



السيدة الأستاذة الدكتور / أمينة إبراهيم شلي – عميدة كلية السياحة والفنادق -جامعة المنصورة ورئيس  
مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة والإعتماد بالكلية،  
بعد التحية،،،

يطيب لى أن أتقدم لسيادتكم بوافر الأمنيات السعيدة بمناسبة فترة الأعياد...وأنى لأنتمز هذه المناسبات  
السعيدة لأتقدم لسيادتكم بتقرير عما تم إنجازه الفترة الماضية ( ٢٠١٧/٢٠١٨ - ٢٠١٨/٢٠١٩ ) تحت  
قيادتكم فى وحدة ضمان الجودة والإعتماد بالكلية.

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الإحترام والتقدير،،،

مقدمته لسيادتكم

ا.م.د. نيرمين محمود شكرى

مديروحدة ضمان الجودة والإعتماد

كلية السياحة والفنادق

جامعة المنصورة



## تقرير إنجازات وحدة ضمان الجودة والإعتماد

- تم عمل تقرير عن محتوى ملفات معايير الجودة وتم رفع التقرير لمجلس إدارة الجودة لإستكمال النواقص.
- تم مراجعة تقرير زيارة الجودة الأخيرة وكذا التقرير الذى قام بعمله السيد الأستاذ الدكتور وائل محمو عزيز أستاذ الدراسات الفندقية بالكية عن أُمال الجوجة فى الفترة المنصرمة وتم عمل مراجعة على التقريرين وتم رفعه إلى مجلس إدارة الجودة ومجلس الكلية لإعتماده وذلك لإستكمال النواقص والملاحظات التى جاءت فيه.
- قامت السيدة الأستاذة الدكتور / عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة الجودة بتوجيه خطاب لمركز التقنية بالجامعة للحصول على كلمات الدخول للسادة أعضاء هيئة التدريس وذلك لتفعيل تحديث السيرة الذاتية لسيادتهم على نظام البيانات الأكاديمية للسادة أعضاء هيئة التدريس وكذا تفعيل ال Google Scholar وأيضاً لإدخال توصيفات مقرراتهم الدراسية وتقاريرها على نظام الفارابي للجودة، وتفعيل البريد الإلكتروني الخاص بسيادتهم على موقع الجامعة وذلك بناء على طلب تقدم به السيد الدكتور مدير وحدة ضمان الجودة.
- نظمت وحدة ضمان الجودة ورشتى عمل للسادة أعضاء هيئة التدريس لشرح كيفية عمل توصيفات البرامج والمقررات العلمية وهما :-
  - ورشة عمل عن التخطيط الاستراتيجي حاضرت فيها ا.د/ أماني السيد غبور استاذ التخطيط التربوى بكلية التربية النوعية – جامعة المنصورة..
  - ورشة عمل عن توصيف البرامج و المقررات حاضر فيها ا.د/ ابراهيم عباس الزهيري استاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية ونائب مدير مركز الجودة بجامعة حلوان.
- قامت وحدة ضمان الجودة والإعتماد بمتابعة عمل الأقسام العلمية فى توصيف البرامج.
- قامت لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفنى التابعة لوحدة الجودة بمراجعة توصيف البرامج العلمية وعمل التعديلات المطلوبة قبل إعتمادها من مجالس الأقسام ومجلس الكلية.
- قامت وحدة ضمان الجودة والإعتماد بمتابعة عمل الأقسام العلمية فى توصيف المقررات الدراسية للفصلين الاول والثانى لجميع الشعب.
- قامت لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفنى التابعة لوحدة الجودة بمراجعة توصيف البرامج العلمية وعمل التعديلات المطلوبة قبل إعتمادها من مجالس الأقسام ومجلس الكلية.
- قامت وحدة ضمان الجودة والإعتماد بالكلية بعمل صفحة رسمية علي موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك باسم "الصفحة الرسمية لوحدة ضمان الجودة بكلية السياحة و الفنادق"، وذلك لتسهيل التواصل مع الطلبة و الشركاء المحليين وكذا استلام المقترحات والشكاوى وإعلام مهور المستفيدين من خدمات وحدة ضمان الجودة بأي جديد.
- قامت السيدة الأستاذة الدكتور / عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة الوحدة بإهداء شعار لوحدة ضمان الجودة وهو المستخدم على جميع المخاطبات الرسمية للوحدة.



- قام مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة والإعتماد بتشكيل لجنة لمراجعة الخطة الإستراتيجية الجديدة للكلية ووضع خطة إستراتيجية جديدة.
  - قامت لجنة الخطة الإستراتيجية التابعة لوحدة ضمان الجودة بعقد عدة إجتماعات وذلك بحضور خبراء الخطة الاستراتيجية السيدة الاستاذ الدكتور / أماني غبور حيث تمت المناقشة المبدئية لوضع تصور لرؤية ورسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية وتحديثهم.
  - قامت السيدة الدكتورة / مدير وحدة ضمان الجودة بعقد عدة إجتماعات مع طلبة الكلية والسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذا العاملين في الكلية وذلك لاطلاعهم على مقترح الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية للكلية قبل اعتمادهم في مجلس الكلية.
  - تقدمت السيدة الدكتورة / مدير وحدة ضمان الجودة بمقترح كامل للخطة الإستراتيجية للكلية والتي تمت مراجعتها من قبل مراجعين خارجيين وكذا عرضها على الطلبة والسادة العاملين بالكلية والسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم وذلك قبل اعتمادها من مجلس الكلية.
  - تقدمت السيدة الدكتورة / مدير وحدة ضمان الجودة بمقترح لائحة جديدة لوحدة ضمان الجودة والإعتماد وتمت مراجعتها وإعتمادها من مجلس الكلية.
  - تم إستحداث بعض اللجان التابعة لوحدة ضمان الجودة وهي :
    - لجنة وضع الاستبيانات وقياسات الرأي و تحليلها .
    - لجنة التقييم و المتابعة .
    - لجنة لعمل تقرير ختامي عن الخطة الاستراتيجية الماضية.
  - تم تكليف السيدة الدكتورة مدير وحدة ضمان الجودة بتنسيق زيارة فريق المتابعة الداخلية للجودة والذي زار الكلية في أول العام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩.
  - تم عمل تقرير عن الموارد البشرية والإمكانات المادية للكلية وذلك وفقاً للدليل الإرشادي لمعايير المساحات والموارد البشرية والتجهيزات والمواصفات العامة للمباني والمرافق لمؤسسات التعليم العالي Norms Planning
- Gudeline.
- جرى عمل التوصيف الوظيفي لجميع العاملين بالكلية.
  - تم تلقي تدريب لعدد من مديري ملفات معايير الجودة حول كيفية وضع الإمتحانات الاليكترونية لتتناسب مع مخرجات التعلم الـ ILOs وذلك بوحدة ضمان الجودة والإعتماد بالجامعة.
  - تم تكليف السيدة الدكتورة مدير وحدة ضمان الجودة ومعاونتها بتنسيق ملف جائزة التميز الحكومي.



- تم إستحداث صندوقين لمقترحات والشكاوى تابعين لوحدة ضمان الجودة والإعتماد بالكلية.
- تم متابعة عمل دليل جديد للطلاب جارى تنفيذه.
- قامت وحدة ضمان الجودة والإعتماد بمتابعة وضع قسم شؤون الطلبة لشروط التقديم والمتطلبات للتقديم بالنسبة للطلبة الجدد في مكان ظاهر في الكلية تيسيراً على الطلبة.
- تم عمل استبيانات لقياس رضا كلاً من : طلاب البكالوريوس و الطلاب عموماً في الكلية وكذا استبيانات اخرى لطلاب الدراسات العليا والعاملين بالكلية (الموظفين) وأيضاً لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم وذلك لاستطلاع رأيهم فيما تقدمه الكلية لهم من خدمات والتعرف على أي مقترحات من شأنها ان تطور العمل بالكلية.
- جارى تحليل هذه الإستبيانات بواسطة وحدة الأستبيانات وقياسات الرأي التابعة لوحدة ضمان الجودة والإعتماد بالكلية.