

٥ . الاستفادة من نتائج التقييم على الوجه الأمثل في ضوء آراء العاملين واحتياجاتهم.

النقاط التي تحتاج إلى تحسين:

١ . توعية أعضاء الجهاز الإداري بمعايير اختيار القيادات.

٢ . فتح باب التعيينات (الدائمة – المؤقتة) لفئة العمال .

٣ . تطوير البنية التحتية وتجهيز مكاتب وأدوات مناسبة للأقسام الإدارية .

٤ . الحاجة إلى التوسع في توظيف تطبيقات الحاسب الآلي للربط بين الكلية وفروعها الثلاث في الأعمال الإدارية.





Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ٦: الموارد المالية والمادية

للكلية مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمه، بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحرص على كفاءة استخدام تلك الموارد وتنميتها.

التقييم الذاتي

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف الى حد ما	غير مستوف
١	الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب ويتم توزيعها وفقا للاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها		✓	
٢	مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة		✓	
٣	مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب ويتوافر المناخ الصحي بالمباني	✓		
٤	صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية	✓		
٥	إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في المؤسسة مناسبة	✓		
٦	وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها وللمؤسسة موقع إلكتروني فعال ويحدث دوريا	✓		
٧	المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين	✓		



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



• ١/٦ توفر المؤسسة الموارد المالية الكافية سنويا والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية وجميع أنشطتها

تتبنى الكلية إستراتيجيات متنوعة للتدريس والتعليم والتقييم بأساليب مختلفة لتحقيق أهداف البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية على مستوى مرحلتى (البكالوريوس - الدراسات العليا) وذلك تحقيقا لرؤيتها ورسالتها ، وفي (المرفق ١/١/٦) خطابات خاصة بالميزانية السنوية وأبواب الصرف للعام (٢٠٢٢/٢٠٢٣) وكذلك صورة من توزيع الاعتماد للأبواب الثاني والرابع والخامس ، وأيضا توزيع اعتماد الباب الاول ، و(مرفق ٢/١/٦) وهو الحساب السنوي الختامي للكلية للعام الماضي (٢٠٢١/٢٠٢٢) وأبواب الصرف والميزانية و تقوم إدارة الكلية بالعديد من المشتريات الخاصة بطلبات بعض الأقسام من خامات وأدوات مختلفة لسير العملية التعليمية بشكل أفضل، وفي (المرفق ٣/١/٦) وهو بيان إحصائي للحساب الختامي والميزانية للعام الدراسي (٢٠٢٠/٢٠٢١)، و(مرفق ٤/١/٦) وهو بيان الصناديق الختامي والذي يحدد الاتجاهات والمبالغ التي تم التصرف بها من المؤسسة خلال الثلاث سنوات السابقة ، و(المرفق ٥/١/٦) وهو بيان بما تم صرفه كدعم لإعفاء بعض الطلاب من المصاريف خلال الثلاث سنوات السابقة، و(المرفق ٦/١/٦) وهو بيان بمرتبات أعضاء هيئة التدريس من متفرغين وقائمين بالعمل وهيئة معاونة ، و(المرفق ٧/١/٦) بيان بما تم شرائه من خامات ومتطلبات دراسية للأقسام العلمية بالكلية للعام الدراسي (٢٠٢٢/٢٠٢٣) ولثلاث أعوام سابقة.

• ٢/٦ تنوع المؤسسة مصادر مواردها المالية (مثل أنشطة المؤسسة لتنمية مواردها المالية الذاتية والوحدات ذات الطابع الخاص وغيرها).

قامت الكلية بإنشاء مركز الخدمة العامة والوحدات بالكلية (مرفق ١/٢/٦) كوحدة ذات طابع خاص ، و (بالمرفق ٢/٢/٦) ملخص لما يقوم به المركز من خدمات ودورات للطلاب وخدمات تدريبية وفنية في جميع التخصصات الخاصة بالكلية، و(بالمرفق ٣/٢/٦) بيان بجزء من دعم مركز الخدمة المادي للكلية مذكور به المبالغ وأوجه صرفها، و(بالمرفق ٤/٢/٦) بيان بالدورات التدريبية الخاصة بالمركز والتي تتضمن جميع التخصصات التي يحتاجها الطلاب و مدة كل دورة وتكلفتها وعدد ساعاتها ، و(بالمرفق ٥/٢/٦) بيان بأعداد طلاب مرحلة البكالوريوس من مصريين ووافدين في كل الاقسام وكل الفرق الدراسية بالثلاث فروع، و(المرفق ٦/٢/٦) يحتوي على عدد طلاب مرحلة الدراسات العليا من دبلومات خاصة وماجستير ودكتوراه.

• ٣/٦ تعد المؤسسة وثيقة دليل الأبنية والمنشآت (وثيقة التقدير الكمي للمباني) تتضمن مباني المؤسسة وإعداد القاعات الدراسية والمعامل وتجهيزاتها وغيرها.

ب- (المرفق ١/٣/٦) يتم شرح تفصيلي للأبنية بالفروع الثلاثة للكلية شاملة المكاتب والمعامل والورش والقاعات والمدرجات، و(المرفق ٢/٣/٦) وهو بيان بالأكواد الخاصة بكل مكان في الكلية من قاعات ومدرجات ومكاتب ومعامل في جميع



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الأقسام، وأيضا عدد القاعات والمدرجات والمعامل بكل فرع من فروع الكلية، و(المرفق ٣/٣/٦) وهو صور توضيحية لبعض المعامل في الكلية.

● ٤/٦ صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق:

(مرفق ١/٤/٦) والذي يشمل بيان بصيانة الأبنية للعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣، و(المرفق ٢/٤/٦) وهو بيان بالخطة الثانوية حتى العام القادم للكلية بالثلاث فروع موضحة تكلفه بعض هذه الاعمال، و(المرفق ٣/٤/٦) وهو بيان بميزانية أعمال الصيانة بفرع الكلية بمنية النصر.

● ٥/٦ اجراءات الامن والسلامة بالكلية:

وبـ (مرفق ١/٥/٦) والذي يشمل اجراءات الأمن والسلامة بالكلية في الثلاث فروع، و(مرفق ٢/٥/٦) وهو يشمل خطة الطوارئ بالكلية في الثلاث فروع وتشمل قواعد الصحة والسلامة وبعض الارشادات للوقاية من المخاطر.

● ٦/٦ وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثا:

وبـ (مرفق ١/٦/٦) مستند موثق بموقع الكلية الالكتروني موضحة بعض العناوين الاساسية به، وبـ (المرفق ٢/٦/٦) بيان حصر المحتوى التعليمي والمحاضرات على منصة الكلية للعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ لجميع الاقسام والتي يمكن لطلاب الثلاث فروع الاستفادة منها، و(المرفق ٣/٦/٦) التقرير السنوي لوحدة تكنولوجيا المعلومات للعام ٢٠٢٢/٢٠٢٣.

● ٧/٦ ملائمة المكتبة لنشاط الكلية من حيث توافر الكتب والمراجع والخدمات للطلاب والباحثين:

بـ (مرفق ١/٧/٦) عدد الكتب والمراجع والرسائل الخاصة بكل قسم في الثلاث فروع، و(المرفق ٢/٧/٦) بيان بالكتب التي تم شراؤها في عام ٢٠٢٢/٢٠٢٣ في الثلاث فروع، و(المرفق ٣/٧/٦) وهو انجازات وأنشطة المكتبة في الثلاث فروع، و(المرفق ٤/٧/٦) ماهية حقوق الملكية الفكرية، و(المرفق ٥/٧/٦) رؤية ورسالة مكتبة الكلية، و(المرفق ٦/٧/٦) وهو بيان بخدمات الكلية للطلاب ومدى انتفاعهم بها في الثلاث فروع وتشمل اللينك الخاص بالمكتبة الالكترونية.

● أبرز نقاط التميز والمنافسة والنقاط التي تحتاج إلى تحسين:

نقاط التميز والمنافسة:

- وجود ثلاث فروع للكلية لتشمل محافظة الدقهلية باتجاهاتها المختلفة، والتي تمتلك مكتبة منفصلة في كل فرع.
- ملائمة قاعات التدريس من حيث (الإضاءة، التهوية، السبورات، أجهزة الصوتيات، أجهزة العرض).
- وجود مكتبة الكترونية مرفقة بدليل الطالب وموقع الكلية الإلكتروني وإدارة شؤون الطلاب.
- وجود ثلاث مكاتب للثلاث فروع للتوسع الثقافي المعرفي للطلاب.
- تتوفر بالمكتبة التجهيزات المتاحة - تكنولوجيا المعلومات داخل المكتبة - نظافة وترتيب ونظام الاستعارة داخل المكتبة - تنوع وحداثة المراجع.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- إضافة برامج جديدة مثل تكنولوجيا التعليم، المسرح التربوي، الحاسب الآلي باللغة الإنجليزية، والبحث عن برامج جديدة أخرى لتحسين مستوى خريج التربية النوعية.
 - وجود مركز الخدمة العامة بالكلية.
 - وجود منصة تعليمية تشمل محاضرات جميع التخصصات.
- نقاط تحتاج إلى تحسين:
- - عدم وجود أجهزة حاسب الي كافية.
 - - عدم وجود قاعات كافية بفرع الكلية بالمنصورة.
 - - عدم وجود بعض الآلات والأدوات الكافية في بعض التخصصات.
- الأدلة والوثائق:
- ١- بيان إحصائي بمصادر وقيمه الموارد المالية والذاتية (صناديق وحسابات). متوفر
 - ٢- الحساب الختامي للعام السابق. متوفر
 - ٣- دليل الأبنية والمنشآت للمؤسسة متضمنا قائمة بالمدرجات وقاعات الدرس والمعامل والورش والعيادات والمزارع والمكتبة وخلافه ومساحاتها وسعتها الاستيعابية وتجهيزاتها المتخصصة. متوفر
 - ٤- بيان بالمراكز والوحدات. متوفر
 - ٥- خطة الصيانة السنوية للبنية التحتية والمرافق. متوفر
 - ٦- بيانات خاصة بالأمن والسلامة. متوفر
 - ٧- خطط الإخلاء وإدارة الأزمات والكوارث. متوفر
 - ٨- موقع المكتبة الالكترونية (إن وجد). متوفر
 - ٩- قائمة بالكتب والمراجع مقسمة تبعا للتخصص (في مكتبة المؤسسة ومكتبات الأقسام العلمية). متوفر
 - ١٠- الموقع الالكتروني للمؤسسة. متوفر
 - ١١- بيان بمرتبات أعضاء هيئة التدريس. متوفر
 - ١٢- وجود أعداد طلاب البكالوريوس والدراسات العليا مصريين ووافدين. متوفر
 - ١٣- العمل على تطوير المنصة الالكترونية وتفعيلها لتحتوي على محاضرات في جميع التخصصات. متوفر



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ٧: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

الكلية تتبنى المعايير الأكاديمية القومية المرجعية أو غيرها من المعايير المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها، وتتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير التي تبنتها، وتتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها؛ وتحرص الكلية على أن تلبى البرامج التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل، وتوصف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، وتقوم بمراجعتها وتطويرها بصورة دورية.

١/١/٧ تبنى المؤسسة المعايير القياسية القومية (NARS) أو معايير أخرى معتمدة:

تم اعتماد معايير قومية أكاديمية لقطاع التربية النوعية من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم (مرفق ١/١/٧).
تم اتخاذ إجراءات رسمية لتبني المعايير الأكاديمية (مرفق ٢/١/٧). ملحوظه هذا المرفق به موافقة أقسام التربية الموسيقية والإعلام التربوي على تبني المعايير وعدم وجود موافقة لباقي الأقسام العلمية بالكلية مع العلم بوجود مكاتبات لهم بهذا الشأن.

تم تطبيق المعايير الأكاديمية التي تم اعتمادها (مرفق ٣/١/٧) نماذج من توصيف المقررات الدراسية للأقسام. ملحوظة التوصيفات خاصة بقسم التربية الموسيقية والإعلام التربوي وتم مخاطبه باقي الأقسام العلمية بالكلية ولم يتم الرد ومثبت بالخطابات.

٢/١/٧ الممارسات التطبيقية للمعايير الأكاديمية:

تم تبني المعايير القومية الأكاديمية لقطاع التربية النوعية من قبل جميع أقسام الكلية والعمل على تطبيق هذه المعايير من خلال توصيف لبرامج الكلية في ضوء المعايير المتبناه من قبل الهيئة القومية لضمان الجودة (مرفق سابق رقم ٢/١/٧). بذلت المؤسسة جهوداً للتوعية بالمعايير من خلال عمل ورش بالكلية وفرعيها وإعداد وتنفيذ مؤتمر خاص بالمعايير المرتبطة ببرامج الكلية (مرفق ٤/١/٧).

٣/٧ توافق البرامج التعليمية مع المعايير الأكاديمية:

تم تحديث وتطوير بعض البرامج (مرفق ٥/٣/٧).
تم مراعاة المعايير الأكاديمية عند تصميم البرامج التعليمية (مرفق سابق رقم ١/١/٧).
تمت الموافقة واعتماد بعض البرامج الجديدة في ضوء المعايير القومية (مرفق ٦/٣/٧).
تم عرض المعايير القومية لقطاع التربية النوعية على مجالس الأقسام للتأكد من توافقها مع برامجها (مرفق سابق رقم ٢/١/٧).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



١/٢/٧ البرامج التعليمية / المقررات الدراسية:

البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة يجب أن تكون متفقة مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجية

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/about-us/vice-president-word>

كما يجب على المؤسسة توصيف تلك البرامج ومراجعتها دوريا والتأكد من انها تحقق المعايير الأكاديمية المتبناة (مرفق ٧/٢/٧).

ملحوظه المرفق به لجنة المراجعة الداخلية من قسم التربية الموسيقية ولجنة المراجعة الداخلية من قبل الكلية ولا يوجد لباقي الأقسام وتم مخاطبتهم، وكذلك حرص المؤسسة على أن تحقق مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية التي تقدمها وتشمل الممارسات التطبيقية للمؤسسات التعليمية في هذا المجال على النحو التالي:

٢/٢/٧ البرامج التعليمية واحتياجات المجتمع والتنمية:

تعمل الكلية ببرامجها المختلفة على تلبية احتياجات سوق العمل والمساهمة في تحقيق خطط التنمية القومية حيث تقدم الكلية برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي وبرنامج تكنولوجيا التعليم وبرنامج إعداد معلم الحاسب الآلي باللغة الأجنبية وبرنامج الإقتصاد المنزلي وبرنامج التربية الفنية وبرنامج الإعلام التربوي وبرنامج المسرح التربوي وبرنامج التربية الموسيقية.

https://sefac.mans.edu.eg/images/_____compressed.pdf

وهذه البرامج تتسم بالمرونة ومواكبة الجديد في متطلبات سوق العمل حيث تم تصميم مقياس لمدى ملاءمة هذه البرامج مع احتياجات سوق العمل وتم توزيع هذا المقياس على الخريجين و المستقيدين وبناءا على نتائج تطبيقه تمت مخاطبة منسقي البرامج لإعلامهم بالنتائج وما هو مستحدث في متطلبات الخريج وذلك لإحداث تعديلات في البرامج والمقررات (مرفق ٨/٢/٧)، وهو ما تم تطبيقه بالفعل في بعض المقررات مثل برنامج الإقتصاد المنزلي الذي تمت إضافة موضوعات جديدة لمقرر تغذية فئات خاصة باستحداث موضوعات عن علاقة الغذاء بالنمو الطبيعي للجنين وتأثيره على أمراض ما بعد الولادة وذلك تمهيدا لعمل الخريجة في مراكز الأمومة والطفولة، كذلك مقرر البرمجة الموجهة نحو الكائنات بقسم إعداد معلم الحاسب الآلي الذي استحدثت به موضوعات للتطوير لمشروعات وإتباع دورة حياة البرمجيات لإنتاج برمجيات مختلفة كما تم استحداث بعض الموضوعات في مقرر مادة معالجة النصوص بقسم إعداد معلم الحاسب الآلي فبدلا من الاعتماد علي تدريس أحد برامج التعامل مع النصوص تم التحديث إلى التعامل مع العمليات التي تتم على البيانات النصية والخوارزميات الشهيرة في هذا المجال مع التطبيق بأحد لغات البرمجة الحديثة وذلك طبقا لمتطلبات سوق العمل وكذلك استحداث برنامج خاص معلم الحاسب الآلي باللغة الأجنبية وذلك بعد دراسات لمتطلبات سوق العمل (مرفق سابق رقم ٦/٣/٧).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٣/٢/٧ مرونة البرامج التعليمية استجابة للتغيير:

تتصف بعض البرامج التعليمية بالكلية بالمرونة على النحو الذي يسمح بالاستجابة إلى التغيير كما سبق ذكره عن برنامجي إعداد معلم الحاسب الآلي والاقتصاد المنزلي نظرا للتغيرات المتلاحقة والسريعة ومن ثم فيجب أن تتطور تبعاً لها المقررات الدراسية في البرنامج وإن كانت هناك بعض البرامج التي لا تتصف بهذه المرونة لطبيعة البرنامج الثابتة إلا أنه توجد مرونة في توجيه محتوى المقررات الدراسية لكل برنامج لخدمات التنمية المحلية والقومية كما في برامج التربية الفنية والإعلام التربوي والتربية الموسيقية، وتم تطبيق اللائحة الجديدة من العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧).

٤/٢/٧ تصميم البرامج التعليمية:

تم توصيف واضح وموثق للبرامج التعليمية بالكلية تم إعلانه على موقع الجامعة ويتفق هذا التوصيف مع رسالة وأهداف الكلية سواء على مستوى الطالب في مرحلة البكالوريوس أو طالب الدراسات العليا (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧). ويتم توزيع دليل كل برنامج على طلاب الفرقة الأولى للتعريف بهذا البرنامج ويضم الدليل تعريف بالقسم ورسالته ورؤيته وأهدافه والتخصصات به وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والقاعات والمعامل الخاصة به وكذلك اللائحة الجديدة التي تضم مقررات القسم بالفرق المختلفة ويضم موقع الكلية على الانترنت هذه المعلومات أيضاً ليتمكن الطلاب من معرفتها. <https://sefac.mans.edu.eg/images/files/Studentguide22.pdf>

٥/٢/٧ مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج:

وتحرص الكلية على أن تحقق مخرجات التعلم المستهدفة (مرفق ٩/٢/٧) ملحوظة المرفق خاص بقسم التربية الموسيقية والاعلام التربوي وتم مخاطبة باقي الأقسام والحاسب الآلي بدون مصفوفة نواتج التعلم المستهدفة من أهداف البرامج التعليمية كما يتضح من التوصيفات (مرفق سابق رقم ٣/١/٧).

أيضاً روعي في تحديد مخرجات التعلم المستهدفة أن تساهم في تنمية الجوانب المعرفية والمهارات التي تساعد الطلاب على حل المشكلات والتفكير الناقد الابتكاري وغيرها من المهارات كما أنها تساعد على تنمية الجوانب المهنية والعمل في فريق بالإضافة إلى المهارات العامة في التدريس كما روعي في توصيف البرامج والمقررات بأن تكون الساعات التدريسية موزعة بين النظرية والعملية والتدريب الميداني ومشروعات التخرج كما يتضح من لائحة الكلية المرفقة. وتساهم محتويات البرامج التعليمية في تنمية المهارات الذهنية والعامة بشكل فعال فمثلاً.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



في برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي:

يدرس الطلاب مقررات للبرمجة وقواعد البيانات وشبكات وذكاء اصطناعي وأمن البيانات وتطبيقات الحاسب الآلي في التعليم وغيرها من مقررات تمكنهم من إنتاج وتصميم برامج تعليمية وتطبيقية تفيد المؤسسات التعليمية وتساهم في تنمية مهاراتهم للتعامل مع الحاسب وتطبيقاته المختلفة في العملية التعليمية وفي المجالات المختلفة (مرفق ١٠/٢/٧).

برنامج تكنولوجيا تعليم:

أنشئ قسم تكنولوجيا التعليم عام ١٩٩٠ مع إنشاء الكلية، وبدأت الدراسة به مع بداية العام الجامعي ١٩٩٠/١٩٩١، حيث تضمن في ذلك الوقت شعبتين هما تكنولوجيا التعليم ومعلم الحاسب الآلي ثم أخذ قرار بإلغاء شعبة تكنولوجيا التعليم وعدم قبول طلاب جدد بها مع بداية العام الجامعي ٢٠٠٠/٢٠٠١ إلى أن تم إعادة قسم تكنولوجيا التعليم مرة ثانية للكلية مع بداية العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ على أن يكون مستقلا عن قسم معلم الحاسب الآلي ويوجد لقسم تكنولوجيا التعليم فرعان إحدهما بفرع الكلية بميت غمر والذي يضم العدد الأكبر من أعضاء هيئة التدريس بالقسم والآخر بفرع الكلية بمنية النصر.

https://sefac.mans.edu.eg/images/_____compressed.pdf

برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي باللغة الإنجليزية:

يهدف إلي إعداد الطالب إعداداً أكاديمياً ومهنياً وثقافياً بحيث يكون مؤهلاً لتدريس مقررات الحاسب الآلي في مدارس اللغات والمدارس الدولية والمعاهد المتميزة ومواكبا للتطورات العلمية والتكنولوجية في مجال علوم الحاسب الآلي وتطبيقاته في العملية التعليمية وتزويد الطالب بالمعلومات والمعارف الخاصة بعلوم الحاسب الآلي إلى جانب المقررات التربوية وكذلك مقررات اللغة الانجليزية بحيث يؤهل لغويا ليستطيع التواصل باللغة الانجليزية بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل المستحدثة وكذلك صقل قدرات الطالب علي التعلم الذاتي والتعاوني بالتفاعل مع مصادر التعلم الممكنة مع تنمية مهاراته علي العرض والاتصال الفعال وإدارة الوقت والقدرة علي اتخاذ القرار.

في برنامج الاقتصاد المنزلي:

تدرس الطالبات مقررات للتغذية تمكنهن من تصميم الوجبات وفقا للظروف الصحية والاقتصادية للأفراد أيضا يدرسن مقررات للملابس والمنسوجات تمكنهن من ابتكار أشكال متعددة للمنتجات وتصميم ملابس للفئات العمرية المختلفة وغيرها من المقررات الدراسية التي تعدهن لتدريس الاقتصاد المنزلي أو العمل في مجالات مختلفة (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



برنامج المسرح التربوي:

بدأت الدراسة فى قسم المسرح التربوي بداية العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ و يوجد القسم بفرع المنصورة فقط ويقبل الطلاب الحاصلين على الثانوية العامة بشعبتيها العلمية والأدبية والدبلومات الفنية نظام الخمس سنوات ودبلومات المعاهد الفنية على أن يجتاز الطالب اختبار القدرات التي تقوم به الكلية (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧).

في برنامج الإعلام التربوي:

يدرس الطلاب مقررات تمكنهم من ربط الإعلام بقضايا المجتمع واستخدام الإعلان لتسويق الفكرة الإعلانية وكيفية كتابة الخبر الصحفي وإعداد برامج إذاعية وتليفزيونية بالإضافة إلى التفكير في تصميم خطة الإخراج لإحدى المسرحيات والقدرة على التحليل والتعليق الإخباري والتأثيرات الإعلامية (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧).

في برنامج التربية الفنية:

يدرس الطلاب المقررات الدراسية التي تمكنهم من إدراك الضوابط الفنية للرسم وممارسة المهارات الأدائية للتصوير وخاماته بالإضافة إلى تصميم الأشكال الخزفية في الفنون المختلفة وإعادة صياغتها في أعمال فنية مبتكرة والطباعة والمنسوجات وغيرها من المقررات (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧).

في برنامج التربية الموسيقية:

يدرس الطلاب المقررات الدراسية التي تمكنهم من إدراك العناصر الموسيقية المختلفة والتميز السمعي لها والإبداع والابتكار فى المجالات الموسيقية، وكذلك القراءة والتدوين والتذوق والأداء الموسيقى والإلمام بأساسيات تحليل الموسيقى العالمية والعربية ومبادئ وقوانين علم الصوت وأساسيات التوزيع الآلى والغنائى وقواعد وأساسيات الأداء العزفى والغناء كما يتم تدريس أسس علم العروض الشعرى وعلم العروض الموسيقى وتوظيف الأعمال الموسيقية والغنائية فى تعليم المراحل العمرية المختلفة و قراءة المدونة الموسيقية وأداءها بالغناء أو العزف منفرداً أو مع مجموعة وإعداد الألحان وتوزيعها للكورال والفرق المدرسية وتحليل المؤلفات الموسيقية العالمية والعربية المسموعة والمدونة كما يتم التدريب علي تمييز وتحليل الانتقالات المقامية في الموسيقى العالمية والعربية .

ويوضح توزيع الساعات الدراسية للمقررات بين الساعات النظرية والعملية والمناقشة والتطبيقية والتدريب الميداني والمشروع مدى اهتمام الكلية أن يشمل ويحقق محتوى البرامج التعليمية تنمية المعارف الذهنية والمهنية والعامة وغيرها لدى الطلاب و إتباع أساليب مختلفة في التدريس مثل التعلم النشط والتعليم الإلكتروني والتعليم التعاوني وإنتاج البرامج الصغيرة التي تساعد الطالب على التفاعل مع البرامج التعليمية وإقامة العروض المسرحية التابعة لقسم الإعلام التربوي ويتم تحديث كتب ومراجع المكتبة بكل ما هو جديد (مرفق سابق رقم ٥/٣/٧).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



وتتم مراعاة قواعد وضع الورقة الامتحانية (مرفق ١١/٢/٧) إلى حد ما وهو ما حدث بناء على تحليل نتائج الاستبيانات الخاصة بالمقررات الدراسية ومرفق عينة من هذه الاستبيانات (مرفق ١٢/٢/٧).

٢/٧ مستوى تقدم البرامج التعليمية:
هناك تطور في أعداد الطلاب المقيدون بالفرق الدراسية المختلفة في بعض الأقسام ووجود إقبال على الأقسام الجديدة مثل المسرح التربوي وتكنولوجيا التعليم (مرفق ١٣/٢/٧).

٣/٧ مراجعة وتحديث البرامج والمقررات الدراسية:
١/٣/٣ إجراءات المراجعة:
تتم مراجعة المقررات بالبرامج بواسطة لجان مراجعة داخلية بالأقسام الأكاديمية ثم يتولى رئيس القسم العلمي مع أعضاء القسم تحديد النقاط المستحقة للتحسين في المقررات ومن ثم يتم تعديل توصيف المقررات والاستفادة من تقارير المراجعة الخارجية لتطوير المقررات الدراسية وهو ما حدث بالفعل على نظام الفارابي (مرفق سابق رقم ٧/٢/٧).

٢/٣/٣ الاستفادة من المراجعة في التحديث والتطوير:
تم تحديث بعض المقررات بصورة الكترونية في برامج إعداد معلم الحاسب الآلي والاقتصاد المنزلي والتربية الفنية وبصدد إعداد بعض مقررات في برنامج التربية الموسيقية وذلك من خلال وحدة التعليم الإلكتروني بجامعة المنصورة (مرفق ١٤/٢/٧).

نقاط القوة:

- وجود توصيف معلن للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية.
- محتويات بعض البرامج والمقررات تحقق خريطة المنهج.
- تم تحديث بعض المقررات مثل البرمجة ومعالجة النصوص والتغذية طبقاً لاحتياجات سوق العمل.
- تم توصيف برامج الكلية في ضوء المعايير القومية المتبناة.
- بعد الإنتهاء من توصيف البرامج تم توصيف المقررات في ضوء المعايير الجديدة المتبناة.
- فتح تخصصات جديدة تتفق مع سوق العمل.
- نقاط بحاجة إلى تحسين.
- عدم اهتمام الطلاب بالاستبيانات عن المقررات الدراسية.
- لا توجد إجراءات موثقة للمراجعة الدورية في البرامج التعليمية.
- لا توجد خرائط للمنهج موضوعة طبقاً لمعايير الأكاديمية.
- لا يوجد تحليل لنتائج الطلاب ومقارنتها بالسنوات السابقة.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



■ عدم توافر بعض المستندات الخاصة بالأقسام بالرغم من مخاطبتهم (مرفق ١٥/٢/٧) مما يعوق استكمال البيانات.
خطة التحسين:

مؤشرات النجاح	مسئولية التنفيذ	الأنشطة	الهدف
برامج يتفق تصميمها مع رسالة الكلية وأهدافها.	- عينة من أعضاء هيئة التدريس الممثلين لبرامج الكلية. - مجالس الأقسام.	١- تصميم أداة لقياس مدى توافق تصميم البرامج مع رسالة الكلية وأهدافها. ٢- ورش عمل لاستيفاء بنود هذا المقياس تضم عينة من المستفيدين والخريجين وطلاب الفرقة الثالثة والرابعة وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم. ٣- تطبيق الأداة. ٤- تحليل النتائج. ٥- تعديل تصميم البرامج.	تحقيق التوافق بين تصميم البرامج مع رسالة وأهداف الكلية.
تطوير مستمر للبرامج والمقررات.	مجالس الأقسام. مجلس الكلية.	١- الاستعانة بمراجعين خارجيين للبرامج والمقررات. ٢- مناقشة تقارير المراجعين في مجالس الأقسام. ٣- الاستفادة من هذه التقارير في تعديل البرامج والمقررات.	تفعيل نظام المراجعة الخارجية للبرامج والمقررات.
توافق البرامج والمقررات مع احتياجات سوق العمل.	وحدة الجودة. الأقسام العلمية.	١- الاستعانة بممثلين عن المجتمع والمستفيدين في مجالس الأقسام والكلية. ٢- عقد ندوات يتحدث بها عينة من المستفيدين من خريجي الكلية. ٣- تنظيم اجتماعات مع مجموعة من خريجي الكلية العاملين في مجالات مختلفة.	مشاركة الأطراف المجتمعية في تطوير البرامج والمقررات.
توصيف جيد للمقررات والبرامج.	وحدة الجودة. الأقسام العلمية.	١- دورة تدريبية لممثلي الأقسام عن خرائط المنهج. ٢- ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس عن كيفية وضع خرائط المنهج.	مراجعة توصيف وتقرير البرامج والمقررات.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٠٥٠ ٢٢٣١١٨٧ فاكس ٠٥٠ ٢٢٥٩٠٨٧

Mansoura University – Faculty of Specific Education
<http://www.mans.edu.eg/facse/>

٠٥٠ ٢٢٥٧١٧١

٩٨

المنصورة – جامعة المنصورة – كلية التربية النوعية

050 2257171 050 2259087 Fax. 050 2231187
E-Mail : sedudean@mans.edu.eg



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ٨: التدريس والتعلم

للكلية استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم يتم مراجعتها وتطويرها بصورة دورية بما يضمن تحقق المعايير الأكاديمية، ويسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها. وتحرص الكلية على ملائمة طرق التدريس والتعلم والتقييم لنواتج التعلم المستهدفة، وتعمل على تهيئة فرص التعلم الذاتي، وتقديم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تسهم في إكساب الطلاب المهارات اللازمة لتحقيق مواصفات الخريج، وتوفير لتلك البرامج الموارد الملائمة وتضمن جودة تنفيذها وجدية الإشراف عليها، وتحرص على تقييم فاعليتها وتطويرها. وتحرص الكلية على تقييم الطلاب بموضوعية وعدالة، وباستخدام أساليب وأدوات متنوعة تلائم نواتج التعلم وبما يدعم العملية التعليمية.

التقييم الذاتي

غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١- للكلية استراتيجية للتدريس والتعليم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة
	✓		٢- تطبيق استراتيجية للتدريس والتعليم والتقييم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب.
	✓		٣- برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقاً لنواتج التعلم المستهدف للبرنامج التعليمي، ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة.
		✓	٤- تقييم أداء الطلاب في التدريب بأساليب متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة.
	✓		٥- فاعلية التدريب تقييم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية، وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده.
		✓	٦- الدرجات المخصصة لأنواع تقييم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها.
		✓	٧- عملية تقييم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.
		✓	٨- آليات تقييم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء
	✓		٩- التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقييم تدعم تعليمهم.
	✓		١٠- نتائج تقييم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية استراتيجية التدريس والتعليم والتقييم.
		✓	١١- قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقييم موثقة ومعلنة، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



● ١/٨ للكلية استراتيجيات للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلائم نواتج التعلم المستهدفة:

تتبنى الكلية استراتيجيات متنوعة للتدريس والتعليم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية ونواتج التعلم، و قد شارك في إعدادها كافة الاطراف المعنية، وتم إعلانها على موقع الكلية (مرفق ١/١/٨) تختلف استراتيجيات وأساليب التدريس والتعليم في الكلية وفقا لطبيعة البرامج التعليمية و مقرراتها، ودراسة مواصفات الخريج ونواتج التعلم، وعمل مصفوفة توافق بين طرق التقييم المستخدمة في البرنامج و نواتج التعلم كي يضمن ملاءمة الاستراتيجيات المستخدمة لتحقيق مخرجات التعلم لكافة البرامج التعليمية بما يحقق أهداف الكلية ورسالتها.

يتم تدريس المقررات بالأساليب (التقليدية وغير التقليدية)، ومنها (التدريس المباشر والتعلم بالمناقشة والحوار، التعلم بالبحث، التعلم التعاوني، التعلم النشط، التدريب الميداني، التعلم بالاكشاف، لعب الأدوار، التعليم الإلكتروني، التعليم المدمج، التعلم الذاتي والتعلم القائم على المشاريع، استراتيجية المناظرة، مسرح المنهج، العصف الذهني، حل المشكلات، التدريس المصغر، حلقات النقاش، الخرائط الذهنية، دراسة الحالة، التعلم باستخدام المتناقضات والمتشابهات) (مرفق ٢/١/٨)، تدعم هذه الاستراتيجيات مهارات التوظيف لدى الطلاب حيث تعتمد المقررات على محاكاة الواقع الوظيفي من خلال معرفة المشكلات التي قد يتعرض لها الطالب بعد تخرجه وحلها ودراسة الفنيات والمهارات اللازمة لذلك.

● ٢/٨ تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم يدعم إكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب:

تتابع الكلية تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم، ومراجعة المقررات وتوصيفها وإستخدام نتائج الامتحانات، لتحديث الإستراتيجية لمواكبة سوق العمل، ويتم مناقشة الإستراتيجيات بالأقسام العلمية للوقوف على معوقات تطبيقها في كل مقرر ودراسة عوامل الضعف والقوة وتحديث الرؤية والرسالة.

تتبنى الكلية المعايير الأكاديمية القومية لقطاع التربية النوعية وفقا لتخصصات (الاقتصاد المنزلي، التربية الموسيقية، التربية الفنية، الإعلام التربوي، إعداد معلم الحاسب الآلي، تكنولوجيا التعليم، المسرح التربوي) بالإضافة لبرنامج الحاسب الآلي باللغة الإنجليزية، و يتم تطوير اللوائح وتوصيف برامجها التعليمية والمقررات التي تقدمها الكلية بما يتوافق مع المعايير الأكاديمية القومية، وما يواكب التقدم العلمي لخريج قادر على المنافسة في سوق العمل، يتم تفعيل هذه الإستراتيجيات كما يتضح في توصيف المقررات والبرامج (مرفق ١/١/٢/٨)، (مرفق ٨/١/٢/٨) ويتم مراجعتها سنويا وإعتمادها في مجالس الأقسام.

حرصت الكلية على تطبيق سياسات تعليمية متنوعة ومنها التعليم الإلكتروني، وبرنامج التعليم الإلكتروني متاح على موقع الكلية ويتم تطويره من خلال وحدة تقنية المعلومات لتسهيل عملية الإمتحانات الإلكترونية ورفع المواد التعليمية بكافة الأقسام



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



العلمية على المنصة، وتم تفعيل المقررات الإلكترونية بعد تحديث الموقع الإلكتروني للكلية وتزويده ببعض الخدمات الجديدة (مرفق ٢/٢/٨)، وحرصا من الكلية على تفعيل هذه الإستراتيجية فقد تم عقد العديد من اللقاءات مع السيد عميد الكلية ووحدة الجودة و السادة رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس للتأكيد على تطبيق هذه الأساليب في كل المقررات وتفعيلها في توصيف مقرراتها لمراجعتها بمجالس الأقسام مع تحليل نتائج استقصاء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس (مرفق ٣/٢/٨)، ومراجعة الإمتحانات ودراسة مدى تطور نسب النجاح تمهيدا لعمل تقرير المقرر ومناقشته في المجالس الرسمية.

تقوم الكلية بتنمية الموارد الذاتية بنشر الرؤية والرسالة واللائحة الداخلية للكلية على موقعها، ومخاطبة الملحق الثقافي لمعظم الدول العربية، وإرسال دليل الطالب للتعريف بالكلية لجذب الطلاب الوافدين (مرفق ٤/٢/٨)، كما تقوم الكلية بعمل ندوات ولقاءات من قبل إدارة الكلية (عميد الكلية والوكلاء ومشرفي الفروع ورؤساء الأقسام ورعاية الشباب) مع طلاب الفرقة الأولى لتعريفهم بطبيعة الدراسة وفروع العمل المتاحة بعد التخرج (مرفق ٥/٢/٨).

تحرص الكلية على دعم التعلم الذاتي لدى الطلاب من خلال المجالات المتنوعة التي توفرها المقررات الدراسية حيث تحتوي المقررات الدراسية على مجالات لتنمية التعلم الذاتي مثل الأبحاث والمعارض والمشاريع والعروض التقديمية والفنية والمسرحية ... ومناقشتها، ولكي تضمن الكلية فاعلية أساليب التدريس والتعلم المستخدمة فقد حرصت على رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس بحضور دورات تدريب أعضاء هيئة التدريس عن طريق المركز الدولي لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة المنصورة.

يتم تحفيز الطالب وتكليفه بإجراء تجارب عملية داخل المعامل الخاصة بكل قسم، وتكليفه بعمل دراسات بحثية تطبيقية مثل المشاريع الخاصة بكل مقرر ومشروع التخرج وذلك لإكساب الطالب المهارات التطبيقية والمهنية، كما تحتوي طرق التدريس على عدة أساليب لتنمية التعلم الذاتي عن طريق إعداد الأبحاث العلمية في أجزاء من المقررات الدراسية باستخدام الشبكة الدولية للمعلومات، ومكتبة الكلية من الممارسات الفعلية التي تتبع بالكلية لإتاحة فرص التعلم الذاتي وإيجاد مصادر مختلفة للتعلم الذاتي بالمؤسسة، حيث تهتم الكلية بتطوير المكتبات في فروعها الثلاث، وكذلك قاعات التدريس والمحاضرات والمعامل وإمدادها بأجهزة العرض التفاعلية.

● ٣/ ٨ برامج التدريب للطلاب مصممة وموصفة وفقا لنواتج التعلم المستهدفة في البرنامج التعليمي ويتوافر لتنفيذها الأليات والموارد اللازمة:

تشمل عملية التدريب كلا من (التدريبات التطبيقية لجميع الأقسام العلمية بكافة الفرق الدراسية بالكلية بالإضافة إلى التدريب الميداني للفرقة الثالثة والرابعة فقط)، تحرص الكلية على إعداد و تطوير برنامج تدريبي يهدف إلى تنمية المهارات العلمية والتخصصية، ومعرفة بيئة العمل و تحمل المسؤولية و ذلك من خلال توفير الأماكن المتاحة داخل الكلية من قاعات تدريسية وورش و معامل (مرفق ١/٣/٨)، كما تقوم إدارة الكلية بتوفير الموارد المادية اللازمة لتنفيذ هذه



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



المهارات التعليمية من خلال إمداد المعامل والقاعات التدريسية بما يلزمها من وسائل تعليمية مناسبة و أجهزة وخامات بكل قسم وفقا لطبيعة الدراسة به (مرفق ٢/٣/٨) وزيادة أجهزة الحاسب الآلى لتناسب مع أعداد الطلاب . تهتم الكلية بتدريب الموارد البشرية من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتأهيلهم لإكساب الطلاب المهارات اللازمة وفقا لنواتج التعليم المستهدفة، تحرص الكلية على تدريب الطلاب في المراحل الدراسية المختلفة تحت إشراف مباشر لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية في المعامل والقاعات التدريسية الخاصة بكل قسم وفق الطبيعة الدراسية له، مثل معامل (النحت والخزف والنسيج والمعادن والنجارة...) بقسم التربية الفنية، ومعامل (الخطاطة والتفصيل والكيمياء...) بقسم الاقتصاد المنزلي، ومعامل الحاسب الآلى، ومعامل الإعلام التربوي.... وغيرها ويتم عمل جرد سنوي لتلك الخامات والعهد (مرفق ٣/٣/٨).

تعتبر لائحة كلية التربية النوعية هي الدليل المرجعي لتدريب الطلاب (مرفق ٤/٣/٨) وتعمل الكلية على تعيين المعيدین وفق خطة ثلاثية لمد الأقسام العلمية بما يتوافق واحتياجاتهم بشكل دوري وبما يتناسب والعبء التدريسي لكل قسم علمي، ويعتبرهناك إكتفاء ذاتي من السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (مرفق ٥/٣/٨) وحيث أن الكلية وفرعيها كيان علمي واحد ، فلذلك يستكمل عضو هيئة التدريس أعبائه التدريسية بالكلية وفرعيها، (مرفق ٦/٣/٨) تم تقسيم الحضور الفعلى لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مختلف الأقسام لثلاثة أيام تدريس مباشر وثلاثة أيام أون لاین طبقا للخطة والجدول التدريسية.

تهتم الكلية ببرامج التدريب الميداني لما تمثله من أهمية في تدريب الطالب المعلم على مناهج وطرق التدريس، وتأهيله للعمل الميداني وحرافية الأداء في مهنة التدريس وفق تخصصه، حيث يتم التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثالثة والرابعة بالمدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم بواقع يوم واحد أسبوعيا على مدار العام و أسبوع متصلاً في نهاية العام بواقع أربع ساعات في اليوم ، يتم تدريب الطلاب خلال التدريب الميداني تحت إشراف مباشر لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، بالإضافة لمشاركة الأطراف المجتمعية في تدريب و تقييم طالب التربية الميدانية من خلال من يتم الإستعانة بهم من موجهي ومديري المدارس، ويتم الإشراف من خلال مشرف داخلي (عضو هيئة تدريس أو هيئة معاونة) ومشرف خارجي من (موجهي ومديري المدارس في مجال التخصص) (مرفق ٧/٣/٨).

تعد لائحة التربية العملية لطلاب كلية التربية النوعية جامعة المنصورة هي الدليل المرجعي للتدريب الميداني (مرفق ٨/٣/٨)، ويتكون تشكيل جهاز التدريب الميداني من السيد الدكتور عميد الكلية ووكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب والجهاز الإداري (مرفق ٩/٣/٨)، يعتد بنتائج التدريب في عملية تقويم الطالب حيث يجب أن يحقق الطالب مستوي اداء مرضى كشرط للتخرج ولا يحصل الطالب على شهادة البكالوريوس إلا إذا أدى التدريب الميداني بنجاح طبقا للائحة الداخلية لمرحلة البكالوريوس.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تقوم إدارة الكلية بتوفير الموارد المادية اللازمة لتنفيذ المهارات العملية، بزيادة وتطوير مدرجات وقاعات التدريس والمعامل، والتغلب على نقص بعض الأجهزة والخامات بتقديم طلبات الشراء لرؤساء الأقسام العلمية لتوفير مايلزم (مرفق ١٠/٣/٨) ورفع مذكرة بإنجازات الأقسام الإدارية (مرفق ١١/٣/٨)، تم تحديث وزيادة أعداد الحاسبات الآلية بالكلية، ومدتها بشبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) لتسهيل عمل ما يكلف به الطلاب، وتحفيزهم على التعلم الذاتي في كل أقسام الكلية. تفعيل دور الوحدات ذات الطابع الخاص حيث تمثل دعما كبيرا للموارد المالية للكلية إلى جانب المخصصات المالية الحكومية السنوية ومنها مركز الخدمة العامة وهو وحدة ذات طابع خاص تقدم (خدمات إنتاجية، تدريب، تسويق، استشارات علمية وفنية) (مرفق ١٢/٣/٨).

تم توفير المراجع العلمية المناسبة من خلال الإهتمام بمكتبة الكلية، وتوفير مساحة أكثر إتساعا بما يتناسب وأعداد الطلاب، ويتوافر بالكلية وفرعها العديد من الكتب والمراجع الهامة للباحثين والطلاب في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا، تم تطوير الأداء بمكتبات الكلية خاصة بعد ربطها بنظام المستقبل وإتحاد مكتبات الجامعات المصرية (مرفق ١٣/٣/٨).

- من نماذج التطور بالمكتبة (الفهرسة الإلكترونية، الإقتران بشبكة مكتبات إتحاد الجامعات المصرية، خدمة البحث في محتويات المكتبات بشكل رقمي، تزويد المكتبات بالمراجع الحديثة سنويا وتزويدها ببعض أجهزة الحاسب الآلي بحيث تساعد المترددين في عملية البحث بالإضافة لتوافر كوادر مؤهلة من العاملين بالمكتبة.
- تحتوى المكتبة الرقمية على قواعد بيانات تشمل النصوص الكاملة لبعض المقالات العلمية التي تنشر بالدوريات العالمية.
- تفعيل خدمة الدخول لقواعد البيانات العالمية من المنزل باستخدام كود المستخدم وكلمة المرور التي يحصل عليها من مكتبة الكلية.
- الإطلاع على الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة.
- إدخال محتويات المكتبة على نظام المستقبل من خلال مسؤولي المكتبة الرقمية.
- تحديث قاعدة بيانات المكتبة بالكلية وفرعها وتنمية مهارات البحث الذاتي للمترددين على المكتبة من الطلاب والباحثين.

● ٤/٨ تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة: تتوافر بالكلية أساليب متنوعة للتدريس والتعلم التي تم إتمادها في الخطة الإستراتيجية، وتختلف هذه الأساليب وفقا لطبيعة البرنامج وطبيعة مقرراته وأعداد الطلاب ومخرجات التعلم المستهدفة، وتتوفر عدة أساليب للتدريس تجمع بين (الأساليب التقليدية وغير التقليدية) ويتضح ذلك بلائحة الكلية.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تهتم الكلية بالتدريب الميدانى وتحقيق مخرجاته التعليمية المستهدفة مثل إكساب الطالب مهارات عملية وتقنية والعمل بروح الفريق ومهارات الإتصال الفعال، تحرص الكلية على تقييم طالب التدريب الميدانى وتقييم عملية التدريس ومتابعة دفتر التحضير ونسب حضور وغياب الطلاب ودرجات الطلاب المعتمدة من المشرفين ومديرى المدارس، وتحديث توصيف التدريب الميدانى (مرفق ١/٤/٨).

كذلك تحرص الكلية على مراجعة الكتاب الجامعى ومعالجة نقاط الضعف والقوة وتعديل السليبيات إلى جانب تحديث الكتب والمقررات الدراسية (مرفق ٢/٤/٨).

• ٥/٨ فاعلية التدريب باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده:

يتم تشكيل لجنة للإشراف على التدريب الميدانى من مشرف داخلي من الكلية (عضو هيئة تدريس أو هيئة معاونة) ومشرف خارجي من وزارة التربية والتعليم (موجهى التخصص ومديرى أونظار المدارس) التى يتم التدريب فيها، ويتغير تشكيل تلك اللجنة سنويا.

توجد آلية لتقييم طالب التدريب الميدانى من خلال مجموعة من استمارات التقييم (مرفق ١/٥/٨) ويبقى للإعادة الطالب الراسب في مقرر التدريب الميدانى، تحسب درجة مقرر التدريب الميدانى بمائة درجة لكل عام دراسي وتوزع على النحو التالي طبقا للائحة التربوية الميدانية ١٠ درجة يحدد درجة الطالب فيها مديرو أو نظار المدارس التي يتم التدريب فيها، ٣٠ درجة كنهاية عظمى يحدد المشرف الداخلى درجة الطالب فيها، ٣٠ درجة كنهاية عظمى يحدد درجة الطالب فيها المشرف الخارجى، ٣٠ درجة لامتحان الشفوي.

تتنوع أساليب التقويم بالكلية طبقا للمعايير القياسية وتتبنى الكلية فكر التنوع في الإختبارات بهدف التحقق من أن جميع النتائج التعليمية المستهدفة يتم تحقيقها في الخريج بشكل ملائم، ويتم تقييم الطالب وفق اللائحة الداخلية للكلية بأقسامها، كل قسم وفق مواد النظرية والعملية، يتم تقييم الأداء الإدارى والفنى للتدريب من خلال استبيان رأى الطالب.

• ٦/٨ الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدفة:
تحرص الكلية على تنوع أساليب التقويم من اختبارات دورية محددة الموعد بالإضافة إلى الاختبار النهائى ويوجد أساليب متنوعة لتقويم الطالب كما هو موضح في لائحة الكلية، يقوم السادة أعضاء هيئة التدريس بتقييم الطلاب بأساليب مختلفة لكلا من (المناقشات والمشروعات العملية والعروض العملية والبحوث الفردية والجماعية والتكليفات التى تختلف من قسم لآخر) ويتوافق ذلك مع توصيف المقرر.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تشتمل أنشطة التقويم على امتحانات دورية وعملية ويتم إضافة درجات الطلاب في الكشوف الخاصة بكل مقرر والتي تشمل درجات (أعمال السنة الشفوي والتطبيقي) ويتم تسليمها للكنترول المعني لإضافتها إلى نتيجة الاختبار التحريري (مرفق ١/٦/٨).

تتأكد الكلية من اتباع مواصفات الورقة الامتحانية، كما وردت من مركز ضمان الجودة حيث تشمل مواصفات الجانب الشكلي والفني، يتم تحديد مواصفات الورقة الإمتحانية لنتناسب مع مستويات الطلاب بكل مقرر، وتضم الورقة الإمتحانية عدة اسئلة معرفية ومهارية وتطبيقية تهدف لتحقيق النواتج التعليمية المستهدفة في الخريج بشكل ملائم (مرفق ٢/٦/٨) ، تتبع الكلية آليات محددة للتأكد من مدى توافق محتوى الورقة الإمتحانية بمخرجات التعلم المستهدفة للمقرر الدراسي وتوازن توزيع الدرجات عليها، تم تصميم أسئلة الإمتحانات في شكل (إختيار من متعدد، صح وخطأ) ليتم تصحيحها بنظام التصحيح الإلكتروني، وقد شاركت وحدة القياس والتقويم بالكلية في قياس الورقة الإمتحانية من حيث المضمون لمعرفة مدى تطابق المحتوى مع نواتج التعلم المستهدفة.

توجد آلية للتأكد من استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة وهي نظام الكنترول وآلية الإجراءات المتخذة في إدارة الامتحانات (مرفق ٣/٦/٨)، تم تشكيل الكنترولات من الفرقة الأولى إلى الرابعة، بالإضافة لکنترول التصحيح الإلكتروني والکنترول المركزي من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية وفرعيها (مرفق ٤/٦/٨)، تم تصميم الامتحانات لقياس المستويات (المعرفية والمهارية والسلوكية)، وتوجد عينة من أوراق الامتحانات ممثلة لمعظم البرامج والمقررات (مرفق ٥/٦/٨) حيث تحولت الاختبارات في أغلب المقررات إلى اختبارات mcq وتم تصحيحها الكترونيا. في حالة انخفاض نسب النجاح في مقرر ما عن ٥٠٪ من إجمالي نتيجة الطلاب يتم تشكيل لجنة لفحص نتيجة الطلاب وعرض الموضوع على لجنة شئون التعليم والطلاب ومن ثم مجلس الكلية لإتخاذ ما يتناسب مع هذه الحالات ويتضح ذلك من خلال التقارير السنوية لوكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب.

• ٧/٨ عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة والإمتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.

تتوفر عدة ممارسات على مستوى القسم والكلية للتأكد من عدالة تقويم الطلاب ومنها تطبيق معايير الورقة الامتحانية، حيث يحرص أساتذة المقررات على وضع الإمتحانات بحيث تصنف الطلاب من خلال مراعاة تنوع الأسئلة، وتناسبها مع زمن الامتحان، وضرورة قياسها لجميع نواتج التعلم المستهدفة من معرفة وفهم ومهارة، كما تلتزم الكلية بعمل جدول الإمتحانات قبل الإمتحان بفترة كافية ويتم إعلانه لجميع الطلاب (مرفق ١/٧/٨)، كما تتوفر عدة إجراءات لإدارة الإمتحانات والکنترولات ونظم عملها بما يتيح كفاءة وعدالة الأداء.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تقوم الكلية بإعلام أعضاء هيئة التدريس بالنشرة الخاصة بالقواعد العامة للامتحانات وضوابط الامتحانات والكترونات ويتم تشكيل لجان الكنترولات وتوزيع السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للمراقبة والملاحظة (مرفق ٢/٧/٨)، وتتم عملية طباعة الإمتحانات في وجود اللجان التي تم الموافقة عليها في مجالس الأقسام ومجلس الكلية من أساتذة المقرر بسرية تامة، ويتم الاحتفاظ بها في الكنترول المركزي حيث يوجد للكنترولات أبواب حديدية مؤمنة جيدا بالإضافة لتوفر كاميرات مناسبة لكل دور .

تعرض نتائج الإمتحانات على السيد عميد الكلية لإعتمادها بعد مراجعتها من لجنة الجامعة وتعلن نتائج الإمتحانات في لوحة الإعلانات وعلى الموقع الإلكتروني للكلية ويفتح معها باب التظلمات من خلال مكتب وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب .

يتم التأكد من تنفيذ التعليمات الواردة في دليل الامتحانات ومنها على سبيل المثال أنه لايجوز على أحد أعضاء هيئة التدريس ممن تربطه بأحد الطلاب المتقدمين للإمتحان درجة قرابة حتى الدرجة الرابعة أن يشارك في وضع أسئلة الإمتحان أو التصحيح أوالقيام بأى عمل من أعمال الامتحان، ويسلم أصل أسئلة الإمتحان موقعا عليه من اللجنة المشكلة في مظهر مفرد محكم الغلق لضمان السرية للكنترول المركزي.

● ٨/٨ آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والإحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء:

تقوم الكلية بإعلام رؤساء الكنترولات بالكلية بتشكيل الكنترولات والسادة أعضاء هيئة التدريس بكل كنترول وآلية وضوابط التقويم والمهام والمسؤوليات، توفر الكلية آليات محددة للتأكد من عدالة نظام الإمتحانات مثل عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وضع ضوابط لمن لهم صلة قرابة بالطلاب حتى الدرجة الرابعة حيث يوقع عضو هيئة التدريس على إقرار يفيد بعدم وجود أقارب من الطلاب بذات الكنترول (مرفق ١/٨/٨).

تضمن عدالة التصحيح حيث يتم التصحيح في مقر الكنترول الإلكتروني عن طريق استخدام الماسح الضوئي لورقة الإجابة الخاصة بالطالب والتي تتضمن اسم الطالب ورقم جلوسه والفرقة والشعبة وتاريخ ورقم الإمتحان بالإضافة لمجموعة من الأكواد الرقمية، ويتضمن نموذج الإجابة الخاص بعضو هيئة التدريس نفس البيانات الخاصة بالمقرر ويتم رصد الدرجات بصورة دقيقة ومراجعتها على قاعدة البيانات الخاصة بذلك لضمان صحتها، ثم ترفع النتيجة للكنترول المعنى لإضافة درجات الجانب التطبيقي وأعمال السنة إليها بمعرفة الكنترول.

حرصت الكلية على توثيق نتائج الامتحانات (مرفق ٢/٨/٨) وتأمينها واستدائها عند الحاجة من خلال الإحتفاظ بها في صورة الكترونية وورقية ، توجد آليات لتوثيق نتائج الإمتحان مثل اعتماد القسم لتقييم استمارات الطلاب والتي تكون موحدة للمهارات المختلفة، اعتماد نتائج الإمتحانات من رئيس وأعضاء الكنترول، وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب ،



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



عميد الكلية ثم لجنة شؤون التعليم والطلاب ومجلس الكلية ثم ترسل لإدارة الجامعة، تم توثيق النتائج وحفظ نسخ منها في الكنترول ونسخة في شؤون الطلاب وإعلانها على موقع الكلية الإلكتروني، تعلن نتيجة السنة النهائية بنفس الأسلوب في الفرق الدراسية السابقة، أما نتيجة التخرج فيتم إعلانها بالتقدير العام والمجموع الكلي التراكمي. تحتفظ الكلية بنتائج الإمتحانات لأربعة سنوات متتالية لضمان إستدائها عند الحاجة، كذلك يتم الإحتفاظ بأوراق إجابات الطلاب بغرفة الحفظ، كما حرصت الكلية على تحليل نتائج تقويم الطلاب وتحليل الورقة الإمتحانية للتأكد من سلامتها ومدى تحقيقها للأهداف المستهدفة لكل مقرر، حيث يتم تحليل عناصر الورقة الإمتحانية وعرض التحليل على اللجان المعنية بالأقسام المختلفة وإصدار إحصائيات النجاح لكل مقرر على حده (مرفق ٣/٨/٨)، وذلك لتقويم عناصر الأسئلة ووضع خطة التحسين.

● ٩/٨ التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم:

يقوم السادة أعضاء هيئة التدريس بإعلام الطلاب بدرجاتهم في الإمتحانات الشفهية و التكاليفات الفصلية طبقا لما أداه الطالب ومناقشاتهم فيها حتى يتمكن كل طالب من معرفة درجته والأخطاء التي وقع فيها مما يساعد على دعم تعلمهم، وتقوم الكلية بمخاطبة الأقسام العلمية بضرورة إعلام السادة أعضاء هيئة التدريس بمواعيد الساعات المكتبية وإعلانها على باب المكتب لتقديم الدعم الأكاديمي وعمل لقاءات إضافية للطلاب ذوي القدرات المحدودة ومناقشتهم في أمور تعليمهم وتقديم الشرح المبسط لهم ومناقشة نتائج إختباراتهم وأعمالهم الفصلية بصفة دورية.

أكدت الكلية على إعلام الطلاب بمواعيد الإمتحانات بعد بدأ الدراسة بشهر تقريبا وتم تحديد الجدول، أعلنت نتائج الفصل الدراسي الأول داخل الكلية وعلى الموقع الإلكتروني بعد إعتادها رسميا من السيد عميد الكلية، ويسمح للطلاب بالدخول على صفحات الطلاب الخاصة لمعرفة نتيجة الإمتحان حيث يوجد لكل طالب ID خاص به يستطيع من خلاله الدخول على قواعد البيانات (مرفق ١/٩/٨)، كما يتم إعلانها في صورة ورقية بإدارة شؤون الطلاب بالكلية ويمكن للطلاب الإطلاع عليها وتتاح للطلاب فرصة التظلم حيث توجد آلية واضحة لإجراء التظلم من النتائج النهائية ويتم إطلاعهم على نتائج فحص تظلماتهم والتوقيع عليها بالعلم.

يتم مراجعة المجموع التراكمي من قبل كنترول الفرقة الرابعة داخل الكلية وتعرض النتائج على مجلس الكلية ثم يتم مراجعتها من الإدارة العامة لشؤون التعليم والطلاب بالجامعة.

● ١٠/٨ نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية وإستراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم:

تقوم الكلية بإعداد تقرير عام عن نتائج الإمتحانات ويتم عرضه علي مجلس الكلية والذي يقوم باعتماده وعرضه علي مجلس الجامعة، وتحرص الكلية على إعداد إحصائيات عن تطور نسب النجاح للمقررات الدراسية المختلفة ويتم عرضه



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



على المجالس المعنية، تقوم الكلية بتطوير البرامج والمقررات الدراسية واستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم بناءً على نتائج الإمتحانات وتحليلها.

تحرص الكلية على وضع خطة تحسين لجميع المؤشرات في ضوء تحليل نتائج الإمتحانات ونتائج تقييم الطلاب للمقررات في المستويات الدراسية المختلفة وعرضها على الأقسام العلمية واللجنة العليا للمناهج لإعادة النظر في طرق التدريس والتقييم ومدى تحقق المعايير وخلاف ذلك من قرارات تصحيحية لمسار إذا لزم الأمر، ويظهر ذلك في تقارير المقررات وملف المقرر مما يساعد منسق المقرر على إعداد خطة التحسين التي تؤدي إلى تطوير المقرر الدراسي (مرفق ١/١٠/٨).

• ١١/٨ قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقييم والامتحانات موثقة ومعلنة وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها:

توجد آلية لتلقى شكاوى الطلاب من نتائج الإمتحانات وفحصها والرد عليها، حيث يقوم الطالب بعد إعلان النتيجة بتقديم الإلتماسات (التظلمات) لإدارة شؤون الطلاب للعرض على وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب والذي يقوم بتوجيه الاستمارة إلى الكنترول المختص لإعادة رصد الدرجات والرد على الإلتماس، في حالة وجود إختلاف في النتيجة بالزيادة أو النقصان ترفع مذكرة من رئيس الكنترول المختص للجنة التظلمات برئاسة وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب والذي بدوره يرفعها إلى عميد الكلية لعرضها على مجلس الكلية ثم عرض القرار على السيد نائب رئيس الجامعة لإتخاذ مايلزم وتعديل النتيجة

يتم تعديل النتيجة بمعرفة الكنترول المختص وتبلغ إدارة التسجيل والامتحانات بالجامعة لتعديل النتيجة بالكشوف ويقوم القسم العلمي بتقديم إحصائية عامة بنتائج الإمتحانات بعد الرد على الإلتماس، ثم يخطر الطالب بنتيجة التظلم من خلال إدارة شؤون التعليم والطلاب للتوقيع عليها بالعلم واسترداد قيمة الإلتماس في المادة التي تم تصويبها بعد أن يقوم بكتابة طلب لعميد الكلية ونظرا لاستخدام أسلوب التصحيح الإلكتروني في كافة المقررات هذا العام فلم توجد تظلمات من نتيجة الامتحان (مرفق ١/١١/٨).

يتم عمل تقرير عام لنتائج الإمتحانات ويعرض على مجلس الكلية وتعلن نتيجة السنة النهائية طبقا للتقديرات التي تم إدراجها باللائحة الداخلية للكلية، واعتمادها من مجلس الكلية ثم ترفع إلى السيد رئيس الجامعة لعرضها على مجلس الجامعة لإصدار القرار بالنتيجة ويتم مراجعة المجموع التراكمي للطلاب الناجحين بالفرق النهائية من الإدارة العامة لشؤون التعليم والطلاب بالجامعة، كما يكلف كنترول الفرقة الرابعة بعمل المجموع التراكمي داخل الكلية ومراجعة النتائج للعرض على مجلس الكلية.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



• أبرز نقاط التميز والمنافسة والنقاط التي تحتاج إلى تحسين:
نقاط التميز والمنافسة:

- تتوفر لدى الكلية إستراتيجيات التعليم والتعلم في معظم المقررات، وتوجد طرق تدريس تغطي معظم الأهداف المعرفية والمهارية.
- ملائمة قاعات التدريس من حيث (الإضاءة، التهوية، السبورات، أجهزة الصوتيات، أجهزة العرض).
- (سياسات القبول والتحويلات) معلنة بدليل الطالب وموقع الكلية الإلكتروني وإدارة شؤون الطلاب.
- تتوفر بالمكتبة التجهيزات المتاحة - تكنولوجيا المعلومات داخل المكتبة - نظافة وترتيب ونظام الإستعارة داخل المكتبة - تنوع وحداثة المراجع.
- إضافة برامج جديدة مثل تكنولوجيا التعليم، المسرح التربوي، الحاسب الآلي باللغة الإنجليزية، والبحث عن برامج جديدة أخرى لتحسين مستوى خريج التربية النوعية.
- تنوع البرامج وتميزها بتأهيل الخريج للإنخراط في سوق العمل مباشرة.
- تنوع طرق وأساليب التدريس في معظم الأقسام العلمية.
- المشاركة والتفاعل مع الطلاب وقياس آرائهم من خلال الإستبيانات الطلابية حول أداء (إدارة الكلية، أعضاء هيئة التدريس، المقررات وأساليب التدريس، الامتحانات،....).

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- عدم تدعيم البرامج التعليمية بنتائج البحث العلمي بالكلية أو المهام العلمية.
- ضرورة نشر دليل التدريب الميداني للطلاب المعلمين بالفرقة الثالثة والرابعة وموقع الكلية.
- يوجد قصور في قياس آراء الطلاب والأطراف المعنية المشاركة في التدريب الميداني، وتقييم مدى جودة الأداء في التربية الميدانية.
- لا توجد آلية للإستفادة من تسويق الإنتاج العملي للطلاب.
- لا يوجد دعم مادي بتوفير الخامات لطلاب التدريب الميداني.
- عدم توفير بعض الأجهزة (طابعة، آلة تصوير) لمساعدة الطلاب والباحثين في إنجاز أبحاثهم.
- دراسة سبب زيادة كثافة الطلاب في بعض الأقسام وقلتها في أقسام أخرى.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



الأدلة والوثائق:

(متوفر)	اللائحة الداخلية للرحلة الجامعية الأولى.
(متوفر)	استراتيجية التدريس والتعليم والتقييم .
(متوفر إلى حد ما)	ملف المقرر (توصيف المقررات الراضية متضمنا خطط التدريس والتقييم ونماذج أدوات تقييم مهارات الطلاب ونماذج من تكاليفات الطلاب وخلافه.
(متوفر)	توصيف التدريب.
(متوفر إلى حد ما)	أدوات تقييم الطلاب فى التدريب .
(غير متوفر)	أدوات تقييم التدريب (استقصاء رأى الطلاب والمشرفين وجهات التدريب).
(متوفر إلى حد ما)	وثائق اتفاقيات التعاون/ الشراكة مع الجهات الخرجية (جامعات - جهات تدريب وخلافه).
(غير متوفر)	عينة من ملفات إنجاز الطلاب (portfolios) (ان وجد).
(متوفر)	دليل إدارة الامتحانات (لائحة كمنترول مرحلة البكالوريوس - مواصفات الورقية الامتحانية وخلافه).
(غير متوفر)	التقرير السنوية لوكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب .
(متوفر إلى حد ما)	ما توفه المؤسسة من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقيق المعيار.





Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ٩: الطلاب والخريجون

للكلية قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دورياً، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين. وتلتزم الكلية بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب، وتكفل مشاركتهم في صنع القرار، وتشجع الأنشطة الطلابية، وتحرص على قياس آراء الطلاب، وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.

التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١ . قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.	✓		
٢ . للكلية أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.		✓	
٣ . للكلية نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ملدياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.			✓
٤ . للكلية نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقديم لهم خدمات التوجيه المهني.			✓
٥ . للكلية آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملاءمة الإنشاءات والتجهيزات.		✓	
٦ . وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.	✓		
٧ . الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها الكلية الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.	✓		
٨ . للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	✓		
٩ . للكلية آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.		✓	
١٠ . الكلية توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل.			✓



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٩-١: قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.
(مرفق ٩-١-١).

* تضع الكلية قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل وتوزيع الطلاب على التخصصات المختلفة
١. سياسات قبول الطلاب بالكلية:

- يتم سنويا قبول الأعداد المطلوبة من طلاب الثانوية العامة (أو ما يعادلها) للالتحاق بالكلية. ويتم قبول الطلاب الجدد عن طريق مكتب القبول بالجامعة وذلك طبقا لقواعد القبول التي تقرها وزارة التعليم العالي.
- وتتسم قواعد وسياسات القبول بالجامعة بالشفافية والعدالة وجميعها معلنة على الموقع الإلكتروني للجامعة على صفحة الإدارة العامة لشئون الطلاب.
- يتم الإعلان عن الشروط والمعايير التي يجب توافرها في الطلاب الراغبين في الالتحاق بالكلية طبقا للنظام الذي يتم تطبيقه في العام الدراسي المراد الالتحاق به وفقا للشروط الموضوعية من قبل المجلس الأعلى للجامعات.
- تتوفر بالجامعة العديد من الأنظمة المطورة التي توفر وتسهل الخدمات الطلابية من خلال مركز تقنية المعلومات والاتصالات والتي تقدم لطلاب الجامعة بوابة الخدمات الطلابية "MyU" على الصفحة الرئيسية للجامعة وموقعها الإلكتروني كالتالي:

<https://www.mans.edu.eg/student>

- ويوجد بالجامعة العديد من الأنظمة الإلكترونية المتاحة للطلاب في المرحلة الجامعية نظام ابن الهيثم لإدارة شئون الطلاب، نظام ابن الهيثم لإدارة شئون الخريجين، نظام ابن الهيثم لإدارة شئون الدراسات العليا ونظام إدارة الطلاب الوافدين.

٢. قواعد توزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات:

- في بداية العام الدراسي يتم توزيع الطلاب على التخصصات المختلفة بالكلية، وذلك بناء على رغبات الطلاب ومجموعهم في المرحلة الثانوية، مع مراعاة الطاقة الاستيعابية لكل قسم.
- يتم وضع قواعد لتحويل الطلاب من تخصص إلى تخصص آخر عن طريق مجالس رؤساء الأقسام ويعتمد في مجلس الكلية.
- يوجد قواعد لقبول وتحويل الطلاب على التخصصات بالكلية بناءً على قرارات يحددها مجلس الكلية وتعلن للطلاب عن طريق البريد الإلكتروني.
- تحدد نسب توزيع الطلاب على الأقسام العلمية طبقا لأعداد أعضاء هيئة التدريس وإمكانات الأقسام وتعتمد هذه النسب من مجلس الكلية.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٣. اليوم المخصص لتعريف طلبة الفرقة الأولى بالأقسام المختلفة بالكلية ويتم عمل هذا اليوم في ميعاد ثابت كل عام ويتضمن هذا اليوم الأنشطة التالية:

- تعريف الطلبة بمن هو مدرس التربية الفنية، والإعلام التربوي، الحاسب الآلي، المسرح التعليمي، وتكنولوجيا التعليم، والتربية الموسيقية، وكذلك مدرسة الاقتصاد المنزلي وطبيعة عملهم.
- التركيز على أهميتهم لسوق العمل.
- جولة لطلبة الفرقة الأولى لمعامل أقسام الكلية المختلفة.
- الاستعانة بخريجي القسم للحديث عن طبيعة عملهم كمثال حي.
- إظهار صور وأمثلة من أماكن التدريب التي يتدرب بها طلاب القسم والمصانع التي يقومون بزيارتها لتأهيلهم للعمل بها.
- التركيز على تخصصات القسم المختلفة وأهميتها لسوق العمل.

٤. قواعد التحويل من وإلى الكلية:

- توجد قواعد وقرارات واضحة من قبل مركز التحويلات المركزي بخصوص قبول التحويلات من الكليات المناظرة لكليات الجامعة وكذلك نقل القيد من الكليات الغير مناظرة وأيضاً القبول بالبرامج النوعية المميزة.
- يجوز تحويل الطلاب المنقولين إلى الفرقة الثانية أو الثالثة بكليات التربية النوعية التابعة للجامعات المصرية من وإلى الكلية بشرط نجاح الطالب في جميع مقررات الفرقة الأولى وبشرط:
- ١- حصول الطالب على الحد الأدنى للدرجات الذي قبلته الكلية المراد التحويل إليها وأن يكون الطالب مستوفياً لشروط التوزيع الجغرافي المقررة في هذا الشأن.
- ٢- التأكيد على أحقية الطالب المرشح للقبول بالفرقة الأولى في التقدم بطلب التحويل أو نقل القيد في حالة رغبته في ذلك لأي من الكليات الجامعية خارج النطاق الجغرافي لجامعته طبقاً للقواعد والشروط التي تضعها الكليات التي يرغب في التحويل منها وإليها.

* تعن الكلية عن قواعد التحويل منها وإليها بوسائل إعلان مناسبة:

- يتم الإعلان عن الشروط والمعايير التي يجب توافرها في الطالب الذي يرغب في الالتحاق بالكلية من خلال ما يلي:
- موقع الجامعة الإلكتروني.
- المطبوعات الورقية والمجلات التي توفرها إدارة شؤون الطلاب.
- دعوة طلاب المدارس لزيارة الكلية والتعرف على شروط الالتحاق بها وعمل زيارة لكل المعامل وقاعات التدريس.
- عمل عروض لطلاب المدارس للتعرف على البرامج التعليمية بالكلية وامكاناتها.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- توفر الكلية بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات من الكلية وإليها سنويا وتحللها وتتخذ الإجراءات المناسبة.
- تقييم الكلية تلك القواعد وتطورها وفق التغذية الراجعة من الأطراف المعنية:
 ١. يتم الالتحاق بالكلية طبقا للنظام الذي يتم تطبيقه في العام الدراسي المراد الالتحاق به وفقا للشروط الموضوعه من قبل المجلس الأعلى للجامعات.
 ٢. قواعد التحويل داخل الكلية يتم بناء على الطاقة الاستيعابية للأقسام المختلفة وتتم مناقشتها دوريا في مجلس الكلية.
 ٣. تقييم الكلية قواعد قبول وتحويل الطلاب للبرامج المختلفة بناء على التغذية الراجعة من الأطراف المعنية التي تتمثل في تقييم أداء الطلاب ثم يتم تحديث تلك القواعد الخاصة بالقبول.
- ٢-٩: للكلية أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين. (مرفق ٩-٢-١)
- * **الدعاية من جانب الجامعة:**
 ١. تستخدم الجامعة أساليب وأنشطة متنوعة لجذب ورعاية الطلاب الوافدين (مثل الإعلانات وزيارة السفارات وتقديم خدمات اجتماعية وغيرها) ويتم ذلك عن طريق الجامعة بمشاركة ممثلين من كل الأقسام بالكلية.
 ٢. تقديم الرعاية الصحية المجانية لجميع الطلاب الوافدين في مستشفى الطلبة الجامعي والذي يقوم بتوفير عيادات خارجية بكافة التخصصات.
 ٣. تقدم إدارة الوافدين خدمة إنهاء الإقامة للطلاب الوافدين من خلال مختص تابع لها متواجد بشكل دائم في مصلحة الجوازات.
 ٤. تنظيم الأنشطة العلمية، الرياضية، الثقافية، والاجتماعية والفنية بهدف الربط والتواصل بين مختلف الثقافات للطلاب الوافدين.
 ٥. إنشاء رابطة للطلاب الوافدين تضم الطلاب المتخرجين من الجامعة والإيميلات الشخصية لهم ووسائل الاتصال من خلال البريد الإلكتروني.
 ٦. فتح حسابات على بنك المعرفة للطلاب الوافدين المسجلين بالكلية.
 ٧. تيسير تقديم طلبات الالتحاق للطلاب عبر الموقع الإلكتروني لقطاع الشؤون الثقافية والبعثات بوزارة التعليم العالي.
 ٨. تيسير سداد الرسوم الدراسية عن طريق الدفع الإلكتروني.
 ٩. توفير المنح للطلاب الوافدين بالدراسات العليا.
- **دلالات ومؤشرات:**

تعد الكلية إحصائيات شاملة عن الطلاب الوافدين توضح أعدادهم ونسبتهم الى العدد الإجمالي.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٩-٣: للكلية نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل معتمدة:

توفر الكلية نظاماً للدعم الطلابي.

يوجد نظام دعم الطلاب معتمد من قبل الجامعة للدعم الطلابي يتمثل في مساعدتهم في التغلب على أية معوقات أثناء الدراسة وتقدم الكلية منح كلية وجزئية للطلاب وتشجيع المتميزين منهم أكاديمياً ورياضياً.

* الرعاية الصحية للطلاب.

يتم تقديم الرعاية الصحية من خلال عيادة طبية للطلاب مجهزة للحالات الطارئة، هذا وتمنع الكلية التدخين داخل المباني ويسمح به خارجها.

* تستخدم الكلية وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم.

تستخدم الجامعة والكلية وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم المقدم لهم من خلال ما يلي:

١. الموقع الإلكتروني.
٢. المطبوعات الورقية والمجلات.
٣. كتاب ودليل الطالب.
٤. من خلال لائحة اتحاد الطلاب.
٥. من خلال خطة اتحاد الطلاب المعتمدة والتي تعد سنوياً.

تدرس الكلية مدى فاعلية نظام الدعم (معدل التغير في إعداد المستفيدين منه خلال الأعوام الماضية). حيث يتضح أن أعداد الطلاب المستفيدين من الدعم تزداد سنة بعد الأخرى في جميع أنواع الدعم.

٩-٤: للكلية نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.

توفر الكلية دليل الطالب متضمناً نظام الدعم الأكاديمي (الإرشاد الأكاديمي والساعات المكتبية) وتتيح الدليل لجميع الطلاب من خلال الموقع الإلكتروني وكذلك المطبوعات.

في نهاية العام الدراسي يتم عمل قائمة للعميد بالمتميزين من الطلاب لحصر الطلاب الأوائل على كل فرقة بعد إعلان النتيجة ويتم تكريمهم سنوياً.

* تفضل الكلية نظام الدعم الأكاديمي.

تحرص الجامعة سنوياً على إقامة أسبوع كامل للتوعية حيث يتم توزيع دليل الطالب مجاناً قبل بداية العام الدراسي على الطلاب الجدد، ويحتوي هذا الدليل على بيانات كافية عن جميع الخدمات والأنشطة التي تقدم من إدارة الأنشطة بالجامعة.

بالإضافة الى تعريف الطلاب الجدد بالآتي:



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



١. الحقوق والواجبات للطلبة.

٢. القواعد المنظمة للعلاقة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

٣. تعريف الطلاب بأهمية دور المرشد الأكاديمي.

٤. كيفية التعامل مع الانظمة الإلكترونية.

٥. قواعد الجامعة فيما يخص الانتظام والدراسة.

بعد عقد كل امتحان أعمال سنة وتصحيحه يتم مناقشة الإجابة النموذجية مع الطلاب ومن حق كل طالب أن يناقش أستاذ المادة لمعرفة نقاط ضعفه ليتم تغايتها مستقبلاً.

دعم طلاب المرحلة النهائية في كتابة المشاريع البحثية عن طريق دليل لمشاريع التخرج يحتوي على القواعد والدعم لتنفيذ مشاريع التخرج لكل قسم.

تقدم الكلية نموذج لكتابة رسالة التخرج وتم رفعه على موقع التعليم الإلكتروني لجميع الطلاب وكذلك عمل ورش عمل لمساعدة طلاب السنة النهائية لتدريبهم على كيفية كتابة مشاريع التخرج وكذلك ورش عمل لهم للتوعية بالملكية الفكرية.

للمحرص على الانتظام في حضور المحاضرات والمعامل والتمارين يتم الإعلان عن توثيق الغياب وهناك حدود لعدد مرات الغياب، ويتم إنذار الطلاب عن طريق البريد الإلكتروني الخاص به.

إذا تجاوز الطالب عدد مرات الغياب يتعرض إلى الحرمان من دخول الامتحان إلا إذا كان لديه عذر مقبول.

يتم أخذ رأى ممثلي الطلاب عند وضع جدول الامتحانات النهائية.

٥-٩: للكلية آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملاءمة الإنشاءات والتجهيزات. (مرفق ٩-٥-١)

* تحديد نوع الدعم المقدم.

- جميع الطرقات المؤدية إلى الكلية معدة لسير ذوي الاحتياجات الخاصة.

- في حاله وجود حالات إعاقة حركية بالكلية يتم إعداد الجدول الدراسي ليتناسب مع إمكانيات الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة من حيث سهولة الحركة والوصول لقاعات الدراسة.

- إعطاء وقت إضافي في لجان الامتحان بناء على توصية مكتب الرعاية الاجتماعية.

- تشكيل لجنة خاصة، أو تعيين معيد لمساعدة الطالب في كتابة إجابته في الامتحان.

- يتم مساعدة الطالب عن طريق المتابعة والمساعدة في حالة التعثر.

- المرونة في تطبيق سياسة الحضور في كل من المحاضرات والمعامل، والسماح لهم بالحضور في غير مجموعاتهم.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- ٦-٩: وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة. (مرفق ٩-٦-١)
- تتخذ الكلية إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في مختلف المجالات ايماناً من الكلية بضرورة مشاركة الطلاب في تطوير البرامج التعليمية والعملية من خلال آرائهم وتقييمهم للمقررات العملية والتعليمية والبرامج حيث تمثل الطلاب في اللجان التالية: ١- اتحاد الطلاب. ٢- لجان انتخابات اتحاد الطلاب.
 - * **استطلاع رأي الطلاب عن كل المقررات الدراسية وطرق التعليم:**
 - كما تقوم إدارة الكلية باستطلاع رأي الطلاب عن كل المقررات الدراسية وطرق التعليم في نهاية كل فصل دراسي لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وبحث سبل تطوير العملية التعليمية وتطوير الإمكانيات التعليمية. وتستقبل إدارة الكلية شكاوى واستفسارات الطلاب من خلال موقع الجامعة بطريقة مبسطة ومتاحة لكل الطلاب.
 - ٧-٩: الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها الكلية الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف. (مرفق ٩-٧-١)
 - توفر الجامعة الموارد اللازمة من حيث الأماكن والتجهيزات بخصوص الأنشطة الطلابية والكلية توفر الإشراف في الفترة السابقة حيث أنها كانت على مستوى الجامعة والأن بعد انتخاب اتحاد طلاب للكلية واللجان المختلفة أصبحت إدارة الأنشطة من الكلية عن طريق لجان الاتحاد وكذلك الأسر والأندية الطلابية التي تشجعها الكلية والتي تعتبر من الوسائل القوية في التعلم الذاتي وكذلك رفع مهارات الطلاب في كافة الأنشطة وهناك تنوع في الأنشطة الطلابية التي يتم ممارستها في الكلية، مثل الأنشطة الرياضية، الثقافية (نشاط أدبي ونشاط ديني).
 - * **تشجع الكلية الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفة.**
 - تشجع الكلية الطلاب للمشاركة في كافة الأنشطة الثقافية والرياضية والعلمية والاجتماعية وغيرها وتعد إدارة الجامعة تقريراً سنوياً بالأنشطة وعدد المشاركين والمراكز التي حصلوا فيها على الجوائز.
 - ٨-٩: للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية. (مرفق ٩-٨-١)
 - * **تقوم الكلية منذ إنشائها باستقصاء رأي الطلاب إلكترونياً كل فصل دراسي يتضمن:**
 ١. تقييم الطلاب للمقررات الدراسية في نهاية كل فصل دراسي قبل الامتحانات.
 ٢. تقييم الطلاب للبرنامج (طلاب السنة النهائية).
 ٣. تقييم الطلاب لعضو هيئة التدريس وعضو الهيئة المعاونة.
 ٤. تقييم الطلاب للعملية التعليمية.
 ٥. استطلاع رأي الطلاب في الأنشطة الطلابية.
 ٦. استطلاع رأي الطلاب في تقييم الملتقى الطلابي.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٧. استطلاع رأي الطلاب في الكتاب الإلكتروني.

٨. استطلاع رأي الطلاب في التعليم عن بعد " المنصة التعليمية".

* **تستفيد الكلية من النتائج وتناقشها وتتخذ الإجراءات التصحيحية اللازمة:**

- يتم الاستفادة من هذه النتائج ومناقشتها أولاً عن طريق عميد الكلية مع رؤساء الأقسام ثم رئيس كل قسم مع أعضاء هيئة التدريس بالقسم.

- إذا كانت نتائج هذه التقييمات إيجابية يتم إعلانها للجميع ومناقشتها بمجلس القسم وإذا كان هناك نتائج سلبية يقوم رئيس القسم بعمل مقابلة منفردة مع عضو هيئة التدريس الذي حصل تقييم المقرر فيه على مستوى منخفض ومناقشة هذا الأمر ومعرفة الأسباب واتخاذ الخطوات اللازمة بهذا الخصوص. ويتم وضع خطة تحسين لها في التقرير السنوي لكل قسم.

- يتم بناء على ذلك تنظيم ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصفة دورية.

٩-٩: للكلية آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصور دورية. (مرفق ٩-٩-١).

* **تحتفظ الكلية بقواعد بيانات خاصة بالخريجين متكاملة تحدثها دورياً.**

- تحتفظ الجامعة بقواعد البيانات للخريجين وتحدث سنوياً عن طريق إضافة الخريجين الجدد حتى يسهل على الخريج الحصول على أي مستندات تخصه من الجامعة في سهولة ويسر كما أن الجامعة أنشأت وحدة للخريجين حديثاً وسوف تقوم بعمل تحديث للبيانات أولاً بأول.

* **تحرص الكلية على متابعة الخريجين في سوق العمل وتحقيق التواصل معهم من خلال الاستعانة بهم في تطوير البرامج وكذلك في تدريب الطلاب.**

- تحرص الكلية على متابعة الخريجين من خلال الاحتفال بيوم الخريجين والذي يعقد سنوياً.

- يتم عقد ملتقى التدريب والتوظيف السنوي وكذلك إتاحة فرص العمل بالشركات التي قاموا بالتدريب بها.

- يوجد مكتب الخريجين بالكلية، وتتم عملية المتابعة من خلال الأقسام؛ حيث يمكن التأكد من ذلك من خلال التقرير السنوي لكل قسم يوجد به جزء يختص بالخريجين ومن خلال المناقشات التي تمت مع لجنة تقييم التقارير السنوية

لجميع الأقسام العلمية بالكلية تم تناول هذا الموضوع وسيتم فيه خطوات إضافية في المرحلة القادمة.

٩-١٠: الكلية توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات ولتطورات سوق العمل.

- تحرص الكلية على وجود علاقة قوية ومتواصلة مع الصناعة من خلال لجنة للتواصل مع الصناعة..

* **برامج تنمية مهارات التوظيف والقيادة ورفع المهارات الأكاديمية:**



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- نشر المعلومات اللازمة للطلاب على الموقع الإلكتروني للكلية.

معيار ١٠: البحث العلمي والأنشطة العلمية

للكلية خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة، وتحرص الكلية على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالذشاط البحثي، وتشجع التعاون والمشاركة بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث، وتخلق مناخاً داعماً للأششطة العلمية.

التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١. خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط، وتتناسب مع إمكانيات الكلية.	✓		
٢. للكلية آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.	✓		
٣. الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل الكلية على تنمية مصادر التمويل، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.		✓	
٤. توافر مناخ وأساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.		✓	
٥. الإنتاج البحثي للكلية في نمو مستمر، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.		✓	
٦. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.	✓		
٧. للكلية قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.	✓		
٨. للكلية مؤتمر علمي دوري.		✓	



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



١/١٠ البحث العلمي والأنشطة العلمية:

البحث العلمي هو أحد الأنشطة الأساسية لكلية التربية النوعية جامعة المنصورة، ولذلك تحرص الكلية على توفير الظروف المناسبة، والموارد الكافية التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي والارتقاء بمستوى جودته لخدمة المجتمع وحل مشكلاته، ويوجد بالكلية إدارة بحثية ممثلة في لجنة البحث العلمي لوضع خطة بحثية متكاملة ومتابعتها تتكون من نخبة من الأساتذة تمثل الأقسام العلمية بالكلية يرأسها وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث، وتشمل الممارسات التطبيقية التالية: ١/١٠ خطة البحث العلمي:

- ١- يوجد خطط بحثية للأقسام العلمية بالكلية ويتم تحديثها.
- ٢- يوجد خطط بحثية مشتركة بين الأقسام العلمية داخل الكلية ويتم التحديث.
- ٣- تم إعداد خطة بحثية للكلية معتمدة من مجلس الكلية تتسق مع الخطة البحثية للجامعة ورؤية ورسالة الكلية، وقد تم إعدادها وفقا للخطوات التالية:
 - تكوين فريق من الإدارة العليا بالكلية لإعداد الخطة البحثية ٢٠١٩-٢٠٢٣ م (مرفق ١/١٠ / ١)
 - تم الحصول على الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للكلية، (مرفق ١/٢/١٠)
 - تم تجميع مصادر إعداد الخطة البحثية ومنها:
 - الخطط البحثية للأقسام العلمية.
 - الخطة الإستراتيجية للبحث العلمي - جامعة المنصورة.
- مازال جاري وضع آلية لمتابعة مدى الالتزام بتنفيذ محاور الخطة البحثية للوقوف على جودة المخرجات. ٢/١/١٠ أخلاقيات البحث العلمي
- تم تعديل تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي بموافقة نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث (مرفق ٢/١/١٠).
- يوجد نموذج مقترح لميثاق أخلاقيات البحث العلمي.
- تم وضع آلية للالتزام بالباحثين بالميثاق الأخلاقي للكلية والمنبثق من الميثاق الأخلاقي للجامعة من خلال (نموذج الحصول على موافقة لجنة أخلاقيات البحث العلمي).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٢/١٠ كفاءة العملية البحثية

١/٢/١٠ مؤشرات الكفاءة

- تم توفير قاعدة بيانات للبحوث العلمية المنشورة بالمجلة العلمية بالكلية على موقع جامعة المنصورة وهي كالتالي (<https://mbse.journals.ekb.eg/>).
- جاري تحديث قاعدة البيانات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على موقع جامعة المنصورة لإعداد بيان بالأنشطة البحثية لكل عضو.
- تم إعداد بيان بأعضاء هيئة التدريس والمعاونين الحاصلين على درجة الماجستير والدكتوراه لعام ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م.
- تم إعداد حصر بأعداد الطلاب الممنوحين درجة الماجستير والدكتوراه حيث تم منح ٣٤ رسائل ماجستير بينما تم منح ١٩ رسائل دكتوراه.
- تم إعداد بيان احصائي لقياس مؤشرات كفاءة العملية البحثية لأعضاء هيئة التدريس من خلال قاعدة البيانات الأكاديمية، سجلت الأبحاث المنشورة دولية (Int) ارتفاعا معنويا عام ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ حيث بلغ عددهم ١٧ بحثا بنسبة 9.7% بالنسبة لعدد اعضاء هيئة التدريس (١٧٥) مقارنة بالعامين (٢٠٢٠-٢٠٢١) - (٢٠٢٢-٢٠٢٣) حيث كانت اعدادهم على التوالي كالاتي ١٤، ١١ بحثا.
- توجد قاعدة بيانات للبحوث العلمية لأعضاء هيئة التدريس في البيانات الاكاديمية على موقع الكلية.
- تضم الكلية أعضاء هيئة تدريس حصلوا على جوائز علمية وبراءات اختراع.
- ٢/٢/١٠ تشجيع وتحفيز البحث العلمي
- تشجع الكلية البحوث العلمية المشتركة بين الأقسام، وذلك عن طريق لجان الإشراف المشترك على الرسائل العلمية من الأقسام المختلفة، والذي يتولد عنه تعاون علمي بحثي مشترك بين الأقسام لذا يوجد لجان إشراف مشتركة على الرسائل العلمية من الأقسام المختلفة.
- تشجع المؤسسة الباحثين للتقدم للحصول على جوائز محلية أو دولية في البحث العلمي، وذلك بالإعلان عن هذه الجوائز من خلال الأقسام العلمية، وتشجيع من يتقدم إليها، وهو ما تم بالفعل لذا يوجد حاصلين على عدة جوائز محلية، حيث حصد العديد من الاساتذة بعض المكافآت نظير النشر الدولي بلغ عددهم ثلاثة من اعضاء هيئة التدريس بقسم اعداد معلم الحاسب الآلي وعضو من قسم الاقتصاد المنزلي واخر من قسم الاعلام التربوي.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٣/٢/١٠ مساهمة البحث العلمي في دعم وتعزيز العملية التعليمية

- يتم الاستفادة من نتائج البحث العلمي بالمؤسسة في المقررات الدراسية/العملية التعليمية.
- يتم مشاركة الطلاب في المؤتمرات والندوات العلمية مثل مؤتمر الكلية السنوي والندوات العلمية وخاصة التابعة للأسر الطلابية.
- ٣/١٠ تمويل البحث العلمي
- يتم تمويل الأبحاث العلمية ولكن خطة تمويل الأبحاث العلمية غير مرضية وغير كافية بالشكل المطلوب لإجراء البحث العلمي.
- ٤/١٠ أنشطة علمية أخرى
- ١/٤/١٠ مشروعات بحثية ممولة واتفاقيات
- جاري إعداد بيان بالمشروعات البحثية الممولة من المؤسسات البحثية المختلفة.
- ٢/٤/١٠ المؤتمرات والأنشطة الأخرى
- تحرص الكلية على التنظيم والمشاركة في الندوات وورش العمل والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية، ويمكن أن تتمثل هذه الممارسات التطبيقية في التالي:
 - ١- تدعم الكلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات.
 - ٢- تصدر الكلية مجلة علمية.
 - ٣- تنظم الكلية مؤتمر سنوي.

نقاط القوة:

- ١- يوجد خطة بحثية للكلية.
- ٢- يوجد خطط بحثية للأقسام العلمية منبثقة من الخطة البحثية للكلية بناء على الخطة البحثية للجامعة.
- ٣- يوجد خطط بحثية مشتركة بين الأقسام العلمية.
- ٤- مشاركة الطلاب في بعض المؤتمرات والندوات العلمية.
- ٥- تقوم الكلية بإصدار دورية علمية محكمة.
- ٦- يشارك أعضاء هيئة التدريس بالكلية في تحكيم أبحاث ومشروعات وخاصة مشاريع الطلاب والمسابقات على مستوى الكلية والجامعة في بعض الأحيان.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



نقاط الضعف:

- ١- قلة الموارد المخصصة للبحث العلمي.
- ٢- ندرة المشاريع البحثية الممولة بالكلية وبالتالي يؤثر على مشاركة الطلاب فيها.

خطة التحسين ٢٠٢٢/٢٠٢٣

المؤشر الأول			
١/١٠ البحث العلمي والأنشطة العلمية			
مؤشرات النجاح	مسئولية التنفيذ	إجراءات التحسين	العنصر
خطة مطورة للبحث العلمي بالكلية	- اللجنة المشكلة من قبل الإدارة العليا بالكلية لإعداد الخطة البحثية. - مجلس الكلية. - وحدة ضمان الجودة.	- إعداد خطة البحث العلمي للكلية خلال الفترة من ٢٠١٩ / ٢٠٢٣ م تتسق مع الخطة البحثية للجامعة ورؤية ورسالة الكلية	١/١/١٠ خطة البحث العلمي مرتبطة بخطة الجامعة وتعكس التوجهات القومية واحتياجات المجتمع
خطة مطورة للبحث العلمي بالكلية	- اللجنة المشكلة من قبل الإدارة العليا بالكلية لإعداد الخطة البحثية. - مجلس الكلية. - وحدة ضمان الجودة.	- إعداد خطة للبحث العلمي بالكلية خلال الفترة من ٢٠١٩ / ٢٠٢٣ م.	٢/١/١٠ الخطة البحثية تلائم إمكانات المؤسسة المادية المتاحة / الممكن توفيرها
الالتزام بالنظام المتبع	- عميد الكلية. - قطاع الدراسات العليا والبحوث. - لجنة البحث العلمي. - رؤساء الأقسام العلمية.	- ما زال جاري وضع آلية لمتابعة مدى الالتزام بتنفيذ محاور الخطة البحثية بعد الانتهاء من إعداد الخطة للوقوف على جودة المخرجات	٣/١/١٠ عدم وجود آلية لمتابعة الالتزام بمحاور الخطة البحثية وتنفيذها.
صورة من أعضاء اللجنة المشكل ميثاق موثق ومعمد لأخلاقيات البحث العلمي.	- قطاع الدراسات العليا والبحوث والعلاقات الثقافية. - وحدة ضمان الجودة. - لجنة أخلاقيات البحث العلمي بالكلية.	- تم تشكيل لجنة لأخلاقيات البحث العلمي. - وتم إعداد ميثاق أخلاقيات البحث العلمي. - وضع آلية للالتزام بالباحثين للميثاق. - تم تنفيذ ورش عمل لنشر أخلاقيات البحث العلمي.	٤/١/١٠ توجد لجنة موثقة لنشر الوعي وتفعيل أخلاقيات البحث العلمي



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت عمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



المؤشر الثاني

مؤشرات الكفاءة ٢/١٠

كفاءة العملية البحثية

مؤشرات النجاح	مسئولية التنفيذ	مقترح التحسين	العنصر
بيان بأعضاء هيئة التدريس المشاركين في البحث العلمي إلى نسبة العدد الإجمالي	- أعضاء هيئة التدريس. - رؤساء الاقسام. - وحدة الجودة.	- جاري تحديث بيانات أعضاء هيئة التدريس على قاعدة البيانات الأكاديمية لإعداد بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البحث العلمي.	١/٢/١٠ نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البحث العلمي سنويا إلى إجمالي العدد.
_____	- أعضاء هيئة التدريس. - رؤساء الاقسام. - أعضاء فريق البحث العلمي.	- تم إعداد بيان معتمد وموثق لمتوسط الإنتاج البحثي لعضو هيئة التدريس.	٢/٢/١٠ متوسط الإنتاج البحثي لعضو هيئة التدريس
_____	- أعضاء فريق البحث العلمي.	- تم إعداد بيان معتمد وموثق لمتوسط النشر الدولي لعضو هيئة التدريس.	٣/٢/١٠ متوسط النشر الدولي لعضو هيئة التدريس.
وجود أبحاث تطبيقية تفيد العملية التعليمية وتساهم في تطوير المقررات.	- الأقسام العلمية. - وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث.	- جاري إعداد آلية للاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير المقررات الدراسية والعملية التعليمية.	٤/٢/١٠ الاستفادة من نتائج البحث العلمي في العملية التعليمية.
زيادة عدد الأبحاث المنشورة محليا ودوليا	- أعضاء هيئة التدريس. - رؤساء الاقسام. - أعضاء فريق البحث العلمي.	- تم إعداد بيان بعدد الأبحاث المنشورة محليا ودوليا ومقارنتها بعدد أعضاء هيئة التدريس. - سجلت الأبحاث المنشورة دولية (Int) ارتفاعا معنويا عام ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ حيث بلغ عددهم ١٧ بحثا بنسبة ٩.٧% بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس (١٧٥) مقارنة بالعامين (٢٠٢٠-٢٠٢١) - (٢٠٢٢-٢٠٢٣) حيث كانت أعدادهم على التوالي كالاتي ١٤، ١١ بحثا.	٥/٢/١٠ عدد الأبحاث المنشورة محليا ودوليا مقارنة بعدد أعضاء هيئة التدريس بالمؤسسة.
قاعدة بيانات علمية متقدمة يمكن من خلالها رصد واقع البحث العلمي بالكلية وسهولة استدعاء البيانات إلكترونيا.	- وكيل الكلية للدراسات العليا. - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. - رؤساء الأقسام	- جاري إعداد قاعدة بيانات للبحوث العلمية على موقع الكلية لسهولة استدعاء البيانات إلكترونيا.	٦/٢/١٠ توافر قواعد بيانات للبحوث العلمية بالمؤسسة



Mansoura University
Faculty of Specific



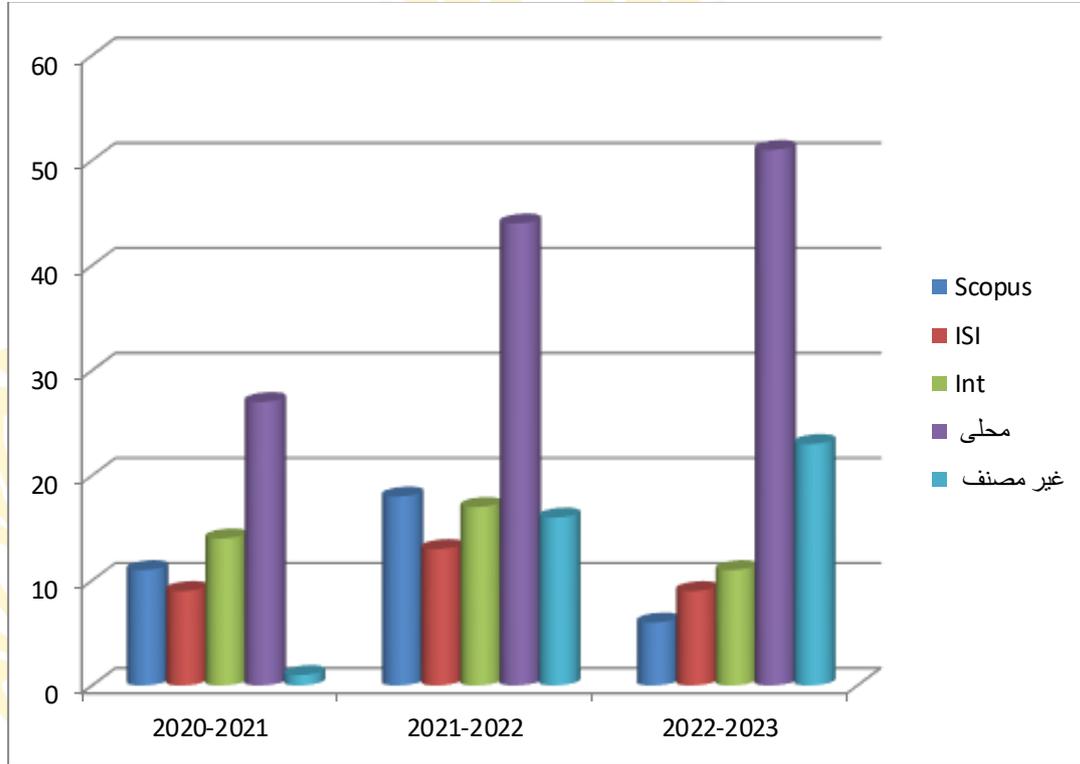
جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



	- أعضاء فريق البحث العلمي. - وحدة ضمان الجودة.		
	- وكيل الكلية للدراسات العليا.	- تم إعداد بيان بعدد البحوث العلمية المشتركة مع مؤسسات علمية دولية على مستوى الأقسام العلمية بالكلية.	٧/٢/١٠ نسبة البحوث العلمية المشتركة مع مؤسسات علمية دولية.
موافقة الجامعة على زيادة مكافآت الجوائز	- وكيل الكلية. - رؤساء مجالس الأقسام. - مدير الإدارة المالية - وحدة ضمان الجودة. - فريق البحث العلمي	- تم إعداد حصر بأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز دولية وعالمية وبراءات الاختراع على مستوى الأقسام العلمية بالكلية خلال الخمس سنوات الأخيرة	٨/٢/١٠ عدد أعضاء هيئة التدريس الذين سبق لهم الحصول على جوائز اللولة أو جوائز عالمية أو براءات اختراع
زيادة الأبحاث التطبيقية.	- وكيل الكلية. - رؤساء مجالس الأقسام. - مدير الإدارة المالية - وحدة ضمان الجودة. - فريق البحث العلمي	- توافر آلية أو نظام لتسويق الأبحاث والإعلان عنها في المؤسسات الخدمية من خلال: أ - دعوة مسئولى القطاعات والمؤسسات المجتمعية المختلفة لحضور مجالس الكلية للتواصل معهم والتعرف على احتياجاتهم والمشكلات التي تعاني منها هذه القطاعات والعمل على إيجاد حلول لها من خلال البحوث التطبيقية المتوفرة وعقد اتفاقيات. ب - تشجيع الباحثين وتدريبهم على التقدم للمشروعات الممولة محليا ودوليا وعقد اتفاقيات.	٩/٢/١٠ عدد البحوث التطبيقية التي استفادت منها المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع.

عدد الأبحاث بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس

كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة خلال الاعوام ٢٠٢٠ - ٢٠٢٣



من خلال الرسم البياني المتمثل في الشكل السابق والذي يوضح عدد الأبحاث بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة خلال الأعوام ٢٠٢٠ - ٢٠٢٣ سجلت الأبحاث المنشورة دولية (Int) ارتفاعا مغنويا عام ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ حيث بلغ عددهم ١٧ بحثا بنسبة ٩.٧% بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس (١٧٥) مقارنة بالعامين (٢٠٢٠-٢٠٢١) - (٢٠٢٢-٢٠٢٣) حيث كانت اعدادهم على التوالي كالآتي ١٤، ١١ بحثا. كما لوحظ ارتفاع مغنوي لعدد الأبحاث المنشورة محليا والأبحاث الغير مصنفة والأبحاث المنشورة في موقع Scopus في عام ٢٠٢٢-٢٠٢٣ مقارنة بالعامين المعنيين بالدراسة، بينما سجل عام ٢٠٢١-٢٠٢٢ ارتفاعا مغنويا في عدد الابحاث المنشورة دولية (Int) وفي مجلات ISI مقارنة بالعامين (٢٠٢٠-٢٠٢١) (٢٠٢٢-٢٠٢٣).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تشجيع وتحفيز البحث العلمي

وجود أساليب ووسائل متنوعة لتشجيع البحوث العلمية المشتركة بين الأقسام العلمية.	- وكيل الكلية للدراسات العليا. - رؤساء مجالس الأقسام. - مدير الإدارة المالية - وحدة ضمان الجودة	- جاري إعداد وسائل جديدة لتشجيع الأبحاث المشتركة بين الأقسام العلمية ولا يتوقف فقط على الإشراف المشترك على الرسائل العلمية بين الأقسام العلمية داخل الكلية.	١٠/٢/١٠ تستخدم المؤسسة أساليب متنوعة لتشجيع البحوث العلمية المشتركة بين الأقسام العلمية.
تشجيع المؤسسة الهيئة المعاونة والطلاب على المشاركة في المشاريع البحثية.	- وكيل الكلية للدراسات العليا. - رؤساء مجالس الأقسام. - مدير الإدارة المالية - وحدة ضمان الجودة	- وضع وسائل معتمدة لتشجيع الطلاب والهيئة المعاونة على المشاركة في المشاريع البحثية.	١١/٢/١٠ تشجع المؤسسة الهيئة المعاونة والطلاب على المشاركة في المشاريع البحثية
اهتمام المؤسسة بتنمية المهارات البحثية للهيئات المعاونة من خلال إعداد برامج تنمية مهارات منهجية البحث.	- وحدة ضمان الجودة. - قسم العلوم التربوية والنفسية.	- إعداد خطاب موجه للأقسام العلمية بإعداد برامج تدريبية للهيئة المعاونة لتنمية مهاراتهم في المجالات البحثية المختلفة. - إنشاء وحدة تدريبية بالكلية لتنمية مهارات البحث العلمي للهيئة المعاونة في المجالات البحثية المختلفة.	١٢/٢/١٠ تهتم المؤسسة بتنمية المهارات البحثية للهيئات المعاونة (برامج تنمية مهارات منهجية البحث)
موافقة الجامعة على مخصصات مكافأة الجوائز.	- وكيل الكلية للدراسات العليا - مدير الإدارة المالية - وحدة ضمان لجودة - أعضاء فريق البحث العلمي	- زيادة الموارد الذاتية لرعاية ودعم الباحثين ماديا ومعنويا من خلال إيجاد وسائل للتحفيز وتم بالفعل جوائز النشر الدولي لعدد من أعضاء هيئة التدريس بالكلية - زيادة موارد مركز الخدمة العامة وتخصيص جزء لرعاية ودعم الباحثين ولا تكون مقتصرة على تمويل العملية التعليمية فقط. - إيجاد سياسة واضحة ومعلنة لتحفيز الباحثين ودعمهم سواء ماديا او معنويا. (من جميع القطاعات بالكلية)	١٣/٢/١٠ تتوافر لدى المؤسسة وسائل التحفيز الكافية لرعاية ودعم الباحثين ماديا ومعنويا

لا يحتاج إلى تحسين حيث أن الكلية تشجع الباحثين للتقدم للحصول على جوائز محلية أو لولية في البحث العلمي من خلال الموافقة على التقدم لتلك الجوائز والتي من أهمها جوائز أحسن رسالة ماجستير أو دكتوراه، جائزة الجامعة التشجيعية والتقديرية، جائزة الإبداع العلمي، وجائزة التفوق العلمي وجوائز النشر الدولي، حيث حصد العديد من الاساتذة بعض المكافآت نظير النشر الدولي بلغ عددهم ثلاثة من أعضاء هيئة التدريس بقسم اعداد معلم الحاسب الآلي وعضو من قسم الاقتصاد المنزلي وآخر من قسم الإعلام التربوي.	١٤/٢/١٠ تشجع المؤسسة الباحثين للتقدم للحصول على جوائز محلية أو لولية في البحث العلمي.
---	--



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



جاري إعداد بيان بمشاركة الطلاب في المشاريع البحثية للوقوف على أهم نقاط الضعف.
جاري إعداد ورشة عمل للطلاب لتعريفهم بالمشاريع البحثية وتحفيزهم للمشاركة بها.

١٥/٢/١٠
مشراكة الطلاب في
المشاريع البحثية

المؤشر الثالث

٣/١٠ مصادر تمويل البحث العلمي

مؤشرات النجاح	مسئولية التنفيذ	مقترح التحسين	العنصر
زيادة المخصصات المالية للبحث العلمي. الارتقاء بالبحث العلمي.	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث. - مدير الإدارة المالية. - وحدة ضمان الجودة. - فريق البحث العلمي.	- جاري تقييم موازنة الكلية للبحث العلمي. - جاري إعداد موازنة سنوية كافية لأنشطة البحث العلمي وإدراجها في الخطة البحثية للكلية. - جاري وضع آليات لتنمية مصادر التمويل الذاتي للبحث العلمي.	١/٣/١٠ موازنة سنوية لأنشطة البحث العلمي
توافر الأجهزة والموارد اللازمة لدعم العملية البحثية	- رؤساء الأقسام. - وحدة ضمان الجودة. - فريق البحث العلمي.	- تم إعداد بيان بالأجهزة العلمية التي تفيد في عملية البحث لطلاب الدراسات العليا.	٢/٣/١٠ توافر الأجهزة والموارد اللازمة لدعم العملية البحثية
زيادة الأبحاث العلمية المنشورة دولياً.	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث. - وحدة ضمان الجودة. - فريق البحث العلمي.	- حصول عدد من أعضاء هيئة التدريس بالكلية على حوافز النشر الدولي وتم الحصول بالفعل على مكافآت مالية.	٣/٣/١٠ مخصصات لمكافأة الباحثين على النشر الدولي.
-----	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.	- جاري إعداد مقياس لتقييم مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمي بالكلية..	٤/٣/١٠ قياس وتقييم مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمي بالمؤسسة.

المؤشر الرابع

٤/١٠ مشروعات بحثية ممولة واتفاقيات ومؤتمرات

مؤشرات النجاح	مسئولية التنفيذ	مقترح التحسين	العنصر
وجود اتفاقيات دولية	- إدارة الكلية. - قطاع الدراسات العليا والبحوث والأنشطة الثقافية.	- إعداد آلية لعقد الاتفاقيات الثقافية والمشروعات البحثية الممولة مع مؤسسات تعليمية وبحثية دولية وتفعيلها	١/٤/١٠ اتفاقيات ومشروعات بحثية ممولة مفعلة مع مؤسسات تعليمية او بحثية دولية.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



		<ul style="list-style-type: none"> - تشجيع أعضاء هيئة التدريس للتواصل مع المؤسسات الدولية لعقد اتفاقيات ثقافية. - مراسلة المؤسسات الدولية للتسويق للكلية وبرامجها. 	
<p>زيادة المؤتمرات والندوات وورش العمل التي تنظمها الكلية متمثلة في قطاعاتها وأقسامها المختلفة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث. - رؤساء الأقسام. - وحدة ضمان الجودة. - لجنة الدراسات العليا. - فريق البحث العلمي 	<ul style="list-style-type: none"> - تم إعداد إحصائية بالندوات التي نظمتها الكلية على مستوى القطاعات المختلفة ووحدة ضمان الجودة. - تم إعداد إحصائية بورش العمل التي نظمتها الكلية. - تم إعداد إحصائية بالمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية التي نظمتها الكلية والأبحاث المنشورة بها. 	<p>٢/٤/١٠</p> <p>تنظيم الندوات وورش العمل والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية.</p>
<p>زيادة نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الندوات والمؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - فريق البحث العلمي 	<ul style="list-style-type: none"> - تم إعداد بيان بعدد المشاركين من أعضاء هيئة التدريس في الندوات وورش العمل والمؤتمرات التي قامت بها الكلية محليا وإقليميا ودوليا على مستوى الأقسام العلمية للتعرف على النسبة المئوية لأعداد المشاركين. 	<p>٣/٤/١٠</p> <p>نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الندوات والمؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية.</p>
<p>-----</p>	<ul style="list-style-type: none"> - وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث. - رؤساء الأقسام. - وحدة ضمان الجودة. - لجنة الدراسات العليا. - فريق البحث العلمي 	<ul style="list-style-type: none"> - إعداد بيان من شئون التعليم والطلاب بمشاركة الطلاب في المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية. - الحصول على صور الإفادات بمشاركة الطلاب. - إعداد بيان بأساليب التشجيع المعتمدة والموثقة من قبل الكلية - إعداد ندوة للطلاب لتشجيعهم المشاركة في المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية ومعرفتهم بأساليب التشجيع المعتمدة والموثقة لتحفيزهم على المشاركة دون الاقتصار فقط على حضورهم مؤتمر الكلية السنوي. 	<p>٤/٤/١٠</p> <p>تشجيع الطلاب للمشاركة في المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية</p>
<p>-----</p>	<ul style="list-style-type: none"> - فريق البحث العلمي 	<ul style="list-style-type: none"> - إعداد بيان معتمد يتضمن المشاركة في عضوية هيئات دولية. 	<p>٥/٤/١٠</p> <p>المشاركة في عضوية هيئات دولية.</p>



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



-----	- فريق البحث العلمي	- تم إعداد حصر بالأبحاث المنشورة في مجلة البحوث العلمية بالكلية. - لا تحتاج الى تحديث حيث يتم إصدار دورية علمية محكمة.	٦/٤/١٠ إصدارات لورية علمية محكمة
-----	- فريق البحث العلمي	- إعداد بيان بمشاركة أعضاء هيئة التدريس في تحكيم الأبحاث أو المشروعات على مدار خمس سنوات سابقة على مستوى الأقسام العلمية. - وخاصة مشاريع الطلاب (مادة المشروع) والمسابقات على مستوى الكلية والجامعة.	٧/٤/١٠ مشاركة أعضاء هيئة التدريس في تحكيم أبحاث أو مشروعات
-----	- فريق البحث العلمي	- إعداد بيان بتمثيل أعضاء هيئة التدريس في منظمات أو جمعيات قومية او دولية.	٨/٤/١٠ التمثيل في منظمات او جمعيات قومية او دولية
-----	-----	- جاري تنظيم ندوة للتعريف بأهمية التبادل الدولي (للطلاب وأعضاء هيئة التدريس) ونشر الإجراءات المتبعة للتبادل الدولي بالكلية والجامعة.	٩/٤/١٠ التبادل الدولي (الطلاب وأعضاء هيئة التدريس)
تنفيذ العديد من المشاريع البحثية على مستوى الأقسام	- وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث. - رؤساء الأقسام. - وحدة ضمان الجودة. - لجنة الدراسات العليا. - فريق البحث العلمي	- زيادة الموارد المالية المخصصة للمشاريع البحثية. - إعداد ورش عمل لتشجيع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لإعداد المشاريع البحثية وطرق الحصول عليها وكتابتها وتنفيذها. - وضع آلية لتحفيز الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على المشاركة في المشاريع البحثية من خلال: - مخاطبة الأقسام العلمية لإعداد خطة ثلاثية او خماسية للمشاريع البحثية التي سيتم تنفيذها على مستوى القسم العلمي.	المشاريع البحثية



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ١١ : الدراسات العليا

الكلية تقدم برامج متنوعة للدراسات العليا، لها معايير أكاديمية، تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة، وبما يسهم في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها. وتوصف الكلية برامج الدراسات العليا، وتراجعها وتطورها دورياً، وتتأكد من اتساق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج تعليمي مع مقرراته، وتوفر مصادرها المتنوعة، وتقر نظاماً موضوعية وعادلة لتقويم الطلاب وتحرص على قياس أرائهم.

التقييم الذاتي :

مستوف غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
		✓	١ . برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً.
		✓	٢ . لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية متبناة من خلال المجالس الرسمية وتتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة.
		✓	٣ . برامج الدراسات العليا موصفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع المعايير القياسية.
	✓		٤ . نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته، وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقييم.
		✓	٥ . للكلية طرق تدريس مناسبة تحقق نواتج التعلم للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية
		✓	٦ . الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.
		✓	٧ . تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعدالة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم المستهدفة.
✓			٨ . البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.
✓			٩ . للكلية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، وتستفيد الكلية منها في وضع خطط التحسين والتطوير.
		✓	١٠ . آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص.
		✓	١١ . للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- ١١-١ - أنواع وأعداد ومستويات برامج الدراسات العليا التي تقدمها الكلية:
يمنح مجلس كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة لطلاب الدراسات العليا درجة الدبلوم الخاص والماجستير والدكتوراه في إحدى تخصصات الكلية (العلوم التربوية-الإعلام التربوي-الاقتصاد المنزلي-التربية الفنية-التربية الموسيقية-الحاسب الآلي).
يتم العمل في جميع الدرجات العلمية وفقاً للاتحة معتمدة معلنة لطلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس وتقوم الكلية بمراجعتها في ضوء المتغيرات المحيطة إن وجدت، وتحدد الكلية من خلال مجلسها ولجنة الدراسات العليا الملامح الأساسية للنظام المتبع في تدريس الدراسات العليا (مرفق ١١-١).
 - ١١-٢ - آليات الكلية في استقراء سوق العمل، وربط البرامج بمتطلباته وإجراءات الكلية في استحداث برامج تعليمية جديدة أو تطوير أو إلغاء برامج قائمة.
تقوم الكلية بتطوير البرامج التعليمية وفقاً لمتطلبات سوق العمل من خلال آراء الحاصلين على الدرجات العلمية ومن خلال المقترحات التي يقدمها الطلاب (مرفق ١١-٢).
 - ١١-٣ - وسائل الترويج للبرامج ومدى فعاليتها.
تعلن الكلية عن برامج الدراسات العليا عن طريق برامجها المقدمة في الدراسات العليا مباشرة أو من خلال موقعها الإلكتروني ودليل الطالب المتقدم للدراسات العليا، ودليل الطالب للتسجيل على نظام ابن الهيثم، كما تحرص الكلية على تحديث قواعد بيانات الدراسات العليا بصفة دورية.
- <https://sefac.mans.edu.eg/index.php/sectors/postgraduate-studies-and-research/origin-and-development-of-postgraduate-studies>
- <https://sefac.mans.edu.eg/images/post/dalilpresent.pdf>
- https://sefac.mans.edu.eg/images/post/Course_registration_guide.pdf
- ١١-٤ - الإجراءات الرسمية التي اتخذتها الكلية لتبني المعايير الأكاديمية.
تبنت الأقسام العلمية المعايير الأكاديمية القياسية للدراسات العليا الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد واعتمدت عليها في إعداد المعايير الأكاديمية القياسية (ARS) للبرامج، وجاري توصيف البرامج والتي ستعتمد بمجالس الأقسام العلمية والتي تستوفي درجات الماجستير والدكتوراه التي تمنحها الكلية عدد من المتطلبات تتضمن الرسالة العلمية والمقررات الدراسية، وتتم عملية التسجيل للدرجات العلمية على موضوعات تتفق مع الخطة البحثية للقسم العلمي، والتي تتبثق بدورها من الخطة البحثية للكلية، والتي تتوافق مع الخطة البحثية للجامعة وترتبط من جهة باحتياجات المجتمع ومن جهة أخرى بالتطورات الأكاديمية الحديثة (مرفق ١١-٤).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- ١١-٥- المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها الكلية ومدى اتساقها مع المعايير القياسية لبرامج الدراسات العليا الصادرة عن الهيئة.
- تبنت الكلية المعايير الأكاديمية القياسية للدراسات العليا لمواصفات خريج الدراسات العليا الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ولم يتم عمل تقارير سنوية للبرامج للوقوف على أية معايير تم تحقيقها والمعايير التي لم يتم تحقيقها بعد والعمل على تحقيق ما ينقص منها من خلال مناقشتها في مجالس الأقسام، ويتم ذلك من خلال تقارير المراجعة الداخلية والخارجية (مرفق ١١-٥).
- ١١-٦- مدى توافق تصميم وتوصيف البرامج التعليمية مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة (مصفوفة البرنامج التعليمي/ المعايير الأكاديمية).
- تحرص الكلية على تلبية احتياجات المجتمع من خلال برامجها التعليمية مقدمة بذلك بعض الإسهامات في تحقيق خطط التنمية القومية، وقد بنيت البرامج التعليمية في ضوء المعايير الأكاديمية التي تبنتها الكلية. (جاري توصيف البرامج التعليمية بالأقسام العلمية / مصفوفة البرنامج التعليمي / المعايير الأكاديمية).
- ١١-٧- مدى توافق توصيف المقررات مع البرامج التعليمية (مصفوفة البرنامج التعليمي/ المقررات الدراسية وتوصيف المقررات الدراسية).
- البرامج تتسم بالمرونة فهناك من المقررات ما يسمح بإدخال أية موضوعات يفرضها سوق العمل أو تواكب التطور، وتحرص الكلية على أن تكون مخرجات التعلم المستهدفة لكل برنامج محققة من خلال مقرراته وأن تحقق هذه المخرجات أهداف البرنامج ويتم مناقشة ذلك بالتقرير السنوي لكل برنامج وعرضه ومناقشته بمجالس الأقسام وذلك من خلال توصيف البرنامج والمصفوفات الخاصة بذلك.
- ١١-٨- مدى توافق طرق التدريس والتعلم مع نواتج تعلم المقررات الدراسية والبرامج التعليمية.
- تحدد الكلية من خلال مجلسها ولجنة الدراسات العليا الملامح الأساسية للنظام المتبع في تدريس الدراسات العليا ، فيقوم بتدريس النظري والتطبيقي أعضاء هيئة التدريس فقط من الأساتذة والأساتذة المساعدين ، كما تحرص الكلية على توفير التجهيزات اللازمة للعملية التعليمية ، كما حرصت على الاشتراك في قاعدة البيانات العالمية ، حيث أن استراتيجية التدريس بالدراسات العليا تعتمد بدرجة أكبر على الاعتماد على الذات وتختلف استراتيجيات التعلم المستخدمة وفق لطبيعة البرنامج وطبيعة مقرراته وأعداد الطلبة ، ويتم توثيق هذه الاستراتيجيات في توصيف البرنامج وتوصيف المقررات .
- ١١-٩- الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات التي توفرها الكلية للدراسات العليا والعملية البحثية (موارد التعلم والبحث العلمي المتاحة لطلاب الدراسات العليا والباحثين لا تذكر هنا ويشار فقط إليها ولكن تكتب تفصيلا في معيار البحث العلمي).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تخصص الجامعة للكلية سنوياً ميزانية للبحث العلمي، ولكنها لا تفي بحاجة الأقسام العلمية البحثية، لذا لجأت الكلية إلى مصادر التمويل الذاتي ومنها طالب الدراسات العليا نفسه في محاولة لتقليل هذا العجز. (تم الإشارة إليها في معيار البحث العلمي)

- ١١-١٠- مدى تنوع طرق امتحانات طلاب الدراسات العليا وضمانات عدالتها وموضوعيتها وملاءمة الامتحانات لقياس نواتج التعلم المستهدفة.
- تعمد الكلية في تقويم طلاب الدراسات العليا على وسائل متنوعة تشتمل جلسات النقاش (السمينار) - اختبارات شفوية - تقديم أبحاث وتكليفات - اختبارات تحريرية - تقارير - زيارات ميدانية - وذلك للتأكد من نواتج التعلم المستهدفة وتقدم لعمل تغذية راجعة للطلبة عن أدائهم لتصحيح مسارهم ، وبذلك توفر للطلاب فرص التقويم المستمر ، ولا ينفرد أحد الأساتذة بالتقويم ، بل تعتمد الأقسام على لجان ممتحنين تختص بوضع الامتحانات وعقد الاختبارات الشفوية ، كما يوجد بالكلية لجنة التقويم والتي تختص بالتأكد من تطابق الأوراق الامتحانية المقدمة للطلاب مع مواصفات الأوراق الامتحانية التي اعتمدها مجلس الكلية (مرفق ١١-١٠).
- ١١-١١- الإجراءات المتبعة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية (في حالة البرامج التعليمية المشتركة تذكر ضوابط المتابعة والمراجعة الدورية).
- ١١-١٢- كيفية استفادة الكلية من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية والمقررات في تطوير البرامج التعليمية مع ذكر أمثلة.
- تتمثل الاستفادة من المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية والمقررات لتطوير البرامج التعليمية في اتخاذ بعض القرارات التي من شأنها تساهم في اتخاذ بعض القرارات التصحيحية للأداء الكلي للكلية ومن أمثلة هذه القرارات:
 - إيجاد آلية للمراجعة الداخلية والتقييم المستمر .
 - تزويد المعامل بالأجهزة والمعدات اللازمة.
 - متابعة الطلاب والخريجين في سوق العمل لتحسين مخرجات الكلية ووضعها التنافسي في المجتمع.
- ١١-١٣- دورية واكتمال التقارير السنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية. (لا يوجد تقارير المقررات والبرامج)
- تحرص الكلية على أن تكون مخرجات التعلم المستهدفة لكل برنامج محققة من خلال مقرراته وأن تحقق هذه المخرجات أهداف البرنامج، ويتم مناقشة ذلك بالتقرير السنوي لكل برنامج وعرضه ومناقشته بمجالس الأقسام، ويتضح من توصيف البرنامج والمقررات وتوزيع الساعات الدراسية بين ساعات تطبيقية ونظرية اهتمام الكلية بأن يشمل محتوى البرنامج تنمية مجموعة متكاملة ومترابطة من المعارف والمهارات الذهنية والمهنية والعامة وحل المشكلات، ويتم اعتماد ذلك خلال مجالس الأقسام والكلية.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- ١١-١٤ - مدى تأكيد تلك التقارير على الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات من خلال آراء المراجعين والطلاب وتوافق محتوى الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم.
تحرص الكلية على أن تحتوي الورقة الامتحانية على أسئلة موضوعية وأسئلة مقالية ودراسة حالة وغيرها ويتضح من مواصفات المقرر أن التنوع في الاختبارات يهدف إلى التحقق من جميع النتائج التعليمية المستهدفة يتم تحقيقها في الخريج بشكل ملائم (مرفق ١١-١٤).
- ١١-١٥ - وسائل اطلاع الأطراف المعنية على تقارير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية. (لا توجد تقارير للبرامج والمقررات بعد)
ويتم اطلاع الأطراف المعنية على تقارير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية من خلال التقارير النصف سنوية والسنوية التي ترفعها الاقسام إلى وحدة الجودة بالكلية، ويظهر في هذه التقارير المعايير التي تم تحقيقها والمعايير التي لم يتم تحقيقها بعد، والعمل على تحقيق ما ينقص منها من خلال مجالس الأقسام، ويتم التأكد من ذلك أيضاً من خلال تقارير المراجعة الداخلية والخارجية لكل برنامج.
- ١١-١٦ - كيفية استفادة الكلية من التقارير السنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية مع ذكر أمثلة من البرامج والمقررات التي تم تطويرها. (لا توجد تقارير سنوية)
التقارير السنوية التي يتم إعدادها بالأقسام العلمية والتي تخص البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم إعدادها بصفة مستمرة مع نهاية كل عام دراسي للوقوف على نقاط القوة وتدعيمها ومعرفة نقاط الضعف وعلاجها، كما تسهم في تطوير البرامج التعليمية من خلال:
 - التطوير المستمر لأهداف المقررات الدراسية وما يتلاءم مع التوجهات العالمية.
 - تطوير مهارات الجهاز الاداري في استخدام التكنولوجيا.
 - تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس على نحو أفضل.
- ١١-١٧ - وصف موجز لإجراءات التسجيل والإشراف والمتابعة لطلاب الدراسات العليا، مع ذكر أمثلة لتطور تلك الإجراءات.
تعلم الكلية عن الإجراءات الإدارية والعلمية الخاصة بالتسجيل والإشراف بإدارة الدراسات العليا بالكلية ومن خلال وسائل أخرى منها الموقع الالكتروني الخاص بالكلية ودليل طلاب الدراسات العليا.
وطبقاً لقواعد التسجيل يشترط على المسجلين لدرجات علمية من أعضاء الهيئة المعاونة أن يكون التسجيل وفقاً لاحتياجات القسم العلمي المحددة سلفاً، وفي إطار الخطة البحثية المعتمدة، حيث يحدد القسم العلمي الاستاذ المشرف طبقاً لتخصصه الذي يقوم بدوره بتحديد موضوع الدراسة بما يتوافق مع احتياجات القسم، واختيار من يساعده في الاشراف من أعضاء هيئة التدريس بالقسم أو الكلية أو من خارج الكلية أو الجامعة، وتعمل الكلية على تدليل أليه



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



صعوبات إدارية أو علمية وتغيير اللوائح في ضوء ذلك بما لا يتعارض مع القانون ، ولا يتم تكليف أحد أعضاء هيئة التدريس بالإشراف على درجة علمية تبعد عن مجال تخصصه ، ويشترط قبل التسجيل لدرجة علمية عقد سمينار يحضره أعضاء القسم لمناقشة الخطة البحثية المقترحة وأهمية البحث ومدى ارتباطه بالخطة البحثية وتخصصات القسم العلمي وإجراء أية تعديلات على الخطة المقترحة في ضوء هذه الاعتبارات ، كما يشترط نشر بحث منسدل من رسالة الماجستير وبحث من رسالة الدكتوراه قبل التقدم بها للجنة الحكم على الرسالة وذلك ضماناً لجودة العمل البحثي المقدم بالرسالة بما يليق ومكانة الكلية من جهة وإعداد الطالب وتدريبه على النشر العلمي من جهة أخرى ، وقد وفرت الكلية جميع نماذج واستمارات التسجيل والتقدم على موقعها وأعلنت عن كافة الإجراءات والأوراق المطلوبة حيث يمكن للطلاب طباعة الاستمارة من الموقع وتجهيز مكونات الملف مرة واحدة (مرفق ١١-١٧).

<https://sefac.mans.edu.eg/index.php/sectors/postgraduate-studies-and-research/origin-and-development-of-postgraduate-studies>

١١-١٨ - الوسائل المستخدمة في قياس آراء طلاب الدراسات العليا.
قامت الكلية بتصميم عدة استبيانات تقيس آراء الطلاب في كثير من الخدمات التعليمية ومدى رضاهم عنها تقوم بتطبيقها عليهم، ويتم تحليل البيانات الواردة بالاستبيان من خلال وحدة القياس والتقويم بالكلية لعرضها على لجنة الدراسات العليا، كما يوجد صندوق شكاوى للطلاب تحت إشراف وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.

(1) https://docs.google.com/forms/d/1S55V9bsVl3X4pOhOoe6dcIowQ4O6yS8L_iLsjovkdbY/edit?usp=drivesdk

(استبانة عن رضا طلاب الدراسات العليا)

(2) <https://docs.google.com/forms/d/1B2oU0Fv-gZLkb4XgTBWOWhGvD6hzKpvmDVhsc5PUSww/edit?usp=drivesdk>

(استبيان الفاعلية التعليمية لبرامج كلية التربية النوعية و تخصصاتها في مرحلة الدراسات العليا)

(3) <https://docs.google.com/forms/d/1ReIWoNbvJi3ljr6qdgIV7262Bge9tiYd3F8Yar4OtFU/edit?usp=drivesdk>

(استبيان رضا الطلاب الوافدين المسجلين بالدراسات العليا عن خدمات مكتب الوافدين بالكلية)

- ١١-١٩ - نتائج آخر قياس لآراء طلاب الدراسات العليا وأوجه الاستفادة منها.
أظهرت نتائج قياس آراء طلاب الدراسات العليا عن أن طلاب الدراسات العليا لديهم رضا تام عن مدى الالتزام بأخلاقيات النشر الأكاديمي، في حين أنهم يوافقون على فحص النزاهة الأكاديمية (مرفق ١١-١٩).
- ١١-٢٠ - أبرز نقاط التميز والتنافسية والنقاط التي تحتاج إلى تحسين.



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفر عيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



- وجود عدد كافي من برامج الدراسات العليا تلبي احتياجات الطلاب وتنافس في سوق العمل.
- برامج الدبلومة في قسم العلوم التربوية والنفسية (مناهج وطرق تدريس التخصص - علم النفس - أصول التربية - إدارة المؤسسات التعليمية) تخدم عدد من الكليات المناظرة والغير مناظرة.
- وجود عدد من طلاب الدراسات العليا المسجلين من الوافدين.
- توافر قواعد بيانات الكترونية لطلاب الدراسات العليا بالكلية.
- أهم النقاط التي تحتاج للتحسين:
 - الحاجة إلى تطوير القاعات الدراسية المخصصة للتدريس لطلاب الدراسات العليا.
 - إجراءات التسجيل مازالت تتم ورقياً.
 - عدم توافر الدعم المادي الكافي للبحث العلمي.
 - الحاجة إلى توصيف موثق ومعتمد للبرامج والمقررات الدراسية.
 - الحاجة للاستعانة بمراجعين خارجيين وتحديث برامج الدراسات العليا.
 - الحاجة للاستعانة بمرشحين خارجيين للتأكد من حيادية وضع درجات التقييم لطلاب الدراسات العليا.





Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



• ١١-٢١- مدى توفر الأدلة والوثائق بوحد ضمان الجودة بالكلية.

الوثيقة	متوفر	غير متوفر
المعايير الأكاديمية المتبناة	✓	
قائمة ببرامج الدراسات العليا وعدد المقيدین والمسجلين والمجتازين لكل منها في الأعوام الثلاثة السابقة.	✓	
توصيف البرامج التعليمية والمقررات متضمنة مصفوفة البرنامج / المعايير الأكاديمية ومصفوفة البرنامج التعليمي والمقررات الدراسية.	✓	
تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية.	✓	
تقارير المقررات الدراسية والبرامج التعليمية.	✓	
التقارير السنوية لوكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.	✓	
قائمة بالأجهزة والموارد المتوفرة للبحث العلمي والدراسات العليا.	✓	
نماذج أوراق الامتحانات التحريرية.	✓	
عينة من ملفات انجاز الطلاب.	✓	
وثائق كنترول وعينة من أوراق الإجابة.	✓	
أدوات قياس آراء طلاب الدراسات العليا.	✓	





Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



معيار ١٢ : المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الكلية تحرص على تلبية احتياجات وألويات مجتمعها المحيط، وتعمل على تنمية البيئة. وتقوم الكلية بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة، وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوفى	مستوفى جزئياً	غير مستوفى
١. للكلية خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	✓		
٢. للكلية كيانات فعالة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة	✓		
٣. للكلية أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها لخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وألوياته	✓		
٤. للكلية أليات تمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد الكلية وتنفيذ برامجها	✓		
٥. للكلية وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية	✓		





Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



١/١٢ للمؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة:

تتضمن الخطة الإستراتيجية للكلية أهداف وأنشطة خاصة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة ترتبط بالغايات الإستراتيجية التي تسعى الجامعة إلى تحقيقها، بما يتوافق مع إحتياجات المجتمع وقضاياها المعاصرة (مرفق ١/١٢)، كما تتوفر بالكلية خطط تنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة معلنة وموثقة من مجلس الكلية (مرفق ٢/١/١٢).

ويتم إعداد الخطة السنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة وفق إحتياجات المجتمع المحيط، بناء على قوائم إستقصاء الرأي لعينة من أعضاء المجتمع المحلي ومنظمات سوق العمل، لتحديد أهم الإحتياجات اللازمة للمجتمع، والتي يمكن أن تسهم الكلية في تدعيمها (مرفق ٣/١/١٢).

وتقوم الكلية بالعديد من المشاركات والأنشطة للتوعية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة، بالإضافة إلى الندوات التعريفية بأنشطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة كالملتقى التعريفي بمحو الأمية وتعليم الكبار بالكلية وفرعيها، توعية وتدريب الطلاب من خلال تنفيذ قوافل وعقد الندوات التثقيفية للتعامل مع الكبار بالتعاون مع لجنة محو الأمية ومنسق اللجنة كأحد متطلبات التخرج من الكليات التربوية، و إرشادات وتعليمات التعامل مع طفايات الحريق (مرفق ٤/١/١٢).

وتحرص الكلية على تفعيل ومتابعة خططها لخدمة المجتمع وتنمية البيئة من قبل أعضاء لجنة شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية حيث توفر قائمة بالأنشطة المجتمعية والخدمات التي قامت بها الكلية (مرفق ٥/١/١٢).

نشر برامج للتوعية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة للقطاعات المستهدفة بالتوعية من خلال المنشورات والمطويات والملصقات عن محو الأمية، التعامل مع الأزمات والطوارئ، الوقاية الصحية، والثقافة البيئية، الإجراءات الوقائية لفيروس كورونا، مناهضة العنف ضد المرأة، التعامل مع ذوي الإحتياجات الخاصة (مرفق ٦/١/١٢).

يتوافر لدى الكلية العديد من البرامج المخصصة لتوعية أفراد المجتمع حيث تم عمل قوافل توعية لأفراد المجتمع وطلاب المدارس وتقديم إسطوانات، مطويات، وملصقات توعية وعمل اعلانات تثقيفية بالبيئة والمدارس المحيطة ونشر جميع الإعلانات والتعليمات المتعلقة بقطاع خدمة المجتمع على موقع الكلية الإلكتروني (مرفق ٧/١/١٢).

حرصت الكلية على المشاركة في القنوات الفضائية (قناة الدلتا الفضائية) لإبراز دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ودور الفن في تطوير الصناعة وتحسين البيئة، بالإضافة الى تجهيز ونشغيل قاعة المؤتمرات وتغطية فعاليات مؤتمر الكلية العلمي السنوي والذي تم عقده الكترونيا والذي كان بعنوان " الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعليم النوعي في مصر والوطن العربي" (مرفق ٨/١/١٢).

كما يتم تنفيذ التعليمات الواردة إلينا من قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة ونشر ما يطلب تعميمه أولا بأول سواء على موقع الكلية أو على جروب مجلس الكلية والفروع والأقسام العلمية وتقديم التقارير الشهرية للقطاع (مرفق ٩/١/١٢).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



٢/١٢ للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

للكلية دور مهم ومميز في تفعيل عمل الوحدات ذات الطابع الخاص والوحدات الداعمة لوحدة ضمان الجودة لتنشيط خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة ، ولديها كيانات فاعلة في ذلك (مرفق ١/٢/١٢) تشمل :

- ✓ وحدة تكنولوجيا المعلومات IT
- ✓ مركز الخدمة العامة
- ✓ وحده متابعة الخريجين.
- ✓ وحدة ضمان الجودة وتقييم الاداء
- ✓ وحدة إدارة الأزمات والكوارث.
- ✓ الوحدة الطبية
- ✓ وحدة القياس والتقييم
- ✓ وحدة رعاية الطلاب
- ✓ لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

وتتابع الكلية عمل كيانات خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال حصر الخطط التنفيذية وتقارير الإنجازات السنوية لها (مرفق ٢/٢/١٢).

التعاون مع إدارة السلامة والصحة المهنية بالجامعة للمشاركة في التشكيل والمهام المتعلقة بلجان السلامة والصحة المهنية ولجنة الكوارث وإدارة الامتيازات بالكلية وفرعيها، متابعة إزالة المخلفات والمواد المكهنة لخطورتها، والتنسيق مع مركز الخدمة العامة لمتابعة الإجراءات والاستشارات التربوية والفنية والخدمات المتعلقة بالمركز (مرفق ٥/١/١٢).

التواصل مع وكالة الكلية لشؤون التعليم والطلاب وإدارة رعاية الطلاب ولجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لمتابعة الطلاب المتقدمين بأبحاث إجتماعية، كذلك التنسيق مع قطاع خدمة المجتمع بالجامعة والمجلس القومي للمرأة بالدقهلية ومشرفي فرعي الكلية بميت غمر ومنية النصر وأمناء الكلية لتوزيع

كراتين ولحوم رمضان لعمال الكلية وفرعيها، ومتابعة الإجراءات الاحترازية وإستعدادات الوقاية للدراسة تكوين فريق المحروسة بالكلية وفرعيها لاستقبال الطلاب في بداية العام الجامعي بالتعاون مع رعاية الطلاب وعقد الندوات واللقاءات التعريفية لمبادرة حياة كريمة والتوعية باخطار الادمان (مرفق ٣/٢/١٢).

التنسيق مع قطاع خدمة المجتمع ومؤسسات المجتمع المدني المختلفة في عقد ورش العمل وتنظيم زيارات علمية لبعض المدن في اطار برنامج " اعرف بلدك " ، ومشاركة الكلية بمعرض تسويق خدمات الوحدات ذات الطابع الخاص والمشاركة في احتفالية تكريم الام المثالية بجامعة المنصورة (مرفق ٤/٢/١٢).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



كما حرصت وحدة متابعة الخريجين على تقديم العديد من الدورات وورش العمل المختلفة وتحديث قاعدة البيانات الخاصة بالخريجين بهدف إكساب الشباب المهارات الحياتية والإعداد لسوق العمل وتحقيق الرضا الوظيفي .
٣/١٢ للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته:

تنوع الكلية من أنشطتها الموجهة لتنمية البيئة وخدمة المجتمع وأولوياته مثل عقد الإتفاقيات والشراكات مع المجتمع المحيط، وبناء القدرات والتنمية المهنية المستمرة وفقا للتخصص - التثقيف البيئي - محو الأمية - البرامج التدريبية - توعية وتثقيف صحي وغيرها .

توفر الكلية بيانات بالخدمات والأنشطة التي تنفذها وكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال إعداد تقارير سنوية، إلى جانب تقارير الإنجازات الدورية لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية التي أسهمت بها بشكل فعال مثل الدورات التدريبية، ورش العمل، الندوات، ملتقيات التوظيف، أنشطة البيئة (مرفق ١/٣/١٢) .

تم التعاون مع كل من جهاز شئون البيئة لإقامة يوم بيئي والتعريف بتأثيرات التغيرات المناخية وعلاقتها بالأمن الغذائي في إطار تنفيذ خطة الجامعة للمساهمة في التوعية بالتأثيرات المناخية، وعمل يوم ثقافي وعلمي وتنظيم ورش عمل للفنون والتفصيل لطلاب ومشرفي المدارس والاحتفال بكل من يوم اليتيم ، اليوم العالمي للفتاة ، يوم الخريجين ، واحتفالية أكتوبر وتكريم المشاركين (مرفق ٢/٣/١٢) .

تنظيم الكلية من خلال قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة مع إدارة الموهوبين بالإدارة التعليمية بمنية النصر إحتفالية الموهوبين وعمل مناقشة مشاريع دورة الحاسب الآلي بلجنة مشكلة من قسم الحاسب الآلي (مرفق ٣/٣/١٢) .

تم التنظيم والتعاون مع الإدارة العامة للشؤون الطبية بالجامعة ووحدة مكافحة الإدمان بالدقهلية لمتابعة فعاليات وإجراءات التوعية الميدانية والندوات التوعوية للجنة لمواجهة خطر الإدمان والتعاطي ومواجهة تداعياته في جامعة المنصورة والتابعة لقطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة (مرفق ٤/٣/١٢) .

كما تم عقد بروتوكول تعاون مع نقابة نقابة الفنانين التشكيليين بالدقهلية للتعاون مع الكلية في إفتتاح المعارض الفنية والندوات، التعاون مع مكتبة مصر العامة بالمنصورة لإقامة الندوات وورش العمل الفنية واكتشاف المواهب الموسيقية لكافة الفئات العمرية للمتريدين على المكتبة (مرفق ٥/٣/١٢) .

كما تهدف الكلية لدعم الأسرة بالندوات والتثقيف وفي إطار المبادرة الرئاسية لتنمية الأسرة المصرية من خلا التعاون مع المجلس القومي للمرأة بالدقهلية ووحدة مناهضة العنف ضد المرأة بجامعة المنصورة محاضرة بعنوان " جمهورية جديدة بلا معنفات " (مرفق ٦/٣/١٢) .



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



شاركت الكلية متمثلة في مركز الخدمة العامة للخدمات التربوية والفنية بمعرض التسويق خدمات الوحدات ذات الطابع الخاص بالجامعة في اطار عرض منتجات وخدمات المركز بالاضافة الى حضور افتتاح فعاليات معرض السوق السنوي للطلاب بمقر المعرض الخيري الدائم بمجمع الخدمات الطلابية (مرفق ١٢/٣/٧).

٤/١٢ للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها:

يشارك العديد من الأطراف الفاعلة في إجتماعات لجنة شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بصورة دورية، حيث توفر الكلية مجالس يعتمد ويوافق فيها على ما تقدمه لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة من أنشطة وخدمات وتشكيل مراكزها وكياناتها الفاعلة المختلفة، وكذلك إعتقاد خططها التنفيذية وتقاريرها الدورية حيث توفر الكلية قائمة بيانات بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع، (مثل):

رجال التربية والتعليم وأعضاء النقابات والوزارات المعنية وغيرها)، ونماذج من الموضوعات والقرارات التي تم اتخاذها (مرفق ١٢/٤/١) وتشمل:

- ✓ تشكيل مجلس كلية التربية النوعية بالكلية وفرعيها.
- ✓ تشكيل لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية وفرعيها .
- ✓ تشكيل لجنة متابعة الخريجين بالكلية وفرعيها .
- ✓ تشكيل لجنة تعليم الكبار ومحو الامية بالكلية وفرعيها .
- ✓ تشكيل لجان السلامة والصحة المهنية وإدارة الكوارث بالكلية وفرعيها .
- ✓ تكليف منسق الكلية لتنفيذ خطة الجامعة للتوعية بالتغيرات المناخية .
- ✓ تكليف منسق الكلية لوحدة مناهضة العنف ضد المرأة .

وتحرص الكلية على تفعيل مشاركة الأطراف المجتمعية في مجالسها ؛ حيث تقوم بتوثيق سبل التعاون بينها وبين الجهات المستفيدة في مجال تطوير التعليم وضمان جودة الأداء، وكذلك خدمة المجتمع وتنمية البيئة، من خلال اللقاءات مع السادة ممثلي هذه الجهات، كالموافقة على إعادة تشكيل لجنة تعليم الكبار ومحو الامية لتفعيل مهامها ومجالس إدارة الوحدات ذات الطابع الخاص كمركز الخدمة العامة وأيضا المساهمة في احتفالية الخريجين، وتوفير فرص التوظيف للخريجين، وتقديم منح مالية ومادية والتدريب الميداني للطلاب، ودعم زيادة الأعمال لدى الطلاب وغيرها (مرفق ١٢/٤/٢).



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



تسعى الكلية إلى عقد الندوات التثقيفية المختلفة خلال العام لأعضاء المجتمع الخارجي في موضوعات مختلفة كال تكنولوجيا الرقمية، التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، الوعي السياسي، وترشيد إستهلاك المياه، ودور وسائل الإعلام في قضية الإنتماء وغيرها (مرفق ٣/٤/١٢).

تقدم الكلية الدورات التدريبية المختلفة في مجالات الحاسب الآلي، التربية الفنية، التربية الموسيقية، اللغة الإنجليزية، التنمية البشرية، الحرف البيئية، التحرير الصحفي، الترجمة، بالإضافة إلى بروتوكولات التعاون مع نقابة الأطباء بالدقهلية (مرفق ٤/٤/١٢).

تنظم الكلية سنويا "ملتقى التوظيف حيث يتم فيه دعوة المدارس والمؤسسات التعليمية والشركات وجهات التوظيف المختلفة المرتبطة بالتخصصات التربوية والنوعية بالكلية، وتتم دعوة الخريجين لحضور الملتقى بالتواصل معهم من خلال قاعدة البيانات الخاصة والتي يتم تحديثها دوريا كما تشارك الكلية في فعاليات ملتقى توظيف خريجي الجامعة (مرفق ٥/٤/١٢). توفر الكلية برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية ذات العلاقة من خلال عقد ورش عمل بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني (قصر الثقافة - الهيئة العامة للإستعلامات - وزارة الثقافة - جمعية الهلال الأحمر - نقابة التشكيليين بالدقهلية - نقابة الأطباء بالدقهلية - جهاز البيئة - الإدارة المركزية لإقليم شرق الدلتا بالمنصورة) (مرفق ٦/٤/١٢).

٥/١٢ للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والإستفادة من النتائج في إتخاذ الإجراءات التصحيحية:

وتتعرف الكلية على آراء الأطراف المجتمعية في خدماتها، عن طريق تطبيق نماذج إستقصاء الرأي الموجهة للمجتمع على عينة من المستفيدين، وتتضمن هذه النماذج التعرف على رأي المجتمع المحلي ومنظمات سوق العمل من الخدمات والأنشطة التي تقدمها الكلية من خلال أعضاء هيئة التدريس (مرفق ١/٥/١٢)، والتعرف على آراء المستفيدين وأعضاء المجتمع المدني ومنظمات سوق العمل عن خريجي كلية التربية النوعية وفرعيها (مرفق ٢/٥/١٢) والتعرف على آراء المعنيين حول الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية (مركز الخدمات التربوية والفنية بكلية التربية النوعية) (مرفق ١٢/٣/٥).

وقد تم تطبيق إستبيان لإستطلاع رأي المجتمع المحلي ومنظمات سوق العمل للخدمات والأنشطة التي تقدمها الكلية بالمنصورة وفرعيها بميت غمر ومنية النصر من خلال أعضاء هيئة التدريس من كافة قطاعات المجتمع (سواء عاملين بمراكز تربوية، مدارس، عاملين في مصانع أو شركات وجمعيات



Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



أهلية ومواطنين، تم تحليل الاستبيان (مرفق ٤/٥/١٢) واستخدام نتائجه في إعداد خطة خدمة المجتمع للعام الدراسي الجديد ٢٠٢٢-٢٠٢٣ .

وقد تم تطبيق استبيان للتعرف على آراء المستفيدين وأعضاء المجتمع ومنظمات سوق العمل عن خريجي كلية التربية النوعية وفرعيها بميت غمر ومنية النصر من كافة قطاعات المجتمع (سواء عاملين بمراكز تربوية، مدارس، عاملين في مصانع أو شركات وجمعيات أهلية ومواطنين، ثم تم تحليل الاستبيان) (مرفق ٥/٥/١٢) واستخدام نتائجه في إعداد خطة خدمة المجتمع للعام الدراسي الجديد ٢٠٢٢-٢٠٢٣ .

كما تم تطبيق استبيان للتعرف على آراء المعنيين حول الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية علي عينة من أعضاء هيئة التدريس، وتم تحليل الاستبيان (مرفق ٦/٥/١٢) واستخدام نتائجه في إعداد خطة خدمة المجتمع للعام الدراسي الجديد ٢٠٢٢-٢٠٢٣ .

وتستفيد الكلية من تحليل نتائج الاستبيانات في اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة في إعداد البرامج التدريبية بالخطة الجديدة، و زيادة مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطة خدمة المجتمع، وزيادة عدد برامج التوعية عن أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وعمل بعض الزيارات الميدانية للطلاب، لمعرفة احتياجات سوق العمل، ومخاطبة رؤساء الأقسام العلمية بالكلية بنتائج استبيانات استطلاع الرأي لتدعيم نقاط القوة والعمل على تجنب نقاط الضعف أو السلبيات.





Mansoura University
Faculty of Specific



جامعة المنصورة
كلية التربية النوعية بالمنصورة
وفرعيها بميت غمر ومنية النصر
وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء



نقاط التميز التنافسية :

- ١- خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة منبثقة من الخطة الاستراتيجية للكلية، وتعتمد على الأولويات القومية واحتياجات المجتمع معتمدة ومحدثة.
- ٢- مشاركة أعضاء المجتمع المدني في لجنة شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وكذلك الكيانات الفاعلة المختلفة .
- ٣- عقد بروتوكولات تعاون مع النقابات المهنية المختلفة كل من الفنانين والأطباء بمحافظة الدقهلية .
- ٤- التعاون مع قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة ووزارتي الشباب والرياضة والثقافة ووزارة التضامن الاجتماعي والمجلس القومي للمرأة ووحدة مناهضة العنف ضد المرأة .
- ٥- التعاون مع الجهات المعنية بالتوعية والتثقيف الصحي وتشمل وزارة الصحة ونقابة الاطباء وجمعية الهلال الأحمر والادارة العامة للشئون الطبية بالجامعة .
- ٦- التواصل مع الخريجين وحل مشكلاتهم الميدانية .
- ٧- الاستعداد لاي اجراءات تتطلبها ظروف طارئة لاي مستجدات غير متوقع حدوثها والتعامل معها .

النقاط التي تحتاج إلى تحسين:

- ١- تعظيم الإستفادة من برامج التخصصات النوعية لتحقيق متطلبات التنسيق الفني والجمالي للكلية وفروعها في ضوء مواصفات السياق المؤسسي.
- ٢- استحداث اليات للتعرف على احتياجات المجتمع المحلي من الخدمات والأنشطة التي تقدمها الكلية من خلال الإستقصاءات المناسبة.
- ٣- تشكيل لجنة فاعلة لخدمة قطاع المجتمع وتنمية البيئة وتشمل:

✓ لجنة لتنمية الموارد البشرية

✓ لجنة للنشر والاعلام

✓ لجنة للتنسيق الفني والجمالي للبيئة

✓ لجنة السوق الخيري

- ٤- توثيق أعمال ومجهودات المتميزين والمبدعين في مجال العمل البيئي وخدمة المجتمع.