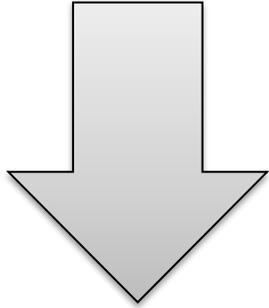




جامعة المنصورة  
كلية السياحة والفنادق  
قسم شئون التعليم والطلاب

## الأقسام العلمية

## كلية السياحة والفنادق



## الدراسات السياحية

## الدراسات الفندقية

## الإرشاد السياحي

إرشاد سياحي إسلامي، الديانة المصرية القديمة، المقومات السياحية في سيناء و منطقة القناة، معالم مصر الحديثة).  
-فن المتاحف والإرشاد السياحي.

الوظائف التي يتيحها القسم للخريجين:

-المرشد السياحي.

-قائد المجموعات السياحية.

-فرص أخرى في قطاعات السياحة والضيافة.

### المراجع

١-اللائحة الداخلية، كلية السياحة والفنادق، جامعة المنصورة .

٢-الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (٢٠٠٩). وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية لقطاع السياحة والفنادق، القاهرة، مصر.

### فريق العمل

عميد الكلية

أ.د/ أمينة إبراهيم شلبي

وكيل الكلية لشئون  
التعليم والطلاب

أ.د/ أحمد عثمان شلبي

رئيس شئون  
التعليم والطلاب

د/رانيا السيد ابوالعين

**سادساً/** الإشراف على عمليات وحدات الإقامة وعمليات دورة الأغذية والمشروبات ابتداء بعملية الشراء وحتى عملية الخدمة بالمجالات التالية: (الأندية الإجتماعية والرياضية ومراكز الشباب، المعسكرات، المدن الجامعية للطلبة والطالبات، الأندية والأكاديميات والكليات العسكرية، بيوت الشباب، دور الضيافة في مختلف القطاعات المدنية وغير المدنية، شركات البترول والتعدين وشركات الغزل والنسيج).  
**سابعاً/** مكاتب الإستشارات في قطاعات الضيافة و مراكز التدريب المهني لقطاع الضيافة والعمل كمعاوني اعضاء هيئة تدريس في كليات ومعاهد السياحة والفنادق.

### ثالثاً قسم الإرشاد السياحي

يدخل في اختصاصه المقررات والبحوث الخاصة بما يلي :-

- تاريخ وحضارة مصر عبر الأحقاب الزمنية المختلفة (تاريخ مصر الفرعونية، اثار مصر الفرعونية، لغة مصرية قديمة، حضارة سيناء في الفترة الفرعونية، تذكارات سياحية، حضارة سيناء في العصر البيزنطي والاسلامي، أدب مصرى قديم، تاريخ مصر الإسلامية، آثار مصر الإسلامية، تاريخ مصر اليونانى والرومانى، تاريخ مصر الحديث و

## أولاً قسم الدراسات السياحية:

يدخل في اختصاصه المقررات والبحوث الخاصة بما يلي :- (الأجهزة والمنظمات السياحية، التشريعات السياحية، التخطيط والإحصاء والمحاسبة والاقتصاد والتسويق في مجال السياحة، أعمال شركات السياحة ووكالات السفر والطيران، النقل السياحي والإعلام والإعلان السياحي، السلع والتذكارات السياحية، الاتجاهات الدولية في السياحة ومشكلاتها وتنمية مبيعاتها، تطبيقات الحاسب الالى فى شركات السياحة ووكالات السفر وسياحة المؤتمرات).

### الوظائف التى يتيحها القسم للخريجين:

أولاً/ وكالات السفر والسياحة (تنظيم البرامج السياحية بأقسام السياحة الخارجية والداخلية والدينية، حجز وبيع تذاكر الطيران الخاصة بوسائل النقل البرى والبحرى والجوى، الأنشطة التشغيلية وتشمل قيادة الجولات السياحية - عمليات الانتقال والتسكين، التسويق والترويج و بيع البرامج و الخدمات السياحية، العلاقات العامة وخدمة العملاء.

ثانياً/ شركات الطيران (حجز وبيع تذاكر الطيران، تسويق خدمات الطيران، خدمة العملاء).

ثالثاً /المطارات (العمل بفروع شركات السياحة وشركات الطيران، العلاقات العامة).

رابعاً/ المؤسسات والمنظمات السياحية(تنظيم المؤتمرات والأحداث الخاصة بالمؤسسات، العلاقات العامة، مستشارين السياحة والسفر، إدارة التخطيط - إدارة الدعاية والإعلام).

خامساً /مراكز المؤتمرات(التخطيط، وتنظيم وإدارة مراكز المؤتمرات والمعارض والأحداث الخاصة وتسويق مراكز المؤتمرات).

سادساً /العمل بالمجال الأكاديمي(الإلتحاق بالعمل كأعضاء هيئة تدريس معاونين بالنسبة للمتفوقين علمياً).

## ثانياً قسم الدراسات الفندقية :

يدخل في اختصاصه المقررات والبحوث الخاصة بما يلي :- (إدارة الفنادق-الأغذية والمشروبات والتغذية وقوائم الطعام ومراقبة جودة وخدمة المأكولات فى المطاعم-إنتاج الأغذية واستلامها وتخزينها ومراقبة جودتها-الشنون الصحية فى مؤسسات الضيافة-الاتجاهات الدولية فى الفنادق ومشكلاتها وتنمية مبيعاتها-تطبيقات الحاسب الالى فى المكاتب الأمامية وإدارة الأغذية ونشاط المؤتمرات).

### الوظائف التى يتيحها القسم للخريجين:

أولاً - عمليات تشغيل قطاع الغرفه والتي تضم إدارة المكاتب الأمامية (قسم الإستقبال، قسم الحجز، قسم الإستعلامات، ركز خدمات رجال الأعمال،

صراف المكاتب الأمامية يتبع الشئون المالية اداريا، العلاقات مع النزلاء، ادارة الاشراف الداخلى بهيكلها التنظيمى الادارى والاشرافى).

ثانياً / عمليات تشغيل قطاعى انتاج وخدماته الاغذية والمشروبات وتشمل: الإشراف على المطبخ-قطاع الإنتاج (المطبخ الساخن، المطبخ البارد، الحلوانى والخباز) // ٢-قطاع الخدمة (المطاعم بأنواعها المختلفة،قاعات الحفلات، قاعات المؤتمرات، الملاهى الليلية، خدمة الغرف، حمامات السباحة، الكافيتريات، خدمات الأغذية والحفلات والإجتماعات خارج الفندق).

ثالثاً /عمليات تشغيل القطاع المكمل لادارة الاغذية والمشروبات وتشمل: أقسام شراء وإستلام وتخزين وصرف الأغذية والمشروبات و قسم مراقبة الأغذية والمشروبات.

رابعاً / عمليات تشغيل إدارات الفندق التالية: (إدارة العلاقات العامة، إدارة التسويق، إدارة الحسابات، إدارة المشتريات، إدارة الموارد البشرية، إدارة نشاط الترويج والترفيه).

خامساً/ شركات النقل الجوى والبحر: يتولى برنامج الضيافة الوظائف الإشرافية والإدارية بشركات النقل

وحدات تموين الموانى الجوية"إعداد- تجهيز -طهى - خدمة"، كافيتريا العاملين بالمطارات والموانىء البحرية، كافيتريا المطارات والموانىء البحرية، خدمة الضيافة الجوية والبحرية).