



Mansoura University
Faculty of Tourism and Hotels

جامعة المنصورة
كلية السياحة والفنادق

السيدة أ.م.د / نرمين محمود شكري

مدير وحدة ضمان الجودة والإعتماد بالكلية

تحية طيبة وبعد ...

نتشرف بتقديم تقرير مفصل لسيادتكم عن ماتم انجازه في ملفات المعايير عن الاعوام الدراسية ٢٠١٧/٢٠١٨ - ٢٠١٨/٢٠١٩

موضحاً أمام كل معيار الرئيس المسئول عنها.

(١) معيار التخطيط الإستراتيجي (أ.د/ محمد أحمد عبد اللطيف)

تم توجيه خطاب بموافاتنا بتقرير شهري عن مدى التقدم في المعيار و تم إرسال إستعجال لموافاتنا بتقرير ربع سنوي عن ما تم إنجازه

حيث تم الرد بإرسال محضر اجتماع لجنة معيار التخطيط الاستراتيجي و تم إرسال أيضاً تقرير خاص بمعيار التخطيط الاستراتيجي .

(٢) معيار المشاركة المجتمعية (أ.د/ وائل محمود عزيز)

تم توجيه خطاب بموافاتنا بتقرير شهري عن مدى التقدم في المعيار و تم توجيه أيضاً استعجال أول بموافاتنا بتقرير ربع سنوي

حيث تم الرد بتقديم تقرير يتضمن ما تم فعله في المعيار بالإضافة إلى أنه تم التنويه في التقرير عن المستندات المطلوبة لاستكمال هذا المعيار .

(٣) معيار الجهاز الإداري (أ.د/ دعاء سمير حزة)

تم توجيه خطاب بموافاتنا بالتقرير الشهري كما تم ارسال استعجال أول لتقديم تقرير ربع سنوي عن ما تم إنجازه في المعيار و لم يستوفى بالرد حتى تاريخه .

٤) معيار البحث العلمي و الأنشطة العلمية (أ.م.د/رحاب محمود الشرنوبي)

تم توجيه خطاب موافاتنا بتقرير شهري كما تم ارسال استعجال أول لتقديم تقرير ربع سنوي عن ما تم إنجازه في المعيار

حيث تم الرد بخطاب يتضمن الإحاطة بما تم إنجازه في معيار البحث و المستندات المطلوب استكمالها لهذا المعيار .

ردت وحدة ضمان الجودة و الاعتماد بإرسال خطاب موافاتنا بالوثائق التي تم استيفائها في الملف و المخاطبات بين مسئولي المعيار و الجهات التي تم استيفاء المستندات منها .

٥) معيار الطلاب و الخريجون (أ.م.د/ محمد عبد الفتاح زهري)

تم توجيه خطاب موافاتنا بتقرير شهري كما تم ارسال استعجال أول لتقديم تقرير ربع سنوي عن ما تم إنجازه و لكن لم يتم الرد .

٦) معيار الموارد المالية و المادية (أ.م.د/ شريف جمال سعد)

تم توجيه خطاب موافاتنا بتقرير شهري كما تم ارسال استعجال أول لتقديم تقرير ربع سنوي عن ما تم إنجازه و لكن لم يتم الرد .

٧) معيار القيادة و الحوكمة (أ.م.د/ رانيا بهاء الدين)

تم توجيه خطاب موافاتنا بتقرير شهري كما تم ارسال استعجال أول لتقديم تقرير ربع سنوي عن ما تم إنجازه و لكن لم يتم الرد .

٨) معيار أعضاء هيئة التدريس (د/ أحمد عادل حماد)

تم توجيه خطاب موافاتنا بتقرير شهري كما تم ارسال استعجال أول لتقديم تقرير ربع سنوي عن ما تم انجازه حيث تم الرد بتقديم تقرير يتضمن ما تم انجازه و يتضمن طلب مخاطبة الأقسام العلمية الثلاثة و قسم شئون أعضاء هيئة التدريس لموافاته ببعض الملفات التي يحتاجها لاستكمال المعيار

ردت وحدة ضمان الجودة بتوجيه خطابات للسادة رؤساء الأقسام العلمية و السيد أمين الكلية و ذلك لموافاتنا بالبيانات المطلوبة .

٩) معيار إدارة الجودة و التطوير (د/ محمود سيد عبد الله)

تم توجيه خطاب موافاتنا بتقرير شهري و تم الرد بطلب الإفادة بالأوراق المتعلقة بوحدة ضمان الجودة و الإعتقاد .

١٠) معيار التدريس و التعلم (د/ كريم أحمد عبد الفتاح)

تم توجيه خطاب لموافاتنا بتقرير شهري ، ربع سنوي كما تم توجيه إستعجال أول

حيث تم الرد بتقديم تقرير ربع سنوي عما تم انجازه في المعيار و تم تقديم تقرير عن كل ما يتعلق بملف معيار التدريس و التعلم .

كما قام رئيس المعيار بتوجيه خطاب لوحدة ضمان الجودة و الاعتماد يطالب بموافاته ببعض المستندات .

(١١) معيار المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية (د/ منى عز علي)

١- تم توجيه خطاب بتقديم التقرير الشهري ، ربع سنوي كما تم توجيه استعجال أول .

حيث تم الرد بطلب تنظيم ورشة عمل لمناقشة المعايير الأكاديمية لخريجي كلية السياحة و الفنادق و ذلك لمناقشة متطلبات سوق العمل و مدى تناسب المعايير الأكاديمية معها .

٢- قامت وحدة ضمان الجودة بتقديم خطاب للأستاذة الدكتور/ دعاء سمير حزة بصفتها عضو لجنة المراقبة الداخلية و الدعم الفني و أيضاً بصفتها خبير في الجودة و مراجع معتمد من لجنة ضمان الجودة و الإعتماد المصرية و ذلك لتحديد موعد مناسب لتنظيم الورشة .

و تم استلام التقرير ربع سنوي الخاص بمعيار المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية

(١٢) معيار الدراسات العليا (د/ سارة حمائل)

تم توجيه خطاب بتقديم تقرير شهري و ربع سنوي و استعجال أول عن ما تم انجازه حيث تم الرد بتقرير عن معيار الدراسات العليا .